



Manual do Usuário

PJ-822

PJ-823

PJ-862

PJ-863

PJ-883

Índice

Antes de usar a impressora	1
Definições de observações	2
Precauções de segurança	3
Precauções gerais	4
Marcas comerciais e Licenças	5
Comentários sobre Licenciamento de Programas de Código Aberto	6
Observações importantes	7
Configurar a impressora	8
Descrição das peças	9
Visão geral do painel de controle	11
Padrões e indicadores de LED	16
Instalar a bateria de íons de lítio recarregável	20
Remover a bateria recarregável de íons de lítio	22
Conectar a impressora a uma fonte externa	23
Ligar ou desligar a impressora	25
Carregar a bateria de íons de lítio recarregável	26
Colocar papel na impressora	28
Instalar software	30
Instalar drivers de impressora e software em um computador	31
Aplicativos disponíveis	32
Conectar a impressora a um computador ou dispositivo móvel	34
Conectar a impressora a um computador usando um cabo USB	35
Conectar a impressora a um computador usando Wi-Fi	36
Conectar a impressora a um computador usando uma conexão Bluetooth	43
Conectar a impressora a um dispositivo móvel usando NFC (Android)	45
Criar e imprimir documentos usando um computador	46
Criar etiquetas usando o P-touch Editor (Windows)	47
Janela principal do Modo Expresso do P-touch Editor (Windows)	48
Janela principal do Modo Profissional do P-touch Editor (Windows)	49
Janela principal do Modo de Ajuste do P-touch Editor (Windows)	50
Criar documentos usando o P-touch Editor (Windows)	51
Criar e imprimir documentos personalizados com o P-touch Editor (Mac)	52
Imprimir documentos sem instalar software e drivers	53
Imprimir usando a interface USB (modo de Armazenamento em Massa)	54
Observações sobre a impressão de dados de imagens sem usar o driver de impressora	55
Imprimir um documento usando o driver de impressora (Windows/Mac)	56
Configurações de impressão (Windows)	58
Configurações de impressão (Mac)	62
Imprimir documentos usando dispositivos móveis	64
Aplicativos de impressão compatíveis	65
Visão geral do AirPrint	67
Serviço de impressão Mopria®	68
Transferir modelos criados em um computador para a impressora usando um dispositivo móvel	69
Transferir modelos para a impressora (P-touch Transfer Manager) (Windows)	70

Transferir modelos para a impressora usando o P-touch Transfer Manager (Windows).....	71
Observações sobre o uso do P-touch Transfer Manager (Windows).....	72
Sobre a transferência de modelos do computador para a impressora (Windows)	73
Fazer cópia de segurança de modelos ou de outros dados salvos na impressora (Windows)	81
Excluir dados da impressora (Windows)	82
Criar arquivos de transferência e arquivos de pacote de transferência (Windows)	83
Distribuir modelos a serem transferidos para usuários sem usar o P-touch Transfer Manager (Windows)	85
Armazenar e gerenciar modelos (P-touch Library).....	89
Editar modelos usando o aplicativo P-touch Library (Windows)	90
Imprimir modelos usando o aplicativo P-touch Library (Windows)	91
Pesquisar modelos usando a P-touch Library (Windows)	92
Rede	94
Informações de segurança importantes.....	95
Configurações de rede sem fio	96
Usar a rede sem fio	97
Habilitar ou desabilitar o Wi-Fi	99
Ferramentas de gerenciamento da Brother	100
Segurança.....	101
Antes de usar recursos de segurança de rede	102
Configurar certificados para a segurança do dispositivo	103
Recursos compatíveis do certificado de segurança.....	104
Como criar e instalar um certificado	105
Criar um certificado autoassinado.....	106
Criar uma Solicitação de assinatura de certificado (CSR) e instalar um certificado de uma Autoridade de Certificação (CA).....	107
Importar e exportar o certificado e a chave privada	111
Importar e exportar um certificado da CA	114
Gerenciar vários certificados	117
Usar SSL/TLS	118
Introdução ao SSL/TLS	119
Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS	122
Imprimir documentos com segurança usando SSL/TLS	126
Usar SNMPv3	128
Gerenciar seu equipamento de rede com segurança usando o SNMPv3	129
Usar autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fio	131
O que é a autenticação IEEE 802.1x?	132
Configure a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fio usando o Gerenciamento via Web (Navegador da web).....	133
Métodos de autenticação IEEE 802.1x	135
Atualizar	136
Atualizar o P-touch Editor	137
Atualizar o firmware	139
Configurações de impressora	141
Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Windows).....	142
Configurações de comunicação da Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Windows)	144

Configurações de dispositivos da Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Windows)	151
Configurações do P-touch Template da Ferramenta de Configuração de Impressora (Windows) ..	158
Aplicar alterações de configurações a várias impressoras (Windows)	160
Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Mac).....	161
Caixa de diálogo de configurações na Ferramenta de Configuração de Impressora (Mac)	162
Aplicar alterações de configurações a várias impressoras (Mac).....	167
Alterar as configurações de impressora usando o Gerenciamento via Web	168
Definir ou alterar uma senha de login para o Gerenciamento via Web.....	169
Confirmar as configurações de impressora	170
Manutenção de rotina	171
Manutenção	172
Solução de problemas	174
Se estiver tendo dificuldades com o seu equipamento	175
Problemas de impressão	176
Problemas de rede	183
Informações sobre a versão.....	186
Restaurar a impressora.....	187
Apêndice	188
Especificações	189
Software Development Kit.....	192
Dimensões do produto	193
Ajuda e Suporte ao Cliente Brother	198

Antes de usar a impressora

- [Definições de observações](#)
- [Precauções de segurança](#)
- [Precauções gerais](#)
- [Marcas comerciais e Licenças](#)
- [Comentários sobre Licenciamento de Programas de Código Aberto](#)
- [Observações importantes](#)

Definições de observações

Nós usamos os seguintes símbolos e convenções ao longo de todo este Manual do Usuário:

 PERIGO	PERIGO indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, poderá resultar em morte ou ferimentos graves.
 ADVERTÊNCIA	ADVERTÊNCIA indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, poderá resultar em morte ou ferimentos graves.
 CUIDADO	CUIDADO indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, poderá resultar em ferimentos leves ou moderados.
IMPORTANTE	IMPORTANTE indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, poderá resultar em danos à propriedade ou perda da funcionalidade do produto.
OBSERVAÇÃO	OBSERVAÇÃO especifica o ambiente de operação, condições para instalação ou condições especiais de uso.
	Os ícones de dica apresentam sugestões importantes e informações complementares.
Negrito	O estilo negrito identifica os botões do painel de controle do equipamento ou da tela do computador.
<i>Itálico</i>	O estilo itálico destaca itens importantes ou direciona o usuário para um tópico relacionado.



Informações relacionadas

- [Antes de usar a impressora](#)

Precauções de segurança

IMPORTANTE

- NÃO remova as etiquetas coladas na impressora. Essas etiquetas fornecem informações sobre a operação e indicam o número do modelo da impressora.
- NÃO pressione a chave liga/desliga com um objeto pontiagudo, como uma caneta. Isso pode danificar a chave ou o LED.
- NÃO transporte a impressora enquanto houver algum cabo conectado ao conector CA/CC ou à porta USB. O conector e as portas podem ser danificados.
- NÃO armazene a impressora em áreas expostas a altas temperaturas, umidade elevada, luz solar direta ou poeira. Isso pode resultar em descoloração ou problemas de funcionamento.



Informações relacionadas

- [Antes de usar a impressora](#)

Precauções gerais

Bateria recarregável de íons de lítio

- No momento da compra, a bateria recarregável está parcialmente carregada, para permitir a verificação da operação da impressora. Antes de utilizar a impressora pela primeira vez, você deverá carregar a bateria totalmente utilizando o adaptador CA.
- Em longos períodos sem uso, remova a bateria e desconecte todos os cabos antes de guardar.
- Se você notar algo incomum sobre a bateria recarregável na primeira vez em que ela for usada, como superaquecimento ou ferrugem, PARE de usar a bateria. Entre em contato com um Serviço de Atendimento ao Cliente Brother.

Impressora

- Se as funções Bluetooth e Wi-Fi estiverem ligadas simultaneamente, a velocidade de comunicação pode diminuir devido a interferência. Caso isso ocorra, desligue a função que não estiver usando. (Bluetooth ou Wi-Fi).
- NÃO cubra a abertura de saída de papel, o conector CA/CC ou a porta USB e não insira objetos estranhos nesses locais.
- NÃO utilize solvente de tinta, benzeno, álcool ou qualquer outro solvente orgânico para limpar a impressora. Isso pode causar danos ao acabamento do gabinete. Utilize um pano macio e seco para limpar a impressora.
- Utilize os acessórios opcionais conforme descrito nos manuais de instrução correspondentes.
- Esta impressora utiliza papel térmico. Quando se utiliza papel timbrado, a tinta do papel timbrado pode fazer com que o texto impresso fique desbotado ou descolorido. Além disso, a tinta aplicada pode precisar de tempo adicional para secar.

O texto impresso poderá ficar desbotado ou descolorido se a etiqueta entrar em contato com um dos seguintes itens: produtos com cloreto de vinil; produtos de couro, como carteiras ou bolsas; compostos orgânicos, como álcool, cetonas ou ésteres; fita adesiva; borrachas escolares; tapetes de borracha; tinta de marcadores mágicos; tinta de marcadores permanentes; fluido de correção; carbono; cola; papel sensibilizado Diazo; creme para mãos; produtos para cabelo; cosméticos; água ou suor.

- NÃO toque na impressora com as mãos molhadas.
- NÃO utilize papel dobrado, molhado ou úmido, para evitar problemas na alimentação do papel ou no funcionamento da impressora.
- NÃO toque em folhas de papel ou etiquetas com as mãos molhadas, para evitar a ocorrência de problemas de funcionamento.
- NÃO deixe a tampa de liberação aberta em ambientes com alta temperatura. A tampa pode ficar deformada, causando a obstrução de papel.



Informações relacionadas

- [Antes de usar a impressora](#)

Marcas comerciais e Licenças

- Apple, App Store, Mac, Safari, AirPrint, o logotipo AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, macOS e iPadOS são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países.
- Android e Google Chrome são marcas comerciais da Google LLC.
- A marca e os logotipos Bluetooth® são marcas registradas de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso de tais marcas pela Brother Industries, Ltd. é feito sob licença. As outras marcas e nomes comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.
- Mopria®, o logotipo Mopria®, a marca nominativa e o logotipo Mopria Alliance™ e a tagline Print. Scan. Go.™ são marcas comerciais e/ou marcas registradas e marcas de serviço da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. O uso não autorizado é estritamente proibido.
- QR Code é uma marca registrada da DENSO WAVE INCORPORATED.
- Epson ESC/P é uma marca registrada da Seiko Epson Corporation.
- Wi-Fi® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance®.
- Wi-Fi Protected Setup™ é uma marca comercial da Wi-Fi Alliance®.
- Mozilla e Firefox são marcas registradas da Mozilla Foundation.
- QR Code Generating Program - Copyright © 2008 DENSO WAVE INCORPORATED.
- BarStar Pro Encode Library (PDF417, Micro PDF417, DataMatrix, MaxiCode, AztecCode, GS1 Composite, GS1 Databar, Code93, MSI/Plessey, POSTNET, Intelligent Mail Barcode)
Copyright © 2007 AINIX Corporation. Todos os direitos reservados.
- Blue SDK
Copyright © 1995-2021 OpenSynergy GmbH.
Todos os direitos reservados. Todos os direitos não publicados são reservados.
- Partes deste software são Copyright © 2014 The FreeType Project (www.freetype.org). Todos os direitos reservados.
- USB Type-C® é uma marca registrada da organização USB Implementers Forum.

Todos os nomes comerciais e de produtos de empresas que aparecem em produtos, em documentos relacionados e em outros materiais da Brother são marcas comerciais ou marcas registradas dessas respectivas empresas.



Informações relacionadas

- [Antes de usar a impressora](#)

Comentários sobre Licenciamento de Programas de Código Aberto

Este produto inclui software de código aberto.

Para ver os Comentários sobre Licenciamento de Programas de Código Aberto, acesse a página **Manuais** do seu modelo no site de suporte da Brother (support.brother.com).



Informações relacionadas

- [Antes de usar a impressora](#)
-

Observações importantes

- O conteúdo deste documento e as especificações deste produto estão sujeitos a alteração sem prévio aviso.
- A Brother se reserva o direito de modificar, sem aviso prévio, as especificações e os materiais aqui contidos e não poderá ser responsabilizada por quaisquer danos (incluindo danos consequenciais) causados pela utilização dos materiais apresentados, incluindo, entre outros, erros tipográficos e outros erros relacionados a publicações.
- Para usuários do Windows 11:
Este equipamento é compatível com o Microsoft Windows 11.
Todos os recursos dos Windows 8.1 e Windows 10 estão disponíveis no ambiente do Windows 11 e funcionam de forma semelhante.
- As imagens de telas contidas neste documento podem variar em função do sistema operacional do seu computador, do modelo do seu produto e da versão do software instalado.
- Antes de usar a impressora, certifique-se de ler todos os documentos fornecidos com a impressora para ter acesso a informações sobre segurança e operação.
- A impressora mostrada nas ilustrações pode ser diferente da sua impressora.
- A disponibilidade dos suprimentos pode variar de acordo com o país ou a região.
- Recomendamos o uso da versão mais recente do P-touch Editor.
- Para manter o nível de desempenho da sua impressora, visite support.brother.com para obter as atualizações de firmware mais recentes. Quando a versão mais recente do firmware não é instalada, algumas funções da impressora podem não ser disponibilizadas.
- Antes de descartar, revender ou doar seu equipamento, recomendamos fortemente de restaurar para as configurações de fábrica com o objetivo de remover todos os seus dados pessoais.



Informações relacionadas

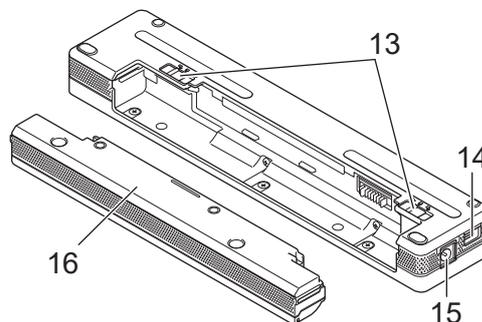
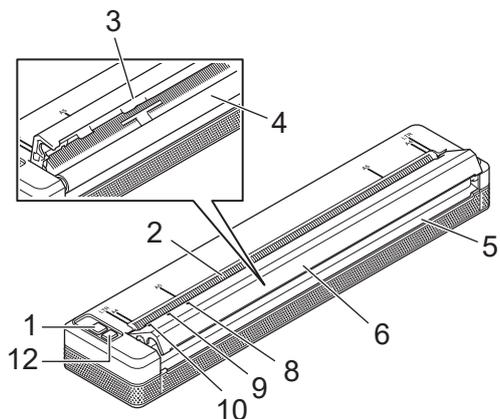
- [Antes de usar a impressora](#)

Configurar a impressora

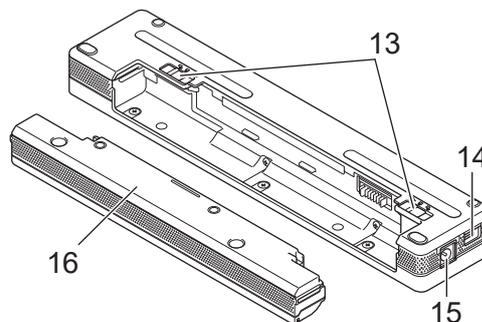
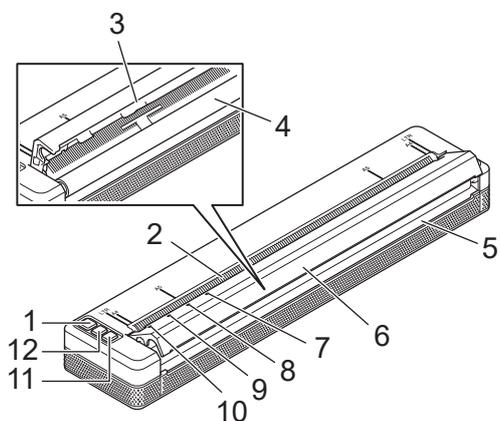
- Descrição das peças
- Visão geral do painel de controle
- Padrões e indicadores de LED
- Instalar a bateria de íons de lítio recarregável
- Remover a bateria recarregável de íons de lítio
- Conectar a impressora a uma fonte externa
- Ligar ou desligar a impressora
- Carregar a bateria de íons de lítio recarregável
- Colocar papel na impressora

Descrição das peças

PJ-822/PJ-823



PJ-862/PJ-863/PJ-883



1.  Botão Liga/Desliga
2. Compartimento de entrada de papel
3. Barra para cortar
4. Rolete de impressão
5. Compartimento de saída de papel
6. Cobertura de lançamento
7.  Indicador de Bluetooth (PJ-862/PJ-863)
 Indicador de Bluetooth e Wi-Fi (PJ-883)
8. Indicador de Status (status)
9. Indicador de Data (dados)
10. Indicador de Power (energia)
11.  Botão Bluetooth (PJ-862/PJ-863)
 Botão Bluetooth e Wi-Fi (PJ-883)
12.  Botão de Alimentação
13. Travas da bateria
14. Porta USB

15. Conector DC

16. Bloco de montagem da cavidade da bateria



Informações relacionadas

- [Configurar a impressora](#)

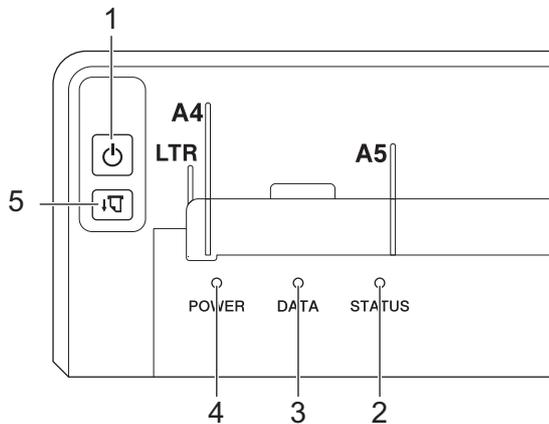
Tópicos relacionados:

- [Visão geral do painel de controle](#)
-

Visão geral do painel de controle

- >> PJ-822/PJ-823
- >> PJ-862/PJ-863
- >> PJ-883

PJ-822/PJ-823



1. Botão Liga/Desliga

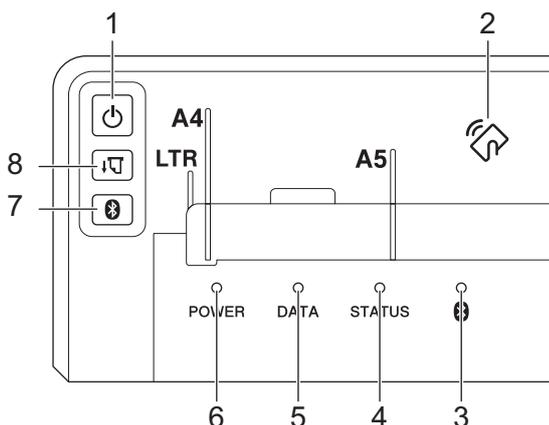
Função	Operação
Ligue a impressora	Pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga  por cerca de um segundo, até que o LED de energia acenda.
Desligar a impressora	Pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga  por cerca de um segundo. (Se o recurso Desligamento Automático estiver habilitado na Ferramenta de Configuração de Impressora, a impressora será desligada automaticamente após o período de inatividade selecionado.) Mais informações >> <i>Tópicos relacionados</i> : Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Windows). Mais informações >> <i>Tópicos relacionados</i> : Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Mac).
Iniciar a impressora no Modo de armazenamento em massa	Pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga  e pressione o botão de Alimentação  em simultâneo. Para mais informações sobre o modo de Armazenamento em Massa >> <i>Tópicos relacionados</i> : Imprimir usando a interface USB (modo de Armazenamento em Massa).

- 2. Indicador de status
- 3. Indicador de dados
- 4. Indicador de energia
- 5.  Botão de Alimentação

Função	Operação
Fornecer o papel	Carregue o papel e pressione o botão de Alimentação  para fornecer o papel.

Função	Operação
	<p>Se continuar a pressionar e manter pressionado o botão de Alimentação  após cerca de 55 mm (2,17 pol.) de papel serem carregados, aproximadamente o comprimento de uma página de papel será fornecido a alta velocidade.</p> <p>A quantidade de papel fornecida é determinada pela configuração Modo avançar página na Ferramenta de Configuração de Impressora.</p> <p>Mais informações >> <i>Tópicos relacionados</i>: Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Windows).</p> <p>Mais informações >> <i>Tópicos relacionados</i>: Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Mac).</p> <p>Para garantir que a impressão foi concluída, aguarde cinco segundos após a impressora ter recebido os dados antes de usar um comando de avanço de página.</p>
Imprimir o relatório de configurações	<p>Você pode imprimir o relatório de configuração sem conectar a impressora a um computador ou dispositivo móvel.</p> <p>Mais informações >> <i>Tópicos relacionados</i>: Confirmar as configurações de impressora.</p>

PJ-862/PJ-863



1. Botão Liga/Desliga

Função	Operação
Ligue a impressora	Pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga  por cerca de um segundo, até que o LED de energia acenda.
Desligar a impressora	<p>Pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga  por cerca de um segundo. (Se o recurso Desligamento Automático estiver habilitado na Ferramenta de Configuração de Impressora, a impressora será desligada automaticamente após o período de inatividade selecionado.)</p> <p>Mais informações >> <i>Tópicos relacionados</i>: Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Windows).</p> <p>Mais informações >> <i>Tópicos relacionados</i>: Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Mac).</p>
Iniciar a impressora no Modo de armazenamento em massa	Pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga  e pressione o botão de Alimentação  em simultâneo.

Função	Operação
	Para mais informações sobre o modo de Armazenamento em Massa >> <i>Tópicos relacionados</i> : Imprimir usando a interface USB (modo de Armazenamento em Massa).

2. Sensor de Near-Field Communication (NFC)

3.  Indicador de Bluetooth

4. Indicador de status

5. Indicador de dados

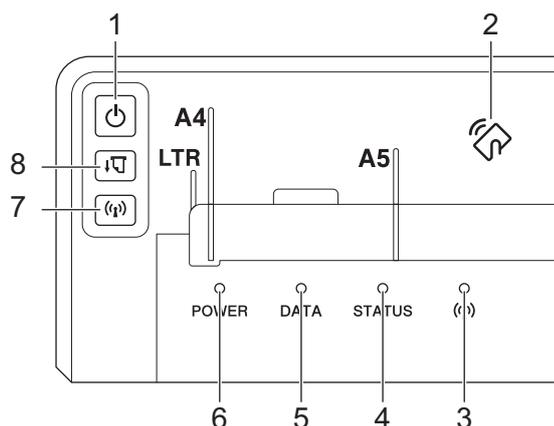
6. Indicador de energia

7.  Botão Bluetooth

Função	Operação
Habilitar/Desabilitar a função Bluetooth	Pressione o botão Bluetooth  .

8.  Botão de Alimentação

Função	Operação
Fornecer o papel	<p>Carregue o papel e pressione o botão de Alimentação  para fornecer o papel.</p> <p>Se continuar a pressionar e manter pressionado o botão de Alimentação  após cerca de 55 mm (2,17 pol.) de papel serem carregados, aproximadamente o comprimento de uma página de papel será fornecido a alta velocidade.</p> <p>A quantidade de papel fornecida é determinada pela configuração Modo avançar página na Ferramenta de Configuração de Impressora.</p> <p>Mais informações >> <i>Tópicos relacionados</i>: Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Windows).</p> <p>Mais informações >> <i>Tópicos relacionados</i>: Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Mac).</p> <p>Para garantir que a impressão foi concluída, aguarde cinco segundos após a impressora ter recebido os dados antes de usar um comando de avanço de página.</p>
Imprimir o relatório de configurações	<p>Você pode imprimir o relatório de configuração sem conectar a impressora a um computador ou dispositivo móvel.</p> <p>Mais informações >> <i>Tópicos relacionados</i>: Confirmar as configurações de impressora.</p>



1. Botão Liga/Desliga

Função	Operação
Ligue a impressora	Pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga por cerca de um segundo, até que o LED de energia acenda.
Desligar a impressora	Pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga por cerca de um segundo. (Se o recurso Desligamento Automático estiver habilitado na Ferramenta de Configuração de Impressora, a impressora será desligada automaticamente após o período de inatividade selecionado.) Mais informações >> <i>Tópicos relacionados</i> : Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Windows). Mais informações >> <i>Tópicos relacionados</i> : Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Mac).
Iniciar a impressora no Modo de armazenamento em massa	Pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga e pressione o botão de Alimentação em simultâneo. Para mais informações sobre o modo de Armazenamento em Massa >> <i>Tópicos relacionados</i> : Imprimir usando a interface USB (modo de Armazenamento em Massa).

2. Sensor de Near-Field Communication (NFC)

3. Indicador de Bluetooth e Wi-Fi

4. Indicador de status

5. Indicador de dados

6. Indicador de energia

7. Botão Bluetooth e Wi-Fi

Função	Operação
Habilitar/Desabilitar a função Bluetooth e Wi-Fi	Pressione o botão Bluetooth e Wi-Fi para habilitar ou desabilitar as funções Bluetooth e Wi-Fi da impressora. Para alternar entre modos de conexão, pressione e mantenha pressionado o botão Bluetooth e Wi-Fi por cerca de três segundos. O modo de conexão muda cada vez que você pressiona e mantém pressionado o botão Bluetooth e Wi-Fi .

Função	Operação
	<p>A cor do indicador de Bluetooth e Wi-Fi  indica a conexão sem fio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Azul : Bluetooth • Verde : Wi-Fi • Ciano : Ambos Bluetooth e Wi-Fi
Usar WPS para definir as configurações de Wi-Fi facilmente	Pressione e mantenha pressionado o botão Bluetooth e Wi-Fi  por cerca de cinco segundos para definir as configurações de Wi-Fi usando WPS.
Usar o WLAN Assistant Wizard para definir as configurações de Wi-Fi	Pressione e mantenha pressionado o botão Bluetooth e Wi-Fi  por cerca de dez segundos para definir as configurações de Wi-Fi usando o WLAN Assistant Wizard.

8. Botão de Alimentação

Função	Operação
Fornecer o papel	<p>Carregue o papel e pressione o botão de Alimentação  para fornecer o papel.</p> <p>Se continuar a pressionar e manter pressionado o botão de Alimentação  após cerca de 55 mm (2,17 pol.) de papel serem carregados, aproximadamente o comprimento de uma página de papel será fornecido a alta velocidade.</p> <p>A quantidade de papel fornecida é determinada pela configuração Modo avançar página na Ferramenta de Configuração de Impressora.</p> <p>Mais informações >> <i>Tópicos relacionados</i>: Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Windows).</p> <p>Mais informações >> <i>Tópicos relacionados</i>: Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Mac).</p> <p>Para garantir que a impressão foi concluída, aguarde cinco segundos após a impressora ter recebido os dados antes de usar um comando de avanço de página.</p>
Imprimir o relatório de configurações	<p>Você pode imprimir o relatório de configuração sem conectar a impressora a um computador ou dispositivo móvel.</p> <p>Mais informações >> <i>Tópicos relacionados</i>: Confirmar as configurações de impressora.</p>

Informações relacionadas

- [Configurar a impressora](#)

Tópicos relacionados:

- [Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool \(Ferramenta de Configuração de Impressora\) \(Windows\)](#)
- [Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool \(Ferramenta de Configuração de Impressora\) \(Mac\)](#)
- [Confirmar as configurações de impressora](#)
- [Imprimir usando a interface USB \(modo de Armazenamento em Massa\)](#)

Padrões e indicadores de LED

A sua impressora contém três indicadores LED identificados como POWER (Energia), DATA (Dados) e STATUS (Status), que acendem e piscam para indicar o status da impressora. Cada indicador LED pode acender ou piscar em uma das cores indicadas abaixo. Os símbolos usados nesta seção explicam o significado das diferentes cores e dos diferentes padrões dos indicadores.

Cor do indicador LED	Descrição
	O indicador está aceso na cor exibida.
	O indicador está piscando na cor exibida.
	O indicador está apagado, aceso ou piscando em qualquer cor.
	O indicador está apagado.

POWER (Energia)	DATA (Dados)	STATUS (Status)	 Bluetooth (PJ-862/PJ-863)  Bluetooth e Wi-Fi (PJ-883)	Descrição
				Carregamento da bateria concluído com o adaptador CA, adaptador para carro ou adaptador CA USB do Tipo C [®] conectado
				Carregamento da bateria em progresso
				Bateria de íons de lítio recarregável em uso, a carga da bateria está cheia
		 (Uma vez a cada quatro segundos)		Bateria de íons de lítio recarregável em uso, a carga da bateria está parcialmente cheia
		 (Duas vezes a cada quatro segundos)		Bateria de íons de lítio recarregável em uso, a carga da bateria está baixa
		 (Uma vez a cada segundo)		Bateria de íons de lítio recarregável em uso, carregue a bateria
				Bateria em carregamento enquanto a impressora está desligada
				Impressora no modo ocioso

POWER (Energia)	DATA (Dados)	STATUS (Status)	Bluetooth (PJ-862/PJ-863) Bluetooth e Wi-Fi (PJ-883)	Descrição
 (Uma vez a cada 3,5 segundos)				Impressora no modo Sleep (bateria carregando)
 (Uma vez a cada 3,5 segundos)				Impressora no modo Sleep (a bateria não está carregando)
	 (Uma vez a cada dois segundos)			Recebendo dados
				Impressão
				O buffer contém dados não impressos
	 (Uma vez a cada dois segundos)			Transferência de dados
				Modo de manutenção/ impressão de relatórios de configuração/limpeza
				Impressora no modo de inicialização
				Impressora no modo de resfriamento
 (Uma vez a cada segundo)				Erro de comunicação
				Erro de ausência de modelo
				Erro de memória cheia
				Erro de arquivo BLF
				Erro de comprimento de impressão máximo excedido
				Erro de desconexão do adaptador (este erro é exibido apenas se a configuração Fonte de alimentação híbrida estiver habilitada)
				Erro de memória ESC/P cheia
Erro de arquivo JPEG				

POWER (Energia)	DATA (Dados)	STATUS (Status)	 Bluetooth (PJ-862/PJ-863)  Bluetooth e Wi-Fi (PJ-883)	Descrição
				Erro de bateria restante
 (Uma vez a cada segundo)	 (Uma vez a cada segundo)			Erro do Modo de Armazenamento em Massa
 (Uma vez a cada segundo)	 (Uma vez a cada segundo)	 (Uma vez a cada segundo)		Erro de sistema

PJ-862/PJ-863/PJ-883

POWER (Energia)	DATA (Dados)	STATUS (Status)	 Bluetooth (PJ-862/PJ-863)  Bluetooth e Wi-Fi (PJ-883)	Descrição
				Bluetooth ligado, conectada
			 (Uma vez a cada segundo)	Emparelhamento com Bluetooth
			 (Uma vez a cada três segundos)	Bluetooth ligado, não conectada (durante reemparelhamento automático)
 (Uma vez a cada segundo)	 (Uma vez a cada segundo)	 (Uma vez a cada segundo)	 (Uma vez a cada segundo)	Erro de Bluetooth

PJ-883

POWER (Energia)	DATA (Dados)	STATUS (Status)	 Bluetooth e Wi-Fi	Descrição
			 (Uma vez a cada três segundos)	Wi-Fi ligado, não conectada
				Wi-Fi ligado, conectada
			 (Uma vez a cada segundo)	Configuração de WPS em progresso
		 (Uma vez a cada segundo)	 (Uma vez a cada segundo)	Configuração de WPS malsucedida

POWER (Energia)	DATA (Dados)	STATUS (Status)	 Bluetooth e Wi-Fi	Descrição
 (Uma vez a cada segundo)	 (Uma vez a cada segundo)	 (Uma vez a cada segundo)	 (Uma vez a cada segundo)	Erro de Wi-Fi
			 (Uma vez a cada três segundos)	Bluetooth e Wi-Fi ligados, não conectada
				Bluetooth e Wi-Fi ligados, uma ou duas conectadas
		 (Duas vezes a cada 2,5 segundos)	 (Duas vezes a cada 2,5 segundos)	Erro ao procurar ponto de acesso
		 (Três vezes a cada 3,5 segundos)	 (Três vezes a cada 3,5 segundos)	Erro de conexão de ponto de acesso
		 (Uma vez a cada segundo)	 (Uma vez a cada segundo)	Erro de segurança

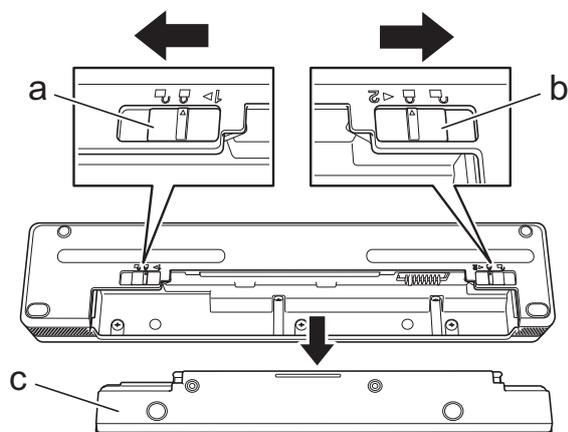


Informações relacionadas

- [Configurar a impressora](#)

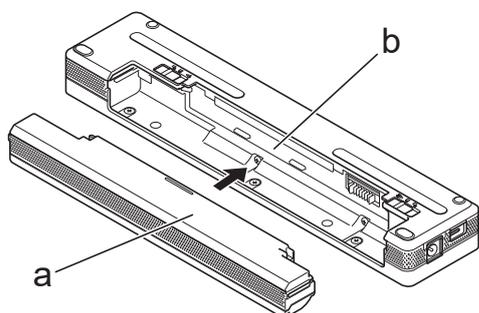
Instalar a bateria de íons de lítio recarregável

1. Deslize a trava da bateria 1 (a) para a posição de desbloqueio.
2. Enquanto segura a trava da bateria 2 (b) na posição de desbloqueio, remova o Bloco de montagem da cavidade da bateria (c).



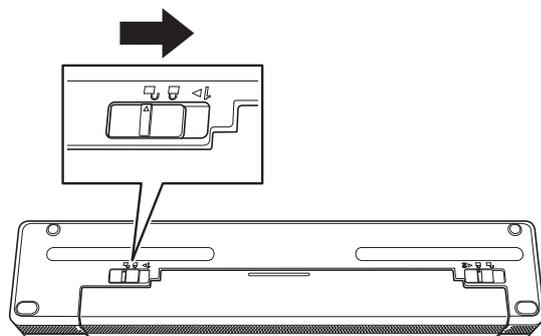
- a. Trava da bateria 1
- b. Trava da bateria 2
- c. Bloco de montagem da cavidade da bateria

3. Libere a trava da bateria 2.
4. Insira a bateria de íons de lítio recarregável (a) na cavidade da bateria (b) até que encaixe na posição correta.



- a. Bateria recarregável de íons de lítio
- b. Cavidade da bateria

5. Deslize a trava da bateria 1 para a posição de bloqueio.





- A tensão fornecida pela bateria de íons de lítio recarregável pode variar. A velocidade de impressão também pode flutuar, dependendo da tensão.
 - O bloco de montagem da cavidade da bateria não é necessário ao usar uma bateria de íons de lítio recarregável. Mantenha-o em um local seguro para evitar perdê-lo.
-

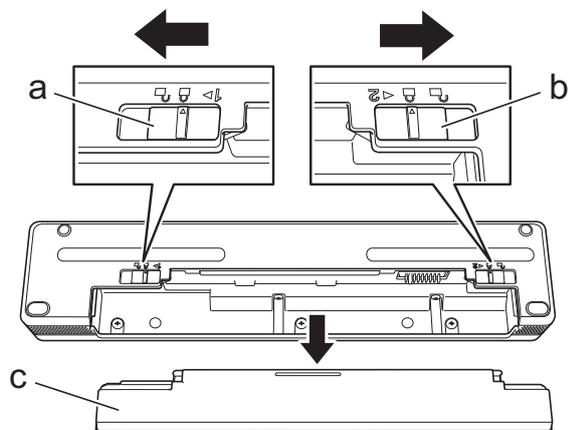


Informações relacionadas

- [Configurar a impressora](#)
-

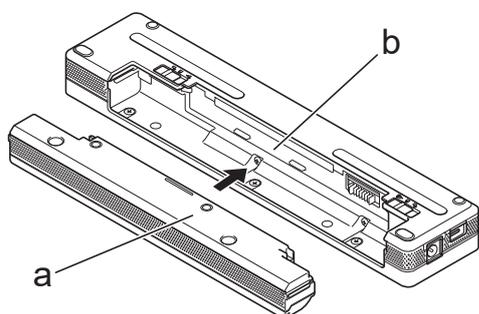
Remover a bateria recarregável de íons de lítio

1. Deslize a trava da bateria 1 (a) para a posição de desbloqueio.
2. Enquanto segura a trava da bateria 2 (b) na posição de desbloqueio, remova a bateria de íons de lítio recarregável (c).



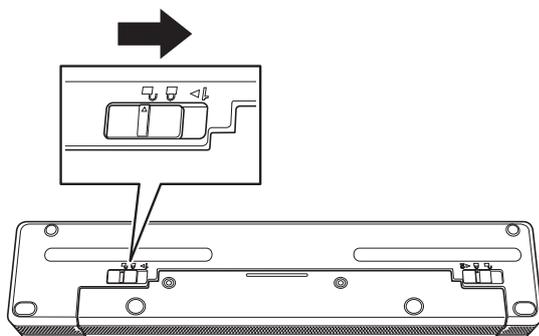
- a. Trava da bateria 1
- b. Trava da bateria 2
- c. Bateria recarregável de íons de lítio

3. Libere a trava da bateria 2.
4. Insira o bloco de montagem da cavidade da bateria (a) na cavidade da bateria (b) até que encaixe na posição correta.



- a. Bloco de montagem da cavidade da bateria
- b. Cavidade da bateria

5. Deslize a trava da bateria 1 para a posição de bloqueio.



✓ Informações relacionadas

- [Configurar a impressora](#)

Conectar a impressora a uma fonte externa



Conectar a impressora a uma fonte de alimentação enquanto está desligada liga automaticamente a impressora para uma verificação de sistema. Se **Fonte de alimentação automática ligada** estiver configurado como **Desligado**, a impressora será desligada após a verificação de sistema.

- >> Conexão com uma tomada de alimentação CA (Opcional)
- >> Conexão com uma tomada de alimentação CC (Opcional)
- >> Conexão com uma tomada de alimentação CA usando o adaptador CA para USB Tipo-C (Opcional)

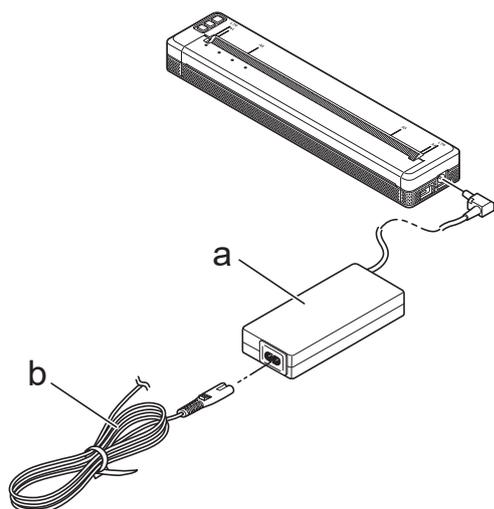
Conexão com uma tomada de alimentação CA (Opcional)

Conecte a impressora a uma tomada de alimentação CA próxima para alimentar a impressora ou carregar a bateria de íons de lítio recarregável usando alimentação CA. Ao adquirir a impressora, adquira o adaptador CA e o cabo de alimentação AC correto para a região onde a impressora será usada.



O adaptador CA e o cabo de alimentação AC são acessórios opcionais.

1. Conecte o adaptador CA (a) à impressora.
2. Conecte o cabo de alimentação AC (b) ao adaptador CA.
3. Conecte o cabo de alimentação CA a uma tomada de alimentação CA próxima (100 V CA – 240 V CA, 50/60 Hz).



- a. Adaptador CA
- b. Cabo de alimentação AC

Conexão com uma tomada de alimentação CC (Opcional)

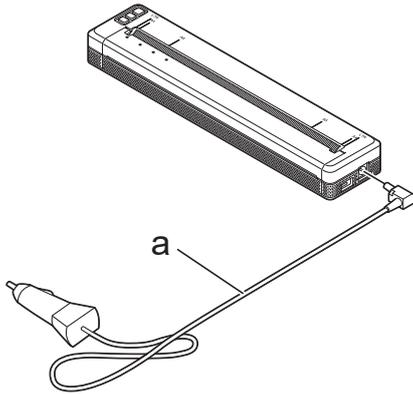
Conecte a impressora à tomada de alimentação CC de 12 V do seu veículo (acendedor de cigarros ou semelhante) para carregar a bateria recarregável de íons de lítio.



- O adaptador para carros é um acessório opcional.
- A tensão fornecida pelo veículo pode variar e a velocidade de impressão pode variar.
- O plugue do adaptador para carro não é compatível com outras tomadas além do tipo para cigarros de 12 V.

1. Conecte o adaptador para carro à tomada de alimentação CC de 12 V do veículo.

2. Conecte o adaptador para carro (a) à impressora.



a. Adaptador para carro

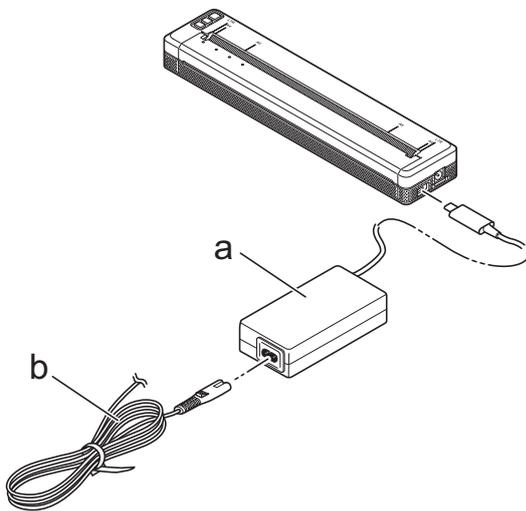
Conexão com uma tomada de alimentação CA usando o adaptador CA para USB Tipo-C (Opcional)

Conecte a impressora a uma tomada de alimentação CA para carregar a bateria de íons de lítio recarregável usando o adaptador CA para USB Tipo-C. Ao adquirir a impressora, adquira o adaptador CA para USB Tipo-C e o cabo de alimentação CA corretos para a região onde a impressora será usada.



- O adaptador CA para USB Tipo-C e o cabo de alimentação AC são acessórios opcionais.
- O adaptador CA para USB Tipo-C destina-se apenas ao carregamento. Se a bateria de íons de lítio recarregável não estiver instalada, não será possível fornecer alimentação à impressora.

1. Conecte o adaptador CA para USB Tipo-C (a) à impressora.
2. Conecte o cabo de alimentação AC (b) ao adaptador CA para USB Tipo-C.
3. Conecte o cabo de alimentação CA a uma tomada de alimentação CA próxima (100 V CA – 240 V CA, 50/60 Hz).



a. Adaptador CA para USB Tipo-C

b. Cabo de alimentação AC

✓ Informações relacionadas

- [Configurar a impressora](#)

Ligar ou desligar a impressora

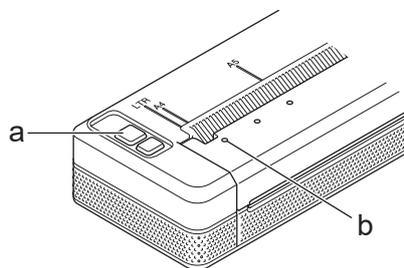
- >> [Ligue a impressora](#)
- >> [Desligar a impressora](#)

Ligue a impressora

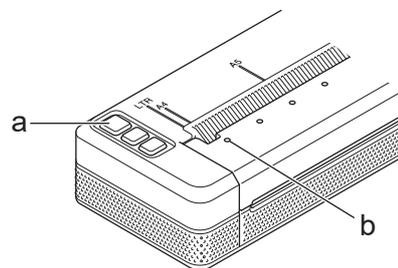
1. Use uma bateria totalmente carregada ou ligue a impressora a uma tomada de CA ou CC para alimentar a sua impressora.
2. Pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga  (a).

O indicador de energia (b) acende em verde  (se a impressora estiver conectada a uma tomada de alimentação CA ou CC) ou em laranja  (se a impressora estiver usando a bateria recarregável de íons de lítio).

PJ-822/PJ-823



PJ-862/PJ-863/PJ-883



- a.  Botão Liga/Desliga
- b. Indicador de energia

Desligar a impressora

Pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga  até que os indicadores de energia e de status acendam em laranja  e, em seguida, todos os LEDs são desligados.

OBSERVAÇÃO

Ao desligar a impressora, **NÃO** remova a bateria nem desconecte o adaptador CA ou o adaptador para carro até que os indicadores de energia e de status desliguem.

Informações relacionadas

- [Configurar a impressora](#)

Carregar a bateria de íons de lítio recarregável

- >> [Dicas sobre o uso da bateria de íons de lítio recarregável](#)
- >> [Carregar a bateria de íons de lítio recarregável](#)
- >> [Parar o carregamento da bateria de íons de lítio recarregável](#)

Dicas sobre o uso da bateria de íons de lítio recarregável

Carregue completamente a bateria de íons de lítio recarregável antes de usar a impressora.



- Impressões de alta densidade (escuras) descarregam a bateria de íons de lítio recarregável mais rapidamente do que impressões de baixa densidade. Ajuste a configuração de densidade de impressão na caixa de diálogo do driver de impressora ou na Ferramenta de Configuração de Impressora.
Mais informações ►► *Tópicos relacionados*: Configurações de dispositivos da Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Windows).
Mais informações ►► *Tópicos relacionados*: Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Mac).
- Carregue a bateria de íons de lítio recarregável em ambientes com uma temperatura entre 0 °C e 40 °C (32 °F e 104 °F), caso contrário, a bateria não será carregada.
- O intervalo de temperatura de carregamento recomendado para a bateria de íons de lítio recarregável é entre 5 °C e 35 °C (41 °F e 95 °F).
- Se a impressora for usada quando a bateria de íons de lítio recarregável estiver instalada e o adaptador CA ou o adaptador para carro estiver conectado, o indicador de status poderá desligar e o carregamento poderá ser interrompido ainda que a bateria de íons de lítio recarregável não tenha sido completamente carregada.
- Para prevenir a deterioração da bateria de íons de lítio recarregável, o carregamento não deve ser realizado quando a carga restante da bateria é suficiente, mesmo se o adaptador CA ou o adaptador CA para USB Tipo-C estiver conectado.

Características da bateria de íons de lítio recarregável

Para assegurar o melhor desempenho e maximizar a vida útil da bateria de íons de lítio recarregável:

- Não use ou armazene a bateria de íons de lítio recarregável em locais expostos a temperaturas extremamente altas ou baixas, pois pode deteriorar mais rapidamente.
- Remova a bateria de íons de lítio recarregável quando armazenar a impressora por longos períodos.
- Armazene a bateria de íons de lítio recarregável com carga inferior a 50% em um local fresco e seco, sem incidência de luz solar direta.
- Se a bateria de íons de lítio recarregável permanecer armazenada por longos períodos, recarregue-a a cada seis meses.

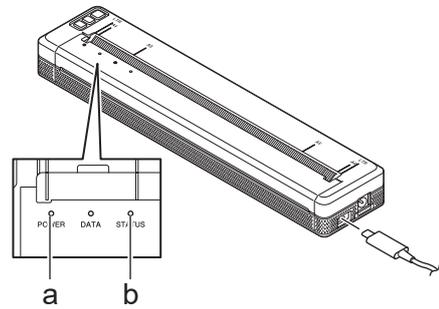
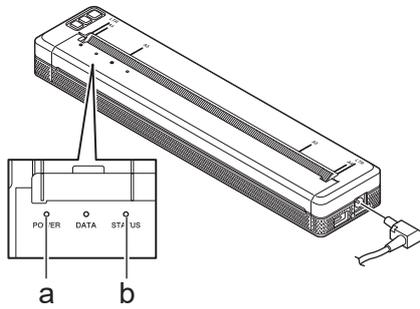
Carregar a bateria de íons de lítio recarregável

Carregue a bateria de íons de lítio recarregável assim que configurar a sua impressora.

1. Desligue a impressora.
2. Execute um destes procedimentos:
 - Use o adaptador CA e o cabo de alimentação CA para conectar a impressora a uma tomada de alimentação CA.
 - Use o adaptador para carro para conectar a impressora a uma tomada de alimentação CC.
 - Use o adaptador CA para USB Tipo-C e o cabo de alimentação AC para conectar a impressora a uma tomada de alimentação CA.
 - Use um cabo USB Tipo-C para conectar a impressora ao seu computador ou um carregador USB compatível.



- O carregamento usando um cabo USB Tipo-C levará mais tempo do que outros métodos de carregamento.
- O carregador USB deve ser de 5 V 0,5 A ou superior.
- Se um cabo USB Tipo-C não for fornecido, use um cabo USB Tipo-C que coincida com a tensão e corrente elétrica do carregador USB.



- a. Indicador de energia
- b. Indicador de status

Quando a bateria está totalmente carregada, o indicador de status é desligado.

3. Desconecte a fonte de energia da impressora.



Quando usar o adaptador especificado, carregue a bateria de íons de lítio recarregável por duas horas para carregar completamente a bateria. Quando estiver totalmente carregada, a bateria de íons de lítio recarregável imprimirá cerca de 600 páginas.

Parar o carregamento da bateria de íons de lítio recarregável

Para parar o carregamento da bateria de íons de lítio recarregável, desconecte a impressora da fonte de energia.



Informações relacionadas

- [Configurar a impressora](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurações de dispositivos da Printer Setting Tool \(Ferramenta de Configuração de Impressora\) \(Windows\)](#)
- [Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool \(Ferramenta de Configuração de Impressora\) \(Mac\)](#)

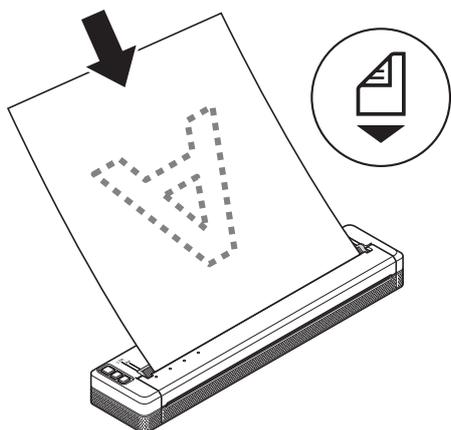
Colocar papel na impressora

>> Colocar papel na impressora

>> Cortar papel

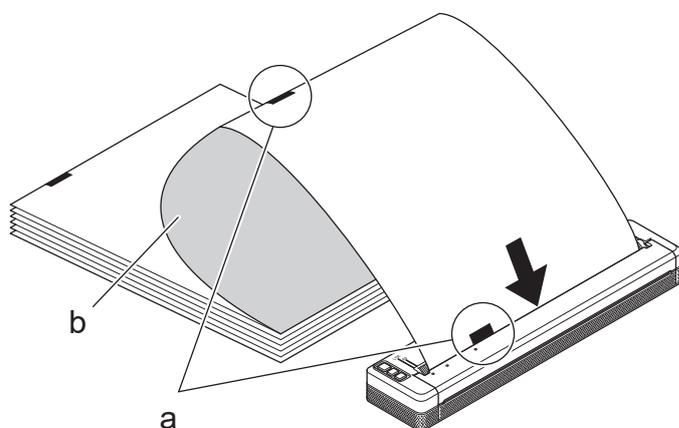
Colocar papel na impressora

1. Use ambas as mãos para manter o papel direito.
2. Insira cuidadosamente o papel, *com a superfície de impressão voltada para baixo*, na ranhura de entrada da impressora até que o rolo o puxe para a posição inicial.



Para papel contínuo

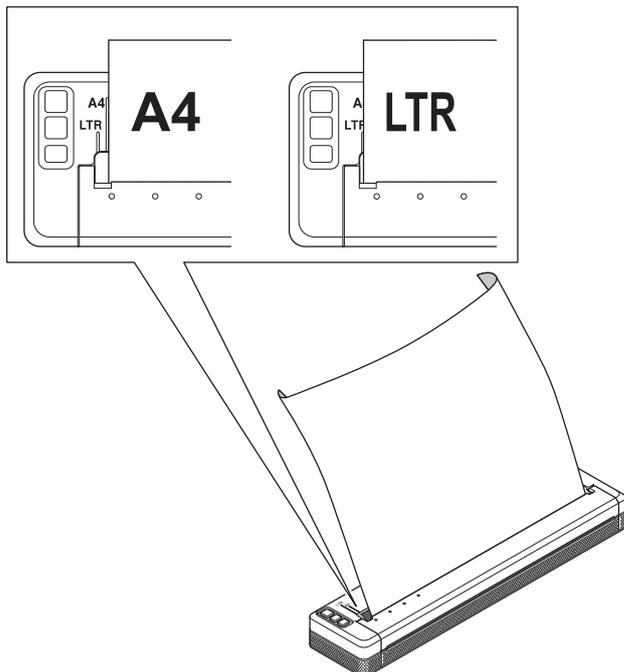
Insira o papel contínuo com a marcação preta posicionada tal como exibido na ilustração.



- a. Marcações pretas
- b. Superfície de impressão



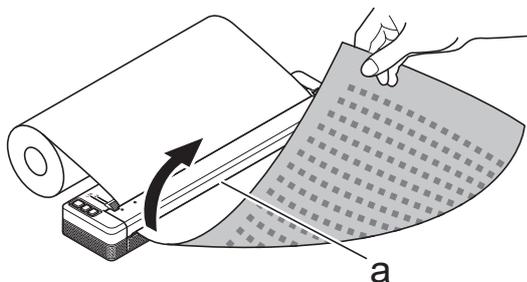
- A borda inferior do papel deve estar paralela ao rolo.
- Apenas é possível imprimir em um dos lados do papel. Verifique o papel e carregue-o de forma a que a face lisa e térmica esteja voltada para baixo.
- Ao carregar papel de tamanho A4, alinhe o papel com os indicadores de A4 na impressora. Ao carregar papel de tamanho de Carta, alinhe o papel com os indicadores "LTR" na impressora.



Cortar papel

Você pode definir o tipo de papel como **Folha cortada**, **Rolo** ou **Rolo perfurado** no driver de impressora.

1. Use a barra para cortar da impressora para cortar o papel.
2. Puxe uma extremidade do papel ejetado para cima e em direção à outra extremidade diagonalmente.



a. Barra para cortar

CUIDADO

A barra para cortar é afiada. Para evitar lesões, não toque na barra para cortar.



Informações relacionadas

- [Configurar a impressora](#)

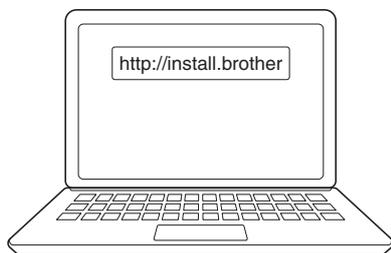
Instalar software

- Instalar drivers de impressora e software em um computador
- Conectar a impressora a um computador ou dispositivo móvel

Instalar drivers de impressora e software em um computador

Para imprimir usando um computador, instale o driver de impressora e o P-touch Editor no computador.

1. Na barra de endereços, digite install.brother e faça do download do instalador de software/documentação.



2. Clique duas vezes no instalador baixado e siga as instruções na tela.

OBSERVAÇÃO

Para usar os recursos avançados da sua impressora, selecione o software adicional que deseja durante a instalação.



- PJ-883:

Para conectar a impressora a um computador usando uma conexão sem fio, recomendamos o seguinte procedimento:

- Anote o SSID (nome da rede) da sua rede sem fio e a senha (chave de rede) antes de começar. Se não conseguir encontrar estas informações, contate o administrador da rede ou o fabricante do roteador/ponto de acesso sem fio.
 - Para conectar a impressora a um computador usando o Wireless Direct, selecione "conexão USB" durante a instalação. Quando a instalação for concluída, clique no link do Wireless Direct.
- PJ-883:

Para usar a impressora com um método de conexão diferente daquele selecionado durante a instalação, execute novamente o instalador, reinstale o software e os drivers de impressora e selecione um método de conexão diferente.



Informações relacionadas

- [Instalar software](#)
 - [Aplicativos disponíveis](#)

Aplicativos disponíveis

Windows

Aplicativo	Recursos
P-touch Editor	Permite a elaboração e impressão de documentos personalizados com ferramentas de desenho integradas para criar várias fontes e estilos de texto, importar de imagens e inserir códigos de barras.
P-touch Transfer Manager	Permite a transferência de modelos e outros dados para a impressora, além de salvar cópias de seus dados no computador. Este aplicativo é instalado com o P-touch Editor.
P-touch Library	Gerencia e imprime modelos do P-touch Editor. Você pode usar o aplicativo P-touch Library para imprimir modelos. Este aplicativo é instalado com o P-touch Editor.
P-touch Transfer Express	Permite a transferência de documentos para a impressora. Para fazer o download do instalador, acesse a página Downloads referente ao seu modelo no site de suporte da Brother em support.brother.com .
P-touch Update Software	Atualiza o software e o firmware para a versão mais recente.
Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora)	Permite definir as configurações da impressora a partir de um computador. <ul style="list-style-type: none">• Configurações de comunicação• Configurações do dispositivo• Configurações do P-touch Template
BRAdmin Light (PJ-883)	Localiza a impressora na rede e permite o ajuste de configurações básicas a partir de um computador.
BRAdmin Professional (PJ-883)	Localiza a impressora na rede e permite o ajuste de configurações avançadas e atualizações a partir de um computador.
Font Manager	Permite a transferência de fontes para a impressora e a exclusão de fontes da impressora. Use vários comandos de impressão para acessar e imprimir as fontes transferidas.  Permissões de fonte Ao usar fontes, você deve cumprir todos os termos e condições estabelecidos pelo proprietário de cada fonte. Antes de fazer o download de fontes, você deve confirmar que possui licenças legítimas para usar as fontes e cumprir os termos e condições correspondentes.
Gerenciamento via Web (PJ-883)	Permite usar um navegador da web padrão para gerenciar uma impressora na sua rede usando HTTPS.

Mac

Aplicativo	Recursos
P-touch Editor	Permite a elaboração e impressão de documentos personalizados com ferramentas de desenho integradas para criar várias fontes e estilos de texto, importar de imagens e inserir códigos de barras.
Transfer Express ¹	Atualiza o firmware para a última versão e permite transferir modelos para a impressora.
Printer Setting Tool (Ferramenta de	Permite definir as configurações da impressora a partir de um computador.

¹ Disponível apenas com a conexão USB.

Aplicativo	Recursos
Configuração de Impressora) ¹	
Assistente de instalação de dispositivos sem fio (PJ-883)	Permite configurar a impressora para uma rede sem fio.



Informações relacionadas

- [Instalar drivers de impressora e software em um computador](#)

Tópicos relacionados:

- [Aplicativos de impressão compatíveis](#)
-

Conectar a impressora a um computador ou dispositivo móvel

- [Conectar a impressora a um computador usando um cabo USB](#)
- [Conectar a impressora a um computador usando Wi-Fi](#)
- [Conectar a impressora a um computador usando uma conexão Bluetooth](#)
- [Conectar a impressora a um dispositivo móvel usando NFC \(Android\)](#)

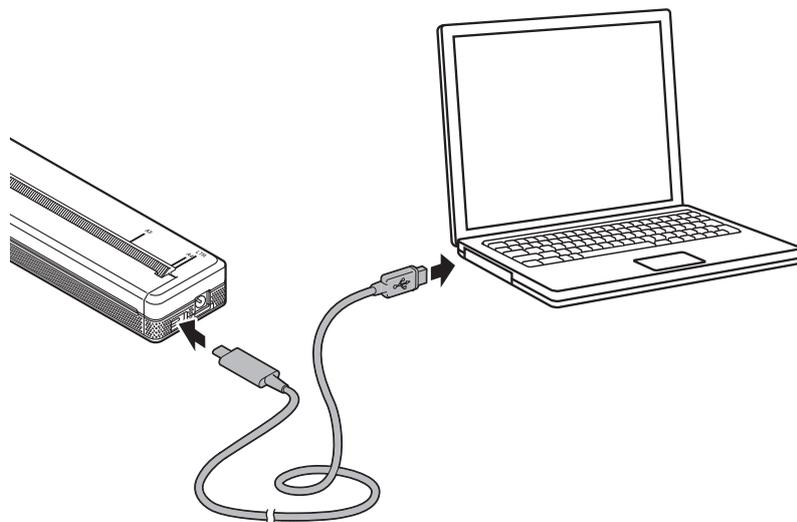
Conectar a impressora a um computador usando um cabo USB

É necessário um cabo USB Tipo-C para conectar a impressora ao seu computador. Este pode ser incluído com a sua impressora, dependendo do seu país.

OBSERVAÇÃO

Apenas uma conexão USB não é suficiente para alimentar a sua impressora. Certifique-se de instalar uma bateria de íons de lítio recarregável ou de conectar a impressora a uma fonte de alimentação externa, tal como um adaptador CA ou um adaptador para carro.

1. Desligue a impressora.
2. Conecte o cabo USB à porta USB da impressora e depois conecte o cabo ao computador.



3. Ligue a impressora.



Informações relacionadas

- [Conectar a impressora a um computador ou dispositivo móvel](#)

Conectar a impressora a um computador usando Wi-Fi

Modelos relacionados: PJ-883

- [Conectar a impressora a um computador usando um roteador/ponto de acesso Wi-Fi \(Modo de Infraestrutura\)](#)
- [Conectar a impressora a um computador sem usar um roteador/ponto de acesso Wi-Fi \(Wireless Direct\)](#)
- [Conectar a impressora a um computador usando o Modo de infraestrutura e o Wireless Direct em simultâneo](#)
- [Conectar a impressora a um computador usando uma WPS \(Wi-Fi Protected Setup™\)](#)

Conectar a impressora a um computador usando um roteador/ponto de acesso Wi-Fi (Modo de Infraestrutura)

Modelos relacionados: PJ-883

O Modo de Infraestrutura permite conectar a impressora a um computador ou dispositivo móvel por meio de um roteador/ponto de acesso Wi-Fi.

Antes de começar

Defina as configurações de Wi-Fi da impressora para que comunique com o seu roteador/ponto de acesso Wi-Fi. Após a configuração da impressora, os computadores e dispositivos móveis da sua rede terão acesso à impressora.

- Antes de conectar a impressora à sua rede, contate o administrador do sistema para confirmar as suas configurações de rede Wi-Fi.
- Para reconfigurar as configurações de Wi-Fi, ou se o status da conexão Wi-Fi da impressora é desconhecido, redefina as configurações de Wi-Fi da impressora.
 1. Desligue a impressora.
 2. Pressione e mantenha pressionados por cerca de dois segundos os botões de Alimentação  e Liga/Desliga .
 3. Mantendo pressionado o botão de Alimentação , pressione o botão de Liga/Desliga  duas vezes e, em seguida, libere o botão de Alimentação .
 - O indicador de energia começará a piscar em laranja .
 4. Pressione o botão de Alimentação  duas vezes.
- Para obter os melhores resultados com a impressão normal diária, coloque a impressora o mais perto possível do roteador/ponto de acesso Wi-Fi, com o mínimo possível de obstruções. Grandes objetos e paredes entre os dois dispositivos, bem como a interferência de outros dispositivos eletrônicos, podem afetar a velocidade de transferência de dados de impressão.

Conectar a sua impressora ao seu roteador/ponto de acesso Wi-Fi

1. Anote o SSID (Nome de rede) e a senha (Chave de rede) do seu roteador/ponto de acesso Wi-Fi.
2. Conecte a impressora e o computador com um cabo USB.
3. Pressione o botão Bluetooth e Wi-Fi  na sua impressora para ligar a função Wi-Fi.
 - Certifique-se de que o indicador de Bluetooth e Wi-Fi  começa a piscar em verde  ou ciano , uma vez a cada três segundos.
 - Se o indicador de Bluetooth e Wi-Fi  estiver piscando em azul , pressione e mantenha pressionado o botão Bluetooth e Wi-Fi  por cerca de três segundos. A cor intermitente muda cada vez que você pressiona e mantém pressionado o botão Bluetooth e Wi-Fi .
4. Ajuste as configurações do Modo de Infraestrutura da impressora.
 - Usando um computador Windows:
 - a. Inicie a Ferramenta de Configuração de Impressora no seu computador e clique no botão **Configurações de Comunicação**.
 - b. Clique na guia **Geral** e, na seção **Interface Selecionada**, selecione **Infraestrutura**.

-
- c. Clique na guia **LAN Sem Fio** e, na seção **Configurações Sem Fio**, vá a **Modo de Comunicação** e selecione **Infraestrutura**.
 - d. Clique na guia **LAN Sem Fio** e selecione **Configurações Sem Fio**. Insira o SSID que foi anotado anteriormente ou clique em **Pesquisar** e selecione o SSID na lista exibida.
 - e. No campo **Senha**, insira a **PSK(Senha)**.



As informações exigidas variam em função do método de autenticação e do modo de criptografia. Insira apenas as informações relevantes para seu ambiente de rede.

- f. Clique em **Aplicar**.
- Usando um computador Mac:
 - a. Inicie o Assistente de Instalação de Dispositivo Sem Fio incluído no Pacote de Drivers de Impressoras e siga as instruções na tela.
 - b. Se não tiver feito o download do Pacote de Drivers de Impressoras, vá à página **Downloads** referente ao seu modelo no site de suporte da Brother em support.brother.com para fazer o download do pacote. Clique duas vezes no arquivo baixado. O Assistente de instalação de dispositivo sem fio pode ser encontrado na pasta **Utilitários**.

Quando a conexão entre a impressora e o seu roteador/ponto de acesso Wi-Fi é estabelecida, o indicador de Bluetooth e Wi-Fi (📶) acende em verde ● ou ciano ●. Os computadores e dispositivos móveis conectados à mesma rede que a impressora terão acesso à impressora.



Para alterar outras configurações de rede, use a Ferramenta de Configuração de Impressora.



Informações relacionadas

- [Conectar a impressora a um computador usando Wi-Fi](#)

Tópicos relacionados:

- [Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool \(Ferramenta de Configuração de Impressora\) \(Windows\)](#)
 - [Configurações de comunicação da Printer Setting Tool \(Ferramenta de Configuração de Impressora\) \(Windows\)](#)
-

Conectar a impressora a um computador sem usar um roteador/ponto de acesso Wi-Fi (Wireless Direct)

Modelos relacionados: PJ-883

O Wireless Direct permite conectar a impressora a um computador ou dispositivo móvel diretamente, sem ser necessário um roteador/ponto de acesso Wi-Fi. A impressora funciona como um ponto de acesso Wi-Fi.

1. Confirme as configurações de Wireless Direct da impressora.
 - Usando um computador Windows:
 - a. Conecte a impressora e o computador com um cabo USB.
 - b. Inicie a Ferramenta de Configuração de Impressora no seu computador e clique no botão **Configurações de Comunicação**.
 - c. Confirme que **Wireless Direct** está selecionado para **Interface Selecionada** na guia **Geral**.
 - Usando um computador Mac:

Conecte a impressora e o computador com um cabo USB. Inicie a Ferramenta de Configuração de Impressora no seu computador e confirme que **WirelessDirect** está configurado como **On (Ligado)** na guia **Wireless LAN (LAN sem fio)**.
2. Pressione o botão Bluetooth e Wi-Fi  na sua impressora para ligar a função Wi-Fi.
 - Certifique-se de que o indicador de Bluetooth e Wi-Fi  começa a piscar em verde  ou ciano , uma vez a cada três segundos.
 - Se o indicador de Bluetooth e Wi-Fi  estiver piscando em azul , pressione e mantenha pressionado o botão Bluetooth e Wi-Fi  por cerca de três segundos. A cor intermitente muda cada vez que você pressiona e mantém pressionado o botão Bluetooth e Wi-Fi .
3. Use o computador ou dispositivo móvel para selecionar o SSID da impressora. Se necessário, insira a senha.



Veja a seguir o SSID e a senha padrão:

- SSID: "DIRECT-*****_PJ-883" onde ***** corresponde aos últimos cinco dígitos do número de série da impressora.
- Senha: 883 *****
***** corresponde aos últimos cinco dígitos do número de série localizado na base da impressora.

OBSERVAÇÃO

- A etiqueta do número de série está localizada na base da impressora. Você também pode confirmar o número de série ao imprimir o relatório de configuração.

Mais informações ►► *Tópicos relacionados*: Confirmar as configurações de impressora.
- Você também pode usar a Ferramenta de Configuração de Impressora para alterar as configurações de rede da impressora.
- A Ferramenta de Configuração de Impressora também permite aplicar as configurações de rede a várias impressoras.
- Não é possível conectar-se à Internet pela rede Wi-Fi enquanto o Wireless Direct estiver sendo usado. Para usar a Internet, efetue a conexão usando um roteador/ponto de acesso Wi-Fi (Modo de Infraestrutura).

-
- É recomendado definir uma nova senha de Wireless Direct usando a Ferramenta de Configuração de Impressora para proteger a sua impressora contra acesso não autorizado.
-



Informações relacionadas

- [Conectar a impressora a um computador usando Wi-Fi](#)

Tópicos relacionados:

- [Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool \(Ferramenta de Configuração de Impressora\) \(Windows\)](#)
 - [Configurações de comunicação da Printer Setting Tool \(Ferramenta de Configuração de Impressora\) \(Windows\)](#)
 - [Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool \(Ferramenta de Configuração de Impressora\) \(Mac\)](#)
 - [Confirmar as configurações de impressora](#)
-

▲ [Página inicial](#) > [Instalar software](#) > [Conectar a impressora a um computador ou dispositivo móvel](#) > [Conectar a impressora a um computador usando Wi-Fi](#) > Conectar a impressora a um computador usando o Modo de infraestrutura e o Wireless Direct em simultâneo

Conectar a impressora a um computador usando o Modo de infraestrutura e o Wireless Direct em simultâneo

Modelos relacionados: PJ-883

1. Inicie o **Printer Setting Tool** no seu computador Windows.
2. Clique no botão **Configurações de comunicação**.
3. Clique em **Geral** > **Configurações de Comunicação**.
4. Confirme que a opção **Infraestrutura e Wireless Direct** está selecionada para a configuração **Interface Selecionada**.



Informações relacionadas

- [Conectar a impressora a um computador usando Wi-Fi](#)

Tópicos relacionados:

- [Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool \(Ferramenta de Configuração de Impressora\) \(Windows\)](#)
- [Configurações de comunicação da Printer Setting Tool \(Ferramenta de Configuração de Impressora\) \(Windows\)](#)

Conectar a impressora a um computador usando uma WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Modelos relacionados: PJ-883

1. Confirme se o seu roteador/ponto de acesso Wi-Fi contém o símbolo WPS.



2. Coloque a impressora dentro da faixa de alcance do seu roteador/ponto de acesso Wi-Fi.
A faixa de alcance pode variar em função do ambiente. Verifique as instruções fornecidas com o seu roteador/ponto de acesso Wi-Fi.
3. Pressione o botão de WPS no ponto de acesso/roteador Wi-Fi.
4. Pressione e mantenha pressionado o botão Bluetooth e Wi-Fi () na sua impressora por cerca de cinco segundos.

O indicador de Bluetooth e Wi-Fi () na impressora pisca em verde , uma vez a cada segundo.

Quando a conexão é estabelecida, o indicador de Bluetooth e Wi-Fi () acende em verde . Os computadores e dispositivos móveis conectados à mesma rede que a impressora terão acesso à impressora. Para mais informações, consulte as instruções fornecidas com o seu roteador/ponto de acesso Wi-Fi.



A impressora tentará estabelecer conexão usando WPS durante dois minutos. Se o botão Bluetooth e Wi-Fi () for mantido pressionado por cinco segundos adicionais durante esse tempo, a impressora continuará tentando estabelecer conexão por dois minutos adicionais.



Informações relacionadas

- [Conectar a impressora a um computador usando Wi-Fi](#)

Conectar a impressora a um computador usando uma conexão Bluetooth

Modelos relacionados: PJ-862/PJ-863/PJ-883

Siga as recomendações do fabricante para os seus dispositivos equipados com Bluetooth (computadores e dispositivos móveis) ou adaptador Bluetooth e instale qualquer hardware e software necessário.

OBSERVAÇÃO

- Você também pode usar a Ferramenta de Configuração de Impressora para alterar as configurações de comunicação da impressora.
Mais informações >> *Tópicos relacionados*: Configurações de comunicação da Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Windows).
Mais informações >> *Tópicos relacionados*: Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Mac).
- É recomendado definir um novo código PIN de Bluetooth usando a Ferramenta de Configuração de Impressora para proteger a sua impressora contra acesso não autorizado.

>> [PJ-862/PJ-863](#)

>> [PJ-883](#)

PJ-862/PJ-863

1. Pressione o botão Bluetooth  na sua impressora para ligar a função Bluetooth.

O indicador de Bluetooth  começa a piscar em azul , uma vez a cada três segundos.

2. Use o software de gerenciamento de Bluetooth do seu dispositivo para descobrir a impressora. Selecione o nome da impressora.

Quando a conexão é estabelecida, o indicador de Bluetooth  acende em azul .

PJ-883

1. Pressione o botão Bluetooth e Wi-Fi  na sua impressora para ligar a função Bluetooth.

• Certifique-se de que o indicador de Bluetooth e Wi-Fi  começa a piscar em azul  ou ciano , uma vez a cada três segundos.

• Se o indicador de Bluetooth e Wi-Fi  estiver piscando em verde , pressione e mantenha pressionado o botão Bluetooth e Wi-Fi  por cerca de três segundos. A cor intermitente muda cada vez que você pressiona e mantém pressionado o botão Bluetooth e Wi-Fi .

2. Use o software de gerenciamento de Bluetooth do seu dispositivo para descobrir a impressora. Selecione o nome da impressora.

Quando a conexão é estabelecida, o indicador de Bluetooth e Wi-Fi  acende em azul  ou ciano .

✓ Informações relacionadas

- [Conectar a impressora a um computador ou dispositivo móvel](#)

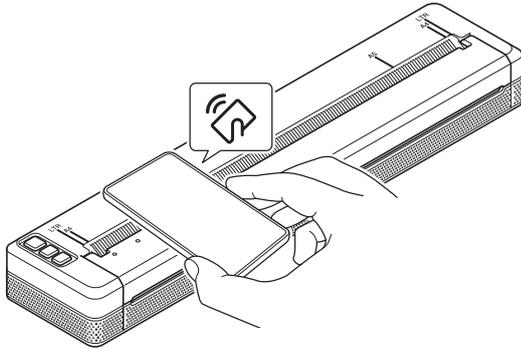
Tópicos relacionados:

- [Configurações de comunicação da Printer Setting Tool \(Ferramenta de Configuração de Impressora\) \(Windows\)](#)
 - [Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool \(Ferramenta de Configuração de Impressora\) \(Mac\)](#)
-

Conectar a impressora a um dispositivo móvel usando NFC (Android)

Modelos relacionados: PJ-862/PJ-863/PJ-883

1. Confirme que as configurações de Bluetooth da impressora e as configurações de Bluetooth e NFC do dispositivo móvel estão habilitadas.
2. Toque no símbolo de NFC da impressora com o seu dispositivo móvel.



Nem todos os dispositivos Android podem se conectar à sua impressora com êxito. Verifique o Manual do Usuário do seu dispositivo móvel para obter mais informações.



Informações relacionadas

- [Conectar a impressora a um computador ou dispositivo móvel](#)

Criar e imprimir documentos usando um computador

- Criar etiquetas usando o P-touch Editor (Windows)
- Criar documentos usando o P-touch Editor (Windows)
- Criar e imprimir documentos personalizados com o P-touch Editor (Mac)
- Imprimir documentos sem instalar software e drivers
- Imprimir um documento usando o driver de impressora (Windows/Mac)

Criar etiquetas usando o P-touch Editor (Windows)

Para usar a sua impressora com o seu computador, instale o P-touch Editor e o driver de impressora no seu computador.

Para obter a última versão do driver e do software, acesse a página **Downloads** referente ao seu modelo no site de suporte da Brother em support.brother.com.

1. Inicie o P-touch Editor .

- **Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022:**

Clique em **Iniciar > Brother P-touch > P-touch Editor** ou clique duas vezes no ícone **P-touch Editor** localizado na área de trabalho.

- **Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**

Clique no ícone **P-touch Editor** na tela **Aplicativos** ou clique duas vezes no ícone **P-touch Editor** localizado na área de trabalho.

2. Execute um destes procedimentos:

- Para abrir um layout existente, clique em **Abrir** (1).
- Para conectar um layout predefinido a um banco de dados, marque a caixa de seleção ao lado de **Conectar Base de Dados** (2).
- Para criar um novo layout, clique em **Novo Layout** (3) e, em seguida, clique em  (4).



Para personalizar a aparência da tela de inicialização do P-touch Editor's, clique em **Ferramentas > Opções** na barra de menus do P-touch Editor para exibir a caixa de diálogo **Opções**. No lado esquerdo, selecione o título **Geral** e, em seguida, selecione a configuração desejada na caixa de listagem **Operações em Configurações de Inicialização**.

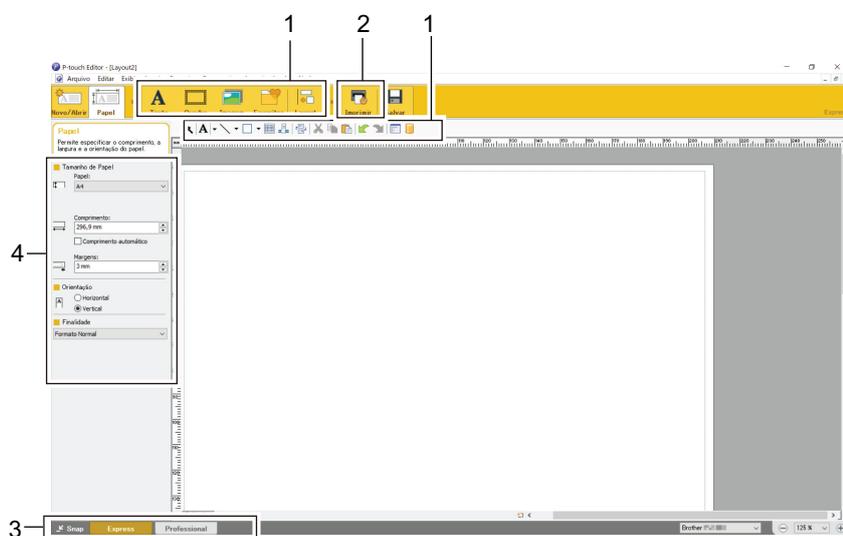


Informações relacionadas

- [Criar e imprimir documentos usando um computador](#)
 - [Janela principal do Modo Expresso do P-touch Editor \(Windows\)](#)
 - [Janela principal do Modo Profissional do P-touch Editor \(Windows\)](#)
 - [Janela principal do Modo de Ajuste do P-touch Editor \(Windows\)](#)

Janela principal do Modo Expresso do P-touch Editor (Windows)

O Modo Expresso permite a criação rápida de layouts que incluem texto e imagens.



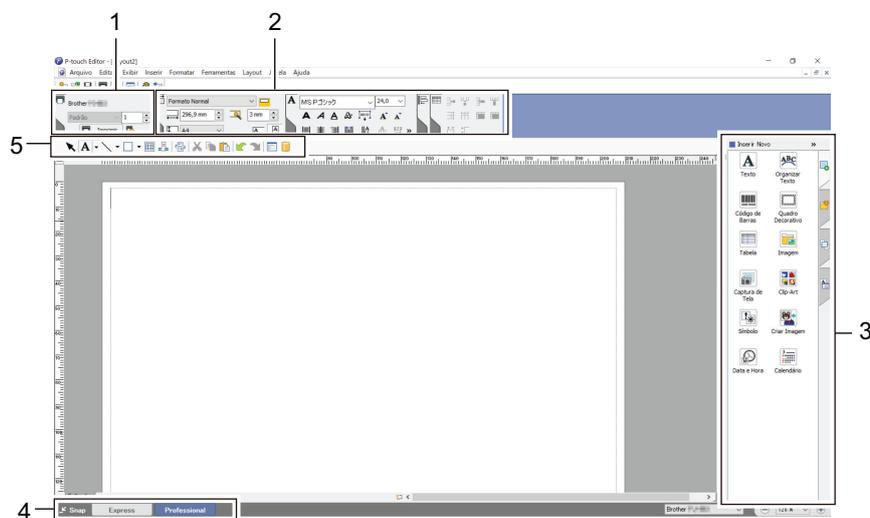
1. Botões de edição
2. Botão Imprimir
3. Botões de seleção de modos de operação
4. Paletas de propriedades

✓ Informações relacionadas

- [Criar etiquetas usando o P-touch Editor \(Windows\)](#)

Janela principal do Modo Profissional do P-touch Editor (Windows)

O Modo Profissional permite criar layouts usando uma ampla variedade de ferramentas e opções avançadas.



1. Menu de impressão
2. Paletas de propriedades
3. Barra lateral
4. Botões de seleção de modos de operação
5. Barras de ferramentas de edição

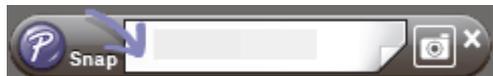


Informações relacionadas

- [Criar etiquetas usando o P-touch Editor \(Windows\)](#)

Janela principal do Modo de Ajuste do P-touch Editor (Windows)

O Modo de Ajuste permite capturar toda a tela ou parte da tela do monitor do seu computador e imprimir a captura como uma imagem.



✓ Informações relacionadas

- [Criar etiquetas usando o P-touch Editor \(Windows\)](#)

Criar documentos usando o P-touch Editor (Windows)

- >> [Modo Expresso](#)
- >> [Modo Profissional](#)
- >> [Modo de ajuste](#)

Modo Expresso

Defina as configurações na tela Imprimir antes de iniciar a impressão.

Clique em **Arquivo** > **Imprimir** a partir da barra de menus ou clique em  (**Imprimir**).

Modo Profissional

Defina as configurações na tela Imprimir antes de iniciar a impressão.

Clique em **Arquivo** > **Imprimir** a partir da barra de menus ou clique em .



Clique em  para iniciar a impressão sem alterar as configurações.

Modo de ajuste

Digite o texto e clique em .



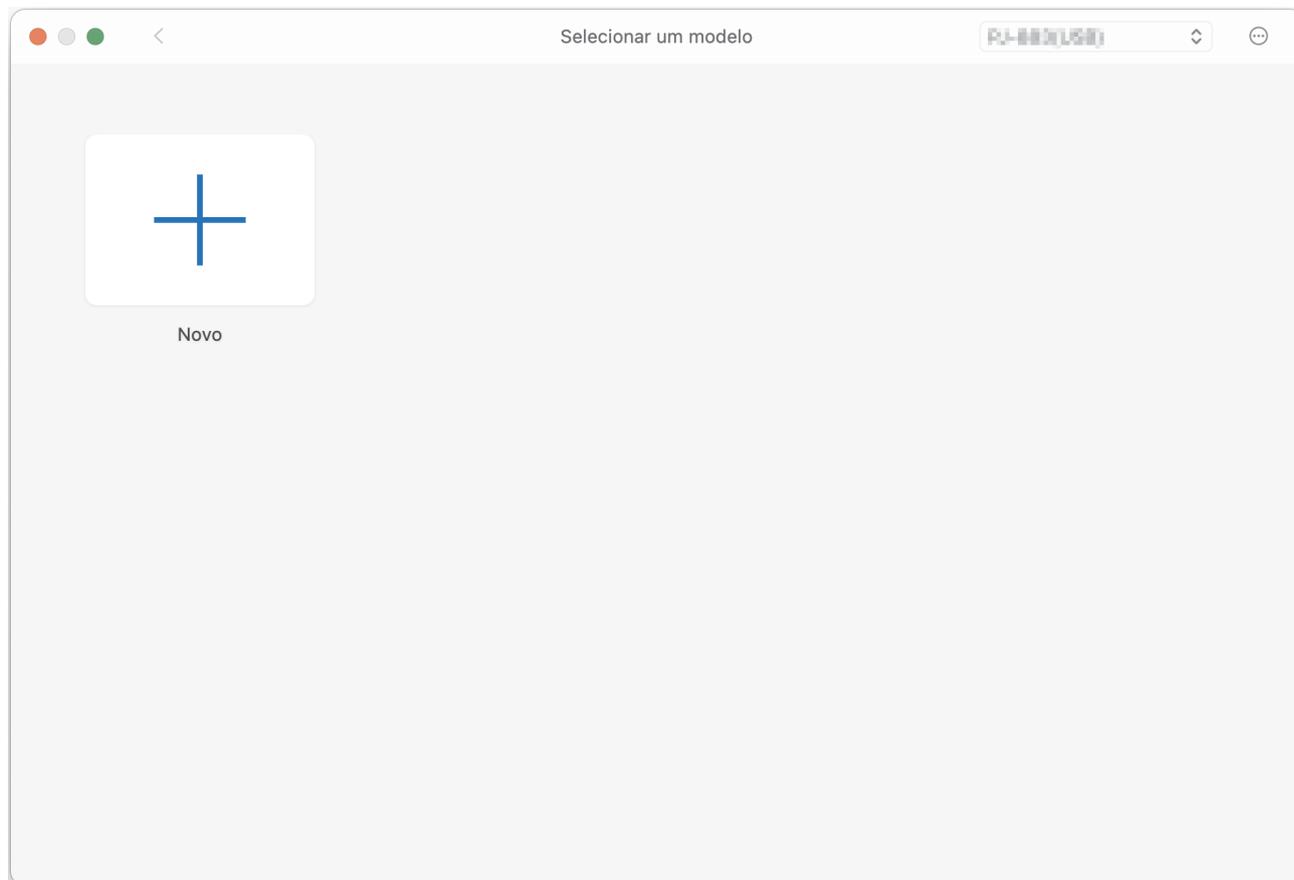
Informações relacionadas

- [Criar e imprimir documentos usando um computador](#)

Criar e imprimir documentos personalizados com o P-touch Editor (Mac)

Acesse a App Store em seu computador Mac para fazer o download e a instalação do P-touch Editor.

1. Clique duas vezes em **Macintosh HD** > **Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone **Brother P-touch Editor**.
2. Quando o P-touch Editor for iniciado, clique em **Novo** para criar um novo layout ou abrir um layout existente.



3. Clique no ícone **Imprimir**.

✓ Informações relacionadas

- [Criar e imprimir documentos usando um computador](#)

Imprimir documentos sem instalar software e drivers

- [Imprimir usando a interface USB \(modo de Armazenamento em Massa\)](#)
- [Observações sobre a impressão de dados de imagens sem usar o driver de impressora](#)

Imprimir usando a interface USB (modo de Armazenamento em Massa)

O modo de Armazenamento em Massa permite enviar um arquivo para a impressora usando a interface USB, sem instalar um driver de impressora. Este recurso apenas suporta arquivos BIN, BLF e JPG e pode armazenar 16 MB, no máximo.

Este recurso é importante para:

- Aplicar configurações de impressora salvas em um arquivo de comandos (formato de arquivo BIN) e adicionar modelos (formato de arquivo BLF) à impressora sem usar qualquer ferramenta de software. Ambos os tipos de arquivo devem ser distribuídos por um administrador.
- Executar comandos sem instalar o driver de impressora.
- Usar dispositivos com um sistema operacional (incluindo sistemas operacionais diferentes do Windows) que suporta um recurso de host USB para imprimir e transmitir dados.

1. Confirme se a impressora está desligada.

2. Pressione o botão de Alimentação  e o botão Liga/Desliga  ao mesmo tempo.

A impressora é iniciada no modo de Armazenamento em Massa. Os indicadores de energia e dados acendem em verde  (se a bateria estiver sendo usada para alimentar a impressora, o indicador de energia acende em laranja ).

3. Conecte o computador ou dispositivo móvel à impressora via cabo USB.

A área de armazenamento em massa da impressora aparece como uma pasta na tela do computador ou do dispositivo.



Se a área de armazenamento em massa não for exibida automaticamente, consulte as instruções sobre o sistema operacional do seu computador ou dispositivo móvel para obter informações sobre como acessar a área de armazenamento em massa.

4. Arraste e solte o arquivo que deseja copiar para a área de armazenamento em massa.

5. Carregue o papel e pressione o botão Liga/Desliga .

O arquivo de comandos é executado. O indicador de dados pisca em verde .

6. Para desabilitar o modo de Armazenamento em Massa, desligue a impressora.

A impressora será reinicializada no modo de operação normal.

OBSERVAÇÃO

- Quando a impressora é desligada, o modo de Armazenamento em Massa é desabilitado e todos os arquivos da área de armazenamento em massa são excluídos.
- Não crie pastas na área de armazenamento em massa. Se uma pasta for criada, os arquivos dessa pasta não poderão ser acessados.
- Os comandos podem falhar, dependendo do tamanho do arquivo. Se isso acontecer, trabalhe com um arquivo de cada vez.
- O modo de conexão USB é o único disponível quando a impressora está no modo de Armazenamento em Massa.
- Não acesse outros arquivos na área de armazenamento em massa enquanto copia um arquivo de ou para essa área.



Informações relacionadas

- [Imprimir documentos sem instalar software e drivers](#)

Observações sobre a impressão de dados de imagens sem usar o driver de impressora

O modo de Armazenamento em Massa suporta a impressão de imagens em formato JPEG. A impressora converte arquivos JPEG a cores em preto e branco usando o processo de pontilhamento, o que pode resultar em imagens difusas. Para melhorar a qualidade de imagem, evite ou desligue todas as funções de pré-processamento de imagens.



PJ-862/PJ-863/PJ-883:

A sua impressora suporta um OPP (Object Push Profile) ao realizar impressões via Bluetooth.

- Apenas podem ser impressas imagens JPEG, ou seja, esta função está limitada a arquivos com a extensão .jpg.
- O tamanho máximo de arquivo é de 15,8 MB.
- As resoluções máximas são as seguintes:
 - PJ-822/PJ-862
Altura × Largura = 2200 × 1600 pontos
 - PJ-823/PJ-863/PJ-883
Altura × Largura = 3300 × 2400 pontosSe esses limites forem excedidos, os dados recebidos pela impressora serão descartados e não impressos.
- A impressão é de 1 pixel = 1 ponto.
- A impressora efetua um processamento binário (binário simples) para imprimir a imagem.
- A imagem é impressa com a proporção de altura e largura dos dados recebidos.



Informações relacionadas

- [Imprimir documentos sem instalar software e drivers](#)

Imprimir um documento usando o driver de impressora (Windows/Mac)

>> [Windows](#)

>> [Mac](#)

Windows

1. Abra o documento que deseja imprimir.
2. Conecte a impressora a um computador via USB, Bluetooth ou Wi-Fi.
3. Carregue o papel.
4. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.
5. Selecione a impressora e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.
A janela do driver de impressora será exibida.
6. Altere as configurações do driver de impressora, se necessário.
7. Clique em **OK**.
8. Conclua a sua operação de impressão.

O indicador de dados pisca em verde  para indicar que a impressora está recebendo dados.



- Se o papel estiver carregado e o indicador de dados permanecer verde , sem piscar, a impressora não recebeu dados suficientes para imprimir uma página inteira. Desligue a impressora e torne a ligá-la.
- Se o papel estiver torto após a impressora o ter puxado para a posição inicial, abra totalmente a tampa de liberação, remova o papel e, em seguida, feche a tampa e carregue o papel novamente.
- Para imprimir uma imagem JPEG sem usar o driver de impressora >> *Tópicos relacionados:* Observações sobre a impressão de dados de imagens sem usar o driver de impressora.

Escurecer ou clarear impressões

Você pode escurecer ou clarear impressões ao ajustar a configuração de densidade de impressão na caixa de diálogo do driver de impressora, ou na Ferramenta de Configuração de Impressora.

Mais informações >> *Tópicos relacionados:* Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Windows).

Mac



PJ-883:

Se o driver de impressora AirPrint estiver selecionado, selecione o driver de impressora CUPS.

1. Selecione **Preferências do Sistema** no menu Apple.
2. Clique em **Impressoras e Scanners**.
3. Selecione a sua impressora a partir da lista de impressoras e verifique o driver de impressora em uso.
 - a. Clique no botão + abaixo da lista de impressoras.
 - b. Selecione a sua impressora e, em seguida, selecione "um nome de modelo + CUPS" a partir do menu pop-up **Usar**.
 - c. Clique em **Adicionar**.

1. Abra o documento que deseja imprimir.
2. Conecte a impressora a um computador via USB, Bluetooth ou Wi-Fi.
3. Carregue o papel.
4. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

5. Selecione a impressora e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.

A janela do driver de impressora será exibida.

6. Altere as configurações do driver de impressora, se necessário.

7. Clique em **OK**.

8. Conclua a sua operação de impressão.

O indicador de dados pisca em verde  para indicar que a impressora está recebendo dados.



- Se o papel estiver carregado e o indicador de dados permanecer verde , sem piscar, a impressora não recebeu dados suficientes para imprimir uma página inteira. Desligue a impressora e torne a ligá-la.
 - O papel não pode ser carregado após o trabalho de impressão ter sido enviado. Se o papel estiver torto após a impressora o ter puxado para a posição inicial, abra totalmente a tampa de liberação, remova o papel e, em seguida, feche a tampa e carregue o papel novamente.
 - Para imprimir uma imagem JPEG sem usar o driver de impressora >> *Tópicos relacionados*: Observações sobre a impressão de dados de imagens sem usar o driver de impressora.
-

Escurecer ou clarear impressões

Você pode escurecer ou clarear impressões ao ajustar a configuração de densidade de impressão na caixa de diálogo do driver de impressora, ou na Ferramenta de Configuração de Impressora.

Mais informações >> *Tópicos relacionados*: Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Mac).



Informações relacionadas

- [Criar e imprimir documentos usando um computador](#)
 - [Configurações de impressão \(Windows\)](#)
 - [Configurações de impressão \(Mac\)](#)

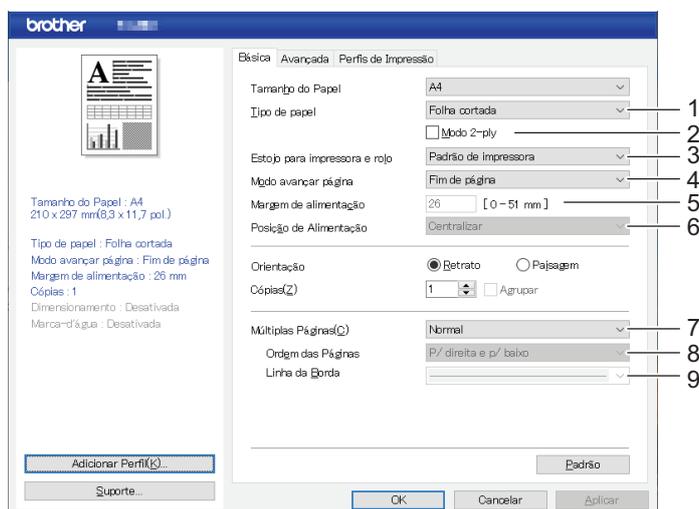
Tópicos relacionados:

- [Observações sobre a impressão de dados de imagens sem usar o driver de impressora](#)
 - [Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool \(Ferramenta de Configuração de Impressora\) \(Windows\)](#)
 - [Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool \(Ferramenta de Configuração de Impressora\) \(Mac\)](#)
-

Configurações de impressão (Windows)

- >> Guia **Básica**
- >> Guia **Avançada**
- >> Guia **Perfis de Impressão**

Guia Básica



1. Tipo de papel

Especifique o tipo de papel carregado.

2. Modo 2-ply

Especifique a configuração para usar papel de folha dupla.

3. Estojo para impressora e rolo

Especifique a configuração para usar a caixa da impressora de rolos opcional. Dependendo da opção selecionada, você pode ajustar o valor de alimentação ou a quantidade de retração do papel para a caixa da impressora de rolos.

Opção	Descrição
Padrão de impressora	Selecione esta opção quando usar as configurações de impressora no estado em que se encontram.
Nenhuma	Selecione esta opção quando não estiver usando a caixa da impressora de rolos.
PA-RC-001	Selecione esta opção quando estiver usando o mecanismo anti-ondulação ao usar a caixa da impressora de rolos.
PA-RC-001 (Sem Anti-enrolamento)	Selecione esta opção quando não estiver usando o mecanismo anti-ondulação ao usar a caixa da impressora de rolos.
PA-RC-001 (alimentação curta)	Usar a caixa da impressora de rolos com papel através do mecanismo anti-ondulação resulta em marcas de pressão no papel. Use esta opção para garantir que as marcas de pressão não são impressas.

4. Modo avançar página

Especifique a forma como a impressora responde a comandos de avanço de página recebidos de qualquer fonte.

Sem alimentação/Margem de alimentação

Se **Margem de alimentação** estiver configurado como **0**, o papel não será fornecido após o término de um trabalho. Se um valor para **Margem de alimentação** for inserido, o papel será fornecido no término do trabalho na quantidade indicada por esse valor. Use esta configuração ao imprimir em papel de rolo não perfurado. Certifique-se configurar **Tipo de papel** como **Rolo**.

Página fixa

O papel é fornecido no término de um trabalho para corresponder ao comprimento vertical do tamanho de página selecionado (por exemplo: carta, ofício, A4 ou tamanho definido pelo usuário). Selecione esta configuração ao usar papel de rolo. Certifique-se configurar **Tipo de papel** como **Rolo**.

Fim de página

O papel é fornecido até que o sensor de papel detecte uma marca de fim de página pré-impressa no papel ou no final da folha, ou até que 355,6 mm (14 pol.) de papel sejam fornecidos. Use esta configuração quando **Tipo de papel** estiver configurado como **Folha cortada** ou **Rolo perfurado**.

Cancelar fim de página

O papel é fornecido até que o sensor de papel detecte uma marca de fim de página pré-impressa no papel. Em seguida, o papel retorna para a posição inicial antes de a próxima página ser impressa. Use esta configuração quando **Tipo de papel** estiver configurado como **Rolo perfurado**.

5. Margem de alimentação

Especifique a margem de alimentação do trabalho de impressão. Use esta configuração quando **Modo avançar página** estiver configurado como **Sem alimentação/Margem de alimentação**.

6. Posição de Alimentação

Especifique a posição de alimentação de papel para impressão em papel personalizado.

7. Múltiplas Páginas

Selecione para imprimir mais do que uma página em uma única folha de papel.

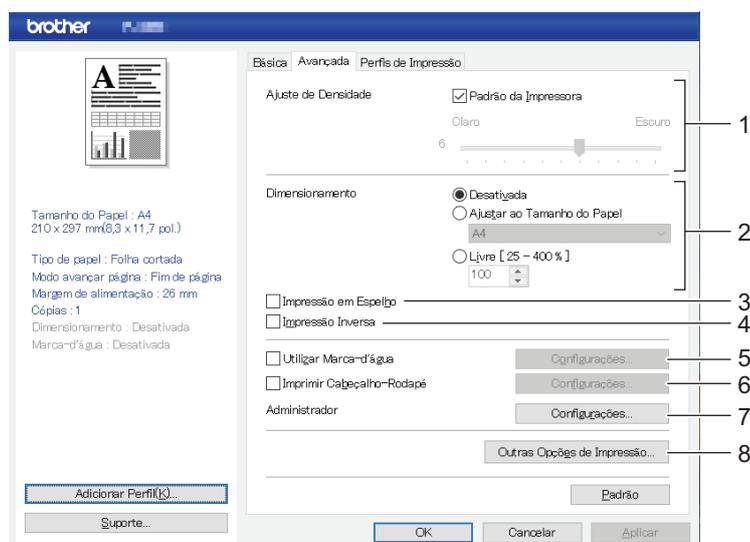
8. Ordem das Páginas

Especifique a ordem das páginas quando uma configuração além de **Normal** estiver especificada para **Múltiplas Páginas**.

9. Linha da Borda

Especifique a linha de borda entre as páginas quando uma configuração além de **Normal** estiver especificada para **Múltiplas Páginas**.

Guia Avançada



1. Ajuste de Densidade

Selecione a densidade de impressão.

2. Dimensionamento

Especifique a relação de redução ou ampliação para impressão.

3. Impressão em Espelho

Selecione para imprimir o documento invertido.

4. Impressão Inversa

Selecione para girar o documento 180 graus.

5. Utilizar Marca-d'água

Selecione para imprimir um logotipo ou texto como marca d'água no documento. Você pode usar marcas d'água predefinidas, adicionar uma nova marca d'água ou usar um arquivo de imagem criado por você.

6. Imprimir Cabeçalho-Rodapé

Selecione para imprimir a data, hora e ID no cabeçalho ou rodapé.

7. Administrador

Selecione para bloquear as seguintes configurações para que não possam ser alteradas.

- Contagem de cópias
- Múltiplas páginas e dimensionamento
- Marca d'água
- Impressão de cabeçalho e rodapé

8. Outras Opções de Impressão

Melhorar a Impressão em Preto

Selecione para imprimir texto colorido em preto.

Meio-tom

Selecione um método de processamento de meios-tons.

Impressão de linha tracejada

Selecione para imprimir linhas tracejadas entre as páginas, o que é útil na impressão em papel de rolo. Defina **Modo avançar página** como **Página fixa** e **Tipo de papel** como **Rolo** e, em seguida, marque a caixa de seleção **Impressão de linha tracejada**. Observe que as linhas tracejadas são impressas no papel; não são perfuradas no papel.

Alternar automaticamente o modo de comando

Especifique se o comando de troca de modos é automaticamente enviado quando os comandos são alternados enquanto a impressora estiver sendo usada.

É recomendável habilitar este modo ao marcar a caixa de seleção.

Velocidade de impressão

Selecione a velocidade de impressão da impressora. Reduzir a velocidade de impressão melhora a qualidade de impressão.

Opção	Descrição
1.1 ips / 27 mm/s	Selecione estas opções quando desejar priorizar a qualidade da imagem.
1.9 ips / 48 mm/s	
2.7 ips / 70 mm/s	
3.5 ips / 90 mm/s	Esta configuração equilibra a velocidade e a qualidade da imagem. Selecione esta opção ao imprimir documentos padrão.
Rápido (qualidade de rascunho)	Modo de prioridade de velocidade. Selecione esta opção ao imprimir documentos que contêm texto em negrito.
Rápido (conversão de linha)	Modo de prioridade de velocidade. Selecione esta opção ao imprimir documentos que contêm páginas pautadas ou texto em negrito.

Compressão de dados

Selecione para comprimir dados de impressão e enviá-los para a impressora.

É recomendado marcar a caixa de seleção para este item.

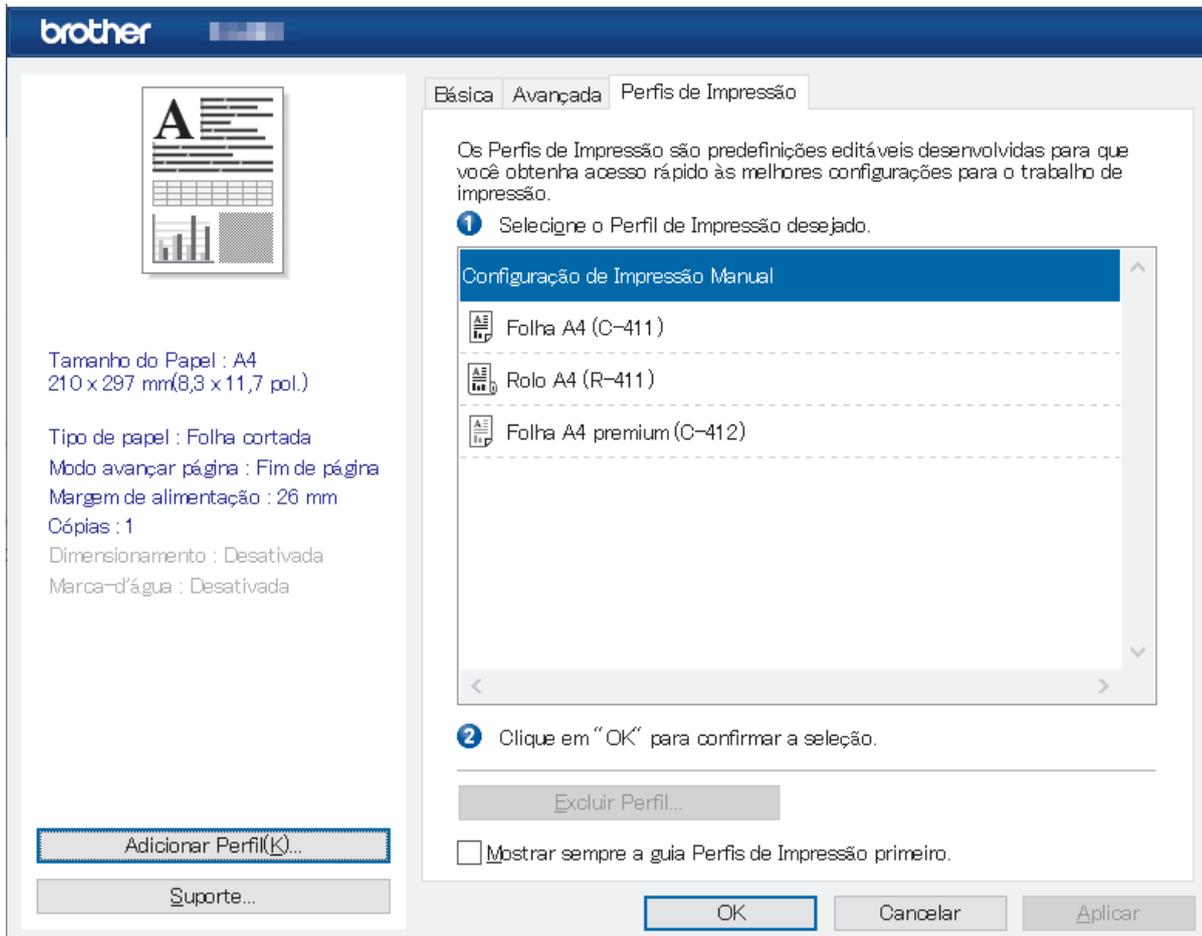
Pausar papel em rolo

Durante a pausa antes de imprimir a folha seguinte, é exibida uma mensagem solicitando que confirme se deseja proceder com a impressão.

Imprimir Arquivo

Selecione esta opção para salvar os dados de impressão como um arquivo PDF no seu computador.

Guia Perfis de Impressão

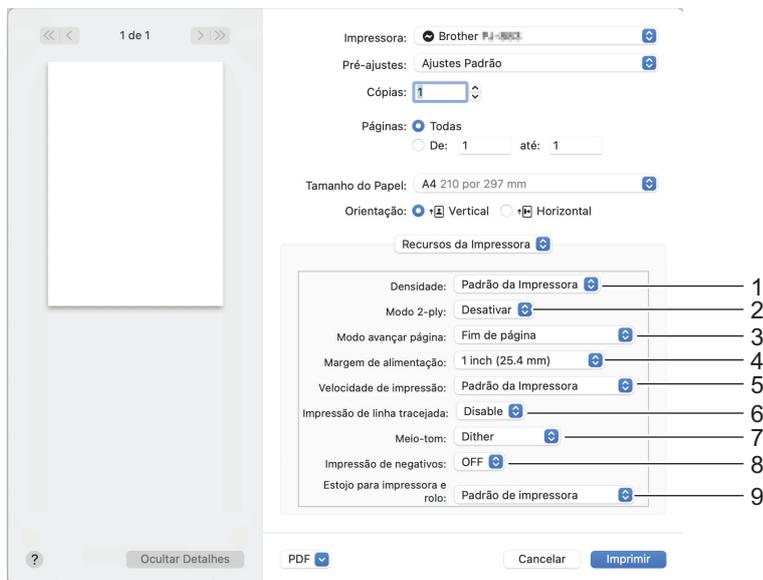


Os perfis de impressão são préconfigurações desenvolvidas para lhe dar acesso rápido às configurações de impressão frequentemente usadas. As configurações de impressão frequentemente usadas podem ser adicionadas como perfis de impressão.

Informações relacionadas

- [Imprimir um documento usando o driver de impressora \(Windows/Mac\)](#)

Configurações de impressão (Mac)



1. Densidade

Selecione a densidade de impressão.

2. Modo 2-ply

Especifique a configuração para usar papel de folha dupla.

3. Modo avançar página

Especifique a forma como a impressora responde a comandos de avanço de página recebidos de qualquer fonte.

4. Margem de alimentação

Especifique a margem de alimentação do trabalho de impressão. Use esta configuração quando **Modo avançar página** estiver configurado como **Sem alimentação / Margem de alimentação**.

5. Velocidade de impressão

Selecione a velocidade de impressão da impressora. Reduzir a velocidade de impressão melhora a qualidade de impressão.

Opção	Descrição
1.1 ips / 27 mm/s	Selecione estas opções quando desejar priorizar a qualidade da imagem.
1.9 ips / 48 mm/s	
2.7 ips / 70 mm/s	
3.5 ips / 90 mm/s	Esta configuração equilibra a velocidade e a qualidade da imagem. Selecione esta opção ao imprimir documentos padrão.
Rápido (qualidade de rascunho)	Modo de prioridade de velocidade. Selecione esta opção ao imprimir documentos que contêm texto em negrito.
Rápido (conversão de linha)	Modo de prioridade de velocidade. Selecione esta opção ao imprimir documentos que contêm páginas pautadas ou texto em negrito.

6. Impressão de linha tracejada

Selecione para imprimir linhas tracejadas entre as páginas, o que é útil na impressão em papel de rolo. Defina **Modo avançar página** como **Página fixa** e o tipo de papel como **Rolo** e, em seguida, selecione **Habilitar**. Observe que as linhas tracejadas são impressas no papel; não são perfuradas no papel.

7. Meio-tom

Selecione um método de processamento de meios-tons.

8. Impressão de negativos

Selecione para imprimir em preto e branco invertido.

9. Estojo para impressora e rolo

Especifique a configuração para usar a caixa da impressora de rolos opcional. Dependendo da opção selecionada, você pode ajustar o valor de alimentação ou a quantidade de retração do papel para a caixa da impressora de rolos.

Opção	Descrição
Padrão de impressora	Selecione esta opção quando usar as configurações de impressora no estado em que se encontram.
Nenhuma	Selecione esta opção quando não estiver usando a caixa da impressora de rolos.
PA-RC-001	Selecione esta opção quando estiver usando o mecanismo anti-ondulação ao usar a caixa da impressora de rolos.
PA-RC-001 (Sem Anti-enrolamento)	Selecione esta opção quando não estiver usando o mecanismo anti-ondulação ao usar a caixa da impressora de rolos.
PA-RC-001 (alimentação curta)	Usar a caixa da impressora de rolos com papel através do mecanismo anti-ondulação resulta em marcas de pressão no papel. Use esta opção para garantir que as marcas de pressão não são impressas.



Informações relacionadas

- [Imprimir um documento usando o driver de impressora \(Windows/Mac\)](#)

Imprimir documentos usando dispositivos móveis

- [Aplicativos de impressão compatíveis](#)
- [Visão geral do AirPrint](#)
- [Serviço de impressão Mopria®](#)
- [Transferir modelos criados em um computador para a impressora usando um dispositivo móvel](#)

Aplicativos de impressão compatíveis

- PJ-822/PJ-823:

Você pode usar a sua impressora como uma impressora independente ou pode conectá-la a um dispositivo móvel Android™. Para criar e imprimir documentos diretamente do seu dispositivo móvel, instale os aplicativos móveis da Brother e conecte a impressora ao seu dispositivo móvel usando um cabo USB. Você também pode transferir dados, tais como modelos, símbolos e bancos de dados criadas usando um computador, para a sua impressora por meio do seu dispositivo móvel usando um cabo USB. O cabo é vendido separadamente.

- PJ-862/PJ-863/PJ-883:

A Brother oferece vários aplicativos gratuitos para usar com a sua impressora, incluindo aplicativos que permitem imprimir diretamente dos seus dispositivos móveis iPhone, iPad, iPod touch e Android™, e aplicativos para a transmissão sem fio de dados, tais como modelos, símbolos e bancos de dados criadas usando um computador, para a sua impressora independente.

Para mais informações sobre os aplicativos disponíveis para seu rotulador, visite <https://support.brother.com/g/d/f5f9>

Dispositivos iOS

Software	Recursos
Brother iPrint&Scan (PJ-862/PJ-863/PJ-883)	O Brother iPrint&Scan permite usar os recursos da sua impressora diretamente do seu dispositivo móvel. Use o seu dispositivo iOS para fazer o download do iPrint&Scan da App Store. A digitalização não está disponível para a sua impressora.
Print SDK (PJ-862/PJ-863/PJ-883)	Faça o download do Software Development Kit (SDK) a partir do Brother Developer Center (https://support.brother.com/g/s/es/dev/en/index.html).
Mobile Transfer Express (PJ-862/PJ-863/PJ-883)	Este aplicativo permite usar um dispositivo móvel para fazer download de bancos de dados e layout, criados em um computador com o P-touch Editor e armazenados em um serviço de nuvem e, posteriormente, enviar esses dados para a sua impressora. Faça o download do aplicativo da Brother por meio da App Store.
AirPrint (PJ-883)	Permite imprimir a partir de um dispositivo Apple (iPad, iPhone, ou iPod touch) sem precisar instalar software adicional.
Mobile Deploy (PJ-862/PJ-863/PJ-883)	Permite atualizar as configurações e firmware de impressoras usando um dispositivo móvel. Este software enviará arquivos de atualização de impressora carregados para a DropBox ou para um servidor HTTP(S) para impressoras alvo. Faça o download do aplicativo da Brother por meio da App Store.

Dispositivos Android

Software	Recursos
Brother iPrint&Scan	O Brother iPrint&Scan permite usar os recursos da sua impressora diretamente do seu dispositivo móvel. Use o seu dispositivo Android™ para fazer o download do iPrint&Scan a partir do Google Play™. A digitalização não está disponível para a sua impressora.
Print SDK	Faça o download do Software Development Kit (SDK) a partir do Brother Developer Center (https://support.brother.com/g/s/es/dev/en/index.html).
Mobile Transfer Express	Este aplicativo permite usar um dispositivo móvel para fazer download de bancos de dados e layouts, criados em um computador com o P-touch Editor e armazenados em um serviço de nuvem e, posteriormente, enviar esses dados para sua impressora. Faça o download deste aplicativo da Brother a partir do Google Play™.
Serviço de impressão Mopria® (PJ-883)	O serviço de impressão Mopria® fornece uma função de impressão para dispositivos móveis Android™ (versão 4.4 ou posterior do Android™), desenvolvido pela Mopria™

Software	Recursos
	Alliance. Com este aplicativo, você pode se conectar à mesma rede de sua impressora e imprimir sem precisar de nenhuma outra configuração.
Plugin de serviço de impressão	Permite imprimir a partir de um dispositivo Android.
Mobile Deploy	Permite atualizar as configurações e firmware de impressoras usando um dispositivo móvel. Este software enviará arquivos de atualização de impressora carregados para a DropBox ou para um servidor HTTP(S) para impressoras alvo. Faça o download deste aplicativo da Brother a partir do Google Play™.



Informações relacionadas

- [Imprimir documentos usando dispositivos móveis](#)
-

Visão geral do AirPrint

Modelos relacionados: PJ-883

O AirPrint é uma solução de impressão para sistemas operacionais Apple que permite imprimir fotos, e-mails, páginas da web e documentos a partir do seu iPad, iPhone e iPod touch sem precisar instalar um driver.

Para obter mais informações, acesse o site da Apple.

O uso do símbolo Funciona com Apple significa que um acessório foi desenvolvido para funcionar especificamente com a tecnologia identificada no símbolo e foi certificado pelo desenvolvedor para atender aos padrões de desempenho da Apple.



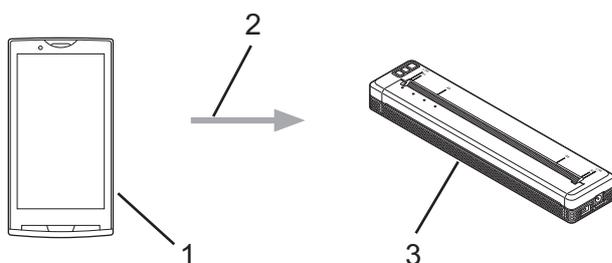
Informações relacionadas

- [Imprimir documentos usando dispositivos móveis](#)

Serviço de impressão Mopria®

Modelos relacionados: PJ-883

O Mopria® Print Service é um recurso de impressão em dispositivos móveis Android™ desenvolvido pela Mopria Alliance™. Com esse serviço, você pode se conectar à mesma rede da sua impressora e imprimir sem precisar de nenhuma outra configuração.



1. Dispositivo móvel Android™
2. Conexão Wi-Fi®
3. A sua impressora

É necessário fazer download do serviço de impressão Mopria® no Google Play™ e instalá-lo no seu dispositivo Android™.



Informações relacionadas

- [Imprimir documentos usando dispositivos móveis](#)

Transferir modelos criados em um computador para a impressora usando um dispositivo móvel

Use o aplicativo P-touch Transfer Manager para salvar dados de modelos que foram criados com o P-touch Editor no formato BLF ou PDZ. Use o aplicativo Mobile Transfer Express para enviar o arquivo salvo do seu dispositivo móvel para a impressora e imprimir o arquivo.

OBSERVAÇÃO

Certifique-se de que o Mobile Transfer Express esteja instalado no seu dispositivo móvel.

1. Salve os dados de modelos usando o P-touch Transfer Manager.



Mais informações ►► *Tópicos relacionados*: Criar arquivos de transferência e arquivos de pacote de transferência (Windows)

2. Execute um destes procedimentos:
 - Salve o arquivo em um dispositivo de armazenamento na nuvem e, em seguida, compartilhe o arquivo usando o aplicativo Mobile Transfer Express no seu dispositivo móvel.
 - Envie o arquivo como um anexo de email do computador para o dispositivo móvel e salve o arquivo no dispositivo móvel.
3. Conecte a impressora ao seu dispositivo móvel e inicie o aplicativo Mobile Transfer Express.
Os dados de modelos são exibidos.
4. Selecione o modelo que deseja imprimir e, em seguida, toque em **Transfer (Transferir)** para transferir o modelo para a impressora.



Para fazer download de um arquivo de um serviço de armazenamento na nuvem para o seu dispositivo móvel, conecte o seu dispositivo móvel à impressora usando o Modo de infraestrutura. Isso permite uma transferência mais rápida de arquivos baixados (apenas arquivos BLF).



Informações relacionadas

- [Imprimir documentos usando dispositivos móveis](#)

Tópicos relacionados:

- [Criar arquivos de transferência e arquivos de pacote de transferência \(Windows\)](#)
- [Conectar a impressora a um computador usando Wi-Fi](#)

Transferir modelos para a impressora (P-touch Transfer Manager) (Windows)

- [Transferir modelos para a impressora usando o P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#)
- [Distribuir modelos a serem transferidos para usuários sem usar o P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#)

Transferir modelos para a impressora usando o P-touch Transfer Manager (Windows)

- [Observações sobre o uso do P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#)
- [Sobre a transferência de modelos do computador para a impressora \(Windows\)](#)
- [Fazer cópia de segurança de modelos ou de outros dados salvos na impressora \(Windows\)](#)
- [Excluir dados da impressora \(Windows\)](#)
- [Criar arquivos de transferência e arquivos de pacote de transferência \(Windows\)](#)

Observações sobre o uso do P-touch Transfer Manager (Windows)

Como algumas funções do P-touch Editor não estão disponíveis com a impressora, considere os seguintes aspectos ao usar o P-touch Editor para criar modelos.

Você pode visualizar os modelos criados antes de transferi-los para a impressora.

Criação de modelos

- Parte do texto dos modelos transferidos para a impressora pode ser impressa usando fontes e tamanhos de caracteres semelhantes que estão carregados na impressora. Como resultado, a impressão pode ser diferente da imagem do modelo criado no P-touch Editor.
- Dependendo da configuração do objeto de texto, o tamanho dos caracteres pode ser automaticamente reduzido ou parte do texto pode não ser impressa. Se isso ocorrer, altere a configuração do objeto de texto.
- Embora seja possível aplicar estilos a caracteres individuais no P-touch Editor, a aplicação de estilos a blocos de texto somente pode ser feita na impressora. Além disso, alguns estilos de caracteres não estão disponíveis na impressora.
- Os fundos especificados no P-touch Editor não são compatíveis com a impressora.
- O layout do P-touch Editor que usa a função de impressão dividida (ampliação do documento e impressão em duas ou mais folhas) não pode ser transferido.
- Apenas a porção do documento que está dentro da área de impressão é impressa.

Transferência de modelos

- A impressão pode ser diferente da imagem que aparece na área imprimível do P-touch Transfer Manager.
- Se um código de barras bidimensional (diferente de um QR Code) não carregado na impressora for transferido para a impressora, o código de barras será convertido em uma imagem. A imagem do código de barras convertido não pode ser editada.
- Todos os objetos transferidos que não podem ser editados pela impressora são convertidos em imagens.
- Objetos agrupados são convertidos em um único bitmap.
- Se houver sobreposição de objetos, apenas o objeto inferior será impresso.

Transferência de dados diferentes de modelos

Se o número ou a ordem dos campos em um banco de dados for alterado e apenas o banco de dados (arquivo CSV) for transferido para atualização, o banco de dados poderá não ser vinculado corretamente ao modelo. Além disso, a primeira linha de dados no arquivo transferido deve ser reconhecida pela impressora como "nomes de campos".



Informações relacionadas

- [Transferir modelos para a impressora usando o P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#)

▲ [Página inicial](#) > [Transferir modelos para a impressora \(P-touch Transfer Manager\) \(Windows\)](#) > [Transferir modelos para a impressora usando o P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#) > [Sobre a transferência de modelos do computador para a impressora \(Windows\)](#)

Sobre a transferência de modelos do computador para a impressora (Windows)

Você pode transferir modelos e outros dados para a impressora e salvar cópias dos seus dados no computador. Para usar o P-touch Transfer Manager, primeiro você deve transferir os modelos criados no P-touch Editor para o P-touch Transfer Manager.



Informações relacionadas

- [Transferir modelos para a impressora usando o P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#)
 - [Transferir um modelo para o P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#)
 - [Janela principal do P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#)
 - [Transferir modelos ou outros dados do computador para a impressora \(Windows\)](#)
-

► Página inicial > Transferir modelos para a impressora (P-touch Transfer Manager) (Windows) > Transferir modelos para a impressora usando o P-touch Transfer Manager (Windows) > Sobre a transferência de modelos do computador para a impressora (Windows) > Transferir um modelo para o P-touch Transfer Manager (Windows)

Transferir um modelo para o P-touch Transfer Manager (Windows)

1. Inicie o P-touch Editor .

- **Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022:**

Clique em **Iniciar > Brother P-touch > P-touch Editor** ou clique duas vezes no ícone **P-touch Editor** localizado na área de trabalho.

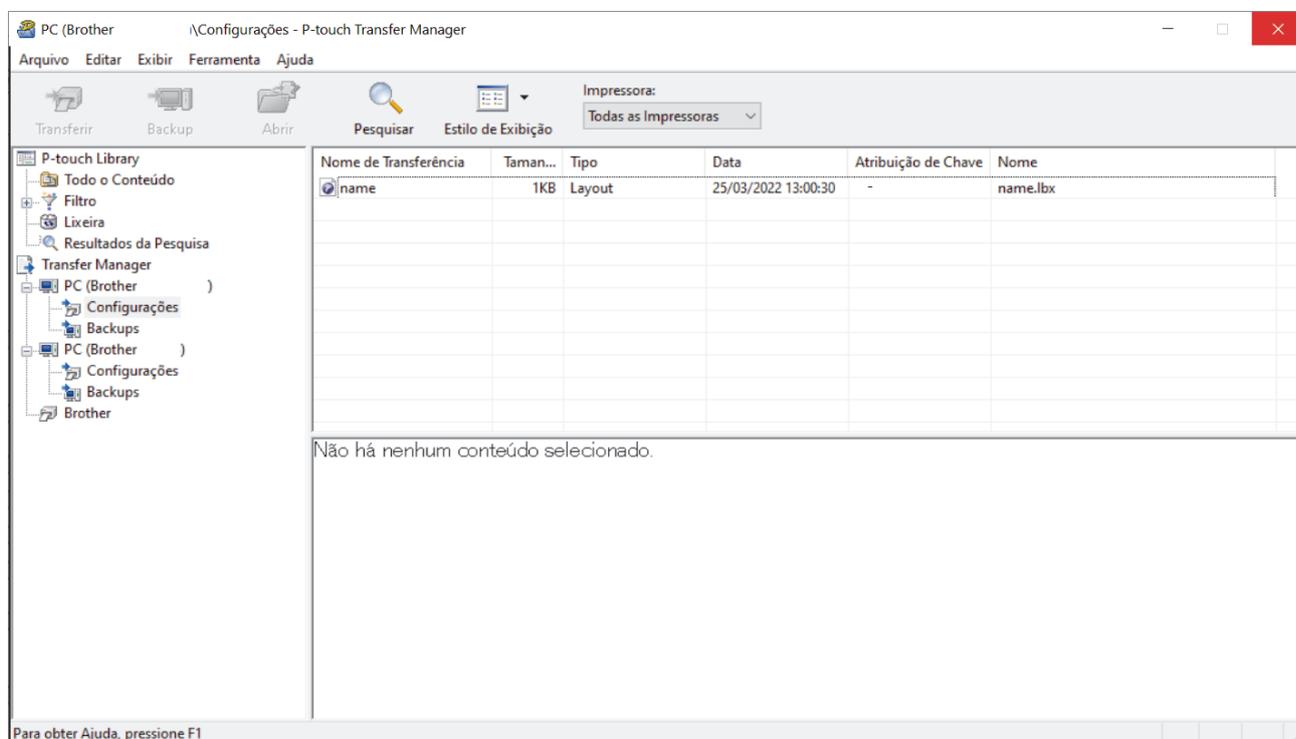
- **Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**

Clique no ícone **P-touch Editor** na tela **Aplicativos** ou clique duas vezes no ícone **P-touch Editor** localizado na área de trabalho.

2. Abra o modelo desejado ou crie um layout.

3. Clique em **Arquivo > Transferir Modelo > Transferir**.

A janela P-touch Transfer Manager é exibida. O modelo é transferido para a pasta **Configurações**.

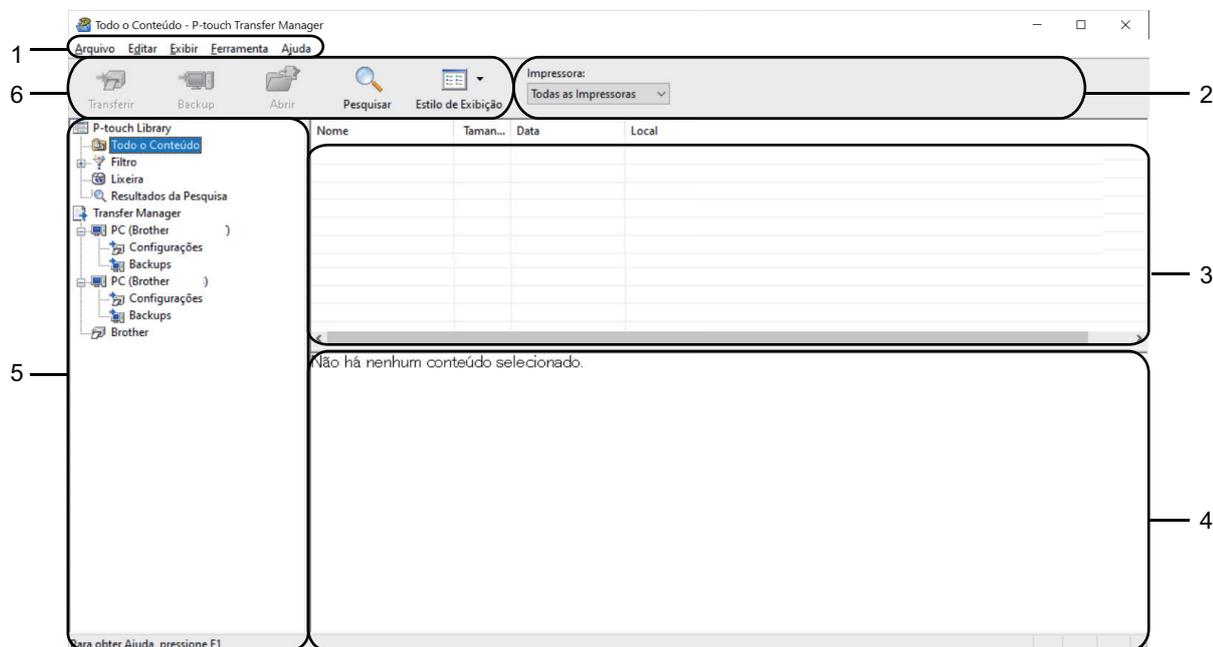


Informações relacionadas

- [Sobre a transferência de modelos do computador para a impressora \(Windows\)](#)

► Página inicial > Transferir modelos para a impressora (P-touch Transfer Manager) (Windows) > Transferir modelos para a impressora usando o P-touch Transfer Manager (Windows) > Sobre a transferência de modelos do computador para a impressora (Windows) > Janela principal do P-touch Transfer Manager (Windows)

Janela principal do P-touch Transfer Manager (Windows)



1. Barra de menus

Oferece acesso a vários comandos agrupados em cada menu (os menus **Arquivo**, **Editar**, **Exibir**, **Ferramenta** e **Ajuda**) de acordo com suas funções.

2. Seletor de impressoras

Permite a seleção de uma impressora para transferência de dados. Quando uma impressora é selecionada, apenas os dados que podem ser enviados para a impressora selecionada aparecem na lista de dados.

3. Lista de modelos

Exibe uma lista de modelos na pasta selecionada.

4. Visualização

Exibe uma visualização dos modelos na lista de modelos.

5. Lista de pastas

Exibe uma lista de pastas e impressoras. Quando uma pasta é selecionada, os modelos contidos na pasta selecionada aparecem na lista de modelos. Quando uma impressora é selecionada, os modelos atuais e outros dados armazenados na impressora são exibidos.

6. Barra de ferramentas

Fornece acesso a comandos usados frequentemente.

Ícones da barra de ferramentas

Ícone	Nome do botão	Função
	Transferir	Clique para transferir modelos e outros dados do computador para a impressora.
	Salvar Arquivo de Transferência (Quando não conectado a uma impressora)	Clique para alterar o tipo de arquivo dos dados a serem transferidos para outros aplicativos. Selecione PDZ ao transferir dados usando o aplicativo Transfer Express (USB). A disponibilidade de interfaces pode ser diferente, dependendo do seu modelo.

Ícone	Nome do botão	Função
	Backup	Clique para recuperar os modelos e outros dados salvos na impressora e salvá-los no computador.
	Abrir	Clique para abrir o modelo selecionado.
	Pesquisar	Clique para procurar modelos ou outros dados registrados no aplicativo P-touch Library.
	Estilo de Exibição	Clique para alterar o estilo de exibição de arquivos.



Informações relacionadas

- [Sobre a transferência de modelos do computador para a impressora \(Windows\)](#)
-

► Página inicial > Transferir modelos para a impressora (P-touch Transfer Manager) (Windows) > Transferir modelos para a impressora usando o P-touch Transfer Manager (Windows) > Sobre a transferência de modelos do computador para a impressora (Windows) > Transferir modelos ou outros dados do computador para a impressora (Windows)

Transferir modelos ou outros dados do computador para a impressora (Windows)



Para transferir modelos de um dispositivo móvel para a impressora >> *Tópicos relacionados*

1. Conecte a impressora e o computador usando um cabo USB e ligue a impressora.
O nome do modelo da impressora aparece próximo a um ícone de impressora na exibição de pastas.
Se você selecionar a impressora na exibição de pastas, os modelos e outros dados atualmente armazenados na impressora serão exibidos.



Se uma impressora estiver desconectada ou offline, ela não aparecerá na exibição de pastas.

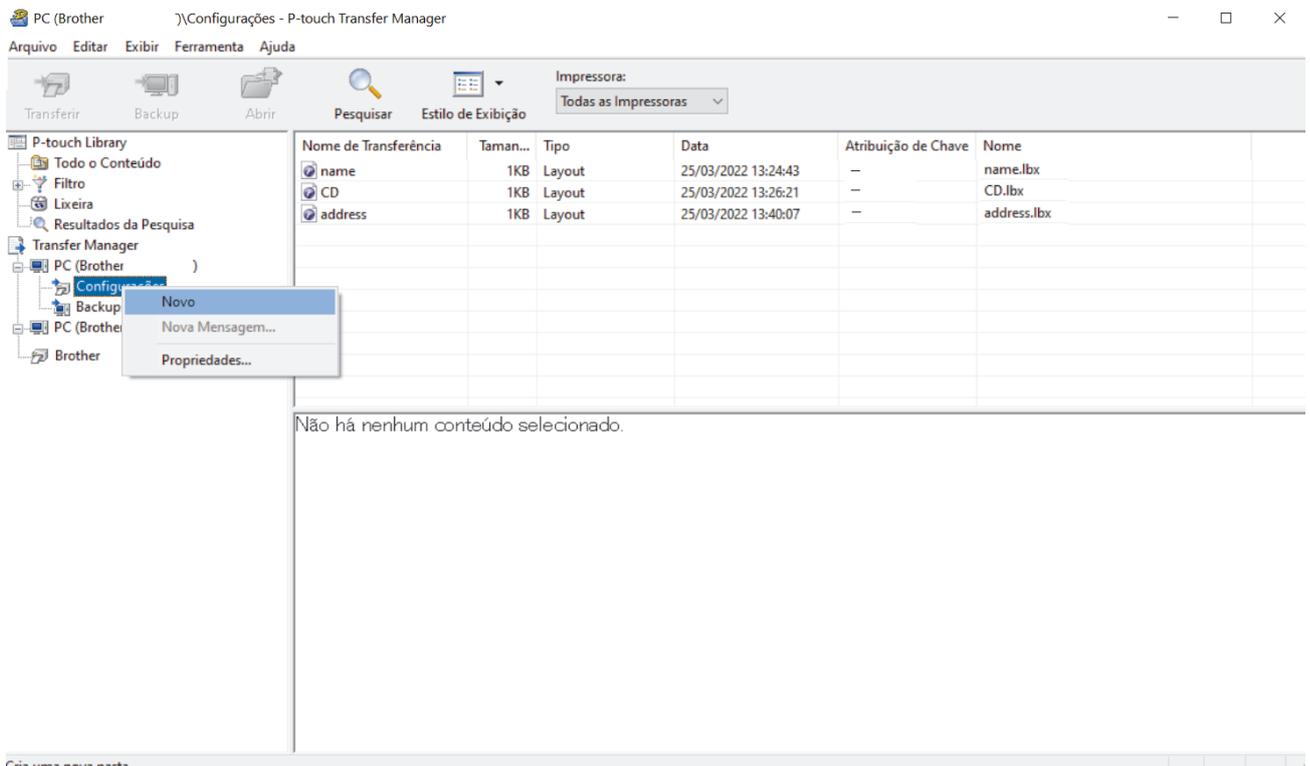
2. Selecione a impressora para a qual deseja transferir o modelo ou outros dados.

Nome de Transferência	Taman...	Ti	Impressora:	Atribuição de Chave	Nome
name	1KB	Layout	Brother	-	name.lbx
CD	1KB	Layout	Brother	-	CD.lbx
address	1KB	Layout	Brother	-	address.lbx

Não há nenhum conteúdo selecionado.

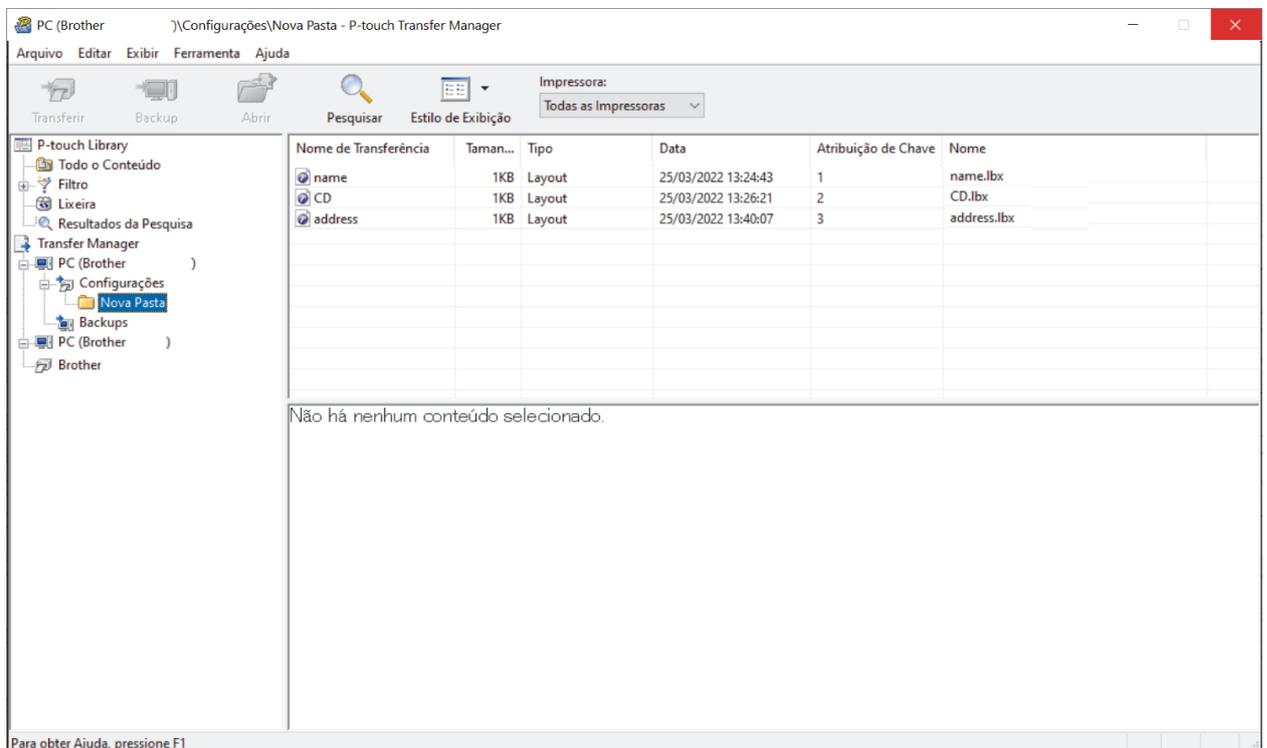
Para obter Ajuda, pressione F1

3. Clique com o botão direito do mouse na pasta **Configurações**, selecione **Novo** e crie uma nova pasta.



4. Execute um destes procedimentos:

- Arraste o modelo ou outros dados que deseja transferir e solte-os na nova pasta.
- Para transferir vários modelos ou outros dados, arraste todos os arquivos que deseja transferir e solte-os na nova pasta. Cada arquivo recebe um número de Atribuição de Chave (localização na memória da impressora) quando é colocado na nova pasta.



Tipo de dados	Número máximo de itens transferíveis	Detalhes de restrições
Modelo	255	<ul style="list-style-type: none"> • Cada modelo pode conter até 255 objetos. • Cada objeto pode conter até sete linhas.
Banco de dados	20	<ul style="list-style-type: none"> • Apenas arquivos CSV pode ser transferidos.

Tipo de dados	Número máximo de itens transferíveis	Detalhes de restrições
		<ul style="list-style-type: none"> Cada arquivo CSV pode conter até 255 campos e 65.000 registros.
Imagem (Caractere definido pelo usuário)	99	<ul style="list-style-type: none"> Apenas arquivos BMP podem ser transferidos. É recomendado usar arquivos BMP monocromáticos. O tamanho limite é 1632 × 1632 pixels. (PJ-822/PJ-862) O tamanho limite é 2464 × 2464 pixels. (PJ-823/PJ-863/PJ-883) Imagens grandes podem ser recortadas.



- Para confirmar o espaço disponível na memória de transferência de arquivos, imprima o relatório de configuração. Consulte **Available memory (Memória disponível)** no relatório para o espaço disponível. O espaço disponível exibido em **Available memory: ****B (Memória disponível: ****B)** pode ser diferente do espaço disponível real.
- Para visualizar os modelos e outros dados, selecione:
 - A subpasta na pasta **Configurações**
 - Todo o Conteúdo**
 - Uma das categorias em **Filtro**, tal como **Layouts**

- Para alterar o número de Atribuição de Chave de um item, clique no item com o botão direito do mouse, selecione o menu **Atribuição de Chave** e então selecione o número de Atribuição de Chave desejado.

The screenshot shows the P-touch Transfer Manager application window. The title bar indicates the path: PC (Brother) \Configurações\Nova Pasta - P-touch Transfer Manager. The interface includes a menu bar (Arquivo, Editar, Exibir, Ferramenta, Ajuda) and a toolbar with icons for Transferir, Backup, Abrir, Pesquisar, and Estilo de Exibição. The main area displays a table of transfer items:

Nome de Transferência	Taman...	Tipo	Data	Atribuição de Chave	Nome
name	1KB	Layout	25/03/2022 13:24:43	1	address.lbx
CD	1KB	Layout	25/03/2022 13:26:21	2	CD.lbx
address	1KB	Layout	25/03/2022 13:40:07		

A context menu titled 'Atribuição de Chave' is open over the 'address' item, showing a list of numbers from 1 to 20. The number 2 is currently selected in the list.

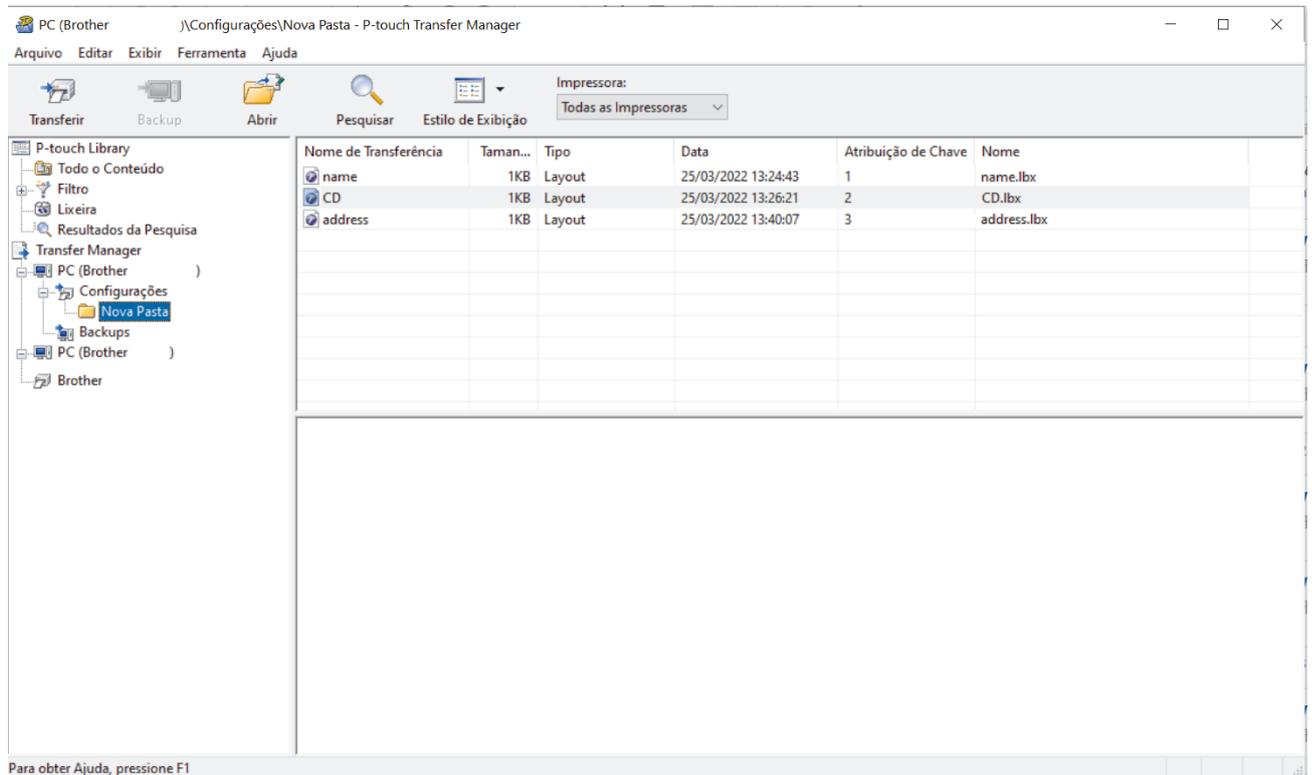


- Exceto pelos dados de bancos de dados, todos os dados transferidos para a impressora recebem um número de chave.
- Se o modelo ou outros dados transferidos para a impressora tiverem o mesmo número de chave que outro modelo já salvo na impressora, o novo modelo substituirá o antigo. Para confirmar os números de modelo atribuídos salvos na impressora, use a função de cópia de segurança de modelos ou outros dados.
- Se a memória da impressora estiver cheia, remova um ou mais modelos da memória da impressora.

- Para alterar os nomes de modelos ou outros dados que deseja transferir, clique no item desejado e digite o novo nome.

O número de caracteres usados para nomes de modelos pode ser limitado, dependendo do modelo da impressora.

- Selecione a pasta que contém os modelos ou outros dados que deseja transferir e clique em **Transferir**.



Uma mensagem de confirmação é exibida.



- Você também pode transferir itens individuais para a impressora sem adicioná-los a uma pasta. Selecione o modelo ou outros dados que deseja transferir e clique em **Transferir**.
- Você pode selecionar e transferir vários itens e pastas em uma única operação.

- Clique em **OK**.

Os itens selecionados são transferidos para a impressora.



Informações relacionadas

- [Sobre a transferência de modelos do computador para a impressora \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Transferir modelos criados em um computador para a impressora usando um dispositivo móvel](#)

► Página inicial > Transferir modelos para a impressora (P-touch Transfer Manager) (Windows) > Transferir modelos para a impressora usando o P-touch Transfer Manager (Windows) > Fazer cópia de segurança de modelos ou de outros dados salvos na impressora (Windows)

Fazer cópia de segurança de modelos ou de outros dados salvos na impressora (Windows)

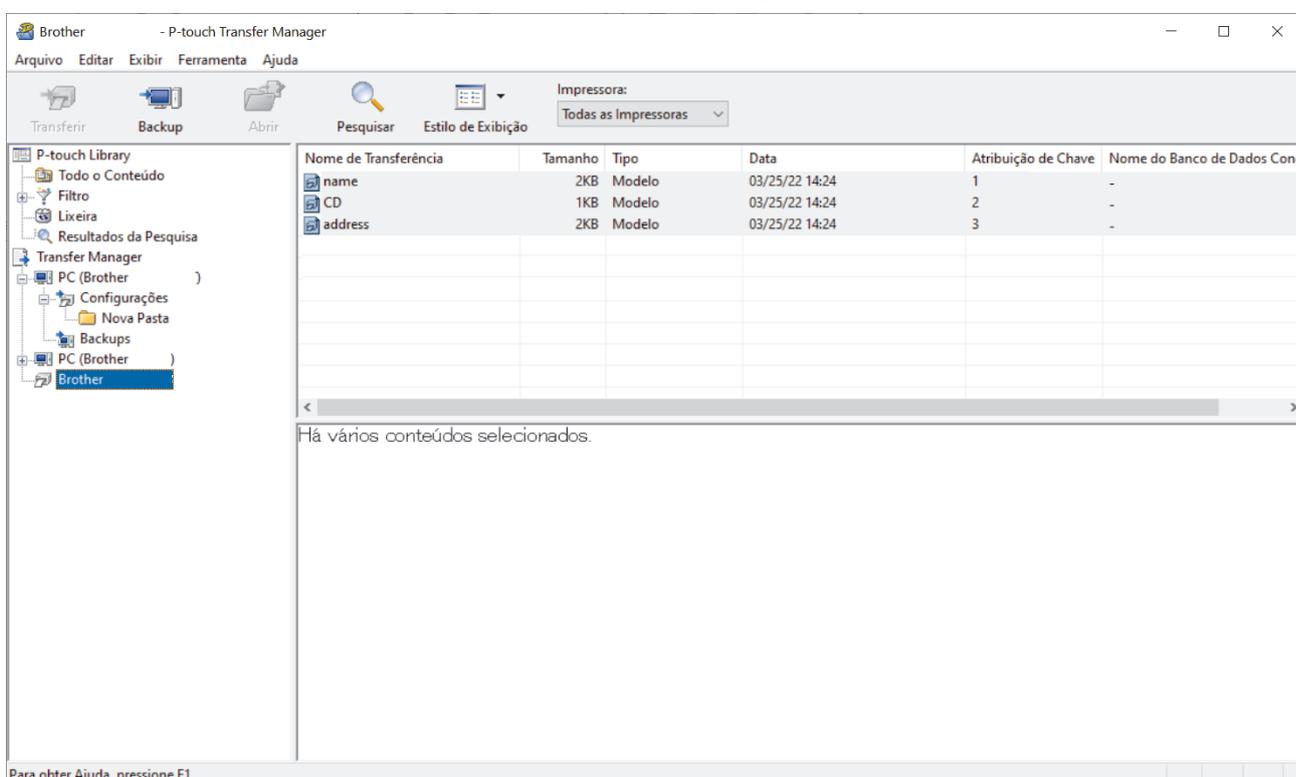


- Modelos ou outros dados armazenados como cópia de segurança não podem ser editados no computador.
- Dependendo do modelo da impressora, os modelos ou dados armazenados como cópia de segurança podem não ser transferíveis entre diferentes modelos.

1. Conecte o computador e a impressora e ligue a impressora.

O nome do modelo da impressora aparece próximo a um ícone de impressora na exibição de pastas. Se você selecionar a impressora na exibição de pastas, os modelos e outros dados atualmente armazenados na impressora serão exibidos.

2. Selecione a impressora a partir da qual será feita a cópia de segurança e clique em **Backup**.



Uma mensagem de confirmação é exibida.

3. Clique em **OK**.

Uma nova pasta é criada na exibição de pastas da impressora. O nome da pasta é baseado na data e hora da cópia de segurança. Todos os modelos e outros dados da impressora são transferidos para a nova pasta e salvos no computador.



Informações relacionadas

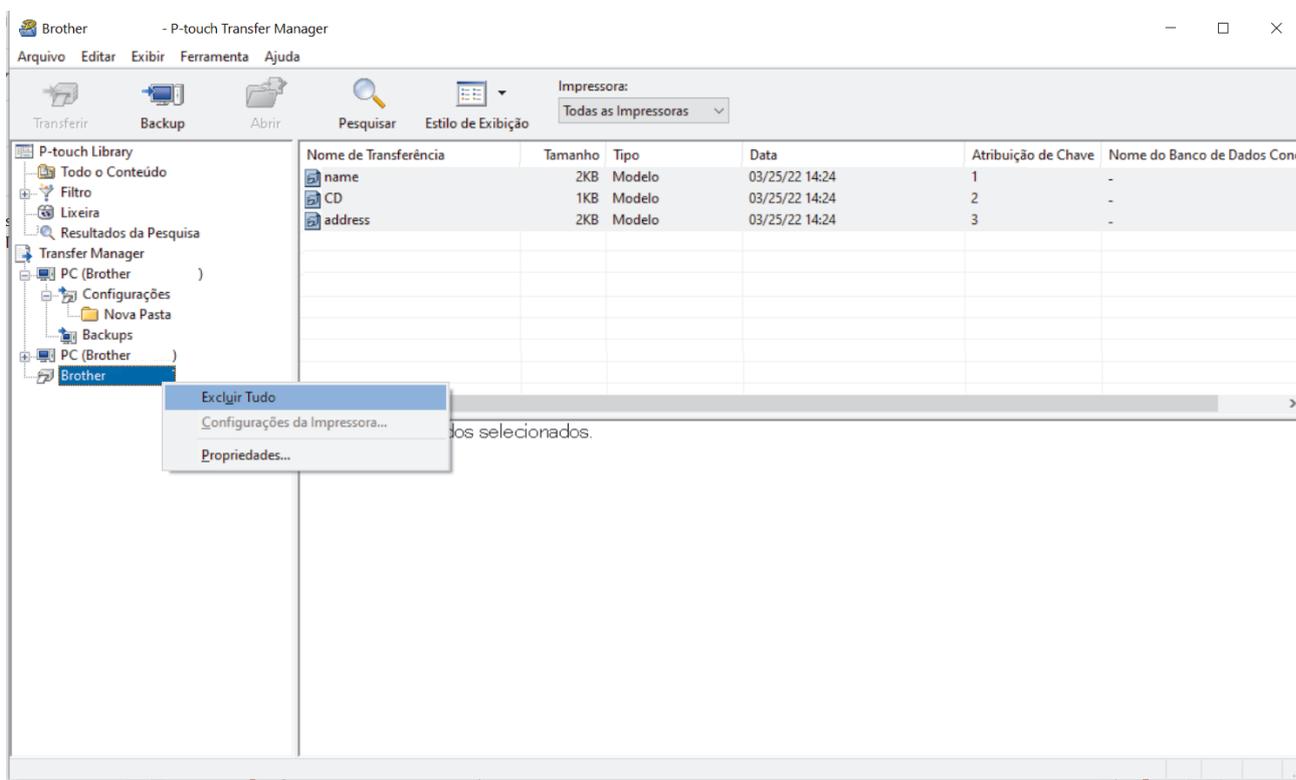
- [Transferir modelos para a impressora usando o P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#)

► Página inicial > Transferir modelos para a impressora (P-touch Transfer Manager) (Windows) > Transferir modelos para a impressora usando o P-touch Transfer Manager (Windows) > Excluir dados da impressora (Windows)

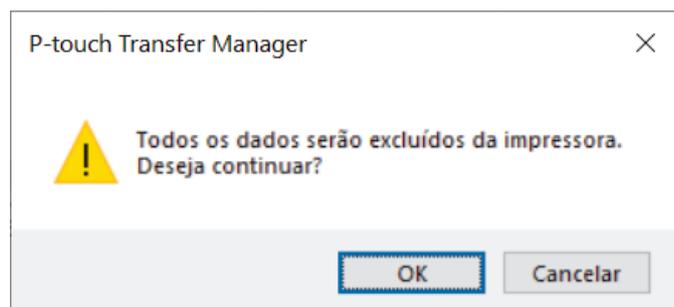
Excluir dados da impressora (Windows)

Para excluir todos os modelos e outros dados salvos na impressora, faça o seguinte:

1. Conecte o computador e a impressora e ligue a impressora.
O nome do modelo da impressora aparece próximo a um ícone de impressora na exibição de pastas.
2. Clique com o botão direito do mouse na impressora e selecione o menu **Excluir Tudo**.



Uma mensagem de confirmação é exibida.



3. Clique em **OK**.
Todos os modelos e outros dados salvos na impressora são excluídos.

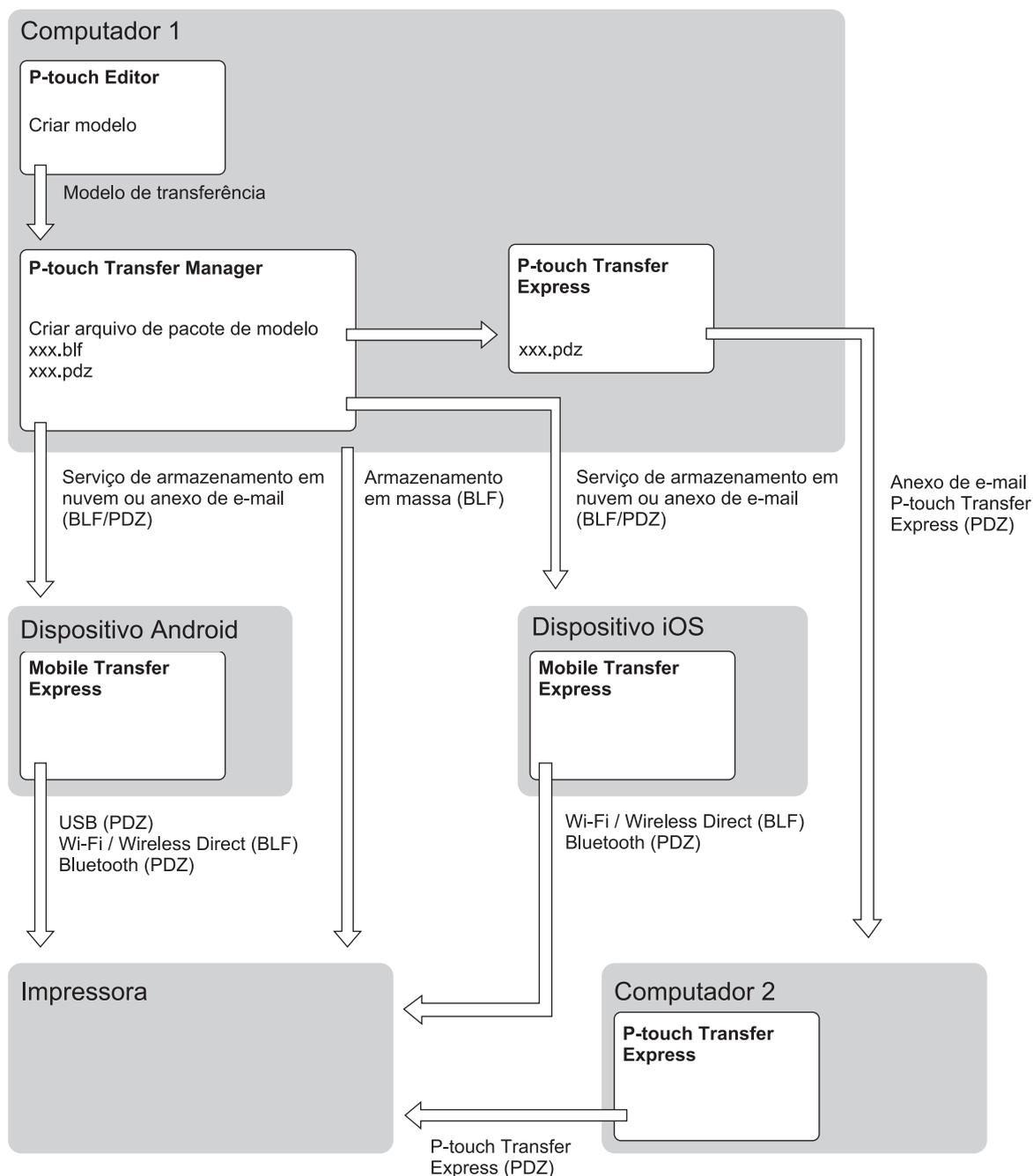
✓ Informações relacionadas

- [Transferir modelos para a impressora usando o P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#)

Criar arquivos de transferência e arquivos de pacote de transferência (Windows)

Use o P-touch Transfer Manager para salvar dados de modelos criados com o P-touch Editor no formato BLF ou PDZ e transfira os arquivos deste formato para uma impressora usando um computador ou um dispositivo móvel.

Também é possível imprimir arquivos no formato BLF usando o modo de armazenamento em massa.



Método de transferência de modelos	Formato do arquivo	
De um dispositivo móvel (Usando o Mobile Transfer Express)	via USB	PDZ
	via Wi-Fi (PJ-883)	BLF

Método de transferência de modelos		Formato do arquivo
	via Wireless Direct (PJ-883)	BLF
	via Bluetooth (PJ-862/PJ-863/PJ-883)	PDZ
	Armazenamento em massa	BLF
De um computador	P-touch Transfer Express	PDZ
	Armazenamento em massa	BLF

1. Crie o modelo usando o P-touch Editor e transfira-o para o P-touch Transfer Manager.



- Mais informações >> *Tópicos relacionados*
- Ao transferir um novo modelo, certifique-se de especificar um número de Atribuição de Chave (no P-touch Transfer Manager) que não esteja sendo usado. Se o número de Atribuição de Chave especificado já estiver sendo usado, o modelo existente será substituído pelo novo modelo.

2. Sem conectar a impressora ao computador, selecione a pasta **Configurações** na janela do P-touch Transfer Manager e selecione o modelo que deseja salvar.



Você pode selecionar vários modelos ao mesmo tempo.

3. Clique em **Arquivo > Salvar Arquivo de Transferência**.

OBSERVAÇÃO

O botão **Salvar Arquivo de Transferência** aparece apenas quando a impressora está offline ou desconectada do computador.



- Se você clicar no botão **Salvar Arquivo de Transferência** depois de selecionar **Configurações**, todos os modelos da pasta serão salvos como arquivo de transferência (BLF) ou arquivo de pacote de transferência (PDZ).
- Você pode combinar vários modelos em um único arquivo de transferência (BLF) ou arquivo de pacote de transferência (PDZ).

4. No campo **Tipo**, selecione o formato de modelo desejado, digite o nome e salve o modelo.



Informações relacionadas

- [Transferir modelos para a impressora usando o P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Transferir um modelo para o P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#)

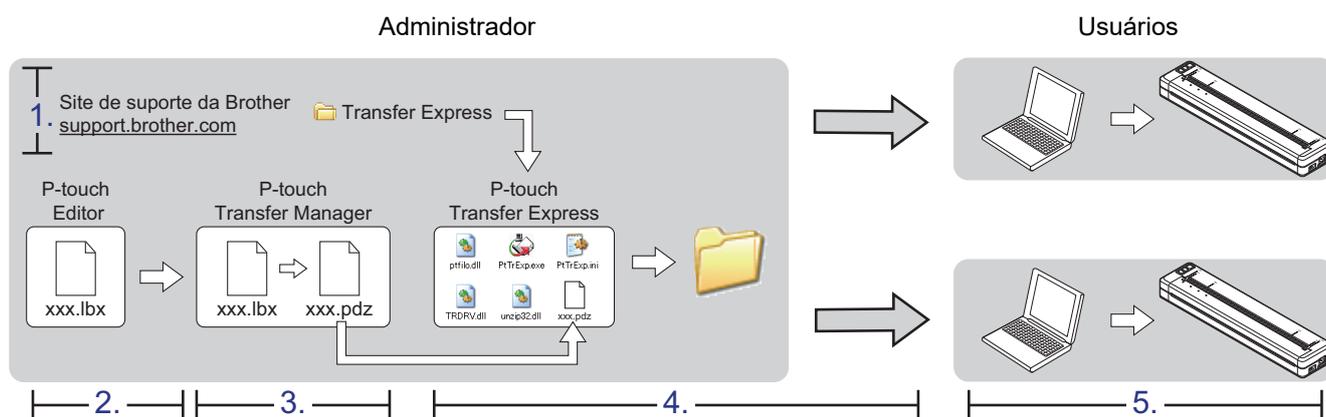
Distribuir modelos a serem transferidos para usuários sem usar o P-touch Transfer Manager (Windows)

Transfira modelos para a impressora usando o P-touch Transfer Express.

Para fazer o download da versão mais recente do P-touch Transfer Express, acesse a página **Downloads** do seu modelo no site de suporte da Brother em support.brother.com.



- Ao transferir um novo modelo, certifique-se de especificar um número de Atribuição de Chave (no P-touch Transfer Manager) que não esteja sendo usado. Se o número de Atribuição de Chave especificado já estiver sendo usado, o modelo existente será substituído pelo novo modelo.
- Esta função exige uma conexão USB.



- >> Tarefas do administrador
- >> Tarefas do usuário

Tarefas do administrador

- >> Preparar o P-touch Transfer Express
- >> Transferir um modelo para o P-touch Transfer Manager
- >> Salvar o modelo como arquivo de pacote de transferência (PDZ)
- >> Distribuir o arquivo de pacote de transferência (PDZ) e o P-touch Transfer Express para os usuários

Preparar o P-touch Transfer Express

O driver de impressora deve ser instalado para que o P-touch Transfer Express possa ser utilizado.



O P-touch Transfer Express está disponível apenas em inglês.

1. Faça download do P-touch Transfer Express para qualquer local no computador.
2. Descompacte o arquivo obtido via download (ZIP).

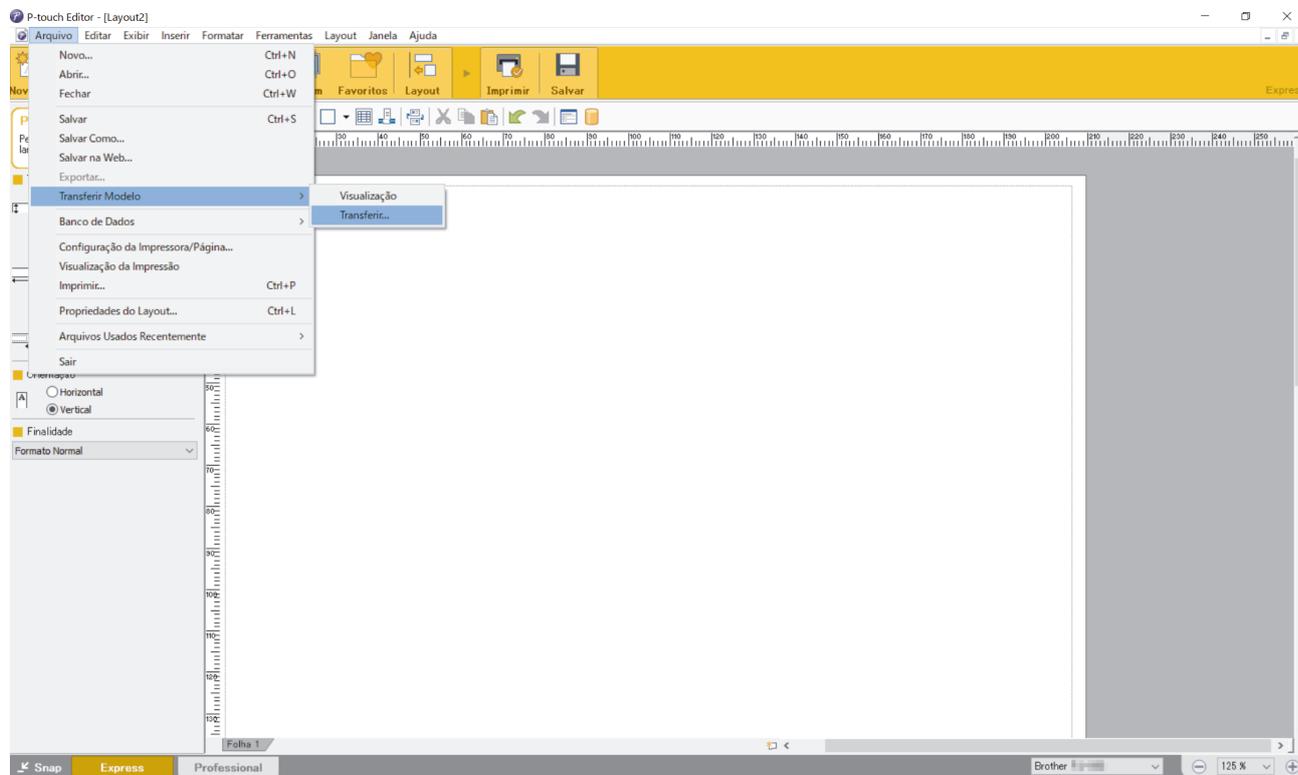
Transferir um modelo para o P-touch Transfer Manager

1. Inicie o P-touch Editor .
 - **Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022:**
Clique em **Iniciar** > **Brother P-touch** > **P-touch Editor** ou clique duas vezes no ícone **P-touch Editor** localizado na área de trabalho.
 - **Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**

Clique no ícone **P-touch Editor** na tela **Aplicativos** ou clique duas vezes no ícone **P-touch Editor** localizado na área de trabalho.

2. Abra o modelo desejado.
3. Clique em **Arquivo > Transferir Modelo > Transferir**.

A seguinte caixa de diálogo exibe o Modo Expresso, mas o processo de transferência do modelo é idêntico ao do Modo Profissional.



O modelo é transferido para o P-touch Transfer Manager. O P-touch Transfer Manager é iniciado.

Salvar o modelo como arquivo de pacote de transferência (PDZ)

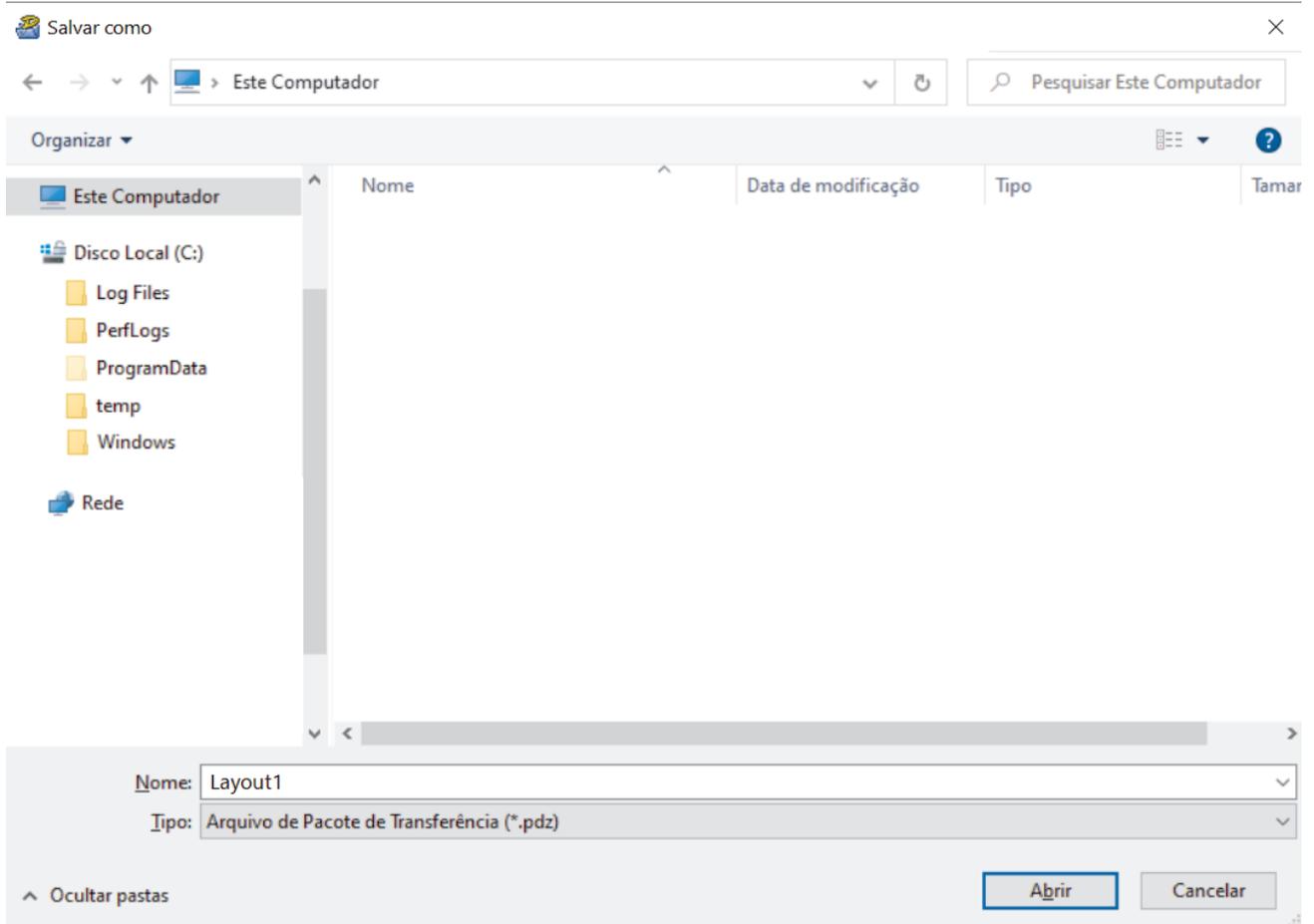
Para criar um arquivo em um formato que possa ser usado pelo P-touch Transfer Express, salve o modelo como um arquivo de pacote de transferência (PDZ).

1. Selecione a pasta **Configurações** na janela P-touch Transfer Manager.
2. Selecione os modelos que deseja distribuir.
3. Clique em **Arquivo > Salvar Arquivo de Transferência**.



- A opção **Salvar Arquivo de Transferência** aparece apenas quando a impressora está offline ou desconectada do computador.
- Se você clicar na opção **Salvar Arquivo de Transferência** depois de selecionar a pasta **Configurações** ou uma pasta criada, todos os modelos da pasta serão salvos como arquivo de pacote de transferência (PDZ).
- Você pode combinar vários modelos em um único arquivo de pacote de transferência (PDZ).

4. Digite o nome e clique em **Salvar**.



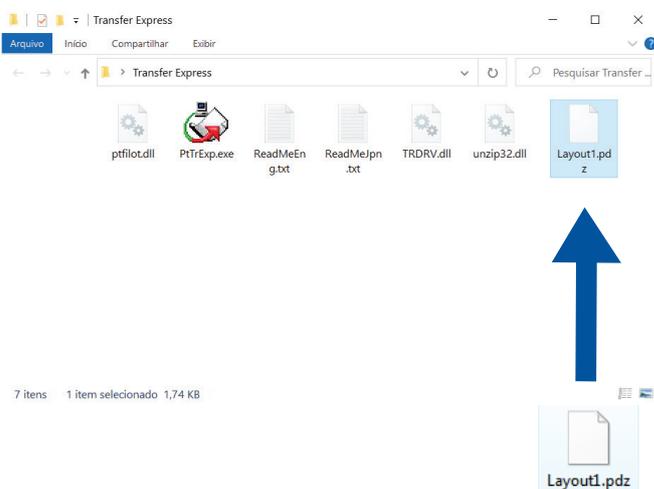
O modelo é salvo como um arquivo de pacote de transferência (PDZ).

Distribuir o arquivo de pacote de transferência (PDZ) e o P-touch Transfer Express para os usuários



Se você já tiver feito o download do P-touch Transfer Express, o administrador não precisará enviar a pasta Transfer Express. Nesse caso, você pode simplesmente mover o arquivo de pacote de transferência distribuído para a pasta baixada e então clicar duas vezes no arquivo **PtTrExp.exe**.

1. Mova o arquivo de pacote de transferência (PDZ) para a pasta de downloads.



2. Distribua todos os arquivos da pasta de downloads para outros usuários.

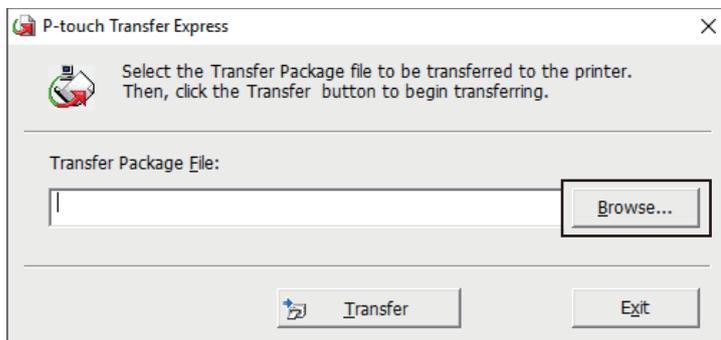
Tarefas do usuário

Transferir o arquivo de pacote de transferência (PDZ) para a sua impressora



Não desligue a energia durante a transferência de modelos.

1. Ligue a impressora.
2. Conecte a impressora ao computador usando um cabo USB.
3. Clique duas vezes no arquivo **PtTrExp.exe** recebido do administrador.
4. Execute um destes procedimentos:
 - Para transferir um arquivo de pacote de transferência (PDZ) individual para a pasta que contém o arquivo **PtTrExp.exe**, clique em **Transfer**.
 - Para transferir vários arquivos de pacote de transferência (PDZ) para a pasta que contém o arquivo **PtTrExp.exe**, faça o seguinte:
 - a. Clique em **Browse**.



- b. Selecione o arquivo de pacote de transferência que deseja transferir e clique em **Abrir**.
 - c. Clique em **Transfer**.
 - d. Clique em **Yes**.
5. Quando concluir, clique em **OK**.



Informações relacionadas

- [Transferir modelos para a impressora \(P-touch Transfer Manager\) \(Windows\)](#)

■ **Armazenar e gerenciar modelos (P-touch Library)**

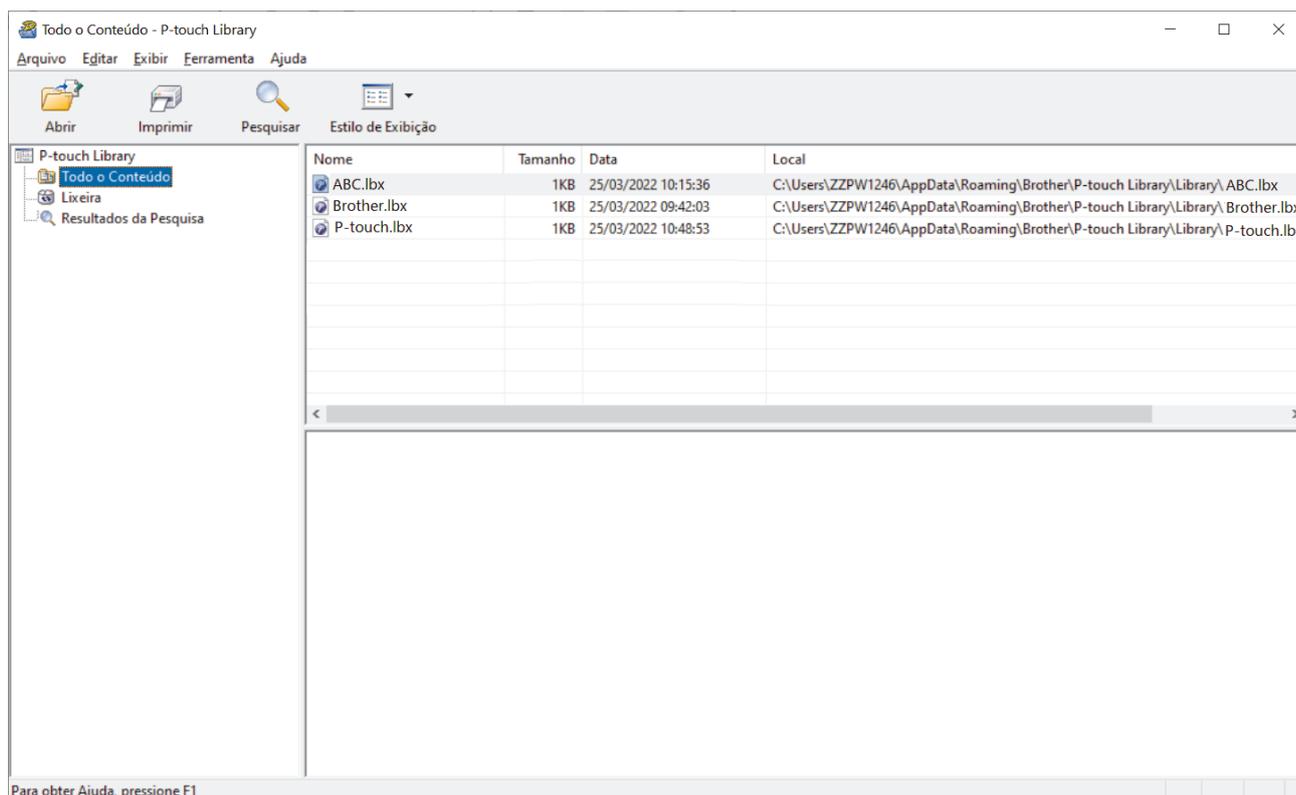
- [Editar modelos usando o aplicativo P-touch Library \(Windows\)](#)
- [Imprimir modelos usando o aplicativo P-touch Library \(Windows\)](#)
- [Pesquisar modelos usando a P-touch Library \(Windows\)](#)

Editar modelos usando o aplicativo P-touch Library (Windows)

1. Inicie o P-touch Library.

- **Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022:**
Clique em **Iniciar** > **Brother P-touch** > **P-touch Library**.
- **Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**
Clique no ícone **P-touch Library** na tela **Aplicativos**.

A janela principal é exibida.



Visão geral sobre os ícones da barra de ferramentas

Ícone	Nome do botão	Função
	Abrir	Clique para abrir o modelo selecionado.
	Imprimir	Clique para imprimir o modelo selecionado.
	Pesquisar	Clique para procurar modelos registrados no aplicativo P-touch Library.
	Estilo de Exibição	Clique para alterar o estilo de exibição de arquivos.

2. Selecione o modelo que deseja editar e clique em **Abrir**.

O modelo está pronto para edição.

✓ Informações relacionadas

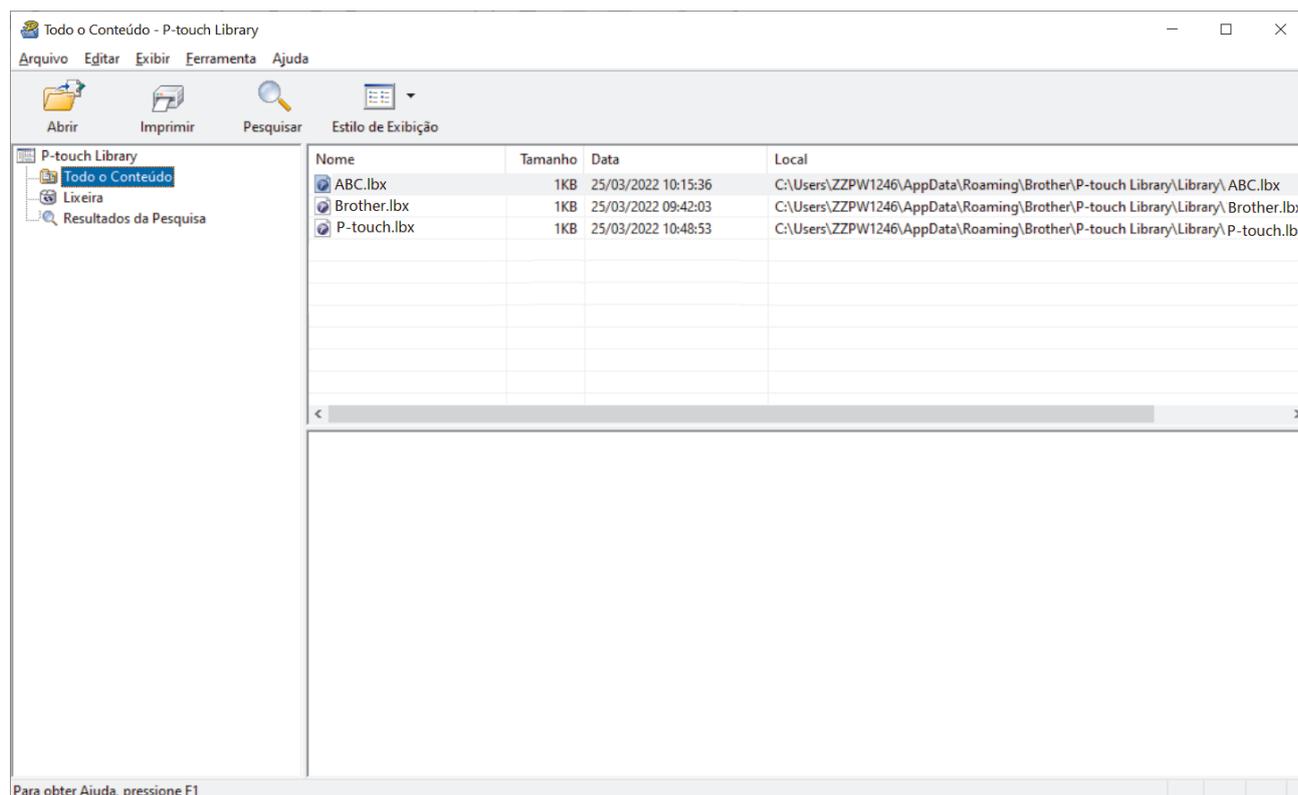
- [Armazenar e gerenciar modelos \(P-touch Library\)](#)

Imprimir modelos usando o aplicativo P-touch Library (Windows)

1. Inicie o P-touch Library.

- **Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022:**
Clique em **Iniciar** > **Brother P-touch** > **P-touch Library**.
- **Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**
Clique no ícone **P-touch Library** na tela **Aplicativos**.

A janela principal é exibida.



2. Selecione o modelo que deseja imprimir e clique em **Imprimir**.

A impressora conectada imprime o modelo.

✓ Informações relacionadas

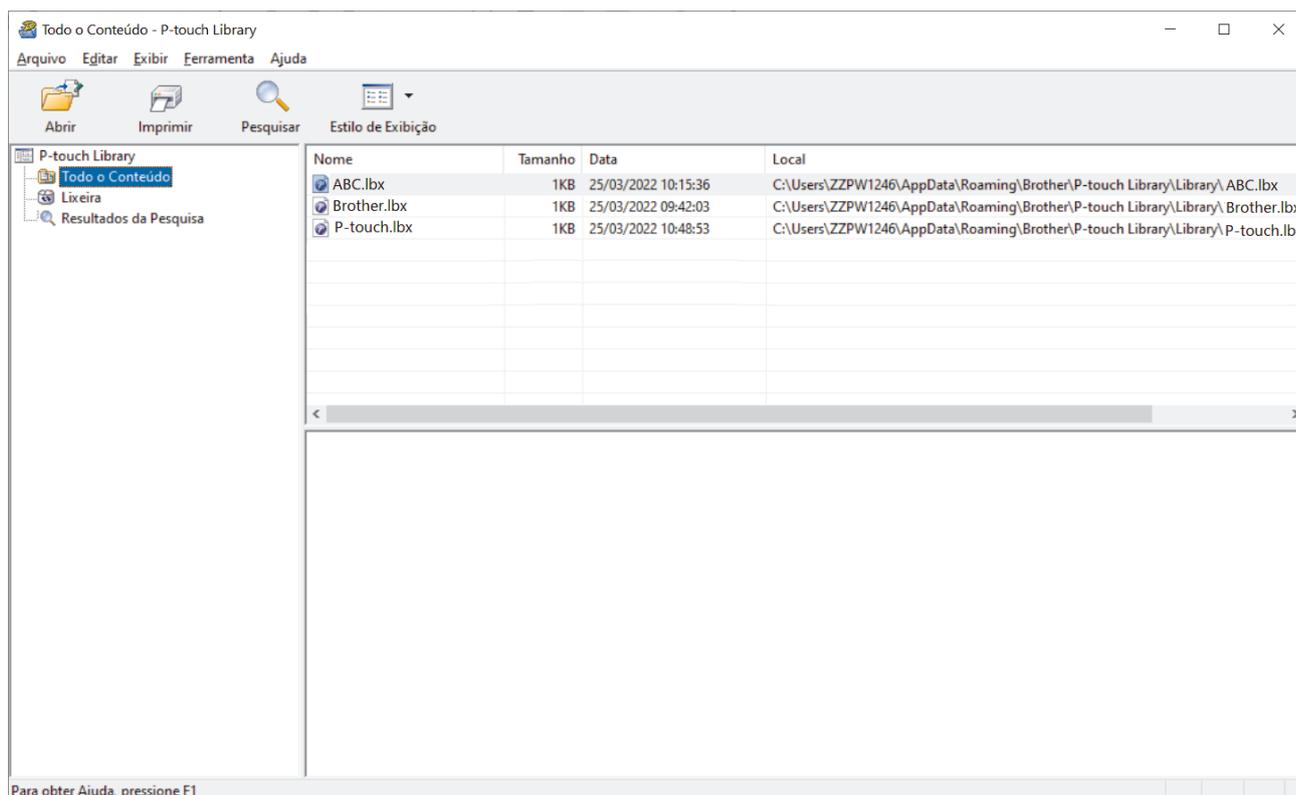
- [Armazenar e gerenciar modelos \(P-touch Library\)](#)

Pesquisar modelos usando a P-touch Library (Windows)

1. Inicie o P-touch Library.

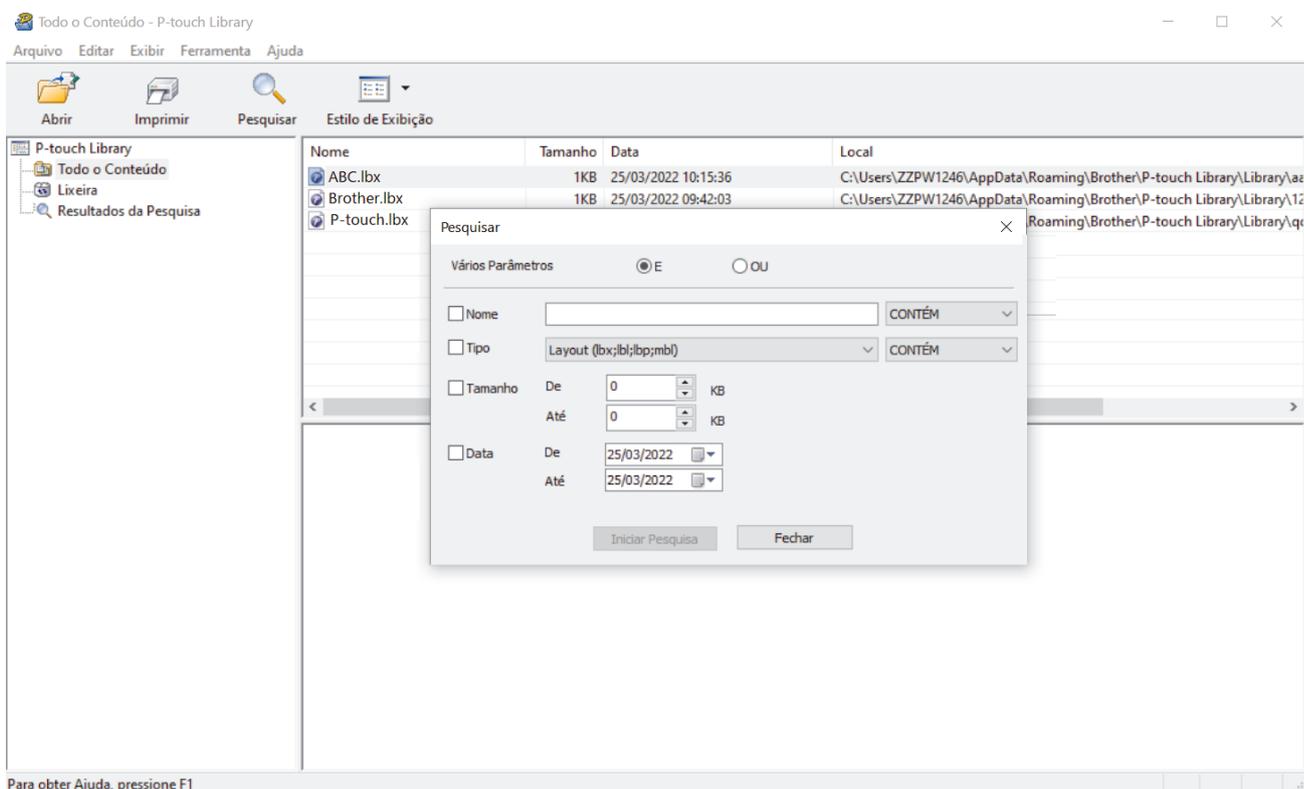
- **Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022:**
Clique em **Iniciar** > **Brother P-touch** > **P-touch Library**.
- **Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**
Clique no ícone **P-touch Library** na tela **Aplicativos**.

A janela principal é exibida.



2. Clique em **Pesquisar**.

A caixa de diálogo **Pesquisar** é exibida.



3. Especifique os critérios de pesquisa.
Os seguintes critérios de pesquisa estão disponíveis:

Configurações	Detalhes
Vários Parâmetros	Determina a maneira como o programa realiza a pesquisa quando vários critérios são especificados. Se você selecionar E , o programa procurará arquivos que atendam a todos os critérios. Se você selecionar OU , o programa procurará arquivos que atendam a qualquer um dos critérios.
Nome	Pesquisar um modelo especificando o nome do arquivo.
Tipo	Pesquisar um modelo especificando o tipo do arquivo.
Tamanho	Pesquisar um modelo especificando o tamanho do arquivo.
Data	Pesquisar um modelo especificando a data do arquivo.

4. Clique em **Iniciar Pesquisa**.
A pesquisa é iniciada e os resultados da pesquisa são exibidos.
5. Feche a caixa de diálogo **Pesquisar**.
Para confirmar os resultados da pesquisa, clique em **Resultados da Pesquisa** na exibição de pastas.



Para registrar modelos no aplicativo P-touch Library, arraste e solte os modelos na pasta **Todo o Conteúdo** ou na lista de pastas.



Informações relacionadas

- [Armazenar e gerenciar modelos \(P-touch Library\)](#)

Rede

Modelos relacionados: PJ-883

- [Informações de segurança importantes](#)
- [Configurações de rede sem fio](#)
- [Ferramentas de gerenciamento da Brother](#)

Informações de segurança importantes

Modelos relacionados: PJ-883

- A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na cavidade da bateria, identificada como "**Pwd**". Recomendamos que a senha padrão seja alterada imediatamente com o objetivo de proteger o seu equipamento contra acesso não autorizado.
- Ao conectar o seu equipamento a uma rede externa, como a Internet, verifique se o ambiente de rede está protegido por um firewall separado ou por outros meios, a fim de evitar vazamentos de informações devido a configurações inadequadas ou acesso não autorizado por terceiros mal-intencionados.
- Se houver um sinal próximo, a rede local sem fio permitirá que você faça uma conexão com a rede local livremente. No entanto, se as configurações de segurança não estiverem configuradas corretamente, o sinal poderá ser interceptado por terceiros mal-intencionados, possivelmente resultando em:
 - Roubo de informações pessoais ou confidenciais
 - Transmissão inadequada de informações a terceiros representando os indivíduos especificados
 - Divulgação de conteúdos de comunicação transcritos e que foram interceptados



Informações relacionadas

- [Rede](#)

Configurações de rede sem fio

Modelos relacionados: PJ-883

- [Usar a rede sem fio](#)
- [Habilitar ou desabilitar o Wi-Fi](#)

Usar a rede sem fio

Modelos relacionados: PJ-883

- [Antes de configurar o seu equipamento para uma rede sem fio](#)

Antes de configurar o seu equipamento para uma rede sem fio

Modelos relacionados: PJ-883

Antes de tentar configurar uma rede sem fio, considere o seguinte:

- Se você estiver usando uma rede sem fio empresarial, precisará saber o ID de usuário e a senha.
- Para obter os melhores resultados na impressão diária de documentos, coloque o seu equipamento o mais próximo possível do ponto de acesso/roteador da rede local sem fio com o mínimo de obstruções. Objetos de grande porte, paredes entre os dois dispositivos e interferência de outros dispositivos eletrônicos podem afetar a velocidade de transferência de dados de seus documentos.

Devido a esses fatores, o método sem fio pode não ser a melhor opção de conexão para todos os tipos de documentos e aplicativos.

- Se houver um sinal próximo, a rede local sem fio permitirá que você faça uma conexão com a rede local livremente. No entanto, se as configurações de segurança não estiverem configuradas corretamente, o sinal poderá ser interceptado por terceiros mal-intencionados, possivelmente resultando em:
 - Roubo de informações pessoais ou confidenciais
 - Transmissão inadequada de informações a terceiros representando os indivíduos especificados
 - Divulgação de conteúdos de comunicação transcritos e que foram interceptados



Certifique-se de saber o nome da rede (SSID) e a chave de rede (senha) do seu roteador/ponto de acesso sem fio. Se você não conseguir encontrar essas informações, consulte o fabricante do seu roteador/ponto de acesso sem fio, o administrador do sistema ou o provedor de Internet. A Brother não pode fornecer essas informações.



Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)

Habilitar ou desabilitar o Wi-Fi

Modelos relacionados: PJ-883

Siga as seguintes etapas para habilitar ou desabilitar o Wi-Fi ou Bluetooth e Wi-Fi:

Pressione o botão Bluetooth e Wi-Fi  para habilitar ou desabilitar a função Wi-Fi da impressora.

Quando a função Wi-Fi está habilitada, o indicador de Bluetooth e Wi-Fi  acende ou pisca em verde  /  ou ciano  / .

Se o indicador de Bluetooth e Wi-Fi  estiver piscando em azul , pressione e mantenha pressionado o botão Bluetooth e Wi-Fi  por cerca de três segundos. A cor intermitente muda cada vez que você pressiona e mantém pressionado o botão Bluetooth e Wi-Fi . Pressione o botão Bluetooth e Wi-Fi  por três segundos para alternar entre modos de conexão.



Informações relacionadas

- [Configurações de rede sem fio](#)

Ferramentas de gerenciamento da Brother

Modelos relacionados: PJ-883

Use uma das ferramentas de gerenciamento da Brother para definir as configurações de rede do seu equipamento Brother.

Visite a página **Downloads** do seu modelo no site support.brother.com para fazer download das ferramentas.



Informações relacionadas

- [Rede](#)
-

Segurança

Modelos relacionados: PJ-883

- [Antes de usar recursos de segurança de rede](#)
- [Configurar certificados para a segurança do dispositivo](#)
- [Usar SSL/TLS](#)
- [Usar SNMPv3](#)
- [Usar autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fio](#)

Antes de usar recursos de segurança de rede

Modelos relacionados: PJ-883

Seu equipamento emprega alguns dos mais recentes protocolos de segurança de rede e criptografia disponíveis atualmente. Esses recursos de rede podem ser integrados ao seu plano geral de segurança de rede para reforçar a proteção de dados e evitar o acesso não autorizado ao equipamento.



Recomendamos que os protocolos servidor FTP e TFTP sejam desabilitados. O acesso ao equipamento com o uso desses protocolos não é seguro.



Informações relacionadas

- [Segurança](#)

Configurar certificados para a segurança do dispositivo

Modelos relacionados: PJ-883

Você deve configurar um certificado para gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS. Você precisa utilizar o Gerenciamento via Web para configurar um certificado.

- [Recursos compatíveis do certificado de segurança](#)
- [Como criar e instalar um certificado](#)
- [Criar um certificado autoassinado](#)
- [Criar uma Solicitação de assinatura de certificado \(CSR\) e instalar um certificado de uma Autoridade de Certificação \(CA\)](#)
- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)
- [Importar e exportar um certificado da CA](#)
- [Gerenciar vários certificados](#)

Recursos compatíveis do certificado de segurança

Modelos relacionados: PJ-883

Seu equipamento é compatível com o uso de vários certificados de segurança, permitindo o gerenciamento, a autenticação e a comunicação com o equipamento de forma segura. Os recursos do certificado de segurança a seguir podem ser usados com o equipamento:

- Comunicação SSL/TLS
- Autenticação IEEE 802.1x

O seu equipamento é compatível com o seguinte:

- Certificado pré-instalado

Seu equipamento possui um certificado pré-instalado e autoassinado. Este certificado permite utilizar a comunicação SSL/TLS sem criar ou instalar um certificado diferente.



O certificado autoassinado pré-instalado protege sua comunicação até um determinado nível. Recomendamos o uso de um certificado emitido por uma organização confiável para garantir mais segurança.

- Certificado autoassinado

Este servidor de impressão emite seu próprio certificado. Usando esse certificado, você pode usar a comunicação SSL/TLS com facilidade, sem criar ou instalar um certificado diferente de uma autoridade de certificação.

- Certificado de uma autoridade de certificação (CA)

Existem dois métodos para instalar um certificado de CA. Se você já possui um certificado de uma CA ou deseja usar um certificado de uma CA confiável externa:

- Quando estiver usando uma solicitação de assinatura de certificado (CSR) a partir deste servidor de impressão.
- Quando importar um certificado e uma chave privada.

- CA (Autoridade de certificação)

Para utilizar um certificado da CA que identifique a CA e possua sua própria chave privada, você precisa importar esse certificado da CA diretamente dessa autoridade, antes de configurar os recursos de segurança da rede.



- Se você utilizar a comunicação SSL/TLS, recomendamos primeiro entrar em contato com o administrador de seu sistema.
- Quando você restaura as configurações padrão de fábrica do servidor de impressão, o certificado e a chave privada que foram instalados são excluídos. Se você quiser manter o mesmo certificado e a chave privada depois de restaurar o servidor de impressora, exporte-os antes da restauração e depois reinstale-os.



Informações relacionadas

- [Configurar certificados para a segurança do dispositivo](#)

Como criar e instalar um certificado

Modelos relacionados: PJ-883

Você tem duas opções ao escolher um certificado de segurança: usar um certificado autoassinado ou usar um certificado emitido por uma Autoridade de certificação (CA).

Opção 1

Certificado autoassinado

1. Crie um certificado autoassinado usando o Gerenciamento via Web.
2. Instale o certificado autoassinado em seu computador.

Opção 2

Certificado de uma CA

1. Crie uma CSR (Solicitação de assinatura de certificado) usando o Gerenciamento via Web.
2. Instale o certificado emitido pela CA no equipamento Brother usando o Gerenciamento via Web.
3. Instale o certificado em seu computador.



Informações relacionadas

- [Configurar certificados para a segurança do dispositivo](#)

Criar um certificado autoassinado

Modelos relacionados: PJ-883

1. Inicie o navegador da Web.
2. Insira "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do navegador.

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como "Impressora_compartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na cavidade da bateria, identificada como "Pwd".

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Network (Rede)** > **Security (Segurança)** > **Certificate (Certificado)**.



Comece a partir do ☰ se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Clique em **Create Self-Signed Certificate (Criar certificado autoassinado)**.
6. Insira um **Common Name (Nome comum)** e uma **Valid Date (Data válida)**.
 - O **Common Name (Nome comum)** deve ter menos de 64 bytes. Insira um identificador, como um endereço IP, nome de nó ou nome de domínio, para ser usado quando você acessar este equipamento por meio de comunicação SSL/TLS. O nome do nó é exibido por padrão.
 - Um aviso aparecerá na tela se você usar o protocolo IPPS ou HTTPS e digitar no URL um nome diferente do **Common Name (Nome comum)** usado para o certificado autoassinado.
7. Selecione sua configuração na lista suspensa **Public Key Algorithm (Algoritmo de chave pública)**. A configuração padrão é **RSA(2048bit) (RSA(2048 bits))**.
8. Selecione sua configuração na lista suspensa **Digest Algorithm (Algoritmo de resumo)**. A configuração padrão é **SHA256**.
9. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- [Configurar certificados para a segurança do dispositivo](#)

▲ [Página inicial](#) > [Segurança](#) > [Configurar certificados para a segurança do dispositivo](#) > Criar uma Solicitação de assinatura de certificado (CSR) e instalar um certificado de uma Autoridade de Certificação (CA)

Criar uma Solicitação de assinatura de certificado (CSR) e instalar um certificado de uma Autoridade de Certificação (CA)

Modelos relacionados: PJ-883

Se você já tiver um certificado de uma Autoridade de Certificação (CA) confiável externa, poderá armazenar o certificado e a chave privada no seu equipamento e gerenciá-los usando importação e exportação. Se não tiver um certificado de uma CA externa confiável, crie uma Solicitação de assinatura de certificado (CSR), envie a CSR à CA para autenticação e instale o certificado que a CA emitirá no seu equipamento.

- [Criar uma Solicitação de assinatura de certificado \(CSR\)](#)
- [Instalar um certificado no seu equipamento](#)

Criar uma Solicitação de assinatura de certificado (CSR)

Modelos relacionados: PJ-883

Uma Solicitação de assinatura de certificado (CSR) é uma solicitação enviada a uma Autoridade de certificação (CA) para autenticação das credenciais contidas no certificado.

Recomendamos que você instale um Certificado raiz da CA no seu computador antes de criar a CSR.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Insira "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do navegador.

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como "Impressora_compartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na cavidade da bateria, identificada como "Pwd".

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Network (Rede)** > **Security (Segurança)** > **Certificate (Certificado)**.



Comece a partir do ☰ se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Clique em **Create CSR (Criar CSR)**.
6. Digite um **Common Name (Nome comum)** (obrigatório) e adicione outras informações sobre a sua **Organization (Organização)** (opcional).



- As informações da sua empresa são necessárias para que uma CA possa confirmar a sua identidade e comprová-la para as outras pessoas.
- O **Common Name (Nome comum)** deve ter menos de 64 bytes. Insira um identificador, como um endereço IP, nome de nó ou nome de domínio, para ser usado quando você acessar esta impressora por meio de comunicação SSL/TLS. O nome do nó é exibido por padrão. O **Common Name (Nome comum)** é obrigatório.
- Um aviso será exibido na tela se você digitar no URL um nome diferente do Nome comum usado para o certificado.
- A **Organization (Organização)**, a **Organization Unit (Unidade organizacional)**, a **City/Locality (Cidade/Local)** e a **State/Province (Estado/província)** devem ter menos de 64 bytes.
- O campo **Country/Region (País/região)** deve conter um código de país de dois caracteres no formato ISO 3166.
- Se estiver configurando uma extensão de certificado X.509v3, marque a caixa de seleção **Configure extended partition (Configurar partição estendida)** e, em seguida, selecione **Auto (Register IPv4) (Auto (Registrar IPv4))** ou **Manual**.

-
7. Selecione a sua configuração na lista suspensa **Public Key Algorithm (Algoritmo de chave pública)**. A configuração padrão é **RSA(2048bit) (RSA(2048 bits))**.
 8. Selecione a sua configuração na lista suspensa **Digest Algorithm (Algoritmo de resumo)**. A configuração padrão é **SHA256**.
 9. Clique em **Submit (Enviar)**.
A CSR é exibida na tela. Salve a CSR como um arquivo ou copie e cole os seus dados em um formulário de CSR online fornecido por uma Autoridade de Certificação.
 10. Clique em **Salvar**.



-
- Siga a política da sua CA quanto ao método de envio de uma CSR à CA.
 - Se estiver usando a CA de raiz corporativa do Windows Server 2012/2012 R2/2016/2019/2022, recomendamos que você use o servidor web para o modelo de certificado para criar o Certificado de Cliente com segurança. Se estiver criando um Certificado de Cliente para um ambiente IEEE 802.1x com autenticação EAP-TLS, recomendamos que você use Usuário para o modelo de certificado.

Para obter informações adicionais, visite support.brother.com, para consultar a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** do seu modelo.

Procure "SSL".



Informações relacionadas

- [Criar uma Solicitação de assinatura de certificado \(CSR\) e instalar um certificado de uma Autoridade de Certificação \(CA\)](#)
-

Instalar um certificado no seu equipamento

Modelos relacionados: PJ-883

Quando receber um certificado de uma CA, siga o procedimento abaixo para instalá-lo no servidor de impressão:

Só é possível instalar um certificado que tenha sido emitido com a CSR do seu equipamento. Se desejar criar outra CSR, confirme se o certificado já está instalado antes de criar a nova CSR. Crie outra CSR apenas depois de instalar o certificado no equipamento. Se o certificado não estiver instalado, a CSR que você criar será inválida.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Insira "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do navegador.

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como "Impressora_compartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na cavidade da bateria, identificada como "Pwd".

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Network (Rede) > Security (Segurança) > Certificate (Certificado)**.



Comece a partir do ☰ se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Clique em **Install Certificate (Instalar certificado)**.
6. Navegue até o arquivo que contém o certificado emitido pela CA e depois clique em **Submit (Enviar)**.
O certificado foi corretamente criado e salvo na memória do equipamento.

Para usar comunicação SSL/TLS, você precisa ter o Certificado raiz da CA instalado em seu computador. Entre em contato com o administrador da rede.



Informações relacionadas

- [Criar uma Solicitação de assinatura de certificado \(CSR\) e instalar um certificado de uma Autoridade de Certificação \(CA\)](#)

Importar e exportar o certificado e a chave privada

Modelos relacionados: PJ-883

Armazene o certificado e a chave privada no seu equipamento e gerencie-os, importando e exportando-os conforme necessário.

- [Importar um certificado e uma chave privada](#)
- [Exportar o certificado e a chave privada](#)

Importar um certificado e uma chave privada

Modelos relacionados: PJ-883

1. Inicie o navegador da Web.
2. Insira "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do navegador.

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como "Impressora_compartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na cavidade da bateria, identificada como "Pwd".

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Network (Rede)** > **Security (Segurança)** > **Certificate (Certificado)**.



Comece a partir do ☰ se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Clique em **Import Certificate and Private Key (Importar certificado e chave privada)**.
6. Navegue até o arquivo que você deseja importar.
7. Digite a senha se o arquivo for criptografado e clique em **Submit (Enviar)**.

O certificado e a chave privada são importados no seu equipamento.



Informações relacionadas

- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)

Exportar o certificado e a chave privada

Modelos relacionados: PJ-883

1. Inicie o navegador da Web.
2. Insira "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do navegador.

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como "Impressora_compartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na cavidade da bateria, identificada como "Pwd".

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Network (Rede)** > **Security (Segurança)** > **Certificate (Certificado)**.



Comece a partir do ☰ se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Clique em **Export (Exportar)** quando a **Certificate List (Lista de certificados)** for exibida.
6. Insira a senha se quiser criptografar o arquivo.
Se a senha for deixada em branco, o arquivo gerado não será criptografado.
7. Insira novamente a senha para confirmá-la e clique em **Submit (Enviar)**.
8. Clique em **Salvar**.

O certificado e a chave privada são exportados para o seu computador.

Você também pode importar o certificado no seu computador.



Informações relacionadas

- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)

Importar e exportar um certificado da CA

Modelos relacionados: PJ-883

Você pode importar, exportar e armazenar certificados da CA no seu equipamento Brother.

- [Importar um certificado da CA](#)
- [Exportar um certificado da CA](#)

Importar um certificado da CA

Modelos relacionados: PJ-883

1. Inicie o navegador da Web.
2. Insira "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do navegador.

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como "Impressora_compartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na cavidade da bateria, identificada como "Pwd".

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Network (Rede)** > **Security (Segurança)** > **CA Certificate (Certificado da CA)**.



Comece a partir do ☰ se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Clique em **Import CA Certificate (Importar certificado da CA)**.
6. Navegue até o arquivo que você deseja importar.
7. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- [Importar e exportar um certificado da CA](#)

Exportar um certificado da CA

Modelos relacionados: PJ-883

1. Inicie o navegador da Web.
2. Insira "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do navegador.

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como "Impressora_compartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na cavidade da bateria, identificada como "Pwd".

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Network (Rede)** > **Security (Segurança)** > **CA Certificate (Certificado da CA)**.



Comece a partir do ☰ se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Selecione o certificado que você deseja exportar e clique em **Export (Exportar)**.
6. Clique em **Submit (Enviar)**.
7. Clique em ▼ ao lado de **Salvar** e, em seguida, especifique o local onde deseja salvar o arquivo.



Informações relacionadas

- [Importar e exportar um certificado da CA](#)

Gerenciar vários certificados

Modelos relacionados: PJ-883

O recurso de vários certificados permite a utilização do Gerenciamento via Web para gerenciar cada certificado instalado em seu equipamento. No Gerenciamento via Web, navegue até a tela **Certificate (Certificado)** ou **CA Certificate (Certificado da CA)** para visualizar o conteúdo do certificado, excluir ou exportar seus certificados.

	Número máximo de certificados armazenados no equipamento Brother
Certificado autoassinado ou certificado emitido por uma CA	5
Certificado de CA	6

Recomendamos o armazenamento de menos certificados que o permitido, reservando um espaço de armazenamento para o caso de expiração de certificados. Quando um certificado expirar, importe um novo certificado no espaço reservado e depois exclua o certificado expirado. Isso previne falhas de configuração.



Ao usar HTTPS/IPPS ou IEEE 802.1x, selecione qual certificado você está usando.



Informações relacionadas

- [Configurar certificados para a segurança do dispositivo](#)

Usar SSL/TLS

Modelos relacionados: PJ-883

- [Introdução ao SSL/TLS](#)
- [Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS](#)
- [Imprimir documentos com segurança usando SSL/TLS](#)

Introdução ao SSL/TLS

Modelos relacionados: PJ-883

O SSL (Secure Socket Layer) ou TLS (Transport Layer Security) é um método eficaz de proteção dos dados que são enviados por uma rede local ou de longa distância (LAN ou WLAN). Ele funciona criptografando dados, por exemplo dados de um trabalho de impressão, enviados por uma rede, para que qualquer um que tentar capturá-los não possa lê-los.

O SSL/TLS também funcionará com outras formas de segurança, como chaves WPA e firewalls.



Informações relacionadas

- [Usar SSL/TLS](#)
 - [História resumida do SSL/TLS](#)
 - [Vantagens de usar SSL/TLS](#)

História resumida do SSL/TLS

Modelos relacionados: PJ-883

O SSL/TLS foi criado originalmente para proteger informações de tráfego da Web, especialmente dados enviados entre navegadores Web e servidores. Por exemplo, quando você usa o Internet Explorer para Internet Banking e vê https:// e o pequeno ícone de cadeado no navegador, está usando SSL. O SSL é usado atualmente com aplicações adicionais, tais como software de Telnet, impressora e FTP, a fim de se tornar uma solução universal para segurança online. As suas intenções originais de design ainda estão sendo usadas hoje em dia por vários varejistas e bancos online para proteger dados confidenciais, como números de cartões de crédito, registros de clientes etc.

O SSL/TLS usa níveis extremamente altos de criptografia e é confiado por bancos em todo o mundo.



Informações relacionadas

- [Introdução ao SSL/TLS](#)

Vantagens de usar SSL/TLS

Modelos relacionados: PJ-883

A principal vantagem de usar SSL/TLS é garantir a impressão segura em uma rede IP impedindo que usuários não autorizados leiam dados enviados ao equipamento. O benefício mais importante do SSL é que ele pode ser usado para imprimir dados confidenciais com segurança. Por exemplo, um departamento de Recursos Humanos (RH) em uma grande empresa pode precisar imprimir contracheques regularmente. Sem criptografia, os dados contidos nesses contracheques podem ser lidos por outros usuários da rede. No entanto, com SSL/TLS, qualquer pessoa que tente capturar os dados verá uma página de código e não o contracheque em si.



Informações relacionadas

- [Introdução ao SSL/TLS](#)

Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS

Modelos relacionados: PJ-883

- [Configurar um certificado para SSL/TLS e protocolos disponíveis](#)
- [Acessar o Gerenciamento via Web usando SSL/TLS](#)
- [Instalar o certificado autoassinado para usuários Windows com direitos de administrador](#)

Configurar um certificado para SSL/TLS e protocolos disponíveis

Modelos relacionados: PJ-883

Configure um certificado no seu equipamento usando o Gerenciamento via Web antes de usar a comunicação SSL/TLS.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Insira "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do navegador.

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como "Impressora_compartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na cavidade da bateria, identificada como "Pwd".

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Network (Rede) > Network (Rede) > Protocol (Protocolo)**.



Comece a partir do ☰ se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Clique em **HTTP Server Settings (Configurações do servidor HTTP)**.
6. Selecione o certificado que você deseja configurar na lista suspensa **Select the Certificate (Selecionar o Certificado)**.
7. Clique em **Submit (Enviar)**.
8. Clique em **Yes (Sim)** para reiniciar o servidor de impressão.



Informações relacionadas

- [Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS](#)

Acessar o Gerenciamento via Web usando SSL/TLS

Modelos relacionados: PJ-883

Para gerenciar o seu equipamento de rede com segurança, use o Gerenciamento via Web com o protocolo HTTPS.



- Para usar o protocolo HTTPS, a opção HTTPS deve ser ativada no equipamento. O protocolo HTTPS está habilitado por padrão.
- Você pode alterar as configurações do protocolo HTTPS usando o Gerenciamento via Web.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite "https://Nome Comum" na barra de endereços do navegador (onde "Nome Comum" é o Nome Comum que você atribuiu ao certificado, o qual pode ser seu endereço IP, nome do nó ou nome do domínio).
3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na cavidade da bateria, identificada como "**Pwd**".

4. Você agora pode acessar o equipamento usando HTTPS.



Informações relacionadas

- [Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS](#)

Instalar o certificado autoassinado para usuários Windows com direitos de administrador

Modelos relacionados: PJ-883

O procedimento a seguir aplica-se ao Microsoft Internet Explorer. Se estiver usando outro navegador da Web, consulte a documentação fornecida para o seu navegador para obter informações sobre como instalar certificados.

1. Execute um destes procedimentos:
 - Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 e Windows Server 2022
Clique em  > **Acessórios do Windows**.
 - Windows 8.1
Clique com o botão direito do mouse no ícone  (**Internet Explorer**) na barra de tarefas.
 - Windows Server 2012 e Windows Server 2012 R2
Clique em  (**Internet Explorer**) e depois clique com o botão direito do mouse no ícone  (**Internet Explorer**) que aparece na barra de tarefas.
2. Clique com o botão direito do mouse em **Internet Explorer** e depois clique em **Executar como administrador**.



Se a opção **Mais** for exibida, clique em **Mais**.

Se a tela **Controle de Conta de Usuário** for exibida, clique em **Sim**.

3. Digite "http://endereço IP do equipamento/" (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento ou o nome do nó que você atribuiu ao certificado) na barra de endereços do navegador para acessar seu equipamento.
4. Clique em **Mais informações**.
5. Clique em **Continuar para a página da Web (não recomendado)**.
6. Clique em **Erro do Certificado** e, em seguida, clique em **Exibir certificados**.
7. Clique em **Instalar Certificado....**
8. Quando o **Assistente para Importação de Certificados** for exibido, clique em **Avançar**.
9. Selecione **Colocar todos os certificados no repositório a seguir** e clique em **Procurar...**
10. Selecione **Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis** e clique em **OK**.
11. Clique em **Avançar**.
12. Clique em **Concluir**.
13. Clique em **Sim** se a impressão digital (do polegar) estiver correta.
14. Clique em **OK**.



Informações relacionadas

- [Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS](#)

Imprimir documentos com segurança usando SSL/TLS

Modelos relacionados: PJ-883

- [Imprimir documentos usando SSL/TLS](#)

Imprimir documentos usando SSL/TLS

Modelos relacionados: PJ-883

Para imprimir documentos com segurança com o protocolo IPP, use o protocolo IPPS.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Insira "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do navegador.

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como "Impressora_compartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na cavidade da bateria, identificada como "Pwd".

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Network (Rede) > Network (Rede) > Protocol (Protocolo)**.



Comece a partir do ☰ se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Confirme se a caixa de seleção **IPP** está marcada.



Se a caixa de seleção **IPP** não estiver marcada, marque a caixa de seleção **IPP** e clique em **Submit (Enviar)**.

Reinicie o equipamento para ativar a configuração.

Depois que o equipamento for reiniciado, acesse novamente a página do equipamento na Web, digite a senha, vá para o menu de navegação e depois clique em **Network (Rede) > Network (Rede) > Protocol (Protocolo)**.

6. Clique em **HTTP Server Settings (Configurações do servidor HTTP)**.
7. Marque a caixa de seleção **HTTPS(Port 443)** na área **IPP** e, em seguida, clique em **Submit (Enviar)**.
8. Reinicie o equipamento para ativar a configuração.

A comunicação usando IPPS não impede o acesso não autorizado ao servidor de impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir documentos com segurança usando SSL/TLS](#)

Usar SNMPv3

Modelos relacionados: PJ-883

- [Gerenciar seu equipamento de rede com segurança usando o SNMPv3](#)

Gerenciar seu equipamento de rede com segurança usando o SNMPv3

Modelos relacionados: PJ-883

O protocolo SNMPv3 (Simple Network Management Protocol versão 3) oferece autenticação de usuário e criptografia de dados para gerenciar dispositivos de rede com segurança.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite "https://Nome comum" na barra de endereços do navegador (onde "Nome comum" é o Nome comum que você atribuiu ao certificado, o qual pode ser seu endereço IP, nome do nó ou nome do domínio).
3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na cavidade da bateria, identificada como "Pwd".

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Network (Rede) > Network (Rede) > Protocol (Protocolo)**.



Comece a partir do ☰ se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Confirme se a opção **SNMP** está habilitada e clique em **Advanced Setting (Configurações avançadas)**.
6. Definir a configurações de SNMP.

Opção	Descrição
SNMP v1/v2c read-write access (Acesso de leit./escr. SNMP v1/v2c)	O servidor de impressão usa as versões 1 e 2c do protocolo SNMP. Você pode usar todos os aplicativos do seu equipamento neste modo. No entanto, ele não é seguro porque não autentica o usuário e os dados não são criptografados.
SNMPv3 read-write access and v1/v2c read-only access (Acesso de leit./escr. SNMPv3 e acesso só de leit. v1/v2c)	<p>O servidor de impressão usa o acesso de leitura e gravação da versão 3 e o acesso somente leitura da versão 1 e 2c do protocolo SNMP.</p> <p> Quando você usa o modo SNMPv3 read-write access and v1/v2c read-only access (Acesso de leit./escr. SNMPv3 e acesso só de leit. v1/v2c), alguns aplicativos do seu equipamento que acessam o servidor de impressão não funcionam corretamente porque eles autorizam o acesso somente leitura da versão 1 e 2c. Para usar todos os aplicativos, recomendamos que você use o modo SNMP v1/v2c read-write access (Acesso de leit./escr. SNMP v1/v2c).</p>
SNMPv3 read-write access (Acesso de leit./escr. SNMPv3)	<p>O servidor de impressão usa a versão 3 do protocolo SNMP. Se você deseja gerenciar o servidor de impressão com segurança, use este modo.</p> <p> Quando você usar o modo SNMPv3 read-write access (Acesso de leit./escr. SNMPv3), observe o seguinte:</p> <p>Exceto para o BRAdmin Professional, todos os aplicativos que usam SNMPv1/v2c estarão restritos. Para usar aplicativos SNMPv1/v2c, use o modo SNMPv3 read-write access and v1/v2c read-only access (Acesso de leit./escr. SNMPv3 e acesso só de leit. v1/v2c) ou SNMP v1/v2c read-write access (Acesso de leit./escr. SNMP v1/v2c).</p>

7. Clique em **Submit (Enviar)**.



Se o seu equipamento exibir as opções de configuração de protocolo, selecione as opções desejadas.

8. Reinicie o equipamento para ativar a configuração.



Informações relacionadas

- Usar SNMPv3
-

Usar autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fio

Modelos relacionados: PJ-883

- [O que é a autenticação IEEE 802.1x?](#)
- [Configure a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fio usando o Gerenciamento via Web \(Navegador da web\)](#)
- [Métodos de autenticação IEEE 802.1x](#)

O que é a autenticação IEEE 802.1x?

Modelos relacionados: PJ-883

IEEE 802.1x é um padrão IEEE para redes sem fio que limita o acesso de dispositivos de rede não autorizados. O seu equipamento Brother (suplicante) envia uma solicitação de autenticação a um servidor RADIUS (servidor de autenticação) por meio do seu ponto de acesso. Após a sua solicitação ser confirmada pelo servidor RADIUS, o seu equipamento pode acessar a rede.



Informações relacionadas

- [Usar autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fio](#)

Configure a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fio usando o Gerenciamento via Web (Navegador da web)

Modelos relacionados: PJ-883

- Se você configurar seu equipamento usando a autenticação EAP-TLS, deve instalar o certificado de cliente emitido por uma CA antes de iniciar a configuração. Entre em contato com o administrador de sua rede sobre o certificado de cliente. Se você instalou mais de um certificado, recomendamos anotar o nome do certificado que deseja usar.
- Antes de verificar o certificado do servidor, você deve importar o certificado de CA emitido pela CA que assinou o certificado do servidor. Entre em contato com o seu administrador de rede ou com o seu provedor de serviços de Internet (ISP) para confirmar se é necessário importar um certificado de CA.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Insira "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do navegador.

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como "Impressora_compartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na cavidade da bateria, identificada como "**Pwd**".

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Network (Rede)**.



Comece a partir do ☰ se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Clique em **Wireless (Sem fio) > Wireless (Enterprise) (Sem fio (Empresarial))**.
6. Configure as configurações da autenticação IEEE 802.1x.



- Se estiver usando a autenticação **EAP-TLS**, selecione o certificado de cliente instalado (exibido com o nome do certificado) que será verificado na lista suspensa **Client Certificate (Certificado do Cliente)**.
- Se você selecionar a autenticação **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** ou **EAP-TLS**, selecione o método de verificação na lista suspensa **Server Certificate Verification (Verificação do Certificado do Servidor)**. Verifique o certificado do servidor usando o certificado de CA, previamente importado no equipamento, emitido pela CA que assinou o certificado do servidor.

Selecione um dos seguintes métodos de verificação na lista suspensa **Server Certificate Verification (Verificação do Certificado do Servidor)**:

Opção	Descrição
No Verification (Sem Verificação)	O certificado do servidor é sempre confiável. A verificação não é realizada.

Opção	Descrição
CA Cert. (Certificado da CA)	Método de verificação para confirmar a credibilidade da CA emissora do certificado do servidor, usando o certificado de CA emitido pela CA que assinou o certificado do servidor.
CA Cert. + ServerID (Certificado da CA + ID do servidor)	Método de verificação para verificar o valor de nome comum ¹ do certificado do servidor, além da credibilidade da CA emissora do certificado do servidor.

¹ A verificação de nome comum compara o nome comum do certificado do servidor com a cadeia de caracteres configurada para o **Server ID (ID do servidor)**. Antes de usar esse método, contate o seu administrador do sistema quanto ao nome comum do certificado do servidor e, em seguida, configure o **Server ID (ID do servidor)**.

7. Ao concluir a configuração, clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- [Usar autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fio](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurar certificados para a segurança do dispositivo](#)
-

Métodos de autenticação IEEE 802.1x

Modelos relacionados: PJ-883

EAP-FAST

O EAP-FAST (Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secured Tunneling) é um método desenvolvido pela Cisco Systems, Inc., que usa um ID de usuário e uma senha para autenticação e algoritmos de chave simétrica para obter um processo de autenticação encapsulado.

O seu equipamento Brother é compatível com os seguintes métodos de autenticação interna:

- EAP-FAST/NENHUM
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

PEAP

O PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol) é uma versão do método EAP desenvolvido pela Cisco Systems, Inc., Microsoft Corporation e RSA Security. O PEAP cria um túnel SSL (Secure Sockets Layer)/TLS (Transport Layer Security) criptografado entre um cliente e um servidor de autenticação para o envio de uma ID de usuário e uma senha. O método PEAP oferece autenticação mútua entre o servidor e o computador cliente.

O seu equipamento Brother é compatível com os seguintes métodos de autenticação interna:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

EAP-TTLS

O EAP-TTLS (Extensible Authentication Protocol-Tunneled Transport Layer Security) foi desenvolvido pela Funk Software e a Certicom. O método EAP-TTLS cria um túnel SSL criptografado entre um computador cliente e um servidor de autenticação, semelhante ao método PEAP, para envio de um ID de usuário e uma senha. O método EAP-TTLS oferece autenticação mútua entre o servidor e o cliente.

O seu equipamento Brother é compatível com os seguintes métodos de autenticação interna:

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

EAP-TLS

O EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security) requer autenticação por certificado digital tanto no cliente quanto no servidor de autenticação.



Informações relacionadas

- [Usar autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fio](#)

Atualizar

- [Atualizar o P-touch Editor](#)
- [Atualizar o firmware](#)

Atualizar o P-touch Editor

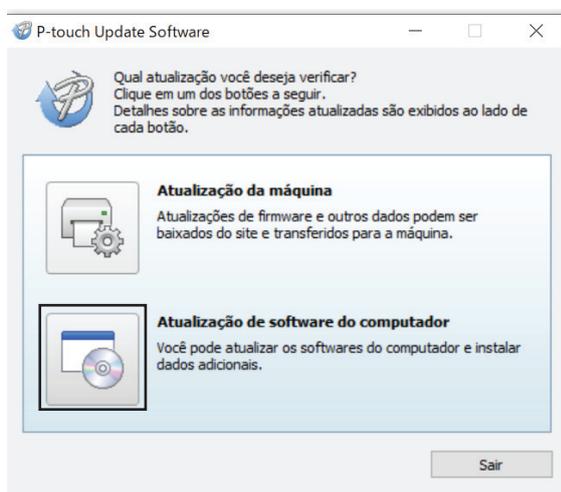
Antes de atualizar o P-touch Editor, instale o driver de impressora.

>> [Windows](#)

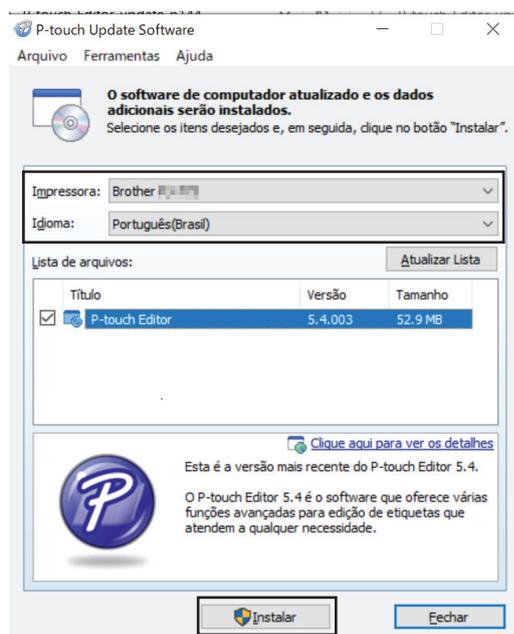
>> [Mac](#)

Windows

1. Inicie o aplicativo P-touch Update Software.
 - **Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022:**
Clique em **Iniciar > Brother P-touch > P-touch Update Software** ou clique duas vezes no ícone **P-touch Update Software** localizado na área de trabalho.
 - **Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**
Clique no ícone **P-touch Update Software** na tela **Aplicativos** ou clique duas vezes no ícone **P-touch Update Software** localizado na área de trabalho.
2. Clique no ícone **Atualização de software do computador**.



3. Selecione as opções **Impressora** e **Idioma** por meio das listas suspensas.
4. Marque a caixa de seleção do P-touch Editor e clique em **Instalar**.



Quando a instalação foi concluída, será exibida uma mensagem de confirmação na tela.

5. Clique em **OK**.

Mac

Para atualizar o P-touch Editor em Mac, visite <http://appstore.com/mac/brotherindustriesltd/brotherptoucheditor>.

Informações relacionadas

- [Atualizar](#)
-

Atualizar o firmware

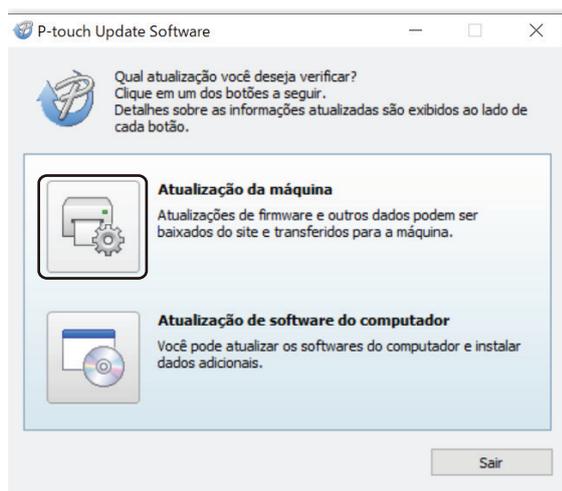
- Antes de atualizar o firmware, instale o driver de impressora primeiro.
- Não desligue a energia ao transferir dados ou atualizar o firmware.
- Feche todos os aplicativos que estiverem em execução.

>> [Windows](#)

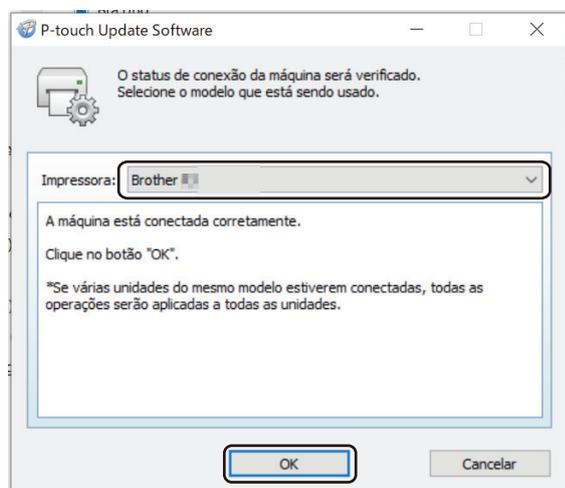
>> [Mac](#)

Windows

1. Ligue a impressora e conecte o cabo USB.
2. Inicie o aplicativo P-touch Update Software.
 - **Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022:**
Clique em **Iniciar > Brother P-touch > P-touch Update Software** ou clique duas vezes no ícone **P-touch Update Software** localizado na área de trabalho.
 - **Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**
Clique no ícone **P-touch Update Software** na tela **Aplicativos** ou clique duas vezes no ícone **P-touch Update Software** localizado na área de trabalho.
3. Clique no ícone **Atualização da máquina**.

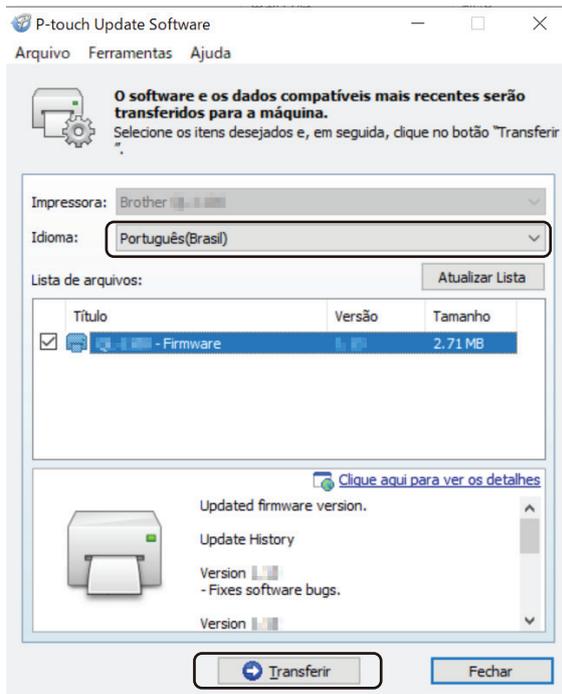


4. Selecione a opção **Impressora**, certificando-se de que o equipamento esteja conectado corretamente e, em seguida, clique em **OK**.



5. Selecione **Idioma** na lista suspensa.

6. Marque a caixa de seleção do firmware que deseja atualizar e, em seguida, clique em **Transferir**.



OBSERVAÇÃO

Não desligue a impressora ou desconecte o cabo durante o processo de atualização e transferência de dados.

7. Verifique o conteúdo a ser atualizado e clique em **Iniciar** para iniciar a atualização.
A atualização de firmware é iniciada.

Mac

Baixe e instale o Transfer Express a partir da App Store para atualizar o firmware.

1. Ligue a impressora e conecte o cabo USB.
2. Clique duas vezes em **Macintosh HD > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone **Transfer Express**.
3. Clique no menu pop-up **Escolha uma impressora** e selecione a sua impressora a partir da lista de impressoras.
4. Clique no botão **Baixar e atualizar**.
A atualização de firmware é iniciada.

OBSERVAÇÃO

Não desligue a impressora ou desconecte o cabo durante o processo de atualização e transferência de dados.

✓ Informações relacionadas

- [Atualizar](#)

Configurações de impressora

- Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Windows)
- Aplicar alterações de configurações a várias impressoras (Windows)
- Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Mac)
- Aplicar alterações de configurações a várias impressoras (Mac)
- Alterar as configurações de impressora usando o Gerenciamento via Web
- Confirmar as configurações de impressora
- Imprimir um documento usando o driver de impressora (Windows/Mac)

Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Windows)

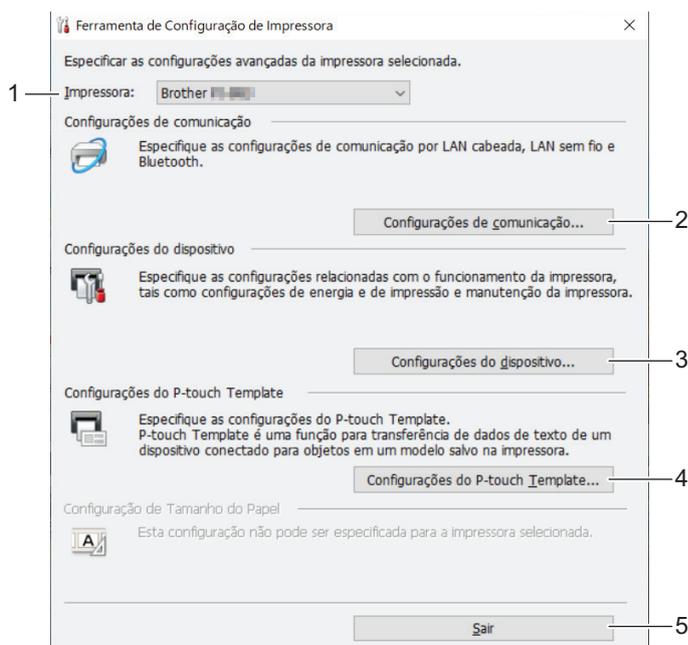
- Certifique-se de que o driver de impressora tenha sido instalado corretamente e que você consiga imprimir.
- Conecte a impressora a um computador usando um cabo USB.



Além do driver de impressora e outro software, a Ferramenta de Configuração de Impressora é também instalada ao usar o instalador.

1. Conecte a impressora que deseja configurar ao computador.
2. Inicie a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora).
 - **Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022:**
Clique em **Iniciar > Brother > Printer Setting Tool**.
 - **Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**
Clique no ícone **Printer Setting Tool** na tela **Aplicativos**.

A janela principal é exibida.



1. Impressora

Lista as impressoras conectadas.

2. Configurações de comunicação (PJ-862/PJ-863/PJ-883)

Especifique as configurações de comunicação.

3. Configurações do dispositivo

Especifique as configurações do dispositivo.

4. Configurações do P-touch Template

Especifique as configurações do P-touch Template.

Mais informações ►► [Manual do P-touch Template/Referência de Comandos](#) (Apenas em inglês). Você pode fazer o download da versão mais recente disponível no site de suporte da Brother em support.brother.com/manuals.

5. Sair

Clique para fechar a janela.

-
3. Certifique-se de que a impressora que deseja configurar aparece ao lado de **Impressora**.
Se uma impressora diferente for exibida, selecione a impressora desejada na lista suspensa.
 4. Selecione as configurações que deseja alterar e especifique ou altere as configurações na caixa de diálogo.
 5. Clique em **Aplicar** para aplicar as configurações à impressora.
 6. Clique em **Sair** na janela principal para concluir a especificação de configurações.



Utilize a Ferramenta de Configuração de Impressora para configurar a impressora apenas quando esta estiver em espera. A impressora poderá ter problemas de funcionamento se você tentar configurá-la enquanto estiver processando ou imprimindo um trabalho de impressão.



Informações relacionadas

- [Configurações de impressora](#)
 - [Configurações de comunicação da Printer Setting Tool \(Ferramenta de Configuração de Impressora\) \(Windows\)](#)
 - [Configurações de dispositivos da Printer Setting Tool \(Ferramenta de Configuração de Impressora\) \(Windows\)](#)
 - [Configurações do P-touch Template da Ferramenta de Configuração de Impressora \(Windows\)](#)
-

► Página inicial > Configurações de impressora > Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Windows) > Configurações de comunicação da Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Windows)

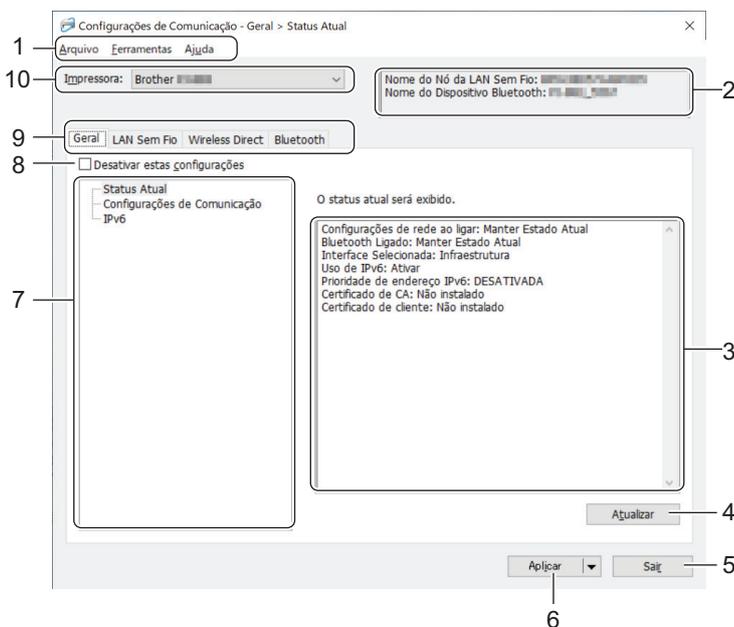
Configurações de comunicação da Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Windows)

Modelos relacionados: PJ-862/PJ-863/PJ-883

Use Configurações de comunicação na Ferramenta de Configuração de Impressora para especificar ou alterar as informações de comunicação da impressora ao conectar a impressora e o computador com um cabo USB ou via conexão Bluetooth. Além de poder alterar as configurações de comunicação de uma impressora, você também pode aplicar as mesmas configurações a várias impressoras.

- >> Caixa de diálogo de configurações
- >> Barra de menus
- >> Guia **Geral**
- >> Guia **LAN Sem Fio** (PJ-883)
- >> Guia **Wireless Direct** (PJ-883)
- >> Guia **Bluetooth**

Caixa de diálogo de configurações



1. Barra de menus

Oferece acesso a vários comandos agrupados em cada menu (os menus **Arquivo**, **Ferramentas** e **Ajuda**) de acordo com as suas funções.

2. Nome do Dispositivo

Exibe o nome do dispositivo.

3. Área de exibição/alteração de configurações

Exibe as configurações atuais para o item selecionado.

4. Atualizar

Clique para atualizar as configurações exibidas com as informações mais recentes.

5. Sair

Clique para sair da janela **Configurações de comunicação** e retornar à janela principal da Ferramenta de Configuração de Impressora.



As configurações não serão aplicadas às impressoras se você clicar em **Sair** sem clicar no botão **Aplicar** depois de alterar as configurações.

6. Aplicar

Clique para aplicar as configurações à impressora. Para salvar as configurações especificadas em um arquivo de comandos, selecione o comando **Salvar no Arquivo de Comandos** na lista suspensa. O arquivo de comandos salvo pode ser usado no modo de armazenamento em massa para aplicar as configurações a uma impressora.



Clique em **Aplicar** para aplicar todas as configurações de todas as guias à impressora. Se a caixa de seleção **Desativar estas configurações** estiver selecionada, as configurações não serão aplicadas.

7. Itens

Quando o menu **Status Atual** é selecionado, as configurações atuais aparecem na área de exibição/alteração de configurações. Selecione o item para as configurações que deseja alterar.

8. Desativar estas configurações

Quando esta caixa de seleção é selecionada, o ícone  aparece na guia, e não é mais possível especificar ou alterar configurações. As configurações em guias que exibem o ícone  não serão aplicadas à impressora, mesmo que o botão **Aplicar** seja clicado. Além disso, as configurações na guia não serão salvas ou exportadas quando o comando **Salvar no Arquivo de Comandos** ou **Exportar** for usado. Para aplicar as configurações à impressora ou para salvá-las ou exportá-las, certifique-se de desmarcar a caixa de seleção.

9. Guias de configurações

Contêm configurações que podem ser especificadas ou alteradas. Se  for exibido em uma guia, as configurações dessa guia não serão aplicadas à impressora.

10. Impressora

Lista as impressoras conectadas.

Barra de menus

Arquivo Opções de menu

Aplicar Configuração à Impressora

Aplicar as configurações à impressora.

Salvar Configurações no Arquivo de Comandos

Salve as configurações especificadas em um arquivo de comandos. A extensão do arquivo é BIN. O arquivo de comandos salvo pode ser usado no modo de armazenamento em massa para aplicar as configurações a uma impressora.



- Se a caixa de seleção **Desativar estas configurações** estiver selecionada, as configurações não serão salvas.
- As seguintes informações não são salvas no arquivo de comandos:
 - Nome do nó
 - Endereço IP, máscara de sub-rede e gateway padrão (quando o endereço de IP é configurado como **STATIC**)
- Os comandos de configuração de comunicação salvos devem ser usados apenas para aplicar configurações a uma impressora. Para aplicar as configurações à impressora usando esse arquivo de comandos, use o modo de armazenamento em massa.
- Os arquivos de comandos salvos contêm chaves de autenticação e senhas. Tome as providências necessárias para proteger os arquivos de comandos salvos, por exemplo, salvando os arquivos em locais que não possam ser acessados por outros usuários.
- Não envie arquivos de comando para um modelo de impressora diferente.

Instalar certificados (PJ-883)

Alguns métodos de autenticação de rede podem precisar de um certificado.

Instale um certificado na impressora conectada ou salve um certificado como arquivo de comandos que pode ser distribuído para os mesmos modelos de impressora.

Importar

Importar as configurações sem fio do computador atual (PJ-883)

Importa as configurações do computador.



- Para importar configurações de rede sem fio do computador é necessário ter privilégios de administrador.
- Apenas configurações pessoais de autenticação de segurança (sistema aberto, autenticação de chave pública, WPA/WPA2-PSK e WPA3 SAE até 63 caracteres) podem ser importadas. Configurações de autenticação de segurança empresarial (como EAP-FAST), WPA2-PSK (TKIP) e WPA-PSK (AES) não podem ser importadas.
- Se várias LANs sem fio estiverem habilitadas no seu computador, as primeiras configurações de rede sem fio (apenas configurações pessoais) detectadas serão consideradas para importar dados.
- Apenas as configurações da guia **LAN Sem Fio** – painel **Configurações Sem Fio** podem ser importadas (modo de comunicação, SSID, método de autenticação, modo de criptografia e chave de autenticação).

Selecionar um Perfil a ser importado

Importa o arquivo exportado e aplica as configurações a uma impressora. Clique em **Procurar** e selecione o arquivo que deseja importar. As configurações contidas no arquivo selecionado aparecem na área de exibição/alteração de configurações.



- Todas as configurações podem ser importadas, exceto nomes de nós.
- Apenas os perfis compatíveis com a impressora selecionada podem ser importados.
- Se o endereço IP do perfil importado estiver configurado como **STATIC**, altere o endereço IP do perfil importado, se necessário, para não duplicar o endereço IP de uma impressora existente configurada na rede.

Exportar

Salve as configurações atuais em um arquivo. Se a caixa de seleção **Desativar estas configurações** estiver selecionada, as configurações não serão salvas.



Os arquivos exportados não são criptografados.

Ferramentas Opções de menu

Configurações de Opções

Reinicializar automaticamente a impressora após a aplicação das novas configurações

Se essa caixa de seleção estiver marcada, a impressora será reinicializada automaticamente após a aplicação das configurações de comunicação. Se essa caixa de seleção estiver desmarcada, a impressora deverá ser reinicializada manualmente.



Ao configurar várias impressoras, desmarque essa caixa de seleção para reduzir o tempo necessário para alterar as configurações. Nesse caso, recomendamos marcar essa caixa de seleção ao configurar a primeira impressora, para que você possa confirmar que cada configuração está funcionando conforme planejado.

Detecta automaticamente a impressora conectada e recupera as configurações atuais

Se essa caixa de seleção estiver marcada e uma impressora estiver conectada ao computador, a impressora será detectada automaticamente e as configurações atuais da impressora serão exibidas no painel **Status Atual**.



Se o modelo da impressora conectada for diferente da impressora exibida na lista suspensa **Impressora**, as configurações disponíveis em todas as guias serão alteradas para coincidir com a impressora conectada.

Alterar Nome do Nó/Nome do Dispositivo Bluetooth

Permite alterar o nome de um nó e o nome de um dispositivo Bluetooth.

Redefinir para as Configurações Padrão de Comunicação

Restaura as configurações de comunicação para as configurações de fábrica.

Ajuda Opções de menu

Exibir a Ajuda

Exibe os tópicos de Ajuda.

Guia Geral

Configurações de Comunicação

Configurações de rede ao ligar (PJ-883)

Especifica as condições para conexão por meio da rede quando a impressora está ligada.

Interface Selecionada (PJ-883)

Selecione a opção **Infraestrutura, Infraestrutura e Wireless Direct** ou **Wireless Direct**.

Bluetooth Ligado

Especifica as condições para conexão via Bluetooth quando a impressora está ligada. Selecione a opção **Ativado por Padrão, Desativado por Padrão** ou **Manter Estado Atual**.

IPv6 (PJ-883)

Uso de IPv6

Selecione **Ativar** ou **Desativar**.

Prioridade de endereço IPv6

Selecione para atribuir prioridade a um endereço IPv6.

Configurações do AirPrint (PJ-883)

Habilite ou desabilite o AirPrint e realize as configurações.

Guia LAN Sem Fio (PJ-883)

TCP/IP (Sem fios)

Método de Inicialização

Selecione a opção **AUTO, BOOTP, DHCP, RARP** ou **STATIC**.

Endereço IP/Máscara de Sub-rede/Gateway

Especifique os vários valores de rede. Você pode inserir essas configurações apenas quando o endereço IP estiver configurado como **STATIC**.

Método do Servidor DNS

Selecione a opção **AUTO** ou **STATIC**.

Endereço IP do Servidor DNS Primário/Endereço IP do Servidor DNS Secundário

Você pode inserir essas configurações apenas quando o servidor DNS estiver configurado como **STATIC**.

IPv6

Endereço IPv6 Static

Especifique um endereço IPv6 permanente.

Ativar esse endereço

Ativa o endereço IPv6 estático especificado.

Endereço IPv6 do Servidor DNS Primário/Endereço IPV6 do Servidor DNS Secundário

Especifique os endereços IPv6 do servidor DNS.

Lista de Endereços IPv6

Exibe a lista de endereços IPv6.

Configurações Sem Fio

Modo de Comunicação

Exibe o modo de comunicação.

SSID (Nome da Rede)

Clique em **Pesquisar** para exibir os SSIDs disponíveis em uma caixa de diálogo separada.

Canal

Exibe o canal selecionado automaticamente.

Método de Autenticação/Modo de Criptografia

Os modos de criptografia suportados para os métodos de autenticação são exibidos na tabela seguinte.

Método de Autenticação	Modo de Criptografia
Sistema Aberto	Nenhum/WEP
Chave compartilhada	WEP
WPA3-SAE	AES
WPA/WPA2-PSK/WPA3-SAE	TKIP+AES/AES
EAP-FAST/NENHUM	TKIP+AES/AES
EAP-FAST/MS-CHAPv2	TKIP+AES/AES
EAP-FAST/GTC	TKIP+AES/AES
PEAP/MS-CHAPv2	TKIP+AES/AES
PEAP/GTC	TKIP+AES/AES
EAP-TTLS/CHAP	TKIP+AES/AES
EAP-TTLS/MS-CHAP	TKIP+AES/AES
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	TKIP+AES/AES
EAP-TTLS/PAP	TKIP+AES/AES
EAP-TLS	TKIP+AES/AES



Para especificar configurações de segurança de nível mais alto: ao realizar a verificação do certificado com o método de autenticação EAP-FAST, PEAP, EAP-TTLS ou EAP-TLS, não é possível especificar o certificado usando a Ferramenta de Configuração de Impressora. Após a configuração da impressora para conexão à rede, especifique o certificado usando um navegador da web para acessar a impressora. A instalação do certificado de autenticação também pode ser efetuada por meio da Ferramenta de Configuração de Impressora na barra de menus: **Arquivo > Instalar certificados**.

Chave WEP

Você pode especificar uma configuração apenas quando WEP é selecionado como modo de criptografia.

PSK(Senha)

Você pode especificar uma configuração apenas quando WPA/WPA2-PSK/WPA3-SAE é selecionado como método de autenticação.

ID de Usuário/Senha

Você pode especificar configurações apenas quando EAP-FAST, PEAP, EAP-TTLS ou EAP-TLS é selecionado como método de autenticação. Além disso, com EAP-TLS, não é necessário registrar uma senha, mas é necessário registrar um certificado de cliente. Para registrar um certificado, estabeleça conexão com a impressora usando um navegador da web e, em seguida, especifique o certificado.

Exibir a chave e a senha na tela

Quando esta caixa de seleção está selecionada, chaves e senhas são exibidas em texto normal (não criptografado).

Guia Wireless Direct (PJ-883)

Configurações Wireless Direct

Geração de chave the rede/SSID

Selecione a opção **AUTO** ou **STATIC**.

SSID (Nome da Rede)/Chave de rede

Especifique o SSID (25 caracteres ASCII ou menos) e a chave de rede (63 caracteres ou menos) que você deseja usar no modo Wireless Direct.



Veja a seguir o SSID e a senha padrão:

- SSID: "DIRECT-*****_PJ-883" onde ***** corresponde aos últimos cinco dígitos do número de série da impressora.
- Senha: 883 *****
***** corresponde aos últimos cinco dígitos do número de série localizado na base da impressora.

Canal

Especifique o canal a ser usado no modo Wireless Direct.

Guia Bluetooth

Configurações de Bluetooth

Modo Bluetooth

Selecione o modo de controle quando o Bluetooth está habilitado.

Normal

Visível para Outros Dispositivos

Permite que a impressora seja detectada por outros dispositivos Bluetooth.

Alterar código PIN

Altera o PIN.

Exibir o código PIN na tela

Exibe o PIN no seu computador.

Emparelhar exige confirmação do usuário na impressora

Se esta caixa de seleção estiver marcada ao usar o modo Classic Bluetooth, será necessário realizar operações no botão da impressora adicionais ao emparelhar com dispositivos que executam o Bluetooth 2.1 ou posterior.

Reemparelhamento automático

Define se é necessário reconectar automaticamente ao dispositivo Apple conectado anteriormente (iPad, iPhone ou iPod touch).

Baixo consumo de energia

Modo de segurança mínima

Selecione o nível de segurança mínimo ao usar o modo **Baixo consumo de energia apenas**.

Emparelhar exige confirmação do usuário na impressora

Se esta caixa de seleção estiver marcada ao usar o modo **Baixo consumo de energia apenas**, será necessário realizar operações no botão da impressora adicionais ao emparelhar com dispositivos compatíveis com Low Energy.



Informações relacionadas

- [Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool \(Ferramenta de Configuração de Impressora\) \(Windows\)](#)

Configurações de dispositivos da Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Windows)

- PJ-822/PJ-823:

Use **Configurações do dispositivo** na Ferramenta de Configuração de Impressora para especificar ou alterar as configurações da impressora ao conectar a impressora e o computador com um cabo USB.

- PJ-862/PJ-863/PJ-883:

Use **Configurações do dispositivo** na Ferramenta de Configuração de Impressora para especificar ou alterar as configurações da impressora ao conectar a impressora e o computador com um cabo USB ou por meio de conexão Bluetooth.

Além de poder alterar as configurações de dispositivo para uma impressora, você também pode aplicar as mesmas configurações a várias impressoras.

Ao imprimir usando um aplicativo instalado no computador, várias configurações de impressão podem ser especificadas a partir do driver de impressora; no entanto, usar a ferramenta de Configurações do dispositivo da Ferramenta de Configuração de Impressora permite especificar configurações mais avançadas. As configurações atuais da impressora são recuperadas e exibidas ao abrir a janela **Configurações do dispositivo**. Se não for possível recuperar as configurações atuais, as configurações anteriores serão exibidas. Se não for possível recuperar as configurações atuais e não existirem configurações anteriores especificadas, as configurações de fábrica do equipamento serão exibidas.

>> Caixa de diálogo de configurações

>> Barra de menus

>> Guia **Básico**

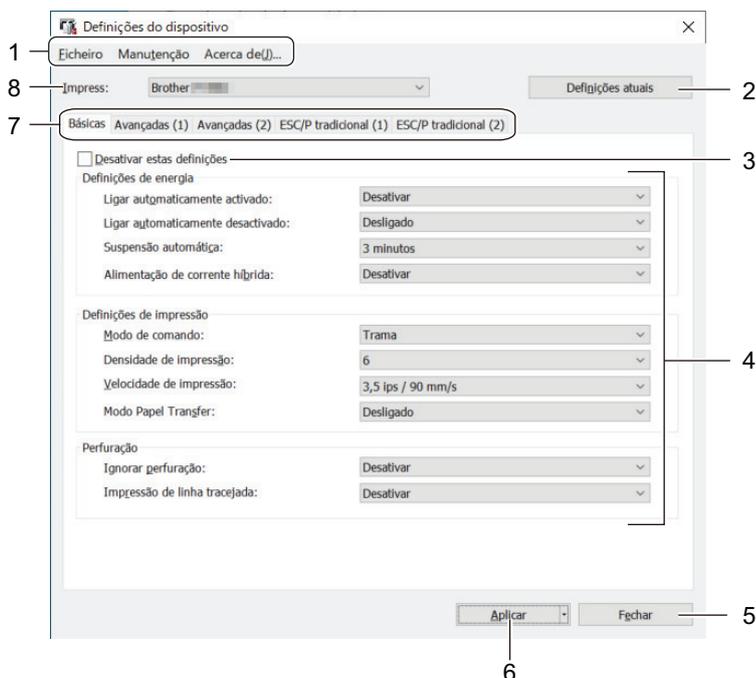
>> Guia **Avançado (1)**

>> Guia **Avançado (2)**

>> Guia **ESC/P herdado (1)**

>> Guia **ESC/P herdado (2)**

Caixa de diálogo de configurações



1. Barra de menus

Oferece acesso a vários comandos agrupados em cada menu (os menus **Arquivo**, **Manutenção** e **sobre**) de acordo com as suas funções.

2. Configurações Atuais

Recupera as configurações da impressora atualmente conectada e as exibe na caixa de diálogo. As configurações também serão recuperadas para parâmetros em guias que mostram o ícone .

3. Desativar estas configurações

Quando esta caixa de seleção é marcada, o ícone  é exibido na guia e não é mais possível especificar ou alterar configurações. As configurações em guias que exibem o ícone  não serão aplicadas à impressora, mesmo que o botão **Aplicar** seja clicado. Além disso, as configurações na guia não serão salvas ou exportadas quando o comando **Salvar no Arquivo de Comandos** ou **Exportar** for usado.

4. Parâmetros

Exibe as configurações atuais.

5. Fechar

Clique para sair da janela **Configurações do dispositivo** e retornar à janela principal da Ferramenta de Configuração de Impressora.

6. Aplicar

Aplicar as configurações à impressora. Para salvar as configurações especificadas em um arquivo de comandos, selecione a opção **Salvar no Arquivo de Comandos** na lista suspensa.

O arquivo de comandos salvo pode ser usado no modo de armazenamento em massa para aplicar as configurações a uma impressora.

7. Guias de configurações

Contêm configurações que podem ser especificadas ou alteradas.



Se  for exibido na guia, as configurações não poderão ser alteradas. Além disso, as configurações na guia com o ícone não serão aplicadas à impressora, mesmo que **Aplicar** seja clicado. As configurações na guia não serão salvas quando o comando **Salvar no Arquivo de Comandos** for usado.

8. Impressora

Selecione a impressora que você deseja configurar.

Barra de menus

Arquivo Opções de menu

Aplicar Configuração à Impressora

Aplicar as configurações à impressora.

Verificar Configuração

Exibe as configurações atuais.

Salvar Configurações no Arquivo de Comandos

Salva as configurações especificadas em um arquivo de comandos.

Importar

Importa um arquivo exportado.

Exportar

Salva as configurações atuais em um arquivo.

Fechar

Clique para sair da janela **Configurações do dispositivo** e retornar à janela principal da Ferramenta de Configuração de Impressora.

Manutenção Opções de menu



Você deve possuir privilégios de administrador para o computador ou a impressora para visualizar alguns itens. Verifique se possui privilégios de administrador para a impressora ao clicar no menu **Preferências de impressão** e, em seguida, clicar na guia **Segurança**.

Limpar unidade

Selecione para limpar o rolete de impressão da impressora ao inserir a folha de limpeza correspondente.

Ajuste do sensor automático

Ajusta o sensor de detecção de papel automaticamente.

Configurações da unidade de impressão

Imprime um relatório contendo a versão de firmware, tamanho do papel e informações de configuração.

Configuração de fábrica

(PJ-822/PJ-823) Restaura todas as configurações para configurações de fábrica, incluindo as configurações do dispositivo, e os dados transferidos.

(PJ-862/PJ-863/PJ-883) Restaura todas as configurações para configurações de fábrica, incluindo as configurações do dispositivo, os dados transferidos e as configurações de rede.

Redefinir apenas as configurações do dispositivo

Restaura as configurações que podem ser alteradas nas Configurações do dispositivo para configurações de fábrica.

Excluir modelo

Exclui todos os modelos armazenados na impressora.

Configurações de Opções

Se a caixa de seleção **Não exibir uma mensagem de erro se não for possível recuperar as configurações atuais na inicialização** estiver marcada, não será exibida uma mensagem de erro na vez seguinte.

Guia Básico

Fonte de alimentação automática ligada

Especifique como a impressora responde quando conectada via USB ou uma tomada de alimentação CA ou CC.

Desligamento Automático

Especifique o período de tempo necessário para que a impressora seja desligada automaticamente.

Suspensão automática

Especifique o tempo necessário para que a impressora entre automaticamente no modo Sleep.



- A impressora entrará automaticamente no modo Sleep quando o tempo especificado tiver decorrido sob as seguintes condições:
 - A impressora não recebe dados.
 - No modo ocioso.
 - O modo Sleep é cancelado quando as seguintes operações são realizadas:
 - É pressionado um botão da impressora.
 - A impressora recebe dados.
 - O cabo USB foi desconectado e reconectado.
 - O adaptador CA foi desconectado e reconectado.
 - A bateria de íons de lítio recarregável foi removida e reinserida.
-

Fonte de alimentação híbrida

Use o adaptador CA (PA-AD-600A) e a bateria de íons de lítio recarregável (PA-BT-002) para aumentar a velocidade de impressão.

Modo de Comando

Especifique o formato de comandos da impressora.

Densidade de Impressão

Ajusta a densidade de impressão da impressora.

Velocidade de Impressão

Selecione a velocidade de impressão da impressora.

Opção	Descrição
1,1 ips / 27 mm/s	Selecione estas opções quando desejar priorizar a qualidade da imagem.
1,9 ips / 48 mm/s	
2,7 ips / 70 mm/s	
3,5 ips / 90 mm/s	Esta configuração equilibra a velocidade e a qualidade da imagem. Selecione esta opção ao imprimir documentos padrão.
Rápido (qualidade de rascunho)	Modo de prioridade de velocidade. Selecione esta opção ao imprimir documentos que contêm texto em negrito.
Rápido (conversão de linha)	Modo de prioridade de velocidade. Selecione esta opção ao imprimir documentos que contêm páginas pautadas ou texto em negrito.

Stencil Paper Mode

Este modo é adequado para impressão em papel de estêncil. Ligue esta configuração quando realizar impressões em papel de estêncil.

Ignorar picote

Deixa uma margem de 25,4 mm (1 pol.) na parte superior e inferior do papel. Usar ao imprimir em papel de rolo perfurado para que a impressora não imprima nas perfurações.

Impressão de linha tracejada

Imprime linhas tracejadas entre páginas, o que é útil na impressão em papel de rolo. Defina **Modo avançar página** como **Página fixa** e, em seguida, selecione **Ativar**. Observe que as linhas tracejadas são impressas no papel; não são perfuradas no papel.

Guia Avançado (1)

Opção Rolo/Papel contínuo

Especifique a configuração para usar a caixa da impressora de rolos opcional. Dependendo da opção selecionada, você pode ajustar o valor de alimentação ou a quantidade de retração do papel para a caixa da impressora de rolos.

Opção	Descrição
Estojo para impressora de rolo (com antiondulação)	Selecione esta opção quando estiver usando o mecanismo anti-ondulação ao usar a caixa da impressora de rolos.
Estojo para impressora de rolo (sem antiondulação)	Selecione esta opção quando não estiver usando o mecanismo anti-ondulação ao usar a caixa da impressora de rolos.
Estojo para impressora de rolo (alimentação curta)	Usar a caixa da impressora de rolos com papel através do mecanismo anti-ondulação resulta em marcas de pressão no papel. Use esta opção para garantir que as marcas de pressão não são impressas.

Opção	Descrição
Opção personalizada	Quando usar uma caixa diferente da caixa da impressora de rolos, você pode personalizar a distância de alimentação antes e depois de iniciar a impressão.
Não	Selecione esta opção quando não estiver usando a caixa da impressora de rolos.

Ajuste da distância do ponto de rompimento

Ajuste a posição de corte da barra para cortar para mídia em papel. Esta configuração está disponível quando **Opção Rolo/Papel contínuo** é definido como **Estojo para impressora de rolo (com antiondulação)**, **Estojo para impressora de rolo (sem antiondulação)** ou **Estojo para impressora de rolo (alimentação curta)**.

Ajuste da distância da alimentação

Especifique a quantidade de papel fornecida após a impressão. Esta configuração está disponível quando **Opção Rolo/Papel contínuo** é definido como **Opção personalizada**.

Ajuste da posição inicial

Especifique o valor de ajustes para alinhar a borda dianteira do papel com a posição adequada. Esta configuração está disponível quando **Opção Rolo/Papel contínuo** é definido como **Opção personalizada**.

Tempo da pausa de corte

Especifique o tempo de espera para o corte entre páginas.

Ajuste do comprimento de impressão

Especifique a relação de redução ou ampliação para impressão.

Modo avançar página

Especifique a forma como a impressora responde a comandos de avanço de página recebidos de qualquer fonte.

Tempo de aderência no papel

Especifique o atraso antes de a impressora agarrar o papel.

Pré-alimentação

Quando selecionar **Ativar**, a impressora ejetará uma pequena quantidade de papel quando a impressora for ligada. Quando usar papel de rolo perfurado ou papel de rolo pré-impresso, recomendamos definir este parâmetro para **Desativar**.

Limite da marca negra

Ajusta o valor de limiar para a determinação de marcações pretas no papel com marcações pretas. Se as marcações pretas estiverem muito claras para reconhecer a posição de paragem, defina um valor inferior ao valor atual.

Excedido o limite de página

Se os dados de impressão não couberem em uma página e passarem para a segunda página, selecione se deseja cancelar ou imprimir os dados na segunda página.

Guia Avançado (2)

Dados de Impressão após a Impressão

Especifique se os dados de impressão serão excluídos após a impressão.

Configuração de impressão JPEG

Selecione o método de processamento de imagem para a impressão de imagens JPEG.

Limite binário simples

Especifique o limiar binário simples quando **Configuração de impressão JPEG** estiver configurado como **Binário simples**.

Ajustar a imagem JPEG para adequar à mídia

Permite o ampliação ou redução de uma imagem JPEG de acordo com o tamanho do papel.

Modo avião

Permite desabilitar as interfaces de Bluetooth ou Wi-Fi. Esta função é útil ao utilizar a impressora em um lugar onde não são permitidas transmissões de sinal.

Guia ESC/P herdado (1)

Tamanho do papel

Selecione o tamanho do papel padrão.



Este parâmetro terá prioridade se for alterado na caixa de diálogo do driver de impressora.

Comprimento do formulário

Este parâmetro pode ser definido apenas quando **Tamanho do papel** estiver configurado como **Personalizado**.

O comprimento do formulário é determinado ao especificar o número de linhas por página ou o comprimento em polegadas de cada página. As configurações disponíveis diferem em função das configurações de **Espaçamento da linha de texto** selecionadas.

Margem inferior

A configuração especificada para este parâmetro entra em vigor apenas quando **Tamanho do papel** está configurado como **Personalizado**.

A altura da margem inferior é expressa em linhas de texto. As configurações disponíveis diferem em função das configurações de **Espaçamento da linha de texto** selecionadas.

Espaçamento da linha de texto

Especifique a altura de cada linha de texto.

Margem esquerda

Especifique a margem esquerda.

Margem direita

Especifique a margem direita.

Densidade padrão

Especifique a largura de caracteres.

Modo CR-LF

Especifique como a impressora responde quando os comandos LF (avanço de linha) e CR (retorno de carro) (caracteres ASCII 10 e 13) são recebidos.

Guia ESC/P herdado (2)

Caracteres estendidos

Especifique quais caracteres são usados ao imprimir os caracteres ASCII 128 a 255.

Mapa do conjunto de caracteres

Especifique que conjunto de caracteres é usado, permitindo a impressão de caracteres especiais adequados ao idioma selecionado.

Fonte padrão

Especifique qual a fonte incorporada usada.

Reduzir tamanho dos caracteres

Especifique se o texto é imprimido em um tamanho reduzido.

Atributo do caractere

Especifique os atributos usados para texto impresso.



Informações relacionadas

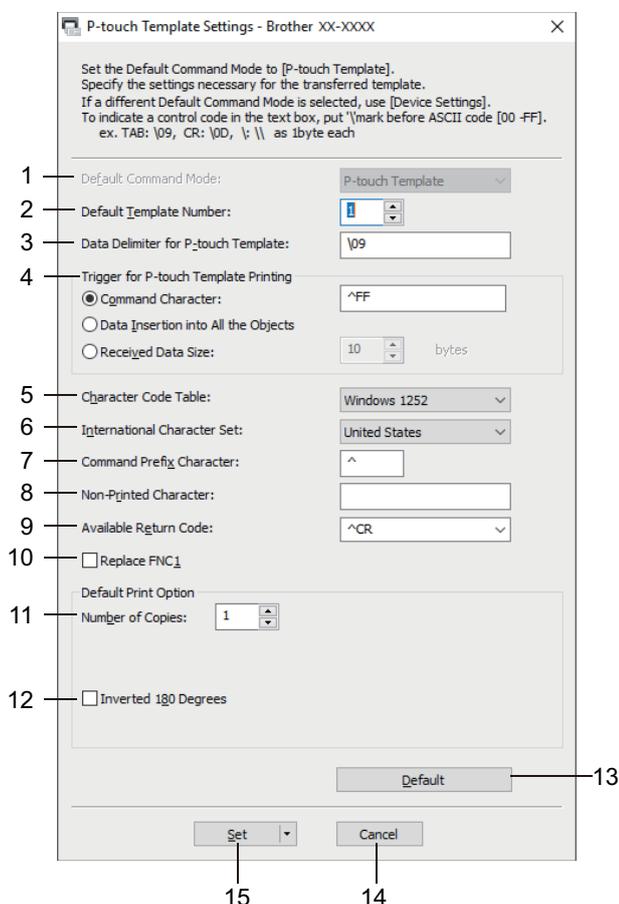
- [Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool \(Ferramenta de Configuração de Impressora\) \(Windows\)](#)
-

Configurações do P-touch Template da Ferramenta de Configuração de Impressora (Windows)

O Modo P-touch Template permite inserir dados nos objetos de código de barras e texto de um modelo baixado usando outros dispositivos conectados à impressora. A disponibilidade de opções e acessórios pode variar em função do país. Use as configurações do P-touch Template na Ferramenta de Configuração de Impressora para especificar ou alterar as funções do P-touch Template.



- O modo P-touch Template também é compatível com outros dispositivos de entrada, como uma balança, um equipamento de teste, um controlador ou um dispositivo lógico programável.
- Para mais informações sobre as configurações do P-touch Template ►► *Manual do P-touch Template/Referência de Comandos* (Apenas em inglês). Você pode fazer o download da versão mais recente disponível no site de suporte da Brother em support.brother.com/manuals.



1. Default Command Mode (Modo de comando padrão)

Especifica o modo de P-touch Template como modo padrão.

2. Default Template Number (Número de modelo padrão)

Seleciona um número de modelo padrão que a impressora define ao ser ligada. Se você não deseja transferir um modelo para a impressora, não especifique um número de modelo.

3. Data Delimiter for P-touch Template (Delimitador de dados para o P-touch Template)

Exibe um símbolo usado para indicar os limites entre grupos de dados em um arquivo (máximo de 20 caracteres).

4. Trigger for P-touch Template Printing (Acionador para Impressão do P-touch Template)

Especifique um acionador para iniciar a impressão a partir de várias opções.

- **Command Character (Caractere de comando):** A impressão é iniciada quando o caractere de comando especificado aqui é recebido.

- **Data Insertion into All the Objects (Inserção de dados em todos os objetos):** A impressão é iniciada quando o delimitador do último objeto é recebido.
- **Received Data Size (Tamanho dos dados recebidos):** A impressão é iniciada quando o número de caracteres especificado aqui é recebido. Entretanto, os delimitadores não são incluídos no número de caracteres.

5. Character Code Table (Tabela de códigos de caracteres)

Selecione um dos conjuntos de códigos de caracteres.

6. International Character Set (Conjunto de caracteres internacional)

Lista conjuntos de caracteres de países específicos. Os seguintes códigos variam em função do país selecionado:

23h 24h 40h 5Bh 5Ch 5Dh 5Eh 60h 7Bh 7Ch 7Dh 7Eh

Para alterar os caracteres ►► *Manual do P-touch Template/Referência de Comandos* (Apenas em inglês). Você pode fazer o download da versão mais recente disponível no site de suporte da Brother em support.brother.com/manuals.

7. Command Prefix Character (Caractere de prefixo de comando)

Especifica o código de caractere de prefixo que identifica os comandos usados no modo P-touch Template.

8. Non-Printed Character (Caractere não impresso)

Os caracteres especificados aqui não são impressos quando os dados são recebidos (máximo de 20 caracteres).

9. Available Return Code (Código de retorno disponível)

O código de avanço de linha é usado ao alimentar dados, para indicar que os próximos dados recebidos devem ser movidos para a próxima linha em um objeto de texto. Selecione um de quatro códigos de avanço de linha ou insira o código de avanço de linha desejado (máximo de 20 caracteres).

10. Replace FNC1 (Substituir FNC1)

Substitui códigos GS por FNC1.

11. Number of Copies (Número de cópias)

Define o número de cópias (máximo de 99 cópias).

12. Inverted 180 Degrees (180 graus invertidos)

Se esta caixa de seleção estiver marcada, os dados serão impressos após terem sido girados 180 graus.

13. Default (Padrão)

Restaura todos os valores de configuração na caixa de diálogo Configurações do P-touch Template para os valores padrão.

14. Cancel (Cancelar)

Cancela as configurações e fecha a caixa de diálogo. As configurações permanecem inalteradas.

15. Set (Configurar)

Aplica as configurações à impressora. Para salvar as configurações especificadas em um arquivo de comandos para usar no futuro, selecione o comando **Save in Command File (Salvar no arquivo de comandos)** na lista suspensa.

O arquivo de comandos salvo pode ser usado no modo de Armazenamento em Massa para aplicar as configurações a uma impressora.



Informações relacionadas

- [Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool \(Ferramenta de Configuração de Impressora\) \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir usando a interface USB \(modo de Armazenamento em Massa\)](#)

Aplicar alterações de configurações a várias impressoras (Windows)

>> [Configurações de comunicação \(PJ-862/PJ-863/PJ-883\)](#)

>> [Configurações do dispositivo](#)

Configurações de comunicação (PJ-862/PJ-863/PJ-883)

1. Depois de aplicar as configurações à primeira impressora, desconecte a impressora do computador e conecte a segunda impressora ao computador.
2. Selecione a impressora recém-conectada na lista suspensa **Impressora**.
Se a caixa de seleção **Detecta automaticamente a impressora conectada e recupera as configurações atuais** na caixa de diálogo **Configurações de Opções** estiver selecionada, a impressora conectada com o cabo USB será selecionada automaticamente.
3. Clique em **Aplicar**.
PJ-883: Recomendamos selecionar a caixa de seleção **Reinicializar automaticamente a impressora após a aplicação das novas configurações** ao configurar a primeira impressora para que você possa confirmar que a impressora pode ser conectada corretamente ao roteador/ponto de acesso sem fio com as novas configurações.
As mesmas configurações que foram aplicadas à primeira impressora são aplicadas à segunda impressora.
4. Repita essas etapas para todas as impressoras cujas configurações você deseja alterar.



- PJ-883: Se o endereço IP for configurado como **STATIC**, o endereço IP da impressora também será alterado para o mesmo endereço da primeira impressora. Altere o endereço IP, se necessário.
- Para aplicar as mesmas configurações a outro computador, clique em **Arquivo > Importar** e selecione o arquivo de configurações exportado.

Configurações do dispositivo

1. Depois de aplicar as configurações à primeira impressora, desconecte a impressora do computador e conecte a segunda impressora ao computador.
2. Selecione a impressora recém-conectada na lista suspensa **Impressora**.
3. Clique em **Aplicar**.
As mesmas configurações que foram aplicadas à primeira impressora são aplicadas à segunda impressora.
4. Repita essas etapas para todas as impressoras cujas configurações você deseja alterar.



Para aplicar as mesmas configurações a outro computador, clique em **Arquivo > Importar** e selecione o arquivo de configurações exportado.

✓ Informações relacionadas

- [Configurações de impressora](#)

Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Mac)

- Certifique-se de que o driver de impressora tenha sido instalado corretamente e que você consiga imprimir.
- Conecte a impressora a um computador usando um cabo USB.
PJ-883: Não é possível especificar configurações com esta ferramenta usando uma rede Wi-Fi.
PJ-862/PJ-863/PJ-883: Não é possível especificar configurações com esta ferramenta usando Bluetooth.



Além do driver de impressora e outro software, a Ferramenta de Configuração de Impressora é também instalada ao usar o instalador.

1. Conecte a impressora que deseja configurar ao computador.
2. Clique duas vezes em **Macintosh HD > Aplicativos > Brother > Printer Setting Tool > Printer Setting Tool.app**.
A janela **Printer Setting Tool** é exibida.
3. Certifique-se de que a impressora que deseja configurar aparece ao lado de **Printer (Impressora)**.
Se uma impressora diferente for exibida, selecione a impressora desejada no menu pop-up.
4. Especifique ou altere as configurações no guia de configurações.
5. Clique no botão **Apply Settings to the Printer (Aplicar configurações à impressora)** para aplicar as configurações à impressora.
6. Clique em **Exit (Sair)**.



Utilize a Ferramenta de Configuração de Impressora para configurar a impressora apenas quando esta estiver em espera. A impressora poderá ter problemas de funcionamento se você tentar configurá-la enquanto estiver processando ou imprimindo.

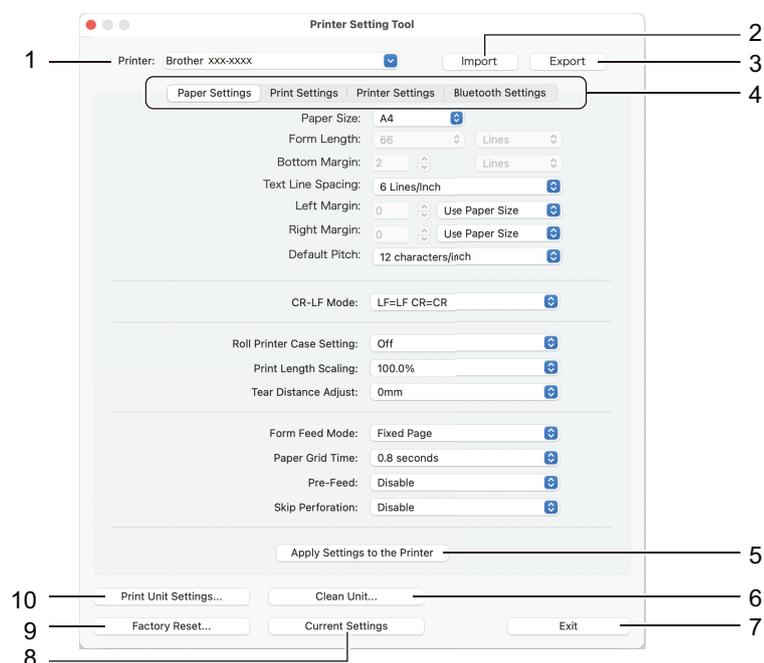


Informações relacionadas

- [Configurações de impressora](#)
 - [Caixa de diálogo de configurações na Ferramenta de Configuração de Impressora \(Mac\)](#)

► Página inicial > Configurações de impressora > Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Mac) > Caixa de diálogo de configurações na Ferramenta de Configuração de Impressora (Mac)

Caixa de diálogo de configurações na Ferramenta de Configuração de Impressora (Mac)



1. Printer (Impressora)

Lista as impressoras conectadas.

2. Import (Importar)

Importa as configurações de um arquivo.

3. Export (Exportar)

Salva as configurações atuais em um arquivo.

4. Guias de configurações

Contém configurações para especificar ou alterar.

5. Apply Settings to the Printer (Aplicar configurações à impressora)

Aplicar as configurações à impressora.

6. Clean Unit (Limpar unidade)

Selecione para limpar o rolete de impressão da impressora ao inserir a folha de limpeza correspondente.

7. Exit (Sair)

Clique para sair da Ferramenta de Configuração de Impressora.

8. Current Settings (Configurações atuais)

Recupera as configurações da impressora atualmente conectada e as exibe na caixa de diálogo.

9. Factory Reset (Configuração de fábrica)

Restaura todas as configurações para configurações de fábrica, incluindo as configurações do dispositivo.

10. Print Unit Settings (Configurações da unidade de impressão)

Imprime um relatório contendo a versão de firmware, tamanho do papel e informações de configuração.

>> Guia [Paper Settings \(Configurações do papel\)](#)

>> Guia [Print Settings \(Configurações de impressão\)](#)

>> Guia [Printer Settings \(Configurações de impressora\)](#)

>> Guia [Bluetooth Settings \(Configurações de Bluetooth\) \(PJ-862/PJ-863/PJ-883\)](#)

>> Guia [Wireless LAN \(LAN sem fio\) \(PJ-883\)](#)

Guia Paper Settings (Configurações do papel)

Paper Size (Tamanho do papel)

Selecione o tamanho do papel padrão.

Form Length (Comprimento do formulário)

Este parâmetro pode ser definido apenas quando **Paper Size (Tamanho do papel)** estiver configurado como **Custom (Personalizado)**.

O comprimento do formulário é determinado ao especificar o número de linhas por página ou o comprimento em polegadas de cada página. As configurações disponíveis diferem em função das configurações de **Text Line Spacing (Espaçamento entre linhas de texto)** selecionadas.

Bottom Margin (Margem inferior)

A configuração especificada para este parâmetro entra em vigor apenas quando **Paper Size (Tamanho do papel)** está configurado como **Custom (Personalizado)**.

A altura da margem inferior é expressa em linhas de texto. As configurações disponíveis diferem em função das configurações de **Text Line Spacing (Espaçamento entre linhas de texto)** selecionadas.

Text Line Spacing (Espaçamento entre linhas de texto)

Especifique a altura de cada linha de texto.

Left Margin (Margem esquerda)

Especifique a margem esquerda.

Right Margin (Margem direita)

Especifique a margem direita.

Default Pitch (Densidade padrão)

Especifique a largura de caracteres.

CR-LF Mode (Modo CR-LF)

Especifique como a impressora responde quando os comandos LF (avanço de linha) e CR (retorno de carro) (caracteres ASCII 10 e 13) são recebidos.

Roll Printer Case Setting (Configurações da caixa da impressora de rolos)

Especifique a configuração para usar a caixa da impressora de rolos opcional. Dependendo da opção selecionada, você pode ajustar o valor de alimentação ou a quantidade de retração do papel para a caixa da impressora de rolos.

Opção	Descrição
Off (Desligado)	Selecione esta opção quando não estiver usando a caixa da impressora de rolos.
On (Without Anti Curl) (Ligado (Sem anti-ondulação))	Selecione esta opção quando não estiver usando o mecanismo anti-ondulação ao usar a caixa da impressora de rolos.
On (With Anti Curl) (Ligado (Com anti-ondulação))	Selecione esta opção quando estiver usando o mecanismo anti-ondulação ao usar a caixa da impressora de rolos.
On (Short Feed) (Ligado (Alimentação curta))	Usar a caixa da impressora de rolos com papel através do mecanismo anti-ondulação resulta em marcas de pressão no papel. Use esta opção para garantir que as marcas de pressão não são impressas.

Print Length Scaling (Dimensionamento do comprimento de impressão)

Especifique a relação de redução ou ampliação para impressão.

Tear Distance Adjust (Ajuste da distância de rasgo)

Ajuste a posição de corte da barra para cortar para mídia em papel.

Form Feed Mode (Modo de avanço de página)

Especifique a forma como a impressora responde a comandos de avanço de página recebidos de qualquer fonte.

Tempo de aderência no papel

Especifique o atraso antes de a impressora agarrar o papel.

Pre-Feed (Pré-alimentação)

Quando selecionar **Enable (Habilitar)**, a impressora ejetará uma pequena quantidade de papel quando a impressora for ligada. Quando usar papel de rolo perfurado ou papel de rolo pré-impresso, recomendamos definir este parâmetro para **Disable (Desabilitar)**.

Skip Perforation (Pular perfuração)

Deixa uma margem de 25,4 mm (1 pol.) na parte superior e inferior do papel. Usar ao imprimir em papel de rolo perfurado para que a impressora não imprima nas perfurações.

Guia Print Settings (Configurações de impressão)

Command Mode (Modo de comando)

Especifique o formato de comandos da impressora.

Print Density (Densidade de impressão)

Selecione a densidade de impressão.

Print Speed (Velocidade de impressão)

Selecione a velocidade de impressão da impressora.

Opção	Descrição
1.1 ips / 27 mm/s (1,1 ips/27 mm/s)	Selecione estas opções quando desejar priorizar a qualidade da imagem.
1.9 ips / 48 mm/s (1,9 ips/48 mm/s)	
2.7 ips / 70 mm/s (2,7 ips/70 mm/s)	
3.5 ips / 90 mm/s (3,5 ips/90 mm/s)	Esta configuração equilibra a velocidade e a qualidade da imagem. Selecione esta opção ao imprimir documentos padrão.
Fast (Draft Quality) (Rápida (Qualidade de rascunho))	Modo de prioridade de velocidade. Selecione esta opção ao imprimir documentos que contêm texto em negrito.
Fast (Line Conversion) (Rápida (Conversão de linhas))	Modo de prioridade de velocidade. Selecione esta opção ao imprimir documentos que contêm páginas pautadas ou texto em negrito.

Extended Characters (Caracteres estendidos)

Especifique quais caracteres são usados ao imprimir os caracteres ASCII 128 a 255.

Character Set Map (Mapa de conjunto de caracteres)

Especifique que conjunto de caracteres é usado, permitindo a impressão de caracteres especiais adequados ao idioma selecionado.

Default Font (Fonte padrão)

Especifique qual a fonte incorporada usada.

Character Attributes (Atributos dos caracteres)

Especifique os atributos usados para texto impresso.

Dash Line Print (Impressão de linha tracejada)

Imprime linhas tracejadas entre páginas, o que é útil na impressão em papel de rolo. Defina **Form Feed Mode (Modo de avanço de página)** como **Fixed Page (Página fixa)** e, em seguida, selecione **Enable (Habilitar)**. Observe que as linhas tracejadas são impressas no papel; não são perfuradas no papel.

Stencil Paper Mode (Modo de papel de estêncil)

Este modo é adequado para impressão em papel de estêncil. Ligue esta configuração quando realizar impressões em papel de estêncil.

Guia Printer Settings (Configurações de impressora)

Auto Power On (Ligar automaticamente)

Especifique como a impressora responde quando conectada via USB ou uma tomada de alimentação CA ou CC.

Auto Power Off (Desligamento automático)

Especifique o período de tempo necessário para que a impressora seja desligada automaticamente.

Blackmark Threshold (Limiar de marca preta)

Ajusta o valor de limiar para a determinação de marcações pretas no papel com marcações pretas. Se as marcações pretas estiverem muito claras para reconhecer a posição de paragem, defina um valor inferior ao valor atual.

Print Data after Printing (Dados de impressão após a impressão)

Especifique se os dados de impressão serão excluídos após a impressão.

JPEG Printing Setting (Configurações de impressão de JPEG)

Selecione o método de processamento de imagem para a impressão de imagens JPEG.

Scale JPEG images to fit media (Dimensionar imagens JPEG de acordo com a mídia)

Permite o ampliação ou redução de uma imagem JPEG de acordo com o tamanho do papel.

Airplane Mode (Modo avião)

Permite desabilitar as interfaces de Bluetooth ou Wi-Fi. Esta função é útil ao utilizar a impressora em um lugar onde não são permitidas transmissões de sinal.

Guia Bluetooth Settings (Configurações de Bluetooth) (PJ-862/PJ-863/PJ-883)

Bluetooth Device Name (Nome do dispositivo Bluetooth)

Exibe o nome do dispositivo Bluetooth.

Bluetooth Address (Endereço Bluetooth)

Exibe o endereço Bluetooth adquirido.

Visible to Other Devices (Visível para outros dispositivos)

Permite que a impressora seja detectada por outros dispositivos Bluetooth.

Change PIN code (Alterar código PIN)

Se **On (Ligado)** estiver selecionado, você pode alterar o código PIN compatível com Bluetooth 2.0 ou anterior.

Request Secure Simple Pairing (SSP) settings during pairing (Requisitar configurações de Emparelhamento Simples e Seguro (SSP) durante o emparelhamento)

Se esta caixa de seleção estiver marcada, o emparelhamento poderá ser executado usando os botões da impressora para dispositivos compatíveis com Bluetooth 2.1 ou posterior.

Guia Wireless LAN (LAN sem fio) (PJ-883)

WirelessDirect

Liga ou desliga a função Wireless Direct.

SSID/Network Key Generation (Geração de chave de rede/SSID)

Selecione a opção **AUTO (AUTOMÁTICO)** ou **STATIC (ESTÁTICO)**.

SSID(Network Name) (SSID (Nome da rede))/Network Key (Chave de rede)

Especifique o SSID (de 3 a 25 caracteres ASCII) e a chave de rede que você deseja usar no modo Wireless Direct. Você pode especificar uma configuração apenas quando a opção **STATIC (ESTÁTICO)** estiver definida como **SSID/Network Key Generation (Geração de chave de rede/SSID)**.

Display current settings (Exibir as configurações atuais)

Exibe as configurações atuais para Wireless Direct. Clique no botão **Current Settings (Configurações atuais)** para atualizar as configurações exibidas com as informações mais recentes.



Informações relacionadas

- [Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool \(Ferramenta de Configuração de Impressora\) \(Mac\)](#)
-

Aplicar alterações de configurações a várias impressoras (Mac)

1. Depois de aplicar as configurações à primeira impressora, desconecte a impressora do computador e conecte a segunda impressora ao computador.
2. Selecione a impressora recém-conectada no menu pop-up **Printer (Impressora)**.
3. Clique em **Apply Settings to the Printer (Aplicar configurações à impressora)**.
As mesmas configurações que foram aplicadas à primeira impressora são aplicadas à segunda impressora.
4. Repita essas etapas para todas as impressoras cujas configurações você deseja alterar.



Informações relacionadas

- [Configurações de impressora](#)
-

Alterar as configurações de impressora usando o Gerenciamento via Web

Modelos relacionados: PJ-883

Você pode usar um navegador da web padrão para alterar as configurações da sua impressora usando HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

Ao usar o Gerenciamento via Web, as seguintes operações estão disponíveis:

- Exibir as informações de status da sua impressora
- Alterar configurações da rede, tais como informações de TCP/IP
- Exibir as informações sobre a versão de software da impressora
- Alterar detalhes de configuração da rede e da impressora



- Recomendamos o Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge para Windows, Safari 10/11 para Mac, Google Chrome™ para Android (4.x ou posterior) e Google Chrome™/Safari para iOS (10.x ou posterior). Certifique-se de que o JavaScript e os Cookies estão sempre habilitados em qualquer que seja o navegador usado.
- A senha de login padrão para gerenciamento das configurações de impressora está localizada no seu equipamento, identificada como "Pwd". Recomendamos que você a altere para proteger a sua impressora contra acesso não autorizado.

Para usar o Gerenciamento via Web, a sua rede deve usar TCP/IP, e a impressora e o computador devem ter um endereço IP válido.

1. Inicie o navegador da web.
2. Insira "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do navegador.

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como "Impressora_compartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.
4. Altere as configurações de impressora.

Todas as vezes que você acessar o Gerenciamento via Web, digite a senha no campo de **Login** e, em seguida, clique em **Login**. Depois de definir as configurações, clique em **Logout (Sair)**.



Informações relacionadas

- [Configurações de impressora](#)
 - [Definir ou alterar uma senha de login para o Gerenciamento via Web](#)

Definir ou alterar uma senha de login para o Gerenciamento via Web

Modelos relacionados: PJ-883

A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na cavidade da bateria, identificada como "**Pwd**". Recomendamos que a senha padrão seja alterada imediatamente com o objetivo de proteger o seu equipamento contra acesso não autorizado.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Insira "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do navegador.

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como "Impressora_compartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

3. Execute um destes procedimentos:
 - Se você já tiver definido sua própria senha, digite-a e depois clique em **Login**.
 - Se não tiver definido sua própria senha anteriormente, digite a senha de login padrão e clique em **Login**.
4. Vá para o menu de navegação e clique em **Administrator (Administrador) > Login Password (Senha de login)**.



- A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na cavidade da bateria e está identificada como "**Pwd**".
- Comece a partir do ☰ se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Para alterar a senha, digite a sua senha atual no campo **Enter Old Password (Digite a senha antiga)**.
6. Seguindo as diretrizes **Login Password (Senha de login)** na tela, digite a sua nova senha no campo **Enter New Password (Insira nova senha)**.
7. Digite novamente a nova senha no campo **Confirm New Password (Confirmar nova senha)**.
8. Clique em **Submit (Enviar)**.



Você também pode alterar as configurações de bloqueio no menu **Login Password (Senha de login)**.



Informações relacionadas

- [Alterar as configurações de impressora usando o Gerenciamento via Web](#)

Confirmar as configurações de impressora

Para confirmar as configurações de impressora, você pode imprimir um relatório de configuração com dimensões de Carta sem conectar a impressora a um computador ou dispositivo móvel. (O relatório caberá em uma folha A4.)

1. Ligue a impressora.
2. Certifique-se de que o papel não foi carregado.
3. Pressione e mantenha pressionado o botão de Alimentação  até que o indicador de Dados acenda em vermelho .
4. Insira uma porção de papel térmico da Brother genuíno na ranhura de entrada de papel da impressora. O relatório começará a ser imprimido.



O relatório indica o nome do modelo, o número de série e outros detalhes sobre a configuração da impressora e dos parâmetros.

```
Brother PJI-0B3 Firmware Version XXXXX
Current Settings
ProgVer          =XXXXX
BootVer         =XXXXX
FontVer        =XXXXX
DromVer        =11.000
Power On When Plugged In =Disable
Page Length(PJ_ESCP) =06
1 Perf Skip    =Disable
Bottom Margin Lines =2
Page Size      =Letter
Line Feed Pitch(PJ_ESCP) =1/6
Feed Distance  =0.0mm
Start Position =0.0mm
Font(PJ_ESCP)  =dotmatrix
Pitch Select(PJ_ESCP) =12cp1
Condensed Mode Print(PJ_ESCP) =Disable
Font Attribute(PJ_ESCP) =Disable
Character Table(PJ_ESCP) =Extended Graphics
International Character Set(PJ_ESCP) =USA
Auto Line Feed =Disable
Print Density   =6
Paper Eject Mode =End of Page Mode
Page Overrun    =On
Firm Update Lock =Unlocked
SerialNo       =XXXXXXXXXX
Dash Line Between Pages =100%
Pre-Feed On Power Up =Disable
Auto Power Off =10 minutes
Command Mode   =Basic
Print Speed    =3.5 ips / 90 mm/s
JPEG Printing  =Error Diffusion
Scaling User Image =Disable
Print Data After Printing =Keep Print Data
Print Length Scaling =100%
Roll Printer Case Mode =No
Stencill Paper Mode =Off
AirPlane Mode  =Off
Bluetooth Address =
Bluetooth Usage =Disable
Bluetooth Firmware Revision =
Bluetooth On Power On =
Visible to Other Devices =
Bluetooth Mode =
Target Address  =
Minimum Security Mode =
Security Mode   =
Bluetooth Device Name =
AutoMatically Search =
Automatic Reconnection =
Bluetooth Server TimeOut =15 Sec
Bluetooth Last Device =Other
Bluetooth Last Address =
MAC Address    =38:05:7A:48:FE:FF

Network Mode   =Wireless Direct
Channel       =
WLAN Status   =connect-failed
Node Name     =88k38057A8FEFF
SSID         =PJI-0B3_65537
Encryption Mode =None
Authentication Method =Open system
Boot Method   =AUTO
RSSI Method   =0/5 0/5
IP Address    =0.0.0.0
Subnet Mask   =0.0.0.0
Gateway Address =0.0.0.0
DNS Address   =0.0.0.0
IPv6 Address  =::
IPv6 DNS Address =connect-failed
WFD Status    =
WFD MAC Address =38:05:7A:48:FE:FF
WFD SSID     =DIRECT-65537_PJI-0B3
WFD IP Address =0.0.0.0
WLAN On Power On =KEEP
WLAN Region   =
Node Name     =88k38057A8FEFF
Default Password =
Page Counter  =
Available memory =38928384Byte
```



Informações relacionadas

- Configurações de impressora

Manutenção de rotina

- [Manutenção](#)

Manutenção

A manutenção da impressora pode ser realizada conforme necessário. No entanto, alguns ambientes requerem uma manutenção mais frequente (por exemplo, ambientes com poeiras).

>> [Limpar o rolete de impressão](#)

>> [Limpar a superfície da impressora](#)

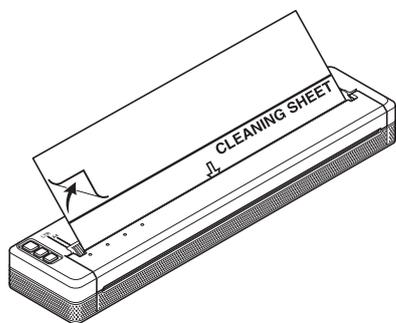
>> [Limpar uma obstrução de papel](#)

Limpar o rolete de impressão

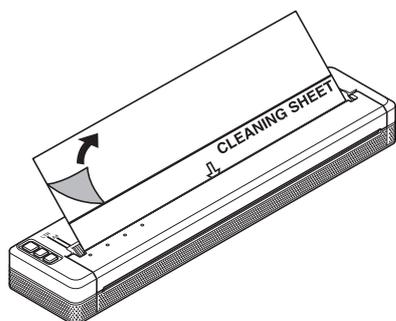
Sujeira ou resíduos no rolete de impressão podem resultar no fornecimento incorreto do papel (torcendo a imagem impressa) e na degradação da qualidade de impressão (distorcendo a imagem impressa).

1. Ligue a impressora e certifique-se de que o papel não foi carregado.
2. Insira a folha de limpeza na entrada de papel.

O texto "CLEANING SHEET" (Folha de limpeza) deve estar voltado para cima e em direção à parte frontal da impressora, como ilustrado. O rolo colocará a folha de limpeza na posição inicial.



3. Remova o papel protetor da metade superior da folha de limpeza, como ilustrado.



Não remova a parte inferior do papel da metade inferior da folha de limpeza.

4. Pressione o botão de Alimentação  por mais de dois segundos.

A impressora irá fornecer e ejetar a folha de limpeza.



- Não tente limpar o rolete de impressão com qualquer outro material além da folha de limpeza.
 - A folha de limpeza destina-se exclusivamente à limpeza do rolete de impressão. Não a use para limpar outras partes da impressora.
 - Contate a Brother ou o seu revendedor Brother para obter uma folha de limpeza de substituição.
-

Limpar a superfície da impressora

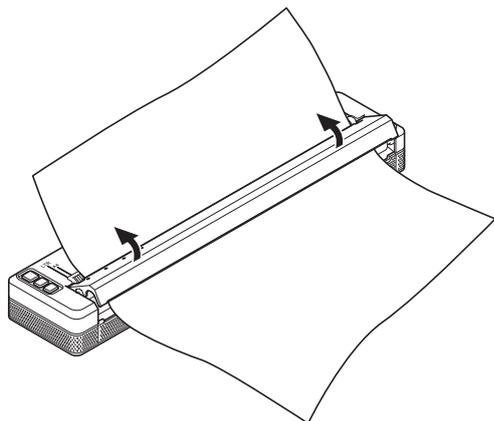
Limpe a superfície da impressora com um pano seco.

IMPORTANTE

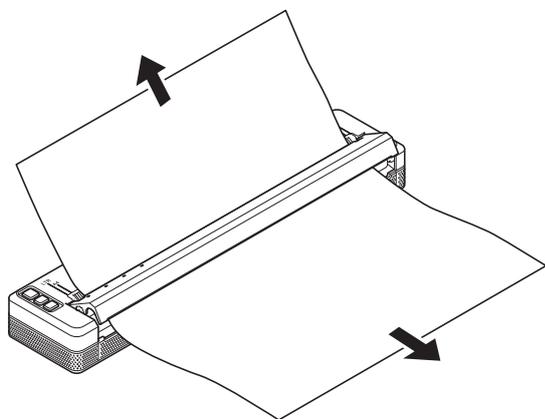
- Não use um pano molhado ou permita que água entre na impressora.
- Não use benzeno, álcool, diluente ou produtos de limpeza abrasivos, alcalinos ou ácidos. Tais produtos de limpeza podem danificar a superfície da impressora.

Limpar uma obstrução de papel

1. Levante cuidadosamente a cobertura de lançamento para abri-la.



2. Retire cuidadosamente o papel da impressora em uma das direções.



3. Feche a tampa de liberação.
4. Insira o papel e imprima novamente.

✓ Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

Solução de problemas

- [Se estiver tendo dificuldades com o seu equipamento](#)
- [Problemas de impressão](#)
- [Problemas de rede](#)
- [Informações sobre a versão](#)
- [Restaurar a impressora](#)

Se estiver tendo dificuldades com o seu equipamento

Este capítulo explica como resolver problemas típicos que você pode encontrar ao utilizar a impressora. Se tiver qualquer problema com a impressora, certifique-se de realizar as seguintes tarefas corretamente:

- Instale a bateria de íons de lítio recarregável ou conecte a impressora a uma tomada de alimentação CA ou CC.

Mais informações >> *Tópicos relacionados*: Instalar a bateria de íons de lítio recarregável.

Mais informações >> *Tópicos relacionados*: Conectar a impressora a uma fonte externa.

- Remova totalmente a embalagem de proteção da impressora.
- Instale e selecione o driver de impressora correto.
Mais informações >> *Tópicos relacionados*: Instalar drivers de impressora e software em um computador.
- Conecte a impressora a um computador ou dispositivo móvel.
Mais informações >> *Tópicos relacionados*: Conectar a impressora a um computador ou dispositivo móvel.
- Feche a tampa de liberação completamente.
- Carregue o papel corretamente.
Mais informações >> *Tópicos relacionados*: Colocar papel na impressora.

Se ainda existirem problemas >> *Informações relacionadas* Se, após a leitura desses tópicos, você não conseguir resolver o problema, acesse o site de suporte da Brother em support.brother.com.



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Tópicos relacionados:

- [Instalar a bateria de íons de lítio recarregável](#)
- [Conectar a impressora a uma fonte externa](#)
- [Conectar a impressora a um computador ou dispositivo móvel](#)
- [Instalar drivers de impressora e software em um computador](#)
- [Colocar papel na impressora](#)

Problemas de impressão

- >> Avisos de indicadores
- >> Problemas de papel
- >> Problemas da imagem impressa
- >> As páginas não são impressas
- >> As páginas são parcialmente impressas

Avisos de indicadores

Problema	Solução
O indicador de energia não acende.	<p>A impressora não está recebendo energia.</p> <p>Se estiver usando alimentação CA ou CC, conecte corretamente o adaptador CA ou o adaptador para carro e ligue a tomada elétrica CA ou CC.</p> <p>Mais informações >> <i>Tópicos relacionados</i>: Conectar a impressora a uma fonte externa.</p> <p>Se estiver usando uma bateria de íons de lítio recarregável, certifique-se de que a bateria esteja firmemente instalada na impressora e totalmente carregada.</p>
Dados recebidos no buffer	<p>Os dados de impressão são salvos no buffer. Se a impressora receber dados incompletos (por exemplo, devido a uma perda de conexão Wi-Fi), a impressão não será iniciada. Desligue a impressora e torne a ligá-la.</p>
A cabeça, o motor ou a bateria de íons de lítio recarregável está esfriando.	<p>A cabeça térmica, o motor ou a bateria de íons de lítio recarregável está muito quente.</p> <p>Cabeça:</p> <p>A impressora para e a impressão é retomada apenas quando a cabeça térmica esfriar. A cabeça pode ficar muito quente quando um grande número de documentos com muito texto é impresso.</p> <p>Se ficar muito quente, a cabeça térmica pode produzir imagens em áreas do papel que não devem ser impressas.</p> <p>Para evitar ou retardar esta situação, realize a impressão usando uma configuração de densidade mais reduzida, reduza a quantidade de espaço preto sendo impresso (por exemplo, remova o sombreado de fundo e cores em gráficos e documentos de apresentação) e certifique-se de que a impressora possua ventilação adequada e não esteja localizada em um espaço fechado.</p> <p>Motor ou bateria de íons de lítio recarregável:</p> <p>Não use a impressora ininterruptamente. Se a impressora for usada ininterruptamente, o motor ou a bateria de íons de lítio recarregável ficará muito quente. Neste caso, a impressora para e a impressão é retomada após o motor ou a bateria de íons de lítio recarregável esfriar.</p> <hr/> <p>OBSERVAÇÃO</p> <p>Esta situação pode ocorrer com maior frequência quando a impressora é usada em grandes altitudes (mais de 3048 m [10.000 pés]), devido à baixa densidade do ar disponível para esfriar a impressora.</p>
Erro de recepção de dados	<p>Pode não ser possível receber dados corretamente devido a comunicação instável. Melhore as condições de comunicação e, em seguida, estabeleça a conexão novamente.</p>
A impressora está no modo de inicialização.	<p>Para resolver este problema, entre em contato com o seu revendedor da Brother ou com o Serviço de Atendimento ao Cliente Brother para obter assistência.</p>

Problemas de papel

Problema	Solução
O papel está preso na impressora.	➤➤ <i>Tópicos relacionados:</i> Manutenção.
O papel passa através da impressora, mas nada aparece no papel.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de estar usando papel térmico. • Ao olhar para a impressora de frente, a superfície de impressão deve estar voltada para a parte traseira. • Verifique a configuração de densidade de impressão usando a Ferramenta de Configuração de Impressora. Mais informações ➤➤ <i>Tópicos relacionados:</i> Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Windows). Mais informações ➤➤ <i>Tópicos relacionados:</i> Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Mac).
O papel não é fornecido, mesmo que o motor esteja em funcionamento.	<ul style="list-style-type: none"> • A tampa de liberação deve estar completamente fechada. • Certifique-se de estar usando papel térmico da Brother genuíno. Outros tipos de papel podem não ser corretamente fornecidos através da impressora. • Limpe o rolete de impressão. Mais informações ➤➤ <i>Tópicos relacionados:</i> Manutenção. <p>Se ainda existirem problemas, a impressora pode estar danificada. Contate o seu revendedor da Brother ou o Serviço de Atendimento ao Cliente Brother para obter assistência.</p>

Problemas da imagem impressa

Problema	Solução
A imagem impressa não está alinhada.	<p>Certifique-se de estar usando papel térmico da Brother genuíno e de que o papel foi carregado corretamente.</p> <p>Mais informações ➤➤ <i>Tópicos relacionados:</i> Colocar papel na impressora. Verifique se o rolete de impressão está sujo. Se estiver sujo, limpe-o.</p> <p>Mais informações ➤➤ <i>Tópicos relacionados:</i> Manutenção.</p>
A qualidade de impressão é ruim e a imagem impressa é muito clara ou escura.	<p>Ajuste a configuração de densidade de impressão na caixa de diálogo do driver de impressora ou na Ferramenta de Configuração de Impressora.</p> <p>Mais informações ➤➤ <i>Tópicos relacionados:</i> Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Windows).</p> <p>Mais informações ➤➤ <i>Tópicos relacionados:</i> Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Mac).</p> <p>Certifique-se de estar usando papel térmico da Brother genuíno.</p>
A imagem está comprimida e esticada em vários pontos.	<p>Certifique-se de que a tampa de liberação não foi deixada aberta durante a impressão. Se estiver aberta, feche-a completamente.</p> <p>Verifique se o papel está escorregando da impressora. Se estiver escorregando, certifique-se de que o rolete de impressão esteja limpo.</p> <p>Mais informações ➤➤ <i>Tópicos relacionados:</i> Manutenção.</p> <p>Você deve usar papel térmico da Brother genuíno. Antes de carregar o papel, certifique-se de que este não está amassado.</p>
A margem superior está incorreta.	<p>Certifique-se de que as margens corretas foram definidas na Ferramenta de Configuração de Impressora ou no seu aplicativo. Ajuste as margens superior e inferior conforme necessário.</p> <p>Certifique-se de não inserir o papel no compartimento de entrada de papel forçosamente. Sempre insira o papel cuidadosamente.</p>

Problema	Solução
As margens laterais estão incorretas.	<p>Certifique-se de que as margens corretas foram definidas na Ferramenta de Configuração de Impressora ou no seu aplicativo. Ajuste a margem esquerda conforme necessário.</p> <p>Certifique-se de que o aplicativo, a impressora e o driver de impressora foram configurados de acordo com o tamanho do papel carregado na impressora. Se o aplicativo ou driver de impressora tiver sido configurado de acordo com uma largura de papel diferente, a imagem não será impressa na posição horizontal apropriada. Ajuste as configurações conforme necessário.</p>
A página impressa contém caracteres incorretos.	<p>Certifique-se de que definiu o conjunto de caracteres correto (fonte) no aplicativo. Tente alterar a fonte usada no documento.</p>
Esta impressora não é detectada ao estabelecer uma conexão Bluetooth. (PJ-862/PJ-863)	<p>1. Confirme que o indicador de Bluetooth  está aceso em azul .</p> <p>Se o indicador de Bluetooth  estiver piscando ou desligado, a conexão Bluetooth não foi estabelecida.</p> <p>Para estabelecer uma conexão Bluetooth >> <i>Tópicos relacionados:</i> Conectar a impressora a um computador usando uma conexão Bluetooth.</p> <hr/> <p> Dependendo do sistema operacional do seu computador ou dispositivo móvel, a impressora efetua a conexão via Bluetooth apenas quando recebe dados. O indicador de Bluetooth acende em azul  durante a recepção de dados e pisca quando a recepção de dados for concluída.</p> <hr/> <p>2. Verifique as configurações de Bluetooth.</p> <p>Para imprimir o relatório de configuração >> <i>Tópicos relacionados:</i> Confirmar as configurações de impressora.</p> <p>Especifique as configurações de Bluetooth corretas na Ferramenta de Configuração de Impressora.</p> <p>Mais informações >> <i>Tópicos relacionados:</i> Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Windows).</p> <p>Mais informações >> <i>Tópicos relacionados:</i> Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Mac).</p>
Esta impressora não é detectada ao estabelecer uma conexão Bluetooth. (PJ-883)	<p>1. Confirme que o indicador de Bluetooth e Wi-Fi  está aceso em azul  ou ciano .</p> <p>Quando o indicador de Bluetooth e Wi-Fi  está aceso em ciano , o Wi-Fi pode estar conectado, mas o Bluetooth não.</p> <p>Se o indicador de Bluetooth e Wi-Fi  estiver piscando ou desligado, a conexão Bluetooth não foi estabelecida.</p> <p>Para estabelecer uma conexão Bluetooth >> <i>Tópicos relacionados:</i> Conectar a impressora a um computador usando uma conexão Bluetooth.</p> <hr/> <p> Dependendo do sistema operacional do seu computador ou dispositivo móvel, a impressora efetua a conexão via Bluetooth apenas quando recebe dados. O indicador de Bluetooth acende em azul  ou ciano  durante a recepção de dados e pisca quando a recepção de dados for concluída.</p> <hr/> <p>2. Verifique as configurações de Bluetooth.</p> <p>Para imprimir o relatório de configuração >> <i>Tópicos relacionados:</i> Confirmar as configurações de impressora.</p>

Problema	Solução
	<p>Especifique as configurações de Bluetooth corretas na Ferramenta de Configuração de Impressora.</p> <p>Mais informações >> <i>Tópicos relacionados</i>: Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Windows).</p> <p>Mais informações >> <i>Tópicos relacionados</i>: Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Mac).</p>
Esta impressora não é detectada ao estabelecer uma conexão Wi-Fi. (PJ-883)	<p>1. Verifique se o indicador de Bluetooth e Wi-Fi (📶) está aceso em verde  ou ciano .</p> <p>Quando indicador de Bluetooth e Wi-Fi (📶) está aceso em ciano , o Bluetooth pode estar conectado, mas o Wi-Fi não.</p> <p>Se o indicador de Bluetooth e Wi-Fi (📶) estiver piscando ou desligado, a conexão de Wi-Fi não foi estabelecida.</p> <p>Para estabelecer uma conexão Wi-Fi >> <i>Tópicos relacionados</i>: Conectar a impressora a um computador usando Wi-Fi.</p> <p>2. Verifique as configurações de Wi-Fi.</p> <p>Para imprimir o relatório de configuração >> <i>Tópicos relacionados</i>: Confirmar as configurações de impressora.</p> <p>Consulte o administrador de rede e especifique as configurações de Wi-Fi corretas na Ferramenta de Configuração de Impressora.</p> <p>Mais informações >> <i>Tópicos relacionados</i>: Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Windows).</p> <p>Mais informações >> <i>Tópicos relacionados</i>: Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Mac).</p>
A conexão Wi-Fi está levando muito tempo para ser estabelecida. (PJ-883)	Concluir a conexão a partir da inicialização leva tempo, logo, pode levar um minuto ou mais para estabelecer a conexão Wi-Fi. Uma vez que isso difere dependendo do dispositivo que usar com a sua impressora Brother e do ambiente, consulte o fabricante do dispositivo.
Quero reiniciar a impressora/excluir os dados transferidos do computador ou dispositivo móvel.	>> <i>Tópicos relacionados</i> : Restaurar a impressora.

As páginas não são impressas

Problema	Solução
O indicador de dados permanece aceso em verde  mas a impressora não imprime.	<ul style="list-style-type: none"> A impressão de todos os dados recebidos não foi concluída. Aguarde até que seja concluída. Se o papel não estiver carregado, carregue o papel. Se a impressora não imprime mesmo que o papel tenha sido carregado, remova o papel e carregue-o novamente. Tente imprimir novamente após desligar a impressora e ligá-la novamente. <hr/> <p> Se a impressora estiver conectada via Wi-Fi, a conexão é perdida quando a impressora é desligada. Quando a impressora é ligada novamente, leva cerca de 15 segundos até que o Wi-Fi fique funcional. (PJ-883)</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> Podem existir problemas com o envio de dados de texto ASCII simples para a impressora. Se o comando de CR/LF não estiver no final das linhas ou se o comando de avanço de página não estiver no fim da

Problema	Solução
	<p>última linha, a impressora pode estar aguardando que esses dados sejam enviados. Imprima outra página ou pressione o botão de Alimentação  para fornecer o papel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A impressora pode ter sido inicializada no modo de Armazenamento em Massa. <p>Mais informações >> <i>Tópicos relacionados</i>: Imprimir usando a interface USB (modo de Armazenamento em Massa). Desligue a impressora e torne a ligá-la.</p>
<p>O aplicativo devia estar enviando dados para a impressora, mas o indicador de dados não acende em verde .</p>	<p>Com uma conexão USB:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte o cabo USB firme e corretamente. 2. Tente usar um cabo USB diferente. <p>Com uma conexão Bluetooth (PJ-862/PJ-863/PJ-883):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. - (PJ-862/PJ-863) Confirme que o indicador de Bluetooth  está aceso em azul . <p>Se o indicador de Bluetooth  estiver piscando ou desligado, a conexão Bluetooth não foi estabelecida.</p> <p>Para estabelecer uma conexão Bluetooth >> <i>Tópicos relacionados</i>: Conectar a impressora a um computador usando uma conexão Bluetooth.</p> <hr/> <p> Dependendo do sistema operacional do seu computador ou dispositivo móvel, a impressora efetua a conexão via Bluetooth apenas quando recebe dados. O indicador de Bluetooth acende em azul  durante a recepção de dados e piscará quando a recepção de dados for concluída.</p> <hr/> <p>- (PJ-883) Confirme que o indicador de Bluetooth e Wi-Fi  está aceso em azul  ou ciano .</p> <p>Quando o indicador de Bluetooth e Wi-Fi  está aceso em ciano , o Wi-Fi pode estar conectado, mas o Bluetooth não.</p> <p>Se o indicador de Bluetooth e Wi-Fi  estiver piscando ou desligado, a conexão Bluetooth não foi estabelecida.</p> <p>Para estabelecer uma conexão Bluetooth >> <i>Tópicos relacionados</i>: Conectar a impressora a um computador usando uma conexão Bluetooth.</p> <hr/> <p> Dependendo do sistema operacional do seu computador ou dispositivo móvel, a impressora efetua a conexão via Bluetooth apenas quando recebe dados. O indicador de Bluetooth acende em azul  ou ciano  durante a recepção de dados e piscará quando a recepção de dados for concluída.</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> 2. Especifique as configurações de Bluetooth corretas na Ferramenta de Configuração de Impressora. <p>Mais informações >> <i>Tópicos relacionados</i>: Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Windows).</p> <p>Mais informações >> <i>Tópicos relacionados</i>: Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Mac).</p> <p>Com uma conexão Wi-Fi (PJ-883):</p>

Problema	Solução
	<p>1. Verifique se o indicador de Bluetooth e Wi-Fi  está aceso em verde  ou ciano .</p> <p>Quando indicador de Bluetooth e Wi-Fi  está aceso em ciano , o Bluetooth pode estar conectado, mas o Wi-Fi não.</p> <p>Se o indicador de Bluetooth e Wi-Fi  estiver piscando ou desligado, a conexão de Wi-Fi não foi estabelecida.</p> <p>Para estabelecer uma conexão Wi-Fi >>> <i>Tópicos relacionados:</i> Conectar a impressora a um computador usando Wi-Fi.</p> <p>2. Especifique as configurações de Wi-Fi corretas na Ferramenta de Configuração de Impressora.</p> <p>Mais informações >>> <i>Tópicos relacionados:</i> Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Windows).</p> <p>Mais informações >>> <i>Tópicos relacionados:</i> Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Mac).</p>

As páginas são parcialmente impressas

Problema	Solução
O indicador de dados desliga enquanto uma página ainda está na impressora.	<ul style="list-style-type: none"> • O computador ou o dispositivo móvel podem não ter enviado uma página inteira de dados. Tente imprimir o documento novamente. • O computador ou dispositivo móvel pode ter enviado informações de tamanho de página incorretas, ou o tamanho da página carregada está errado. Verifique as configurações de tamanho do papel no aplicativo, na Ferramenta de Configuração de Impressora e no driver de impressora para garantir que o tamanho do papel especificado corresponde ao papel que foi carregado. • Tente pressionar o botão de Alimentação  para fornecer o papel manualmente.
A impressora ejeta uma página parcialmente impressa e o indicador de dados permanece aceso em verde  /  .	Use a configuração de tamanho do papel correta.

Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Tópicos relacionados:

- [Conectar a impressora a uma fonte externa](#)
- [Manutenção](#)
- [Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool \(Ferramenta de Configuração de Impressora\) \(Windows\)](#)
- [Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool \(Ferramenta de Configuração de Impressora\) \(Mac\)](#)
- [Colocar papel na impressora](#)
- [Conectar a impressora a um computador usando uma conexão Bluetooth](#)
- [Confirmar as configurações de impressora](#)
- [Conectar a impressora a um computador usando Wi-Fi](#)
- [Restaurar a impressora](#)

-
- Imprimir usando a interface USB (modo de Armazenamento em Massa)
-

Problemas de rede

Modelos relacionados: PJ-862/PJ-863/PJ-883

- >> Problemas de configuração da rede
- >> Não é possível imprimir por meio da rede/A impressora não é detectada na rede mesmo após uma instalação bem-sucedida
- >> Problemas com software de segurança
- >> Verificar a operação de dispositivos de rede

Problemas de configuração da rede

Problema	Solução
Você está usando software de segurança.	<ul style="list-style-type: none"> • Confirme as suas configurações na caixa de diálogo de instalação do driver de impressora. • Conceda acesso quando uma mensagem de alerta do software de segurança for exibida durante a instalação do driver de impressora.
As configurações de segurança (SSID/Chave de rede) estão incorretas.	<p>Certifique-se de que as configurações de segurança de rede estejam corretas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulte as instruções fornecidas com o seu ponto de acesso/roteador Wi-Fi para obter informações sobre como localizar as configurações de segurança. • O SSID (nome da rede) padrão pode ser o nome do fabricante ou o número do modelo do seu roteador/ponto de acesso Wi-Fi. • Contate o fabricante do seu roteador/ponto de acesso Wi-Fi ou consulte o seu provedor de Internet ou administrador de rede.
A impressora está muito longe do seu dispositivo móvel.	Coloque a impressora a uma distância máxima de 1 metro (3,3 pés) do dispositivo móvel durante o ajuste das configurações de rede Wi-Fi.
Existem obstruções (paredes ou móveis, por exemplo) entre a sua impressora e o dispositivo móvel.	Mova a impressora para uma área livre de obstruções.
Existe um computador sem fio, dispositivo compatível com Bluetooth, forno de micro-ondas ou telefone digital sem fio próximo à impressora ou ao ponto de acesso/roteador Wi-Fi.	Mova outros dispositivos para longe da impressora.
Você está usando filtragem de endereço MAC.	<p>Confirme o endereço MAC ao imprimir o relatório de configuração.</p> <p>Mais informações >>> <i>Tópicos relacionados:</i> Confirmar as configurações de impressora.</p>
O seu ponto de acesso/roteador Wi-Fi está no modo oculto (sem divulgar o SSID).	<ul style="list-style-type: none"> • Insira o nome de SSID correto durante a instalação ou ao usar a Ferramenta de Configuração de Impressora. • Confira o nome de SSID nas instruções fornecidas com o seu ponto de acesso/roteador Wi-Fi e configure novamente a sua rede sem fio.
A impressora não está conectada corretamente à rede. (PJ-883)	<p>Verifique o indicador de Bluetooth e Wi-Fi (📶) na impressora.</p> <p>Verde : a rede está conectada corretamente.</p> <p>Verde  ou ciano  (pisca uma vez a cada três segundos): a rede não está conectada corretamente e as configurações de Wi-Fi devem ser reconfiguradas.</p> <p>Ciano : o Bluetooth pode estar conectado, mas o Wi-Fi não.</p> <p>Para estabelecer uma conexão Wi-Fi >>> <i>Tópicos relacionados:</i> Conectar a impressora a um computador usando Wi-Fi.</p>

Problema	Solução
Conferi e tentei tudo acima, mas ainda não consigo completar a configuração sem fio.	Desligue a impressora e torne a ligá-la. Em seguida, tente definir as configurações de Wi-Fi novamente.
Se a conexão Bluetooth com o meu dispositivo Apple (iPad, iPhone ou iPod touch) for interrompida, não poderei reconectar à impressora.	Ative a função de reconexão automática. É possível defini-la a partir da Ferramenta de Configuração de Impressora. Mais informações >>> <i>Tópicos relacionados</i> : Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Windows). Mais informações >>> <i>Tópicos relacionados</i> : Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Mac).

Não é possível imprimir por meio da rede/A impressora não é detectada na rede mesmo após uma instalação bem-sucedida

Problema	Solução
Você está usando software de segurança.	<ul style="list-style-type: none"> Confirme as suas configurações na caixa de diálogo de instalação do driver de impressora. Conceda acesso quando uma mensagem de alerta do software de segurança for exibida durante a instalação do driver de impressora.
A impressora não está associada a um endereço IP disponível.	<ul style="list-style-type: none"> Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede. Garanta que os endereços IP e as máscaras de sub-rede do computador e da impressora estejam corretos e localizados na mesma rede. Para obter mais informações sobre como verificar o endereço IP e a máscara de sub-rede, contate o administrador de rede. Confirme o endereço IP, a máscara de sub-rede e outras configurações de rede usando a Ferramenta de Configuração de Impressora. Mais informações >>> <i>Tópicos relacionados</i>: Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Windows). Mais informações >>> <i>Tópicos relacionados</i>: Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Mac).
Falha no trabalho de impressão.	Se o trabalho de impressão ainda estiver na fila de impressão do seu computador, exclua-o. Por exemplo, se estiver usando o Windows 10: Clique em Iniciar > Configurações > Dispositivos > Impressoras e scanners . Escolha a sua impressora e clique em Abrir Fila . Clique em Impressora > Cancelar Todos os Documentos .
A impressora não está conectada corretamente à rede. (PJ-883)	Verifique o indicador de Bluetooth e Wi-Fi (📶) na impressora. Verde  : a rede está conectada corretamente. Verde  ou ciano  (pisca uma vez a cada três segundos): a rede não está conectada corretamente e as configurações de Wi-Fi devem ser reconfiguradas. Ciano  : o Bluetooth pode estar conectado, mas o Wi-Fi não. Para estabelecer uma conexão Wi-Fi >>> <i>Tópicos relacionados</i> : Conectar a impressora a um computador usando Wi-Fi.
Verifiquei e testei todos os itens acima, porém, a minha impressora não imprime.	Desinstale o driver de impressora e o software e, em seguida, reinstale-os.

Problemas com software de segurança

Problema	Solução
Você não permitiu o acesso quando a caixa de diálogo de alerta de segurança foi exibida durante a instalação padrão, a instalação do BRAdmin Light ou durante a impressão.	Se o alerta de segurança da caixa de diálogo não foi aceito, a função de firewall do software de segurança pode estar rejeitando o acesso. Alguns aplicativos de software de segurança podem bloquear o acesso sem exibir uma caixa de diálogo de alerta de segurança. Para permitir o acesso, consulte as instruções do software de segurança ou consulte o fabricante.
Números incorretos de porta estão sendo usados para os recursos de rede Brother	O seguinte número de porta é usado para recursos de rede Brother: BRAdmin Light: Porta número 161/Protocolo UDP Para obter informações sobre como abrir a porta, consulte as instruções do software de segurança ou consulte o fabricante.

Verificar a operação de dispositivos de rede

Problema	Solução
A impressora e o ponto de acesso/roteador Wi-Fi não estão ligados.	Certifique-se de que leu e seguiu todas as instruções fornecidas nos tópicos de Informações relacionadas.
Não sei quais são as configurações de rede de minha impressora, como o endereço IP.	Verifique a Ferramenta de Configuração de Impressora. Mais informações >> <i>Tópicos relacionados</i> : Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Windows). Mais informações >> <i>Tópicos relacionados</i> : Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Mac).
A impressora não está conectada corretamente à rede. (PJ-883)	Verifique o indicador de Bluetooth e Wi-Fi (📶) na impressora. Verde ●: a rede está conectada corretamente. Verde 🌟 ou ciano 🌟 (pisca uma vez a cada três segundos): a rede não está conectada corretamente e as configurações de Wi-Fi devem ser reconfiguradas. Ciano ●: o Bluetooth pode estar conectado, mas o Wi-Fi não. Para estabelecer uma conexão Wi-Fi >> <i>Tópicos relacionados</i> : Conectar a impressora a um computador usando Wi-Fi.

✓ Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Tópicos relacionados:

- [Confirmar as configurações de impressora](#)
- [Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool \(Ferramenta de Configuração de Impressora\) \(Windows\)](#)
- [Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool \(Ferramenta de Configuração de Impressora\) \(Mac\)](#)
- [Conectar a impressora a um computador usando Wi-Fi](#)

Informações sobre a versão

Problema	Solução
Não sei qual é a versão atual do firmware da impressora.	Você pode confirmar o número de versão do firmware ao imprimir o relatório de configuração. Mais informações >> <i>Tópicos relacionados</i> : Configurações de dispositivos da Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Windows). Mais informações >> <i>Tópicos relacionados</i> : Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool (Ferramenta de Configuração de Impressora) (Mac).
Desejo confirmar se estou usando a versão mais recente do software.	<ul style="list-style-type: none">• Windows Use o aplicativo P-touch Update Software para confirmar se você tem ou não a versão mais recente. Mais informações >> <i>Tópicos relacionados</i>: Atualizar o P-touch Editor.• Mac Receba notificações de atualizações para o Transfer Express e o P-touch Editor a partir da App Store.



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurações de dispositivos da Printer Setting Tool \(Ferramenta de Configuração de Impressora\) \(Windows\)](#)
- [Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool \(Ferramenta de Configuração de Impressora\) \(Mac\)](#)
- [Atualizar o P-touch Editor](#)

Restaurar a impressora

Restaure a memória interna da sua impressora para excluir os dados transferidos de um computador ou dispositivo móvel ou se a impressora não estiver funcionando corretamente.

>> [Restaurar todas as configurações para as configurações de fábrica usando os botões da impressora](#)

>> [Restaurar os dados usando a Ferramenta de Configuração de Impressora](#)

Restaurar todas as configurações para as configurações de fábrica usando os botões da impressora

1. Desligue a impressora.
2. Pressione e mantenha pressionados por cerca de dois segundos os botões de Alimentação  e Liga/Desliga .
3. Mantendo pressionado o botão de Alimentação , pressione o botão de Liga/Desliga  duas vezes e, em seguida, libere o botão de Alimentação .

O indicador de energia começará a piscar em laranja .

4. Execute um destes procedimentos:
 - Pressione o botão de Alimentação  três vezes para restaurar as configurações de dispositivo da impressora para as configurações de fábrica e excluir todos os dados transferidos para a impressora.
 - Pressione o botão de Alimentação  quatro vezes para restaurar as configurações de dispositivo e de comunicação da impressora para as configurações de fábrica e excluir todos os dados transferidos para a impressora.

Restaurar os dados usando a Ferramenta de Configuração de Impressora

Você pode usar a Ferramenta de Configuração de Impressora a partir de um computador para:

- Excluir os modelos e bancos de dados
- (PJ-862/PJ-863/PJ-883) Restaurar configurações de comunicação
- Restaurar as configurações da impressora para as configurações de fábrica

Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Tópicos relacionados:

- [Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool \(Ferramenta de Configuração de Impressora\) \(Windows\)](#)
- [Alterar as configurações de impressora usando a Printer Setting Tool \(Ferramenta de Configuração de Impressora\) \(Mac\)](#)

Apêndice

- [Especificações](#)
- [Software Development Kit](#)
- [Dimensões do produto](#)
- [Ajuda e Suporte ao Cliente Brother](#)

Especificações

- >> Impressão
- >> Tamanho da impressora
- >> Interface
- >> Ambiente
- >> Fonte de Alimentação
- >> Especificação de mídias
- >> Software
- >> Sistemas operacionais compatíveis

Impressão

Tecnologia de impressão	Térmica direta
Velocidade de impressão ¹	Máximo: 76,2 mm/s ² , 13,5 ppm ³
Resolução de impressão	(PJ-822/PJ-862) 203 x 200 dpi (PJ-823/PJ-863/PJ-883) 300 x 300 dpi
Área de impressão (Folha de corte)	Realize a configuração com o driver de impressora (PJ-822/PJ-862) min. 94,7 mm x 42,2 mm - máx. 207,2 mm x 2531,4 mm (PJ-823/PJ-863/PJ-883) min. 94,8 mm x 42,3 mm - máx. 208,6 mm x 2531,5 mm

Tamanho da impressora

Dimensões	Aproximadamente 255 mm (L) x 55 mm (P) x 30 mm (A)
Peso	<ul style="list-style-type: none"> • Aproximadamente 480 g (incluindo a fonte de tomada [dummy], excluindo o papel) • Aproximadamente 610 g (incluindo a bateria, excluindo o papel)

Interface

USB	USB Ver. 2.0 (Velocidade total) (Tipo C) Classe da impressora: Armazenamento em massa (16 MB de memória)
Bluetooth (PJ-862/PJ-863/PJ-883)	Bluetooth Ver. 5.2 (Classic + LE) SPP, OPP, HCRP (Bluetooth Classic), GATT (Bluetooth Low Energy) Protocolo suportado: iAP
LAN sem fio (2,4 GHz) (PJ-883)	IEEE 802.11b/g/n (Modo de Infraestrutura) IEEE 802.11g/n (Modo Wireless Direct)
LAN sem fio (5 GHz) (PJ-883)	IEEE 802.11a/n (Modo de Infraestrutura)
Protocolo (IPv4) (PJ-883)	ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (Auto IP), resolução de nomes WINS/NetBIOS, Resolvedor de DNS, mDNS, Respondente de LLMNR, LPR, LPD, Porta Raw Personalizada/Port9100, IPP/IPPS, Cliente e Servidor FTP, SNMPv1/v2c/v3, Cliente e Servidor HTTP/HTTPS, Servidor TFTP, ICMP, Serviços Web (Impressão), Cliente SNTp
Protocolo (IPv6) (PJ-883)	NDP, RA, Resolvedor DNS, mDNS, Respondente de LLMNR, LPR, LPD, Porta Raw Personalizada/Port9100, IPP/IPPS, Cliente e Servidor FTP, SNMPv1/v2c/v3, Cliente e

¹ Estas figuras variam em função do ambiente. O nosso ambiente padrão consiste no seguinte:

Impressão com uma conexão USB usando uma bateria de íons de lítio recarregável nova e totalmente carregada em um ambiente com uma temperatura de 23 °C (73,4 °F), usando o padrão JEITA J1.

² Ao imprimir em papel de tamanho A4.

³ Quando a configuração **Modo avançar página** está definida como **Página fixa** (tamanho do papel: A4) e imprimindo continuamente em papel de rolo.

	Servidor HTTP/HTTPS, Servidor TFTP, ICMP, Serviços Web (Impressão), Cliente SNTTP
Segurança de rede (sem fio) (PJ-883)	SSL/TLS 1.0/1.1/1.2/1.3 (HTTPS, IPPS) SNMPv3, 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS)
Segurança de rede sem fio (PJ-883)	WEP 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES), WPA3-SAE (AES)
Certificação sem fio (PJ-883)	Licença de Marca de Certificação de Wi-Fi (WPA™/WPA2™/WPA3™ – Empresa, Pessoal), Licença de Marca de Identificador para Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Ambiente

Temperatura em operação	Operação: Bateria de íons de lítio recarregável (Opcional): Entre -10 °C e 50 °C Adaptador CA (Opcional): Entre -10 °C e 40 °C Adaptador para carro (Opcional): Entre -10 °C e 50 °C Carregamento: Entre 0 °C e 40 °C
Umidade em operação	Entre 20% e 80% (sem condensação)

Fonte de Alimentação

Bateria de íons de lítio recarregável (Opcional)	10,8 V
Adaptador (Opcional)	Adaptador CA (15 V) Adaptador CA para USB Tipo-C (apenas para carregamento)
Adaptador para carro (Opcional)	Adaptador de carro para cigarros ou do tipo com fios (12 V [CC])
Rentabilidade da bateria ⁴	Aproximadamente 600 folhas
Tempo de carregamento ⁵	Cerca de 2 horas

Especificação de mídias

Tamanho do papel	A5 (148 x 210 mm), A4 (210 x 297 mm), Carta (216 x 279 mm), Ofício (216 x 356 mm), contínuo
-------------------------	---

Software

Tamanho da fonte da impressora	Consulte a Referência de comandos no site de suporte da Brother em support.brother.com .
Tipo da fonte da impressora	

⁴ Estas figuras variam em função do ambiente. O nosso ambiente padrão consiste no seguinte:
Padrão JEITA J1 impresso continuamente em papel de tamanho A4 quando conectado pela interface USB e a bateria totalmente carregada está instalada

Densidade de impressão: 6

Temperatura ambiente: 25 °C/77 °F

⁵ Ao usar um adaptador CA, um adaptador CA para USB Tipo-C ou um adaptador para carro.

Sistemas operacionais compatíveis

Para obter a lista mais recente de software compatível, visite support.brother.com.

Informações relacionadas

- [Apêndice](#)
-

Software Development Kit

O Software Development Kit (SDK) está disponível a partir do Brother Developer Center (<https://support.brother.com/g/s/es/dev/en/index.html>).

(PJ-862/PJ-863/PJ-883) Também é possível fazer o download do b-PAC SDK e dos SDKs para dispositivos móveis (Android™, iPhone e iPad). (Os SDKs disponíveis estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.)

(PJ-822/PJ-823) Também é possível fazer o download do b-PAC SDK e dos SDKs para dispositivos móveis (apenas para Android™). (Os SDKs disponíveis estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.)



Informações relacionadas

- [Apêndice](#)
-

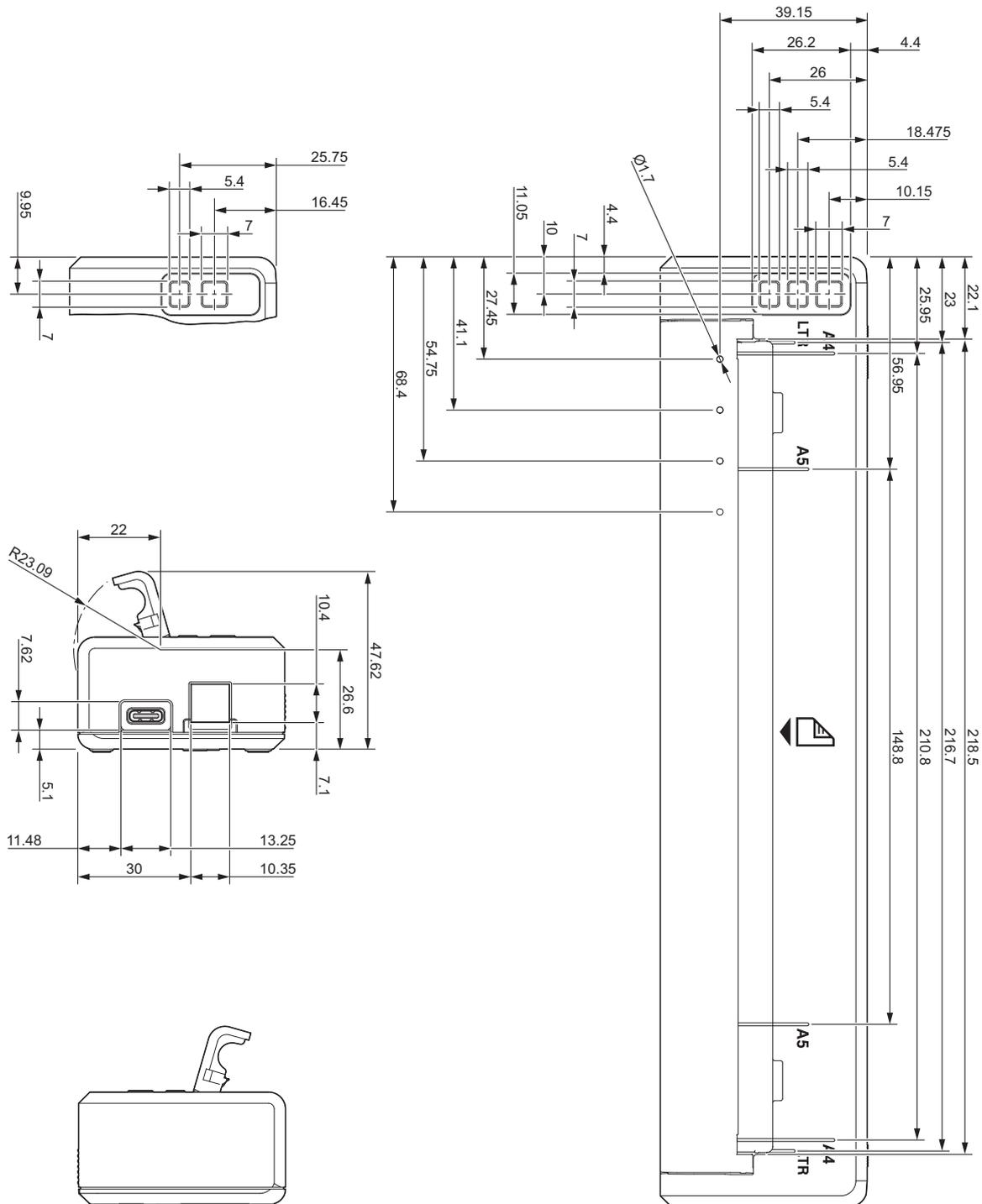
Dimensões do produto

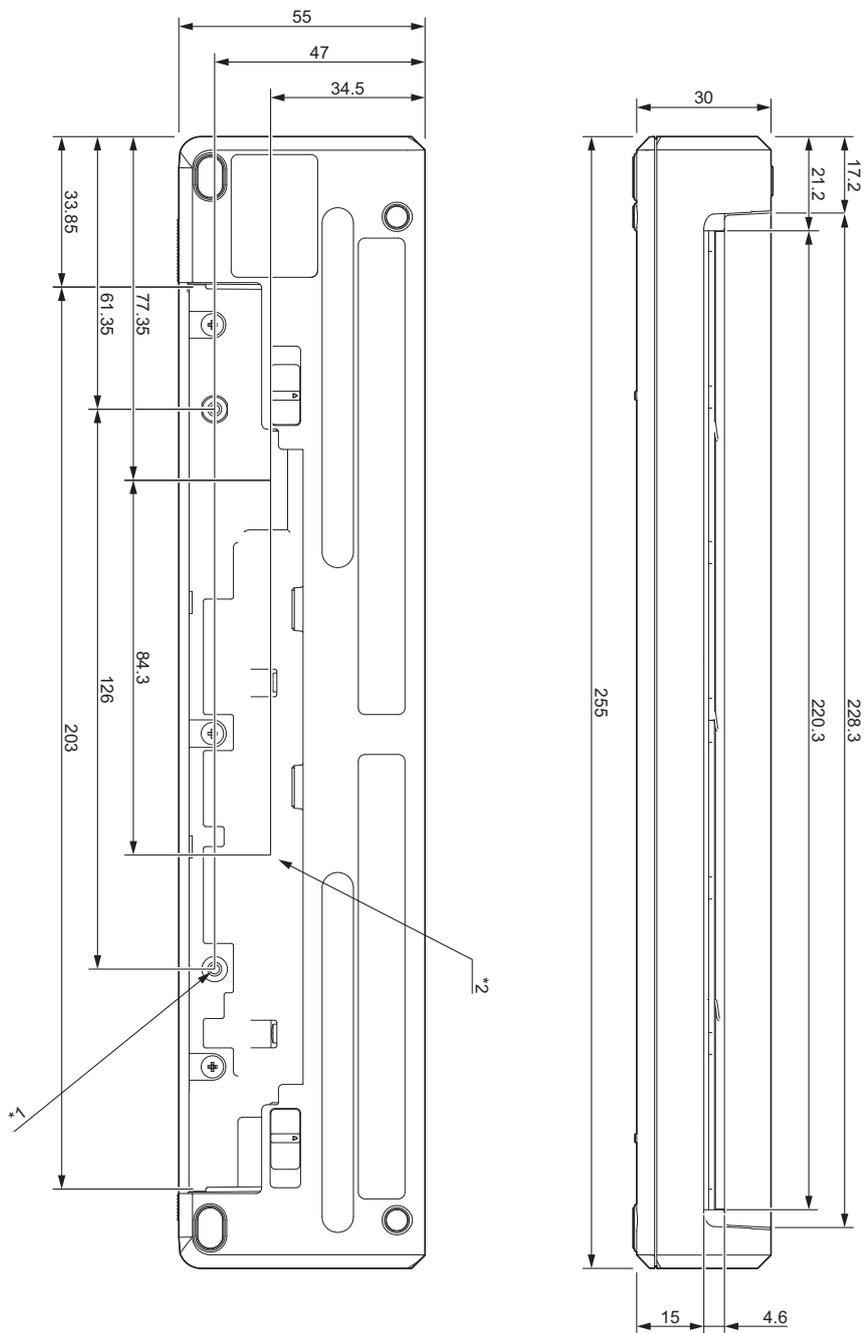


O bloco de montagem da cavidade da bateria está instalado nas ilustrações. Todos os valores medidos são exibidos em milímetros.

- >> Impressora
- >> Caixa da impressora de rolos
- >> Guia de papel
- >> Suporte para rolo de papel

Impressora





Observações de montagem

- *1 Primeiro, acople o bloco de montagem da cavidade da bateria à impressora.
- *2 Acople o bloco de montagem da cavidade da bateria à superfície desejada.

Condições de teste da Brother

Estes valores não estão garantidos. Ao montar a impressora para a primeira utilização, certifique-se de que a impressora foi montada de forma segura.

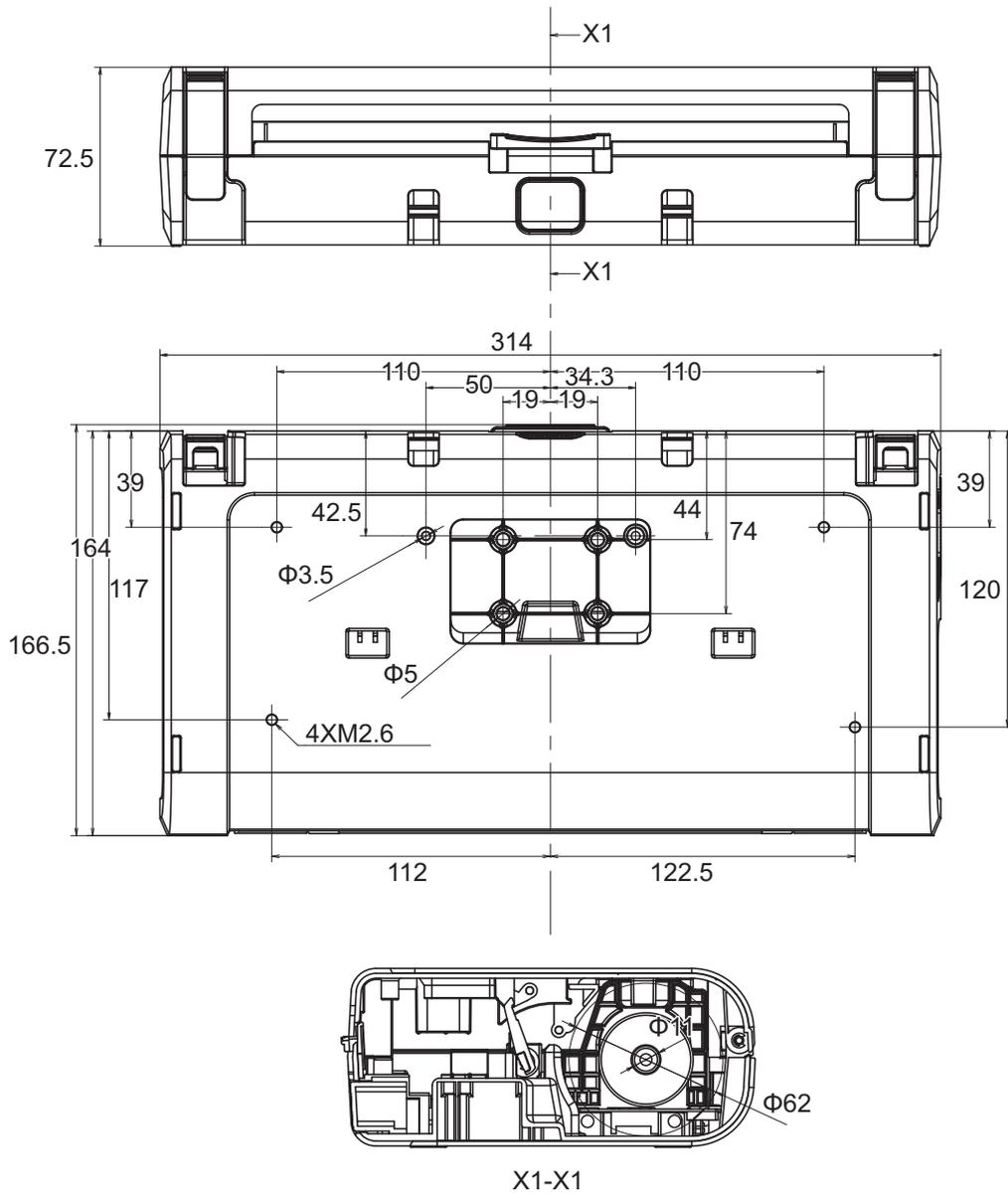
- *1 Dimensões: Use parafusos auto-atarraxantes M2.6; Profundidade do orifício do parafuso: 6 mm; Força de aperto: 2,2 kgf cm; Material: Aço
- *2 Dimensões: Use parafusos M2.6; Profundidade do orifício do parafuso: 6 mm; Força de aperto: 3,5 kgf cm; Material: Aço

Use parafusos de cabeça de lentilha revestidos por um fixador de roscas, para evitar que os parafusos fiquem soltos.

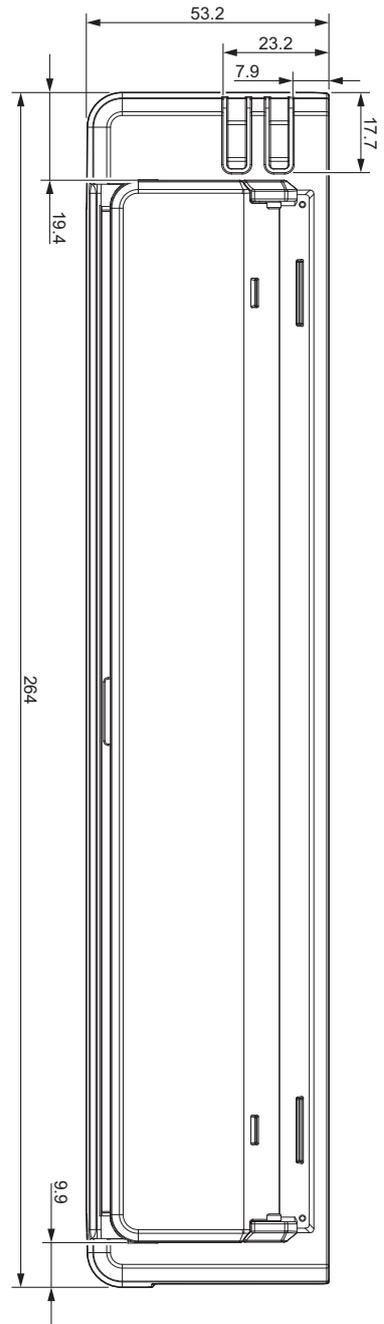
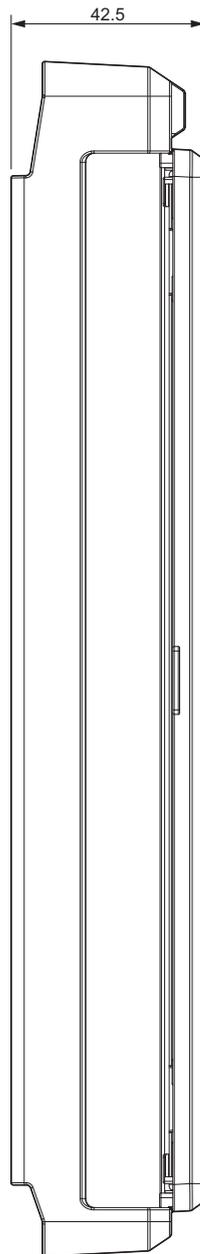
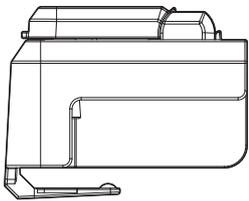
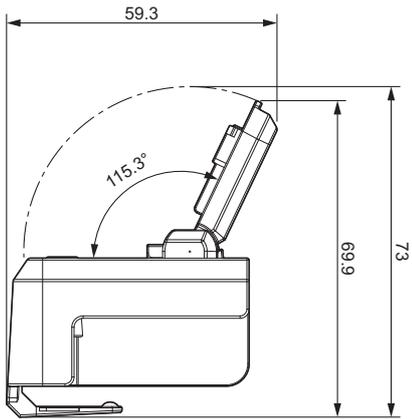
Placa de montagem

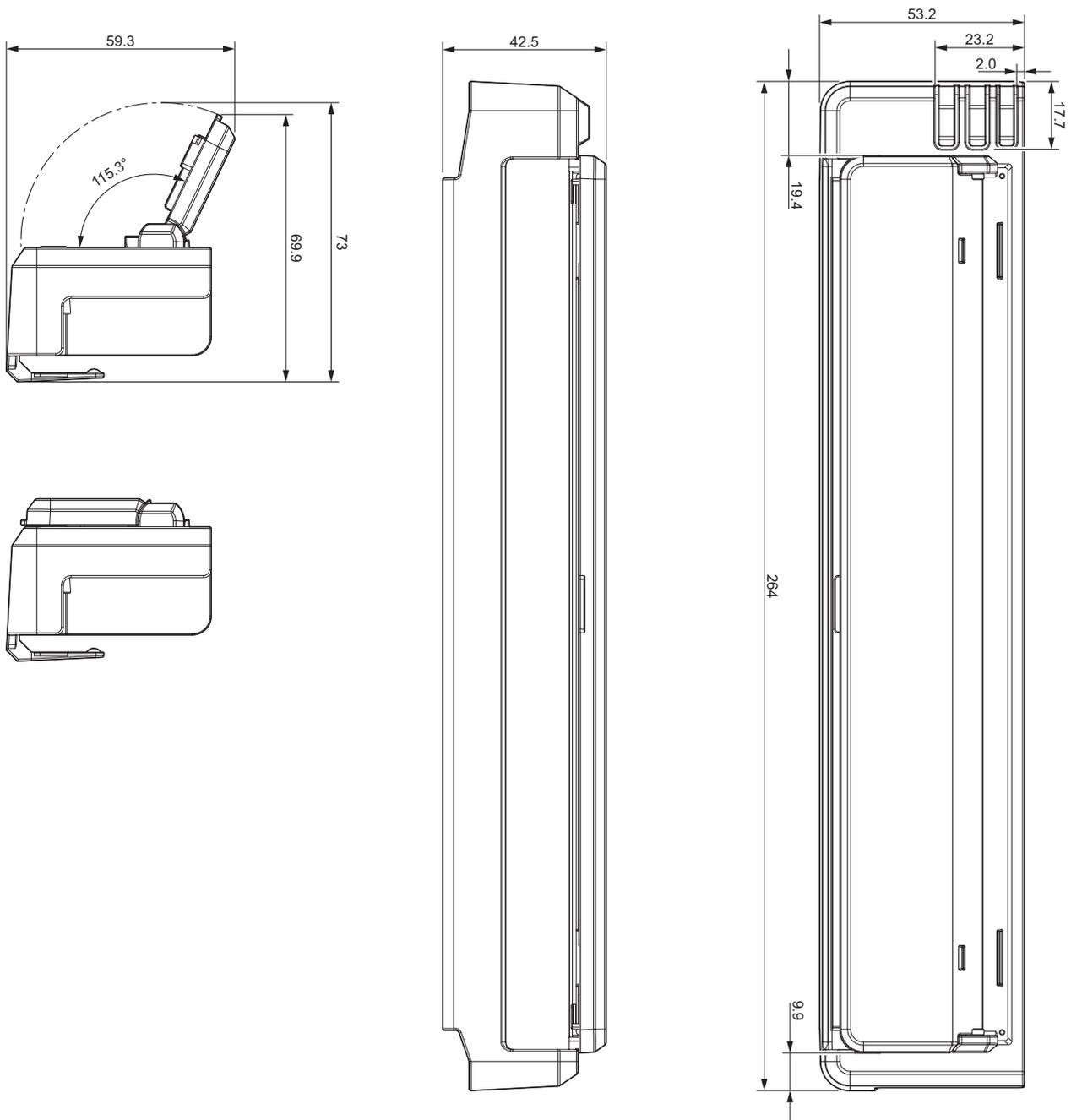
Espessura: 2 mm; Material: Aço

Caixa da impressora de rolos

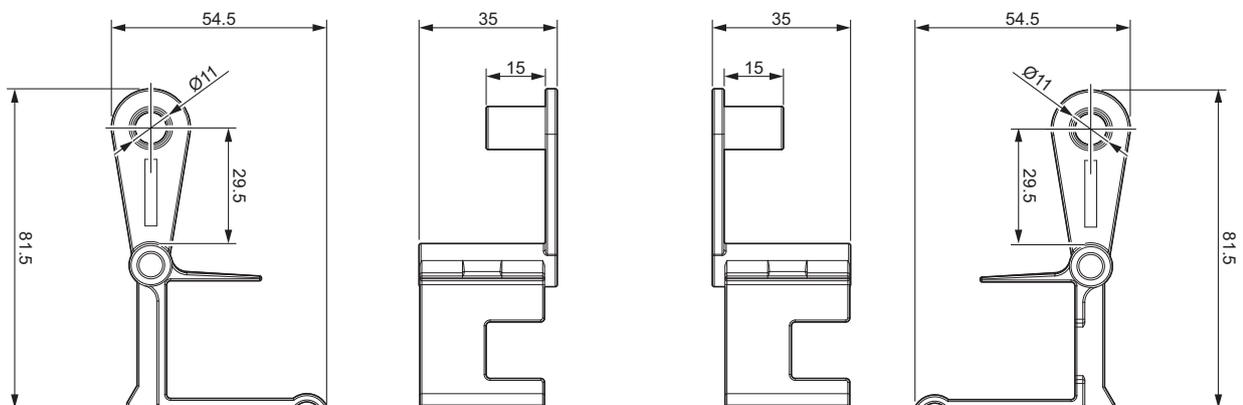


Guia de papel





Suporte para rolo de papel



✓ Informações relacionadas

- [Apêndice](#)

Ajuda e Suporte ao Cliente Brother

IMPORTANTE

Para obter assistência técnica, entre em contato com o país em que o equipamento foi adquirido. Telefone sempre a partir **do território do país em questão**.

- >> [Perguntas frequentes](#)
- >> [Assistência Técnica](#)
- >> [Para adquirir acessórios e suprimentos](#)

Perguntas frequentes

Para obter mais informações sobre seu equipamento Brother, visite o site de suporte da Brother: support.brother.com. Para obter ajuda adicional e outras dicas, visite a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** do seu modelo; para ter acesso às versões mais recentes de drivers e software, visite a página **Downloads** do seu modelo.

Assistência Técnica

Para obter informações sobre a Assistência Técnica, acesse o site:

www.brother.com.br

Para adquirir acessórios e suprimentos

Acesse o site:

www.brotherstore.com.br



Informações relacionadas

- [Apêndice](#)

brother



BRA
Versão 0