



# Guía del usuario

**TD-2310D**

**TD-2320D**

**TD-2350D**

**TD-2320DF**

**TD-2350DF**

**TD-2350DSA**

## Tabla de contenido

<b>Antes de usar la impresora</b> .....	<b>1</b>
Definiciones de notas .....	2
Precauciones generales .....	3
Marcas comerciales y licencias .....	5
Comentarios de licencias de código abierto (open source) .....	6
Nota importante .....	7
<b>Configurar la impresora</b> .....	<b>8</b>
Descripción de piezas .....	9
Indicaciones y patrones LED .....	15
Descripción general de la pantalla LCD .....	20
Instalar el soporte de etiquetas .....	27
Establecer la fecha y la hora .....	28
Restringir el acceso a los elementos del menú de administración .....	30
Configuración de la seguridad del menú .....	31
Cargar el rollo del material de impresión .....	33
Cambiar el soporte del rollo del material de impresión para usar un rollo de tamaño personalizado .....	34
Cargar un rollo del material de impresión .....	37
Cargar etiquetas plegadas .....	40
Cargar un rollo de diámetro mayor .....	44
Cargar un rollo en la impresora con una unidad de despegador .....	47
Cargar un rollo en la impresora con una unidad de corte .....	51
Carga de rollo sin protector .....	55
Ajustar la posición del sensor .....	58
Conectar el cable de alimentación .....	61
Encender/apagar .....	62
Uso de la función de la fuente de alimentación de la impresora .....	63
Actualizar y hacer copia de respaldo de los datos con la unidad flash USB .....	64
<b>Instalar software</b> .....	<b>66</b>
Instalar los controladores de la impresora y el software en una computadora .....	67
Aplicaciones disponibles .....	68
Conecte la impresora a una computadora .....	69
Conecte la impresora a una computadora con un cable USB .....	70
Conectar la impresora a una computadora mediante Wi-Fi .....	71
Conectar la impresora a una computadora mediante LAN con cable .....	74
Conexión de la impresora a una computadora mediante una conexión a Bluetooth .....	75
Conexión de la impresora a una computadora mediante RS-232C .....	76
<b>Crear e imprimir etiquetas mediante la computadora</b> .....	<b>77</b>
Cree e imprima etiquetas con P-touch Editor (Windows) .....	78
Ventana principal de P-touch Editor (Windows) .....	80
Consejos para obtener mejores resultados de impresión al utilizar P-touch Editor .....	81
Crear e imprimir etiquetas sin instalar software ni controladores .....	82
Impresión mediante una interfaz USB (modo de almacenamiento masivo) .....	83
Notas sobre la impresión de imágenes sin usar el controlador de la impresora .....	85
Impresión de etiquetas en varias impresoras para reducir el tiempo de impresión (Windows) .....	86

Imprimir las etiquetas de códigos de barras con la impresión recortada (Windows, solo impresora de 300 DPI) .....	89
Códigos de barras compatibles con Recortar e imprimir (Windows) .....	90
Documento de códigos de barras compatible con Recortar e imprimir (Windows).....	91
Imprimir las etiquetas de códigos de barras con la impresión recortada (Windows, solo impresora de 300 DPI) .....	92
Imprimir etiquetas con el controlador de la impresora (Windows) .....	94
<b>Imprimir etiquetas con dispositivos móviles .....</b>	<b>95</b>
Aplicaciones de impresión compatibles .....	96
Información general sobre AirPrint.....	97
Transferir las plantillas creadas en una computadora a la impresora mediante un dispositivo móvil.....	98
<b>Impresión independiente.....</b>	<b>99</b>
Cree e imprima etiquetas con P-touch Editor (Windows) .....	100
Transferir plantillas u otros datos de la computadora a la impresora (Windows) .....	101
Transferir varios elementos de la computadora a la impresora (Windows) .....	103
Transferir el diseño de la etiqueta a la impresora .....	104
Invocar la plantilla transferida en la pantalla LCD de la impresora e imprimirla .....	105
Imprimir una plantilla no vinculada a una base de datos .....	106
Imprima una plantilla vinculada a una base de datos .....	109
Use la función de búsqueda para encontrar una plantilla o una base de datos en el modo de lista de plantillas .....	112
Editar los objetos de las plantillas antes de la impresión .....	113
Cambiar la visualización de la pantalla en el modo táctil de plantillas.....	114
<b>Imprimir etiquetas con el escáner de códigos de barras u otros dispositivos (P-touch Template) .....</b>	<b>115</b>
Resumen de operaciones de P-touch Template .....	116
Cree e imprima etiquetas con P-touch Editor (Windows) .....	117
Transferir plantillas u otros datos de la computadora a la impresora (Windows) .....	119
Transferir varios elementos de la computadora a la impresora (Windows) .....	121
Especificar la configuración del escáner de código de barras (Windows).....	122
Conecte la impresora a un escáner de código de barras con Bluetooth .....	124
Conectar la impresora a un escáner de código de barras con una interfaz Host USB.....	125
Pruebe la función P-touch Template con la lista de códigos de barras.....	126
Recuperar e imprimir la plantilla transferida a la impresora (Recuperar impresión) .....	127
Inserte la información en una plantilla transferida a la impresora e imprímala (impresión combinada) .....	131
Impresión de las plantillas vinculadas con la base de datos (impresión de búsqueda de base de datos) .....	135
Imprimir las plantillas transferidas en orden serializado (Impresión numerada [números serializados]) .....	139
Códigos de barras usados para especificar la configuración .....	141
<b>Transferir plantillas a la impresora con la computadora (Windows) .....</b>	<b>144</b>
Notas sobre el uso de las funciones de transferencia (Windows) .....	145
Transferir plantillas u otros datos de la computadora a la impresora (Windows) .....	146
Transferir varios elementos de la computadora a la impresora (Windows) .....	148
Copia de seguridad de plantillas u otros datos guardados en la impresora de su computadora (Windows) .....	149
Eliminar los datos de la impresora de la computadora (Windows) .....	151
Crear archivos de transferencia y archivos de paquete de transferencia (Windows).....	153

Distribuir plantillas que se transferirán a los usuarios.....	155
<b>Red .....</b>	<b>158</b>
Información importante de seguridad.....	159
Configuración de red inalámbrica .....	160
Utilizar red inalámbrica.....	161
Activar/desactivar Wi-Fi.....	163
Características de red .....	164
Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web.....	165
Herramientas de administración de Brother.....	169
<b>Seguridad.....</b>	<b>170</b>
Antes de utilizar las funciones de seguridad de la red.....	171
Configurar certificados para la seguridad del dispositivo.....	172
Descripción de las funciones de los certificados de seguridad .....	173
Cómo crear e instalar un certificado.....	174
Crear un certificado autoemitido .....	175
Crear una solicitud para firma de certificado (CSR) e instalar un certificado de una Autoridad de certificación (CA).....	176
Importe y Exporte el certificado y la clave privada .....	180
Importar y exportar un certificado de CA.....	183
Administrar múltiples certificados.....	186
Utilizar SSL/TLS.....	187
Introducción a SSL/TLS .....	188
Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura .....	191
Imprimir documentos de forma segura usando SSL/TLS .....	196
Utilizar SNMPv3 .....	198
Administrar el equipo de red de manera segura usando SNMPv3 .....	199
Utilizar la autenticación IEEE 802.1x para la red .....	201
¿Qué es la autenticación IEEE 802.1x?.....	202
Configurar la autenticación IEEE 802.1x mediante la administración basada en web (explorador web).....	203
Método de autenticación IEEE 802.1x .....	205
<b>Actualización .....</b>	<b>206</b>
Actualizar P-touch Editor.....	207
Actualización del firmware .....	208
<b>Configuración de la impresora .....</b>	<b>209</b>
Cambiar la configuración de la impresora con la herramienta de configuración de la impresora (Windows).....	210
Herramienta de configuración de la impresora: Configuración de comunicación (Windows) .....	212
Herramienta de configuración de la impresora (Windows): configuración del dispositivo .....	220
Herramienta de configuración de la impresora (Windows): configuración de P-touch Template .....	227
Herramienta de configuración de la impresora (Windows): configuración de tamaño de papel .....	230
Aplicación de los cambios de configuración en varias impresoras (Windows).....	235
Cambiar la configuración de la impresora mediante la administración basada en la web.....	236
Cambie la contraseña de inicio de sesión mediante la administración basada en web.....	237
Confirmar configuración de la impresora .....	238
Detalles del informe de configuración de la impresora .....	240
Imprimir y confirmar los datos de volcado .....	251

Cambiar la configuración de la impresora con la impresora .....	253
Tablas de configuraciones .....	254
Tablas de configuraciones .....	259
<b>Mantenimiento rutinario .....</b>	<b>264</b>
Limpieza de la impresora .....	265
Sustitución de la pila de botón .....	270
Reemplazo de partes .....	273
Comprobación del cabezal de impresión .....	274
<b>Solución de problemas .....</b>	<b>275</b>
Si tiene problemas con el equipo .....	276
LED de error y mantenimiento .....	277
Mensajes de error y de mantenimiento .....	285
Problemas de impresión .....	286
Información de la versión .....	293
Restablecer la impresora .....	294
Restablezca todos los ajustes a la configuración de fábrica utilizando los botones de la impresora .....	295
Restaure la configuración mediante el menú de la pantalla LCD .....	296
Restablezca los datos usando la Herramienta de configuración de la impresora .....	297
<b>Apéndice .....</b>	<b>298</b>
Especificaciones .....	299
Kit de desarrollo de software .....	302
LabelCLT .....	303
Información general de LabelCLT .....	304
Transferir el archivo de datos de la plantilla con LabelCLT .....	305
Transferencia de un archivo de firmware PDZ vía USB: ejemplo .....	306
Dimensiones del producto .....	311
Configuración automática de material .....	320
Descripción general de configuración automática de material .....	321
Usar la función de configuración automática de material .....	322
Historial de impresiones .....	323
Opciones .....	325
Par de apriete recomendado al instalar piezas opcionales .....	326
Cambiar las opciones del despegador de etiquetas (Windows) .....	327
Cambiar las opciones de corte (Windows) .....	328
Ayuda de Brother y Atención al cliente .....	329

## Antes de usar la impresora

- [Definiciones de notas](#)
- [Precauciones generales](#)
- [Marcas comerciales y licencias](#)
- [Comentarios de licencias de código abierto \(open source\)](#)
- [Nota importante](#)

## Definiciones de notas

En esta Guía del usuario se utilizan los siguientes símbolos y convenciones:

 <b>PELIGRO</b>	PELIGRO indica una situación de peligro inminente que, si no se evita, puede provocar la muerte o lesiones graves.
 <b>ADVERTENCIA</b>	ADVERTENCIA indica una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, puede provocar la muerte o lesiones graves.
 <b>AVISO</b>	AVISO indica una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, puede provocar lesiones leves o moderadas.
<b>IMPORTANTE</b>	IMPORTANTE indica una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, puede producir daños materiales o pérdida de la funcionalidad del producto.
<b>NOTA</b>	NOTA especifica el entorno operativo, las condiciones de instalación o las condiciones especiales de uso.
	El icono de consejos brinda indicaciones útiles e información adicional.
<b>Negrita</b>	Las letras en negrita identifican botones en el panel de control del equipo o en la pantalla de la computadora.
<i>Cursiva</i>	El estilo en cursiva tiene por objeto destacar un punto importante o derivarle a un tema afín.
Courier New	El tipo Courier New identifica los mensajes que aparecen en la pantalla LCD del equipo.



### Información relacionada

- [Antes de usar la impresora](#)

## Precauciones generales

### Rollos del material de impresión

- Use los accesorios y suministros Brother.
- Algunos rollos del material de impresión no se pueden utilizar con esta impresora debido a su ancho o diámetro. Asegúrese de comprobar qué tipo de rollos son compatibles antes de comprarlos.
- Si la etiqueta se adhiere a una superficie húmeda, sucia o aceitosa, puede desprenderse fácilmente. Antes de adherir la etiqueta, limpie la superficie donde desea aplicarla.
- Guarde el rollo del material de impresión en un lugar fresco y oscuro y úselo poco después de abrir el paquete.
- NO exponga el rollo del material de impresión a la luz directa del sol, altas temperaturas, alta humedad, viento o polvo, ya que puede provocar que las etiquetas se despeguen o pierdan su color.
- El color puede cambiar o desvanecerse si araña la superficie impresa de la etiqueta con las uñas u objetos de metal, o si toca la superficie impresa con las manos mojadas.
- La longitud de la etiqueta mostrada puede ser distinta a la longitud real de la etiqueta impresa.
- Según la ubicación, el material y las condiciones ambientales, las etiquetas pueden desprenderse o adherirse de forma permanente, y el color puede cambiar o transferirse a otros objetos. Antes de colocar las etiquetas, compruebe las condiciones ambientales y el material.
- El texto pequeño puede no imprimirse de forma tan clara como se muestra en la pantalla del dispositivo o de la computadora.
- Los caracteres impresos pueden diferir de los que aparecen en la pantalla del dispositivo o de la computadora, ya que estos pueden admitir una resolución superior a la de la impresora de etiquetas.
- NO utilice papel húmedo, mojado o plegado, ya que podría darse una mala alimentación del papel o un mal funcionamiento.
- NO adhiera etiquetas a personas, animales o plantas. Nunca adhiera etiquetas en propiedad pública o privada sin permiso.
- Como es posible que las últimas etiquetas del rollo del material de impresión no se impriman correctamente, cada rollo contiene más etiquetas de las que se indica en el paquete.
- Cuando se retira una etiqueta después de haberse adherido a una superficie, es posible que una parte de esta permanezca en la superficie.
- Una vez que la etiqueta se adhiere, puede resultar difícil desprenderla.
- NO deje un rollo de material de impresión en la impresora durante períodos prolongados de tiempo. Cuando la impresora se deje de usar durante un periodo prolongado de tiempo, extraiga el rollo antes de guardarla.
  - Almacene los rollos del material de impresión en un lugar fresco y oscuro, lejos de la luz directa del sol y de cualquier líquido. Mantenga la impresora sin polvo ni suciedad, dado que esto puede aumentar la fricción durante la impresión y acortar la vida útil del cabezal de impresión.
  - Guarde el rollo del material de impresión con el carrete en vertical. Si los guarda en posición horizontal, con la superficie de la etiqueta hacia abajo, se puede deteriorar el material.
- Para conocer las advertencias y precauciones de seguridad ►► *Guía de seguridad del producto*

### Equipo

- NO inserte ni extraiga el adaptador de CA o el paquete de la batería durante la impresión. Esto puede producir una falla en el equipo.
- A la hora de deshacerse de la impresora y sus accesorios, respete todas las normativas pertinentes.
- NO tire del material de impresión durante la impresión o la alimentación, ya que podría dañar el material y la impresora.
- Los datos almacenados en la memoria se perderán si se produce una falla, si se repara la impresora o si se agota totalmente la batería.
- NO quite las etiquetas adheridas a la impresora. Estas etiquetas proporcionan la información de funcionamiento e indican el número de modelo de la impresora.

- 
- NO instale la impresora cerca de un dispositivo que pueda provocar interferencias electromagnéticas. El equipo puede funcionar mal si se lo deja cerca de un dispositivo como, por ejemplo, un televisor, una radio o un horno microondas.
  - NO transporte la impresora con cables conectados al conector de CA/CC y el puerto USB. El conector y los puertos podrían resultar dañados.
  - El puerto serie está diseñado específicamente para los accesorios opcionales del adaptador de RJ25 a DB9M. No conectar la impresora a una línea telefónica ni a una caja registradora.
  - La función de la fuente de alimentación de la impresora puede calentar el equipo cuando está activada. Si desenchufa el cable USB y comienza a imprimir cuando la impresora está caliente, esta puede iniciar temporalmente el modo de enfriamiento para enfriarse.
  - NO exponga la impresora a la luz directa del sol, a temperatura ambiental alta o al vapor. Si imprime durante mucho tiempo, la impresora podría no iniciar el modo de enfriamiento y calentarse, lo que ocasionaría su mal funcionamiento.
  - Para conocer las advertencias y precauciones de seguridad ►► *Guía de seguridad del producto*

## Otros

- Deshágase de las baterías en un punto de recogida adecuado. Asegúrese de observar todas las regulaciones locales pertinentes.
- Si la impresora solo se puede utilizar durante un período breve, incluso cuando la batería recargable está completamente cargada, es posible que la vida útil de la batería se agote. Sustituya la batería recargable por una nueva.



## Información relacionada

- [Antes de usar la impresora](#)
-

## Marcas comerciales y licencias

- Apple, App Store, Mac, Safari, AirPrint, el logotipo de AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, macOS y iPadOS son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y en otros países.
- Android, Google Chrome y Google Play, así como el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.
- La marca denominativa y los logotipos de Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de estos por parte de Brother Industries Ltd. está sujeto a licencia. Las demás marcas y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos titulares.
- QR Code es una marca comercial registrada de DENSO WAVE INCORPORATED.
- Epson ESC/P es una marca comercial registrada de Seiko Epson Corporation.
- Wi-Fi® es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®.
- Wi-Fi Protected Setup™ es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®.
- Adobe® y Reader® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.
- QR Code Generating Program Copyright © 2008 DENSO WAVE INCORPORATED.
- BarStar Pro Encode Library (PDF417, Micro PDF417, DataMatrix, MaxiCode, AztecCode, GS1 Composite, GS1 Databar, Code93, MSI/Plessey, POSTNET, Intelligent Mail Barcode) Copyright © 2007 AINIX Corporation. Todos los derechos reservados.
- Blue SDK  
Copyright © 1995-2021 OpenSynergy GmbH.  
Todos los derechos reservados. All unpublished rights reserved.
- Algunas partes de este software están sujetas a copyright © 2014 The FreeType Project ([www.freetype.org](http://www.freetype.org)). All rights reserved.
- USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum.

**Los nombres comerciales y los nombres de los productos de las compañías que aparecen en los productos de Brother, documentos relacionados y otros materiales son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de esas respectivas compañías.**



### Información relacionada

- [Antes de usar la impresora](#)

## Comentarios de licencias de código abierto (open source)

Este producto incluye software de código abierto.

Para ver los comentarios sobre licencias de Open Source, visite la página **Manuales** de su modelo en la página web de soporte de Brother en [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).



### Información relacionada

- [Antes de usar la impresora](#)
-

## Nota importante

- El contenido de este documento y las especificaciones de este producto están sujetos a modificaciones sin previo aviso.
- Brother se reserva el derecho de modificar sin previo aviso las especificaciones y los materiales aquí contenidos y no asumirá responsabilidad alguna por daños de cualquier índole (incluidos daños derivados) producidos al basarse en el material presentado, incluidos, entre otros, los errores tipográficos y de otra naturaleza presentes en las publicaciones.
- Las imágenes de pantalla en este documento pueden diferir según el sistema operativo de su computadora, el modelo del producto y la versión de software.
- Antes de usar la impresora, asegúrese de leer todos los documentos incluidos en ella para obtener información sobre la seguridad y el funcionamiento.
- La impresora que se muestra en la ilustración puede ser distinta de la suya.
- Los suministros disponibles pueden diferir en función del país o la región.
- Recomendamos usar la última versión de P-touch Editor compatible con su impresora. Para conseguir la última versión, vaya a la página **Descargas** de su modelo en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).
- Para mantener actualizada la impresora, visite [support.brother.com](http://support.brother.com) y busque las actualizaciones del firmware más recientes. Si no lo hace, es posible que algunas de las funciones de la impresora no estén disponibles.
- Antes de darle su equipo a otra persona, reemplazarlo o deshacerse de él, se recomienda restablecer a la configuración de fábrica para eliminar toda la información personal.



### Información relacionada

- [Antes de usar la impresora](#)

## Configurar la impresora

- Descripción de piezas
- Indicaciones y patrones LED
- Descripción general de la pantalla LCD
- Instalar el soporte de etiquetas
- Establecer la fecha y la hora
- Restringir el acceso a los elementos del menú de administración
- Configuración de la seguridad del menú
- Cargar el rollo del material de impresión
- Ajustar la posición del sensor
- Conectar el cable de alimentación
- Encender/apagar
- Uso de la función de la fuente de alimentación de la impresora
- Actualizar y hacer copia de respaldo de los datos con la unidad flash USB

## Descripción de piezas

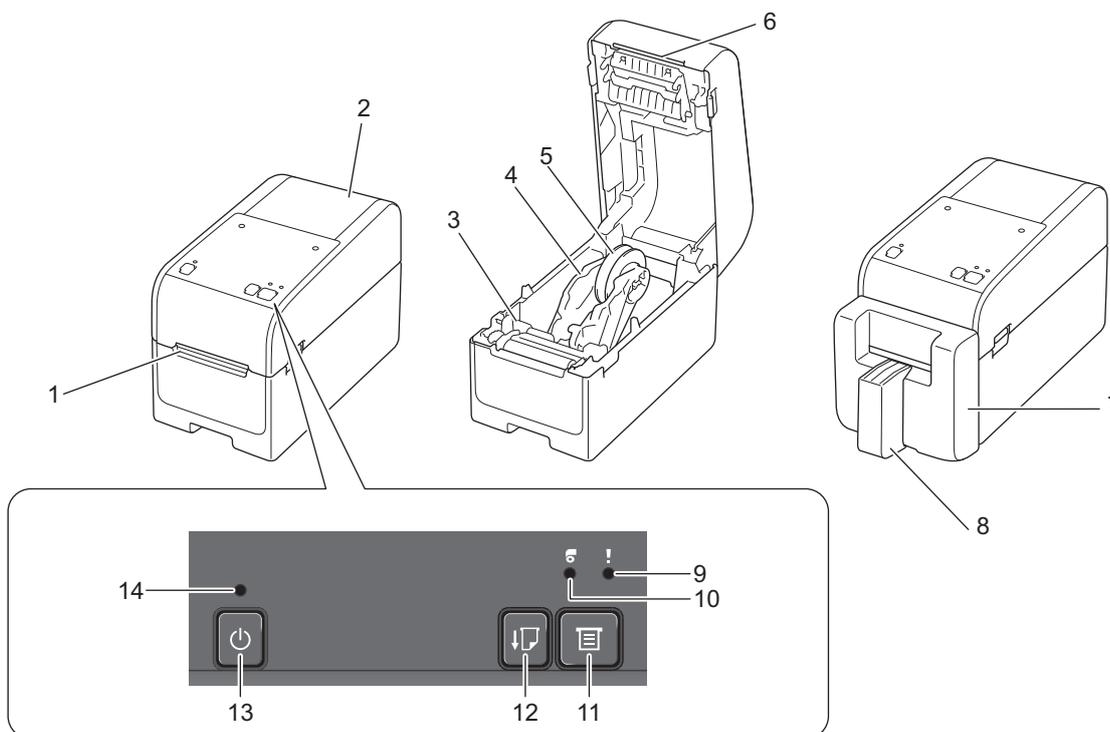
>> TD-2310D/TD-2320D/TD-2320DF

>> TD-2350D/TD-2350DF

>> TD-2350DSA

### TD-2310D/TD-2320D/TD-2320DF

#### Delantera



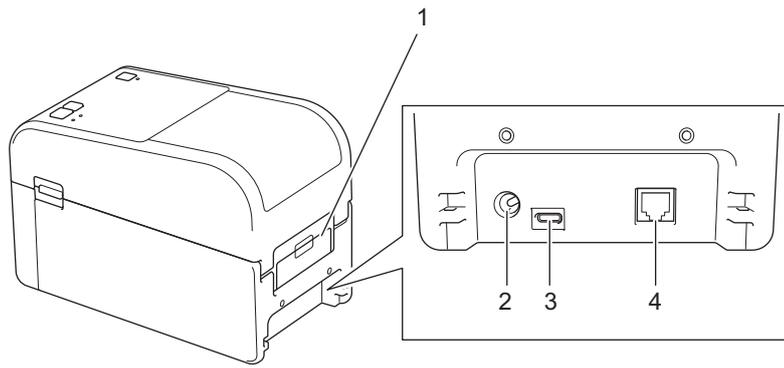
1. Ranura de salida de etiquetas
2. Cubierta del compartimento del rollo
3. Dial de ajuste
4. Guía del rollo
5. Soporte del rollo del material de impresión
6. Barra dentada
7. Unidad de corte linerless (TD-2320DF)
8. Soporte de etiquetas (TD-2320DF)
9. LED de estado
10. LED del rollo
11. Botón  (función)
12. Botón  (alimentar)
13. Botón  (encendido)
14. LED de encendido



Para pausar la impresión, pulse cualquier botón excepto  (Encendido). Pulse el botón nuevamente para reanudar la impresión. Solo se puede pausar la impresión después de haber imprimido una página completa. No puede pausarse en la página final o entre páginas.

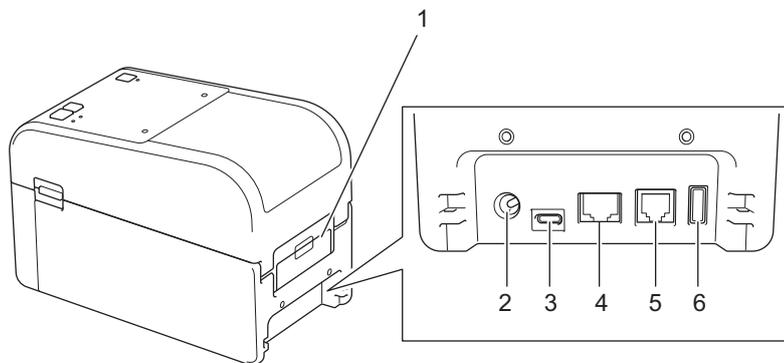
## Trasera

### TD-2310D



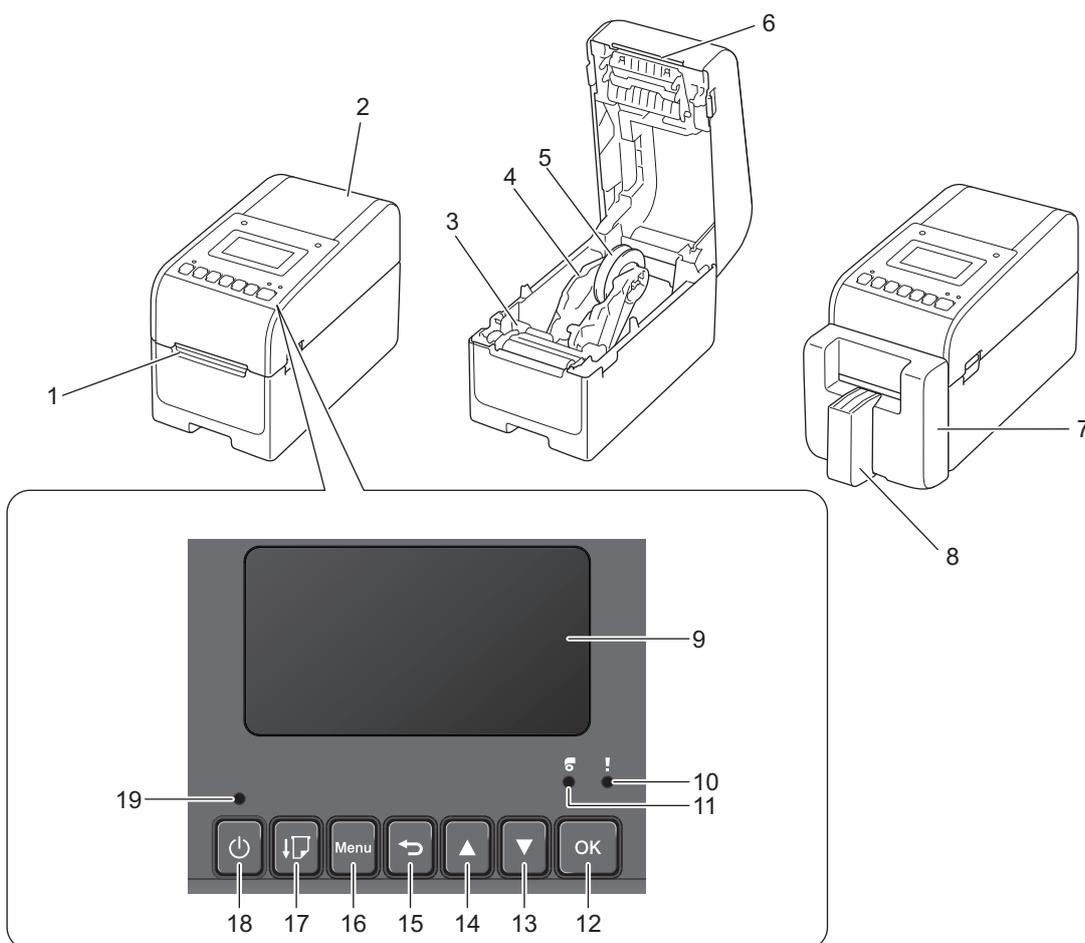
1. Cubierta del puerto de alimentación trasero
2. Puerto de alimentación
3. Puerto USB (Type-C)
4. Puerto serial (RJ25)

### TD-2320D/TD-2320DF



1. Cubierta del puerto de alimentación trasero
2. Puerto de alimentación
3. Puerto USB (Type-C)
4. Puerto LAN
5. Puerto serial (RJ25)
6. Puerto USB host (Type-A)

Delantera

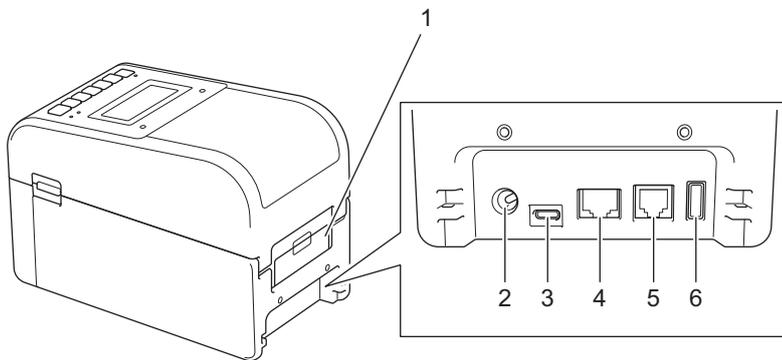


1. Ranura de salida de etiquetas
2. Cubierta del compartimento del rollo
3. Dial de ajuste
4. Guía del rollo
5. Soporte del rollo del material de impresión
6. Barra dentada
7. Unidad de corte linerless (TD-2350DF)
8. Soporte de etiquetas (TD-2350DF)
9. LCD
10. LED de estado
11. LED del rollo
12. Botón **OK**
13. Botón ▼ (abajo)
14. Botón ▲ (arriba)
15. Botón ↶ (atrás)
16. Botón Menú
17. Botón ⏻ (alimentar)
18. Botón ⏻ (encendido)
19. LED de encendido



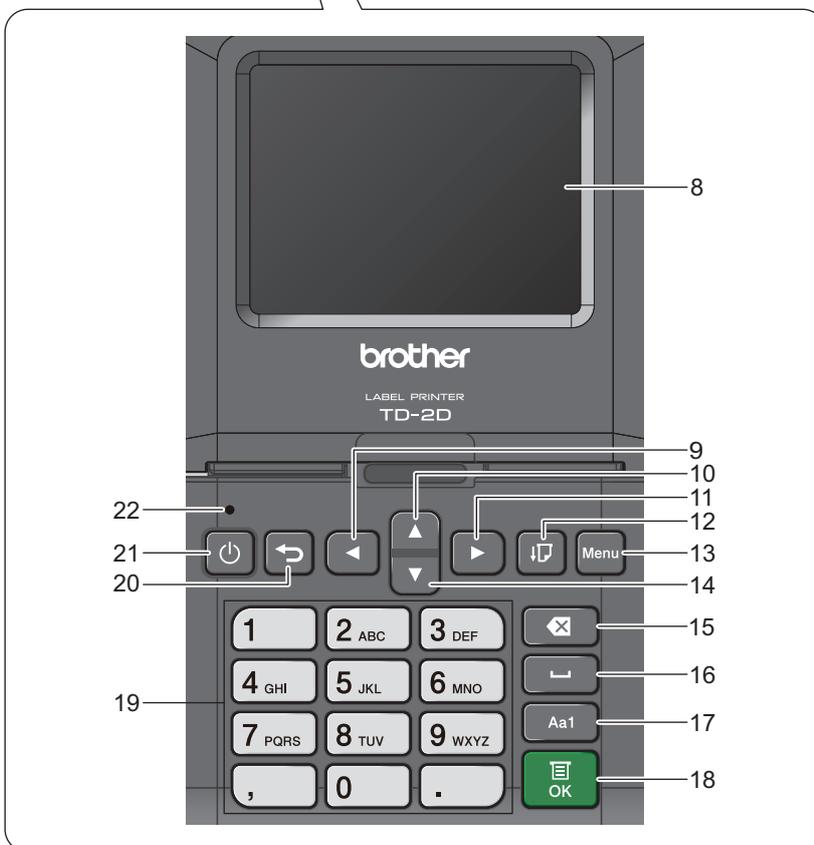
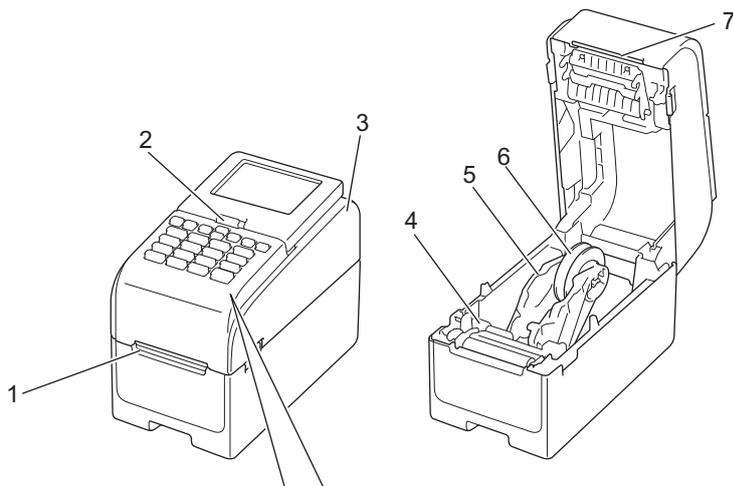
Para pausar la impresión, pulse cualquier botón excepto  (Encendido), ▲ (Arriba), o ▼ (Abajo). Pulse el botón nuevamente para reanudar la impresión. Solo se puede pausar la impresión después de que se hayan impreso una página completa. No puede pausarse en la página final o entre páginas.

## Trasera



1. Cubierta del puerto de alimentación trasero
2. Puerto de alimentación
3. Puerto USB (Type-C)
4. Puerto LAN
5. Puerto serial (RJ25)
6. Puerto USB host (Type-A)

Delantera



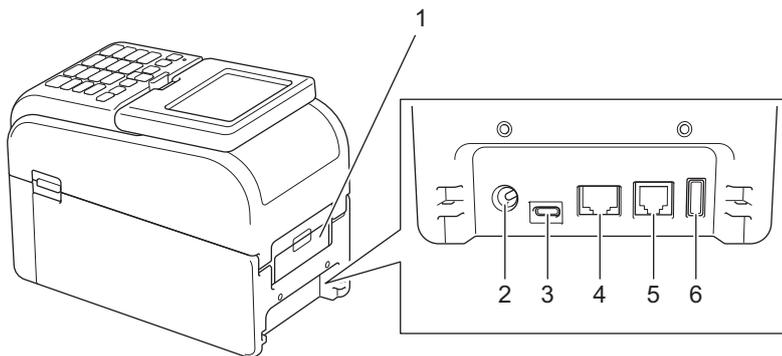
1. Ranura de salida de etiquetas
2. Palanca de liberación para inclinar la pantalla táctil  
Mientras sostiene el Panel táctil, pulse suavemente la pantalla con una mano mientras presiona esta palanca hacia la parte trasera del equipo.
3. Cubierta del compartimento del rollo
4. Dial de ajuste
5. Guía del rollo
6. Soporte del rollo del material de impresión
7. Barra dentada
8. Pantalla táctil
9. ◀ Botón (izquierdo)
10. Botón ▲ (arriba)

11. ► Botón (derecho)
12. Botón  (alimentar)
13. **Menu** Botón
14. Botón ▼ (abajo)
15.  Botón (eliminar)
16.  Botón (espacio)
17. Botón para el cambio de modo en la introducción de caracteres
18. Botón **OK**
19. Botones de teclado numérico/letras
20. Botón  (atrás)
21. Botón  (encendido)
22. LED de encendido



Para pausar la impresión, pulse cualquier botón excepto  (Encendido), ▲ (Arriba), o ▼ (Abajo). Pulse el botón nuevamente para reanudar la impresión. Solo se puede pausar la impresión después de que se hayan impreso una página completa. No puede pausarse en la página final o entre páginas.

## Trasera



1. Cubierta del puerto de alimentación trasero
2. Puerto de alimentación
3. Puerto USB (Type-C)
4. Puerto LAN
5. Puerto serial (RJ25)
6. Puerto USB host (Type-A)



### Información relacionada

- [Configurar la impresora](#)

## Indicaciones y patrones LED

Los indicadores LED se encienden y parpadean para indicar el estado de la impresora.

Para obtener información sobre los errores >> *Información adicional: LED de error y mantenimiento*

	El LED se enciende en el color que se muestra.
	El LED parpadea en el color que se muestra.
	El LED puede estar apagado, encendido o parpadeante en cualquier color.
	El LED está desactivado.

>> [TD-2310D/TD-2320D/TD-2320DF](#)

>> [TD-2350D/TD-2350DF](#)

>> [TD-2350DSA](#)

### TD-2310D/TD-2320D/TD-2320DF

Indicador de alimentación	LED del rollo	LED de estado	Estado
			La alimentación está apagada.
			La impresora está en modo de alimentación.
			La impresora está en modo de impresión.
			La impresora está en modo de corte.
		 o  Depende de la condición de la cubierta.	La impresora está en modo inactivo.
			La impresora está en modo de almacenamiento masivo.
			Detectando el tamaño de papel.
		 Repetición (0,5 segundos apagado, 0,5 segundos encendido)	La impresora está en modo de preparación de impresión.
			La impresora está en modo de descarga.
			Cancelando el trabajo de impresión.
		 Una vez (0,5 segundos apagado, 0,5 segundos encendido)	Procesando en modo de almacenamiento masivo.
		 Repetición (1 segundo apagado, 1 segundo encendido)	Recibiendo datos.
La impresora está en modo de volcado.			
		La impresora está en modo de transferencia.	
		La impresión está en pausa.	

Indicador de alimentación	LED del rollo	LED de estado	Estado
		Repetición (2 segundos apagado, 1 segundos encendido)	
		 Repetición (0,5 segundos apagado, 0,5 segundos encendido)	La impresora está en modo de enfriamiento.
 Repetición (3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido)			La impresora está en modo de espera.
 Repetición (0,5 segundos apagado, 0,5 segundos encendido)			La impresora está en modo de reescritura de datos.
 Tres veces (0,5 segundos apagado, 0,5 segundos encendido)		 Tres veces (0,5 segundos apagado, 0,5 segundos encendido)	Cambiando a modo de almacenamiento masivo.
			La impresora está en modo de inicialización.
			La impresora está en modo de apagado.
 Tres veces (0,5 segundos apagado, 0,5 segundos encendido)		 Tres veces (0,5 segundos apagado, 0,5 segundos encendido)	La enumeración de la inicialización está completa.
 Una vez (0,5 segundos apagado, 0,5 segundos encendido)		 Una vez (0,5 segundos apagado, 0,5 segundos encendido)	La inicialización está completa.
			La impresora está en modo de arranque.
			La impresora está en modo de restablecimiento.
			La impresora está en modo de restablecimiento.
			La impresora está en modo de restablecimiento.
 Parpadea tres veces (0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido) y luego se enciende	 Parpadea tres veces (0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido) y luego se enciende	 Parpadea tres veces (0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido) y luego se enciende	La impresora está en modo de reescritura de datos.
			La impresora está en modo de restablecimiento.

Indicador de alimentación	LED del rollo	LED de estado	Estado
1 segundo apagado y luego Repetición (0,5 segundos encendido, 1 segundo apagado)	1 segundo apagado y luego Repetición (0,5 segundos encendido, 1 segundo apagado)	1 segundo apagado y luego Repetición (0,5 segundos encendido, 1 segundo apagado)	
			La cubierta del compartimento del rollo está abierta.

## TD-2350D/TD-2350DF

Indicador de alimentación	LED del rollo	LED de estado	Estado
			La alimentación está apagada.
			La impresora está en modo de alimentación.
			La impresora está en modo de impresión.
			La impresora está en modo de corte.
		 o  Depende de la condición de la cubierta.	La impresora está en modo inactivo.
			La impresora está en modo de almacenamiento masivo.
			La impresora está en modo de selección de plantillas.
			Detectando el tamaño de papel.
		 Repetición (0,5 segundos apagado, 0,5 segundos encendido)	La impresora está en modo de preparación de impresión.
			La impresora está en modo de descarga.
			Cancelando el trabajo de impresión.
		 Una vez (0,5 segundos apagado, 0,5 segundos encendido)	Procesando en modo de almacenamiento masivo.
		 Repetición (1 segundo apagado, 1 segundo encendido)	Recibiendo datos.
			La impresora está en modo de volcado.
La impresora está en modo de transferencia.			
	 Repetición (2 segundos apagado, 1 segundos encendido)	La impresión está en pausa.	
	 Repetición (0,5 segundos apagado, 0,5 segundos encendido)	La impresora está en modo de enfriamiento.	
			La impresora está en modo de espera.

Indicador de alimentación	LED del rollo	LED de estado	Estado
Repetición (3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido)			
 Repetición (0,5 segundos apagado, 0,5 segundos encendido)			La impresora está en modo de reescritura de datos.
			La impresora está en modo de inicialización. La impresora está en modo de apagado.
 Tres veces (0,5 segundos apagado, 0,5 segundos encendido)		 Tres veces (0,5 segundos apagado, 0,5 segundos encendido)	Notificando la finalización de la inicialización de enumeración.
 Una vez (0,5 segundos apagado, 0,5 segundos encendido)		 Una vez (0,5 segundos apagado, 0,5 segundos encendido)	Notificando la finalización de la inicialización.
			La impresora está en modo de arranque.
			La cubierta del compartimento del rollo está abierta.

## TD-2350DSA

Indicador de alimentación	Estado
	La alimentación está apagada.
	La impresora está en modo de alimentación.
	La impresora está en modo de impresión.
	La impresora está en modo de corte.
	La impresora está en modo inactivo.
	La impresora está en modo de almacenamiento masivo.
	La impresora está en modo de selección de plantillas.
	La impresora está en modo de plantilla táctil.
	La impresora está en modo de entrada de ID de etiquetas.
	Detectando el tamaño de papel.
	La impresora está en modo de preparación de impresión.
	La impresora está en modo de descarga.
	Cancelando el trabajo de impresión.
	Procesando en modo de almacenamiento masivo.
	Recibiendo datos.
	La impresora está en modo de volcado.
	La impresora está en modo de transferencia.
	La impresión está en pausa.
	La impresora está en modo de enfriamiento.

Indicador de alimentación	Estado
 Repetición (3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido)	La impresora está en modo de espera.
 Repetición (0,5 segundos apagado, 0,5 segundos encendido)	La impresora está en modo de reescritura de datos.
	La impresora está en modo de inicialización.
	La impresora está en modo de apagado.
 Tres veces (0,5 segundos apagado, 0,5 segundos encendido)	Notificando la finalización de la inicialización de enumeración.
 Una vez (0,5 segundos apagado, 0,5 segundos encendido)	Notificando la finalización de la inicialización.
	La impresora está en modo de arranque.
	La cubierta del compartimento del rollo está abierta.



### Información relacionada

- [Configurar la impresora](#)

#### Información adicional:

- [LED de error y mantenimiento](#)

## Descripción general de la pantalla LCD

Modelos relacionados: TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA

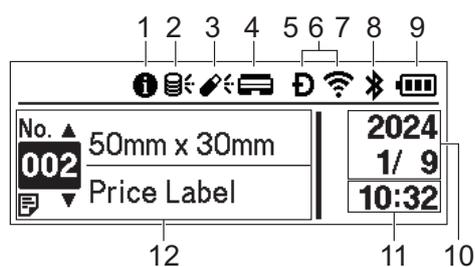


La pantalla cuenta con una película protectora de plástico transparente que se coloca durante la fabricación y el envío. Esta película deberá retirarse antes de su uso.

>> [TD-2350D/TD-2350DF](#)

>> [TD-2350DSA](#)

### TD-2350D/TD-2350DF



#### 1. Icono de información



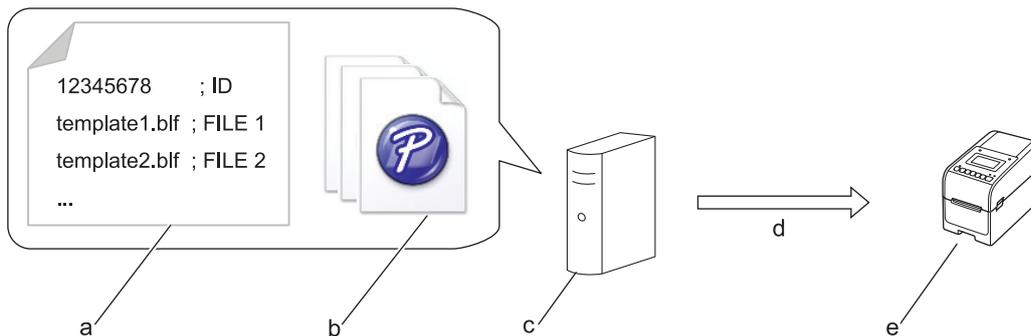
## 2. Icono de actualización (red)

Indica que las plantillas, bases de datos y otros datos actualizados están disponibles.

	Hay datos nuevos.
 (parpadea)	No se completó la actualización de algunos datos.
 (parpadea)	No puede conectarse al servidor.

### Actualización de datos remota (FTP)

Puede conectar la impresora al servidor FTP para actualizar la base de datos y las plantillas, así como para ejecutar comandos de distribución de los datos actualizados entre varias impresoras conectadas a una red.



- Archivo de configuración (updateinfo.ini)
- Los archivos que desee actualizar, como archivos de base de datos o plantillas (archivos BLF/BIN)  
Para convertir un archivo de etiquetas (LBX) o de base de datos (Excel, CSV) en un archivo BLF, use P-touch Editor.
- Servidor FTP
- Recuperación de datos actualizados desde el servidor FTP
- Impresora (cliente FTP)

Para obtener más información sobre la actualización de los datos, visite la Página web de soporte de Brother en [support.brother.com](http://support.brother.com).

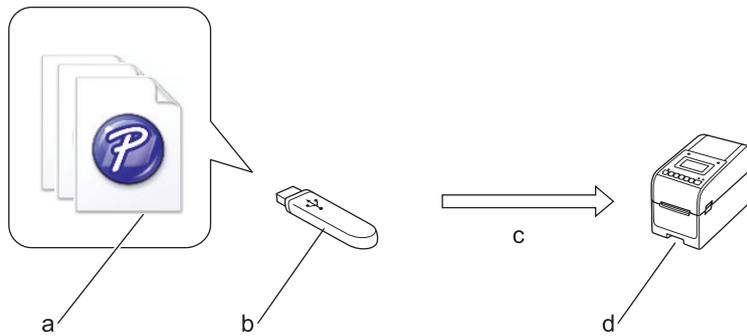
## 3. Icono de actualización (unidad Flash USB)

Indica que las plantillas, bases de datos y otros datos actualizados están disponibles.

	Hay datos nuevos.
 (parpadea)	Quedan datos para actualizar.

### Actualización de datos local (unidad flash USB)

Puede actualizar la base de datos y las plantillas, así como ejecutar comandos, tras leer los archivos de una unidad flash USB conectada a la impresora.



- a. Archivos en los que quiera actualizar la información, como archivos de base de datos y de plantilla (archivos BLF/BIN)
- b. Unidad flash USB
- c. Recuperación de datos actualizados
- d. Impresora

Para obtener más información sobre cómo actualizar los datos >> *Información adicional: Actualizar y hacer copia de respaldo de los datos con la unidad flash USB*

4. Icono de estado del cabezal de impresión

	Estado normal.
	El cabezal de impresión está desconectado o existe un problema con él.

5. Icono de Wireless Direct

	El modo Wireless Direct está activado. La impresora no está conectada al dispositivo móvil.
	El modo Wireless Direct está activado. La impresora está conectada al dispositivo móvil.

6. Icono de WLAN

	Su impresora no está conectada a la red.
	La impresora está buscando una red inalámbrica.

7. Icono de LAN cableada

	Su impresora no está conectada a la red.
--	--

8. Icono de Bluetooth

	El modo Bluetooth está activado. La impresora no está conectada al dispositivo móvil.
	El modo Bluetooth está conectado. La impresora está conectada al dispositivo móvil.
	La función de reconexión automática está activada, pero su impresora no está conectada al dispositivo móvil.

9. Icono de la batería

	La batería está cargada o totalmente cargada.
	La batería se está cargando o está totalmente cargada.
	El nivel de la batería es bajo.
	El nivel de la batería es bajo pero se está cargando.

10. Pantalla de fecha

11. Pantalla de hora

12. Plantilla

## NOTA

La impresora puede funcionar mal si intenta configurarla mientras procesa o imprime un trabajo de impresión.

## TD-2350DSA

Están disponibles tres tipos de pantallas diferentes para establecer como su Página de inicio. Para seleccionar el estilo que prefiere, visite [Ajustes] > [Modo plantilla]:

- **Pantalla de estado**

Muestra el estado de la impresora.

- **Pantalla de lista de plantillas**

Muestra todas las plantillas, en formato de lista, que se hayan transferido a la impresora. Esta pantalla muestra una función de búsqueda para encontrar plantillas y bases de datos específicas.

- **Pantalla táctil de plantillas**

Muestra todas las plantillas, en formato de mosaico, que se hayan transferido a la impresora.

Toque para seleccionar la plantilla o la base de datos que desee usar.

**Pantalla de estado**



**Pantalla de lista de plantillas**



**Pantalla táctil de plantillas**



1. Pantalla de fecha

2. Pantalla de hora

3. Icono de información

 Debe leer la notificación.



Puede cambiar el color de la pantalla táctil de plantillas.

Para obtener más información, vaya a la página **Descargas** de su modelo en la página web de soporte de Brother en [support.brother.com](http://support.brother.com). Desplácese a la sección **Utilidades** y haga clic en las **Template samples and the manual** (Muestras de plantillas y el manual) para revisarlo.

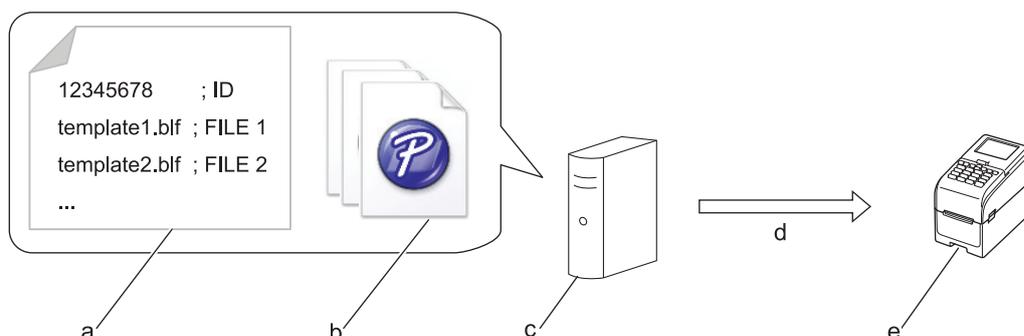
#### 4. Icono de actualización (red)

Indica que las plantillas, bases de datos y otros datos actualizados están disponibles.

	Hay datos nuevos.
 (parpadea)	No se completó la actualización de algunos datos.
 (parpadea)	No puede conectarse al servidor.

#### Actualización de datos remota (FTP)

Puede conectar la impresora al servidor FTP para actualizar la base de datos y las plantillas, así como para ejecutar comandos de distribución de los datos actualizados entre varias impresoras conectadas a una red.



a. Archivo de configuración (updateinfo.ini)

b. Los archivos que desee actualizar, como archivos de base de datos o plantillas (archivos BLF/BIN)

Para convertir un archivo de etiquetas (LBX) o de base de datos (Excel, CSV) en un archivo BLF, use P-touch Editor.

c. Servidor FTP

d. Recuperación de datos actualizados desde el servidor FTP

e. Impresora (cliente FTP)

Para obtener más información sobre la actualización de los datos, visite la Página web de soporte de Brother en [support.brother.com](http://support.brother.com).

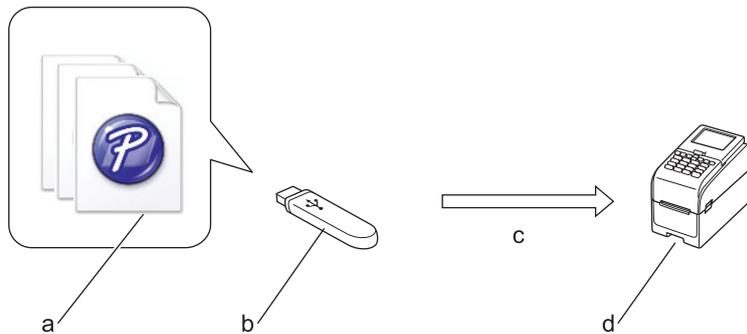
#### 5. Icono de actualización (unidad Flash USB)

Indica que las plantillas, bases de datos y otros datos actualizados están disponibles.

	Hay datos nuevos.
 (parpadea)	Quedan datos para actualizar.

#### Actualización de datos local (unidad flash USB)

Puede actualizar la base de datos y las plantillas, así como ejecutar comandos, tras leer los archivos de una unidad flash USB conectada a la impresora.



- a. Archivos en los que quiera actualizar la información, como archivos de base de datos y de plantilla (archivos BLF/BIN)
- b. Unidad flash USB
- c. Recuperación de datos actualizados
- d. Impresora

Para obtener más información sobre cómo actualizar los datos >> *Información adicional: Actualizar y hacer copia de respaldo de los datos con la unidad flash USB*

6. Icono de estado del cabezal de impresión

	Estado normal.
	El cabezal de impresión está desconectado o existe un problema con él.

7. Icono de Wireless Direct

	El modo Wireless Direct está activado. La impresora no está conectada al dispositivo móvil.
	El modo Wireless Direct está activado. La impresora está conectada al dispositivo móvil.

8. Icono de WLAN

	Su impresora no está conectada a la red.
	La impresora está buscando una red inalámbrica.

9. Icono de LAN cableada

	Su impresora no está conectada a la red.
--	--

10. Icono de Bluetooth

	El modo Bluetooth está activado. La impresora no está conectada al dispositivo móvil.
	El modo Bluetooth está conectado. La impresora está conectada al dispositivo móvil.
 (parpadea)	La función de reconexión automática está activada, pero su impresora no está conectada al dispositivo móvil.

11. Icono de la batería

---

	La batería está cargada o totalmente cargada.
	La batería se está cargando o está totalmente cargada.
	El nivel de la batería es bajo.
	El nivel de la batería es bajo pero se está cargando.

## NOTA

La impresora puede funcionar mal si intenta configurarla mientras procesa o imprime un trabajo de impresión.



### Información relacionada

- [Configurar la impresora](#)

#### Información adicional:

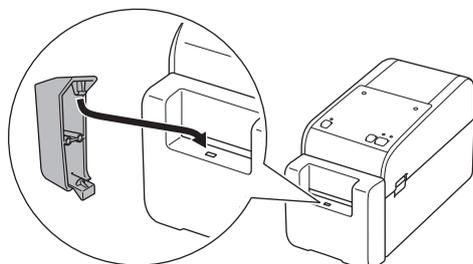
- [Actualizar y hacer copia de respaldo de los datos con la unidad flash USB](#)
-

## Instalar el soporte de etiquetas

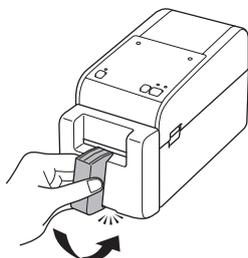
**Modelos relacionados:** TD-2320DF/TD-2350DF

Estos modelos linerless requieren el soporte de etiquetas, que evita que el adhesivo de la etiqueta se pegue a superficies no deseadas, como el escritorio o el piso.

1. Inserte el soporte de etiquetas en el centro de la ranura de salida de etiquetas.



2. Presione suavemente el soporte de etiquetas hasta que quede en posición.



### Información relacionada

- [Configurar la impresora](#)

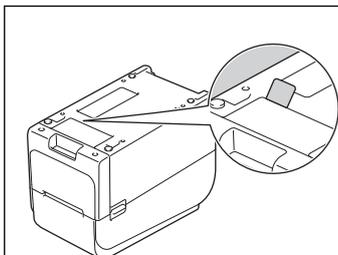
## Establecer la fecha y la hora

Modelos relacionados: TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA

>> TD-2350D/TD-2350DF

>> TD-2350DSA

### TD-2350D/TD-2350DF



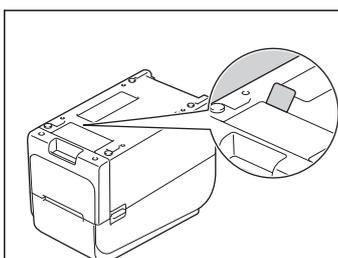
Asegúrese de quitar la lámina protectora antes de configurar la fecha y hora. De lo contrario, el reloj restaura los datos cada vez que apaga la impresora.

1. Pulse **Menu**.
2. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar lo siguiente:
  - a. Seleccione [Administración]. Pulse **OK**.
  - b. Seleccione [Fecha y hora]. Pulse **OK**.
  - c. Seleccione [Ajustar reloj]. Pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar el año y luego pulse **OK**. Repita este paso para establecer el mes y el día.
4. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar [AM], [PM] o [24] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la hora y luego pulse **OK**. Repita este paso para establecer los minutos.



Para cambiar el formato de fecha y hora, seleccione [Administración] > [Formato fecha] o [Administración] > [Formato hora], y luego especifique la configuración.

### TD-2350DSA



Asegúrese de quitar la lámina protectora antes de configurar la fecha y hora. De lo contrario, el reloj restaura los datos cada vez que apaga la impresora.

1. Pulse **Menu**.
2. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar lo siguiente:
  - a. Seleccione [Administración]. Pulse **OK**.
  - b. Seleccione [Fecha y hora]. Pulse **OK**.
  - c. Seleccione [Config manual reloj]. Pulse **OK**.
3. Seleccione [Fecha]; a continuación, pulse **OK**.  
Introduzca el año con los botones numéricos y pulse **OK**. Repita este paso para establecer el mes y el día.
4. Seleccione [AM], [PM] o [24] y a continuación, pulse **OK**.
5. Seleccione [Hora]; a continuación, pulse **OK**.
6. Introduzca la hora y los minutos con el teclado numérico; luego, pulse **OK**.



Para cambiar el formato de fecha y hora, seleccione [Administración] > [Formato fecha] o [Administración] > [Formato hora], y luego especifique la configuración.

---

7. Pulse .



### Información relacionada

- [Configurar la impresora](#)
-

## Restringir el acceso a los elementos del menú de administración

**Modelos relacionados:** TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA

Las restricciones de acceso se pueden configurar para cada elemento en el menú Administración.

1. Pulse **Menu**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar lo siguiente:
  - a. Seleccione [Administración]. Pulse **OK**.
  - b. Seleccione [Bloqueo de menú]. Pulse **OK**.
3. Pulse ▲, ▼, o **OK** para seleccionar los elementos del menú que desee.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar [Finalizar]; luego, pulse **OK** para completar la configuración.



### Información relacionada

- [Configurar la impresora](#)

#### Información adicional:

- [Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\): configuración del dispositivo](#)

## Configuración de la seguridad del menú

Modelos relacionados: TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA

Al configurar la seguridad del menú, se puede restringir el acceso al menú Administración mediante la configuración de un código de acceso.

>> [TD-2350D/TD-2350DF](#)

>> [TD-2350DSA](#)

### TD-2350D/TD-2350DF

1. Pulse **Menu**.
  2. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar lo siguiente:
    - a. Seleccione [Administración]. Pulse **OK**.
    - b. Seleccione [Seguridad de menú]. Pulse **OK**.
  3. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar [Activado]. Pulse **OK**.
  4. Pulse **▲** o **▼** para especificar el primer número del código de acceso de cuatro dígitos; luego, pulse **OK**.  
Repita este paso para los tres números restantes.
- Si ya ha configurado una clave de acceso, la pantalla de entrada de clave de acceso aparece cada vez que se selecciona el menú [Administración]. Pulse **▲** o **▼** y **OK** después de cada número para introducir el código de acceso de cuatro dígitos especificado y a continuación, pulse **OK**.
  - Para cancelar la seguridad del menú y desactivar la pantalla de ingreso de contraseña, seleccione el menú [Administración] e ingrese el código de acceso. Luego, seleccione [Seguridad de menú] > [Desactivado].
  - Si no recuerda el código de acceso, utilice la configuración del dispositivo de la Herramienta de configuración de la impresora para restablecer todos los ajustes a sus valores de fábrica y volver a establecer el código de acceso.

### TD-2350DSA

1. Pulse **Menu**.
  2. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar lo siguiente:
    - a. Seleccione [Administración]. Pulse **OK**.
    - b. Seleccione [Seguridad de menú]. Pulse **OK**.
  3. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar [Activado]. Pulse **OK**.
  4. Pulse los botones numéricos para especificar el código de seguridad de cuatro dígitos; luego, pulse **OK**.
- Si ya ha configurado una clave de acceso, la pantalla de entrada de clave de acceso aparece cada vez que se selecciona el menú [Administración]. Introduzca el código de acceso de cuatro dígitos con los botones numéricos; luego, pulse **OK**.
  - Para cancelar la seguridad del menú y desactivar la pantalla de ingreso de contraseña, seleccione el menú [Administración] e ingrese el código de acceso. Luego, seleccione [Seguridad de menú] > [Desactivado].
  - Si no recuerda el código de acceso, utilice la configuración del dispositivo de la Herramienta de configuración de la impresora para restablecer todos los ajustes a sus valores de fábrica y volver a establecer el código de acceso.



### Información relacionada

- [Configurar la impresora](#)

---

**Información adicional:**

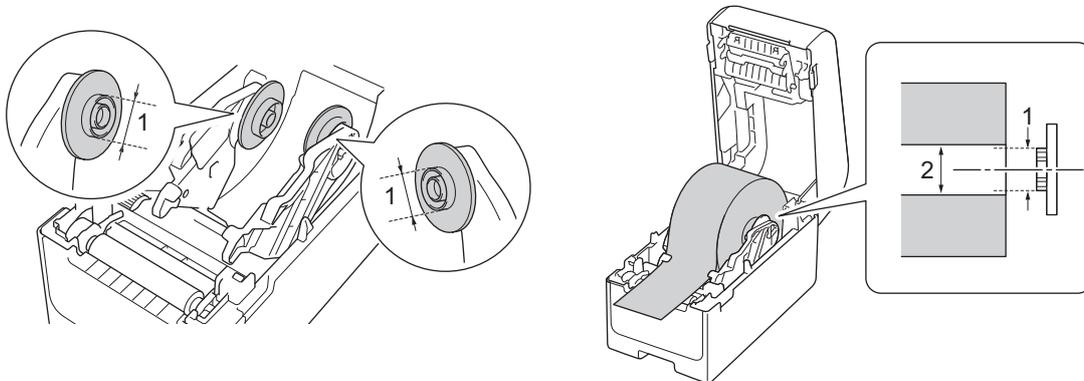
- Herramienta de configuración de la impresora (Windows): configuración del dispositivo
-

## Cargar el rollo del material de impresión

- Cambiar el soporte del rollo del material de impresión para usar un rollo de tamaño personalizado
- Cargar un rollo del material de impresión
- Cargar etiquetas plegadas
- Cargar un rollo de diámetro mayor
- Cargar un rollo en la impresora con una unidad de despegador
- Cargar un rollo en la impresora con una unidad de corte
- Carga de rollo sin protector

## Cambiar el soporte del rollo del material de impresión para usar un rollo de tamaño personalizado

Si la parte convexa del soporte del rollo del material de impresión encaja en el diámetro interior del centro del rollo de papel, el rollo es utilizable. Usar un soporte del rollo del material de impresión cerca del diámetro interno del centro del rollo de papel proporciona una alimentación más estable de dicho material.



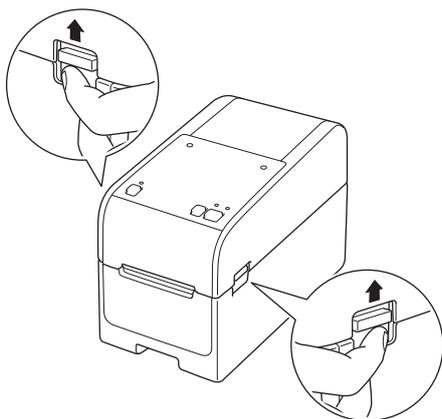
1. Diámetro externo convexo del soporte del rollo del material de impresión
2. Diámetro interno del centro del rollo del papel del material de impresión

Su impresora se preinstaló con dos soportes de rollo del material de impresión cuyo diámetro central es de 25,4 mm (1") sobre un lado y de 38,1 mm (1,5") sobre el otro.

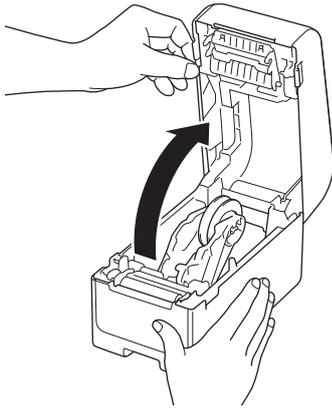


- Se incluye con su equipo un conjunto de dos soportes de rollo del material de impresión diseñados para diámetros centrales de 12,7 mm (0,5") o de 19 mm (0,75"). Póngase en contacto con el Servicio al cliente de Brother para solicitar un soporte del rollo del material de impresión compatible con otros diámetros centrales.
- Los tamaños del centro del rollo están marcados en los soportes correspondientes.

1. Mantenga pulsada la tecla  para apagar la impresora.
2. Tire de las palancas de liberación a ambos lados de la impresora para desbloquear la cubierta del compartimento del rollo.



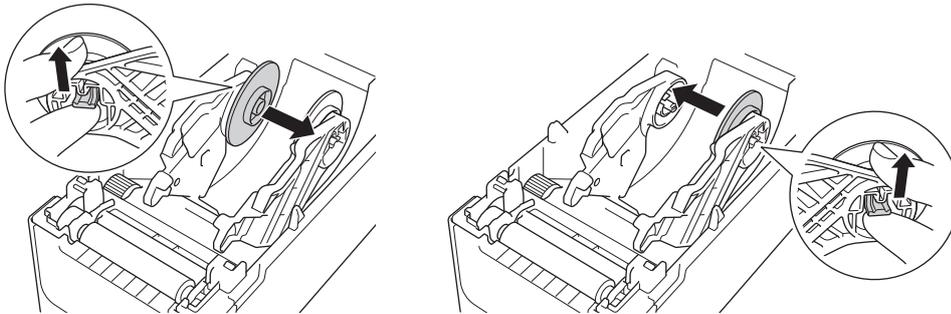
3. Sujete la parte frontal de la impresora y levante con firmeza la cubierta del compartimento del rollo para abrirlo.



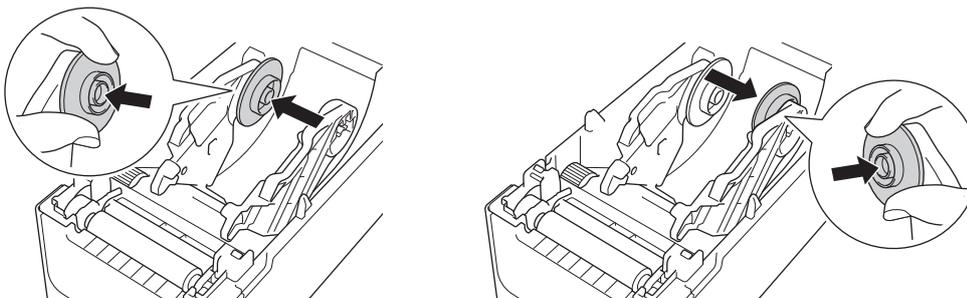
**⚠ AVISO**

No toque la barra de corte con las manos. De hacerlo, podría sufrir lesiones.

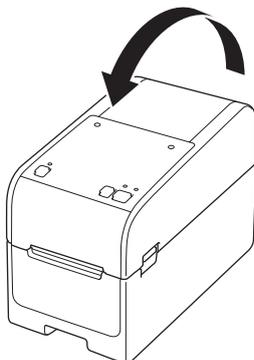
4. Levante la palanca de la guía del rollo para extraer el soporte del rollo del material de impresión. Hágalo en ambas guías del rollo.



5. Alinee el perno central de la guía del rollo con el orificio en el soporte del rollo del material de impresión; luego, presione el soporte en la guía del rollo para la instalación. Hágalo en ambas guías del rollo.



6. Cierre la cubierta del compartimento del rollo hasta que encaje en su lugar.



---

## **AVISO**

Tenga cuidado cuando cierre la cubierta del compartimento del rollo. Puede sufrir lesiones si sus dedos quedan atrapados entre las partes superior e inferior de la cubierta.

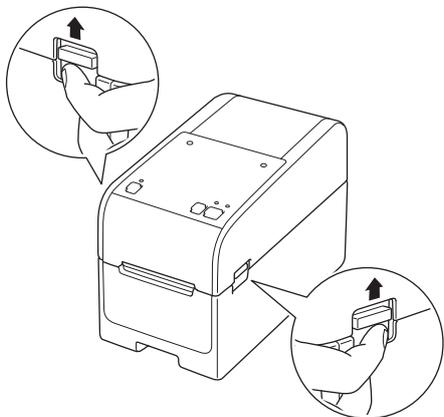
---

## **Información relacionada**

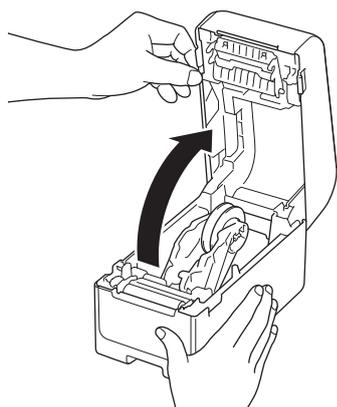
- [Cargar el rollo del material de impresión](#)
-

## Cargar un rollo del material de impresión

1. Mantenga pulsada la tecla  para apagar la impresora.
2. Tire de las palancas de liberación a ambos lados de la impresora para desbloquear la cubierta del compartimento del rollo.



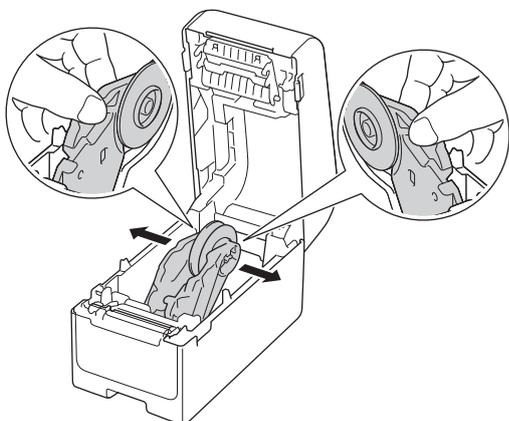
3. Sujete la parte frontal de la impresora y levante con firmeza la cubierta del compartimento del rollo para abrirlo.



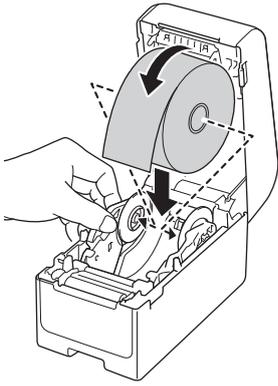
### AVISO

No toque la barra de corte con las manos. De hacerlo, podría sufrir lesiones.

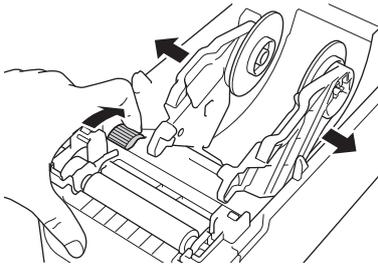
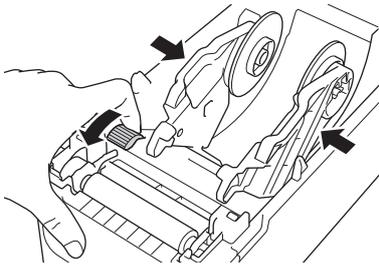
4. Deslice hacia fuera las dos guías del rollo.



5. Inserte el rollo de manera que la superficie de impresión de la etiqueta quede hacia arriba, como se muestra en la ilustración.

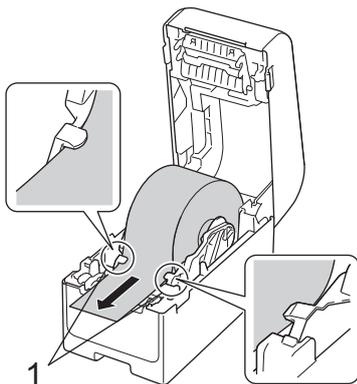


Gire el dial de ajuste para cerrar las guías del rollo en la posición correcta.



6. Introduzca en la alimentación el extremo del papel de respaldo debajo de las puntas de la guía del material (1).

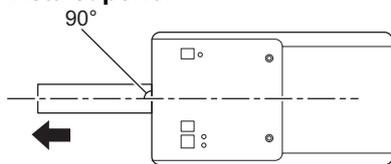
Asegúrese de que la etiqueta se extienda levemente fuera de la ranura de salida de etiquetas.



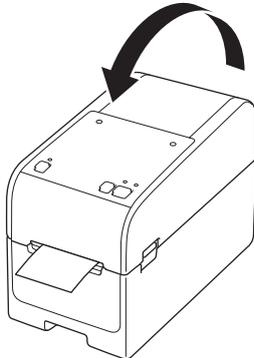
## NOTA

Para evitar que las etiquetas se ingresen a la alimentación en diagonal cuando usa un papel de 22,9 mm (0,9") de ancho o menos, asegúrese de que el material que salga de la ranura de salida de etiquetas lo haga de manera recta y no en ángulo.

### Vista superior



7. Cierre la cubierta del compartimento del rollo hasta que encaje en su lugar.



### **⚠ AVISO**

Tenga cuidado cuando cierre la cubierta del compartimento del rollo. Puede sufrir lesiones si sus dedos quedan atrapados entre las partes superior e inferior de la cubierta.

### **IMPORTANTE**

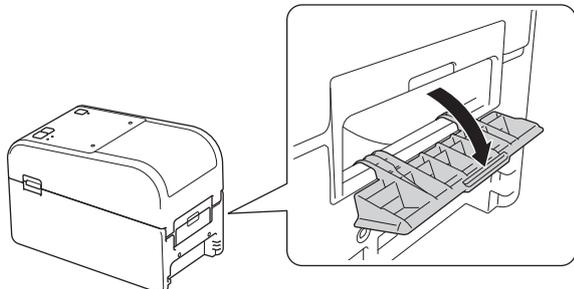
- No deje etiquetas impresas en la impresora. Si lo hace, las etiquetas se atascarán.
- Cuando no utilice la impresora, quite los rollos y cierre la cubierta del compartimento del rollo.

### **✓ Información relacionada**

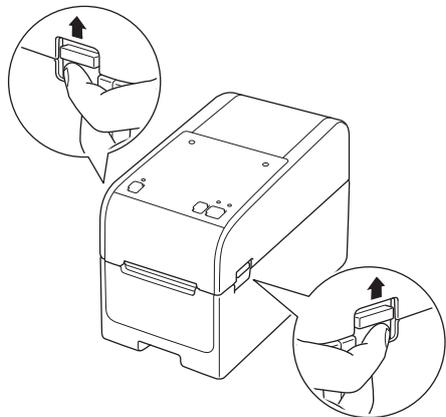
- [Cargar el rollo del material de impresión](#)

## Cargar etiquetas plegadas

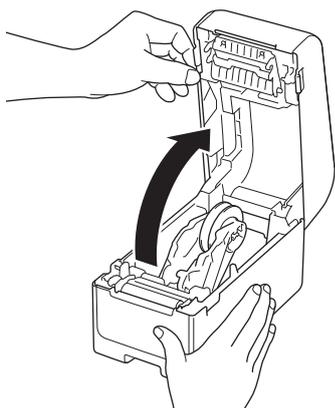
1. Mantenga pulsada la tecla  para apagar la impresora.
2. Abra la cubierta del puerto de alimentación trasero.



3. Tire de las palancas de liberación a ambos lados de la impresora para desbloquear la cubierta del compartimento del rollo.



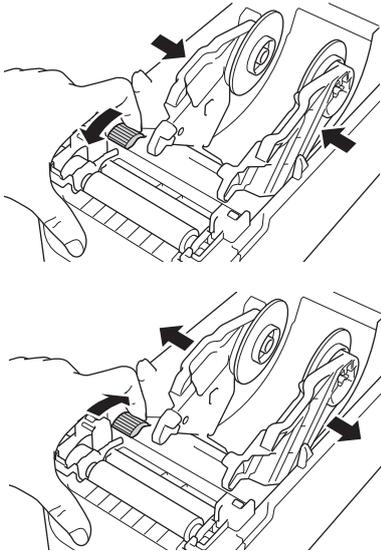
4. Sujete la parte frontal de la impresora y levante con firmeza la cubierta del compartimento del rollo para abrirlo.



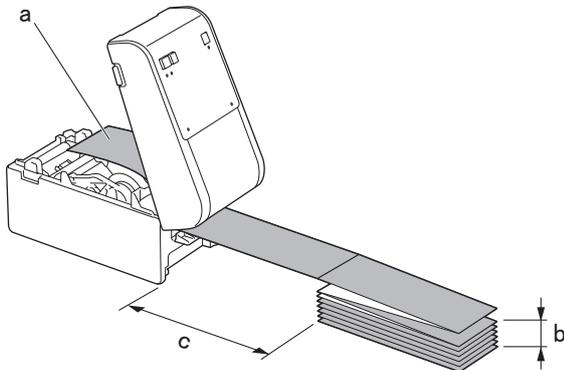
### AVISO

No toque la barra de corte con las manos. De hacerlo, podría sufrir lesiones.

5. Gire el dial de ajuste para cerrar las guías del rollo en la posición correcta.



6. Coloque las etiquetas plegadas a una distancia de la longitud de una etiqueta, como mínimo, de la impresora, y alimente la primera etiqueta plegada a través del puerto de alimentación trasero con la superficie de impresión orientada hacia arriba.



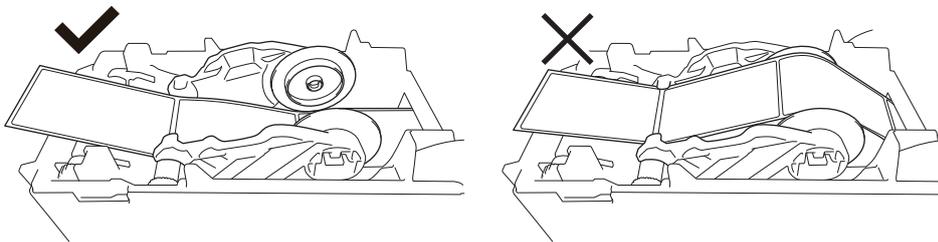
a. Superficie de impresión

b. Altura máxima de la etiqueta plegada: 100 mm (4")

c. Distancia mínima entre la impresora y las etiquetas plegadas: 150 mm (6")

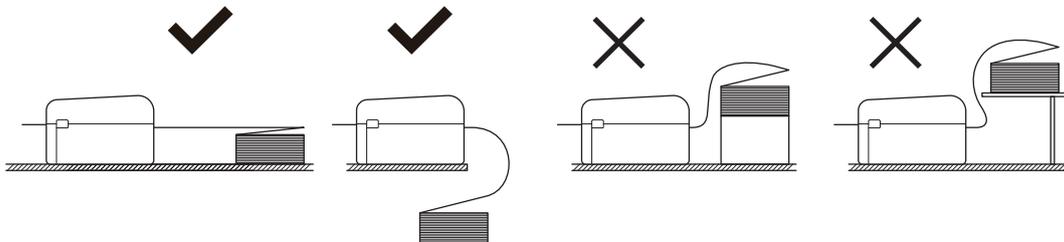


Asegúrese de que las etiquetas pasen por debajo del soporte del rollo del material de impresión, como se muestra en la ilustración.

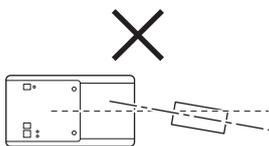


## NOTA

- Alimente la etiqueta plegada con la superficie de impresión hacia arriba.
- Si no hay suficiente espacio detrás de la impresora para colocar las etiquetas plegadas en acordeón a la distancia correcta, puede colocar la pila debajo de la parte posterior de la impresora, pero no arriba.



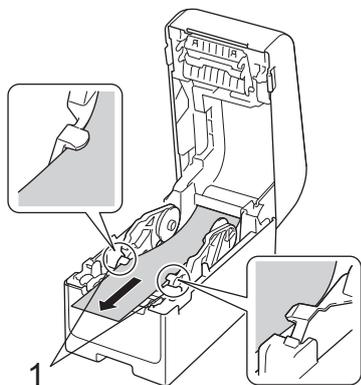
- Asegúrese de que la pila de etiquetas plegadas en continuo esté alineada con precisión con el puerto de alimentación trasero de la impresora.



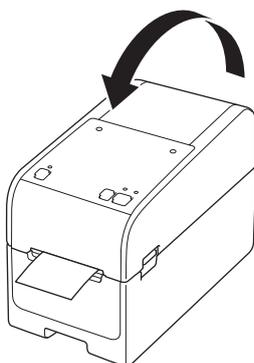
- No permita que las etiquetas plegadas toquen ningún cable fijo a la impresora.
- Si ocurre algún problema con la alimentación de las etiquetas, aumente la distancia entre la impresora y la pila de etiquetas plegadas.

7. Introduzca en la alimentación el extremo del papel de respaldo debajo de las puntas de la guía del material (1).

Asegúrese de que la etiqueta se extienda levemente fuera de la ranura de salida de etiquetas.



8. Cierre la cubierta del compartimento del rollo hasta que encaje en su lugar.



## ⚠ AVISO

Tenga cuidado cuando cierre la cubierta del compartimento del rollo. Puede sufrir lesiones si sus dedos quedan atrapados entre las partes superior e inferior de la cubierta.

## IMPORTANTE

- No deje etiquetas impresas en la impresora. Si lo hace, las etiquetas se atascarán.
- Cuando no utilice la impresora, quite el material de impresión y cierre la cubierta del compartimento del rollo.

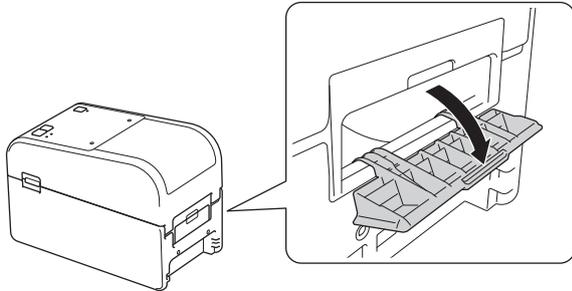


## Información relacionada

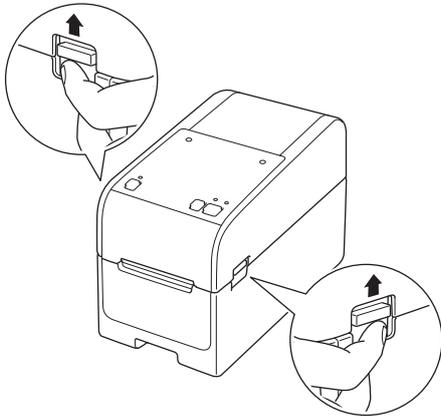
- Cargar el rollo del material de impresión

## Cargar un rollo de diámetro mayor

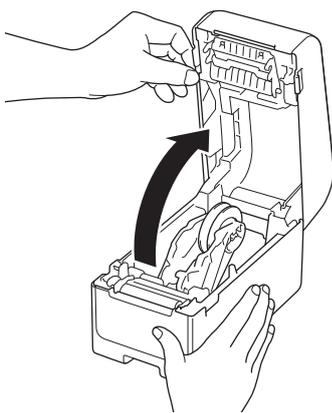
1. Mantenga pulsada la tecla  para apagar la impresora.
2. Abra la cubierta del puerto de alimentación trasero.



3. Tire de las palancas de liberación a ambos lados de la impresora para desbloquear la cubierta del compartimento del rollo.



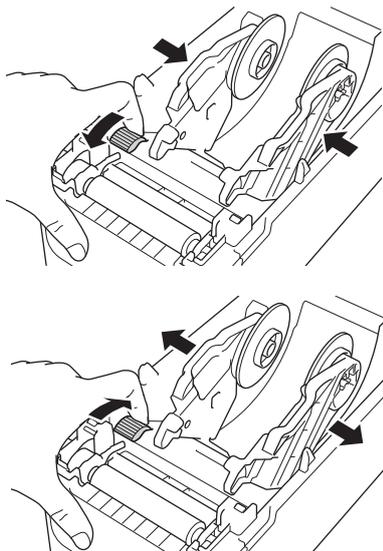
4. Sujete la parte frontal de la impresora y levante con firmeza la cubierta del compartimento del rollo para abrirlo.



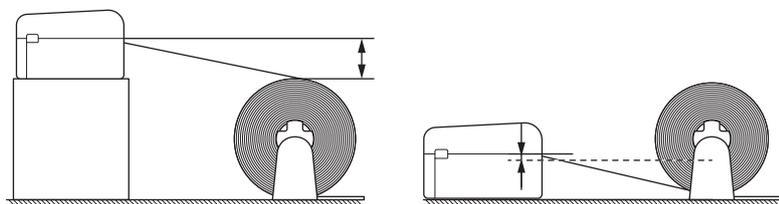
### AVISO

No toque la barra de corte con las manos. De hacerlo, podría sufrir lesiones.

5. Gire el dial de ajuste para cerrar las guías del rollo en la posición correcta.

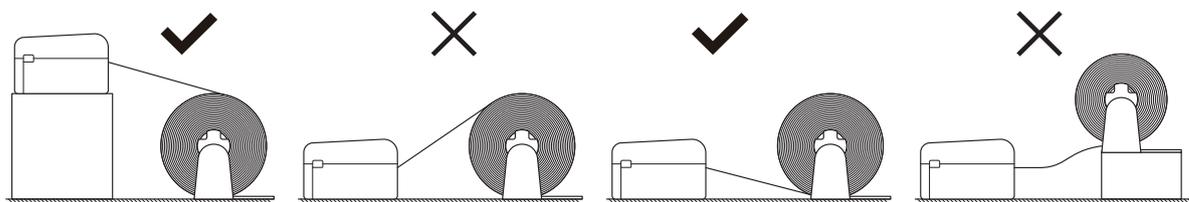


6. Inserte la primera etiqueta e imprima con la superficie hacia arriba a través del puerto de alimentación trasero.<sup>1</sup>

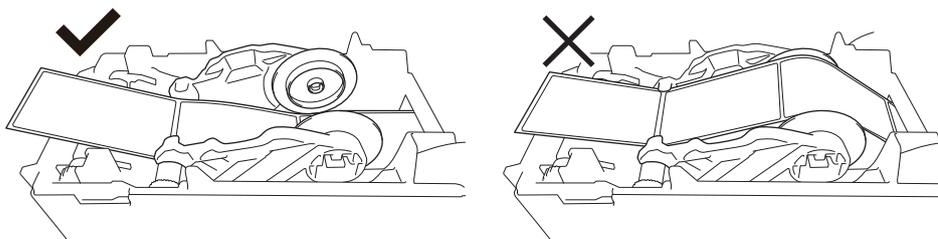


## NOTA

- Coloque la impresora y el soporte del rollo externo de modo que la parte superior del puerto de alimentación trasero de la impresora esté más alta que la posición extraíble del rollo del material de impresión.



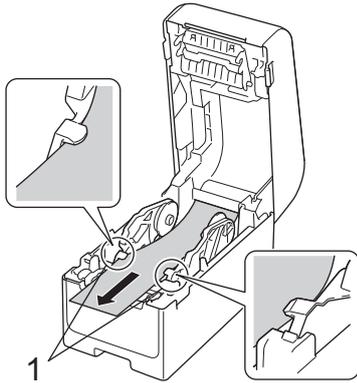
- Coloque el rollo con la superficie de impresión hacia arriba.
- No permita que el rollo externo toque ningún cable fijo a la impresora.
- Según el tamaño del rollo y el método de instalación, el rollo puede sobrecargarse y no puede alimentar etiquetas/materiales de impresión. Si esto ocurre, reduzca la velocidad de impresión.
- Asegúrese de que las etiquetas pasen por debajo del soporte del rollo del material de impresión, como se muestra en la ilustración.



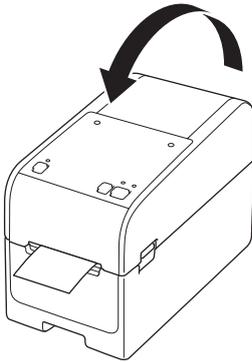
<sup>1</sup> Cuando imprima las etiquetas precortadas, asegúrese de que la posición de extracción de las etiquetas esté por debajo del puerto de alimentación trasero. Si se alimenta desde arriba, el extremo frontal de una etiqueta precortada puede alcanzar la parte superior del puerto de alimentación trasero, alimentarse de su parte posterior y atascar la impresora. Recomendamos revisar el rollo cada vez que imprima etiquetas precortadas para confirmar la posición correcta de extracción de las etiquetas y la altura del puerto de alimentación trasero, como se muestra en la ilustración.

- 
7. Introduzca en la alimentación el extremo del papel de respaldo debajo de las puntas de la guía del material (1).

Asegúrese de que la etiqueta se extienda levemente fuera de la ranura de salida de etiquetas.



8. Cierre la cubierta del compartimento del rollo hasta que encaje en su lugar.



### **⚠ AVISO**

Tenga cuidado cuando cierre la cubierta del compartimento del rollo. Puede sufrir lesiones si sus dedos quedan atrapados entre las partes superior e inferior de la cubierta.

### **IMPORTANTE**

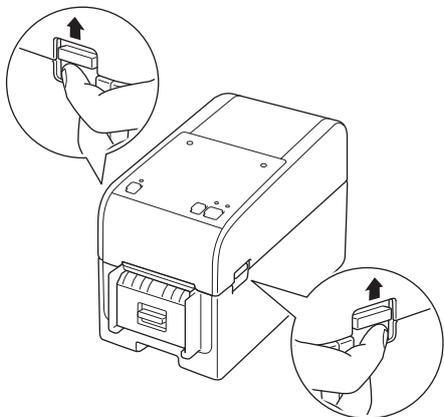
- No deje etiquetas impresas en la impresora. Si lo hace, las etiquetas se atascarán.
- Cuando no utilice la impresora, quite el material de impresión y cierre la cubierta del compartimento del rollo.

### **✓ Información relacionada**

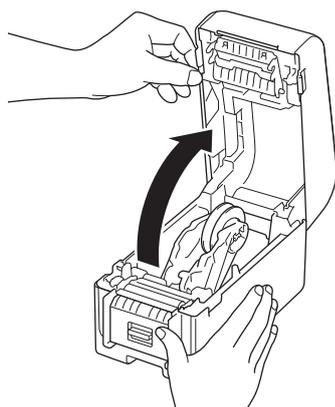
- [Cargar el rollo del material de impresión](#)

## Cargar un rollo en la impresora con una unidad de despegador

1. Mantenga pulsada la tecla  para apagar la impresora.
2. Tire de las palancas de liberación a ambos lados de la impresora para desbloquear la cubierta del compartimento del rollo.



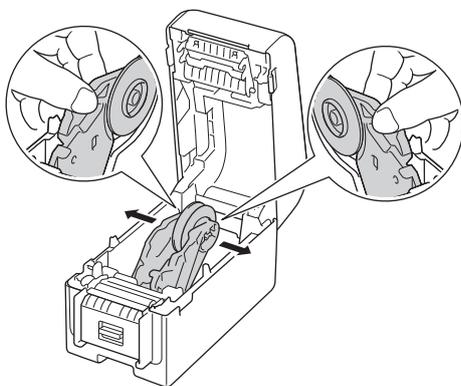
3. Sujete la parte frontal de la impresora y levante con firmeza la cubierta del compartimento del rollo para abrirlo.



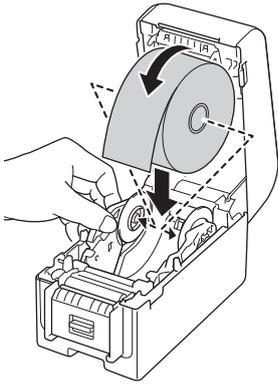
### AVISO

No toque la barra de corte con las manos. De hacerlo, podría sufrir lesiones.

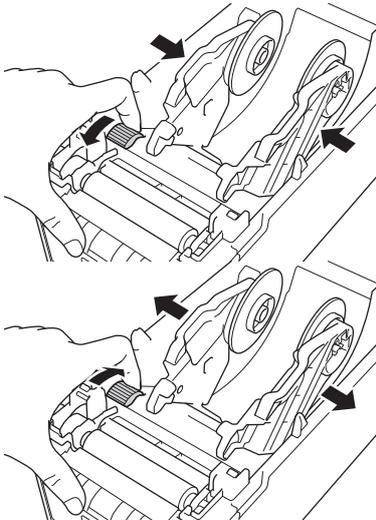
4. Deslice hacia fuera las dos guías del rollo.



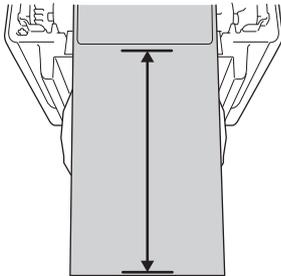
- 
5. Inserte el rollo de manera que la superficie de impresión de la etiqueta quede hacia arriba, como se muestra en la ilustración.



Gire el dial de ajuste para cerrar las guías del rollo en la posición correcta.

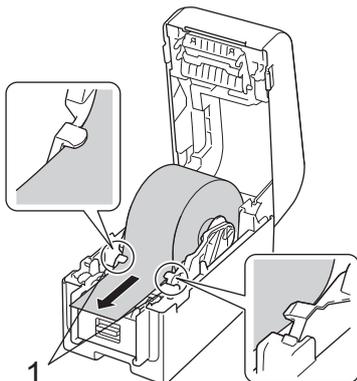


- 
6. Despegue la primera etiqueta desde adelante hacia atrás.



Asegúrese de que haya al menos 100 mm (4") desde el extremo del papel de respaldo hasta el inicio de la próxima etiqueta.

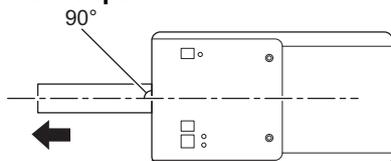
- 
7. Introduzca en la alimentación el extremo del papel de respaldo debajo de las puntas de la guía del material (1).



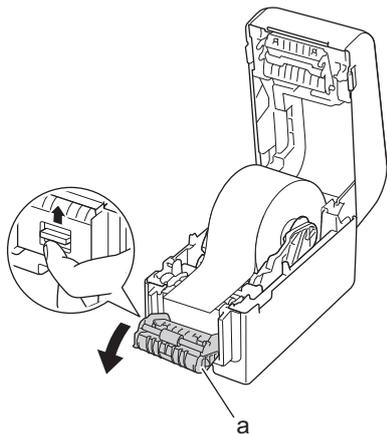
## NOTA

Para evitar que las etiquetas se ingresen a la alimentación en diagonal cuando usa un papel de 22,9 mm (0,9") de ancho o menos, asegúrese de que el material que salga de la ranura de salida de etiquetas lo haga de manera recta y no en ángulo.

### Vista superior

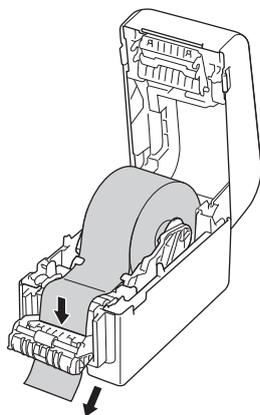


8. Abra la puerta del despegador.

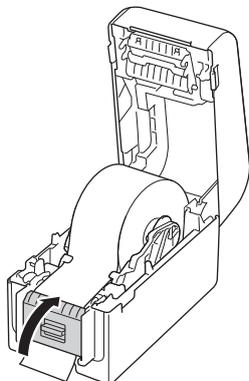


- a. Puerta del despegador

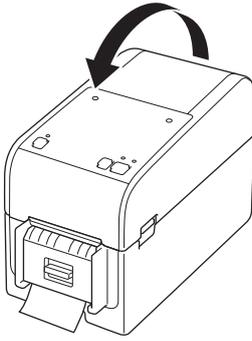
9. Pase el límite del papel de respaldo a través de la ranura de la puerta del despegador.



10. Cierre la tapa del despegador.



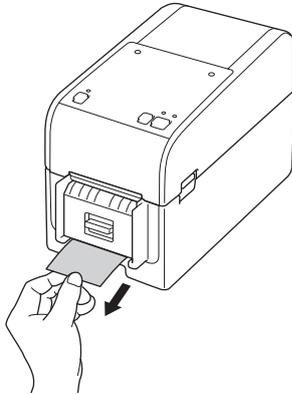
11. Cierre la cubierta del compartimento del rollo hasta que encaje en su lugar.



### **⚠ AVISO**

Tenga cuidado cuando cierre la cubierta del compartimento del rollo. Puede sufrir lesiones si sus dedos quedan atrapados entre las partes superior e inferior de la cubierta.

12. Suavemente, extraiga el papel de respaldo que sale de la ranura de salida de papel hasta que se detenga. Esto minimiza el juego en el rollo.



13. Configure la opción del despegador del controlador de la impresora en su computadora.

- a. Seleccione la casilla de verificación **Usar la función Autodespegado** en el controlador de la impresora.
- b. Haga clic en **Aceptar**.

### **IMPORTANTE**

- No deje etiquetas impresas en la impresora. Si lo hace, las etiquetas se atascarán.
- Cuando no utilice la impresora, quite los rollos y cierre la cubierta del compartimento del rollo.

### **✓ Información relacionada**

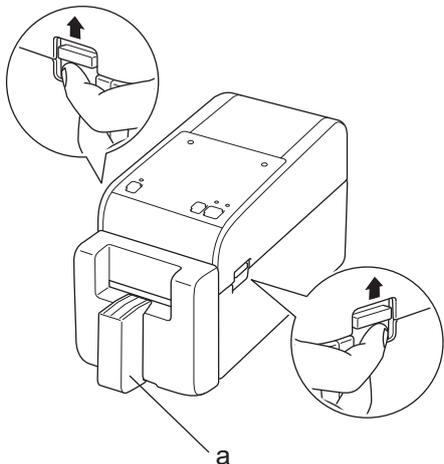
- [Cargar el rollo del material de impresión](#)

## Cargar un rollo en la impresora con una unidad de corte



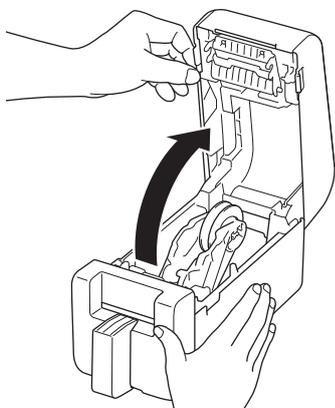
Para etiquetas de más de 100 mm (3,94") instale el soporte para etiquetas.

1. Mantenga pulsada la tecla  para apagar la impresora.
2. Tire de las palancas de liberación a ambos lados de la impresora para desbloquear la cubierta del compartimento del rollo.



a. Soporte de etiquetas

3. Sujete la parte frontal de la impresora y levante con firmeza la cubierta del compartimento del rollo para abrirlo.

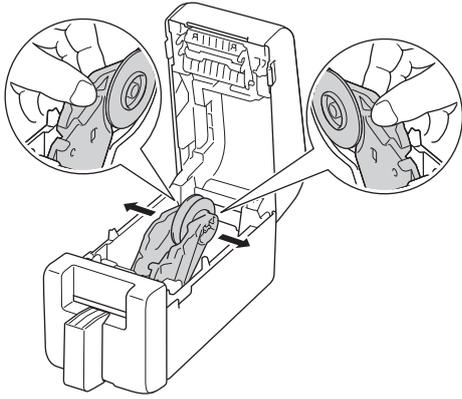


### AVISO

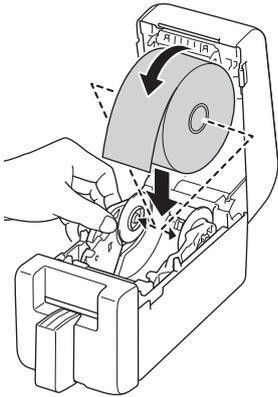
No toque la barra de corte con las manos. De hacerlo, podría sufrir lesiones.

---

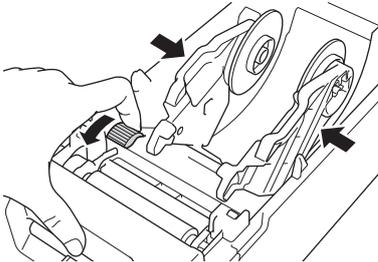
4. Deslice hacia fuera las dos guías del rollo.



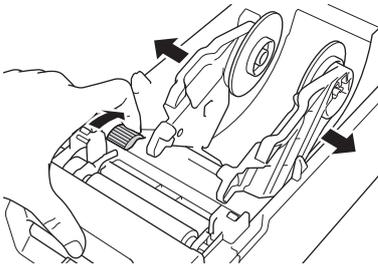
5. Inserte el rollo de manera que la superficie de impresión de la etiqueta quede hacia arriba, como se muestra en la ilustración.



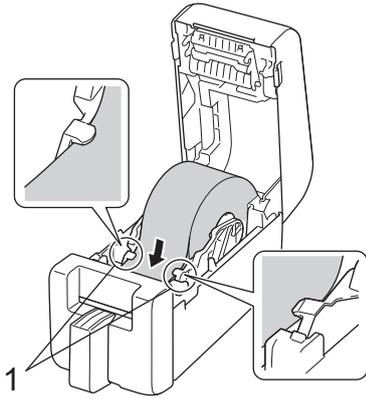
- 
-  • Gire el dial de ajuste para cerrar las guías del rollo en la posición correcta.



- Cuando imprima etiquetas continuas, pueden producirse arrugas según el rollo que se utilice y el entorno de la impresión. Si esto ocurre, gire el dial de ajuste hacia la parte trasera de la impresora para aumentar el espacio entre las guías del rollo.



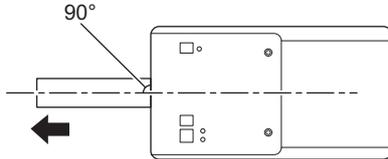
6. Introduzca en la alimentación el extremo del papel de respaldo debajo de las puntas de la guía del material (1).



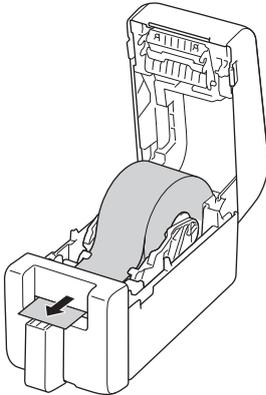
## NOTA

Para evitar que las etiquetas se ingresen en diagonal cuando usa un papel de 22,9 mm (0,9") de ancho o menos, asegúrese de que el material que salga de la ranura de salida de etiquetas lo haga de manera recta y no en ángulo.

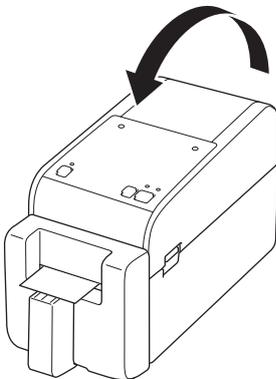
### Vista superior



7. Alimente el extremo del rollo mediante la ranura del cortador.



8. Cierre la cubierta del compartimento del rollo hasta que encaje en su lugar.



## ⚠ AVISO

Tenga cuidado cuando cierre la cubierta del compartimento del rollo. Puede sufrir lesiones si sus dedos quedan atrapados entre las partes superior e inferior de la cubierta.

---

## IMPORTANTE

- No deje etiquetas impresas en la impresora. Si lo hace, las etiquetas se atascarán.
- Cuando no utilice la impresora, quite los rollos y cierre la cubierta del compartimento del rollo.



### Información relacionada

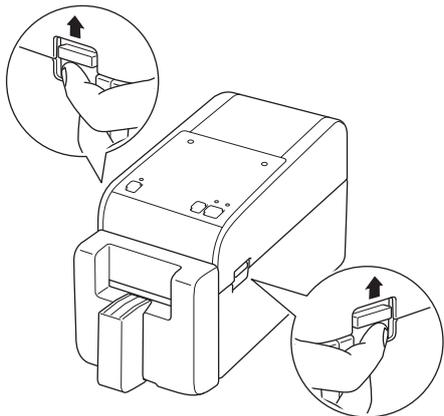
- [Cargar el rollo del material de impresión](#)
-

## Carga de rollo sin protector

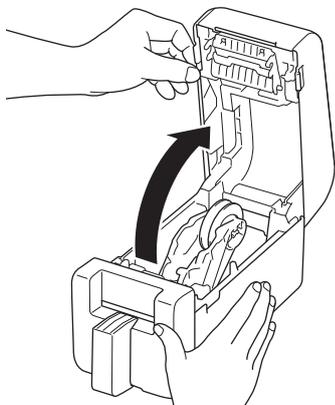
Para visualizar todos los rollos de material de impresión compatibles, importe la lista de rollos linerless admitidos desde **Configuración de tamaño de papel** en la herramienta de configuración de la impresora. Para obtener más información ►► *Información adicional: Herramienta de configuración de la impresora (Windows): configuración de tamaño de papel*

Visite <https://support.brother.com/g/d/f4fi/> para descargar la lista de rollos sin protector compatibles.

1. Mantenga pulsada la tecla  para apagar la impresora.
2. Tire de las palancas de liberación a ambos lados de la impresora para desbloquear la cubierta del compartimento del rollo.



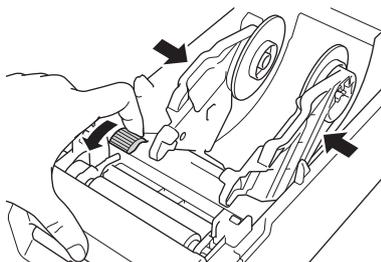
3. Sujete la parte frontal de la impresora y levante con firmeza la cubierta del compartimento del rollo para abrirlo.

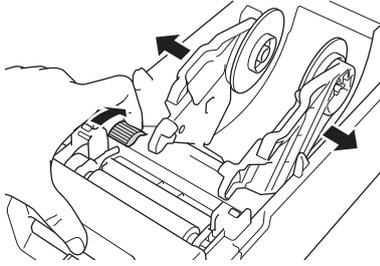


### AVISO

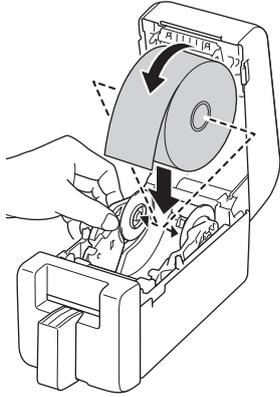
No toque la barra de corte con las manos. De hacerlo, podría sufrir lesiones.

4. Gire el dial de ajuste para cerrar las guías del rollo en la posición correcta.

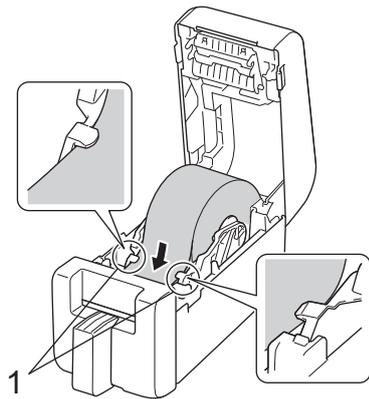




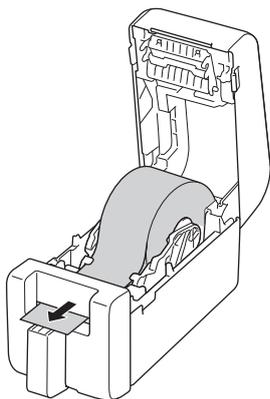
5. Inserte el rollo de manera que la superficie de impresión de la etiqueta quede hacia arriba, como se muestra en la ilustración.



6. Introduzca en la alimentación el extremo del papel de respaldo debajo de las puntas de la guía del material (1).

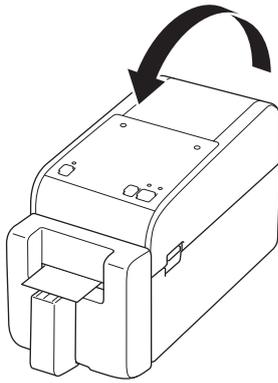


7. Alimente el extremo del rollo mediante la ranura del cortador.



---

8. Cierre la cubierta del compartimento del rollo hasta que encaje en su lugar.



### **AVISO**

Tenga cuidado cuando cierre la cubierta del compartimento del rollo. Puede sufrir lesiones si sus dedos quedan atrapados entre las partes superior e inferior de la cubierta.

---

### **IMPORTANTE**

- No deje etiquetas impresas en la impresora. Si lo hace, las etiquetas se atascarán.
  - Cuando no utilice la impresora, quite los rollos y cierre la cubierta del compartimento del rollo.
- 

### **NOTA**

- Cuando imprima varias etiquetas, retire siempre la última etiqueta impresa para permitir que se imprima la siguiente.
  - Si el rollo de papel está atascado dentro de la impresora, abra la cubierta del compartimento del rollo y quite el papel suavemente. No intente retirar el papel del equipo a la fuerza.
- 

### **Información relacionada**

- [Cargar el rollo del material de impresión](#)

#### **Información adicional:**

- [Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\): configuración de tamaño de papel](#)
-

## Ajustar la posición del sensor

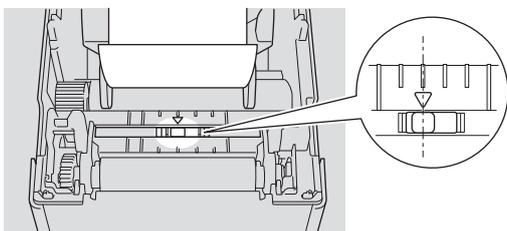
Debe ajustar la posición del sensor de la impresora de acuerdo con el tipo de material de impresión que utilice. Puede utilizar otros tipos de rollos además de los rollos del material de impresión descritos en esta guía.

- >> Posición del sensor para etiquetas precortadas sin marcas negras
- >> Posición del sensor para etiquetas precortadas con marcas negras
- >> Posición del sensor para papel de recibo sin marcas negras
- >> Posición del sensor para materiales de impresión con marcas negras
- >> Posición del sensor para materiales de impresión con perforaciones
- >> Posición del sensor para brazaletes

### Posición del sensor para etiquetas precortadas sin marcas negras

El sensor de transmisión/blanco detecta el comienzo de la etiqueta e introduce la etiqueta en la posición correcta.

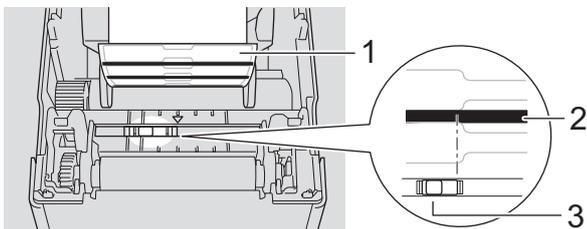
Alinee el control deslizante con ▼ en la impresora. Cuando esté en la posición correcta, escuchará un clic.



### Posición del sensor para etiquetas precortadas con marcas negras

El sensor de marca negra/reflectante detecta el orificio e introduce el material en la posición correcta.

Alinee el deslizador como se muestra en la ilustración.



1. Parte posterior del material
2. Marca negra
3. Sensor de marca negra/reflexión

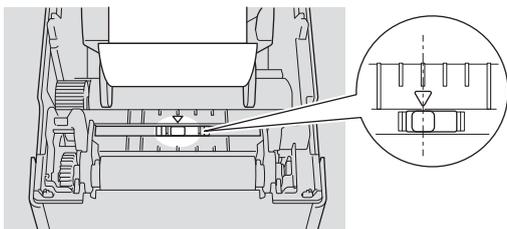


Asegúrese de que el sensor de marcas negras/reflectantes no esté en la posición de separación de la etiqueta.

### Posición del sensor para papel de recibo sin marcas negras

El sensor de reflexión/marca negra detecta si se terminó el rollo de papel.

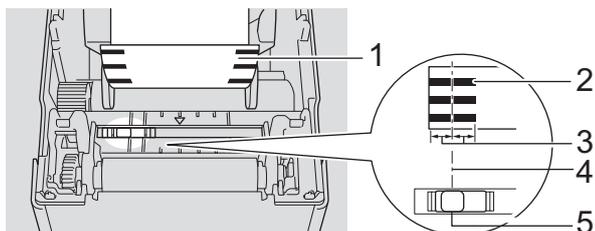
Alinee el control deslizante con ▼ en la impresora. Cuando esté en la posición correcta, escuchará un clic.



## Posición del sensor para materiales de impresión con marcas negras

El sensor de marca negra/reflectante detecta el orificio e introduce el material en la posición correcta.

Alinee el control deslizante con la parte central de las marcas negras gruesas, como se muestra en la ilustración.



1. Parte posterior del material

2. Marca negra

3. 4 mm (0,16") o más

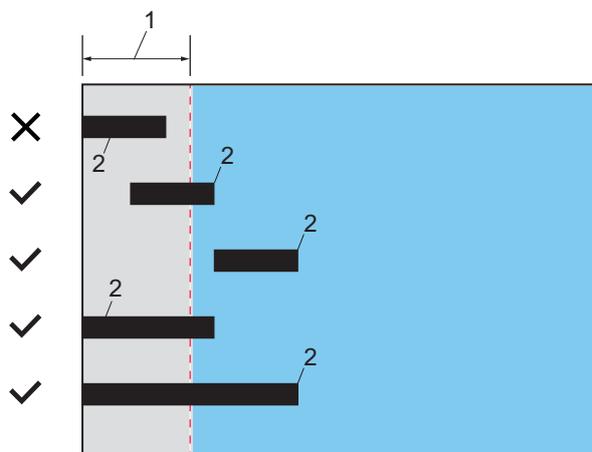
Asegúrese de que sobren al menos 4 mm (0,16") a la izquierda y a la derecha del centro de la marca negra.

4. Alineación central de la marca negra

5. Sensor de marca negra/reflexión



Cuando use el material de impresión (ancho máximo: 63 mm (2,48")), asegúrese de que las marcas negras tengan una longitud de 8 mm (0,32") como mínimo y de extenderlas del otro lado de la línea discontinua roja hacia el área sombreada en azul o que se encuentren totalmente incluidas en esta área, como se muestra en la ilustración. Si estas condiciones no se cumplen, el sensor de marca negra/reflectante no detectará las marcas negras.



La ilustración muestra el ejemplo cuando el sensor se encuentra del lado izquierdo.

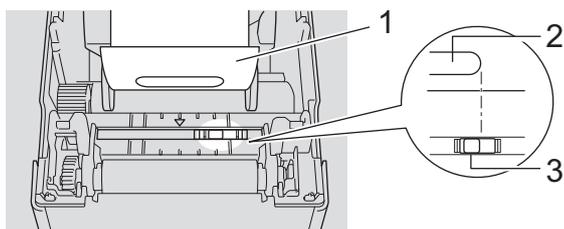
1. 10 mm (0,39")

2. Marca negra: longitud mínima 8 mm (0,32")

## Posición del sensor para materiales de impresión con perforaciones

El sensor de reflexión/marca negra detecta el orificio e introduce el material en la posición correcta.

Alinee el deslizador como se muestra en la ilustración.



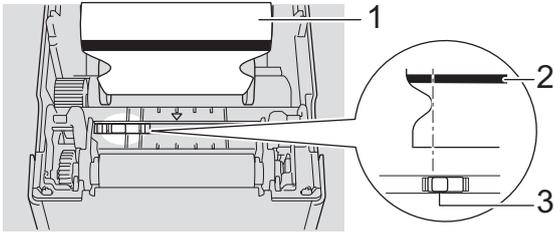
1. Parte posterior del material

2. Agujero en el material

### 3. Sensor de marca negra/reflexión

#### Posición del sensor para brazaletes

El sensor de marca negra/reflectante detecta el orificio e introduce el material en la posición correcta. Alinee el deslizador como se muestra en la ilustración.



1. Parte posterior del material
2. Marca negra
3. Sensor de marca negra/reflexión



Si se produce un error, como la alimentación continua del brazaletes, intente solucionarlo con la opción Función de configuración automática del material de impresión. Si esta función no soluciona el problema, ajuste manualmente el nivel de detección del sensor de marca negra/reflectante.

#### ✓ Información relacionada

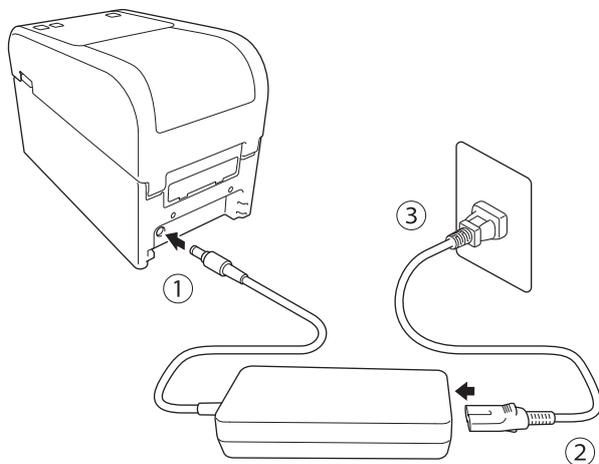
- [Configurar la impresora](#)

#### Información adicional:

- [Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\): configuración del dispositivo](#)
- [Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\): configuración de tamaño de papel](#)
- [Configuración automática de material](#)

## Conectar el cable de alimentación

1. Conecte el adaptador de CA a la impresora.
2. Conecte el cable de alimentación de CA al adaptador de CA.
3. Conecte el enchufe del adaptador de CA a un tomacorriente de CA cercano (100-240 V CA, 50/60 Hz).



### Información relacionada

- [Configurar la impresora](#)

## Encender/apagar

- Para encender la impresora, pulse .



Pulse  para alinear el extremo del rollo.

La luz LED de encendido se pone verde.

- Para apagar la impresora, mantenga pulsado  hasta que se apague la luz LED de encendido.

### NOTA

Al apagar la impresora, no desconecte el cable de alimentación de CA ni el adaptador de CA hasta que el indicador LED de alimentación se apague.



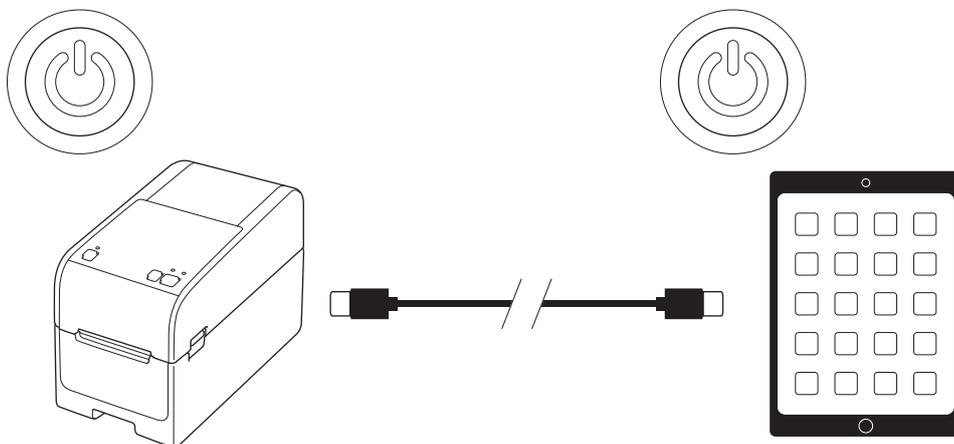
### Información relacionada

- [Configurar la impresora](#)

## Uso de la función de la fuente de alimentación de la impresora

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

La impresora ofrece USB Power Delivery (USB PD) que suministra energía cuando conecta otros dispositivos a su puerto USB. No debe usar la función de la fuente de alimentación en lugar de un cargador real. Está diseñada solamente para mantener los dispositivos conectados a la impresora encendida.



- Encienda la impresora y el dispositivo al que desea suministrar energía y luego conéctelos mediante un cable USB PD.
- La función de fuente de alimentación de esta impresora alimenta los dispositivos USB PD compatibles de hasta 15 W.
- El cable USB proporcionado con este producto está diseñado únicamente para la comunicación y no puede alimentar otros dispositivos. Para utilizar la función de fuente de alimentación, utilice un cable USB PD compatible (no incluido).
- Cuando utilice este producto para proporcionar energía a un dispositivo iOS/iPadOS, use el cable que viene con el dispositivo iOS/iPadOS.
- Esta función no garantiza la alimentación de todos los dispositivos compatibles con USB PD. Asegúrese de que el dispositivo conectado esté recibiendo energía cuando lo use.
- Es posible que algunos cables USB no puedan suministrar suficiente energía a los dispositivos conectados.
- Use un USB-C® con un cable USB-C cuya longitud sea de 2 m (6' 7") o menos. (No incluido)

### ✓ Información relacionada

- [Configurar la impresora](#)

## Actualizar y hacer copia de respaldo de los datos con la unidad flash USB

**Modelos relacionados:** TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA

Puede utilizar una unidad flash USB para actualizar plantillas y bases de datos, obtener la configuración de la impresora y copiarla a otras impresoras.



Es posible que las unidades flash USB con funciones de seguridad no funcionen correctamente.

>> [Actualizar plantillas y bases de datos](#)

>> [Recupere la configuración de la impresora y cópiela a otras impresoras](#)

### Actualizar plantillas y bases de datos

1. Convierta la plantilla (archivo LBX) o la base de datos (por ejemplo, un archivo Excel) que desea actualizar a un formato de archivo transferible (BLF o BIN).

Para convertir archivos con P-touch Editor, haga lo siguiente:

- a. Haga clic en **Archivo** > **Transferir plantilla** y seleccione **Exportar**.
- b. Guarde el archivo en formato BLF.

2. Almacene los archivos BLF o BIN en unidad flash USB.
3. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB de la impresora.
4. Pulse **Menu**; luego, seleccione [Ajustes] > [Unidad flash USB] > [Actualización remota] para actualizar los datos de la impresora.

### Recupere la configuración de la impresora y cópiela a otras impresoras

1. Inserte una unidad flash USB en el puerto USB de la impresora desde la cual desea recuperar la configuración de la impresora. (Que se indica como Impresora 1 en los siguientes pasos).
2. Pulse **Menu**; luego, seleccione [Ajustes] > [Unidad flash USB] > [Copia de seguridad].
3. Ingrese la contraseña de la Impresora 1 cuando esta se la solicite.
4. Retire la unidad flash USB de la Impresora 1 e insértela en el puerto USB de la impresora a la que desea copiar la configuración. (Que se indica como Impresora 2 en los siguientes pasos).
5. Pulse **Menu**; luego, seleccione [Ajustes] > [Unidad flash USB] > [Restauración].
6. Ingrese la contraseña de la Impresora 2 cuando esta se la solicite.
7. Cuando la impresora 2 le solicite la contraseña, ingrese la contraseña de la impresora 1.

### NOTA

- La contraseña de la impresora contiene caracteres alfanuméricos y se encuentra en la placa de identificación en la parte inferior de la impresora marcada como "Pwd".  
La contraseña se puede cambiar mediante la herramienta BRConfiguration o la administración basada en web.
- Si las impresoras 1 y 2 tienen versiones de firmware diferentes, es posible que no funcionen correctamente.  
Para verificar la versión de firmware de la impresora, pulse **Menu**; luego, seleccione [Información] > [Configuración].



## Información relacionada

- [Configurar la impresora](#)

### Información adicional:

- [Descripción general de la pantalla LCD](#)
-

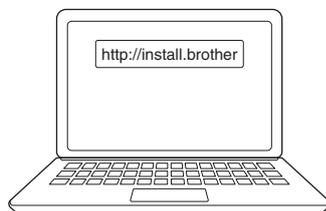
## Instalar software

- Instalar los controladores de la impresora y el software en una computadora
- Conecte la impresora a una computadora

## Instalar los controladores de la impresora y el software en una computadora

Para imprimir desde su computadora, instale el controlador de la impresora y P-touch Editor en su computadora.

1. En la barra de direcciones, escriba [install.brother](http://install.brother) y descargue el instalador de software/documentación.



2. Haga doble clic en el instalador descargado y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### NOTA

- Para utilizar las características avanzadas de la impresora, seleccione el software adicional que quiera durante la instalación.
- Cuando conecte la impresora a su computadora mediante Bluetooth, asegúrese de que la configuración de transferencia de datos de Bluetooth en el sistema operativo sea bidireccional.



#### TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA:

Para conectar la impresora a una computadora mediante conexión inalámbrica, recomendamos lo siguiente:

- Cuando encienda la impresora por primera vez tras comprarla o restablecerla, se introducirá automáticamente un modo de configuración inalámbrica. Comience la descarga y la instalación del software cuando la impresora entre en este modo.
- Tome nota del SSID (nombre de la red) y la contraseña (clave de red) de la red inalámbrica con anticipación. Si no puede encontrar esta información, póngase en contacto con su administrador de red o fabricante de enrutador/punto de acceso inalámbrico.
- Para conectar la impresora a una computadora con Wireless Direct, seleccione la conexión USB durante la instalación. Al final de la instalación, haga clic en el enlace de Wireless Direct.



#### TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA:

Para usar la impresora con un método de conexión diferente al seleccionado durante la instalación, utilice nuevamente el instalador para volver a instalar el software y los controladores de la impresora, y seleccione el nuevo método de conexión.



### Información relacionada

- [Instalar software](#)
- [Aplicaciones disponibles](#)

## Aplicaciones disponibles

### Windows

Aplicación	Características
P-touch Editor	Permite diseñar e imprimir etiquetas personalizadas utilizando herramientas de dibujo incorporadas para crear varios estilos de fuentes, importar imágenes e insertar códigos de barras.
P-touch Transfer Express	Le permite transferir documentos a la impresora. Para descargar el instalador, vaya a la página <b>Descargas</b> de su modelo en la página web de soporte de Brother en <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> .
P-touch Update Software	Actualiza el software y el firmware a la versión más reciente.
Printer Setting Tool (Herramienta de configuración de la impresora)	Permite configurar los datos del valor de la configuración de la impresora desde una computadora. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Configuración de comunicación</b></li><li>• <b>Configuración del dispositivo</b></li><li>• <b>Configuración de P-touch Template</b></li><li>• <b>Configuración de tamaño de papel</b></li></ul>
BRAdmin Professional	Encuentra la impresora en su red y le permite realizar configuraciones y actualizaciones avanzadas desde su computadora.
Font Manager	Le permite transferir fuentes a la impresora y eliminar fuentes de esta. Se pueden usar diversos comandos para el acceso y la impresión con fuentes transferidas. En el Centro de Desarrollo de Brother se encuentra el administrador Font Manager ( <a href="https://support.brother.com/g/s/es/dev/en/index.html">https://support.brother.com/g/s/es/dev/en/index.html</a> ).  <b>Permisos de fuentes</b> Al usar fuentes, debe respetar todos los términos y condiciones establecidos por cada uno de los propietarios legales de la fuente. Antes de descargar fuentes, deberá confirmar que tiene licencias legítimas para usarlas y cumplir con sus términos y condiciones.
Status Monitor (TD-2320D/ TD-2350D/ TD-2320DF/ TD-2350DF/ TD-2350DSA)	Le permite revisar el estado del equipo desde su computadora. La utilidad Status Monitor se instala automáticamente con el controlador de la impresora.
LabelCLT (Command Line Tool)	Le permite transferir firmware a una impresora conectada a una red o a un USB. Las plantillas y los archivos de configuración guardados por cada herramienta se pueden transferir a la impresora. Para descargar LabelCLT, vaya a la página <b>Descargas</b> de su modelo que se encuentra en la Página web de soporte de Brother en <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> .



### Información relacionada

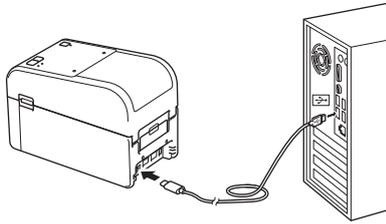
- [Instalar los controladores de la impresora y el software en una computadora](#)

## Conecte la impresora a una computadora

- [Conecte la impresora a una computadora con un cable USB](#)
- [Conectar la impresora a una computadora mediante Wi-Fi](#)
- [Conectar la impresora a una computadora mediante LAN con cable](#)
- [Conexión de la impresora a una computadora mediante una conexión a Bluetooth](#)
- [Conexión de la impresora a una computadora mediante RS-232C](#)

## Conecte la impresora a una computadora con un cable USB

1. Asegúrese de que la impresora esté apagada antes de conectar el cable USB.
2. Conecte el cable USB al puerto USB de la impresora y luego a su computadora.



3. Encienda la impresora.



### Información relacionada

- [Conecte la impresora a una computadora](#)

## Conectar la impresora a una computadora mediante Wi-Fi

**Modelos relacionados:** TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA

Estos son los métodos de conexión Wi-Fi® disponibles:

- >> [Uso de un punto de acceso/enrutador Wi-Fi \(modo Infraestructura\)](#)
- >> [Sin uso de un punto de acceso/enrutador Wi-Fi \(Wireless Direct\)](#)
- >> [Uso de WPS \(Wi-Fi Protected Setup™\)](#)

### Uso de un punto de acceso/enrutador Wi-Fi (modo Infraestructura)

El modo Infraestructura permite conectar la impresora a una computadora o dispositivo móvil a través de un enrutador/punto de acceso Wi-Fi.

#### Antes de empezar

En primer lugar, configure la conexión Wi-Fi de la impresora para que se comuniquen con su punto de acceso/enrutador Wi-Fi. Una vez configurada la impresora, las computadoras o dispositivos móviles de su red tendrán acceso a la impresora.

- Antes de conectar la impresora a la red, comuníquese con el administrador del sistema para confirmar la configuración de la red Wi-Fi.
- Para volver a definir la configuración de Wi-Fi o si se desconoce el estado de la conexión de Wi-Fi de la impresora, restaure la configuración de Wi-Fi de la impresora.

Para restablecer los ajustes de configuración de Wi-Fi de la impresora >>> [Información adicional: Restablecer la impresora](#)

- Para lograr los mejores resultados en la impresión diaria, use la impresora lo más cerca posible del punto de acceso/enrutador Wi-Fi con el mínimo de obstáculos. Los objetos grandes y las paredes entre dos dispositivos y la interferencia de otros dispositivos electrónicos pueden afectar a la velocidad de transferencia de datos de impresión.

1. Escriba el SSID (nombre de la red) de su punto de acceso/enrutador Wi-Fi y la contraseña (clave de red).
2. En la impresora, pulse **Menu**; luego, pulse ▲ o ▼ para seleccionar lo siguiente:

- a. Seleccione [WLAN]. Pulse **OK**.
- b. Seleccione [WLAN (Act./Desact.)]. Pulse **OK**.
- c. Seleccione [Act.]. Pulse **OK**.

3. Configure los ajustes del modo Infraestructura de la impresora:

En la impresora, pulse **Menu**; luego, pulse ▲ o ▼ para seleccionar lo siguiente:

- a. Seleccione [WLAN]. Pulse **OK**.
- b. Seleccione [Modo Red]. Pulse **OK**.
- c. Seleccione [Modo Infraestructura]. Pulse **OK**.
- d. Seleccione [WLAN]. Pulse **OK**.
- e. Seleccione [Config. manual Infra]. Pulse **OK** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Cuando se establezca la conexión entre la impresora y el punto de acceso/enrutador Wi-Fi, aparecerá el icono  (Wi-Fi) en la pantalla LCD. A partir de ahí, las computadoras y los dispositivos móviles situados en la misma red que la impresora tendrán acceso a ella.

### Sin uso de un punto de acceso/enrutador Wi-Fi (Wireless Direct)

Wireless Direct le permite conectar directamente la impresora a una computadora o dispositivo móvil mediante un punto de acceso/enrutador Wi-Fi. La impresora funciona como un punto de acceso Wi-Fi.

1. Confirme los ajustes de la configuración de Wireless Direct de la impresora:

En la impresora, pulse **Menu**; luego, pulse ▲ o ▼ para seleccionar lo siguiente:

- a. Seleccione [WLAN]. Pulse **OK**.
- b. Seleccione [Modo Red]. Pulse **OK**.
- c. Seleccione [Modo Direct]. Pulse **OK**.

El icono de Wireless Direct,  o  aparece en la pantalla LCD.

2. En la impresora, pulse **Menu**; luego, pulse ▲ o ▼ para seleccionar lo siguiente:

- a. Seleccione [WLAN]. Pulse **OK**.
- b. Seleccione [WLAN (Act./Desact.)]. Pulse **OK**.
- c. Seleccione [Act.]. Pulse **OK**.
- d. Seleccione [WLAN]. Pulse **OK**.
- e. Seleccione [Estado de WLAN]. Pulse **OK**.
- f. Seleccione [Modo Direct]. Pulse **OK**.

El SSID y la contraseña de la impresora aparecen en la pantalla LCD.

3. Utilice su computadora o dispositivo móvil para seleccionar el SSID de la impresora e introduzca la contraseña, si se requiere.

- SSID: DIRECT-(últimos 5 dígitos del número de serie)\_TD-2350###

El número de serie está ubicado en la parte inferior o dentro de la impresora.

- Contraseña: \*\*\*\*\*

Siendo \*\*\*\*\* los ocho dígitos de la contraseña de Wireless Direct que se indican en la etiqueta que se encuentra en la parte inferior de la impresora como "WDP".

## NOTA

- La Herramienta de configuración de la impresora también le permite aplicar la configuración de red a múltiples impresoras.
- No puede conectarse a Internet mediante Wi-Fi mientras usa Wireless Direct. Para usar Internet, conéctese utilizando el punto de acceso/enrutador Wi-Fi (modo Infraestructura).
- Recomendamos configurar una nueva contraseña de Wireless Direct utilizando la Herramienta de configuración de la impresora para protegerla de acceso no autorizado.

## Uso de WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

1. Confirme que su punto de acceso/enrutador Wi-Fi incluya el símbolo de WPS.



2. Coloque la impresora dentro del rango del punto de acceso/enrutador Wi-Fi.

El alcance puede variar en función del entorno. Consulte las instrucciones proporcionadas con su punto de acceso/enrutador Wi-Fi.

3. Pulse el botón WPS en su punto de acceso/enrutador Wi-Fi.

4. En la impresora, pulse **Menu**; luego, pulse ▲ o ▼ para seleccionar lo siguiente:

- a. Seleccione [WLAN]. Pulse **OK**.
- b. Seleccione [Botón Push de WPS] o [Código PIN de WPS]. Pulse **OK**.
- c. Si aparece el menú Selección, seleccione [Iniciar].
- d. Pulse **OK**.

Una vez establecida la conexión, el icono de WLAN aparece en la pantalla LCD de su impresora. Las computadoras y los dispositivos móviles que están en la misma red que la impresora tendrán acceso a la impresora.



- 
- La impresora tratará de conectarse mediante WPS durante dos minutos. Si pulsa **OK** durante ese tiempo, la impresora seguirá intentando conectarse durante otros dos minutos.
  - Si su computadora o dispositivo móvil es compatible con el método de autenticación de PIN, seleccione [Código PIN de WPS] para más seguridad.
- 



### Información relacionada

- [Conecte la impresora a una computadora](#)

#### Información adicional:

- [Confirmar configuración de la impresora](#)
  - [Restablecer la impresora](#)
-

## Conectar la impresora a una computadora mediante LAN con cable

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

Para usar una dirección IP estática para conectar su impresora a una conexión LAN con cable, instale los controladores de la impresora y la herramienta de configuración de la impresora, y luego especifique la configuración de la conexión LAN con cable.

### Cable de red

Use un cable de par trenzado blindado (STP) de categoría 5 (o superior) para la red Fast Ethernet 10BASE-T o 100BASE-TX.

### IMPORTANTE

No conecte este producto a ninguna conexión LAN que pueda recibir sobrevoltajes.

1. Asegúrese de que el ajuste de LAN inalámbrica de su impresora esté desactivado.
2. Si aparecen instrucciones en pantalla durante la instalación, asegúrese de que la impresora esté apagada antes de conectar el cable LAN.
3. Conecte el cable LAN al puerto LAN en la parte posterior de la impresora.
4. Encienda la impresora.



### Información relacionada

- [Conecte la impresora a una computadora](#)

## Conexión de la impresora a una computadora mediante una conexión a Bluetooth

**Modelos relacionados:** TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA

1. En la impresora, pulse **Menu**; luego, pulse ▲ o ▼ para seleccionar lo siguiente:
  - a. Seleccione [Bluetooth]. Pulse **OK**.
  - b. Seleccione [Bluetooth (Act./Desact.)]. Pulse **OK**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar [Activado]. Pulse **OK**.  
 aparece en la pantalla LCD.
3. Utilice el software de administración de Bluetooth del dispositivo para detectar la impresora. Seleccione el nombre de la impresora.
4. Cuando la impresora esté correctamente conectada, los colores de los iconos cambiarán de  a .



TD-2350DSA: Según el modelo, aparecerán los íconos de Bluetooth como  para .



### Información relacionada

- [Conecte la impresora a una computadora](#)

## Conexión de la impresora a una computadora mediante RS-232C

La conexión con RS-232C requiere el uso de un cable de conversión especial (PA-SCA-002).

1. Inicie la Herramienta de configuración de la impresora.  
Haga clic en **Inicio > Brother > Printer Setting Tool**.
2. Haga clic en **Configuración de P-touch Template > Configuración de comunicación**.
3. Ajuste los parámetros en la ventana **Configuración de comunicación** de la siguiente manera:

<b>Baud rate</b>	Desde <b>4800</b> bps hasta <b>115200</b> bps
<b>Bit Length</b>	<b>7</b> bits o <b>8</b> bits
<b>Parity</b>	<b>None</b> , <b>Odd</b> , o <b>Even</b>
<b>Busy Control</b>	<b>DTR</b> o <b>XON/XOFF</b>



Se deben cambiar otros ajustes de la configuración, como la tasa de baudios, para utilizar la conexión RS-232C. Los ajustes de la configuración del puerto serial de la impresora se muestran en la tabla anterior.

4. Haga clic en el botón **Set (Conjunto)** para guardar los parámetros.



### Información relacionada

- [Conecte la impresora a una computadora](#)

## Crear e imprimir etiquetas mediante la computadora

- Cree e imprima etiquetas con P-touch Editor (Windows)
- Consejos para obtener mejores resultados de impresión al utilizar P-touch Editor
- Crear e imprimir etiquetas sin instalar software ni controladores
- Impresión de etiquetas en varias impresoras para reducir el tiempo de impresión (Windows)
- Imprimir las etiquetas de códigos de barras con la impresión recortada (Windows, solo impresora de 300 DPI)
- Imprimir etiquetas con el controlador de la impresora (Windows)

## Cree e imprima etiquetas con P-touch Editor (Windows)

Para utilizar la impresora con la computadora Windows, instale el controlador de la impresora de su modelo y P-touch Editor en la computadora.

Para ver los controladores y el software más recientes, vaya a la página **Descargas** de su modelo en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

### 1. Inicie P-touch Editor .

Haga clic en **Inicio > Brother P-touch > P-touch Editor** o haga doble clic en el icono **P-touch Editor** en el escritorio.

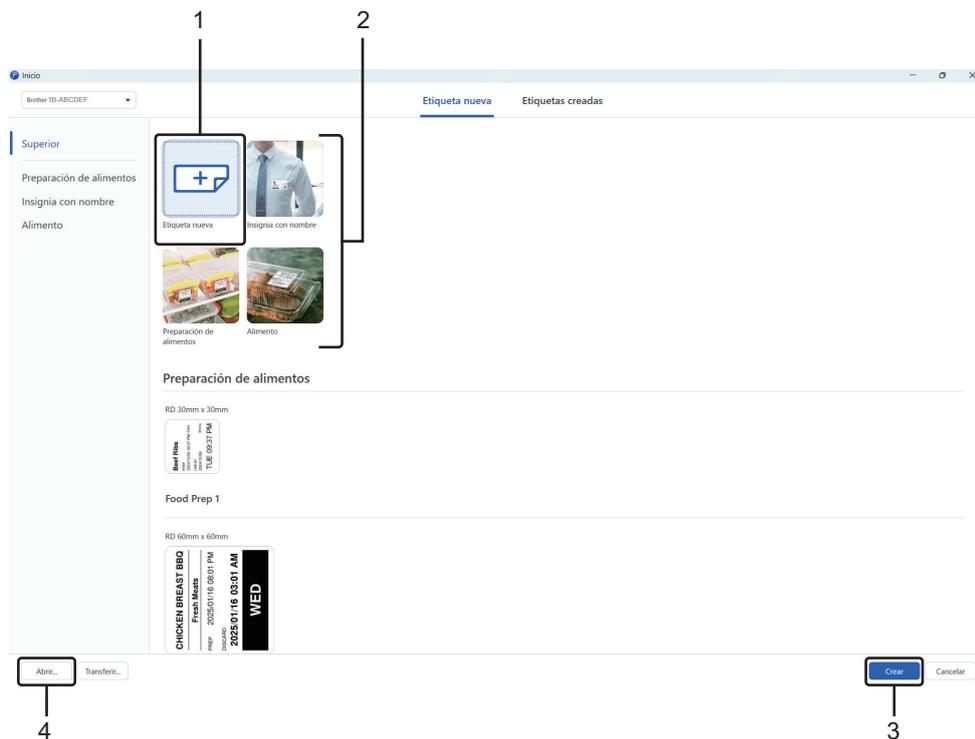
## NOTA

Según el sistema operativo de su computadora, es posible que se cree la carpeta Brother P-touch.

### 2. Asegúrese de que el nombre de su modelo está seleccionado en la pantalla de inicio.

### 3. Realice una de las siguientes acciones:

- Para crear un nuevo diseño, haga clic en la pestaña **Etiqueta nueva** y, después, pulse el botón **Etiqueta nueva** (1).
- Para crear un nuevo diseño con un diseño actual, haga clic en la pestaña **Etiqueta nueva** y, después, pulse el botón de categoría (2), seleccione una plantilla y, a continuación, haga clic en **Crear** (3).
- Para abrir un diseño existente, haga clic en **Abrir** (4).



### 4. Haga clic en el icono **Imprimir**.

### 5. Seleccione la configuración de impresión que desee y haga clic en **Imprimir**.



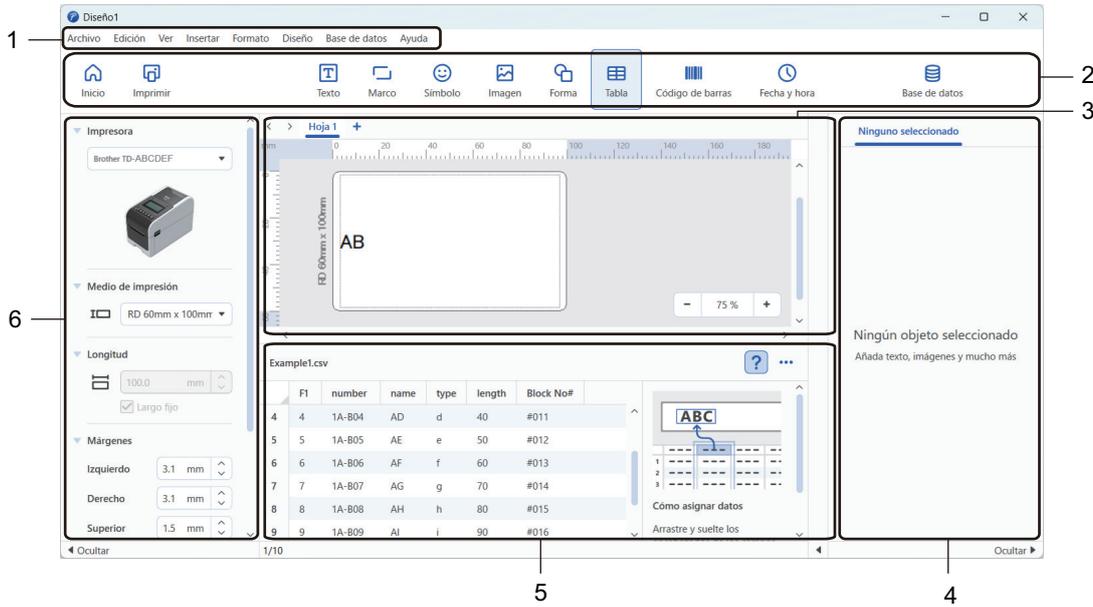
Para cambiar cómo se inicia P-touch Editor, abra P-touch Editor y haga clic en **Archivo > Opciones**. Seleccione la opción **Modo** en la parte izquierda de la pantalla y, después, seleccione la opción **Oficina doméstica/oficina** o **Eléctrico/Red**. Haga clic en **Aceptar** para aplicar la configuración.



## Información relacionada

- Crear e imprimir etiquetas mediante la computadora
- Ventana principal de P-touch Editor (Windows)

## Ventana principal de P-touch Editor (Windows)



1. Barra de menú
2. Barra de herramientas
3. Ventana de diseño
4. Inspector de objetos
5. Área de conexión con la base de datos
6. Inspector de etiqueta



### Información relacionada

- [Cree e imprima etiquetas con P-touch Editor \(Windows\)](#)

## Consejos para obtener mejores resultados de impresión al utilizar P-touch Editor

### 1. Sustitución de fuentes

Al crear una plantilla de etiqueta en P-touch Editor, si utiliza una fuente que la impresora no admite, esta sustituirá una de sus fuentes integradas y el resultado de la impresión será diferente de la imagen de la etiqueta que se muestra en P-touch Editor.

Para evitar la sustitución de fuentes, seleccione una fuente que ya esté instalada en la impresora o transfiera la fuente que desea usar a la impresora.

Para saber cómo transferir las fuentes, visite la página de su modelo **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** en [support.brother.com](http://support.brother.com).

### 2. Otros factores

Otros factores pueden hacer que los resultados de la impresión difieran de la imagen de la etiqueta que se muestra en P-touch Editor. Para obtener más información, visite la página de su modelo **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** en [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Información relacionada

- [Crear e imprimir etiquetas mediante la computadora](#)

## **Crear e imprimir etiquetas sin instalar software ni controladores**

- [Impresión mediante una interfaz USB \(modo de almacenamiento masivo\)](#)
- [Notas sobre la impresión de imágenes sin usar el controlador de la impresora](#)

## Impresión mediante una interfaz USB (modo de almacenamiento masivo)

La función de almacenamiento masivo le permite enviar un archivo a través de la interfaz USB sin instalar un controlador de la impresora.

Esta función es útil para:

- Aplicar la configuración de la impresora guardada en un archivo de comando (formato de archivo BIN) y agregar plantillas (formato de archivo BLF) a su impresora sin usar herramientas de software. Ambos tipos de archivo deben ser distribuidos por un administrador.
  - La ejecución de comandos sin instalar el controlador de la impresora.
  - Usar un dispositivo con un sistema operativo (incluidos los sistemas operativos que no sean Windows) que admita la función de host USB para imprimir y transmitir datos.
1. Confirme que la impresora esté apagada.
  2. Realice una de las siguientes acciones:
    - TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA: mantenga pulsado **OK** y  al mismo tiempo hasta que el LED de alimentación se ilumine en verde y aparezca [Modo de almacenam masivo] en la pantalla LCD.
    - TD-2310D/TD-2320D/TD-2320DF: mantenga pulsado  y  al mismo tiempo hasta que el LED de encendido parpadee en verde.
  3. Conecte la computadora o el dispositivo móvil a la impresora mediante USB.

El área de almacenamiento masivo de la impresora aparece como una carpeta en la pantalla de la computadora o el dispositivo.



Si el área de almacenamiento masivo no aparece automáticamente, consulte las instrucciones del sistema operativo de su computadora o dispositivo móvil para obtener información sobre el acceso al área de almacenamiento masivo.

4. Arrastre y suelte el archivo que desee copiar al área de almacenamiento masivo.
5. Realice una de las siguientes acciones:
  - TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA: Pulse **OK**.  
Se ejecuta el archivo de comando, durante el cual la luz LED de estado parpadea en color verde. Al terminar, la luz LED de encendido se enciende en verde.
  - TD-2310D/TD-2320D/TD-2320DF: Pulse .  
Se ejecuta el archivo de comando, durante el cual la luz LED de estado parpadea en color verde. Al terminar, la luz LED de encendido se enciende en verde.
6. Para desactivar el modo de almacenamiento masivo, apague la impresora.

### NOTA

- Cuando se apaga la impresora, el modo de Almacenamiento masivo se desactiva y se eliminan todos los archivos que se encuentren en el área de almacenamiento masivo.
- Esta función admite únicamente archivos BIN, BLF y JPG.
- No cree carpetas en el área de almacenamiento masivo. Si se crea una carpeta, no se podrá acceder a los archivos de esa carpeta.
- La capacidad máxima del almacenamiento masivo es de 16 MB.
- Si se copian múltiples archivos, es posible que no se puedan ejecutar los comandos.
- Solo está disponible la conexión USB mientras la impresora está en modo de Almacenamiento masivo.
- No acceda a otros archivos del área de almacenamiento masivo al ejecutar un archivo copiado.



## Información relacionada

- [Crear e imprimir etiquetas sin instalar software ni controladores](#)

## Notas sobre la impresión de imágenes sin usar el controlador de la impresora

El modo de Almacenamiento masivo es compatible con la impresión de imágenes JPEG. La impresora convierte los archivos JPEG en color en imágenes en blanco y negro usando el proceso de interpolado, lo que podría provocar imágenes borrosas. Para mejorar la calidad de la imagen, evite desactivar funciones que realicen un preprocesamiento de las imágenes.



TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA:

La impresora admite el perfil Object Push (OPP) en la impresión mediante Bluetooth.

- Solo se pueden imprimir las imágenes JPEG; esta función está limitada a los archivos con la extensión .jpg.
  - El tamaño máximo del archivo es de 16 MB (2 MB cuando se utilice la función de almacenamiento masivo).
  - La resolución máxima es la siguiente:
    - Impresoras con resolución de impresión de 203 dpi:  
Alto x ancho = 24.000 x 472 puntos
    - Impresoras con resolución de impresión de 300 dpi:  
Alto x ancho = 36.000 x 696 puntos
- Si se exceden estos límites, la impresora rechazará los datos y no imprimirá la imagen.
- La impresión es de 1 píxel = 1 punto.
  - Esta impresora realiza un procesamiento binario (binario simple) para imprimir la imagen.
  - Las imágenes se imprimen con las proporciones de altura a ancho de los datos originales.



### Información relacionada

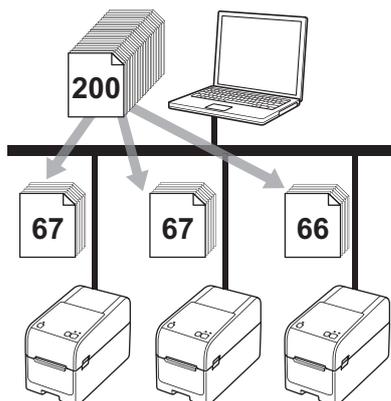
- [Crear e imprimir etiquetas sin instalar software ni controladores](#)

## Impresión de etiquetas en varias impresoras para reducir el tiempo de impresión (Windows)

Al imprimir un gran número de etiquetas, la impresión se puede distribuir entre varias impresoras para reducir el tiempo de impresión.



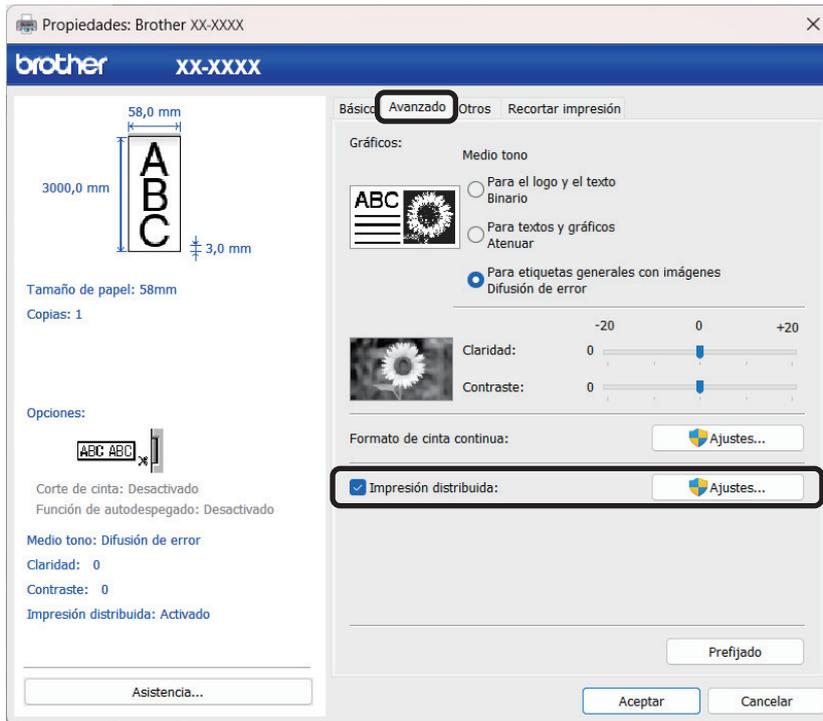
- La función de impresión distribuida solo se puede usar en impresoras con el mismo número de modelo.
- El número de páginas se divide entre las impresoras seleccionadas. Si el número de páginas especificado no se puede dividir de forma pareja entre las impresoras, se divide en el orden de las impresoras según se muestra.



- Tal vez no sea posible detectar información para una impresora conectada a través de un centro USB o servidor de impresión. Antes de imprimir, ingrese la configuración de forma manual y verifique si la impresora se puede usar para imprimir.
- TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA:  
Según si se usa o no un enrutador y las características de seguridad que se emplean, como un firewall, tal vez no se pueda usar esta función.
- Recomendamos realizar una prueba de conexión para su entorno de funcionamiento. Comuníquese con el gerente o administrador de tecnología de la información para obtener ayuda.

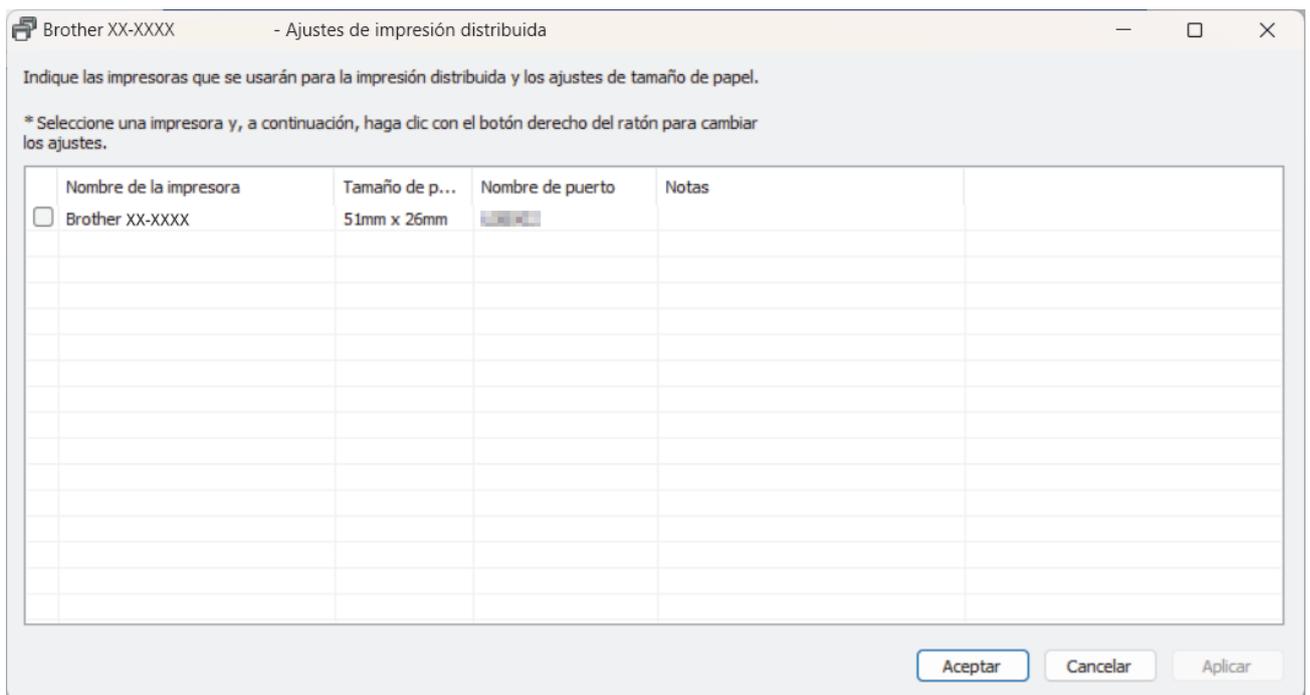
1. En P-touch Editor, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
2. Haga clic en **Propiedades**.

- Haga clic en la pestaña **Avanzado** y seleccione la casilla de verificación **Impresión distribuida**. Luego, haga clic en **Ajustes**.



Aparece el cuadro de diálogo **Ajustes de impresión distribuida**.

- Seleccione las impresoras que desea usar para distribuir las impresiones.



TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA:

Si hay varias impresoras conectadas, puede encontrar la impresora que desea mediante el número de puerto. El 123456abcdef en BRN123456abcdef en el nombre del puerto indica la dirección MAC/dirección Ethernet de la impresora de etiquetas. La dirección MAC/dirección Ethernet se puede verificar imprimiendo la información de configuración la impresora.

- Haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora o impresoras seleccionadas, y luego haga clic en **Ajustes**. Desde la **Tamaño de papel** lista del menú desplegable, seleccione el tamaño de la etiqueta. Si se seleccionaron múltiples impresoras, se aplica la misma configuración de tamaño de etiqueta a todas las impresoras seleccionadas.
- Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo de configuración de tamaño de la etiqueta.

- 
7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Ajustes de impresión distribuida**.  
Se completó la configuración.
  8. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
  9. Comenzar a imprimir.



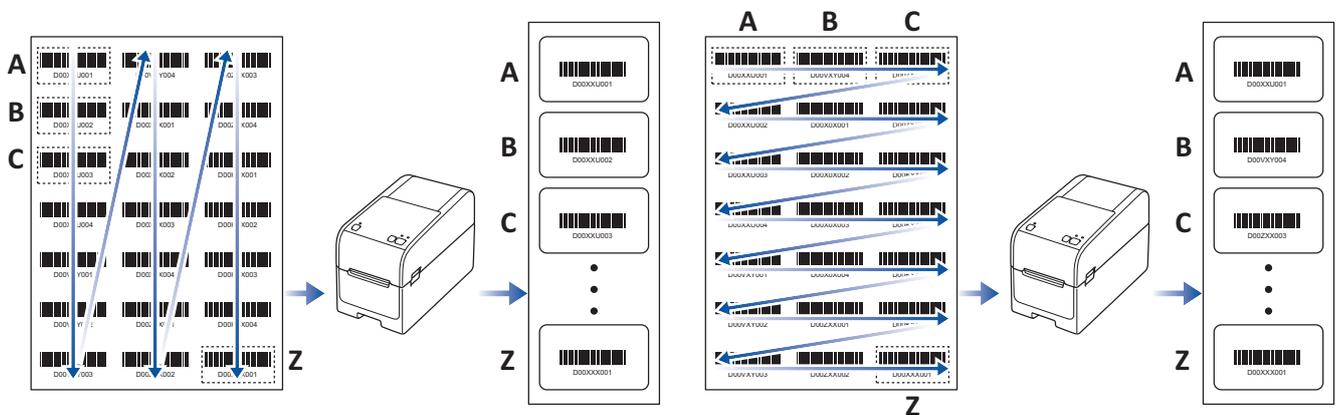
### Información relacionada

- [Crear e imprimir etiquetas mediante la computadora](#)
-

Inicio > [Crear e imprimir etiquetas mediante la computadora](#) > Imprimir las etiquetas de códigos de barras con la impresión recortada (Windows, solo impresora de 300 DPI)

## Imprimir las etiquetas de códigos de barras con la impresión recortada (Windows, solo impresora de 300 DPI)

Puede imprimir uno o varios códigos de barras desde un archivo PDF tamaño A4 o carta. La característica Recortar impresión identifica automáticamente y luego corta de forma individual e imprime los códigos de barras que especificados.



- La función Recortar e imprimir está disponible solo cuando se imprime desde un controlador de la impresora con Windows y no se puede ejecutar con P-touch Editor.
- La precisión de la característica Recortar e imprimir depende del entorno del usuario, el material de impresión y el contenido de la etiqueta.
- Se recomiendan códigos de barras transparentes y en blanco y negro.
- Si las condiciones no son óptimas, es posible que algunas etiquetas no se impriman correctamente o difieran de los datos originales.
- Para obtener más información, visite la Página web de soporte de Brother en [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Información relacionada

- [Crear e imprimir etiquetas mediante la computadora](#)
  - [Códigos de barras compatibles con Recortar e imprimir \(Windows\)](#)
  - [Documento de códigos de barras compatible con Recortar e imprimir \(Windows\)](#)
  - [Imprimir las etiquetas de códigos de barras con la impresión recortada \(Windows, solo impresora de 300 DPI\)](#)

Inicio > Crear e imprimir etiquetas mediante la computadora > Imprimir las etiquetas de códigos de barras con la impresión recortada (Windows, solo impresora de 300 DPI) > Códigos de barras compatibles con Recortar e imprimir (Windows)

## Códigos de barras compatibles con Recortar e imprimir (Windows)

### Especificación de código de barras

Propiedad	Especificación
Ancho vertical	5 mm (0,2") (mínimo)
Ancho horizontal	La barra más angosta: 0,5 mm (0,02") (Mínimo)
Margen	10 veces el ancho de barra más angosto (mínimo)
Color	Negro
Color de fondo	Blanco
Ancho de la celda (barra más ancha)	0,5 mm (0,02") (mínimo)

- Código 39/ Código 3 de 9
- ITF/ITF-14/Intercalado 2 de 5
- GS1-128 (UCC/ EAN-128)
- Codabar (Código 2 de 7, NW-7)
- CÓDIGO 93
- CÓDIGO 128
- UPC-A
- UPC-E
- JAN-8/ EAN-8
- JAN-13/ EAN-13
- Código QR
- PDF417
- MaxiCode

### ✓ Información relacionada

- [Imprimir las etiquetas de códigos de barras con la impresión recortada \(Windows, solo impresora de 300 DPI\)](#)

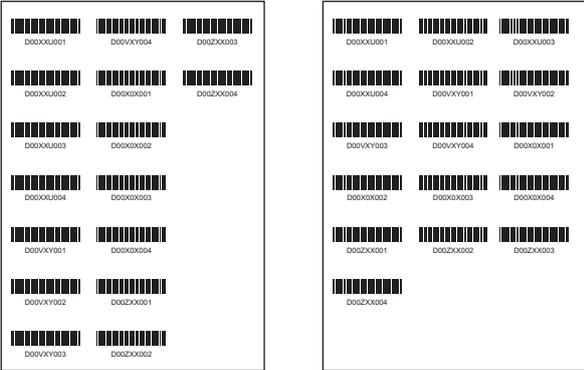
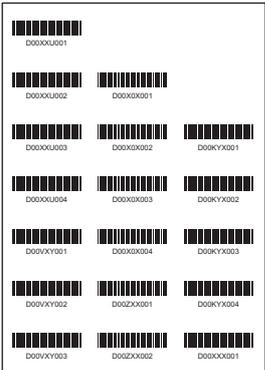
## Documento de códigos de barras compatible con Recortar e imprimir (Windows)

Para usar la función Recortar e imprimir, cree un documento de código de barras y guárdelo como archivo PDF. Asegúrese de que el PDF del código de barras final cumpla con los siguientes requisitos:

### Condiciones del código de barras para etiquetas de productos

Artículo	Estado
Número de código de barras total	Entre 1 y 99 códigos de barras
Tipo de código de barras	Usar solo códigos de barras compatibles con la función Recortar e imprimir.
Posición del código de barras	<p>Asegúrese de que los códigos de barras no estén inclinados ni en ángulo. Deben ser paralelos a la parte superior e inferior de cada hoja.</p> <p>Existen dos formas de organizar los códigos de barras: uno que priorice la dirección vertical y otro, la dirección horizontal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando la dirección vertical es prioridad, los códigos de barras comienzan en la esquina superior izquierda y se despliegan hacia abajo en la columna inferior, y continúan en la parte superior de la siguiente columna a la derecha.</li> <li>• Cuando la dirección horizontal es prioridad, los códigos de barras comienzan en la esquina superior izquierda y se despliegan hacia abajo en la fila derecha, y continúan en el extremo izquierdo de la siguiente fila.</li> </ul>

### Diseño de código de barras para etiquetas de productos

Diseño de código de barras correcto	Diseño de código de barras incorrecto
	<p>(no alineado con el margen superior)</p> 



#### Información relacionada

- [Imprimir las etiquetas de códigos de barras con la impresión recortada \(Windows, solo impresora de 300 DPI\)](#)

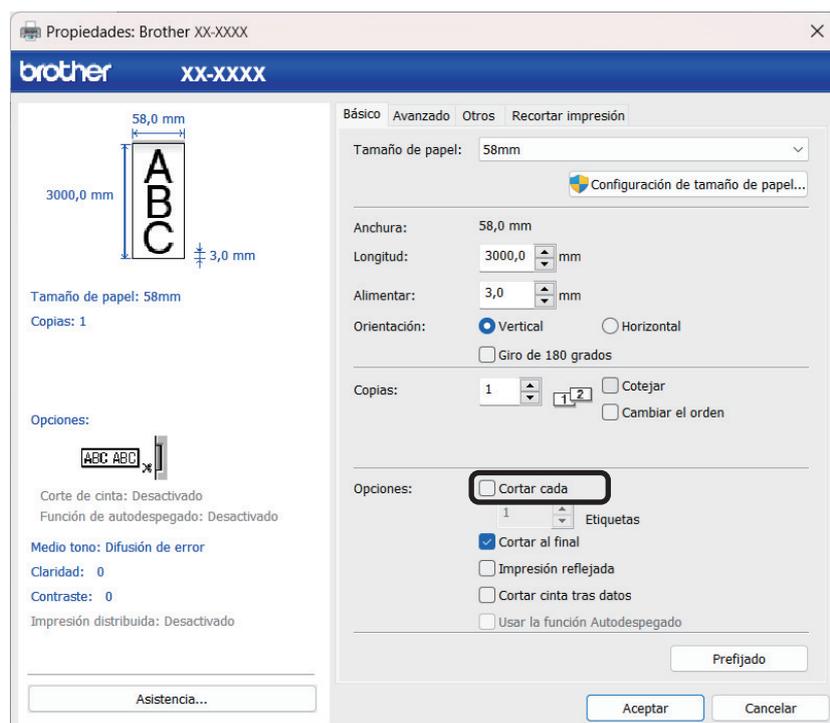
Inicio > Crear e imprimir etiquetas mediante la computadora > Imprimir las etiquetas de códigos de barras con la impresión recortada (Windows, solo impresora de 300 DPI) > Imprimir las etiquetas de códigos de barras con la impresión recortada (Windows, solo impresora de 300 DPI)

## Imprimir las etiquetas de códigos de barras con la impresión recortada (Windows, solo impresora de 300 DPI)

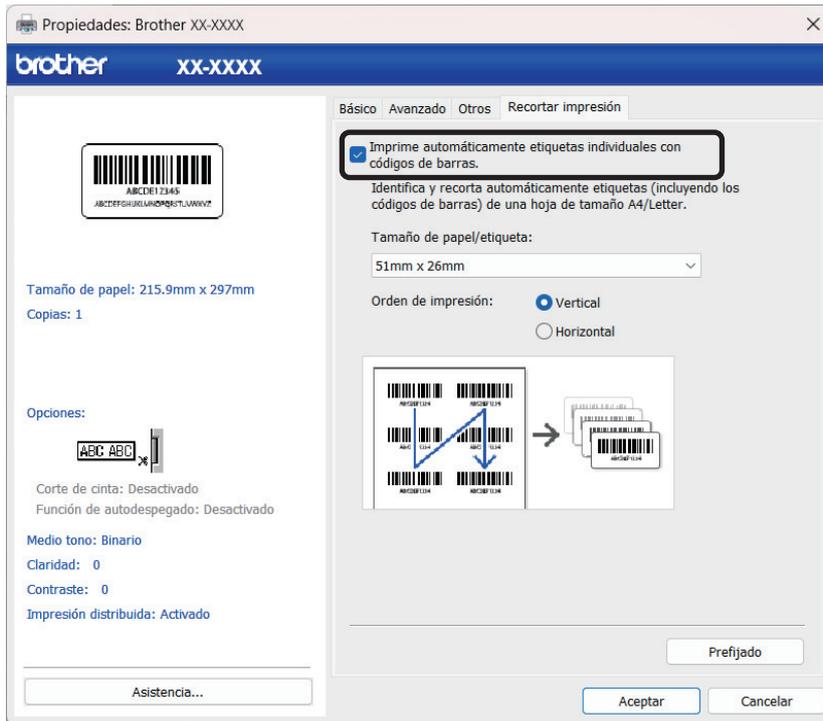
TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA: Confirme que la impresora esté conectada a una computadora o a un dispositivo móvil a través de un cable USB o una conexión de red.

TD-2310D: Confirme que la impresora esté conectada a una computadora o a un dispositivo móvil a través de un cable USB.

1. Abra el archivo PDF con el documento del código de barras que desea imprimir.
2. Haga clic en **Archivo > Imprimir**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Impresora** y luego seleccione su impresora.
4. En la sección **Dimensiones y gestión de páginas**, seleccione el botón de radio **Tamaño real**.
5. Debajo de **Orientación**, seleccione el botón de radio **Vertical**.
6. Haga clic en **Propiedades**.
7. Haga clic en la pestaña **Básico** y realice alguna de las siguientes acciones:
  - Para etiquetas precortadas, desmarque la casilla de verificación **Cortar cada**.
  - Para rollos continuos, seleccione la casilla de verificación **Cortar cada**.



8. Haga clic en la pestaña **Recortar impresión** y seleccione la casilla de verificación **Imprime automáticamente etiquetas individuales con códigos de barras**.



9. Haga clic en la lista desplegable **Tamaño de papel/etiqueta** y luego seleccione el tamaño de etiqueta o papel que vaya a usar.
10. Haga clic en **Aceptar**.
11. Imprima desde la pantalla de impresión de la aplicación.



- No agrande ni reduzca el tamaño de la hoja del código de barras. Es posible que los códigos de barras no se identifiquen correctamente.
- Cuando imprima desde Acrobat Reader®, haga lo siguiente:
  - En la sección **Dimensiones y gestión de páginas**, desmarque la casilla de verificación **Elegir fuente de papel según tamaño de página de PDF**.
  - Debajo de **Orientación**, seleccione el botón de radio **Vertical**.



### Información relacionada

- [Imprimir las etiquetas de códigos de barras con la impresión recortada \(Windows, solo impresora de 300 DPI\)](#)

## Imprimir etiquetas con el controlador de la impresora (Windows)

1. Abra el documento que desea imprimir.
2. Conecte la impresora a una computadora mediante USB, Bluetooth o Wi-Fi.
3. Cargue papel.
4. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
5. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón de propiedades o preferencias de impresión. Aparece la ventana del controlador de la impresora.
6. Cambie la configuración del controlador de la impresora, si es necesario.
7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Complete la operación de impresión.



- Si el papel queda torcido después de que la impresora tire de él para llevarlo a la posición inicial, abra completamente la cubierta de liberación, retire el papel, cierre la cubierta y cargue el papel nuevamente.
- Para imprimir una imagen JPEG sin utilizar el controlador de la impresora >> *Información adicional: Notas sobre la impresión de imágenes sin usar el controlador de la impresora*

### Impresiones más claras o más oscuras

Puede hacer que las impresiones queden más claras o más oscuras ajustando la configuración de la densidad de impresión en el cuadro de diálogo del controlador de la impresora o en la herramienta de configuración de la impresora.

Más información >> *Información adicional: Cambiar la configuración de la impresora con la herramienta de configuración de la impresora (Windows)*



### Información relacionada

- [Crear e imprimir etiquetas mediante la computadora](#)

#### Información adicional:

- [Notas sobre la impresión de imágenes sin usar el controlador de la impresora](#)
- [Cambiar la configuración de la impresora con la herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)

## Imprimir etiquetas con dispositivos móviles

- [Aplicaciones de impresión compatibles](#)
- [Información general sobre AirPrint](#)
- [Transferir las plantillas creadas en una computadora a la impresora mediante un dispositivo móvil](#)

## Aplicaciones de impresión compatibles

Brother ofrece varias aplicaciones para usar con su impresora, incluidas aplicaciones para imprimir directamente desde su iPhone, iPad, iPod touch y dispositivos móviles Android™ y aplicaciones para transferir datos de forma inalámbrica, como plantillas, símbolos y bases de datos creadas mediante una computadora, a su impresora.

Descargue estas aplicaciones gratuitas de Brother desde Google Play™ o App Store:

### Dispositivos iOS

Software	Características
SDK de impresión	Descargue el kit de desarrollo de software (SDK) desde el Centro de Desarrollo de Brother ( <a href="https://support.brother.com/g/s/es/dev/en/index.html">https://support.brother.com/g/s/es/dev/en/index.html</a> ).
Mobile Transfer Express	Esta aplicación permite usar un dispositivo móvil para descargar bases de datos y diseños creados en una computadora mediante P-touch Editor y guardados en un servicio en la nube, y enviarlos a la impresora. Descargue esta aplicación de Brother desde App Store.
AirPrint	AirPrint le permite imprimir desde un dispositivo Apple (iPad, iPhone o iPod touch) sin instalar software adicional.
Mobile Deploy	Utilice este software para realizar actualizaciones de la configuración y el firmware de las impresoras mediante un dispositivo móvil. Este software enviará los archivos de actualización de la impresora cargados en Google Drive, OneDrive, DropBox, o en un servidor HTTP(S) a las impresoras de destino. Descargue esta aplicación de Brother desde App Store.
Smooth Print	Use esta aplicación para imprimir etiquetas o recibos desde dispositivos móviles iOS a impresoras Brother. Smooth Print funciona desde la aplicación web del usuario o desde una aplicación móvil mediante un esquema URL.

### Dispositivos Android

Software	Características
SDK de impresión	Descargue el kit de desarrollo de software (SDK) desde el Centro de Desarrollo de Brother ( <a href="https://support.brother.com/g/s/es/dev/en/index.html">https://support.brother.com/g/s/es/dev/en/index.html</a> ).
Mobile Transfer Express	Esta aplicación permite usar un dispositivo móvil para descargar bases de datos y diseños creados en una computadora mediante P-touch Editor y guardados en un servicio en la nube, y enviarlos a la impresora. Descargue esta aplicación de Brother desde Google Play.
Print Service Plugin	Le permite imprimir desde un dispositivo Android. Para utilizar un material de impresión personalizado, guarde el archivo de información del material de impresión (archivo BIN) en la siguiente carpeta: Android/data/com.brother.printservice/files/Documents
Mobile Deploy	Le permite realizar actualizaciones de las configuraciones y el firmware de impresoras usando un dispositivo móvil. Este software enviará los archivos de actualización de la impresora cargados en Google Drive, OneDrive, DropBox o en un servidor HTTP(S) a las impresoras de destino. Descargue esta aplicación de Brother desde Google Play.
Smooth Print	Smooth Print es una aplicación para imprimir etiquetas o recibos desde los dispositivos móviles Android a las impresoras Brother. Funciona desde la aplicación web del usuario o desde una aplicación móvil mediante un esquema URL.



### Información relacionada

- [Imprimir etiquetas con dispositivos móviles](#)

## Información general sobre AirPrint

AirPrint es una solución de impresión para sistemas operativos Apple que permite imprimir fotos, mensajes de correo electrónico, páginas web y documentos de forma inalámbrica desde dispositivos iPad, iPhone y iPod touch sin necesidad de instalar un controlador.

Para obtener más información, visite el sitio web de Apple.

El uso del distintivo Works with Apple implica que un accesorio se ha diseñado para funcionar específicamente con la tecnología identificada en el distintivo, así como que el desarrollador ha certificado que cumple los estándares de rendimiento de Apple.



### Información relacionada

- [Imprimir etiquetas con dispositivos móviles](#)

## Transferir las plantillas creadas en una computadora a la impresora mediante un dispositivo móvil

Asegúrese de que Mobile Transfer Express está instalado en su dispositivo móvil.

Use P-touch Editor para crear datos de plantilla en formato BLF o PDZ, y guárdelos. Utilice Mobile Transfer Express para enviar el archivo guardado desde su dispositivo móvil hacia la impresora e imprimirlo.

1. Cree y guarde los datos de la plantilla usando P-touch Editor.
  - a. Haga clic en **Archivo** > **Transferir plantilla** y seleccione **Exportar**. Guarde el archivo en formato BLF o PDZ.



[Más información >> Información relacionada](#)

2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Guarde el archivo usando un servicio de almacenamiento en la nube y luego use la función Compartir del dispositivo móvil para compartir el archivo.
  - Envíe el archivo como adjunto de correo electrónico desde una computadora a un dispositivo móvil y luego guarde el archivo en el dispositivo móvil.
3. Conecte la impresora a su dispositivo móvil y luego inicie Mobile Transfer Express.

Aparecen los datos de la plantilla.
4. Seleccione la plantilla que desea imprimir y luego transfiera la plantilla a la impresora.



Para descargar un archivo desde un servicio de almacenamiento en la nube hacia su dispositivo móvil, debe conectar su dispositivo usando el modo Infraestructura. Al conectar su dispositivo móvil a la impresora usando el modo Infraestructura, puede transferir rápidamente los archivos descargados (solo archivos BLF).



### Información relacionada

- [Imprimir etiquetas con dispositivos móviles](#)

#### Información adicional:

- [Crear archivos de transferencia y archivos de paquete de transferencia \(Windows\)](#)

## Impresión independiente

**Modelos relacionados:** TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA

- Cree e imprima etiquetas con P-touch Editor (Windows)
- Transferir plantillas u otros datos de la computadora a la impresora (Windows)
- Transferir varios elementos de la computadora a la impresora (Windows)
- Transferir el diseño de la etiqueta a la impresora
- Invocar la plantilla transferida en la pantalla LCD de la impresora e imprimirla
- Cambiar la visualización de la pantalla en el modo táctil de plantillas

## Cree e imprima etiquetas con P-touch Editor (Windows)

Para utilizar la impresora con la computadora Windows, instale el controlador de la impresora de su modelo y P-touch Editor en la computadora.

Para ver los controladores y el software más recientes, vaya a la página **Descargas** de su modelo en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

### 1. Inicie P-touch Editor .

Haga clic en **Inicio** > **Brother P-touch** > **P-touch Editor** o haga doble clic en el icono **P-touch Editor** en el escritorio.

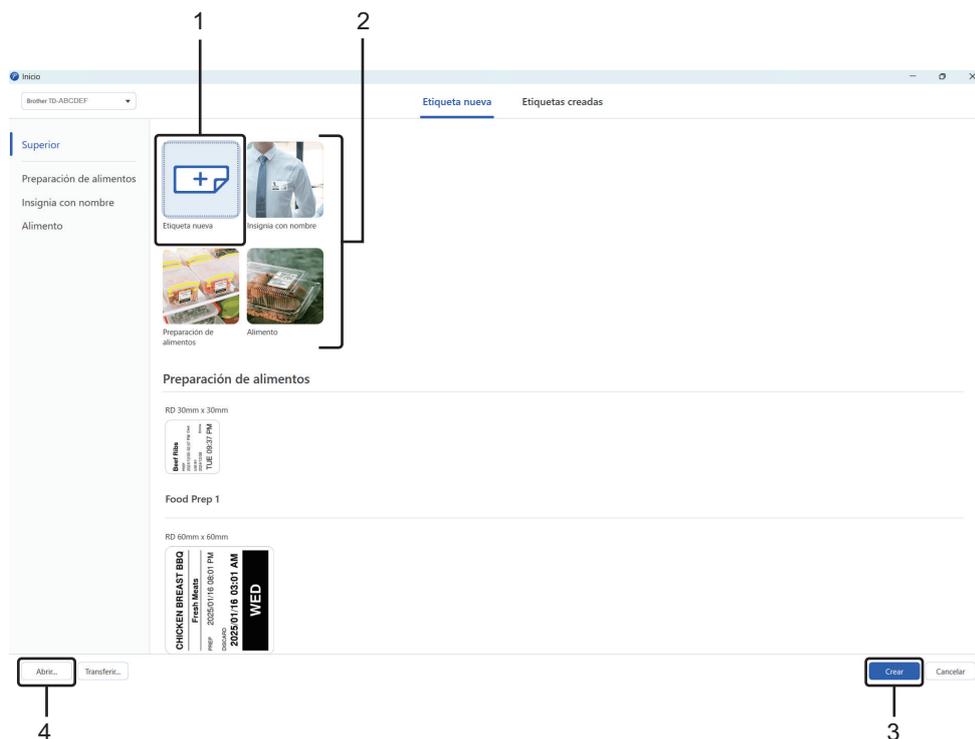
## NOTA

Según el sistema operativo de su computadora, es posible que se cree la carpeta Brother P-touch.

### 2. Asegúrese de que el nombre de su modelo está seleccionado en la pantalla de inicio.

### 3. Realice una de las siguientes acciones:

- Para crear un nuevo diseño, haga clic en la pestaña **Etiqueta nueva** y, después, pulse el botón **Etiqueta nueva** (1).
- Para crear un nuevo diseño con un diseño actual, haga clic en la pestaña **Etiqueta nueva** y, después, pulse el botón de categoría (2), seleccione una plantilla y, a continuación, haga clic en **Crear** (3).
- Para abrir un diseño existente, haga clic en **Abrir** (4).



### 4. Haga clic en el icono **Imprimir**.

### 5. Seleccione la configuración de impresión que desee y haga clic en **Imprimir**.



Para cambiar cómo se inicia P-touch Editor, abra P-touch Editor y haga clic en **Archivo** > **Opciones**. Seleccione la opción **Modo** en la parte izquierda de la pantalla y, después, seleccione la opción **Oficina doméstica/oficina** o **Eléctrico/Red**. Haga clic en **Aceptar** para aplicar la configuración.



## Información relacionada

- [Impresión independiente](#)

## Transferir plantillas u otros datos de la computadora a la impresora (Windows)

1. Conecte la impresora y la computadora con un cable USB y luego encienda la impresora.
2. Inicie P-touch Editor .

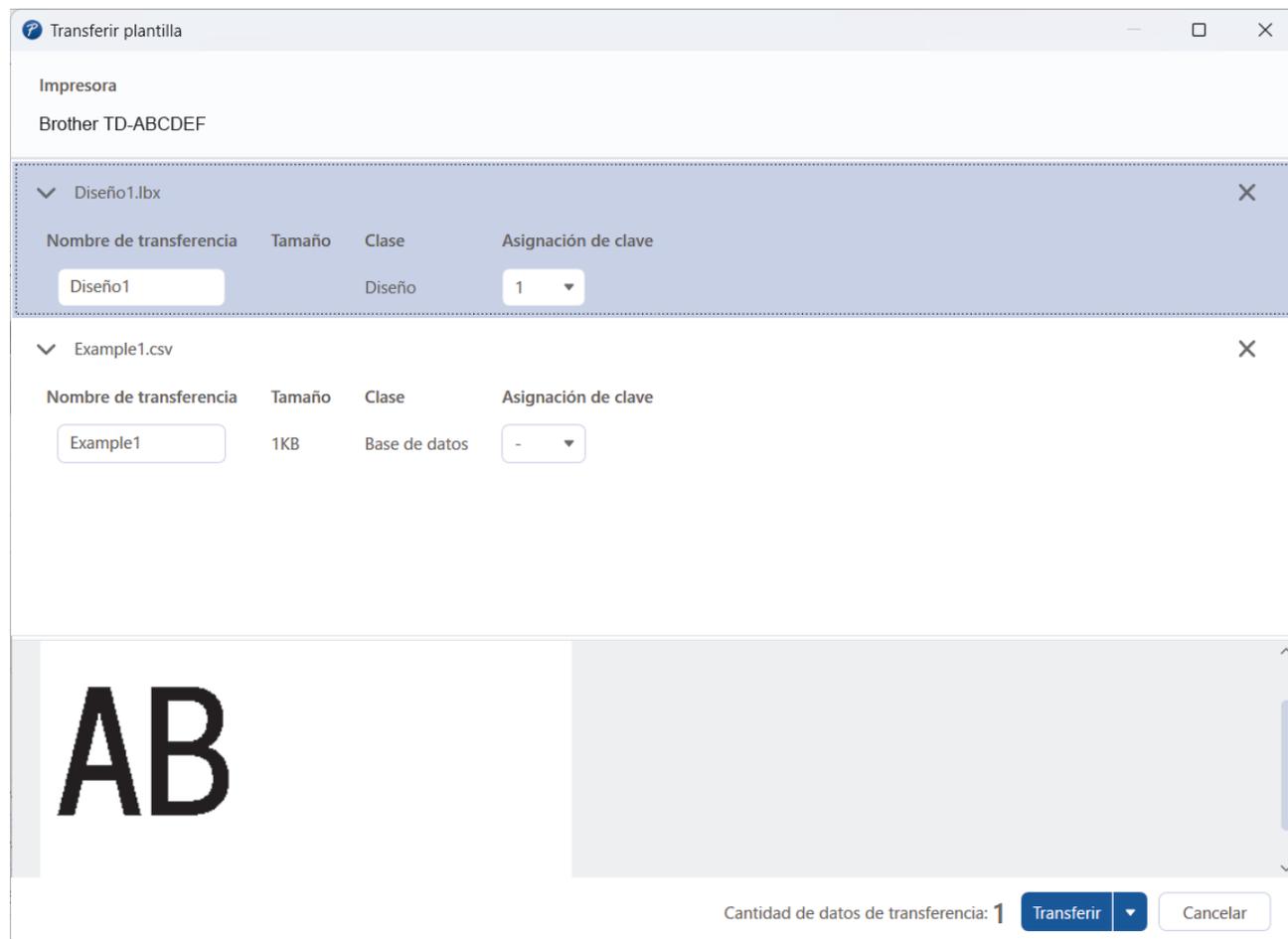
Haga clic en **Inicio > Brother P-touch > P-touch Editor** o haga doble clic en el icono **P-touch Editor** en el escritorio.

### NOTA

Según el sistema operativo de su computadora, es posible que se cree la carpeta Brother P-touch.

3. Asegúrese de que el nombre de su modelo está seleccionado en la pantalla de inicio.
4. Abra la plantilla que desea o cree un nuevo diseño.
5. Haga clic en **Archivo > Transferir plantilla**.

Aparecerá la ventana de transferencia. La plantilla u otros datos se enumeran en la ventana bajo **Nombre de transferencia**.



6. Para cambiar el número **Asignación de clave**, es decir, la ubicación del archivo en la impresora, que se asigna a una plantilla, haga clic en el archivo que desee y, a continuación, seleccione el número **Asignación de clave**.



Use los números de asignación de clave para buscar los archivos de las plantillas en su impresora.

---

## NOTA

- La base de datos no tiene asignado un número de asignación de clave.
- La impresora sobrescribirá cualquier plantilla previamente guardada que tenga el mismo número de Asignación de clave que una nueva plantilla que se le transfiera.

7. Para cambiar el nombre de transferencia de la plantilla u otros datos, haga clic en el elemento que desee y, a continuación, escriba el nuevo nombre.

El número de caracteres usados para el nombre del archivo varía según el modelo de impresora.

8. Desde la lista de archivos, seleccione la plantilla o los otros datos que desea transferir y haga clic en **Transferir**.

9. Haga clic en **Aceptar**.

Los elementos seleccionados se transferirán a la impresora.



---

Puede transferir varias plantillas u otros datos al mismo tiempo. Más información >> *Información adicional: Transferir varios elementos de la computadora a la impresora (Windows)*

---



### Información relacionada

- [Impresión independiente](#)
- [Imprimir etiquetas con el escáner de códigos de barras u otros dispositivos \(P-touch Template\)](#)
- [Transferir plantillas a la impresora con la computadora \(Windows\)](#)

#### Información adicional:

- [Transferir las plantillas creadas en una computadora a la impresora mediante un dispositivo móvil](#)
  - [Confirmar configuración de la impresora](#)
  - [Transferir varios elementos de la computadora a la impresora \(Windows\)](#)
-

## Transferir varios elementos de la computadora a la impresora (Windows)

Cuando transfiera varios elementos utilizando P-touch Editor, siga estas directrices.

Tipo de datos	Número máximo de elementos transferibles	Detalles sobre restricciones
Plantilla	255	Cada plantilla puede contener hasta 255 objetos (texto y códigos de barras).
Base de datos	255	<ul style="list-style-type: none"><li>Solo se pueden transferir archivos CSV.</li><li>Cada archivo CSV puede contener un máximo de 100 columnas y 65.000 registros.</li></ul>
Imagen (símbolos transferidos)	255	<ul style="list-style-type: none"><li>Solo se pueden transferir archivos *.bmp.</li><li>Se recomienda utilizar archivos *.bmp monocromáticos.</li><li>El tamaño límite es 1296 × 1296 píxeles.</li><li>Las imágenes anchas se recortarán.</li></ul>

La capacidad de almacenamiento ROM del usuario es de 8 MB para TD-2310D y de 32 MB para otros modelos.

1. Conecte la impresora y la computadora con un cable USB y luego encienda la impresora.
2. Inicie P-touch Editor .

Haga clic en **Inicio** > **Brother P-touch** > **P-touch Editor** o haga doble clic en el icono **P-touch Editor** en el escritorio.

### NOTA

Según el sistema operativo de su computadora, es posible que se cree la carpeta Brother P-touch.

3. Asegúrese de que el nombre de su modelo está seleccionado en la pantalla de inicio y, a continuación, haga clic en **Transferir**.
4. En la ventana **Transferir**, haga clic en **Examinar** y especifique los elementos que desea transferir. Los elementos especificados aparecen en la lista de archivos.
5. Asegúrese de que los elementos que desea transferir están seleccionados en la lista de archivos y, a continuación, haga clic en **Transferir**.
6. Haga clic en **Aceptar**. Los elementos seleccionados se transferirán a la impresora.



### Información relacionada

- [Impresión independiente](#)
- [Imprimir etiquetas con el escáner de códigos de barras u otros dispositivos \(P-touch Template\)](#)
- [Transferir plantillas a la impresora con la computadora \(Windows\)](#)

### Información adicional:

- [Transferir plantillas u otros datos de la computadora a la impresora \(Windows\)](#)

## Transferir el diseño de la etiqueta a la impresora

**Modelos relacionados:** TD-2350DSA

Transfiera una etiqueta creada en su computadora a su impresora si desea usar la pantalla LCD de la impresora para imprimir tantas etiquetas como sea necesario.

Use P-touch Editor para transferir datos a la impresora. Más información ►► *Información adicional: Transferir plantillas u otros datos de la computadora a la impresora (Windows)*



Antes de transferir los datos, asegúrese de que las pantallas LCD de la impresora muestren la pantalla de inicio (ya sea la pantalla de lista de plantillas o la pantalla táctil de plantillas).

Cuando las plantillas se transfieren a la impresora, las plantillas transferidas aparecen en la pantalla LCD, como se muestra en la ilustración. Este orden de visualización corresponde al número de asignación de clave de P-touch Transfer Manager y los números de asignación de clave ausentes se muestran en blanco en la pantalla LCD.



- Puede transferir hasta 255 plantillas a su impresora.
- Si transfiere una nueva plantilla con una clave igual a otra plantilla ya en la impresora, la nueva plantilla sobrescribirá a la anterior.



### Información relacionada

- [Impresión independiente](#)

#### Información adicional:

- [Transferir plantillas u otros datos de la computadora a la impresora \(Windows\)](#)

---

▲ Inicio > [Impresión independiente](#) > Invocar la plantilla transferida en la pantalla LCD de la impresora e imprimirla

## Invocar la plantilla transferida en la pantalla LCD de la impresora e imprimirla

**Modelos relacionados:** TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA

Imprima plantillas transferidas o predefinidas desde la pantalla LCD de la impresora sin conectarla a una computadora o a un dispositivo móvil.

- [Imprimir una plantilla no vinculada a una base de datos](#)
- [Imprima una plantilla vinculada a una base de datos](#)
- [Use la función de búsqueda para encontrar una plantilla o una base de datos en el modo de lista de plantillas](#)
- [Editar los objetos de las plantillas antes de la impresión](#)

## Imprimir una plantilla no vinculada a una base de datos

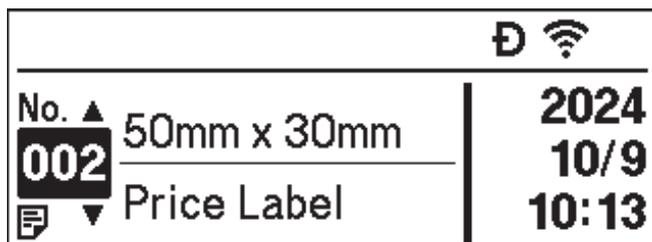
Modelos relacionados: TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA

>> TD-2350D/TD-2350DF

>> TD-2350DSA

### TD-2350D/TD-2350DF

1. Asegúrese de que la pantalla LCD esté en la pantalla de lista de plantillas como se muestra a continuación.



Si no lo está, inclúyala en la lista.

- a. Pulse **Menu**.
  - b. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar [Ajustes]. Pulse **OK**.
  - c. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar [Modo plantilla]. Pulse **OK**.
  - d. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar [Pant. lista de plantillas]. Pulse **OK**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar una plantilla y, a continuación, pulse **OK**.
  3. Pulse ▲ y ▼ para establecer el número de etiquetas que desea imprimir.



### NOTA

- Para cambiar el número de etiquetas de impresión para usos próximos, pulse **Menu** y vaya a [Ajustes plantilla] y configure la opción [Confir. impr.] en [Activado].  
La próxima vez que imprima con esta plantilla, aparecerá la pantalla de configuración de impresión, lo que le permitirá cambiar el número de etiquetas utilizando ▲ y ▼.
- Para tener la vista previa de la impresión, pulse **Menu** dos veces; luego, pulse **OK**.
- Para visualizar el objeto en la plantilla, pulse **Menu** una vez; luego, pulse **OK**.

### TD-2350DSA

1. Si la pantalla LCD no está en la lista de plantillas o en la pantalla táctil de plantillas, como se muestra, siga los próximos pasos:



La cantidad de caracteres en la pantalla puede variar según el tipo de pantalla.

### Pantalla de lista de plantillas



La longitud máxima del nombre de la plantilla es de 15 caracteres, que no incluyen el número de Asignación de clave.

### Pantalla táctil de plantillas



La longitud máxima del nombre de la plantilla depende del formato de pantalla que selecciona.

Más información ►► *Información adicional: Cambiar la visualización de la pantalla en el modo táctil de plantillas*

- a. Pulse **Menu**.
  - b. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar [Ajustes]. Pulse **OK**.
  - c. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar [Modo plantilla]. Pulse **OK**.
  - d. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar [Pant. lista de plantillas] o [Configuración modo táctil]. Pulse **OK**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar una plantilla y, a continuación, pulse **OK**.



La función de búsqueda lo ayuda a seleccionar la plantilla y la base de datos. Para obtener más información ►► *Información adicional: Use la función de búsqueda para encontrar una plantilla o una base de datos en el modo de lista de plantillas*

3. Pulse ▲ y ▼ para establecer el número de etiquetas que desea imprimir.



## NOTA

- Para cambiar el número de etiquetas de impresión para usos próximos, pulse **Menu** y vaya a [Ajustes plantilla] y configure la opción [Confir. impr.] en [Activado].

La próxima vez que imprima con esta plantilla, aparecerá la pantalla de configuración de impresión, lo que le permitirá cambiar el número de etiquetas utilizando ▲ y ▼.

- Para tener una vista previa, pulse ►.

4. Para visualizar y editar los objetos en la plantilla, pulse ◀.
5. Utilice ▲, ▼ y **OK** para seleccionar un objeto.

6. Toque el botón de la pantalla o pulse el teclado numérico de la impresora para editar el objeto; luego, pulse **OK**.



7. Cuando finalice la edición de los objetos que desea modificar, pulse  para volver a la pantalla de configuración de la impresión.



### Información relacionada

- Invocar la plantilla transferida en la pantalla LCD de la impresora e imprimirla

#### **Información adicional:**

- Use la función de búsqueda para encontrar una plantilla o una base de datos en el modo de lista de plantillas
- Cambiar la visualización de la pantalla en el modo táctil de plantillas

## Imprima una plantilla vinculada a una base de datos

Modelos relacionados: TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA

>> TD-2350D/TD-2350DF

>> TD-2350DSA

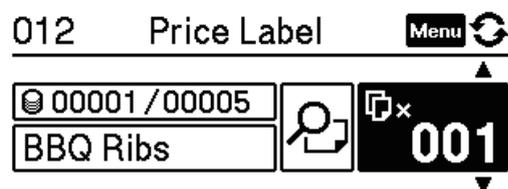
### TD-2350D/TD-2350DF

1. Asegúrese de que la pantalla LCD esté en la pantalla de lista de plantillas como se muestra a continuación.



Si no lo está, inclúyala en la lista.

- a. Pulse **Menu**.
  - b. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar [Ajustes]. Pulse **OK**.
  - c. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar [Modo plantilla]. Pulse **OK**.
  - d. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar [Pant. lista de plantillas]. Pulse **OK**.
2. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar una plantilla y, a continuación, pulse **OK**.
  3. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar el registro de la base de datos y, a continuación, pulse **OK**.
  4. Pulse **▲** y **▼** para establecer el número de etiquetas que desea imprimir.



### NOTA

- Para cambiar el número de etiquetas de impresión para usos próximos, pulse **Menu** y vaya a [Ajustes plantilla] y configure la opción [Confir. impr.] en [Activado].  
La próxima vez que imprima con esta plantilla, aparecerá la pantalla de configuración de impresión, lo que le permitirá cambiar el número de etiquetas utilizando **▲** y **▼**.
- Para tener la vista previa de la impresión, pulse **Menu** dos veces; luego, pulse **OK**.
- Para visualizar el objeto en la plantilla, pulse **Menu** una vez; luego, pulse **OK**.

### TD-2350DSA

1. Si la pantalla LCD no está en la lista de plantillas o en la pantalla táctil de plantillas, como se muestra, siga los próximos pasos:

### Pantalla de lista de plantillas



### Pantalla táctil de plantillas



- Pulse **Menu**.
  - Pulse ▲ o ▼ para seleccionar [Ajustes]. Pulse **OK**.
  - Pulse ▲ o ▼ para seleccionar [Modo plantilla]. Pulse **OK**.
  - Pulse ▲ o ▼ para seleccionar [Pant. lista de plantillas] o [Configuración modo táctil]. Pulse **OK**.
- Pulse ▲ o ▼ para seleccionar una plantilla y, a continuación, pulse **OK**.



La función de búsqueda lo ayuda a seleccionar la plantilla y la base de datos. Para obtener más información ►► *Información adicional: Use la función de búsqueda para encontrar una plantilla o una base de datos en el modo de lista de plantillas*

- Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el registro de la base de datos y, a continuación, pulse **OK**.



La función de búsqueda lo ayuda a seleccionar la plantilla y la base de datos. Para obtener más información ►► *Información adicional: Use la función de búsqueda para encontrar una plantilla o una base de datos en el modo de lista de plantillas*

- Pulse ▲ y ▼ para establecer el número de etiquetas que desea imprimir.



## NOTA

- Para cambiar el número de etiquetas de impresión para usos próximos, pulse **Menu** y vaya a [Ajustes plantilla] y configure la opción [Confir. impr.] en [Activado].

La próxima vez que imprima con esta plantilla, aparecerá la pantalla de configuración de impresión, lo que le permitirá cambiar el número de etiquetas utilizando ▲ y ▼.

- Para tener una vista previa, pulse ►.

- Para visualizar y editar los objetos en la plantilla, pulse ◀.
- Pulse ▲, ▼ y **OK** para seleccionar un objeto.

7. Toque el botón de la pantalla o pulse el teclado numérico de la impresora para editar el objeto; luego, pulse **OK**.



8. Una vez que termina de seleccionar y editar los objetos requeridos, pulse  para volver a la pantalla de configuración de la impresión.



### ✓ Información relacionada

- [Invocar la plantilla transferida en la pantalla LCD de la impresora e imprimirla](#)

#### **Información adicional:**

- [Use la función de búsqueda para encontrar una plantilla o una base de datos en el modo de lista de plantillas](#)

Inicio > Impresión independiente > Invocar la plantilla transferida en la pantalla LCD de la impresora e imprimirla > Use la función de búsqueda para encontrar una plantilla o una base de datos en el modo de lista de plantillas

## Use la función de búsqueda para encontrar una plantilla o una base de datos en el modo de lista de plantillas

**Modelos relacionados:** TD-2350DSA

Cree una base de datos que contenga el número de búsqueda en la columna A y el nombre del elemento en la columna B.

Además de usar ▲ y las teclas ▼ para buscar las plantillas y las bases de datos en la pantalla de lista de plantillas, también puede usar la función de búsqueda de la impresora.

Existen dos métodos de búsqueda:

- Búsqueda numérica:
  - Al buscar una plantilla, busca una que tenga sus números de búsqueda en su número de plantilla. El número de plantilla es el número de asignación de clave que se establece al transferir etiquetas desde P-touch Editor.
  - Al buscar en una base de datos, busca una fila donde la columna A contenga el número ingresado.
- Búsqueda por nombre del producto:
  - Al buscar una plantilla, busca una que tenga los caracteres de búsqueda en su nombre y que muestre las plantillas correspondientes.
  - Al buscar en una base de datos, busca filas donde la columna B contiene los caracteres ingresados y muestra las filas correspondientes.

Configure el método de búsqueda con anticipación en [Config. de búsqueda] en [Ajustes plantilla].

1. Con las plantillas o bases de datos mostradas en una lista, presione cualquier tecla del teclado numérico para ingresar al modo de búsqueda.
2. Toque el botón de la pantalla para introducir el texto de la búsqueda que desea realizar. Pulse **OK**.
3. Cuando aparezcan los resultados de la búsqueda, pulse ▲ o ▼ para seleccionar el elemento deseado. Pulse **OK**.

Ya se detecta y se selecciona la plantilla o la base de datos requeridas.

### Información relacionada

- [Invocar la plantilla transferida en la pantalla LCD de la impresora e imprimirla](#)

## Editar los objetos de las plantillas antes de la impresión

Modelos relacionados: TD-2350DSA

Después de seleccionar una plantilla o una plantilla y una base de datos, puede editar los objetos incluidos en la plantilla.

1. Después de seleccionar una plantilla o una plantilla y una base de datos, pulse ◀ en la pantalla de entrada del número de copias para ingresar al modo Editar objeto.



2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el objeto. Pulse **OK**.



3. Cuando aparezcan los resultados de la búsqueda, pulse ▲ o ▼ para seleccionar el elemento deseado. Pulse **OK**.
4. Toque el botón de la pantalla para editar el objeto, y pulse **OK**.

### ✓ Información relacionada

- [Invocar la plantilla transferida en la pantalla LCD de la impresora e imprimirla](#)

## Cambiar la visualización de la pantalla en el modo táctil de plantillas

Modelos relacionados: TD-2350DSA

### Cambie el número de plantillas y bases de datos visualizadas

Los estilos de la pantalla en la pantalla táctil de plantillas incluyen 4x3, 4x2, 4x1 y 2x2.

Seleccione el estilo de la pantalla desde [Config. de modo táctil] en el menú [Ajustes plantilla].

Los botones del teclado numérico/letras de la impresora corresponden a cada entrada de la pantalla, como se muestra en las ilustraciones a continuación.



12 caracteres x 3 líneas



18 caracteres x 2 líneas



12 caracteres x 2 líneas

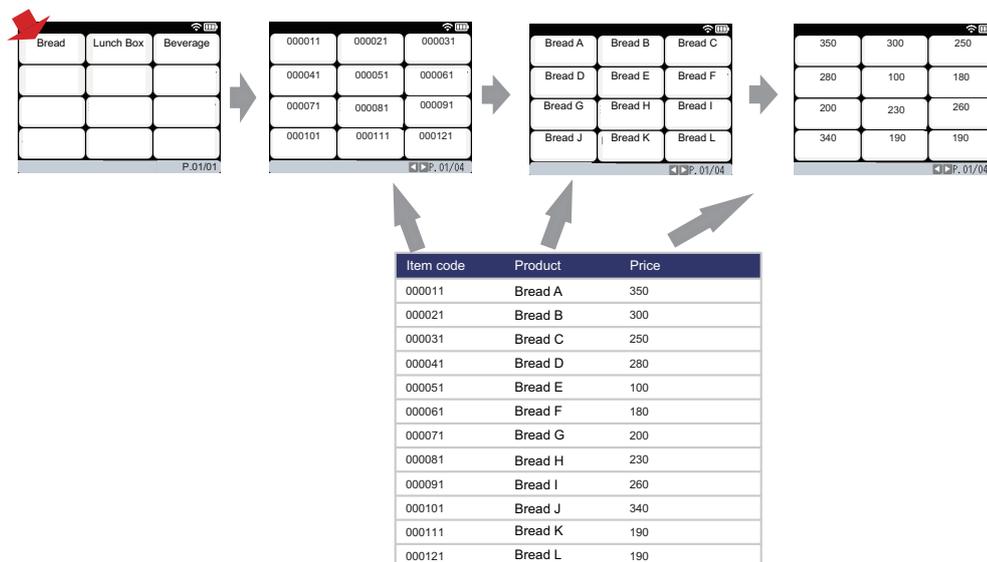


38 caracteres x 2 líneas



### Cambie las columnas de la tabla de la base de datos para que se visualicen en la pantalla.

Si selecciona una de las tablas de la base de datos mientras visualiza las bases de datos, se mostrarán los contenidos de las columnas de esa tabla. Normalmente, las tablas de las bases de datos tienen varias columnas; pulse el botón  (Espacio) para cambiar de una columna a otra.



### ✓ Información relacionada

- [Impresión independiente](#)

#### Información adicional:

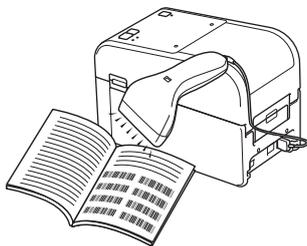
- [Imprimir una plantilla no vinculada a una base de datos](#)

## Imprimir etiquetas con el escáner de códigos de barras u otros dispositivos (P-touch Template)

- [Resumen de operaciones de P-touch Template](#)
- [Cree e imprima etiquetas con P-touch Editor \(Windows\)](#)
- [Transferir plantillas u otros datos de la computadora a la impresora \(Windows\)](#)
- [Transferir varios elementos de la computadora a la impresora \(Windows\)](#)
- [Especificar la configuración del escáner de código de barras \(Windows\)](#)
- [Conecte la impresora a un escáner de código de barras con Bluetooth](#)
- [Conectar la impresora a un escáner de código de barras con una interfaz Host USB](#)
- [Pruebe la función P-touch Template con la lista de códigos de barras](#)

## Resumen de operaciones de P-touch Template

El modo P-touch Template le permite insertar datos en objetos de texto y códigos de barras en plantillas transferidas a la impresora utilizando otros dispositivos conectados a la impresora.



- El modo P-touch Template también es compatible con otros dispositivos de entrada como básculas, equipos de prueba, controladores o dispositivos de lógica programable.
- Más información >> *Comandos de referencia y manual de plantillas P-touch* (solo en inglés). Puede descargar la versión más reciente desde la página web de soporte de Brother en [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

### Operaciones básicas

#### Recuperar impresión

Transfiera plantillas e imágenes de uso frecuente a la impresora con anticipación. Prepare un código de barras que contenga números para seleccionar la plantilla e información para comenzar a imprimir. Lea el código de barras con un escáner conectado a la impresora para seleccionar la plantilla y comenzar a imprimir.

#### Fusionar impresión

Descargue una plantilla y escanee un código de barras para imprimir una copia o insertar los datos escaneados en una plantilla diferente.

#### Impresión de búsqueda de base de datos

Descargue una base de datos vinculada a una plantilla y escanee el código de barras para encontrar un registro para introducir en la plantilla e imprimir.

>> *Información relacionada*

### Operaciones avanzadas

#### Impresión numerada (número serializado)

Incrementar el texto impreso o los códigos de barras en cualquier plantilla descargada.

>> *Información relacionada*



#### Información relacionada

- [Imprimir etiquetas con el escáner de códigos de barras u otros dispositivos \(P-touch Template\)](#)

#### Información adicional:

- [Recuperar e imprimir la plantilla transferida a la impresora \(Recuperar impresión\)](#)
- [Inserte la información en una plantilla transferida a la impresora e imprímala \(impresión combinada\)](#)
- [Impresión de las plantillas vinculadas con la base de datos \(impresión de búsqueda de base de datos\)](#)
- [Imprimir las plantillas transferidas en orden serializado \(Impresión numerada \[números serializados\]\)](#)

## Cree e imprima etiquetas con P-touch Editor (Windows)

Para utilizar la impresora con la computadora Windows, instale el controlador de la impresora de su modelo y P-touch Editor en la computadora.

Para ver los controladores y el software más recientes, vaya a la página **Descargas** de su modelo en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

### 1. Inicie P-touch Editor .

Haga clic en **Inicio** > **Brother P-touch** > **P-touch Editor** o haga doble clic en el icono **P-touch Editor** en el escritorio.

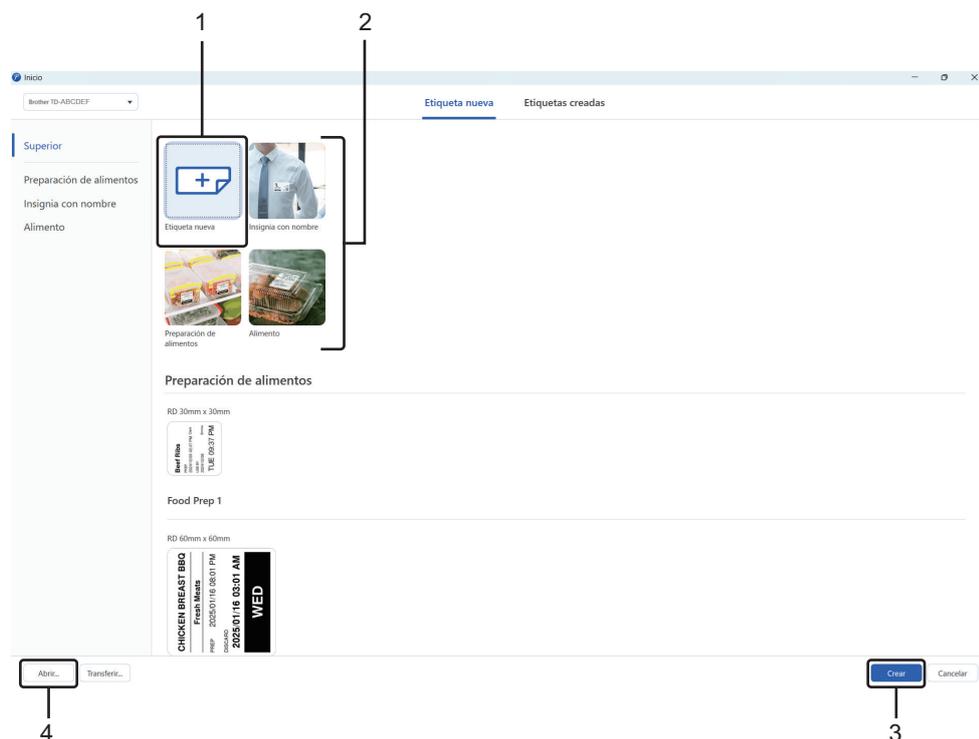
## NOTA

Según el sistema operativo de su computadora, es posible que se cree la carpeta Brother P-touch.

### 2. Asegúrese de que el nombre de su modelo está seleccionado en la pantalla de inicio.

### 3. Realice una de las siguientes acciones:

- Para crear un nuevo diseño, haga clic en la pestaña **Etiqueta nueva** y, después, pulse el botón **Etiqueta nueva** (1).
- Para crear un nuevo diseño con un diseño actual, haga clic en la pestaña **Etiqueta nueva** y, después, pulse el botón de categoría (2), seleccione una plantilla y, a continuación, haga clic en **Crear** (3).
- Para abrir un diseño existente, haga clic en **Abrir** (4).



### 4. Haga clic en el icono **Imprimir**.

### 5. Seleccione la configuración de impresión que desee y haga clic en **Imprimir**.



Para cambiar cómo se inicia P-touch Editor, abra P-touch Editor y haga clic en **Archivo** > **Opciones**. Seleccione la opción **Modo** en la parte izquierda de la pantalla y, después, seleccione la opción **Oficina doméstica/oficina** o **Eléctrico/Red**. Haga clic en **Aceptar** para aplicar la configuración.



## Información relacionada

- Imprimir etiquetas con el escáner de códigos de barras u otros dispositivos (P-touch Template)

## Transferir plantillas u otros datos de la computadora a la impresora (Windows)

1. Conecte la impresora y la computadora con un cable USB y luego encienda la impresora.
2. Inicie P-touch Editor .

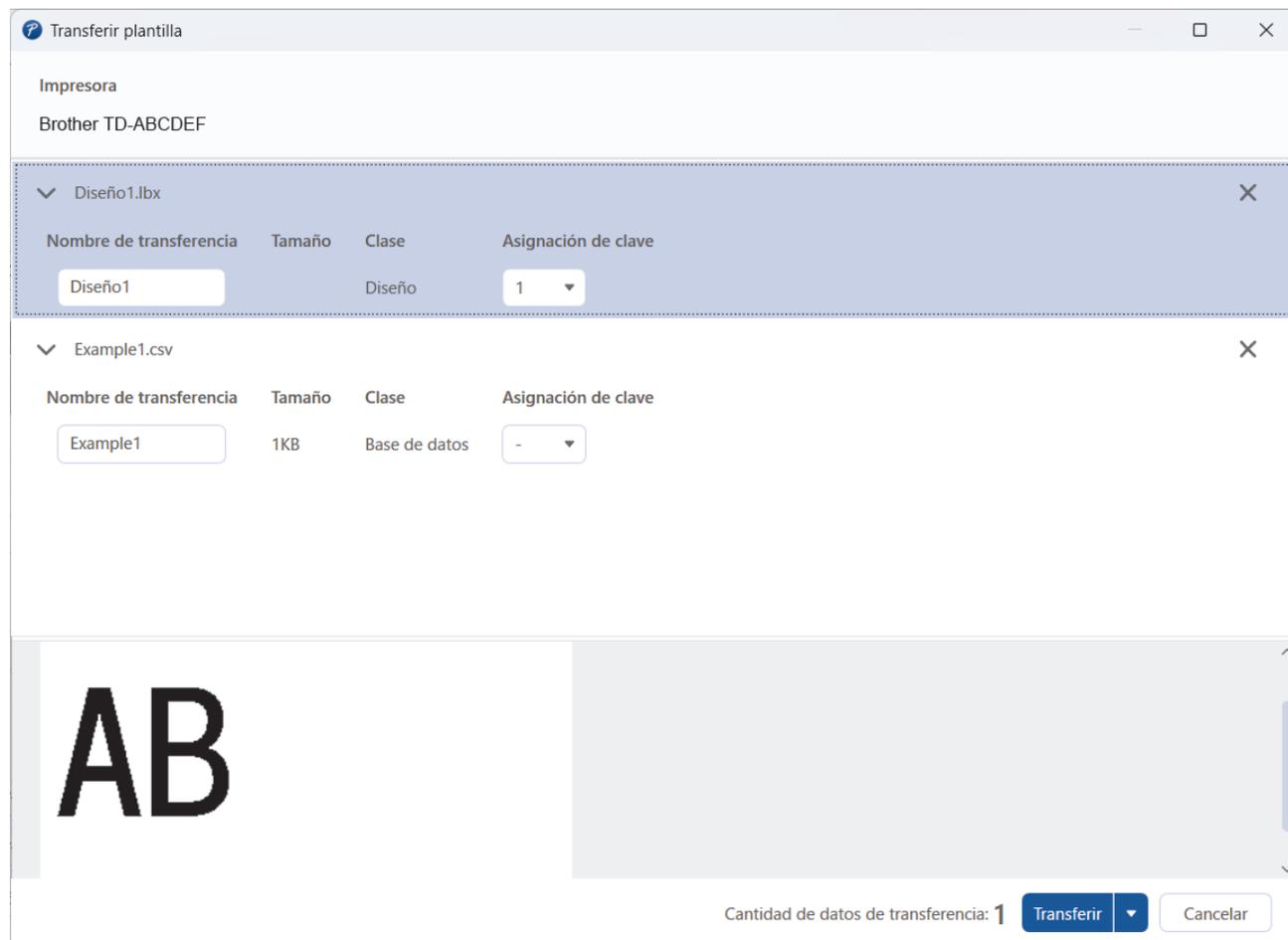
Haga clic en **Inicio > Brother P-touch > P-touch Editor** o haga doble clic en el icono **P-touch Editor** en el escritorio.

### NOTA

Según el sistema operativo de su computadora, es posible que se cree la carpeta Brother P-touch.

3. Asegúrese de que el nombre de su modelo está seleccionado en la pantalla de inicio.
4. Abra la plantilla que desea o cree un nuevo diseño.
5. Haga clic en **Archivo > Transferir plantilla**.

Aparecerá la ventana de transferencia. La plantilla u otros datos se enumeran en la ventana bajo **Nombre de transferencia**.



6. Para cambiar el número **Asignación de clave**, es decir, la ubicación del archivo en la impresora, que se asigna a una plantilla, haga clic en el archivo que desee y, a continuación, seleccione el número **Asignación de clave**.



Use los números de asignación de clave para buscar los archivos de las plantillas en su impresora.

---

## NOTA

- La base de datos no tiene asignado un número de asignación de clave.
- La impresora sobrescribirá cualquier plantilla previamente guardada que tenga el mismo número de Asignación de clave que una nueva plantilla que se le transfiera.

7. Para cambiar el nombre de transferencia de la plantilla u otros datos, haga clic en el elemento que desee y, a continuación, escriba el nuevo nombre.

El número de caracteres usados para el nombre del archivo varía según el modelo de impresora.

8. Desde la lista de archivos, seleccione la plantilla o los otros datos que desea transferir y haga clic en **Transferir**.

9. Haga clic en **Aceptar**.

Los elementos seleccionados se transferirán a la impresora.



Puede transferir varias plantillas u otros datos al mismo tiempo. Más información >> *Información adicional: Transferir varios elementos de la computadora a la impresora (Windows)*



### Información relacionada

- [Impresión independiente](#)
- [Imprimir etiquetas con el escáner de códigos de barras u otros dispositivos \(P-touch Template\)](#)
- [Transferir plantillas a la impresora con la computadora \(Windows\)](#)

#### Información adicional:

- [Transferir las plantillas creadas en una computadora a la impresora mediante un dispositivo móvil](#)
  - [Confirmar configuración de la impresora](#)
  - [Transferir varios elementos de la computadora a la impresora \(Windows\)](#)
-

## Transferir varios elementos de la computadora a la impresora (Windows)

Cuando transfiera varios elementos utilizando P-touch Editor, siga estas directrices.

Tipo de datos	Número máximo de elementos transferibles	Detalles sobre restricciones
Plantilla	255	Cada plantilla puede contener hasta 255 objetos (texto y códigos de barras).
Base de datos	255	<ul style="list-style-type: none"><li>Solo se pueden transferir archivos CSV.</li><li>Cada archivo CSV puede contener un máximo de 100 columnas y 65.000 registros.</li></ul>
Imagen (símbolos transferidos)	255	<ul style="list-style-type: none"><li>Solo se pueden transferir archivos *.bmp.</li><li>Se recomienda utilizar archivos *.bmp monocromáticos.</li><li>El tamaño límite es 1296 × 1296 píxeles.</li><li>Las imágenes anchas se recortarán.</li></ul>

La capacidad de almacenamiento ROM del usuario es de 8 MB para TD-2310D y de 32 MB para otros modelos.

1. Conecte la impresora y la computadora con un cable USB y luego encienda la impresora.
2. Inicie P-touch Editor .

Haga clic en **Inicio** > **Brother P-touch** > **P-touch Editor** o haga doble clic en el icono **P-touch Editor** en el escritorio.

### NOTA

Según el sistema operativo de su computadora, es posible que se cree la carpeta Brother P-touch.

3. Asegúrese de que el nombre de su modelo está seleccionado en la pantalla de inicio y, a continuación, haga clic en **Transferir**.
4. En la ventana **Transferir**, haga clic en **Examinar** y especifique los elementos que desea transferir. Los elementos especificados aparecen en la lista de archivos.
5. Asegúrese de que los elementos que desea transferir están seleccionados en la lista de archivos y, a continuación, haga clic en **Transferir**.
6. Haga clic en **Aceptar**. Los elementos seleccionados se transferirán a la impresora.



### Información relacionada

- [Impresión independiente](#)
- [Imprimir etiquetas con el escáner de códigos de barras u otros dispositivos \(P-touch Template\)](#)
- [Transferir plantillas a la impresora con la computadora \(Windows\)](#)

### Información adicional:

- [Transferir plantillas u otros datos de la computadora a la impresora \(Windows\)](#)

## Especificar la configuración del escáner de código de barras (Windows)

Antes de conectar el escáner de código de barras a la impresora, especifique la configuración del escáner de código de barras usando la configuración de P-touch Template (en la Herramienta de configuración de la impresora).



Para incluir los datos de varios objetos en una etiqueta, buscar en la base de datos e imprimir, o imprimir inmediatamente después de leer un código de barras, debe ajustar la configuración de P-touch Template. Al personalizar la configuración del escáner de códigos de barras, puede adjuntar un comando a la cadena leída por el escáner y lo enviará a la impresora.

- Para colocar datos de varios objetos en una etiqueta, o si desea buscar en la base de datos e imprimir: Ingrese “\09” en el campo **Data Delimiter for P-touch Template (Delimitador de datos para P-touch Template)**.
- Para imprimir inmediatamente después de la lectura de un código de barras: ingrese “^FF” en el campo **Trigger for P-touch Template Printing (Gatillo para impresión de P-touch Template)** como **Command Character (Carácter de comando)**.

1. Conecte la impresora a la computadora con un cable USB y, a continuación, encienda la impresora.
2. Inicie la Herramienta de configuración de la impresora.  
Haga clic en **Inicio > Brother > Printer Setting Tool**.
3. Haga clic en el botón **Configuración de P-touch Template**.
4. Seleccione la configuración que desea y luego haga clic en **Set (Conjunto)**.

P-touch Template Settings - Brother XX-XXXX

Set the Default Command Mode to [P-touch Template].  
Specify the settings necessary for the transferred template.  
If a different Default Command Mode is selected, use [Device Settings].  
To indicate a control code in the text box, put \mark before ASCII code [00 -FF].  
ex. TAB: \09, CR: \0D, \ as 1byte each

Default Command Mode: P-touch Template

Default Template Number: 1

Data Delimiter for P-touch Template: \09

Trigger for P-touch Template Printing

Command Character: ^FF (A)

Data Insertion into All the Objects

Received Data Size: 10 bytes

Character Code Table: Windows 1252

International Character Set: Britain

Command Prefix Character: ^

Non-Printed Character:

Available Return Code: ^CR

Replace FNC1

Default Print Option

Number of Copies: 1

Auto cut: every 1 labels  Cut at End

Inverted 180 Degrees

Communication Settings... Default

Set Cancel



- De forma predeterminada, la impresión comienza cuando se escanea el código “^FF” de un código de barras mediante un escáner de código de barras. (Esto se puede modificar con la configuración resaltada por (A) en la imagen anterior).

Si se selecciona la opción **Received Data Size (Tamaño de datos recibidos)** con la configuración de número de bytes, la plantilla se imprime después de que se escanea el número especificado de bytes.

- Dado que la configuración del modo de impresión vuelve al modo de trama cada vez que imprime desde la computadora, debe cambiar la configuración nuevamente al modo de plantilla.
- Si apaga la impresora y luego la vuelve a encender, la impresora se inicia en modo de plantilla.



### Información relacionada

- [Imprimir etiquetas con el escáner de códigos de barras u otros dispositivos \(P-touch Template\)](#)

## Conecte la impresora a un escáner de código de barras con Bluetooth

**Modelos relacionados:** TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA

Recomendamos usar un escáner de código de barras de alta calidad y confiable, y revisar las especificaciones del escáner del código de barras antes de seleccionar un modelo.

Recomendamos usar modelos que admitan el Perfil de Puerto serial (SPP) al momento de escanear con Bluetooth.



- Para el modo P-touch Template, las plantillas deben descargarse primero de una computadora a la impresora mediante P-touch Editor.
- Comuníquese con el fabricante para recibir más información sobre cómo usar y programar un modelo de escáner de códigos de barras específico.
- Siga las recomendaciones del fabricante de sus dispositivos con Bluetooth, como los escáneres de códigos de barras, e instale cualquier hardware y software necesario.
- La configuración de conexión Bluetooth se guarda incluso después de que se apaga la impresora.

1. Pulse **Menu**.
2. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar lo siguiente:
  - a. Seleccione [Bluetooth]. Pulse **OK**.
  - b. Seleccione [Bluetooth (Act./Desact.)]. Pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar [Activado]. Pulse **OK**.

 aparece en la pantalla LCD.



TD-2350DSA: Según el modelo, puede aparecer  en lugar de .

4. Sincronice la impresora con el escáner de códigos de barras a través de Bluetooth.  
Pulse **Menu** y [Bluetooth] > [Imp cod bar] para imprimir la dirección de Bluetooth y conectarse a un escáner de código de barras con Bluetooth.

Si hace falta el PIN de la impresora: el PIN predeterminado son los últimos cuatro dígitos del número de serie del producto. El número de serie está ubicado en la parte inferior o dentro de la impresora. Puede cambiar el PIN con la Herramienta de configuración de la impresora.

- Durante el emparejamiento, puede aparecer en la pantalla la clave de seguridad de Bluetooth. Si seleccionó la casilla de verificación **El emparejamiento requiere la confirmación del usuario en la impresora** en la pestaña Bluetooth del cuadro de diálogo Configuración de comunicación, pulse **OK** en la impresora.
- Según las especificaciones del escáner de código de barras, el dispositivo no se empareja si la configuración requiere una operación principal de la impresora durante el emparejamiento. En este caso, quite la selección de la casilla de verificación **El emparejamiento requiere la confirmación del usuario en la impresora** en la pestaña Bluetooth del cuadro de diálogo Configuración de comunicación.

Cuando se establece una conexión, la impresora sigue conectada hasta que se apaga, lo que evita que se conecte a otro dispositivo.



### Información relacionada

- [Imprimir etiquetas con el escáner de códigos de barras u otros dispositivos \(P-touch Template\)](#)

## Conectar la impresora a un escáner de código de barras con una interfaz Host USB

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

Recomendamos usar un escáner de código de barras de alta calidad y confiable, y revisar las especificaciones del escáner del código de barras antes de seleccionar un modelo.

Criterios de selección recomendados del escáner de código de barras: modelos clase HID identificados como un teclado



- Para el modo P-touch Template, las plantillas deben descargarse primero de una computadora a la impresora mediante P-touch Editor.
- Se debe programar el escáner de códigos de barras para usar el teclado inglés. En el caso de quienes comienzan a usar el equipo, recomendamos programar el escáner de código de barras sin prefijos ni sufijos. Para usuarios avanzados, los caracteres de prefijo y sufijo se pueden escanear y usar como comandos con la impresora para crear plantillas personalizadas.
- Comuníquese con el fabricante para recibir más información sobre cómo usar y programar un modelo de escáner de códigos de barras específico.

Conecte un escáner de código de barras al puerto host USB de la impresora.



### Información relacionada

- [Imprimir etiquetas con el escáner de códigos de barras u otros dispositivos \(P-touch Template\)](#)

## **Pruebe la función P-touch Template con la lista de códigos de barras**

- Recuperar e imprimir la plantilla transferida a la impresora (Recuperar impresión)
- Inserte la información en una plantilla transferida a la impresora e imprímala (impresión combinada)
- Impresión de las plantillas vinculadas con la base de datos (impresión de búsqueda de base de datos)
- Imprimir las plantillas transferidas en orden serializado (Impresión numerada [números serializados])
- Códigos de barras usados para especificar la configuración

## Recuperar e imprimir la plantilla transferida a la impresora (Recuperar impresión)

Transfiera plantillas e imágenes de uso frecuente a la impresora con anticipación. Prepare un código de barras que contenga números para seleccionar la plantilla e información para comenzar a imprimir. Lea el código de barras con un escáner conectado a la impresora para seleccionar la plantilla y comenzar a imprimir.

Ejemplo:



- Para obtener más información sobre los códigos de barras escaneados con las distintas configuraciones, >> *Información relacionada*
- Los objetos agrupados se convierten y se envían como imagen.
- Es posible que los siguientes códigos de barras no estén disponibles según el modelo.

1. Use P-touch Editor para transferir una plantilla o un diseño de etiqueta desde su computadora a la impresora.

Información más detallada >> *Información relacionada*

2. Escanee el siguiente código de barras:

Comando de P-touch Template (Inicializar + comenzar a especificar configuración)



Esc|ia3^II

3. Escanee los códigos de barras de la lista siguiente para enviar un comando o una opción de configuración a la impresora:

Configuración básica

Corte automático activado (corta cada una de las etiquetas) + Corte al final activado  ^c01011	Corte automático activado (corta cada dos etiquetas) + Corte al final activado  ^c01021
Corte automático desactivado + Corte al final activado  ^c00001	Corte automático desactivado + Corte al final desactivado  ^c00000



- La configuración se puede realizar con varios comandos.
- Si no se realizaron configuraciones mediante el escaneo de los comandos de código de barras, se imprime una plantilla con la configuración de P-touch Template. La configuración predeterminada de P-touch Template se usa para imprimir una sola copia con la función de corte automático activada.  
Para obtener más información sobre la configuración de P-touch Template >> *Comandos de referencia y manual de plantillas P-touch* (solo en inglés). Puede descargar la versión más reciente desde la página web de soporte de Brother en [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

4. Especifique el número de copias que desea.

- a. Escanee el siguiente código de barras:  
Number of copies (Número de copias)



b. Escanee los siguientes códigos de barras para especificar un número de tres dígitos:

Ejemplo:

Especifique los números escaneando los siguientes códigos de barras: cuando imprima 7 hojas, [0][0][7]; cuando imprima 15 hojas, [0][1][5]

Para introducir números

1  1	2  2
3  3	4  4
5  5	6  6
7  7	8  8
9  9	0  0
00  00	



Para cambiar la configuración del número de copias, repita estos pasos.

5. Escanee uno de los siguientes códigos de barras con el mismo número de la Asignación de clave para el diseño de etiqueta que desea:

Prestablecer número de plantilla

Prestablecer plantilla 1  ^TS001^FF	Prestablecer plantilla 2  ^TS002^FF
Prestablecer plantilla 3  ^TS003^FF	Prestablecer plantilla 4  ^TS004^FF
Prestablecer plantilla 5  ^TS005^FF	Prestablecer plantilla 6  ^TS006^FF

Preestablecer plantilla 7



^TS007^FF

Preestablecer plantilla 8



^TS008^FF

Preestablecer plantilla 9



^TS009^FF

Preestablecer plantilla 10



^TS010^FF

Se imprime la etiqueta especificada.



### Información relacionada

- [Pruebe la función P-touch Template con la lista de códigos de barras](#)
  - [Bloquear las etiquetas para la edición](#)

#### Información adicional:

- [Códigos de barras usados para especificar la configuración](#)

---

▲ Inicio > Imprimir etiquetas con el escáner de códigos de barras u otros dispositivos (P-touch Template) > Pruebe la función P-touch Template con la lista de códigos de barras > Recuperar e imprimir la plantilla transferida a la impresora (Recuperar impresión) > Bloquear las etiquetas para la edición

## Bloquear las etiquetas para la edición

A fin de proteger las plantillas que se usan con más frecuencia de ediciones indeseadas, convierta un objeto de texto en el diseño de la etiqueta en una imagen. Después de convertir el diseño de la etiqueta en imagen, el texto no se puede modificar.

1. Cuando inserte un objeto de texto en la ventana de diseño de P-touch Editor, aparecerá la pestaña **Expandido** en las propiedades de la derecha.
2. Haga clic en la pestaña **Más** y, a continuación, seleccione la casilla de verificación **Deshabilitar la edición de textos**.



### Información relacionada

- [Recuperar e imprimir la plantilla transferida a la impresora \(Recuperar impresión\)](#)
-

Inicio > Imprimir etiquetas con el escáner de códigos de barras u otros dispositivos (P-touch Template) > Pruebe la función P-touch Template con la lista de códigos de barras > Inserte la información en una plantilla transferida a la impresora e imprímala (impresión combinada)

## Inserte la información en una plantilla transferida a la impresora e imprímala (impresión combinada)

Transferir una plantilla a la impresora. Para imprimir la plantilla transferida, inserte la información leída desde el escáner del código de barras a la impresora.



- Para obtener más información sobre los códigos de barras escaneados con las distintas configuraciones, >> *Información relacionada*
- Si un código de barras tiene un protocolo distinto al de la plantilla de códigos de barras registrada en la impresora, es posible que no pueda crear ni imprimir el código de barras.
- Según el modelo del escáner de códigos de barras, algunos símbolos y protocolos de códigos de barras tal vez no sean compatibles con esta impresora.

1. Use P-touch Editor para transferir una plantilla o un diseño de etiqueta desde su computadora a la impresora.

Información más detallada >> *Información relacionada*

### NOTA

Es importante diseñar una plantilla para que cumpla con los requisitos de simbología y protocolo del código de barras, especialmente para que el tamaño de la etiqueta y la posición del código de barras en la etiqueta se adapten al número máximo y tipo de caracteres que se insertan desde el escáner de código de barras. No se puede crear ni escanear un código de barras en la plantilla si el código de barras con los datos introducidos no cabe entero dentro del área de imagen para imprimir de la etiqueta.

2. Abra la plantilla que desea o cree un nuevo diseño y haga clic en **Archivo > Transferir plantilla**.
  - Para cambiar el número de Asignación de clave (ubicación de la memoria en la impresora) especificado a un elemento, haga clic en el elemento que desee y seleccione el número.
  - Para cambiar el nombre de transferencia de la plantilla u otros datos, haga clic en el elemento que desee y, a continuación, escriba el nuevo nombre. El número de caracteres varía en función del modelo de impresora.

### NOTA

- La base de datos no tiene asignado un número de asignación de clave.
- La impresora sobrescribirá cualquier plantilla previamente guardada que tenga el mismo número clave que una nueva plantilla que se le transfiera.

3. Asegúrese de que la plantilla u otros datos que desea transferir estén seleccionados en la lista de archivos; luego, haga clic en **Transferir** y en **Aceptar**.
4. Escanee el siguiente código de barras:

Comando de P-touch Template (Inicializar + comenzar a especificar configuración)



Esqia3^11

5. Escanee los códigos de barras de la lista siguiente para enviar un comando o una opción de configuración a la impresora:

Configuración básica

<p>Corte automático activado (corta cada una de las etiquetas) + Corte al final activado</p>  <p style="text-align: center;">^c01011</p>	<p>Corte automático activado (corta cada dos etiquetas) + Corte al final activado</p>  <p style="text-align: center;">^c01021</p>
<p>Corte automático desactivado + Corte al final activado</p>  <p style="text-align: center;">^c00001</p>	<p>Corte automático desactivado + Corte al final desactivado</p>  <p style="text-align: center;">^c00000</p>
<p>Number of copies (Número de copias)</p>  <p style="text-align: center;">^cN</p>	



- La configuración se puede realizar con varios comandos.
- Si no se realizaron configuraciones mediante el escaneo de los comandos de código de barras, se imprime una plantilla con la configuración de P-touch Template. La configuración predeterminada de P-touch Template se usa para imprimir una sola copia con la función de corte automático activada.  
Para obtener más información sobre la configuración de P-touch Template >> *Comandos de referencia y manual de plantillas P-touch* (solo en inglés). Puede descargar la versión más reciente desde la página web de soporte de Brother en [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

6. Especifique el número de copias que desea.

a. Escanee el siguiente código de barras:

Number of copies (Número de copias)



b. Escanee los siguientes códigos de barras para especificar un número de tres dígitos:

Ejemplo:

Especifique los números escaneando los siguientes códigos de barras: cuando imprima 7 hojas, [0][0][7]; cuando imprima 15 hojas, [0][1][5]

Para introducir números

1  1	2  2
3  3	4  4
5  5	6  6
7  7	8  8

9  9	0  0
00  00	



Para cambiar la configuración del número de copias, repita estos pasos.

7. Escanee el siguiente código de barras:

Seleccionar plantilla



8. Escanee los siguientes códigos de barras con el mismo número (tres dígitos) del número de asignación de clave usado para que se imprima la plantilla descargada:

Ejemplo:

Especifique los números escaneando los siguientes códigos de barras: cuando imprima el número 7, [0][0][7]; cuando imprima el número 15, [0][1][5]

Para introducir números

1  1	2  2
3  3	4  4
5  5	6  6
7  7	8  8
9  9	0  0
00  00	

Después de escanear los números de tres dígitos, se selecciona la plantilla descargada.



Puede usar P-touch Editor para crear e imprimir una etiqueta con un solo código de barras.

Ejemplo:



9. Escanee un código de barras con los datos que desee insertar en el objeto de código de barras en la plantilla descargada seleccionada.

Ejemplo:



10. Escanee el siguiente código de barras para enviar el comando para comenzar a imprimir:

Comenzar a imprimir



El código de barras en la plantilla impresa contiene datos del código de barras escaneado.

Ejemplo:



## Información relacionada

- [Pruebe la función P-touch Template con la lista de códigos de barras](#)

### Información adicional:

- [Códigos de barras usados para especificar la configuración](#)

## Impresión de las plantillas vinculadas con la base de datos (impresión de búsqueda de base de datos)

Transfiere la plantilla y la base de datos vinculada a la plantilla a la impresora. Al utilizar el código de barras como palabra clave, es posible buscar en la base de datos los registros que contengan la palabra clave e imprimir la plantilla con el resultado de la búsqueda fusionado en ella.



- Para obtener más información sobre los códigos de barras escaneados con las distintas configuraciones, >> *Información relacionada*
- La impresora reservó la columna más a la izquierda (A) de la base de datos vinculada y descargada para esta operación. Por lo tanto, la palabra clave escaneada desde un código de barras debe estar en esta columna de la base de datos.
- Para que una impresora encuentre las palabras correctamente, los datos en la columna más a la izquierda (A) deben coincidir exactamente con las palabras clave escaneadas de un código de barras.
- P-touch Editor y la impresora pueden leer solo una línea de datos en cada campo de una base de datos vinculada, por lo que no recomendamos usar bases de datos con dos o más líneas de datos en la columna ubicada más a la izquierda (A).

1. Utilice P-touch Editor para crear una plantilla y conectarla a un archivo de base de datos.



- Puede vincular tantas columnas como sean necesarias a objetos de texto y código de barras en la plantilla.
- Asegúrese de que las palabras clave están incluidas en la columna más a la izquierda (A) pero no vincule ningún objeto de texto ni código de barras en la plantilla con el campo (A) si no necesita los datos en la etiqueta impresa.



- Para más información sobre cómo especificar la configuración, consulte el menú **Ayuda de P-touch Editor**.

2. Use P-touch Editor para transferir una plantilla o un diseño de etiqueta desde su computadora a la impresora.

Para obtener más información >> *Información relacionada*

El archivo de base de datos vinculado también se transferirá.

3. Seleccione la plantilla transferida y luego haga clic en **Transferir** para descargar la plantilla al número de Asignación de clave en la impresora.

4. Escanee el siguiente código de barras:

Comando de P-touch Template (Inicializar + comenzar a especificar configuración)



5. Escanee los códigos de barras de la lista siguiente para enviar un comando o una opción de configuración a la impresora:

Configuración básica

<p>Corte automático activado (corta cada una de las etiquetas) + Corte al final activado</p>  <p style="text-align: center;">^c01011</p>	<p>Corte automático activado (corta cada dos etiquetas) + Corte al final activado</p>  <p style="text-align: center;">^c01021</p>
<p>Corte automático desactivado + Corte al final activado</p>  <p style="text-align: center;">^c00001</p>	<p>Corte automático desactivado + Corte al final desactivado</p>  <p style="text-align: center;">^c00000</p>
<p>Number of copies (Número de copias)</p>  <p style="text-align: center;">^cN</p>	



- La configuración se puede realizar con varios comandos.
- Si no se realizaron configuraciones mediante el escaneo de los comandos de código de barras, se imprime una plantilla con la configuración de P-touch Template. La configuración predeterminada de P-touch Template se usa para imprimir una sola copia con la función de corte automático activada.  
Para obtener más información sobre la configuración de P-touch Template >> *Comandos de referencia y manual de plantillas P-touch* (solo en inglés). Puede descargar la versión más reciente desde la página web de soporte de Brother en [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

6. Especifique el número de copias que desea.

a. Escanee el siguiente código de barras:

Number of copies (Número de copias)



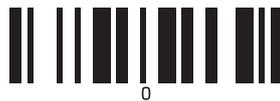
b. Escanee los siguientes códigos de barras para especificar un número de tres dígitos:

Ejemplo:

Especifique los números escaneando los siguientes códigos de barras: cuando imprima 7 hojas, [0][0][7]; cuando imprima 15 hojas, [0][1][5]

Para introducir números

1  1	2  2
3  3	4  4
5  5	6  6
7  7	8  8

9  9	0  0
00  00	



Para cambiar la configuración del número de copias, repita estos pasos.

7. Escanee el siguiente código de barras:

Seleccionar plantilla

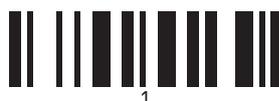
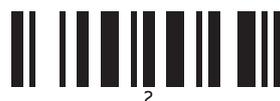


8. Escanee los siguientes códigos de barras con el mismo número (tres dígitos) del número de asignación de clave usado para que se imprima la plantilla descargada:

Ejemplo:

Especifique los números escaneando los siguientes códigos de barras: cuando imprima el número 7, [0][0][7]; cuando imprima el número 15, [0][1][5]

Para introducir números

1  1	2  2
3  3	4  4
5  5	6  6
7  7	8  8
9  9	0  0
00  00	

Después de escanear los números de tres dígitos, se selecciona la plantilla descargada.



Puede usar P-touch Editor para crear e imprimir una etiqueta con un solo código de barras.

Ejemplo:



9. Escanee un código de barras que contenga la palabra clave para buscar en la base de datos descargada.

Ejemplo:



10. Escanee el siguiente código de barras para enviar la orden de empezar a buscar en la base de datos descargada la palabra clave:

Delimitador



11. Escanee el siguiente código de barras para enviar el comando para comenzar a imprimir:

Comenzar a imprimir



Puede usar P-touch Editor para crear e imprimir una etiqueta con un solo código de barras.

Ejemplo:



La impresora imprime la plantilla con los datos insertados desde el registro de la base de datos, que se encuentra con la palabra clave escaneada.



### Información relacionada

- [Pruebe la función P-touch Template con la lista de códigos de barras](#)

### Información adicional:

- [Códigos de barras usados para especificar la configuración](#)

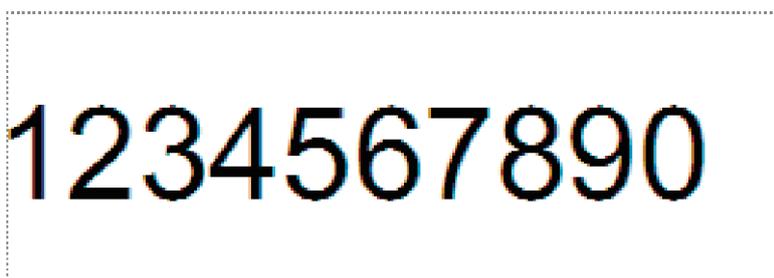
## Imprimir las plantillas transferidas en orden serializado (Impresión numerada [números serializados])

Puede aumentar los números de texto o códigos de barras hasta 999 al imprimir plantillas descargadas. Seleccione los objetos de texto o código de barras que desea incrementar durante la impresión.

- >> Numeración de texto (Serialización)
- >> Numeración de códigos de barras (Serialización)
- >> Use la operación avanzada (serialización) de enumeración

### Numeración de texto (Serialización)

1. Utilice P-touch Editor para crear o abrir una plantilla y seleccione el objeto de texto que desea incrementar durante la impresión.



2. Resalte o arrastre el cursor sobre un grupo de números y letras dentro del objeto que desea incrementar. El grupo seleccionado se llama campo de Numeración.



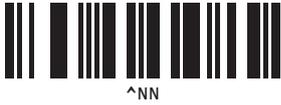
3. Cuando inserte un objeto de texto en la ventana de diseño de P-touch Editor, aparecerá la pestaña **Expandido** en las propiedades de la derecha. En la pestaña **Texto**, seleccione el menú **Numeración**.

### Numeración de códigos de barras (Serialización)

1. Utilice P-touch Editor para crear o abrir una plantilla y seleccione el objeto de códigos de barras que desea incrementar durante la impresión.
2. Haga clic en el objeto del código de barras; aparecerá la pestaña **Expandido** en las propiedades de la derecha. En la pestaña **Código de barras**, seleccione el menú **Numeración**.

### Use la operación avanzada (serialización) de enumeración

1. Use P-touch Editor para transferir una plantilla o un diseño de etiqueta desde su computadora a la impresora.  
Para obtener más información >> *Información relacionada*
2. Escanee el siguiente código de barras:  
Número de copias serializadas

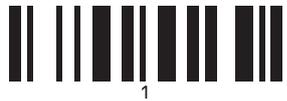


3. Escanee los siguientes códigos de barras con el número de copias que desea imprimir (tres dígitos):

Ejemplo:

Para cinco copias, especifique los números de tres dígitos escaneando códigos de barras para [0][0][5].

Para introducir números

1  1	2  2
3  3	4  4
5  5	6  6
7  7	8  8
9  9	0  0
00  00	

4. Siga los procedimientos de funcionamiento básico del modo P-touch Template.



- El campo de numeración aumenta de a un número o letra con cada etiqueta impresa, y el recuento se guarda de forma permanente en la impresora.
- Para restablecer un objeto de texto o código de barras a su valor original, escanee el siguiente código de barras:

Inicializar datos de la plantilla



### Información relacionada

- [Pruebe la función P-touch Template con la lista de códigos de barras](#)

### Información adicional:

- [Códigos de barras usados para especificar la configuración](#)

## Códigos de barras usados para especificar la configuración



- Cuando use los códigos de barras de esta lista, realice las siguientes configuraciones.
  - Impresora: configure las opciones **Trigger for P-touch Template Printing (Gatillo para impresión de P-touch Template)** y **Command Prefix Character** de acuerdo a los ajustes de fábrica en la herramienta de configuración de P-touch Template.
  - Escáner del código de barras: quite los caracteres de prefijo y sufijo.
- Asegúrese de imprimir los códigos de barras con una resolución elevada para que el escáner de código de barras pueda leerlos correctamente para imprimir las etiquetas que elija.

Comando de P-touch Template (Inicializar + comenzar a especificar configuración)



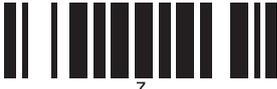
Configuración básica

Corte automático activado (corta cada una de las etiquetas) + Corte al final activado  ^c01011	Corte automático activado (corta cada dos etiquetas) + Corte al final activado  ^c01021
Corte automático desactivado + Corte al final activado  ^c00001	Corte automático desactivado + Corte al final desactivado  ^c00000
Number of copies (Número de copias)  ^CN	

- Para introducir números

Se usan para especificar el número de copias impresas y cuando se selecciona un número de plantilla. Escanear códigos de barras para especificar un número de tres dígitos, como [0][0][7] o [0][1][5]. La configuración se aplica cuando se especificaron tres dígitos. Para modificar la configuración, escanee el código de barras de “Number of copies” (Número de copias) nuevamente al cambiar el número de copias o escanee el código de barras “Seleccionar plantilla” nuevamente al cambiar el número de plantilla, y luego escanee los códigos de barras para el nuevo número de tres dígitos.

1  1	2  2
3  3	4  4
5  5	6  6

7  7	8  8
9  9	0  0
00  00	

- Prestablecer número de plantilla

Prestablecer plantilla 1  ^TS001^FF	Prestablecer plantilla 2  ^TS002^FF
Prestablecer plantilla 3  ^TS003^FF	Prestablecer plantilla 4  ^TS004^FF
Prestablecer plantilla 5  ^TS005^FF	Prestablecer plantilla 6  ^TS006^FF
Prestablecer plantilla 7  ^TS007^FF	Prestablecer plantilla 8  ^TS008^FF
Prestablecer plantilla 9  ^TS009^FF	Prestablecer plantilla 10  ^TS010^FF

- Seleccionar plantilla



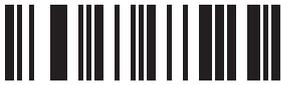
- Número de copias serializadas



- Delimitador



- Inicializar datos de la plantilla



^ID

- Comenzar a imprimir



^FF



### Información relacionada

- [Pruebe la función P-touch Template con la lista de códigos de barras](#)
-

## **Transferir plantillas a la impresora con la computadora (Windows)**

- [Notas sobre el uso de las funciones de transferencia \(Windows\)](#)
- [Transferir plantillas u otros datos de la computadora a la impresora \(Windows\)](#)
- [Transferir varios elementos de la computadora a la impresora \(Windows\)](#)
- [Copia de seguridad de plantillas u otros datos guardados en la impresora de su computadora \(Windows\)](#)
- [Eliminar los datos de la impresora de la computadora \(Windows\)](#)
- [Crear archivos de transferencia y archivos de paquete de transferencia \(Windows\)](#)
- [Distribuir plantillas que se transferirán a los usuarios](#)

## Notas sobre el uso de las funciones de transferencia (Windows)

Dado que algunas funciones de P-touch Editor no están disponibles con la impresora, tenga en cuenta los siguientes aspectos al utilizar P-touch Editor para crear plantillas.

Puede obtener una vista previa de las plantillas creadas antes de transferirlas a la impresora.

### Creación de plantillas

- Puede que parte del texto de las plantillas transferidas a la impresora se imprima con tamaños de caracteres y fuentes similares que están cargados en la impresora. Por consiguiente, es posible que la etiqueta impresa difiera de la imagen de la plantilla creada en P-touch Editor.
- En función de la configuración del objeto de texto, el tamaño del carácter se puede reducir automáticamente o es posible que no se imprima parte del texto. En caso de que esto ocurra, cambie la configuración del objeto de texto.
- Aunque se pueden aplicar estilos de caracteres a caracteres individuales en P-touch Editor, los estilos se pueden aplicar a un bloque de texto solo desde la impresora. Además, algunos estilos de caracteres no están disponibles en la impresora.
- Los fondos especificados en P-touch Editor no son compatibles con la impresora.
- No se puede transferir el diseño de P-touch Editor usando la función de impresión dividida (se agranda la etiqueta y se imprime en dos o más etiquetas).
- Solo se imprime la porción de la etiqueta con el área imprimible.

### Transferencia de plantillas

- La etiqueta impresa puede diferir de la imagen que aparece en el área de vista previa de P-touch Editor.
- Si se transfiere a la impresora un código de barras bidimensional que esta no admite, se convertirá en una imagen. La imagen del código de barras convertido no se puede editar. Esta impresora solo admite un código QR o matriz de datos.
- Todos los objetos transferidos que la impresora no puede editar se convierten en imágenes.
- Los objetos agrupados se convierten en un solo mapa de bits.
- Si los objetos se solapan, solo se imprime el objeto de la parte inferior.

### Transferencia de datos que no son plantillas

Si se cambia el número o el orden de los campos en una base de datos y solo se transfiere la base de datos (archivo CSV) para actualizarla, esta puede no vincularse correctamente con la plantilla. La impresora debe reconocer la primera línea de datos en el archivo transferido como "nombres de campo".

### Transferencia conjunta de una plantilla y una base de datos

La última versión de P-touch Editor admite archivos LBXS con los que se puede transferir una plantilla y una base de datos como un único archivo.



#### Información relacionada

- [Transferir plantillas a la impresora con la computadora \(Windows\)](#)

## Transferir plantillas u otros datos de la computadora a la impresora (Windows)

1. Conecte la impresora y la computadora con un cable USB y luego encienda la impresora.
2. Inicie P-touch Editor .

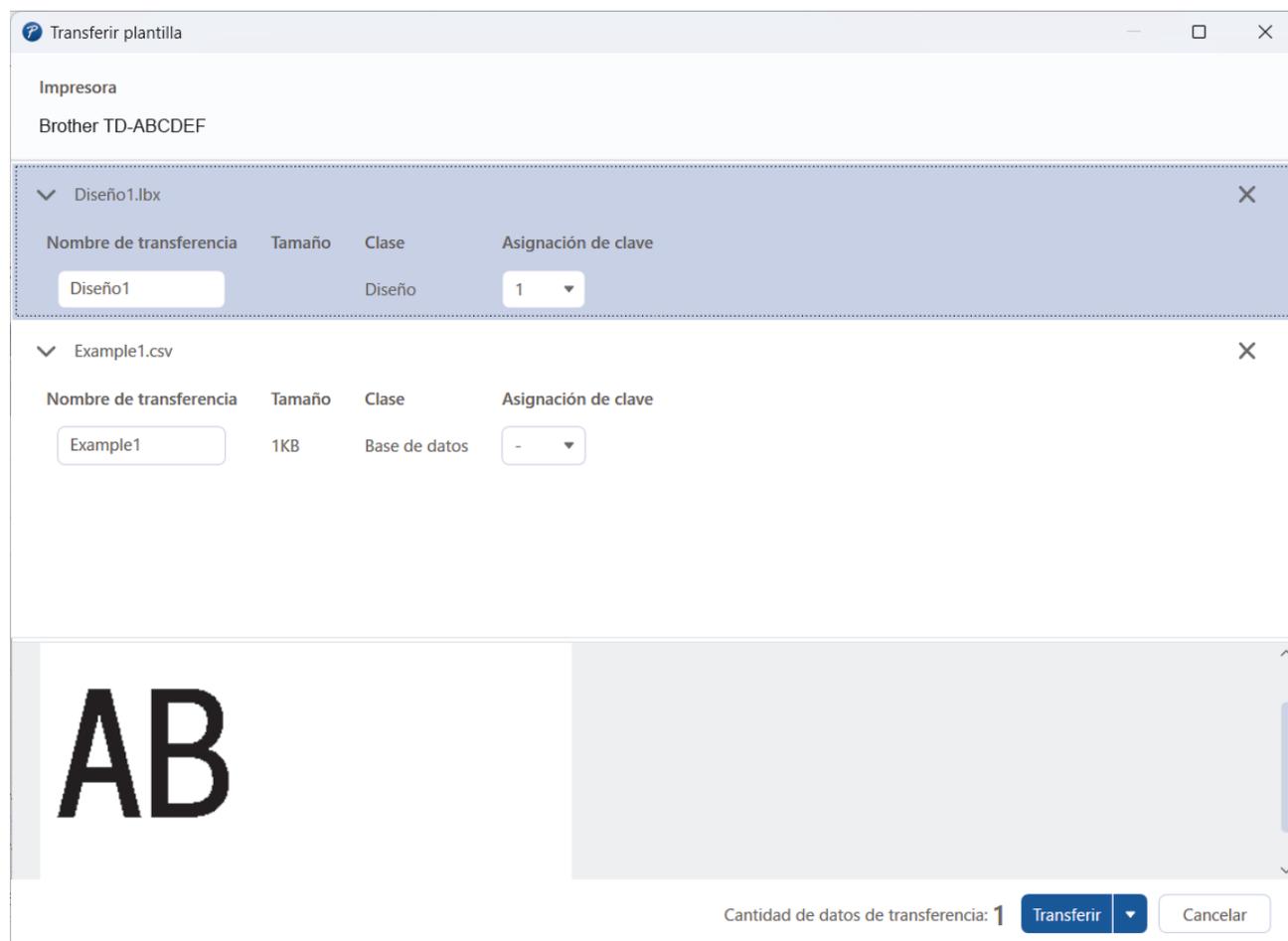
Haga clic en **Inicio** > **Brother P-touch** > **P-touch Editor** o haga doble clic en el icono **P-touch Editor** en el escritorio.

### NOTA

Según el sistema operativo de su computadora, es posible que se cree la carpeta Brother P-touch.

3. Asegúrese de que el nombre de su modelo está seleccionado en la pantalla de inicio.
4. Abra la plantilla que desea o cree un nuevo diseño.
5. Haga clic en **Archivo** > **Transferir plantilla**.

Aparecerá la ventana de transferencia. La plantilla u otros datos se enumeran en la ventana bajo **Nombre de transferencia**.



6. Para cambiar el número **Asignación de clave**, es decir, la ubicación del archivo en la impresora, que se asigna a una plantilla, haga clic en el archivo que desee y, a continuación, seleccione el número **Asignación de clave**.



Use los números de asignación de clave para buscar los archivos de las plantillas en su impresora.

## NOTA

- La base de datos no tiene asignado un número de asignación de clave.
- La impresora sobrescribirá cualquier plantilla previamente guardada que tenga el mismo número de Asignación de clave que una nueva plantilla que se le transfiera.

7. Para cambiar el nombre de transferencia de la plantilla u otros datos, haga clic en el elemento que desee y, a continuación, escriba el nuevo nombre.

El número de caracteres usados para el nombre del archivo varía según el modelo de impresora.

8. Desde la lista de archivos, seleccione la plantilla o los otros datos que desea transferir y haga clic en **Transferir**.

9. Haga clic en **Aceptar**.

Los elementos seleccionados se transferirán a la impresora.



Puede transferir varias plantillas u otros datos al mismo tiempo. Más información >> *Información adicional: Transferir varios elementos de la computadora a la impresora (Windows)*



### Información relacionada

- [Impresión independiente](#)
- [Imprimir etiquetas con el escáner de códigos de barras u otros dispositivos \(P-touch Template\)](#)
- [Transferir plantillas a la impresora con la computadora \(Windows\)](#)

#### Información adicional:

- [Transferir las plantillas creadas en una computadora a la impresora mediante un dispositivo móvil](#)
- [Confirmar configuración de la impresora](#)
- [Transferir varios elementos de la computadora a la impresora \(Windows\)](#)

## Transferir varios elementos de la computadora a la impresora (Windows)

Cuando transfiera varios elementos utilizando P-touch Editor, siga estas directrices.

Tipo de datos	Número máximo de elementos transferibles	Detalles sobre restricciones
Plantilla	255	Cada plantilla puede contener hasta 255 objetos (texto y códigos de barras).
Base de datos	255	<ul style="list-style-type: none"><li>Solo se pueden transferir archivos CSV.</li><li>Cada archivo CSV puede contener un máximo de 100 columnas y 65.000 registros.</li></ul>
Imagen (símbolos transferidos)	255	<ul style="list-style-type: none"><li>Solo se pueden transferir archivos *.bmp.</li><li>Se recomienda utilizar archivos *.bmp monocromáticos.</li><li>El tamaño límite es 1296 × 1296 píxeles.</li><li>Las imágenes anchas se recortarán.</li></ul>

La capacidad de almacenamiento ROM del usuario es de 8 MB para TD-2310D y de 32 MB para otros modelos.

1. Conecte la impresora y la computadora con un cable USB y luego encienda la impresora.
2. Inicie P-touch Editor .

Haga clic en **Inicio** > **Brother P-touch** > **P-touch Editor** o haga doble clic en el icono **P-touch Editor** en el escritorio.

### NOTA

Según el sistema operativo de su computadora, es posible que se cree la carpeta Brother P-touch.

3. Asegúrese de que el nombre de su modelo está seleccionado en la pantalla de inicio y, a continuación, haga clic en **Transferir**.
4. En la ventana **Transferir**, haga clic en **Examinar** y especifique los elementos que desea transferir. Los elementos especificados aparecen en la lista de archivos.
5. Asegúrese de que los elementos que desea transferir están seleccionados en la lista de archivos y, a continuación, haga clic en **Transferir**.
6. Haga clic en **Aceptar**. Los elementos seleccionados se transferirán a la impresora.



### Información relacionada

- [Impresión independiente](#)
- [Imprimir etiquetas con el escáner de códigos de barras u otros dispositivos \(P-touch Template\)](#)
- [Transferir plantillas a la impresora con la computadora \(Windows\)](#)

### Información adicional:

- [Transferir plantillas u otros datos de la computadora a la impresora \(Windows\)](#)

Inicio > Transferir plantillas a la impresora con la computadora (Windows) > Copia de seguridad de plantillas u otros datos guardados en la impresora de su computadora (Windows)

## Copia de seguridad de plantillas u otros datos guardados en la impresora de su computadora (Windows)

Utilice P-touch Transfer Manager para realizar copias de seguridad de plantillas u otros datos guardados en la impresora de su computadora. P-touch Transfer Manager se instala con P-touch Editor 5.4, que puede ser una versión de P-touch Editor anterior a la que está utilizando actualmente. Para descargar P-touch Editor 5.4, busque el consejo correspondiente en **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** en [support.brother.com](http://support.brother.com).



- Las plantillas u otros datos de los que se ha realizado una copia de seguridad no se pueden editar en la computadora.
- Según el modelo de la impresora, es posible que no se puedan transferir copias de seguridad de plantillas o datos entre diferentes modelos.

### 1. Inicie P-touch Editor 5.4.

Haga clic en **Inicio > Brother P-touch > P-touch Editor** o haga doble clic en el icono **P-touch Editor** en el escritorio.

Según el sistema operativo de su computadora, es posible que se cree la carpeta Brother P-touch.

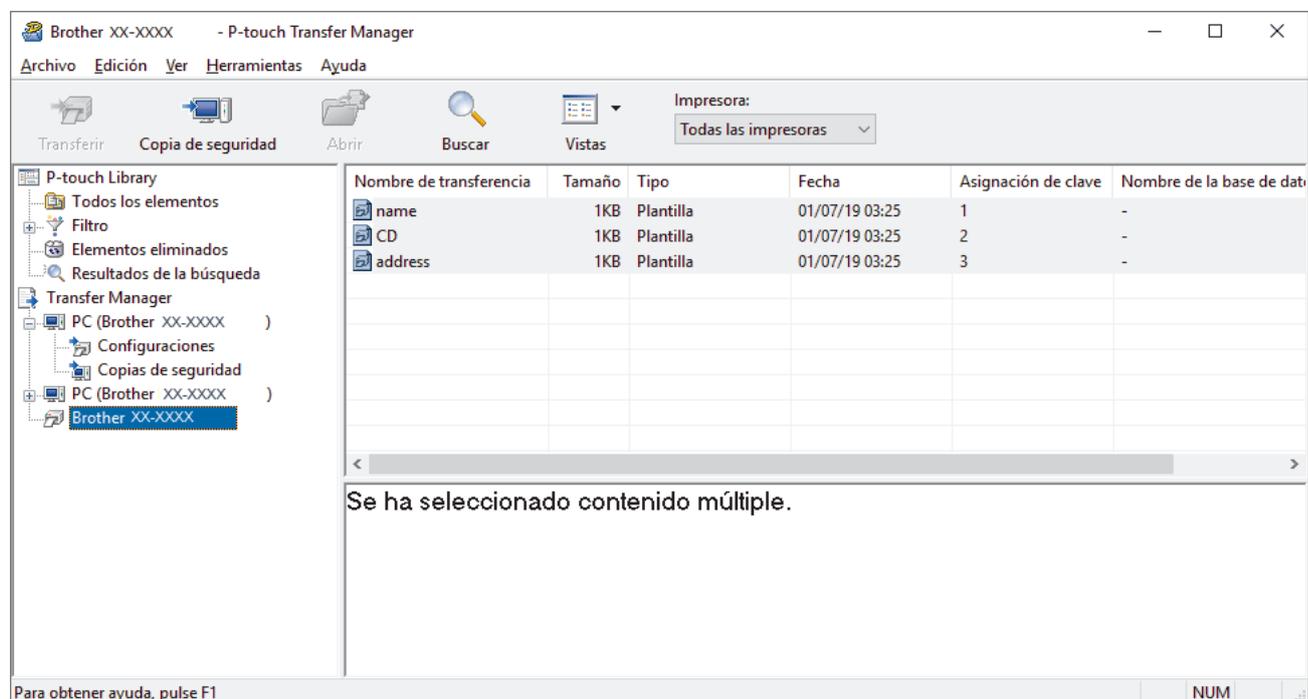
### 2. Abra la ventana de P-touch Transfer Manager.

Haga clic en **Archivo > Transferir plantilla > Transferir**.

### 3. Conecte la computadora a la impresora y encienda la impresora.

El nombre de modelo de la impresora aparecerá junto a un icono de impresora en la vista carpeta de la ventana de P-touch Transfer Manager.

### 4. Seleccione la impresora desde la que desea realizar las copias de seguridad y haga clic en **Copia de seguridad**.



Aparecerá un mensaje de confirmación.

### 5. Haga clic en **Aceptar**.

Se creará una nueva carpeta en la impresora en la vista carpeta. El nombre de la carpeta se basa en la hora y fecha de la copia de seguridad. Todas las plantillas y los otros datos de la impresora se transfieren a la nueva carpeta y se guardan en la computadora.



## Información relacionada

- [Transferir plantillas a la impresora con la computadora \(Windows\)](#)

## Eliminar los datos de la impresora de la computadora (Windows)

Utilice P-touch Transfer Manager para eliminar los datos de la impresora de su computadora. P-touch Transfer Manager se instala con P-touch Editor 5.4, que puede ser una versión de P-touch Editor anterior a la que está utilizando actualmente. Para descargar P-touch Editor 5.4, busque el consejo correspondiente en **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** en [support.brother.com](http://support.brother.com).

1. Inicie P-touch Editor 5.4.

Haga clic en **Inicio > Brother P-touch > P-touch Editor** o haga doble clic en el icono **P-touch Editor** en el escritorio.

Según el sistema operativo de su computadora, es posible que se cree la carpeta Brother P-touch.

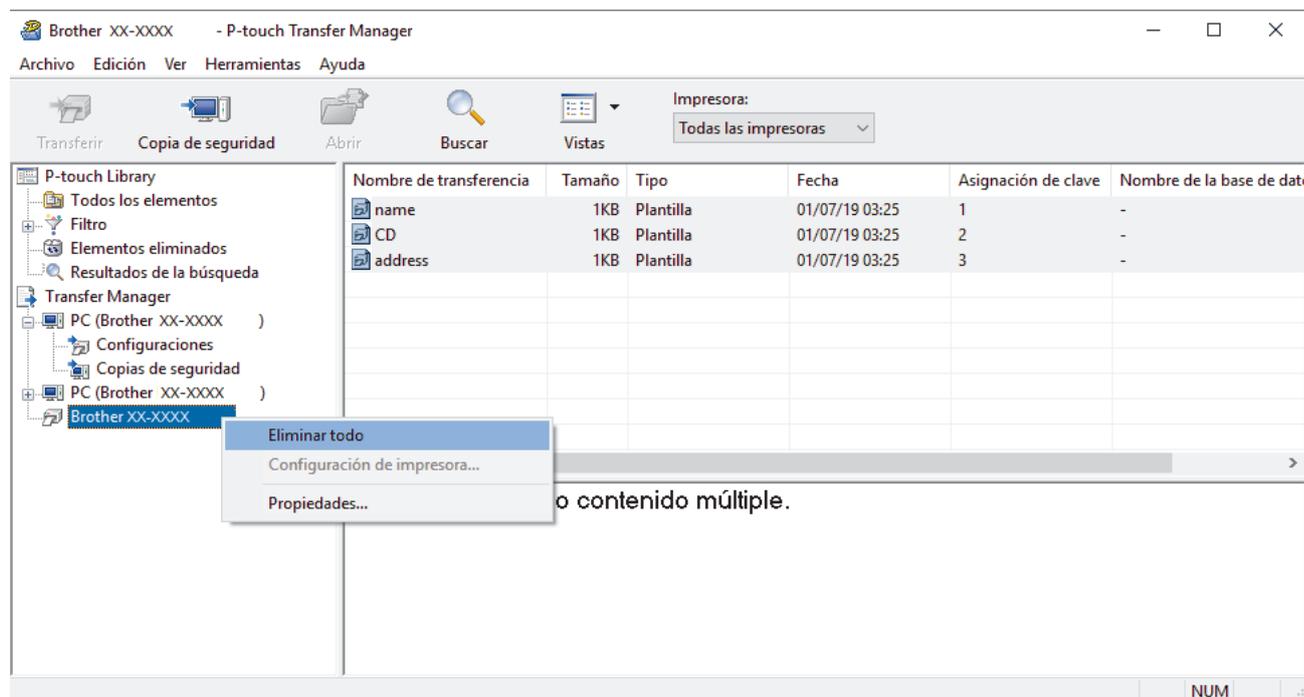
2. Abra la ventana de P-touch Transfer Manager.

Haga clic en **Archivo > Transferir plantilla > Transferir**.

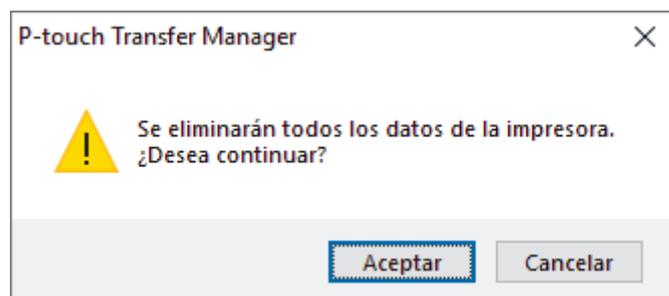
3. Conecte la computadora a la impresora y encienda la impresora.

El nombre de modelo de la impresora aparecerá junto a un icono de impresora en la vista carpeta de la ventana de P-touch Transfer Manager.

4. Haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora y, a continuación, seleccione el menú **Eliminar todo**.



Aparecerá un mensaje de confirmación.



5. Haga clic en **Aceptar**.

Se eliminarán todas las plantillas y los demás datos guardados en la impresora.



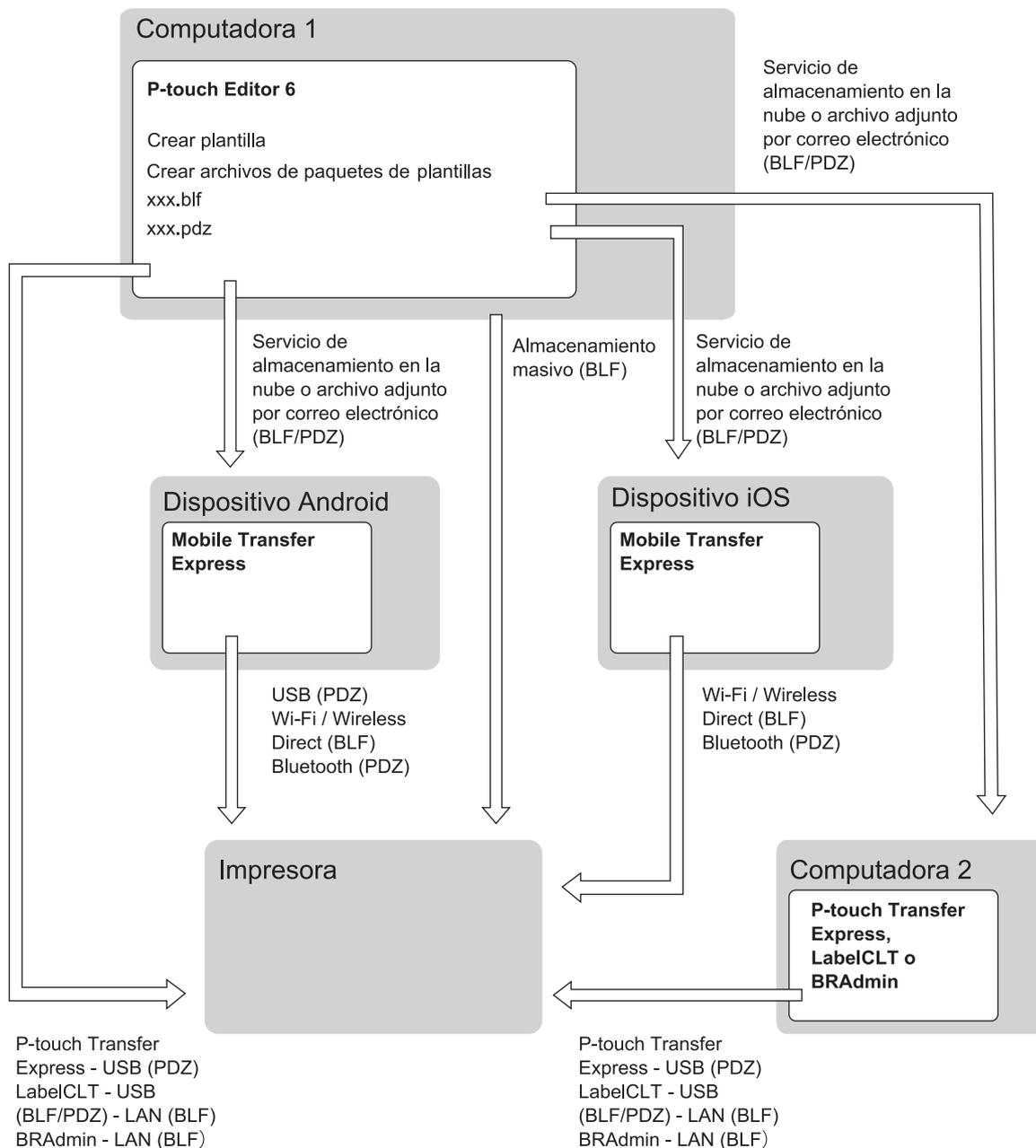
## Información relacionada

- [Transferir plantillas a la impresora con la computadora \(Windows\)](#)

## Crear archivos de transferencia y archivos de paquete de transferencia (Windows)

Cree archivos de transferencia (BLF) o archivos de paquetes de transferencia (PDZ) con plantillas incluidas, de modo que estas plantillas puedan utilizarse en otras impresoras remotas.

También puede imprimir archivos en formato BLF desde el modo de Almacenamiento masivo.



Método de transferencia de plantillas	Formato de archivo	
Desde un dispositivo móvil (Usando Mobile Transfer Express)	a través de USB	PDZ

Método de transferencia de plantillas		Formato de archivo
	a través de Wi-Fi (TD-2350D/ TD-2350DF/TD-2350DSA)	BLF
	a través de Wireless Direct (TD-2350D/TD-2350DF/ TD-2350DSA)	BLF
	a través de Bluetooth	PDZ
	Almacenamiento masivo	BLF
Desde una computadora	P-touch Transfer Express	PDZ
	Almacenamiento masivo	BLF

1. Conecte la impresora y la computadora con un cable USB y luego encienda la impresora.

2. Inicie P-touch Editor .

Haga clic en **Inicio** > **Brother P-touch** > **P-touch Editor** o haga doble clic en el icono **P-touch Editor** en el escritorio.

## NOTA

Según el sistema operativo de su computadora, es posible que se cree la carpeta Brother P-touch.

- Asegúrese de que el nombre de su modelo está seleccionado en la pantalla de inicio y, a continuación, haga clic en **Transferir**.
- En la ventana **Transferir**, haga clic en **Examinar** y especifique los elementos que desea transferir. Los elementos especificados aparecen en la lista de archivos.
- Asegúrese de que los elementos que desea exportar estén seleccionados en la lista de archivos y, a continuación, haga clic en **Exportar**.
- Especifique la ruta y el nombre del archivo y seleccione Transferir archivos (BLF) o Transferir paquete de archivos (PDZ) como el tipo de archivos.
- Haga clic en **Guardar**.



### Información relacionada

- [Transferir plantillas a la impresora con la computadora \(Windows\)](#)

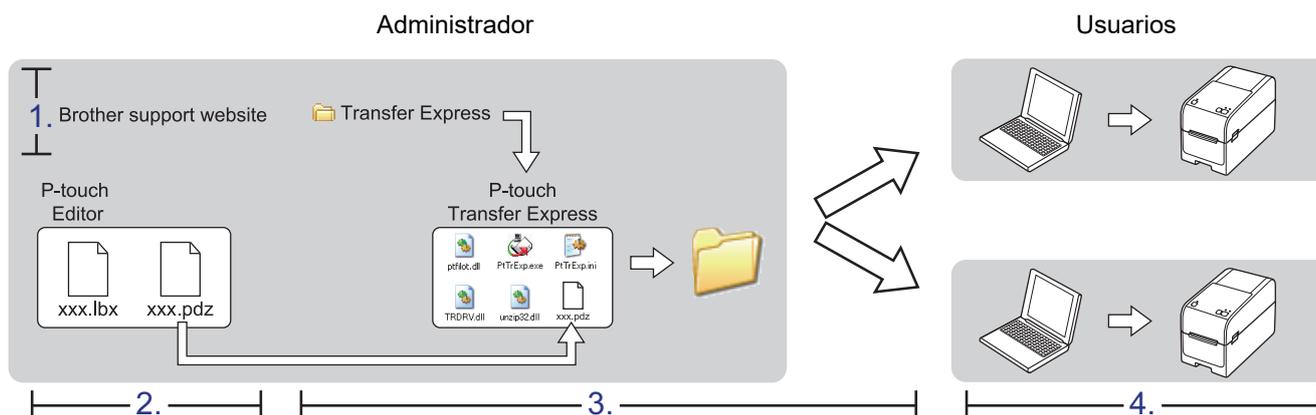
## Distribuir plantillas que se transferirán a los usuarios

Transfiera las plantillas a la impresora mediante P-touch Transfer Express.

Para descargar la última versión de P-touch Transfer Express, vaya a la página **Descargas** de su modelo en la página web de soporte de Brother en [support.brother.com](http://support.brother.com).



- Al momento de transferir una nueva plantilla, asegúrese de especificar un número de Asignación de clave (en P-touch Editor) que no esté en uso. Si el número de Asignación de clave especificado ya está en uso, la plantilla existente será reemplazada por la nueva.
- Esta función requiere una conexión USB.



>> Tareas del administrador

>> Tareas del usuario

### Tareas del administrador

>> Cómo preparar P-touch Transfer Express

>> Guardar la plantilla como archivo de paquete de transferencia (PDZ)

>> Distribuir el archivo de paquete de transferencia (PDZ) y P-touch Transfer Express a otros

### Cómo preparar P-touch Transfer Express

Antes de utilizar P-touch Transfer Express, es necesario instalar el controlador de la impresora.



P-touch Transfer Express solo se encuentra disponible en inglés.

- Descargue P-touch Transfer Express en cualquier ubicación de su computadora.
- Descomprima el archivo descargado (ZIP).

### Guardar la plantilla como archivo de paquete de transferencia (PDZ)

Para crear un archivo en un formato que se pueda emplear con P-touch Transfer Express, guarde la plantilla como archivo de paquete de transferencia (PDZ).

- Conecte la impresora y la computadora con un cable USB y luego encienda la impresora.
- Inicie P-touch Editor .

Haga clic en **Inicio** > **Brother P-touch** > **P-touch Editor** o haga doble clic en el icono **P-touch Editor** en el escritorio.

## NOTA

Según el sistema operativo de su computadora, es posible que se cree la carpeta Brother P-touch.

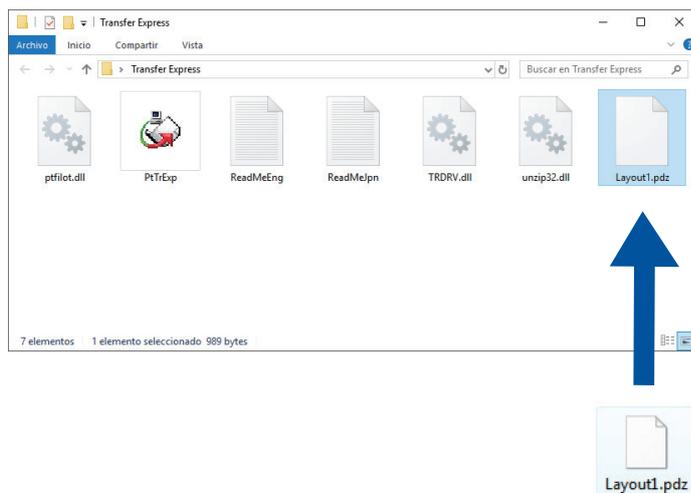
3. Asegúrese de que el nombre de su modelo está seleccionado en la pantalla de inicio y, a continuación, haga clic en **Transferir**.
4. En la ventana **Transferir**, haga clic en **Examinar** y especifique los elementos que desea transferir.  
Los elementos especificados aparecen en la lista de archivos.
5. Asegúrese de que los elementos que desea exportar estén seleccionados en la lista de archivos y, a continuación, haga clic en **Exportar**.
6. Especifique la ruta y el nombre del archivo y seleccione Transferir paquete de archivos (PDZ) como el tipo de archivos.
7. Haga clic en **Guardar**.  
La plantilla se guardará como archivo de paquete de transferencia (PDZ).

## Distribuir el archivo de paquete de transferencia (PDZ) y P-touch Transfer Express a otros



Si ya descargó P-touch Transfer Express, no será necesario que el administrador envíe la carpeta de Transfer Express. En este caso, puede simplemente mover el archivo del paquete de transferencia distribuido a la carpeta descargada y, luego, hacer doble clic en el archivo **PtTrExp.exe**.

1. Mueva el archivo del paquete de transferencia (PDZ) a la carpeta de descargas.



2. Distribuya todos los archivos de la carpeta de descargas a quien corresponda.

## Tareas del usuario

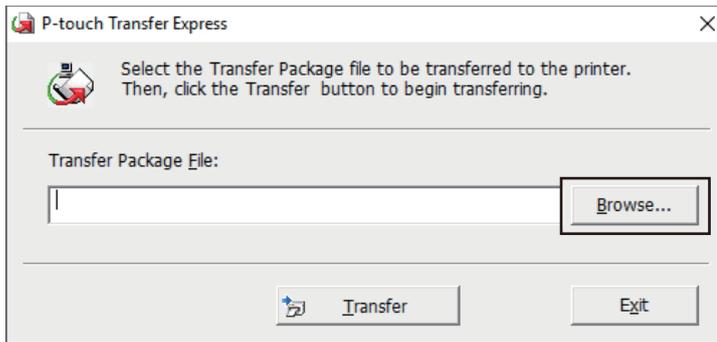
### Transferencia de un archivo de paquete de transferencia (PDZ) a la impresora



No apague la impresora mientras transfiere las plantillas.

1. Encienda la impresora.
2. Conecte la impresora a una computadora mediante un cable USB.
3. Haga doble clic en el archivo **PtTrExp.exe** que recibió del administrador.
4. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para transferir un solo archivo de paquete de transferencia (PDZ) dentro de la carpeta que contiene el archivo **PtTrExp.exe**, haga clic en **Transfer**.
  - Para transferir varios archivos de paquete de transferencia (PDZ) dentro de la carpeta que contiene el archivo **PtTrExp.exe**, haga lo siguiente:

- a. Haga clic en **Browse**.



- b. Seleccione el archivo de paquete de transferencia que desea transferir y, a continuación, haga clic en **Abrir**.
  - c. Haga clic en **Transfer**.
  - d. Haga clic en **Yes**.
5. Al finalizar, haga clic en **OK**.



### Información relacionada

- [Transferir plantillas a la impresora con la computadora \(Windows\)](#)

## Red

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

- [Información importante de seguridad](#)
- [Configuración de red inalámbrica](#)
- [Características de red](#)
- [Herramientas de administración de Brother](#)
- [Cambiar la configuración de la impresora mediante la administración basada en la web](#)

## Información importante de seguridad

- La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte inferior y está marcada como “**Pwd:**”. Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada de inmediato para proteger el equipo frente al acceso no autorizado.
- Cuando se conecte al equipo desde una red externa, como Internet, asegúrese de que el entorno de red esté protegido por un software cortafuegos separado u otros medios para prevenir la filtración de información a causa de una configuración inadecuada o un acceso no autorizado de terceros malintencionados.
- Si hay una señal cercana, la función de LAN inalámbrica le permitirá realizar una conexión LAN libremente. No obstante, si los ajustes de seguridad no están configurados correctamente, la señal puede ser interceptada por terceros malintencionados y provocar lo siguiente:
  - Robo de información personal o confidencial
  - Transmisión indebida de información a particulares que suplanten a determinados individuos
  - Difusión del contenido de comunicación transcrita interceptada



### Información relacionada

- [Red](#)

## Configuración de red inalámbrica

Modelos relacionados: TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA

- [Utilizar red inalámbrica](#)
- [Activar/desactivar Wi-Fi](#)

## Utilizar red inalámbrica

Modelos relacionados: TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA

- [Antes de configurar el equipo para una red inalámbrica](#)

## Antes de configurar el equipo para una red inalámbrica

**Modelos relacionados:** TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA

Antes de intentar configurar una red inalámbrica, confirme lo siguiente:

- Si está utilizando una red inalámbrica corporativa, debe conocer el ID de usuario y la contraseña.
- Para obtener resultados óptimos en la impresión cotidiana de documentos, coloque el equipo lo más cerca posible del enrutador/punto de acceso de LAN inalámbrica evitando al máximo los obstáculos. Los objetos grandes y las paredes entre ambos dispositivos, así como las interferencias de otros dispositivos electrónicos, pueden afectar la velocidad de transferencia de datos de sus documentos.

Debido a estos factores, es posible que el método de conexión inalámbrica no sea el más adecuado para todos los tipos de documentos y aplicaciones.

- Si hay una señal cercana, la función de LAN inalámbrica le permitirá realizar una conexión LAN libremente. No obstante, si los ajustes de seguridad no están configurados correctamente, la señal puede ser interceptada por terceros malintencionados y provocar lo siguiente:
  - Robo de información personal o confidencial
  - Transmisión indebida de información a particulares que suplanten a determinados individuos
  - Difusión del contenido de comunicación transcrita interceptada



Asegúrese de que conoce el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña) del enrutador o punto de acceso inalámbrico. Si no puede encontrar esta información, póngase en contacto con el fabricante del enrutador o punto de acceso inalámbrico, el administrador de sistema o proveedor de Internet. Brother no puede proporcionarle esta información.



### Información relacionada

- [Utilizar red inalámbrica](#)

## Activar/desactivar Wi-Fi

Modelos relacionados: TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA

1. Pulse **Menu**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar lo siguiente:
  - a. Seleccione [WLAN]. Pulse **OK**.
  - b. Seleccione [WLAN (Act./Desact.)]. Pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar una de las siguientes opciones:
  - Seleccione [Act.] para habilitar Wi-Fi. Pulse **OK**.
  - Seleccione [Desact.] para deshabilitar Wi-Fi. Pulse **OK**.



### Información relacionada

- [Configuración de red inalámbrica](#)

## Características de red

Modelos relacionados: TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

- [Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web](#)

## Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

El Protocolo simple de tiempo de red (SNTP) se utiliza para sincronizar la hora que utiliza el equipo para la autenticación con el servidor de hora de SNTP. Puede sincronizar, de forma automática o manual, la hora del equipo con la hora universal coordinada (UTC) proporcionada por el servidor de hora de SNTP.

- [Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web](#)
- [Configurar el protocolo SNTP mediante Administración basada en Web](#)

## Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

Configure la fecha y hora para sincronizar la hora que utiliza el equipo con el servidor de tiempo SNTP.

Esta función no está disponible en algunos países.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración se encuentra en la parte inferior y está marcada como "**Pwd:**". Cambie la contraseña predeterminada siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla al iniciar sesión por primera vez. Si se instala la unidad base de la batería, desinstálela para confirmar la contraseña predeterminada.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Administrador > Fecha y hora**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Verifique la configuración **Zona horaria**.



Seleccione la diferencia horaria entre su ubicación y la hora UTC en la lista desplegable **Zona horaria**. Por ejemplo, la zona horaria correspondiente al Este de los Estados Unidos y Canadá es UTC-05:00.

6. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web](#)

## Configurar el protocolo SNTP mediante Administración basada en Web

Modelos relacionados: TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

Configure el protocolo SNTP para sincronizar la hora que utiliza el equipo para la autenticación con la hora del servidor de tiempo SNTP.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración se encuentra en la parte inferior y está marcada como "Pwd:". Cambie la contraseña predeterminada siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla al iniciar sesión por primera vez. Si se instala la unidad base de la batería, desinstálela para confirmar la contraseña predeterminada.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Marque la casilla de verificación **SNTP** para activar la configuración.
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Reinicie el equipo Brother para activar la configuración.
8. Haga clic en **Configuración avanzada** junto a la casilla de SNTP.
9. Configure los ajustes.

Opción	Descripción
<b>Estado</b>	Muestra si el protocolo SNTP está activado o desactivado.
<b>Estado de la sincronización</b>	Confirme el estado de sincronización más reciente.
<b>Método del servidor SNTP</b>	Seleccione <b>AUTOMÁTICO</b> o <b>ESTÁTICO</b> . <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>AUTOMÁTICO</b> Si tiene un servidor DHCP en la red, el servidor SNTP obtendrá automáticamente la dirección de dicho servidor.</li><li>• <b>ESTÁTICO</b> Escriba la dirección que desee utilizar.</li></ul>
<b>Dirección del servidor SNTP primario</b> <b>Dirección del servidor SNTP secundario</b>	Escriba la dirección del servidor (hasta 64 caracteres). La dirección del servidor SNTP secundario se utiliza como dirección de respaldo de la dirección del servidor SNTP principal. Si el servidor principal no está disponible, el equipo se pondrá en contacto con el servidor SNTP secundario.
<b>Puerto del servidor SNTP primario</b> <b>Puerto del servidor SNTP secundario</b>	Escriba el número de puerto (1-65535). El puerto del servidor SNTP secundario se utiliza como dirección de reserva del puerto del servidor SNTP principal. Si el puerto principal no está disponible, el equipo se pondrá en contacto con el puerto SNTP secundario.
<b>Intervalo de sincronización</b>	Escriba el número de horas entre los intentos de sincronización del servidor (1-168 horas).

10. Haga clic en **Enviar**.



## Información relacionada

- Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web

## Herramientas de administración de Brother

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

Use una de las herramientas de administración de Brother para configurar los ajustes de red del equipo Brother. Vaya a la página **Descargas** de su modelo en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads) para descargar las herramientas.



### Información relacionada

- [Red](#)

## Seguridad

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

- [Antes de utilizar las funciones de seguridad de la red](#)
- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)
- [Utilizar SSL/TLS](#)
- [Utilizar SNMPv3](#)
- [Utilizar la autenticación IEEE 802.1x para la red](#)

## Antes de utilizar las funciones de seguridad de la red

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

El equipo emplea algunos de los protocolos de seguridad de red y encriptación más recientes entre los disponibles en la actualidad. Estas funciones de red se pueden integrar en su plan general de seguridad de red para ayudar a proteger sus datos y evitar accesos no autorizados al equipo.



Recomendamos desactivar los protocolos FTP y TFTP. El acceso al equipo mediante estos protocolos no es seguro.



### Información relacionada

- [Seguridad](#)

## Configurar certificados para la seguridad del dispositivo

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

Debe configurar un certificado para administrar el equipo en red de manera segura mediante SSL/TLS. Debe utilizar Administración basada en Web para configurar un certificado.

- [Descripción de las funciones de los certificados de seguridad](#)
- [Cómo crear e instalar un certificado](#)
- [Crear un certificado autoemitido](#)
- [Crear una solicitud para firma de certificado \(CSR\) e instalar un certificado de una Autoridad de certificación \(CA\)](#)
- [Importe y Exporte el certificado y la clave privada](#)
- [Importar y exportar un certificado de CA](#)
- [Administrar múltiples certificados](#)

## Descripción de las funciones de los certificados de seguridad

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

El equipo es compatible con el uso de varios certificados de seguridad, lo que permite la seguridad en la administración, la autenticación y la comunicación. Pueden utilizarse con este equipo las siguientes funciones de los certificados de seguridad:

- Comunicación SSL/TLS
- Autenticación IEEE 802.1x

Su equipo admite lo siguiente:

- Certificado preinstalado

El equipo tiene un certificado preinstalado autofirmado. Este certificado permite utilizar la comunicación SSL/TLS sin crear o instalar un certificado diferente.



El certificado preinstalado y autofirmado protege su comunicación hasta cierto nivel. Se recomienda utilizar un certificado emitido por una organización de confianza para mayor seguridad.

- Certificado autofirmado

El servidor de impresión emite su propio certificado. Mediante este certificado, puede utilizar fácilmente la comunicación SSL/TLS sin crear o instalar un certificado de una CA diferente.

- Certificado de una entidad de certificación (CA)

Existen dos métodos para instalar un certificado de una CA. Si ya tiene un certificado de una CA o si desea usar el certificado de una CA externa de confianza:

- Al utilizar una solicitud de firma de certificado (CSR) desde este servidor de impresión.
- Al importar un certificado y una clave privada.

- Certificado de CA (entidad de certificación)

Para utilizar un certificado de CA que identifique a la entidad de certificación y posea su propia clave privada, deberá importar dicho certificado de la CA antes de configurar las funciones de seguridad de la red.



- Si desea utilizar la comunicación SSL/TLS, es recomendable que se ponga en contacto con el administrador del sistema en primer lugar.
- Si se restaura el servidor de impresión a sus valores predeterminados de fábrica, el certificado y la clave privada que se encuentran instalados se eliminarán. Si desea mantener el mismo certificado y la clave privada después de restablecer el servidor de impresión, expórtelos antes de restaurarlos y luego vuelva a instalarlos.



### Información relacionada

- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)

## Cómo crear e instalar un certificado

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

Hay dos opciones al momento de elegir un certificado de seguridad: usar un certificado autoemitido o utilizar un certificado de una Autoridad de certificación (CA).

### Opción 1

#### Certificado autoemitido

1. Cree un certificado autoemitido mediante Administración basada en Web.
2. Instale el certificado autoemitido en su computadora.

### Opción 2

#### Certificado de una CA

1. Cree una solicitud para firma de certificado (CSR) mediante Administración basada en Web.
2. Instale el certificado emitido por la CA en su equipo Brother mediante la Administración basada en Web.
3. Instale el certificado en la computadora.



#### Información relacionada

- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)

## Crear un certificado autoemitido

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración se encuentra en la parte inferior y está marcada como "**Pwd:**". Cambie la contraseña predeterminada siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla al iniciar sesión por primera vez. Si se instala la unidad base de la batería, desinstálela para confirmar la contraseña predeterminada.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Haga clic en **Crear certificado autofirmado**.
6. Introduzca un **Nombre común** y una **Fecha válida**.
  - La longitud de la **Nombre común** es menor a 64 bytes. Ingrese un identificador, como una dirección IP, nombre de nodo, o nombre de dominio para usar cuando acceda a este equipo mediante una comunicación SSL/TLS. El nombre de nodo se muestra de forma predeterminada.
  - Aparecerá una advertencia si usa el protocolo HTTPS o IPPS e ingrese en la URL un nombre distinto al **Nombre común** que se utilizó para el certificado autoemitido.
7. Seleccione su configuración de la lista desplegable **Algoritmo de clave pública**.
8. Seleccione su configuración de la lista desplegable **Algoritmo implícito**.
9. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)

Inicio > Seguridad > Configurar certificados para la seguridad del dispositivo > Crear una solicitud para firma de certificado (CSR) e instalar un certificado de una Autoridad de certificación (CA)

## Crear una solicitud para firma de certificado (CSR) e instalar un certificado de una Autoridad de certificación (CA)

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

Si ya dispone de un certificado de una Autoridad de certificación (CA) externa de confianza, puede almacenar el certificado y la clave privada en el equipo y administrarlos mediante una importación y exportación. Si no dispone un certificado de una CA externa de confianza, puede crear una Solicitud para firma de certificado (CSR), enviarla a una CA para su autenticación e instalar el certificado devuelto en el equipo.

- [Crear un pedido de firma de certificado \(CSR\)](#)
- [Instalar un certificado en el equipo](#)

## Crear un pedido de firma de certificado (CSR)

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

Un pedido de firma de certificado (CSR) es una petición enviada a una autoridad de certificado (CA) para autenticar las credenciales que se encuentran dentro del certificado.

Recomendamos instalar un certificado raíz de la CA en su computadora antes de crear el CSR.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración se encuentra en la parte inferior y está marcada como "**Pwd**". Cambie la contraseña predeterminada siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla al iniciar sesión por primera vez. Si se instala la unidad base de la batería, desinstálela para confirmar la contraseña predeterminada.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Haga clic en **Crear CSR**.
6. Escriba un **Nombre común** (requerido) y agregue otra información sobre su **Organización** (opcional).



- Se requieren los detalles de su empresa para que la CA pueda confirmar su identidad y verificarla en el mundo exterior.
- La longitud de la **Nombre común** debe ser menor que 64 bytes. Ingrese un identificador, como una dirección IP, un nombre del nodo o un nombre de dominio, para usar cuando se acceda a esta impresora mediante una comunicación SSL/TLS. El nombre del nodo se muestra de forma predeterminada. Se requiere **Nombre común**.
- Aparecerá una advertencia si escribe un nombre diferente en la URL al nombre común que se usó para el certificado.
- La longitud de **Organización**, **Unidad organizativa**, **Ciudad/Localidad** y **Estado/Provincia** debe ser menor que 64 bytes.
- El código **País/Región** debe ser un código de país ISO 3166 de dos caracteres.
- Si configura una extensión de certificado X.509v3, seleccione la casilla de verificación **Configurar partición extendida** y luego seleccione **Automático (Registrar IPv4)** o **Manual**.

7. Seleccione su configuración de la lista desplegable **Algoritmo de clave pública**. El ajuste predeterminado es **RSA (2048 bits)**.

---

8. Seleccione su configuración de la lista desplegable **Algoritmo implícito**. El ajuste predeterminado es **SHA256**.

9. Haga clic en **Enviar**.

El CSR aparece en su pantalla. Guarde el CSR como un archivo o cópielo y péguelo en un formulario CSR en línea ofrecido por una Autoridad de Certificado.

10. Haga clic en **Guardar**.



- Siga la política de su CA respecto del método para enviar un CSR a su CA.
- Si está usando el CA raíz de empresa de Windows Server 2012/2012 R2/2016/2019, recomendamos usar el servidor web de plantilla de certificado para crear el certificado del cliente de forma segura. Si crea un certificado del cliente para un entorno IEEE 802.1x con autenticación EAP-TLS, recomendamos usar un usuario para la plantilla de certificado.

Para obtener más información, visite [support.brother.com](http://support.brother.com) para ver la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** del modelo.

Busque "SSL".

---



### Información relacionada

- [Crear una solicitud para firma de certificado \(CSR\) e instalar un certificado de una Autoridad de certificación \(CA\)](#)
-

## Instalar un certificado en el equipo

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

Cuando reciba un certificado de una autoridad de certificación (CA), siga estos pasos para instalarlo en el servidor de impresión:

Solo un certificado emitido con la solicitud de firma certificada (CSR) del equipo podrá instalarse en su equipo. Cuando desee crear otra CSR, asegúrese de que el certificado esté instalado antes de crear la nueva CSR. Cree otra CSR solo después de instalar el certificado en el equipo. De lo contrario, la CSR creada antes de instalar la CSR nueva no tendrá validez.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración se encuentra en la parte inferior y está marcada como "Pwrd:". Cambie la contraseña predeterminada siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla al iniciar sesión por primera vez. Si se instala la unidad base de la batería, desinstálela para confirmar la contraseña predeterminada.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Haga clic en **Instalar certificado**.
6. Examine el archivo que contiene el certificado emitido por la CA y luego haga clic en **Enviar**.  
El certificado se ha creado y guardado en la memoria del equipo correctamente.

Para utilizar la comunicación SSL/TLS, el certificado raíz de la CA debe estar instalado en la computadora. Póngase en contacto con su administrador de red.



### Información relacionada

- [Crear una solicitud para firma de certificado \(CSR\) e instalar un certificado de una Autoridad de certificación \(CA\)](#)

## Importe y Exporte el certificado y la clave privada

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

Almacene el certificado y la clave privada en su equipo y adminístrelos mediante su importación y exportación.

- [Importe un certificado y clave privada](#)
- [Exportar el certificado y la clave privada](#)

## Importe un certificado y clave privada

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración se encuentra en la parte inferior y está marcada como "**Pwd:**". Cambie la contraseña predeterminada siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla al iniciar sesión por primera vez. Si se instala la unidad base de la batería, desinstálela para confirmar la contraseña predeterminada.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Haga clic en **Importar certificado y clave secreta**.
6. Examine el archivo que desea importar.
7. Escriba la contraseña si el archivo está encriptado y, a continuación, haga clic en **Enviar**.

El certificado y la clave privada se importan al equipo.



### Información relacionada

- [Importe y Exporte el certificado y la clave privada](#)

## Exportar el certificado y la clave privada

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración se encuentra en la parte inferior y está marcada como "**Pwd:**". Cambie la contraseña predeterminada siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla al iniciar sesión por primera vez. Si se instala la unidad base de la batería, desinstálela para confirmar la contraseña predeterminada.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Haga clic en **Exportar** que se muestra con **Lista de certificados**.
6. Ingrese la contraseña si desea encriptar el archivo.  
Si se utiliza una contraseña en blanco, la salida no será encriptada.
7. Ingrese la contraseña nuevamente para confirmación, y luego presione **Enviar**.
8. Haga clic en **Guardar**.

El certificado y la clave privada se exportarán en su computadora.

También puede importar el certificado a su computadora.



### Información relacionada

- [Importe y Exporte el certificado y la clave privada](#)

## Importar y exportar un certificado de CA

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

Puede importar, exportar y almacenar certificados de CA en el equipo Brother.

- [Importar un certificado de CA](#)
- [Exportar un certificado de CA](#)

## Importar un certificado de CA

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración se encuentra en la parte inferior y está marcada como "**Pwd:**". Cambie la contraseña predeterminada siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla al iniciar sesión por primera vez. Si se instala la unidad base de la batería, desinstálela para confirmar la contraseña predeterminada.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado CA**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Haga clic en **Importar certificado CA**.
6. Busque el archivo que desea importar.
7. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Importar y exportar un certificado de CA](#)

## Exportar un certificado de CA

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración se encuentra en la parte inferior y está marcada como "**Pwd:**". Cambie la contraseña predeterminada siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla al iniciar sesión por primera vez. Si se instala la unidad base de la batería, desinstálela para confirmar la contraseña predeterminada.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado CA**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Seleccione el certificado que desea exportar y haga clic en **Exportar**.
6. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Importar y exportar un certificado de CA](#)

## Administrar múltiples certificados

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

La función de múltiples certificados permite utilizar Administración basada en Web para administrar cada certificado instalado en el equipo. En Administración basada en Web, vaya a la pantalla **Certificado** o **Certificado CA** para ver el contenido del certificado, eliminar o exportar los certificados.

	Cantidad máxima de certificados almacenados en el equipo Brother
Certificado autofirmado o certificado emitido por un CA	5
Certificado de CA	6

Se recomienda almacenar menos certificados de los permitidos y reservar espacio libre en caso de que caduque un certificado. Cuando llegue la fecha de caducidad de un certificado, importe uno nuevo en el espacio reservado y, a continuación, elimine el certificado caducado. De este modo, se evita un fallo de configuración.



- Cuando utilice HTTPS/IPPS o IEEE 802.1x, debe seleccionar el certificado que está utilizando.
- Cuando utilice SSL en comunicaciones SMTP, no tiene que seleccionar el certificado. El certificado necesario se seleccionará automáticamente.



### Información relacionada

- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)

## Utilizar SSL/TLS

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

- [Introducción a SSL/TLS](#)
- [Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura](#)
- [Imprimir documentos de forma segura usando SSL/TLS](#)

## Introducción a SSL/TLS

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

Capa de sockets seguros (SSL) o Seguridad de la capa de transporte (TLS) es un método efectivo de protección de los datos que se envían a través de una red de área local o red de área amplia (LAN o WAN). Este método funciona mediante la encriptación de datos enviados a través de una red, como, por ejemplo, un trabajo de impresión, por lo que cualquier persona que intente capturar los datos no podrá leerlos.

SSL/TLS puede configurarse tanto en redes cableadas como inalámbricas y no funcionará con otros medios de seguridad como las claves WPA y los programas de software de seguridad.



### Información relacionada

- [Utilizar SSL/TLS](#)
  - [Breve historia de SSL/TLS](#)
  - [Ventajas de utilizar SSL/TLS](#)

## Breve historia de SSL/TLS

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

SSL/TLS se creó originalmente para proteger la información sobre el tráfico web, concretamente los datos enviados entre los servidores y los navegadores web. SSL se utiliza en aplicaciones adicionales, como Telnet, impresoras y software FTP, con el fin de convertirse en una solución universal al problema de la seguridad en línea. El propósito del diseño original se sigue utilizando a menudo en el comercio y la banca electrónicos para proteger información sensible, como números de tarjetas de crédito, archivos de clientes, etc.

SSL/TLS utiliza unos niveles de encriptación sumamente altos y los bancos de todo el mundo confían en este método.



### Información relacionada

- [Introducción a SSL/TLS](#)

## Ventajas de utilizar SSL/TLS

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

La ventaja principal de utilizar SSL/TLS radica en garantizar una impresión segura a través de una red IP al impedir que usuarios no autorizados puedan leer los datos que se envían al equipo. La principal ventaja de SSL es que puede utilizarse para imprimir datos confidenciales de manera segura. Por ejemplo, un departamento de recursos humanos de una gran empresa imprime nóminas periódicamente. Sin el cifrado, los datos contenidos en estas nóminas podrían ser leídos por otros usuarios de la red. Sin embargo, con SSL/TLS, si alguien captura los datos verá una página de código y no la nómina real.



### Información relacionada

- [Introducción a SSL/TLS](#)

## Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

- [Configurar un certificado para SSL/TLS y protocolos disponibles](#)
- [Acceder a la Administración basada en Web mediante SSL/TLS](#)
- [Instalar el certificado autofirmado para usuarios de Windows como administradores](#)

## Configurar un certificado para SSL/TLS y protocolos disponibles

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

Configure un certificado en el equipo mediante Administración basada en Web antes de utilizar la comunicación SSL/TLS.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración se encuentra en la parte inferior y está marcada como "**Pwd:**". Cambie la contraseña predeterminada siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla al iniciar sesión por primera vez. Si se instala la unidad base de la batería, desinstálela para confirmar la contraseña predeterminada.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Haga clic en **Ajustes de servidor HTTP**.
6. Seleccione el certificado que desee configurar desde la lista desplegable **Seleccionar el certificado**.
7. Haga clic en **Enviar**.
8. Haga clic en **Ja** para reiniciar el servidor de impresión.



### Información relacionada

- [Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura](#)

## Acceder a la Administración basada en Web mediante SSL/TLS

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

Para administrar el equipo de red de forma segura, use la Administración basada en Web con el protocolo HTTPS.



- Para usar el protocolo HTTPS, primero debe estar activado en el equipo. El protocolo HTTPS está activado de forma predeterminada.
- Puede cambiar los ajustes del protocolo HTTPS usando Administración basada en Web.

1. Inicie su navegador web.
2. Escriba "https://nombre común" en la barra de direcciones del navegador (donde "nombre común" es el nombre común que asignó al certificado; este podría ser su dirección IP, nombre de nodo, o nombre de dominio).
3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración se encuentra en la parte inferior y está marcada como "**Pwd:**". Cambie la contraseña predeterminada siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla al iniciar sesión por primera vez. Si se instala la unidad base de la batería, desinstálela para confirmar la contraseña predeterminada.

4. Ahora puede acceder al equipo mediante HTTPS.



### Información relacionada

- [Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura](#)

## Instalar el certificado autofirmado para usuarios de Windows como administradores

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

- Los siguientes pasos son para Microsoft Edge. Si usa otro navegador web, consulte la documentación o ayuda en línea de su navegador para obtener instrucciones sobre cómo instalar certificados.
- Asegúrese de que haya creado su certificado autofirmado usando la Administración basada en Web.

1. Haga clic derecho en el icono **Microsoft Edge** y seleccione **Ejecutar como administrador**.  
Si aparece la pantalla **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí**.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si su conexión no es privada, haga clic en el botón **Avanzado** y luego continúe hasta la página web.
4. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración se encuentra en la parte inferior y está marcada como "**Pwd:**". Cambie la contraseña predeterminada siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla al iniciar sesión por primera vez. Si se instala la unidad base de la batería, desinstálela para confirmar la contraseña predeterminada.

5. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

6. Haga clic en **Exportar**.
7. Para encriptar el archivo de salida, escriba la contraseña en el campo **Introduzca la contraseña**. Si el campo **Introduzca la contraseña** está en blanco, su archivo de salida no estará encriptado.
8. Escriba la contraseña nuevamente en el campo **Volver a introducir contraseña** y, a continuación, haga clic en **Enviar**.
9. Haga clic en el documento descargado para abrirlo.
10. Cuando aparezca **Asistente para importación de certificados**, haga clic en **Siguiente**.
11. Haga clic en **Siguiente**.
12. Si es necesario, escriba la contraseña y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
13. Seleccione **Colocar todos los certificados en el siguiente almacén** y luego haga clic en **Examinar...**
14. Seleccione el **Entidades de certificación raíz de confianza** y luego haga clic en **Aceptar**.
15. Haga clic en **Siguiente**.
16. Haga clic en **Finalizar**.
17. Haga clic en **Sí**, si la huella digital (thumbprint) es correcta.

---

18. Haga clic en **Aceptar**.



### Información relacionada

- [Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura](#)
-

## Imprimir documentos de forma segura usando SSL/TLS

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

- [Imprimir documentos usando IPPS](#)

## Imprimir documentos usando IPPS

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

Para imprimir documentos de forma segura con protocolo IPP, use el protocolo IPPS.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.  
Por ejemplo: https://brn123456abcdef
- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración se encuentra en la parte inferior y está marcada como "**Pwd:**". Cambie la contraseña predeterminada siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla al iniciar sesión por primera vez. Si se instala la unidad base de la batería, desinstálela para confirmar la contraseña predeterminada.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Asegúrese de que la casilla de verificación **IPP** esté seleccionada.



Si la casilla de verificación **IPP** no está seleccionada, seleccione la casilla de verificación **IPP**, y luego haga clic en **Enviar**.

Reinicie el equipo para activar la configuración.

Después de que el equipo se reinicie, regrese a la página web del equipo, escriba la contraseña y, en la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.

6. Haga clic en **Ajustes de servidor HTTP**.
7. Marque la **HTTPS(Puerto 443)** casilla de verificación en **IPP** área y, a continuación, haga clic **Enviar**.
8. Reinicie el equipo para activar la configuración.

La comunicación usando IPPs no puede evitar el acceso no autorizado al servidor de impresión.



### Información relacionada

- [Imprimir documentos de forma segura usando SSL/TLS](#)

## Utilizar SNMPv3

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

- [Administrar el equipo de red de manera segura usando SNMPv3](#)

## Administrar el equipo de red de manera segura usando SNMPv3

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

El protocolo simple de administración de redes versión 3 (SNMPv3) ofrece autenticación de usuario y encriptación de datos para administrar dispositivos de red de manera segura.

1. Inicie su navegador web.
2. Escriba "https://Nombre común" en la barra de direcciones de su navegador (donde "Nombre común" es el nombre común que le asignó al certificado, este podría ser su dirección IP, nombre de nodo o nombre de dominio).
3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración se encuentra en la parte inferior y está marcada como "**Pwd:**". Cambie la contraseña predeterminada siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla al iniciar sesión por primera vez. Si se instala la unidad base de la batería, desinstálela para confirmar la contraseña predeterminada.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Asegúrese de que el ajuste **SNMP** está activado y, a continuación, haga clic en **Configuración avanzada**.
6. Realice la configuración del modo de SNMPv1/v2c.

Opción	Descripción
<b>Acceso de lectura-escritura SNMP v1/v2c</b>	El servidor de impresión utiliza la versión 1 y la versión 2c del protocolo SNMP. En este modo puede utilizar todas las aplicaciones de su equipo. No obstante, no es seguro, ya que no autenticará al usuario y los datos no se encriptarán.
<b>Acceso de solo lectura a SNMP v1/v2c</b>	El servidor de impresión utiliza el acceso de solo lectura de la versión 1 y la versión 2c del protocolo SNMP.
<b>Desactivado</b>	Desactivar la versión 1 y la versión 2c del protocolo SNMP. Todas las aplicaciones que utilicen SNMPv1/v2c se restringirán. Para permitir el uso de aplicaciones SNMPv1/v2c, utilice el modo <b>Acceso de solo lectura a SNMP v1/v2c</b> o <b>Acceso de lectura-escritura SNMP v1/v2c</b> .

7. Realice la configuración del modo de SNMPv3.

Opción	Descripción
<b>Activada</b>	El servidor de impresión utiliza la versión 3 del protocolo SNMP. Para gestionar el servidor de impresión de manera segura, utilice el modo de SNMPv3.
<b>Desactivado</b>	Desactive la versión 3 del protocolo SNMP. Todas las aplicaciones que utilicen SNMPv3 se restringirán. Para permitir el uso de aplicaciones SNMPv3, utilice el modo de SNMPv3.

8. Haga clic en **Enviar**.



Si su equipo muestra las opciones de configuración de protocolo, seleccione las opciones que desea.

9. Reinicie el equipo para activar la configuración.



## Información relacionada

- [Utilizar SNMPv3](#)

## Utilizar la autenticación IEEE 802.1x para la red

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

- [¿Qué es la autenticación IEEE 802.1x?](#)
- [Configurar la autenticación IEEE 802.1x mediante la administración basada en web \(explorador web\)](#)
- [Método de autenticación IEEE 802.1x](#)

## ¿Qué es la autenticación IEEE 802.1x?

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

IEEE 802.1x es un estándar IEEE que limita el acceso de los dispositivos de red no autorizados. El equipo Brother envía una solicitud de autenticación a un servidor RADIUS (servidor de autenticación) a través de su punto de acceso o HUB. Luego de que la solicitud haya sido verificada por el servidor RADIUS, el equipo podrá acceder a la red.



### Información relacionada

- [Utilizar la autenticación IEEE 802.1x para la red](#)

## Configurar la autenticación IEEE 802.1x mediante la administración basada en web (explorador web)

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

- Si configura el equipo con la autenticación EAP-TLS, deberá instalar el certificado de cliente emitido por una CA antes de iniciar la configuración. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener información sobre el certificado de cliente. Si ha instalado varios certificados, se recomienda anotar el nombre del certificado que desea utilizar.
- Antes de verificar el certificado de servidor, debe importar el certificado de CA emitido por la CA que firmó el certificado de servidor. Póngase en contacto con el administrador de la red o con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para comprobar si es necesario importar un certificado de CA.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración se encuentra en la parte inferior y está marcada como "Pwd:". Cambie la contraseña predeterminada siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla al iniciar sesión por primera vez. Si se instala la unidad base de la batería, desinstálela para confirmar la contraseña predeterminada.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Realice una de las siguientes acciones:

- Para la red cableada

Haga clic en **Cableada > Estado de 802.1x autenticación**.

- Para la red inalámbrica

Haga clic en **Inalámbrica > Inalámbrica (Empresa)**.

6. Configure los ajustes de autenticación IEEE 802.1x.



- Para activar la autenticación IEEE 802.1x para redes cableadas, seleccione **Activada** para **Estado de 802.1x cableada** en la página **Estado de 802.1x autenticación**.
- Si utiliza autenticación **EAP-TLS**, debe seleccionar el certificado del cliente instalado (que se muestra con el nombre del certificado) para la verificación de la lista desplegable **Certificado de cliente**.
- Si selecciona la autenticación **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** o **EAP-TLS**, seleccione el método de verificación de la lista desplegable **Verificación del certificado del servidor**. Verifique el certificado de servidor con el certificado de CA, importado al equipo anteriormente y emitido por la CA que firmó el certificado de servidor.

Seleccione uno de los siguientes métodos de verificación siguientes desde la lista desplegable **Verificación del certificado del servidor**:

Opción	Descripción
<b>No verificar</b>	El certificado del servidor siempre es seguro. No se realizará la verificación.
<b>Cert. CA</b>	El método de verificación para comprobar la confiabilidad del certificado del servidor usando el certificado de CA emitido por la CA que firmó el certificado de servidor.
<b>Cert. CA + ID servidor</b>	El método de verificación para comprobar el valor de nombre común <sup>1</sup> del certificado del servidor, además de la fiabilidad de CA del certificado del servidor.

7. Cuando haya terminado con la configuración, haga clic en **Enviar**.

Para las redes cableadas: después de la configuración, conecte el equipo a la red compatible IEEE 802.1x. Después de unos minutos, imprima el informe de configuración de la red para comprobar el estado **<Wired IEEE 802.1x>**.

Opción	Descripción
<b>Success</b>	La función IEEE 802.1x cableada está habilitada y la autenticación fue correcta.
<b>Failed</b>	La función IEEE 802.1x cableada está habilitada; sin embargo, la autenticación falló.
<b>Off</b>	La función IEEE 802.1x cableada no está disponible.



### Información relacionada

- [Utilizar la autenticación IEEE 802.1x para la red](#)

<sup>1</sup> La verificación del nombre común compara el nombre común del certificado del servidor con la cadena de caracteres que se configuró para el **ID del servidor**. Antes de usar este método, póngase en contacto con el administrador del sistema sobre el nombre común del certificado del servidor y luego configure **ID del servidor**.

## Método de autenticación IEEE 802.1x

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

### EAP-FAST

El protocolo de autenticación extensible - autenticación flexible mediante tunelización segura (EAP-FAST) ha sido desarrollado por Cisco Systems, Inc., que usa un ID de usuario y contraseña para la autenticación, y algoritmos de clave simétrica para lograr un proceso de autenticación tunelizado.

El equipo Brother es compatible con los siguientes métodos de autenticación internos:

- EAP-FAST/NONE
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

### EAP-MD5 (red cableada)

Protocolo de autenticación extensible: algoritmo de compendio de mensaje 5 (EAP-MD5) utiliza un ID de usuario y una contraseña para la autenticación de desafío-respuesta.

### PEAP

El protocolo de autenticación extensible protegido (PEAP) es una versión del método EAP desarrollada por Cisco Systems, Inc., Microsoft Corporation y RSA Security. PEAP crea una capa de sockets seguros (SSL) encriptada/túnel de seguridad de capa de transporte (TLS) entre un cliente y un servidor de autenticación para enviar un ID de usuario y contraseña. PEAP ofrece una autenticación mutua entre el servidor y el cliente.

El equipo Brother es compatible con los siguientes métodos de autenticación internos:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

### EAP-TTLS

El protocolo de autenticación extensible - seguridad de capa de transporte tunelizado (EAP-TTLS) ha sido desarrollado por Funk Software y Certicom. EAP-TTLS crea un túnel SSL de cifrado similar a PEAP, entre un cliente y un servidor de autenticación para enviar un ID de usuario y una contraseña. EAP-TTLS ofrece una autenticación mutua entre el servidor y el cliente.

El equipo Brother es compatible con los siguientes métodos de autenticación internos:

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

### EAP-TLS

El protocolo de autenticación extensible - seguridad de capa de transporte (EAP-TLS) requiere una autenticación de certificado digital tanto en un cliente como en un servidor de autenticación.



### Información relacionada

- [Utilizar la autenticación IEEE 802.1x para la red](#)

## Actualización

- [Actualizar P-touch Editor](#)
- [Actualización del firmware](#)

## Actualizar P-touch Editor

Antes de actualizar P-touch Editor, instale el controlador de la impresora.

1. Inicie P-touch Editor .

Haga clic en **Inicio** > **Brother P-touch** > **P-touch Editor** o haga doble clic en el icono **P-touch Editor** en el escritorio.

### NOTA

Según el sistema operativo de su computadora, es posible que se cree la carpeta Brother P-touch.

2. Haga clic en el botón **Nuevo diseño** para abrir la ventana principal.
3. Haga clic en **Ayuda** > **Buscar actualizaciones**.
4. Si la actualización está disponible, aparecerá un mensaje de confirmación. Haga clic en **Descargar**.



### Información relacionada

- [Actualización](#)

## Actualización del firmware

- No desconecte la alimentación mientras transfiere datos o actualiza el firmware.
- Si hay otra aplicación ejecutándose, salga de la aplicación.

Antes de actualizar el firmware, primero tiene que instalar el controlador de la impresora.

1. Encienda la impresora y conecte el cable USB.
2. Inicie P-touch Update Software.  
Haga clic en **Inicio** > **Brother P-touch** > **P-touch Update Software** o haga doble clic en el icono **P-touch Update Software** en el escritorio.
3. Haga clic en el icono **Firmware update**.
4. Seleccione la opción **Impresora**, asegúrese de que el equipo esté correctamente conectado y luego haga clic en **Aceptar**.
5. Seleccione **Idioma** en la lista desplegable.
6. Marque la casilla de verificación situada junto al firmware que va a actualizar y, a continuación, haga clic en **Transferir**.

### NOTA

No apague la impresora ni desconecte el cable durante el proceso de actualización y transferencia de datos.

7. Compruebe el contenido que se va a actualizar y haga clic en **Inicio** para comenzar con la actualización. Comenzará la actualización del firmware.



### Información relacionada

- [Actualización](#)

## Configuración de la impresora

Además de los siguientes métodos, puede usar la herramienta BRConfiguration para configurar la impresora. Para obtener más información sobre esta herramienta, vaya a la página **Manuales** de su modelo en la página web de soporte de Brother en [support.brother.com](http://support.brother.com).

- Cambiar la configuración de la impresora con la herramienta de configuración de la impresora (Windows)
- Aplicación de los cambios de configuración en varias impresoras (Windows)
- Cambiar la configuración de la impresora mediante la administración basada en la web
- Confirmar configuración de la impresora
- Detalles del informe de configuración de la impresora
- Imprimir y confirmar los datos de volcado
- Cambiar la configuración de la impresora con la impresora

## Cambiar la configuración de la impresora con la herramienta de configuración de la impresora (Windows)

- Asegúrese de que el controlador de la impresora esté instalado correctamente y de que pueda imprimir.
- Conecte la impresora a una computadora con un cable USB.

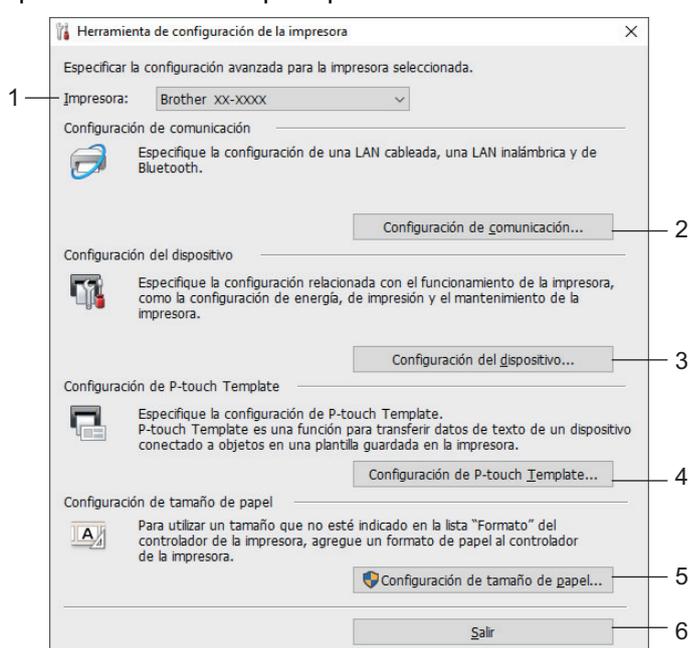


Si utiliza el instalador, además del controlador de la impresora y otro software, se instalará la Herramienta de configuración de la impresora.

1. Conecte la impresora que desea configurar a la computadora.
2. Inicie la Herramienta de configuración de la impresora.

Haga clic en **Inicio > Brother > Printer Setting Tool**.

Aparecerá la ventana principal.



### 1. Impresora

Muestra una lista de impresoras conectadas.

### 2. Configuración de comunicación (TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA)

Especifica la configuración de comunicación.

### 3. Configuración del dispositivo

Especifica la configuración del dispositivo.

### 4. Configuración de P-touch Template

Especifica la configuración de P-touch Template.

Más información ►► *Comandos de referencia y manual de plantillas P-touch* (solo en inglés). Puede descargar la versión más reciente desde la página web de soporte de Brother en [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

### 5. Configuración de tamaño de papel

Si el tamaño del papel que desea no se encuentra enumerado en la lista **Tamaño de papel** debe agregar la información de material de impresión y la configuración al controlador de la impresora.

---

## NOTA

Para la configuración del acceso **Configuración de tamaño de papel** debe haber iniciado la sesión con derechos de administrador.

---

### 6. Salir

Haga clic para cerrar la ventana.

3. Asegúrese de que la impresora que desea configurar aparece junto a **Impresora**.  
Si aparece una impresora distinta, seleccione la impresora que desea de la lista desplegable.
4. Seleccione la configuración que desee cambiar y, a continuación, especifique o cambie la configuración en el cuadro de diálogo.
5. Haga clic en **Aplicar** para aplicar la configuración a la impresora.
6. Haga clic en **Salir** en la ventana principal para terminar de especificar la configuración.



Utilice la Herramienta de configuración de la impresora para configurar la impresora únicamente cuando esta se encuentre en modo inactivo. La impresora puede funcionar mal si intenta configurarla mientras procesa o imprime un trabajo de impresión.

---



### Información relacionada

- [Configuración de la impresora](#)
    - [Herramienta de configuración de la impresora: Configuración de comunicación \(Windows\)](#)
    - [Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\): configuración del dispositivo](#)
    - [Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\): configuración de P-touch Template](#)
    - [Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\): configuración de tamaño de papel](#)
-

Inicio > Configuración de la impresora > Cambiar la configuración de la impresora con la herramienta de configuración de la impresora (Windows) > Herramienta de configuración de la impresora: Configuración de comunicación (Windows)

## Herramienta de configuración de la impresora: Configuración de comunicación (Windows)

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA: cuando conecte la impresora y la computadora con un cable USB o a través de una conexión Bluetooth, utilice la configuración de comunicación correspondiente en la Herramienta de configuración de la impresora para especificar o cambiar el método de comunicación de la impresora.

TD-2320D/TD-2320DF: cuando conecte la impresora y la computadora con un cable USB, utilice la configuración de comunicación correspondiente en la Herramienta de configuración de la impresora para especificar o cambiar el método de comunicación de la impresora.

Puede cambiar los ajustes de configuración de comunicación de una impresora y luego aplicarlos a otras impresoras.

>> Cuadro de diálogo Configuración

>> Barra de menú

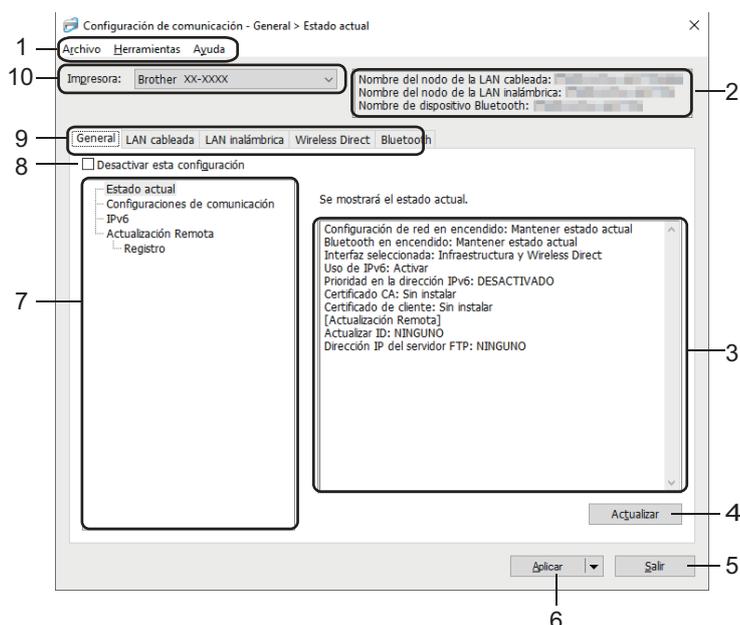
>> Pestaña **General**

>> **LAN cableada/LAN inalámbrica** Pestañas (TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA)

>> **Wireless Direct** Pestaña (TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA)

>> **Bluetooth** Pestaña (TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA)

### Cuadro de diálogo Configuración



#### 1. Barra de menú

Ofrece acceso a varios comandos agrupados debajo de cada título de menú (los menús **Archivo**, **Herramientas** y **Ayuda**) según sus funciones.

#### 2. Nombre del dispositivo

Muestra el nombre del dispositivo.

#### 3. Área de visualización y modificación de la configuración

Muestra la configuración actual del elemento seleccionado.

#### 4. Actualizar

Haga clic para actualizar la configuración mostrada con la información más reciente.

## 5. Salir

Haga clic para salir de la ventana **Configuración de comunicación** y volver a la ventana principal de la herramienta de configuración de la impresora.



La configuración no se aplica a las impresoras si se hace clic en **Salir** sin hacer clic en el botón **Aplicar** después de cambiar la configuración.

## 6. Aplicar

Haga clic para aplicar la configuración en la impresora. Para guardar la configuración especificada en un archivo de comandos, seleccione el comando **Guardar en archivo de comandos** en la lista desplegable. El archivo de comandos guardado se podrá usar con el modo de Almacenamiento masivo para aplicar la configuración a la impresora.



Haga clic en el botón **Aplicar** para aplicar todas las configuraciones a todas las pestañas de la impresora. Si se selecciona la casilla de verificación **Desactivar esta configuración**, no se aplica la configuración.

## 7. Elementos

Cuando está seleccionado el menú **Estado actual**, la configuración actual aparece en el área de visualización o modificación de la configuración. Seleccione el elemento de la configuración que desea cambiar.

## 8. Desactivar esta configuración

Cuando esta casilla de verificación está marcada, aparece  en la pestaña y la configuración ya no puede especificarse ni cambiarse. La configuración de una pestaña en la que aparezca  no se aplicará a la impresora aunque se haga clic en el botón **Aplicar**. Además, la configuración de las pestañas no se guarda ni se exporta cuando se utiliza el comando **Guardar en archivo de comandos** o **Exportar**. Para aplicar la configuración a la impresora, guardarla o exportarla, asegúrese de desmarcar la casilla de verificación.

## 9. Pestañas de configuración

Contienen configuraciones que se pueden especificar o cambiar. Si aparece  en una pestaña, la configuración no se aplicará a la impresora.

## 10. Impresora

Muestra una lista de impresoras conectadas.

## Barra de menú

### Archivo Opciones del menú

#### Aplicar la configuración a la impresora

Aplica la configuración a la impresora.

#### Guardar la configuración en un archivo de comandos

Guarda la configuración especificada en un archivo de comandos. La extensión del archivo es BIN. El archivo de comandos guardado se podrá usar con el modo de Almacenamiento masivo para aplicar la configuración a la impresora.



- 
- Si se selecciona la casilla de verificación **Desactivar esta configuración**, no se guarda la configuración.
  - Con el archivo de comandos no se guarda la siguiente información:
    - Nombre del nodo
    - Dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada (cuando la dirección IP se configura en **STATIC**)
  - Los comandos de configuración de comunicación guardados son únicamente para aplicar configuraciones a una impresora. Para aplicar la configuración a la impresora mediante este archivo de comandos, utilice el modo de Almacenamiento masivo.
  - Los archivos de comando guardados contienen claves y contraseñas de autenticación. Tome las medidas necesarias para proteger los archivos de comando guardados, como guardarlos en una ubicación a la que no puedan acceder otros usuarios.
  - No envíe archivos de comandos a un modelo distinto de impresora.
- 

### Instalar certificados

Algunos métodos de autenticación de red pueden requerir un certificado.

Instale un certificado en la impresora conectada o guarde un certificado como un archivo de comando que puede distribuirse a los mismos modelos de impresora.

### Importar

#### Importar la configuración inalámbrica del ordenador actual (TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA)

Importa la configuración de la computadora.



- 
- Para importar la configuración inalámbrica de la computadora, se requieren los privilegios del administrador para la computadora.
  - Solo se puede importar la configuración de autenticación de seguridad personal (sistema abierto, autenticación con clave pública, WPA/WPA2-PSK y WPA3 SAE hasta 63 caracteres). Las configuraciones de autenticación de seguridad de empresa (como EAP-FAST), WPA2-PSK (TKIP) y WPA-PSK (AES) no se pueden importar.
  - Si se habilitan varias LAN inalámbricas para la computadora que usa, la primera configuración inalámbrica detectada (solo configuraciones personales) se considera para los datos que se importan.
  - Solo se puede importar la configuración de la pestaña **LAN inalámbrica**, panel **Configuración inalámbrica** (modo de comunicación, SSID, método de autenticación, modo de cifrado y clave de autenticación).
- 

#### Seleccione un perfil a importar

Importa el archivo exportado y aplica la configuración a una impresora. Haga clic en **Examinar** y seleccione el archivo que desee importar. La configuración del archivo seleccionado aparecerá en el área de visualización o modificación de la configuración.



- 
- Se pueden importar todas las configuraciones, salvo los nombres de nodo.
  - Solo se pueden importar los perfiles que sean compatibles con la impresora seleccionada.
  - Si la dirección IP del perfil importado se establece en **STATIC**, cambie la dirección IP del perfil importado, si es necesario, para que no se duplique la dirección IP de una impresora configurada existente en la red.
- 

### Exportar

Guarda la configuración actual en un archivo. Si se selecciona la casilla de verificación **Desactivar esta configuración**, no se guarda la configuración.



---

Los archivos exportados no están cifrados.

---

---

## Herramientas Opciones del menú

### Configuración opcional

#### Reiniciar la impresora automáticamente después de aplicar la nueva configuración

Si se marca esta casilla de verificación, la impresora se reinicia automáticamente después de aplicar la configuración de comunicación. Si esta casilla de verificación no está marcada, debe reiniciar la impresora de forma manual.



Cuando configure varias impresoras, puede reducir el tiempo necesario para cambiar la configuración si desactiva esta casilla de verificación. En este caso, recomendamos activar esta casilla de verificación cuando configure la primera impresora, de forma que pueda confirmar que cada ajuste esté funcionando correctamente.

---

#### Detecta automáticamente la impresora conectada y recupera la configuración actual

Si esta casilla de verificación está marcada y la impresora está conectada a la computadora, la impresora se detecta de forma automática y la configuración actual de la impresora se muestra en el panel **Estado actual**.



Si la impresora conectada difiere de la impresora que se muestra en la lista desplegable **Impresora**, la configuración disponible en todas las pestañas cambia para ajustarse a la de la impresora conectada.

---

#### Cambiar nombre del nodo/nombre del dispositivo Bluetooth

Permite renombrar un nombre del nodo y un nombre de dispositivo Bluetooth.

#### Restablecer la configuración de comunicación predeterminada

Restaura la configuración de comunicación a los valores de fábrica.

## Ayuda Opciones del menú

### Mostrar la ayuda

Muestra los temas de Ayuda.

## Pestaña General

### Configuraciones de comunicación

#### Configuración de red en encendido

Especifique las condiciones para conectarse mediante una red cuando se encienda la impresora.

#### Interfaz seleccionada (TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA)

Seleccione la opción **Infraestructura**, **Infraestructura y Wireless Direct** o **Wireless Direct**.

#### Bluetooth en encendido (TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA)

Especifica las condiciones para la conexión mediante Bluetooth cuando la impresora está encendida. Seleccione la opción **Encendido por defecto**, **Apagado por defecto** o **Mantener estado actual**.

### Actualización Remota (TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA)

#### Dirección IP del servidor FTP

Ingrese la dirección del servidor FTP.

#### Puerto Estándar

Especifica el número de puerto utilizado para acceder al servidor FTP.

#### Nombre de usuario

Escriba un nombre de usuario que tenga permiso para iniciar sesión en el servidor FTP.

#### Contraseña

Escriba la contraseña asociada con el nombre de usuario que ingresó en el campo **Nombre de usuario**.

## Ruta

Escriba la ruta a la carpeta del servidor FTP desde donde desea descargar el archivo actualizado.

## Configurar nombre de archivo

Especifique el nombre de archivo de actualización en el servidor FTP.

## Registro

### Almacén de registros

Seleccione si desea exportar el registro de actualización al servidor FTP.

### Ruta del almacén de registros en el servidor FTP

Escriba la ruta a la carpeta del servidor FTP donde desea exportar los datos de registro.

## Configuración de AirPrint

Permite activar o desactivar AirPrint y especificar la configuración.

## LAN cableada/LAN inalámbrica Pestañas (TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA)

### TCP/IP (inalámbrica)

#### Método de arranque

Seleccione la opción **AUTO**, **BOOTP**, **DHCP**, **RARP** o **STATIC**.

#### Dirección IP/Máscara de subred/Puerta de enlace

Especifica los distintos valores de red. Puede ingresar esta configuración solo cuando se establece la dirección IP **STATIC**.

#### Método de servidor DNS

Seleccione la opción **AUTO** o **STATIC**.

#### Dirección IP del servidor DNS primario/Dirección IP del servidor DNS secundario

Puede ingresar esta configuración solo cuando se establece el servidor DNS **STATIC**.

### IPv6

#### Dirección IPv6 estática

Especifica una dirección IPv6 permanente.

#### Activar esta dirección

Activa la dirección IPv6 estática especificada.

#### Dirección IPv6 del Servidor DNS Primario/Dirección IPv6 del Servidor DNS Secundario

Especifica las direcciones IPv6 del servidor DNS.

#### Lista de direcciones IPv6

Muestra la lista de direcciones IPv6.

### Estado de 802.1x autenticación

Configura la autenticación IEEE 802.1x.

#### Estado de 802.1x cableada

Habilite o deshabilite la autenticación IEEE 802.1x para red cableada.

#### Método de autenticación

Seleccione el método de autenticación.

#### ID de usuario/Contraseña

Puede especificar la configuración solo cuando haya seleccionado EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TTLS o EAP-TLS como método de autenticación. Además, con EAP-TLS no es necesario registrar una contraseña, sino que se debe registrar un certificado de cliente. Para registrar un certificado, conecte con

la impresora mediante un explorador web y seleccione el certificado que desea usar. La instalación del certificado de autenticación también puede realizarse con la herramienta de configuración de la impresora, desde la barra de menú: **Archivo > Instalar certificados**.

### Mostrar la clave y contraseña en pantalla

Si está seleccionada esta casilla de verificación, las claves y contraseñas se muestran en texto sin formato (no cifrado).

### Configuración inalámbrica (TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA)

#### Modo de comunicación

Muestra el modo de comunicación.

#### SSID (nombre de red)

Al hacer clic en **Buscar**, se muestran los SSID disponibles en un cuadro de diálogo separado.

#### Canal

Muestra el canal seleccionado automáticamente.

#### Método de autenticación/Modo de cifrado

Los modos de cifrado compatibles para los métodos de autenticación se muestran en la tabla de abajo.

Método de autenticación	Modo de cifrado
Sistema abierto	Ninguno/WEP
Clave compartida	WEP
WPA3-SAE	AES
WPA/WPA2-PSK/WPA3-SAE	TKIP+AES / AES
EAP-FAST/NINGUNO	TKIP+AES / AES
EAP-FAST/MS-CHAPv2	TKIP+AES / AES
EAP-FAST/GTC	TKIP+AES / AES
PEAP/MS-CHAPv2	TKIP+AES / AES
PEAP/GTC	TKIP+AES / AES
EAP-TTLS/CHAP	TKIP+AES / AES
EAP-TTLS/MS-CHAP	TKIP+AES / AES
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	TKIP+AES / AES
EAP-TTLS/PAP	TKIP+AES / AES
EAP-TLS	TKIP+AES / AES



Para especificar una configuración de nivel de seguridad más elevado: al realizar la verificación de certificado con los métodos de autenticación EAP-FAST, PEAP, EAP-TTLS o EAP-TLS, el certificado no puede especificarse desde la herramienta de configuración de la impresora. Una vez que la impresora está configurada para conectarse a la red, acceda a la impresora desde el explorador web para especificar el certificado. La instalación del certificado de autenticación también se puede realizar con la herramienta de configuración de la impresora que se encuentra en la barra del menú; haga clic en **Archivo > Instalar certificados**.

#### Clave WEP

Solo puede especificar una configuración cuando WEP está seleccionado como modo de cifrado.

#### Frase de acceso

Solo puede especificar una configuración cuando WPA/WPA2-PSK/WPA3-SAE está seleccionado como el método de autenticación.

## ID de usuario/Contraseña

Puede especificar la configuración solo cuando haya seleccionado EAP-FAST, PEAP, EAP-TTLS o EAP-TLS como método de autenticación. Además, con EAP-TLS no es necesario registrar una contraseña, sino que se debe registrar un certificado de cliente. Para registrar un certificado, conéctese a la impresora desde un explorador web y luego especifique el certificado.

## Mostrar la clave y contraseña en pantalla

Si está seleccionada esta casilla de verificación, las claves y contraseñas se muestran en texto sin formato (no cifrado).

## Wireless Direct Pestaña (TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA)

### Wireless Direct: configuración

#### Generación de claves de SSID/red

Seleccione la opción **AUTO** o **STATIC**.

#### SSID (nombre de red)/Clave de red

Especifica el SSID (25 caracteres ASCII o menos) y la clave de red (63 caracteres o menos) que se debe usar en el modo Wireless Direct.



El SSID y la contraseña predeterminados son los que siguen:

- SSID: "DIRECT-(últimos 5 dígitos del número de serie)\_TD-2350###"
- Contraseña: \*\*\*\*\*

siendo \*\*\*\*\* los ocho dígitos de la contraseña de Wireless Direct que se indican en la etiqueta que se encuentra en la parte inferior o dentro de la impresora.

#### Canal

Especifica el canal que se debe usar para el modo Wireless Direct.

## Bluetooth Pestaña (TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA)

### Configuración Bluetooth

#### Modo Bluetooth

Selecciona el modo de control cuando la función Bluetooth está activada.

#### Clásico

##### Visible para otros dispositivos

Le permite a la impresora ser descubierta por otros dispositivos Bluetooth.

##### Cambiar código PIN

Cambia el PIN.

##### Mostrar código PIN en la pantalla

Muestra el PIN en su computadora.

##### El emparejamiento requiere la confirmación del usuario en la impresora

Si está marcada esta casilla de verificación cuando se usa el modo Bluetooth clásico, es necesario realizar operaciones adicionales con el botón de la impresora al emparejar dispositivos que ejecutan Bluetooth 2.1 o posterior.

##### Reemparejamiento automático

Establece si se debe volver a conectarse automáticamente a un dispositivo Apple conectado antes (iPad, iPhone o iPod touch).

---

## Baja energía

### Modo de seguridad mínimo

Selecciona el nivel de seguridad mínimo al usar el modo **Solo Baja energía**.

### El emparejamiento requiere la confirmación del usuario en la impresora

Si está marcada esta casilla de verificación cuando se usa el modo **Solo Baja energía**, es necesario realizar operaciones adicionales con el botón de la impresora al emparejar con dispositivos compatibles con Bajo consumo.



### Información relacionada

- [Cambiar la configuración de la impresora con la herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)
-

Inicio > Configuración de la impresora > Cambiar la configuración de la impresora con la herramienta de configuración de la impresora (Windows) > Herramienta de configuración de la impresora (Windows): configuración del dispositivo

## Herramienta de configuración de la impresora (Windows): configuración del dispositivo

TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA: Utilice **Configuración del dispositivo** en la Herramienta de configuración de la impresora para especificar o cambiar la configuración de la impresora cuando conecte la impresora y la computadora mediante un cable USB o una conexión Bluetooth.

TD-2310D/TD-2320D/TD-2320DF: Utilice **Configuración del dispositivo** en la Herramienta de configuración de la impresora para especificar o cambiar la configuración al conectar la impresora y la computadora con un cable USB.

Puede cambiar los ajustes de configuración del dispositivo de una impresora y luego aplicarlos a otras impresoras. Cuando imprima desde una aplicación de la computadora, podrá especificar diferentes configuraciones de impresión desde el controlador de la impresora. Sin embargo, si usa la Herramienta de configuración de dispositivos en la Herramienta de configuración de la impresora, se pueden especificar configuraciones más avanzadas. Cuando abre la ventana **Configuración del dispositivo**, se recupera y se muestra la configuración actual de la impresora. Si no se puede recuperar la configuración actual, se mostrará la configuración anterior. Si no se puede recuperar la configuración actual y no se especificó la configuración anterior, aparece la configuración de fábrica del equipo.

>> Cuadro de diálogo Configuración

>> Barra de menú

>> Pestaña **Básica**

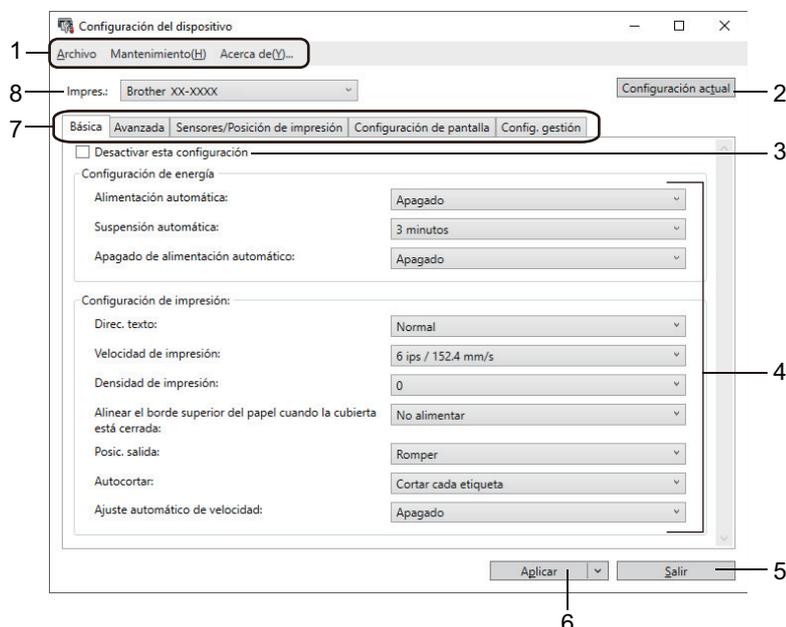
>> Pestaña **Avanzada**

>> Pestaña **Sensores/Posición de impresión**

>> **Configuración de pantalla** Pestaña (TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA)

>> Pestaña **Config. gestión**

### Cuadro de diálogo Configuración



#### 1. Barra de menú

Ofrece acceso a varios comandos agrupados debajo de cada título de menú (los menús **Archivo**, **Mantenimiento(H)** y **Acerca de(Y)...**) según sus funciones.

#### 2. Configuración actual

Recupera la configuración de la impresora actualmente conectada y la muestra en el cuadro de diálogo.

También se puede recuperar la configuración de los parámetros de las pestañas marcadas con .

### 3. Desactivar esta configuración

Cuando esta casilla de verificación está marcada, aparece  en la pestaña y la configuración ya no puede especificarse ni cambiarse. La configuración de una pestaña donde aparezca  no se aplicará a la impresora ni siquiera si se hace clic en **Aplicar**. Además, la configuración de la pestaña no se guarda ni se exporta cuando se utiliza el comando **Guardar en archivo de comandos** o **Exportar**.

### 4. Parámetros

Muestra la configuración actual.

### 5. Salir

Sale de la ventana **Configuración del dispositivo** y vuelve a la ventana principal de la Herramienta de configuración de la impresora.

### 6. Aplicar

Aplica la configuración a la impresora. Para guardar la configuración especificada en un archivo de comandos, seleccione el comando **Guardar en archivo de comandos** en la lista desplegable.

El archivo de comandos guardado se podrá usar con el modo de Almacenamiento masivo para aplicar la configuración a la impresora.

### 7. Pestañas de configuración

Contienen configuraciones que se pueden especificar o cambiar.



---

Si aparece  en la pestaña, no se puede cambiar la configuración. Además, las configuraciones de la pestaña no se aplicarán a la impresora aunque se haga clic en **Aplicar**. La configuración de la pestaña no se guarda ni se exporta cuando se utiliza el comando **Guardar en archivo de comandos** o **Exportar**.

---

### 8. Impres.

Especifica la impresora que desea configurar.

## Barra de menú

Opciones del menú **Archivo**

- **Aplicar la configuración a la impresora**

Aplica la configuración a la impresora.

- **Comprobar configuración**

Muestra la configuración actual.

- **Guardar la configuración en un archivo de comandos**

Guarda la configuración especificada en un archivo de comandos.

- **Importar**

Importa un archivo exportado.

- **Exportar**

Guarda la configuración actual en un archivo.

- **Salir**

Sale de la ventana **Configuración del dispositivo** y vuelve a la ventana principal de la Herramienta de configuración de la impresora.

Opciones del menú **Mantenimiento(H)**



---

Debe tener privilegios de administrador de la computadora o de la impresora para mostrar algunos elementos. Para verificar si tiene privilegios de administrador para la impresora, haga clic en el menú **Propiedades de impresora** y luego haga clic en la pestaña **Seguridad**.

---

- **Guardar registro de impresión en archivo**

Guarda el registro de impresión en un archivo con formato CSV.

### Configuración de unidad de impresión

Imprime un informe que contiene los datos sobre versión de firmware e información de configuración del dispositivo.



cuando imprima este informe, recomendamos usar un rollo de 58 mm (2,4") o más ancho.

- **Comprobar información de impresora**

Comprueba el estado de la impresora.

- **Cambiar a modo de Volcado**

Transfiere al modo de Volcado para imprimir y confirmar los datos de impresión recibidos sin la interpretación del comando imprimir.

- **Comprobar estado del cabezal de impresión**

Comprueba si no existen problemas con el cabezal de impresión.

- **Restablecer a la configuración predeterminada original**

TD-2310D: restablece la configuración original, incluida la configuración del dispositivo y los datos transferidos.

TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA: restablece la configuración original, incluida la configuración del dispositivo, los datos transferidos y la configuración de red.

- **Restablecer únicamente la configuración del equipo**

Restaura la configuración que puede cambiarse en Configuración del dispositivo a los valores predeterminados de fábrica.

- **Eliminar plantilla y base de datos**

Elimina las plantillas y las bases de datos almacenadas en la impresora.

- **Eliminar registro de impresión**

Elimina el registro de impresión almacenado en la impresora.

- **Configuración opcional**

Si se selecciona la casilla de verificación **No mostrar ningún mensaje de error si la configuración actual no se puede recuperar al inicio**, no se muestra un mensaje la próxima vez.

## Pestaña Básica

- **Alimentación automática**

Especifica si la impresora se enciende automáticamente cuando se enchufa el cable de alimentación de CA en un tomacorriente de CA.

- **Suspensión automática**

Especifica la cantidad de tiempo que transcurre antes de que la impresora entre automáticamente en modo de espera.



- 
- La impresora entrará en el modo de espera automáticamente cuando haya transcurrido el periodo de tiempo especificado en las condiciones siguientes:
    - La impresora no recibe datos.
    - No se ha conectado un cable LAN. (TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA)
    - Está en modo inactivo. (TD-2310D/TD-2320D/TD-2320DF)
    - Está en modo inactivo o seleccionar plantilla. (TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA)
    - Cuando no se ha conectado ningún dispositivo al puerto USB. (TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA)
    - Cuando la comunicación no se realiza a través del puerto serie.
  - El modo de espera se cancelará si se realizan las operaciones siguientes:
    - Se pulsa un botón de la impresora.
    - Se abre o cierra la cubierta del compartimento del rollo.
    - La impresora recibe datos. Excepto cuando se reciben datos mediante un puerto serial.
    - La impresora recibe datos.
    - El cable USB se desconecta y se vuelve a conectar.
- 

- **Apagado de alimentación automático**

Especifica el período de tiempo que transcurre antes de que la impresora se apague automáticamente cuando está conectada a un tomacorriente de CA.



- 
- La impresora entrará en el modo de apagado automáticamente cuando haya transcurrido el periodo de tiempo especificado en las condiciones siguientes:
    - La impresora no recibe datos.
    - No se ha conectado un cable LAN. (TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA)
    - Está en modo inactivo. (TD-2310D/TD-2320D/TD-2320DF)
    - Está en modo inactivo o seleccionar plantilla. (TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA)
    - Cuando no se ha conectado ningún dispositivo al puerto USB. (TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA)
    - Cuando la comunicación no se realiza a través del puerto serie.
  - El modo de apagado se cancelará si se realizan las operaciones siguientes:
    - Se pulsa un botón de la impresora.
    - Se abre o cierra la cubierta del compartimento del rollo.
    - La impresora recibe datos. Excepto cuando se reciben datos mediante un puerto serial.
    - La impresora recibe datos.
    - El cable USB se desconecta y se vuelve a conectar.
- 

- **Nivel de carga de la batería** (TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA)

Especifica el nivel de carga máxima.



---

Para que la batería recargable de iones de litio dure el mayor tiempo posible, seleccione **80 %**. Si bien la cantidad de trabajos de impresión que se pueden imprimir en una sola carga será menor si selecciona **80 %**, en general la batería recargable de iones de litio durará más.

---

- **Direc. texto**

Selecciona la orientación de la impresión.

- **Velocidad de impresión**

Selecciona la velocidad de impresión de la impresora.



- 
- Si aumenta la velocidad de impresión, posiblemente la impresión será más clara.
  - Si el código de barras en la etiqueta impresa no se puede leer, seleccione una menor velocidad de impresión.
-

- **Densidad de impresión**

Ajusta la densidad de impresión de la impresora.

Si cambia el ajuste **Nivel de energía** en **Configuración de tamaño de papel** podrá aumentar aún más la densidad de impresión. Para obtener más información >> *Información adicional: Herramienta de configuración de la impresora (Windows): configuración de tamaño de papel*

- **Alinear el borde superior del papel cuando la cubierta está cerrada**

Selecciona si se desea que el papel se alimente automáticamente cuando la cubierta esté cerrada.

- **Posic. salida** (TD-2310D/TD-2320D/TD-2350D/TD-2350DSA)

Selecciona la ubicación de la salida del material de impresión.

- **Autocortar** (TD-2320D/TD-2350D/TD-2350DSA)

Establece el método de corte cuando se imprimen múltiples etiquetas.

## Pestaña Avanzada

- **Función de tecla de alimentación**

Selecciona la operación realizada cuando se presiona . Si se selecciona **Configuración del programa**, haga clic en **Archivo** y seleccione el archivo de comando.

- **Función de tecla de función** (TD-2310D/TD-2320D/TD-2320DF)

Selecciona la operación realizada cuando se presiona . Si se selecciona **Configuración del programa**, haga clic en **Archivo** y seleccione el archivo de comando.

Si se adjunta con Cortador, se puede configurar el corte manual con la tecla de función.

- **Imprimir documento de información**

Selecciona la información que desea incluir en el informe de información de la impresora.

- **Alarma** (TD-2350DSA)

Selecciona el volumen de la alarma.

- **Configuración de impresión JPEG**

Seleccione el método de procesamiento de imágenes al imprimir imágenes JPEG.

- **SerializarModo**

Especifica el método de serialización (número) para sus etiquetas impresas.

- **Guardar registro de impresión de la impresora**

Selecciona si desea guardar el registro de impresión de la impresora. Si selecciona **Desactivar**, la opción **Guardar registro de impresión en archivo** no se puede habilitar.

- **Datos imp. después de imp.**

Especifica si los datos de impresión se borran después de imprimir.

## Pestaña Sensores/Posición de impresión

Cuando use material estándar, no es necesario ajustar los sensores.

- **Ajustes del punto de referencia de impresión**

Ajusta la posición del punto de referencia (punto de origen de la impresión). Mediante esta acción, se corrige la falta de alineación debido a diferencias en los modelos de impresora o a los márgenes fijos de algunos software.

El punto de referencia no puede ajustarse para la impresión de trama.

- **Ajuste de lámina de rasgar** (TD-2310D/TD-2320D/TD-2350D/TD-2350DSA)

- Ajuste la posición de la barra de corte para el material de impresión.

## NOTA

Según el tipo de material, es posible que la posición de corte y los márgenes no coincidan con su configuración. Si esto ocurre, ajuste la configuración de Ajuste de lámina de rasgar y después vuelva a imprimir.

- Cuando **Usar la función Autodespegado** o la Función del cortador automático en el controlador de la impresora estén habilitados y las etiquetas despegadas estén atascadas o no se expulsan correctamente después de la impresión, configure la opción “Ajustar corte de papel” e intente volver a imprimir.
- **Sensor de material de impresión (Transmisivo/Separación)**
  - **Sensibilidad de detección**

Ajusta la sensibilidad de la detección de separación (espacios) para las etiquetas precortadas.
  - **Ajuste de luminosidad**

Ajusta la cantidad de luz emitida por el sensor de transmisión/separación.
- **Sensor de material de impresión (Reflectante/Barra)**
  - **Sensibilidad de detección de la marca**

Ajusta la sensibilidad de la detección de marca negra.
  - **Ajuste de luminosidad**

Ajusta la cantidad de luz emitida por el sensor reflectante/de marca negra.
- **Sensor de material de impresión(Despegador/Cortador linerless) (TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA)**

Especifica la configuración cuando se usa el Despegador de etiquetas (opcional).

  - **Sensibilidad de detección**

Ajusta la precisión del sensor que detecta si se despegó la etiqueta.

## Configuración de pantalla Pestaña (TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA)

- **Reloj**

Configura la función del reloj.
- **Sincronizar con el servidor SNTP**

Sincroniza la hora con el servidor de SNTP.
- **Zona horaria**

Configura la zona horaria.
- **Ajustar reloj**

Configura la fecha y hora.
- **Cont. Pantal.** (TD-2350D/TD-2350DF)

Establece el contraste de la pantalla LCD.
- **Retroilum** (TD-2350D/TD-2350DF)

Enciende o apaga la luz de fondo.
- **Tiempo retroalimentación** (TD-2350D/TD-2350DF)

Establece el período de tiempo antes de que la retroiluminación se apague si no se usa la impresora.
- **Brillo de la pantalla** (TD-2350DSA)

Establece el brillo de la pantalla.
- **Configuración de pantalla de inicio** (TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA)

Especifica si la impresora funciona en modo P-touch Template.  
El modo P-touch Template le permite introducir solo texto e imprimir etiquetas utilizando una plantilla configurada previamente.
- **Plantilla de configuración de pantalla táctil** (TD-2350DSA)

Establece el formato de la pantalla para el modo de plantilla táctil.

- **Tipo de búsqueda** (TD-2350DSA)  
Establece el método de búsqueda para una plantilla específica de la lista de plantillas.
- **Mostrar plantillas predeterminadas** (TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA)  
Establece si visualizar o no las plantillas preestablecidas en la impresora.
- **Confir. impr.** (TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA)  
Especifica si aparece un mensaje antes de imprimir para que se pueda confirmar el número de copias.
- **N.º impr. pre.** (TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA)  
Especifica el valor predeterminado para la cantidad de impresiones.
- **Datos de código QR** (TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA)  
Crea datos del código QR personalizado según el texto o la página web requerido y lo muestra en la pantalla LCD de la impresora. El código QR se puede leer con un dispositivo móvil para recuperar información.

## Pestaña Config. gestión



Para mostrar esta pestaña, debe tener privilegios de administrador para la computadora o la impresora. Para verificar si tiene privilegios de administrador para la impresora, haga clic en el menú **Propiedades de impresora** y luego haga clic en la pestaña **Seguridad**.

- **Unidad** (TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA)  
Especifica la unidad predeterminada.
- **Idioma** (TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA)  
Especifica el idioma que se muestra en la pantalla LCD.
- **Modo avión** (TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA)  
Permite deshabilitar las interfaces de Bluetooth y Wi-Fi. Esta función es útil cuando usa la impresora en un lugar donde no se permiten las transmisiones de señal.
- **Conf. bloqueo** (TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA)  
Bloquea la configuración del menú para que no pueda cambiarse.
- **Contras. Admin** (TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA)  
Seleccione **Activado** para configurar el modo de administrador. Establezca una contraseña de cuatro dígitos que se debe usar para modificar la configuración del menú.
- **Deshab. editar** (TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA)  
Selecciona si se prohíbe o no la edición de objetos.
- **Modo de comando**  
Selecciona el tipo de modo de comando.
- **Formato fecha** (TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA)  
Selecciona el formato de fecha para el reloj.
- **Formato hora** (TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA)  
Selecciona el formato de hora para el reloj.
- **Comprobación del cabezal de impresión con equipo encendido**  
Establece si se debe verificar el estado del Cabezal de impresión cuando enciende la impresora.



## Información relacionada

- [Cambiar la configuración de la impresora con la herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)

### Información adicional:

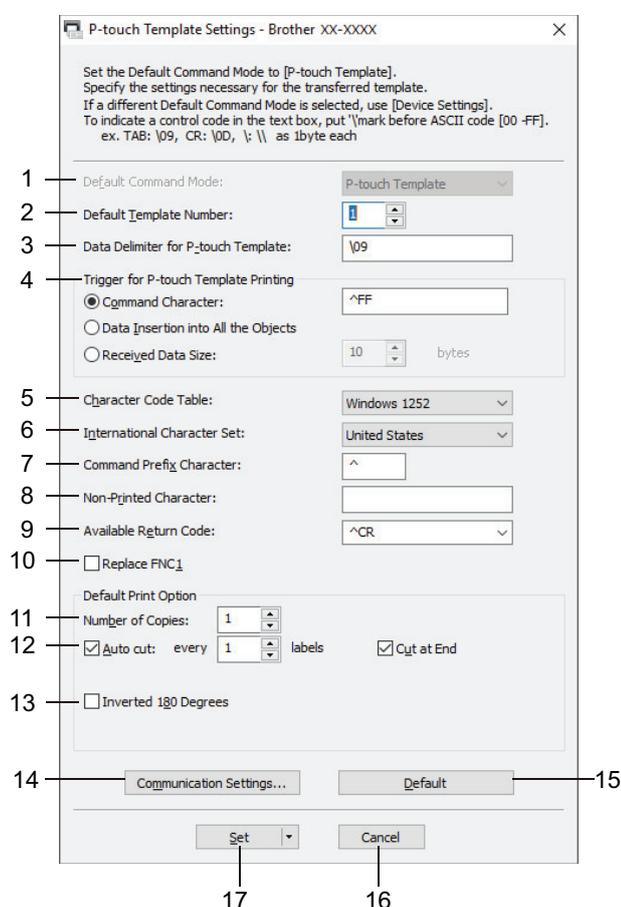
- [Ajustar la posición del sensor](#)

## Herramienta de configuración de la impresora (Windows): configuración de P-touch Template

El modo P-touch Template le permite introducir datos en objetos de texto y códigos de barras desde una plantilla descargada mediante otros dispositivos conectados a la impresora. Las opciones y los suministros disponibles pueden diferir en función del país. Utilice la configuración de P-touch Template en la herramienta de configuración de la impresora para especificar o cambiar las funciones de P-touch Template.



- El modo P-touch Template también es compatible con otros dispositivos de entrada como escala, equipo de pruebas, controlador o dispositivo lógico programable.
- Para obtener más información sobre la configuración de P-touch Template ►► *Comandos de referencia y manual de plantillas P-touch* (solo en inglés). Puede descargar la versión más reciente desde la página web de soporte de Brother en [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).



### 1. Default Command Mode (Modo de comando predeterminado)

Establece el modo P-touch Template como modo predeterminado. Para cambiar el modo, seleccione el modo accediendo a la pestaña **Config. gestión** en la ventana **Configuración del dispositivo**.

### 2. Default Template Number (Número de plantilla predeterminado)

Especifica un número de plantilla predeterminado que la impresora establece cuando se enciende. Si no desea transferir una plantilla a la impresora, no especifique el número de plantilla.

### 3. Data Delimiter for P-touch Template (Delimitador de datos para P-touch Template)

Muestra un símbolo que se utiliza para indicar los límites entre grupos de datos en un archivo (máximo 20 caracteres).

### 4. Trigger for P-touch Template Printing (Gatillo para impresión de P-touch Template)

Especifica un activador para comenzar a imprimir a partir de una serie de opciones.

- **Command Character (Carácter de comando):** la impresión se inicia cuando se recibe el carácter de comando especificado aquí.
- **Data Insertion into All the Objects (Inserción de datos en Todos los objetos):** la impresión se inicia cuando se recibe el delimitador del último objeto.
- **Received Data Size (Tamaño de datos recibidos):** la impresión se inicia cuando se recibe el número de caracteres especificado aquí. Sin embargo, los delimitadores no se cuentan en el número de caracteres.

#### 5. Character Code Table (Tabla de código de caracteres)

Seleccione uno de los siguientes conjuntos de códigos de caracteres.

#### 6. International Character Set (Conjunto de caracteres internacionales)

Muestra una lista de conjuntos de caracteres para países específicos. Los siguientes códigos varían según el país seleccionado:

**23h 24h 40h 5Bh 5Ch 5Dh 5Eh 60h 7Bh 7Ch 7Dh 7Eh**

Para cambiar los caracteres >> *Comandos de referencia y manual de plantillas P-touch* (solo en inglés). Puede descargar la versión más reciente desde la página web de soporte de Brother en [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

#### 7. Command Prefix Character

Especifica el código de caracteres de prefijo, que identifica los comandos usados en el modo P-touch Template.

#### 8. Non-Printed Character (Carácter no impreso)

Los caracteres que se especifiquen en este apartado no se imprimirán cuando se reciban los datos (máximo 20 caracteres).

#### 9. Available Return Code (Código de devolución disponible)

El código de avance de línea se utiliza al alimentar datos para indicar que el siguiente objeto debe pasar a la línea siguiente de un objeto de texto. Seleccione uno de cuatro códigos de avance de línea o escriba el código de avance de línea que desea (máximo 20 caracteres).

#### 10. Replace FNC1 (Reemplazar FNC1)

Sustituye los códigos GS por FNC1.

#### 11. Number of Copies (Número de copias)

Establece el número de copias (máximo 99 copias).

#### 12. Auto Cut (Autocortar)

Especifica si la impresora debe cortar las etiquetas y cuántas etiquetas imprimir antes de cortar (máximo 99 etiquetas).

#### 13. Inverted 180 Degrees (Invertido 180 grados)

Si se selecciona esta casilla de verificación, los datos se imprimirán después de que se hayan girado 180 grados.

#### 14. Communication Settings (Configuración de comunicación)

Establece los parámetros para la comunicación en serie.

Para obtener más información sobre la configuración de parámetros >> *Información adicional: Conexión de la impresora a una computadora mediante RS-232C*

#### 15. Default (Predeterminado)

Restablece todas las configuraciones del cuadro de diálogo de configuración de P-touch Template a los valores predeterminados.

#### 16. Cancel (Cancelar)

Cancela la configuración y cierra el cuadro de diálogo. La configuración no presentan ningún cambio.

#### 17. Set (Conjunto)

Aplica la configuración a la impresora. Para guardar la configuración especificada en un archivo de comandos para reutilizar en el futuro, seleccione el comando **Save in Command File (Guardar en el archivo de comandos)** en la lista desplegable.

El archivo de comandos guardado se puede usar con el modo de almacenamiento masivo para aplicar la configuración a una impresora.



---

## Información relacionada

- [Cambiar la configuración de la impresora con la herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)

### **Información adicional:**

- [Impresión mediante una interfaz USB \(modo de almacenamiento masivo\)](#)
  - [Conexión de la impresora a una computadora mediante RS-232C](#)
-

Inicio > Configuración de la impresora > Cambiar la configuración de la impresora con la herramienta de configuración de la impresora (Windows) > Herramienta de configuración de la impresora (Windows): configuración de tamaño de papel

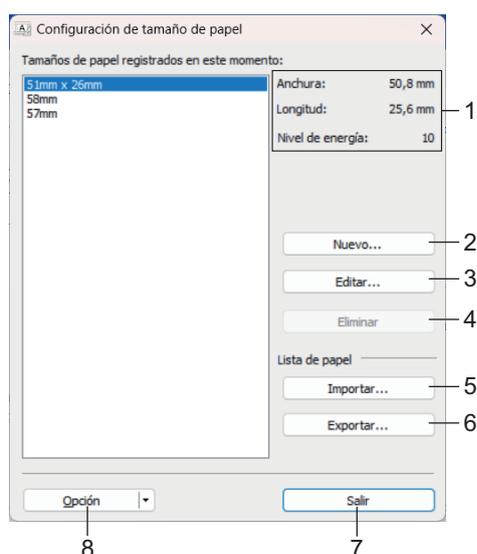
## Herramienta de configuración de la impresora (Windows): configuración de tamaño de papel

Utilice la configuración de tamaño de papel en la Herramienta de configuración de la impresora para agregar tamaños de papel no disponibles en la lista **Tamaño de papel** del controlador de la impresora.

Antes de imprimir usando un tamaño de papel diferente a los disponibles, debe registrar el nuevo tamaño de papel enviándolo a la impresora.

Si se imprime con un tamaño de papel que no está registrado en la impresora, las impresiones pueden ser incorrectas.

### Cuadro de diálogo Configuración de tamaño de papel



#### 1. Configuración actual

Muestra la configuración actual del formato de papel seleccionado.

#### 2. Nuevo

Haga clic en este botón para ver el cuadro de diálogo **Nuevo** y registrar un nuevo tamaño de papel.

## NOTA

Para evitar impresiones incorrectas, no registre un tamaño del papel que ya se haya registrado. Para usar papel del mismo tamaño que un papel registrado actualmente, seleccione el tamaño que desea de la lista **Tamaños de papel registrados en este momento** en el cuadro de diálogo **Configuración de tamaño de papel** y, luego, cambie y sobrescriba la configuración desde el cuadro de diálogo **Editar**.

#### 3. Editar

Modifica la configuración del formato de papel seleccionado.

Para guardar el formato de papel seleccionado con la nueva configuración, haga clic en **Sobrescribir**. Para agregar un formato de papel con la nueva configuración, cambie el nombre en la casilla **Nombre del Tamaño de papel** y haga clic en **Añadir**.

#### 4. Eliminar

Elimina el formato de papel seleccionado. No se puede restablecer un formato de papel eliminado.

#### 5. Importar

Lee el archivo de texto que contiene la configuración de formato de papel y lo usa para sustituir el contenido en la lista **Tamaños de papel registrados en este momento**.

## NOTA

Cuando se importa la lista, todo el contenido de la lista **Tamaños de papel registrados en este momento** se sustituirá por los formatos de papel importados.

### 6. Exportar

Exporta formatos de papel en la lista **Tamaños de papel registrados en este momento** a un archivo. Los formatos exportados se pueden distribuir a otras computadoras.

### 7. Salir

Sale de la ventana **Configuración de tamaño de papel** y vuelve a la ventana principal de la Herramienta de configuración de la impresora.

### 8. Opción

Haga clic en ▼ y luego seleccione una operación.

Haga clic en **Registrar el tamaño de papel con la impresora** para registrar la configuración del formato de papel seleccionado en la impresora.

Haga clic en **Guardar en archivo de comandos** para exportar la configuración del papel como un comando de archivo (la extensión del archivo es BIN).

## NOTA

Cuando se registra un formato de papel en la impresora y se hace clic en **Salir**, aparece el cuadro de diálogo **Configuración de tamaño de papel** con el tamaño de papel agregado en la lista **Tamaños de papel registrados en este momento**. Si se está ejecutando el software, salga de él y, a continuación, reinicielo para que el nuevo formato de papel aparezca en la lista.

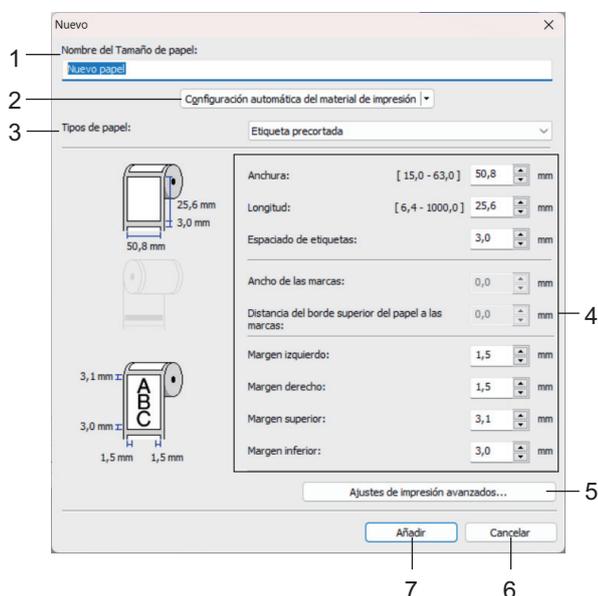


- Si se están usando las siguientes funciones, puede aplicar rápidamente su configuración a la impresora:
  - Función de almacenamiento masivo
  - Bluetooth (perfil Object Push Profile (OPP)) (TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA)
  - Wi-Fi (File Transfer Protocol (FTP)) (TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA)
- Estos comandos de configuración son únicamente para aplicar configuraciones a una impresora. Estos comandos no se pueden importar a la configuración de tamaño de papel.

>> Cuadro de diálogo **Nuevo**

>> Cuadro de diálogo **Ajustes de impresión avanzados**

## Cuadro de diálogo Nuevo



## 1. Nombre del Tamaño de papel

Ingrese el nombre del formato de papel que se desea agregar.

## 2. Configuración automática del material de impresión

Recupera y muestra la información del papel configurado en la impresora. Más información ►► *Información relacionada*



Coloque la impresora en modo inactivo cuando usa esta opción. La impresora puede funcionar mal si intenta configurarla mientras procesa o imprime un trabajo de impresión.

## 3. Tipos de papel

Seleccione el tipo de papel.

## 4. Configuración detallada

Especifique los detalles del formato de papel que desea agregar.

## 5. Ajustes de impresión avanzados

Haga clic en este botón para mostrar el cuadro de diálogo **Ajustes de impresión avanzados** y realice ajustes de impresión avanzados para cada formato de papel.

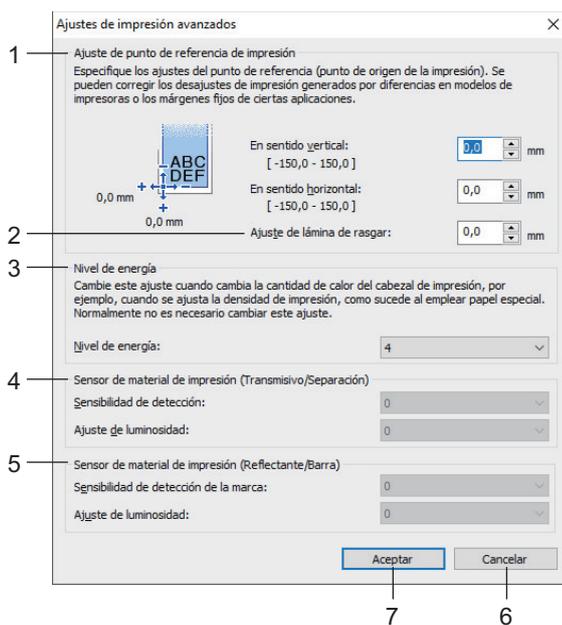
## 6. Cancelar

Cancela la configuración y cierra el cuadro de diálogo. La configuración no presentará ningún cambio.

## 7. Añadir

Haga clic en este botón para agregar el formato de papel y aplicar la configuración.

## Cuadro de diálogo Ajustes de impresión avanzados



## 1. Ajuste de punto de referencia de impresión

Ajuste la posición del punto de referencia (punto de origen de la impresión). Mediante esta acción, se corrige la falta de alineación debido a diferencias en los modelos de impresora o a los márgenes fijos de algunos software.

## 2. Ajuste de lámina de rasgar (TD-2310D/TD-2320D/TD-2350D/TD-2350DSA)

Ajuste la posición de corte cuando corte el papel usando la barra dentada.

## 3. Nivel de energía

Ajuste la cantidad de calor (energía) del cabezal de impresión, por ejemplo, con papel especial.



- Puede haber distintas variaciones de contraste en el resultado de la impresión debidas al entorno operativo y al material utilizado. Modifique la configuración según sea necesario.
- Si aumenta el valor para la configuración **Nivel de energía**, la impresión será más oscura y la velocidad más lenta.
- Si el código de barras en la etiqueta impresa no se puede leer, ajuste la configuración **Nivel de energía**.

#### 4. Sensor de material de impresión (Transmisivo/Separación) (TD-2320D/TD-2350D/TD-2350DSA)

Ajuste la precisión con la que el sensor de transmisión o de separación detecta las separaciones (espacios) de las etiquetas precortadas y la cantidad de luz emitida por el sensor.

La configuración se puede especificar cuando **Tipos de papel** se configura en **Etiqueta precortada**.



La configuración para **Sensor de material de impresión (Transmisivo/Separación)** en el cuadro de diálogo **Configuración del dispositivo** puede influenciar los resultados de calibración y detección. Asegúrese de especificar los valores apropiados.

Configuración de ejemplo:

	Configuración ej. 1	Configuración ej. 2
<b>Configuración del dispositivo</b>	+2	-2
<b>Configuración de tamaño de papel</b>	+2	+2
Efecto real	4	0

#### 5. Sensor de material de impresión (Reflectante/Barra)

Ajuste la precisión con la que el sensor reflectante/de marca negra detecta marcas negras y la cantidad de luz emitida por el sensor.



La configuración para **Sensor de material de impresión (Reflectante/Barra)** en el cuadro de diálogo **Configuración del dispositivo** puede influenciar los resultados de calibración y detección. Asegúrese de especificar los valores apropiados.

Configuración de ejemplo:

	Configuración ej. 1	Configuración ej. 2
<b>Configuración del dispositivo</b>	+2	-2
<b>Configuración de tamaño de papel</b>	+2	+2
Efecto real	4	0

#### 6. Cancelar

Cancela la configuración y cierra el cuadro de diálogo. La configuración no presentará ningún cambio.

#### 7. Aceptar

Guarda la configuración y regresa al cuadro de diálogo anterior.



### Información relacionada

- [Cambiar la configuración de la impresora con la herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)
  - [Distribuir formatos de papel a otras computadoras \(Windows\)](#)

#### Información adicional:

- [Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\): configuración del dispositivo](#)
- [Configuración automática de material](#)
- [Ajustar la posición del sensor](#)

## Distribuir formatos de papel a otras computadoras (Windows)

Los formatos de papel exportados de la lista **Tamaños de papel registrados en este momento** en el cuadro de diálogo **Configuración de tamaño de papel** se pueden distribuir a otras computadoras. Si el controlador de la impresora se ha instalado en la computadora del destinatario, se deben distribuir solo los formatos de papel.

1. En la computadora del emisor, especifique la configuración de formato de papel y, a continuación, haga clic en **Exportar**.

Se crean los siguientes archivos:

TD-2310D Resolución de impresión 203 dpi	bst2312ed.ptd bst2312ed.txt pdt5435.bin	TD-2310D Resolución de impresión 300 dpi	bst2313ed.ptd bst2313ed.txt pdt5535.bin
TD-2320D Resolución de impresión 203 dpi	bst2322ed.ptd bst2322ed.txt pdt5635.bin	TD-2320D Resolución de impresión 300 dpi	bst2323ed.ptd bst2323ed.txt pdt5735.bin
TD-2320DF Resolución de impresión 203 dpi	bst232f2ed.ptd bst232f2ed.txt pdt5835.bin	TD-2320DF Resolución de impresión 300 dpi	bst232f3ed.ptd bst232f3ed.txt pdt5935.bin
TD-2350D Resolución de impresión 203 dpi	bst2352ed.ptd bst2352ed.txt pdt6235.bin	TD-2350D Resolución de impresión 300 dpi	bst2353ed.ptd bst2353ed.txt pdt6335.bin
TD-2350DF Resolución de impresión 203 dpi	bst235f2ed.ptd bst235f2ed.txt pdt6435.bin	TD-2350DF Resolución de impresión 300 dpi	bst235f3ed.ptd bst235f3ed.txt pdt6535.bin
TD-2350DSA Resolución de impresión 203 dpi	bst235s2ed.ptd bst235s2ed.txt pdt6635.bin	TD-2350DSA Resolución de impresión 300 dpi	bst235s3ed.ptd bst235s3ed.txt pdt6735.bin

2. Guarde el archivo TXT en cualquier ubicación de la computadora del destinatario.
3. En la computadora del destinatario, haga clic en **Importar**.

Los formatos de papel se reemplazan por los importados.



### Información relacionada

- [Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\): configuración de tamaño de papel](#)

## Aplicación de los cambios de configuración en varias impresoras (Windows)

- >> [Configuración de comunicación \(TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA\)](#)
- >> [Configuración del dispositivo](#)

### Configuración de comunicación (TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA)

- Después de aplicar la configuración a la primera impresora, desconecte la impresora de la computadora y luego conecte la segunda impresora a la computadora.
- Seleccione la impresora recién conectada de la lista desplegable **Impresora**.  
Si se selecciona la casilla de verificación **Detecta automáticamente la impresora conectada y recupera la configuración actual** en el cuadro de diálogo **Configuración opcional**, se selecciona automáticamente la impresora conectada con el cable USB.
- Haga clic en **Aplicar**.  
TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA: recomendamos marcar la casilla de verificación **Reiniciar la impresora automáticamente después de aplicar la nueva configuración** al configurar la primera impresora, a fin de que pueda confirmar que la impresora se puede conectar correctamente al enrutador o punto de acceso inalámbrico con la nueva configuración.  
La misma configuración que se aplicó a la primera impresora se aplica a la segunda impresora.
- Repita estos pasos para todas las impresoras cuya configuración desee cambiar.



- si la dirección IP está configurada en **STATIC**, la dirección IP de la impresora se cambia para que coincida con la dirección de la primera impresora. Cambie la dirección IP si es necesario.
- Se puede aplicar la misma configuración a otra computadora haciendo clic en **Archivo > Importar** y, a continuación, seleccionando el archivo de configuración exportado.

### Configuración del dispositivo

- Después de aplicar la configuración a la primera impresora, desconecte la impresora de la computadora y luego conecte la segunda impresora a la computadora.
- Seleccione la impresora recién conectada de la lista desplegable **Impres..**
- Haga clic en **Aplicar**.  
La misma configuración que se aplicó a la primera impresora se aplica a la segunda impresora.
- Repita estos pasos para todas las impresoras cuya configuración desee cambiar.



- Se puede aplicar la misma configuración a otra computadora haciendo clic en **Archivo > Importar** y, a continuación, seleccionando el archivo de configuración exportado.

### ✓ Información relacionada

- [Configuración de la impresora](#)

## Cambiar la configuración de la impresora mediante la administración basada en la web

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

Puede utilizar un explorador web estándar para cambiar la configuración del equipo mediante el Protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o el Protocolo de transferencia de hipertexto sobre capa de conexión segura (HTTPS).

Al usar la administración basada en la web, están disponibles las siguientes opciones:

- Mostrar la información del estado de su equipo
  - Cambiar la configuración de red, como la información de TCP/IP
  - Mostrar la información de versión del software del equipo
  - Cambiar los detalles de configuración de la red y del equipo
- 
-  Recomendamos Microsoft Edge para Windows. Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados en el explorador que utilice.
  - La contraseña de inicio de sesión predeterminada para administrar la configuración del equipo se indica en este con la marca "Pwd:". Recomendamos que la cambie para proteger el equipo del acceso no autorizado.
- 

Para utilizar la administración basada en web, la red debe usar TCP/IP, y el equipo y la computadora deben tener una dirección IP válida.

1. Inicie su explorador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su explorador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

- 
-  Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "ImpresoraCompartida", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

- 
3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.
  4. Cambie la configuración del equipo.

Cada vez que acceda a Administración basada en Web, escriba la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**. Después de establecer la configuración, haga clic en **Cerrar sesión**.

### Información relacionada

- [Configuración de la impresora](#)
  - [Cambie la contraseña de inicio de sesión mediante la administración basada en web](#)

## Cambie la contraseña de inicio de sesión mediante la administración basada en web

**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte inferior y está marcada como "Pwd:". Cambie la contraseña predeterminada siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla al iniciar sesión por primera vez. Le recomendamos que cambie inmediatamente la contraseña predeterminada para proteger su equipo del acceso sin autorización. Si se instala la unidad base de la batería, desinstálela para confirmar la contraseña predeterminada.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si ha establecido anteriormente su propia contraseña, introdúzcala y haga clic en **Iniciar sesión**.
  - Si no ha establecido anteriormente su propia contraseña, introduzca la contraseña de inicio de sesión predeterminada y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.
4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Administrador > Contraseña inicio sesión**.



- La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte inferior y está marcada como "Pwd:".

- Si la barra de navegación izquierda no es visible, empiece a navegar desde ☰.

5. Siga las indicaciones **Contraseña inicio sesión** en pantalla e introduzca la contraseña nueva en el campo **Introduzca la nueva contraseña**.
6. Vuelva a escribir la contraseña nueva en el campo **Confirme la nueva contraseña**.
7. Haga clic en **Enviar**.



También puede cambiar la configuración de bloqueo en el menú **Contraseña inicio sesión**.



### Información relacionada

- [Cambiar la configuración de la impresora mediante la administración basada en la web](#)

## Confirmar configuración de la impresora

Puede imprimir un informe de configuración de la impresora sin conectar la impresora a una computadora o un dispositivo móvil.

>> [TD-2310D/TD-2320D/TD-2320DF](#)

>> [TD-2350D/TD-2350DF](#)

>> [TD-2350DSA](#)

### TD-2310D/TD-2320D/TD-2320DF

1. Encienda la impresora.
2. Cargue un rollo de papel de 58 mm (2,28") o más ancho en la impresora.
3. Mantenga presionado  por dos segundos.

El informe inicia la impresión.



El informe incluye el nombre del modelo, el número de serie, el estado de la batería recargable de iones de litio, el historial de errores e información más detallada sobre la configuración y los parámetros de la impresora.

Para leer el informe impreso >> *Información adicional: Detalles del informe de configuración de la impresora*

### TD-2350D/TD-2350DF

1. Encienda la impresora.
2. Cargue un rollo de papel de 58 mm (2,28") o más ancho en la impresora.
3. Pulse **Menu**.
4. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar lo siguiente:
  - a. Seleccione [Información]. Pulse **OK**.
  - b. Seleccione [Imprimir configuración]. Pulse **OK**.
5. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar una de las siguientes opciones:
  - [Todo]; a continuación, pulse **OK**.  
El informe incluye toda la información proporcionada en las demás opciones.
  - [Registro de uso]; a continuación, pulse **OK**.  
El informe incluye la información de la versión, los datos recibidos, el historial de uso y el de errores.
  - [Ajustes impresora]; a continuación, pulse **OK**.  
El informe incluye la información de la versión y de la configuración de la impresora, la lista de ajustes de red, y la información de configuración inalámbrica y de PDL.
  - [Datos de transferencia]; a continuación, pulse **OK**.  
El informe incluye la lista de plantillas y de bases de datos.
6. Si la impresora muestra el menú de selección, pulse **▲** o **▼** para seleccionar [Iniciar].
7. Pulse **OK**.

Para leer el informe impreso >> *Información adicional: Detalles del informe de configuración de la impresora*

### TD-2350DSA

1. Encienda la impresora.
2. Cargue un rollo de papel de 58 mm (2,28") o más ancho en la impresora.
3. Pulse **Menu**.
4. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar lo siguiente:

- 
- a. Seleccione [Información]. Pulse **OK**.
  - b. Seleccione [Imprimir configuración]. Pulse **OK**.
5. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar una de las siguientes opciones:
- [Todo]; a continuación, pulse **OK**.  
El informe incluye toda la información proporcionada en las demás opciones.
  - [Registro de uso]; a continuación, pulse **OK**.  
El informe incluye la información de la versión, los datos recibidos, el historial de uso y el de errores.
  - [Ajustes impresora]; a continuación, pulse **OK**.  
El informe incluye la información de la versión y de la configuración de la impresora, la lista de ajustes de red, y la información de configuración inalámbrica y de PDL.
  - [Datos de transferencia]; a continuación, pulse **OK**.  
El informe incluye la lista de plantillas y de bases de datos.
6. Pulse **OK** para comenzar la impresión.

Para leer el informe impreso >> *Información adicional: Detalles del informe de configuración de la impresora*



### **Información relacionada**

- [Configuración de la impresora](#)

#### **Información adicional:**

- [Reemplazo de partes](#)
  - [Detalles del informe de configuración de la impresora](#)
-

## Detalles del informe de configuración de la impresora

Estas tablas contienen la información de referencia que lo ayudarán a entender el contenido del Informe de configuración de la impresora.

### Información de versión

Título en la impresión	Descripción
<<PRINTER CONFIGURATION>>	Título de la impresión (no se utiliza en el comando de adquisición de la información de la unidad principal)
[Printer]	Título de la impresión (no se utiliza en el comando de adquisición de la información de la unidad principal)
FormVer	Versión de la lista de salida de la información de la unidad principal
LmDBID	ID de la DB (base de datos) donde se guarda la información de mantenimiento
Impresora	Nombre del modelo de la impresora
PrintID	ID del modelo de la impresora
SerialNo	Número de serie
Region	Destino del producto
ProgVer	Versión del programa principal
BootVer	Versión del programa de arranque
FontVer	Versión de los datos de la fuente
EromVer	Versión del formato EEPROM
BoardVer	Versión de la placa principal
Region Info	Información regional (código de identificación del estado del producto)
Maintenance Reliability	Información sobre la confiabilidad del mantenimiento

### Información de la batería

Título en la impresión	Descripción
[Battery Status]	Título de la impresión (no se utiliza en el comando de adquisición de la información de la unidad principal)
Battery Voltage	Voltaje de la batería [mV] Si la batería no está conectada, se mostrará "-".
Battery Temperature[deg C]	Temperatura (actual) de la batería [°C] Si la batería no está conectada, se mostrará "-".

### Información del historial de errores

Título en la impresión	Descripción
[Error History(PAGES)]	Título de la impresión (no se utiliza en el comando de adquisición de la información de la unidad principal)
Last	Información sobre el último error (número y mensaje resumido del error)
#01	Historial de errores (los últimos 10)
#02	Esta información incluye dos elementos como un conjunto e imprime una línea por cada error.
#03	
#04	• Número de error
#05	• Cantidad total de páginas impresas cuando ocurre el error
#06	#01 es el último error; #10 es el primero, y se elimina cada vez que ocurre un nuevo error.
#07	
#08	

Título en la impresión	Descripción
#09	
#10	

### Información del material de impresión

Título en la impresión	Descripción
[Media Settings]	Información del material de impresión (establecida actualmente)
Nombre	Nombre del papel
Ancho	Ancho imprimible
Largo	Longitud imprimible
Tipos de papel	Tipo
Nivel de energía	Nivel de energía
Top Margin	Margen frontal [dot]
Margen inferior	Margen posterior [dot]
Label Pitch	Densidad de la etiqueta [dot]
Mark Offset	Distancia a la marca [dot]
Position Adj. (H)	Valor de corrección de la posición de impresión (horizontal) [dot]
Position Adj. (V)	Valor de corrección de la posición de impresión (vertical) [dot]
Sensor Adj. (Lum)	Valor de ajuste de la emisión de luz del sensor
Sensor Adj. (Thr)	Valor de ajuste del umbral del sensor

### Papel

Título en la impresión	Descripción
[Paper]	Título de la impresión (no se utiliza en el comando de adquisición de la información de la unidad principal)
Binary Data Print	Información del material de impresión Líneas 1 a 8: datos binarios de la información del material de impresión

### Configuración de la impresora

Título en la impresión	Descripción
[Printer Settings]	Título de la impresión (no se utiliza en el comando de adquisición de la información de la unidad principal)
Modo de comando	Modo de comando
Densidad de impresión	Oscuridad de impresión
Velocidad de impresión	Velocidad de impresión
JPEG Printing	Impresión de JPEG
Direc. texto	Orientación de la impresión
Exit Position	Método de emisión
Auto Cut	Configuración de corte
Cover Closed Action	Ajuste de alimentación cuando la cubierta está cerrada
Documento de información de la impresora	Contenido de la impresión de la información de la unidad principal
SerializarModo	Modo del número de secuencia
Guardar registro de impresión de la impresora	Guarda el historial de impresiones en la unidad principal
Print Data After Printing	Imprimir datos después de la impresión
Default Print#	Número predeterminado de impresiones

Título en la impresión	Descripción
Power On When Plugged In	Encendido automático (auto power on)
Suspensión automática	Suspensión automática
Apagado de alimentación automático	Desconexión automática
Nivel de carga de la batería	Configuración de la carga (ECO charging)
Feed Key	Configuración de la función de la tecla de alimentación
Function Key	Configuración de la tecla de función
AirPlane Mode	Modo en el que Bluetooth/WLAN están completamente desactivados
PrintReferencePointAdj.(W)[dot]	Corrección de impresión de puntos de referencia (dirección de ancho) [dot]
PrintReferencePointAdj.(L)[dot]	Corrección de impresión de puntos de referencia (dirección de longitud) [dot]
Tear Adjust[mm]	Corrección de la posición de la barra de corte [mm]
SensitivityAdj.(Transmissive)	Corrección del nivel de detección del separador Valor de corrección del sensor receptor de luz que detecta las separaciones en etiquetas precortadas
LuminescenceAdj(Transmissive)	Corrección de cantidad de luminosidad (tipo de transmisión)
SensitivityAdj.(Reflective)	Corrección del nivel de detección de marcas negras
LuminescenceAdj(Reflective)	Corrección de la cantidad de emisión de luz (tipo reflectante)
SensitivityAdj.(Peeler)	Corrección del nivel de detección del despegador
Menu Locks Settings	Bloqueo de menú [configuración de la unidad principal] (bloqueado/desbloqueado)
Menu Locks Template Settings	Bloqueo de menú [configuración de la plantilla] (bloqueado/desbloqueado)
Menu Locks Information	Bloqueo de menú [información del cuerpo del menú] (bloqueado/desbloqueado)
Menu Locks Wired LAN	Bloqueo de menú [LAN cableada] (bloqueado/desbloqueado)
Menu Locks WLAN	Bloqueo de menú [LAN inalámbrica] (bloqueado/desbloqueado)
Menu Locks Bluetooth	Bloqueo de menú [Bluetooth] (bloqueado/desbloqueado)
Menu Locks Remote Update	Bloqueo de menú [actualización de datos] (bloqueado/desbloqueado)
Menu Locks USB Update	Bloqueo de menú [actualización de datos de USB] (bloqueado/desbloqueado)
Menu Locks Support URL	Bloqueo de menú [URL del sitio de soporte] (bloqueado/desbloqueado)
Admin Password	Contraseña del administrador (on/off)
Cont. Pantal.	Densidad de la pantalla
Backlight Settings	Luz de fondo (on/ff)
Tiempo retroalimentación	Tiempo hasta que la luz de fondo se apaga
Display Brightness	Brillo de la pantalla
Template Settings	Modo de la plantilla
Confirm Print	Revisar antes de imprimir
Date Format	Formato de la fecha
Time Format	Formato de la hora
Idioma	Configuración del idioma
Unit	Configuración de la unidad
Alarma	Volumen de la alarma

Título en la impresión	Descripción
Clock	Función de reloj (on/off)
Autotime Sync	Configuración de adquisición de tiempo automática
Time Zone	Configuración de la zona horaria
SNTP Server Method	Configuración del servidor NTP (método del servidor SNTP)
Primary SNTP Server Address	Configuración del servidor NTP (dirección del servidor primario SNTP)
Primary SNTP Server Port	Configuración del servidor NTP (puerto del servidor primario SNTP)
Secondary SNTP Server Address	Configuración del servidor NTP (dirección del servidor secundario SNTP)
Secondary SNTP Server Port	Configuración del servidor NTP (puerto del servidor secundario SNTP)
Synchronization Interval	Configuración del servidor NTP (intervalo de sincronización)
Administración basada en Web	Configuración de encendido/apagado de EWS
Update Notification	Notificación automática de la actualización del firmware
[P-touch Template Settings]	Título de la impresión (no se utiliza en el comando de adquisición de la información de la unidad principal)
Touch Mode Settings	Configuración de la pantalla táctil del modo de plantillas
Default Template Number (Número de plantilla predeterminada)	Valor inicial del número de plantilla
Data Delimiter	Delimitador
Print Start Trigger	Disparador de arranque de impresora
Command Character	Cadena de comando de arranque de impresión
Received Data Size	Tamaño de los datos de arranque de impresión Cuando se imprime una P-touch Template: tamaño de los datos recibidos para comenzar a imprimir cuando el disparador está en "Number Of Character Received" (número de caracteres recibidos).
Character Code Table (Tabla de códigos de caracteres)	Conjunto de caracteres del código Cuando se imprime una P-touch Template: conjunto de caracteres del código que se utilizará (véase la referencia del comando para conocer más detalles).
International Character Set (Conjunto de caracteres internacional)	Caracteres internacionales Cuando se imprime una P-touch Template: algunos caracteres del código se reemplazarán de acuerdo con esta configuración. (Véase la referencia del comando para conocer más detalles).
Command Prefix Character (Carácter de prefijo de comandos)	Carácter de prefijo
Non-Printed Character	Cadena descartada
Available Return Code (Código de retorno disponible)	Código nuevo de la línea
Replace FNC1 (Sustituir FNC1)	Reemplazo de FNC1
Virtual Future Date	Entrada directa de la fecha (on/off)
Virtual Future Time	Entrada directa de la hora (on/off)
Search Method Setting	Configuración del método de búsqueda
Default Template	Pantalla de plantilla incorporada (solo en Japón)
[PDL]	Título de la impresión (no se utiliza en el comando de adquisición de la información de la unidad principal)
FmtPrefix	Command prefix character de ZPL actual

Título en la impresión	Descripción
CtrPrefix	Command prefix character de ZPL actual
Delimitador	Delimitador de comando actual ZPL
CRC Check	Configuración de control CRC en emulación SBPL (habilitar/deshabilitar)
[Option]	Título de la impresión (no se utiliza en el comando de adquisición de la información de la unidad principal)
Cutter Option	Opción del cortador (con/sin)
Despegador de etiquetas	Opción del despegador (con/sin)
Coin Battery Level	Carga restante de la pila de botón

### Información de la configuración de la comunicación en serie de RS-232C

Título en la impresión	Descripción
[Serial]	Título de la impresión (no se utiliza en el comando de adquisición de la información de la unidad principal)
Baud rate(bps)	Tasa de baudios RS-232C
Data bit	Longitud de bit de datos de RS-232C
Parity	Configuración de paridad de RS-232C
Flow control	Configuración del control del flujo de RS-232C

### Información de la configuración de Bluetooth

Título en la impresión	Descripción
[Bluetooth]	Título de la impresión (no se utiliza en el comando de adquisición de la información de la unidad principal)
Bluetooth Usage	Estado de activación de Bluetooth (habilitado/deshabilitado) Si el estado es deshabilitado, todos los elementos a continuación se mostrarán como “-” (guion).
Bluetooth Firmware Ver.	Información de versión del archivo HCD de Bluetooth
Bluetooth Device Name	Nombre de dispositivo Bluetooth
Bluetooth On Power On	Estado de Bluetooth cuando la alimentación está activada
Visible para otros dispositivos	Buscar desde otros dispositivos
Modo Bluetooth	Modo de control de Bluetooth
Automatic Reconnection	Reconexión automática (Classic)
Target Address	Dirección de Bluetooth para la reconexión automática (Classic)
Modo de seguridad mínimo	Seguridad mínima (energía baja)
Bluetooth Address	Dirección Bluetooth
Security Mode	Configuración del modo de seguridad de Bluetooth
Bluetooth Server TimeOut	Tiempo agotado del servidor de Bluetooth
Bluetooth Last Address	Última dirección del dispositivo conectado a Bluetooth
Bluetooth Last Device	Último dispositivo configurado
AutoMatically Search	Búsqueda automática

### Código de barras de la dirección Bluetooth

Título en la impresión	Descripción
(Barcode image)	Código de barras de la dirección del dispositivo Bluetooth

Título en la impresión	Descripción
	Formato: CODE128, carácter inferior ON, altura 79 puntos (10 mm), ancho = muy pequeño, proporción barra angosta/barra gruesa = 3:1, longitudes de barras no son las mismas

### Información de la configuración de WLAN

Título en la impresión	Descripción
[WLAN]	Título de la impresión (no se utiliza en el comando de adquisición de la información de la unidad principal)
WLAN Region	Configuración de destino de LAN inalámbrica
WLAN On Power On	Configuración inalámbrica en el encendido (LAN inalámbrica encendida/apagada)
Network Mode	Modo Red (Infraestructura/Direct/Infra&Direct/Ad hoc)
RSSI	Intensidad de la señal recibida (LAN inalámbrica, Wireless Direct)
Canal	Canal
WLAN Status	Estado de la LAN inalámbrica (habilitada/WLAN apagada/no conectada)
Nombre del nodo	Nombre del nodo de la LAN inalámbrica
Dirección MAC	Dirección MAC de LAN inalámbrica
SSID	SSID del destino de la conexión (nombre de la red)
Modo de cifrado	Método de encriptación
Método de autenticación	Método de autenticación
Método de arranque	Método para la configuración de las direcciones IP
Dirección IP	Dirección IP de LAN inalámbrica
Máscara de subred	Máscara de subred
Gateway Address	Puerta de enlace
DNS Address	Dirección de servidor DNS (IPv4)
IPv6 Address	Dirección IPv6
IPv6 DNS Address	Dirección de servidor DNS (IPv6)
WFD Status	Estado de Wireless Direct (apagado/propietario del grupo activo)
WFD SSID	SSID de Wireless Direct
WFD Channel	Canal para la conexión de Wireless Direct
WFD MAC Address	Dirección MAC de Wireless Direct
WFD IP Address	Dirección IP de Wireless Direct

### Información de la configuración de LAN por cable

Título en la impresión	Descripción
[WiredLAN]	Título de la impresión (no se utiliza en el comando de adquisición de la información de la unidad principal)
WiredLAN Status	Estado de la LAN cableada (en línea/fuera de línea)
Nombre del nodo	Nombre del nodo
Dirección MAC	Dirección MAC
Método de arranque	Método para la configuración de las direcciones IP
Dirección IP	Dirección IP
Máscara de subred	Máscara de subred
Gateway Address	Puerta de enlace
DNS Address	Dirección de servidor DNS (IPv4)

Título en la impresión	Descripción
IPv6 Address	Dirección IPv6
IPv6 DNS Address	Dirección de servidor DNS (IPv6)

#### Código QR del URL del sitio de soporte

Título en la impresión	Descripción
<<PRODUCT SUPPORT WEBSITE>>	Imprimir un código QR con el URL del sitio de soporte.

#### Lista de datos de transferencia de la unidad principal

Título en la impresión	Descripción
[Template List]	Lista de nombres de plantillas transferidas a la impresora
[Database List]	Lista de nombres de bases de datos transferidas a la impresora
[Font List]	Lista de nombres de fuentes descargadas en la impresora
Available memory	Espacio libre en FlashROM (área del usuario) [bytes]

#### Estado de uso de datos de transferencia de la unidad principal

Título en la impresión	Descripción
Available memory[per]	Espacio libre en FlashROM (área del usuario) [%]

#### Contraseña inicial de EWS

Título en la impresión	Descripción
Default Password	Contraseña inicial de EWS

#### Historial de uso de la unidad principal (usuario)

Título en la impresión	Descripción
[Usage Information]	Título de la impresión (no se utiliza en el comando de adquisición de la información de la unidad principal)
Print Count (Total)	Contador del número de impresiones
Print Job Count (Total)	Contador de tareas
Print Distance (Total)[m]	Contador de la distancia entre impresiones (m) (Distancia de transmisión cuando se imprime en la dirección de avance únicamente, excluidos los márgenes. Los datos de puntos blancos se incluyen en la distancia de impresión)
Print Distance (Total)[dot]	Contador de la distancia entre impresiones (punto)
Feed Distance (Total)[m]	Contador de la distancia total de transporte (m) (Todas las distancias de transmisión, incluidos los márgenes, el transporte distinto de la impresión [alimentación, etc.] y el transporte inverso también se incluyen en la distancia de transporte).
Feed Distance (Total)[dot]	Contador de la distancia total de transmisión (punto)
Full Cutter Count (Total)	Contador total de corte
Full Cutter Count (1)	Contador total de corte actualizado cuando se reemplaza el cortador (actual)
Head Disconnection dots[dot]	Contador del cabezal de desconexión [puntos] (resultados recientes de la revisión)
Feed Distance (Head1)[m]	Contador de la distancia de transmisión actualizada cuando se detecta el reemplazo del cabezal de impresión (actual)
Feed Distance (Platen1)[m]	Contador de la distancia de transmisión actualizada cuando se detecta el reemplazo del rodillo de platina (actual)
Feed Count	Recuento de alimentación

Título en la impresión	Descripción
Environmental Temperature (Current)[degC]	Temperatura ambiente (actual) [°C]

### Información del historial de errores

Título en la impresión	Descripción
[Error Count]	Título de la impresión (no se utiliza en el comando de adquisición de la información de la unidad principal)
Error Count Total	Cantidad de ocurrencias de error
Error Count #[Array:##]	Cantidad de ocurrencias de error [Array:##] (si es de 1 dígito, omitir el segundo dígito)
System Error Count #[Array:##]	Cantidad de ocurrencias de error del sistema [Array:##] (si es de 1 dígito, se omite el segundo dígito)

### Historial de uso de la unidad principal (mantenimiento)

Título en la impresión	Descripción
Print Distance (User1)[m]	Contador de distancia entre impresiones restablecidas por el usuario (actual)
Print Distance (Head1)[m]	Contador de la distancia de impresión actualizada cuando se detecta el reemplazo del cabezal (actual)
Print Distance (Head2)[m]	Contador de la distancia de impresión actualizada cuando se detecta el reemplazo del cabezal (1 anterior)
Print Distance (Head3)[m]	Contador de la distancia de impresión actualizada cuando se detecta el reemplazo del cabezal (2 anterior)
Head Replacement Count	Número de reemplazos de cabezal [veces] (cantidad de veces en que se detectaron reemplazos)
Print Distance (Average)[dot]	Longitud promedio de páginas (=distancia de impresión total/número total de páginas impresas)
Print Count (USB1)	Número de impresiones vía USB
Print Count (USB2)	Número de impresiones vía USB (mediante una opción)
Print Count (USB HOST)	Número de impresiones en USBHOST (lector de códigos de barras, memoria USB, etc.)
Print Count (Bluetooth)	Número de impresiones vía Bluetooth
Print Count (Bluetooth LE)	Número de impresiones vía Bluetooth LE
Print Count (AirPrint)	Número de impresiones con AirPrint
Print Count (USB MSC)	Número de impresiones con Almacenamiento masivo USB
Print Count (Network)	Número de impresiones vía red (LAN inalámbrica/cableada)
Print Count (Standalone)	Número de impresiones en la unidad principal
Print Count (RS232C)	Número de impresiones con RS-232C
Print Count (Internal)	Número de impresiones cuando se instala solamente una fuente de alimentación interna (batería)
Print Count (External)	Número de impresiones cuando se conecta solamente una fuente de alimentación externa (adaptador, alimentación eléctrica USB)
Print Count (Combination)	Número de impresiones cuando se conectan alimentaciones eléctricas internas y externas
Print Count (Other)	Número de impresiones de otros comandos
Print Count (Raster)	Número de impresiones en Raster
Print Count (ESCP)	Número de impresiones con ESC/P
Print Count (P-Template)	Número de impresiones con P-touch Template

Título en la impresión	Descripción
Print Count (ZPL emulation)	Número de impresiones con emulación ZPL
Print Count (CPCL emulation)	Número de impresiones con emulación CPCL
Print Count (SBPL emulation)	Número de impresiones con emulación SBPL
Print Count (Density [Array:##])	Número de impresiones en la densidad [Array:##]
Print Count (Duty0-4%)	Número de impresiones con régimen de impresión de 0 a 4%
Print Count (Duty5-9%)	Número de impresiones con régimen de impresión de 5 a 9%
Print Count (Duty10-14%)	Número de impresiones con régimen de impresión de 10 a 14%
Print Count (Duty15-19%)	Número de impresiones con régimen de impresión de 15 a 19%
Print Count (Duty20-24%)	Número de impresiones con régimen de impresión de 20 a 24%
Print Count (Duty25-29%)	Número de impresiones con régimen de impresión de 25 a 29%
Print Count (Duty30-34%)	Número de impresiones con régimen de impresión de 30 a 34%
Print Count (Duty35-39%)	Número de impresiones con régimen de impresión de 35 a 39%
Print Count (Duty40-44%)	Número de impresiones con régimen de impresión de 40 a 44%
Print Count (Duty45-49%)	Número de impresiones con régimen de impresión de 45 a 49%
Print Count (Duty50-54%)	Número de impresiones con régimen de impresión de 50 a 54%
Print Count (Duty55-59%)	Número de impresiones con régimen de impresión de 55 a 59%
Print Count (Duty60-64%)	Número de impresiones con régimen de impresión de 60 a 64%
Print Count (Duty65-69%)	Número de impresiones con régimen de impresión de 65 a 69%
Print Count (Duty70-74%)	Número de impresiones con régimen de impresión de 70 a 74%
Print Count (Duty75-79%)	Número de impresiones con régimen de impresión de 75 a 79%
Print Count (Duty80-84%)	Número de impresiones con régimen de impresión de 80 a 84%
Print Count (Duty85-89%)	Número de impresiones con régimen de impresión de 85 a 89%
Print Count (Duty90-94%)	Número de impresiones con régimen de impresión de 90 a 94%
Print Count (Duty95-100%)	Número de impresiones con régimen de impresión de 95 a 100%
Average Coverage (Total)[%]	Velocidad promedio de impresión (valor calculado) para los puntos efectivos [%]
Full Cut Time[msec]	Último tiempo total de corte (tiempo desde el inicio hasta el final de la operación)
Head Temperature (Min.)[degC]	Temperatura mínima del cabezal de impresión
Head Temperature (Max.)[degC]	Temperatura máxima del cabezal de impresión
Peeler Sensor[AD]	Valor AD de voltaje del sensor del despegador cuando se apaga la luz LED durante la operación del despegador (reciente)
Peeler Disturbed light[AD][Array:XX]	Valor AD de la luz ambiente del sensor del despegador cuando se activa la energía (el mayor de 3)
Cooling Count (head)	Enfriamiento debido al cabezal de impresión
Cooling Count (motor)	Motor de enfriamiento
Button Push Count (Power)	Contador de pulsaciones (encendido)
Button Push Count (Esc)	Contador de pulsaciones (esc)
Button Push Count (Menu)	Contador de pulsaciones (menú)
Button Push Count (Feed)	Contador de pulsaciones (alimentar)
Button Push Count (Up)	Contador de pulsaciones (arriba)
Button Push Count (Down)	Contador de pulsaciones (abajo)
Button Push Count (OK)	Contador de pulsaciones (aceptar)

<b>Título en la impresión</b>	<b>Descripción</b>
Button Push Count (Function)	Contador de pulsaciones (función)
Cover Open Count	Contador de aperturas de cubierta
Environmental Temperature (Min.) [degC]	Temperatura ambiente (mínima) [°C]
Environmental Temperature (Max.) [degC]	Temperatura ambiente (máxima) [°C]
Environmental Temperature (Avg.) [degC]	Temperatura ambiente promedio [°C]
Environmental Temperature (SD) [degC]	Desviación estándar de la temperatura ambiente [°C]
Media #01	Información sobre el material con el mayor número de impresiones.
Name:	Nombre
Width:[dot]	Ancho de material
Length:[dot]	Longitud media
Type:	Tipo
Energy:	Nivel de energía
Cut count:	Cantidad de cortes
Distance:	Distancia de impresiones
Count:	Cantidad de plantillas impresas
Sensor Adj. (Lum):	Valor de ajuste de la emisión de luz del sensor
Sensor Adj. (Thr);	Valor de ajuste del umbral del sensor
Media #02	Información sobre el material con el segundo mayor número de impresiones.
Name:	Nombre
Width:[dot]	Ancho de material
Length:[dot]	Longitud media
Type:	Tipo
Energy:	Nivel de energía
Cut count:	Cantidad de cortes
Distance:	Distancia de impresiones
Count:	Cantidad de plantillas impresas
Sensor Adj. (Lum):	Valor de ajuste de la emisión de luz del sensor
Sensor Adj. (Thr);	Valor de ajuste del umbral del sensor
Battery Charge Count (Total)	Número total de cargas de la batería [veces] (Cantidad de veces en que se ha recargado la batería desde un estado de descarga a un estado de carga)
Battery Charge Finish Count (Total)	Número total de cargas completadas de la batería [veces] (Cantidad de veces en que la batería está completamente cargada y la carga se completó)
Battery Charge Time (Total)	Tiempo total de carga de la batería [minutos] (Valor acumulado del tiempo del estado de carga)
Total Power On Time	Tiempo total de encendido [minutos]
Total Power On Count	Número total de tiempos de encendido [veces]
Battery Charge Count Level FC	Nivel de voltaje inicial de carga de la batería: carga total
Battery Charge Count Level UV	Nivel de voltaje inicial de carga de la batería: voltaje intermedio

---

Título en la impresión	Descripción
Battery Charge Count Level OD	Nivel de voltaje inicial de carga de la batería: bajo (se requiere carga)
First Setup Date	Configuración inicial de fecha y hora (inicio de operación del producto) (anotación AAAA/MM/DD)



### Información relacionada

- [Configuración de la impresora](#)

#### Información adicional:

- [Confirmar configuración de la impresora](#)
-

## Imprimir y confirmar los datos de volcado

Configure la impresora en el modo de Volcado y reiníciela. El modo de Volcado le permite imprimir y revisar los datos recibidos de la impresora.

Ejemplo:

Addr:	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	0A	0B	0C	0D	0E	0F	0123456789ABCDEF
0100:	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	.....
0110:	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	.....
0120:	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	.....
0130:	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	.....
0140:	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	.....
0150:	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	1B	40	.....@
0160:	1B	69	61	01	1B	69	21	01	1B	69	55	4A	00	0C	CC	96	.ia..i!..iUJ...
0170:	E5	39	F6	0E	00	00	49	00	00	00	1B	69	55	77	01	3F	.9...I...iUw.?
0180:	0A	33	1A	00	33	2D	00	7E	01	9C	00	00	00	00	00	00	.3..3-..
0190:	00	00	00	00	A6	01	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	.....
01A0:	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	.....
01B0:	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	.....
01C0:	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	35	31	6D	.....51mm
01D0:	20	78	20	32	36	6D	6D	00	00	00	00	32	2E	30	22		x 26mm.....2.0"
01E0:	20	78	20	31	2E	30	22	00	00	00	00	00	00	00	E4	00	x 1.0".....
01F0:	00	00	18	00	00	00	00	01	18	00	00	00	00	1B	69		.....i

El diseño tiene orientación horizontal y se muestra en el orden de Dirección, Hexadecimal y ASCII.

1. Dirección
2. Hexadecimal
3. ASCII

>> [TD-2310D/TD-2320D/TD-2320DF](#)

>> [TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA](#)

>> [TD-2310D/TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA](#)

### TD-2310D/TD-2320D/TD-2320DF

1. Cargue un rollo del material de 58 mm (2,28") en la impresora.
2. Mantenga presionado  para apagar la impresora.
3. Mantenga pulsado , , y  durante cinco segundos.
4. Pulse  dos veces; luego, pulse **OK**.
5. Pulse .

La impresora comenzará a imprimir después del reinicio.



Para reanudar la impresión normal, apague la impresora y vuelva a encenderla.

### TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA

1. Conecte la impresora a una computadora mediante un cable USB.
2. Encienda la impresora.



Compruebe que la impresora esté en el modo de espera.

3. Cargue un rollo del material de 58 mm (2,28") en la impresora.
4. Pulse **Menu**.
5. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar lo siguiente:
  - a. Seleccione [Administración]. Pulse **OK**.
  - b. Seleccione [Modo Dump]. Pulse **OK**.

6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
7. Cuando la pantalla LCD de la impresora muestra un mensaje de proceso, la impresora comienza a imprimir automáticamente. Si no lo hace, pulse  para imprimir los datos de volcado.



Para reanudar la impresión normal, apague la impresora y vuelva a encenderla.

## TD-2310D/TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

Para configurar la impresora en el modo de Volcado, use la herramienta de configuración de la impresora.

1. Conecte la impresora a una computadora mediante un cable USB.
2. Pulse  para encender la impresora.
3. Inicie la Herramienta de configuración de la impresora.  
Haga clic en **Inicio > Brother > Printer Setting Tool**.
4. Haga clic en **Configuración del dispositivo**.
5. Haga clic en **Mantenimiento(H) > Cambiar a modo de Volcado**.
6. Cuando reciba el mensaje, haga clic en **Aceptar** para confirmar.  
La impresora cambia al modo de volcado.



Para reanudar la impresión normal, apague la impresora y vuelva a encenderla.



### Información relacionada

- [Configuración de la impresora](#)

## Cambiar la configuración de la impresora con la impresora

Modelos relacionados: TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA



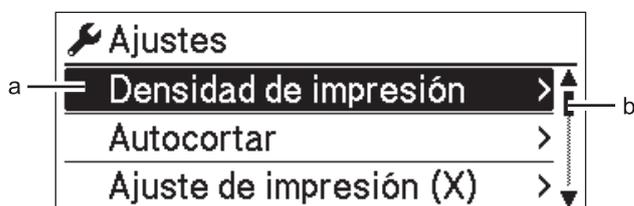
También puede cambiar la configuración de la impresora utilizando la Herramienta de configuración de la impresora en una computadora conectada a la impresora.

>> [TD-2350D/TD-2350DF](#)

>> [TD-2350DSA](#)

### TD-2350D/TD-2350DF

1. Pulse **Menu**.
2. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar una opción del menú y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar una opción y, a continuación, pulse **OK**.



- a. La selección actual aparece resaltada.
- b. La barra de desplazamiento muestra la posición de la opción resaltada en la lista.

### TD-2350DSA

1. Pulse **Menu**.
2. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar una opción del menú y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar una opción y, a continuación, pulse **OK**.



- a. La selección actual aparece resaltada.
- b. La barra de desplazamiento muestra la posición de la opción resaltada en la lista.

### ✓ Información relacionada

- [Configuración de la impresora](#)
  - [Tablas de configuraciones](#)
  - [Tablas de configuraciones](#)

#### Información adicional:

- [Cambiar la configuración de la impresora con la herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)

## Tablas de configuraciones

**Modelos relacionados:** TD-2350D/TD-2350DF

Las tablas de configuración lo ayudarán a entender las selecciones y opciones del menú.



Algunos ajustes de la configuración pueden variar en función del firmware (software de la impresora).

```
>> [Ajustes]
>> [Ajustes plantilla]
>> [Información]
>> [Administración]
>> [Actualización remota] Red
>> [Actualiz. disp. USB] Unidad flash USB
>> [LAN cableada]
>> [WLAN]
>> [Bluetooth]
>> [Soportes]
>> [C. QR personalizado]
```

### [Ajustes]

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Densidad de impresión	-	Ajuste la densidad de impresión de la impresora.
Autocortar	-	Establece el método de corte cuando se imprimen varias etiquetas.
Ajuste de impresión (X)	-	Ajuste la posición de la impresión.
Ajuste de impresión (Y)	-	Ajuste la posición de la impresión.
Posic. salida	-	Seleccione la ubicación de salida del material.
Posición corte	-	Ajusta la posición de corte.
Velocidad de impresión	-	Seleccione la velocidad de impresión de la impresora.
Direc. texto	-	Seleccione la orientación de la impresión.
Apagado automático	-	Especifica la cantidad de tiempo que transcurre antes de que la impresora se apague automáticamente.
Espera automática	-	Determina la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de que la impresora se introduzca automáticamente en el modo de espera.
Cont. Pantalla	-	Ajuste el contraste de la pantalla LCD. Cuanto mayor sea el número, mayor será el contraste.
Retroiluminación	-	Enciende o apaga la luz de fondo.
Sensor (transmisivo)	Sensibilidad de detección	Ajuste la sensibilidad del sensor que detecta la separación (espaciado) de las etiquetas precortadas.
	Luminiscencia	Ajuste la cantidad de luz que emite el sensor transmisivo/de separación.
Sensor (reflectante)	Detección de marca	Ajuste la precisión del sensor que detecta las marcas negras.
	Luminiscencia	Ajuste la cantidad de luz emitida por el sensor de marcas negras/reflectantes.

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Ajustes de carga	-	Seleccione el porcentaje de carga para detener la carga de la batería.
Modo plantilla	-	Seleccione la pantalla que se muestra en el modo de espera.
Ajuste de cubierta	-	Seleccione la acción después de cerrar la cubierta del compartimento del rollo.

### [Ajustes plantilla]

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Confir. impr.	-	Seleccione si desea mostrar un mensaje antes de imprimir para que se pueda confirmar el número de copias.
SerializarModo	Cont dsd. últ.	Seleccione esta opción para serializar desde el último número impreso.
	Desde inicio#	Seleccione esta opción para serializar desde el número predeterminado cada vez que imprima.
Restablecer serializar	-	Restablece el número secuencial al número predeterminado.
Cantidad impresión predet.	-	Especifique el valor predeterminado para la cantidad de impresiones.
Fecha temporal	-	Introduzca la fecha directamente en la plantilla.
Hora temporal	-	Introduzca la hora directamente en la plantilla.
Plantillas predeter.	-	Selecciona si mostrar o no las plantillas preestablecidas.

### [Información]

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Información	-	Muestra la información cuando aparece el icono.
Configuración	-	Muestra la información de la impresora.
Imprimir configuración	Todo	Imprime la información de configuración de la impresora (patrón de prueba de puntos que falten, registro de uso, configuración de la impresora, información de configuración inalámbrica y datos de transferencia).
	Registro de uso	Imprime el registro de uso de la impresora.
	Ajustes impresora	Imprime la configuración de la impresora.
	Datos de transferencia	Imprime los datos de transferencia.

### [Administración]

Para evitar cambios en la fecha y la hora a partir de las operaciones de la impresora, configure el código de acceso para el menú [Administración] para mayor seguridad.

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Modo comando	-	Seleccione el tipo de modo de comando.
Formato fecha	-	Seleccione el formato de la fecha.
Formato hora	-	Seleccione el formato de hora para el reloj.
 Idioma	-	Seleccione el idioma de la pantalla LCD.

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Unidad	-	Seleccione las unidades de medida para la configuración visualizada.
Restablecer	Reaj. Config. de fábrica	Restablece la configuración de la impresora, incluida la configuración de comunicación y la configuración del dispositivo, a sus valores predeterminados. Las plantillas y las bases de datos almacenadas en la impresora también se eliminan.
	Restabl. datos usuario	Restablece la configuración del dispositivo a sus valores predeterminados. Las plantillas y las bases de datos almacenadas en la impresora también se eliminan.
	Restablecer red	Restablece la configuración de comunicación a los valores predeterminados.
Modo avión	-	Permite desactivar o activar el modo Avión. Cuando se activa, las funciones de WLAN y Bluetooth se desactivan.
Fecha y hora	Hora de sinc. auto	Seleccione si desea usar o no la fecha y la hora obtenidas desde un servidor NTP.
	Ajustar reloj	Configure la fecha, la hora y el formato de la pantalla (de 12 o 24 horas).
	Reloj (Act./Desact.)	Seleccione si desea visualizar la fecha y la hora en la pantalla LCD.
Comprobar cabezal impr.	-	Verifique el estado del cabezal de impresión.
Bloqueo de menú	-	Seleccione las casillas de verificación de las opciones en las que desea evitar los cambios en la pantalla LCD de la impresora. Después de seleccionar las casillas de verificación, pulse ▲ o ▼ para seleccionar <b>Finalizar</b> y después, pulse <b>OK</b> para completar la configuración. Si los bloqueos de menú están configurados, se muestra un icono de bloqueo para los parámetros que no se pueden seleccionar.
Seguridad de menú	-	Seleccione si se necesita un código de acceso para entrar en el modo de administración. Si la opción está activada, especifique la contraseña de cuatro dígitos.
Modo Dump	-	Imprime la información de los datos recibidos hasta la fecha.
Admin. basada en Web	-	Seleccione si desea utilizar la administración basada en Web.
Actualización de firmware	Comprobar actualización	Verifica el firmware actualizado e implementa la actualización.
	Notif. actualización	Configure revisiones periódicas para las actualizaciones de firmware y reciba notificaciones cuando las actualizaciones estén disponibles.

### [Actualización remota] Red

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Actualización remota	-	Disponible solo cuando la impresora está conectada al servidor FTP y cuando las plantillas, bases de datos y otros archivos deben ser actualizados.

Para establecer la información del servidor FTP, debe visitar en primer lugar **Configuración de comunicación** en la herramienta de configuración de la impresora.

## [Actualiz. disp. USB] Unidad flash USB

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Actualiz. disp. USB	-	Solo está disponible cuando se conecta a la impresora una unidad flash USB que contiene plantillas, bases de datos y otros archivos que deben actualizarse.
Copia de seguridad	-	Exporte e importe la configuración con la unidad flash USB.
Restauración	-	Exporte e importe la configuración con la unidad flash USB.

## [LAN cableada]

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Configuración TCP/IP	-	Especifique la configuración de TCP/IP.
Estado de LAN cableada	-	Muestra el estado de la LAN por cable.

## [WLAN]

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
WLAN (Act./Desact.)	-	Permite desactivar o activar la función WLAN.
Modo Red	Modo Infraestructura	Seleccione el modo de red cuando active la función WLAN.
	Modo Direct	
	Modo Infra/Direct	
Botón Push de WPS	-	Intente conectarse a un punto de acceso/enrutador inalámbrico cercano.
Código PIN de WPS	-	Muestra el PIN de ocho dígitos de la impresora.
Config. manual Infra	-	Establezca manualmente una conexión WLAN en el modo Infraestructura. Muestra el SSID de un punto de acceso/enrutador inalámbrico cercano. Después de seleccionar el SSID y pulsar <b>OK</b> , aparece la pantalla de introducción de la contraseña.
Config. manual Direct	-	Establezca manualmente una conexión WLAN en el modo Wireless Direct. Introduzca manualmente el SSID y la contraseña de un dispositivo inalámbrico.
Configuración TCP/IP	Auto	Especifique la configuración de TCP/IP.
	Estática	
Estado de WLAN	Modo Infraestructura	Muestra el estado de la WLAN.
	Modo Direct	

## [Bluetooth]

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Bluetooth (Act./Desact.)	-	Permite desactivar o activar la función Bluetooth.
Modo	Clásico y LE	Selecciona el modo Bluetooth.
	Clásico	
	Baja energía	

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Imp cod bar	-	Imprime la dirección Bluetooth y el código de barras correspondiente.
Reconexión automática	-	Cambie al modo de reconexión automática (solo para dispositivos Apple: iPad, iPhone o iPod touch).
Borrar hist.	-	Elimina automáticamente los dispositivos vinculados y registrados en la impresora.
Ver código autenticación	-	Seleccione esta opción para la confirmación durante la vinculación por Bluetooth.
Conex. segura Bluetooth	Modo estándar	Seleccione el modo de seguridad para la conexión Bluetooth.
	Modo seguro	
Estado de Bluetooth	-	Muestra el estado de la función Bluetooth.

### [Soportes]

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Selección	-	Seleccione el tamaño y el tipo de papel.
Calibración	-	Permite detectar el tamaño del papel configurado.
Config. ancho de margen	-	Configure el ancho de los márgenes (derecho/izquierdo) del papel de respaldo.
Detección	-	Muestra los ajustes de papel en la opción <i>Selección</i> que coinciden con los resultados detectados de la configuración de papel que se registra con la herramienta de configuración de la impresora.

### [C. QR personalizado]

Muestra el conjunto de códigos QR personalizados con la herramienta de configuración de la impresora.



#### Información relacionada

- [Cambiar la configuración de la impresora con la impresora](#)

## Tablas de configuraciones

Modelos relacionados: TD-2350DSA

Las tablas de configuración lo ayudarán a entender las selecciones y opciones del menú.



Algunos ajustes de la configuración pueden variar en función del firmware (software de la impresora).

```
>> [Ajustes]
>> [Ajustes plantilla]
>> [Información]
>> [Administración]
>> [Actualización remota] Red
>> [Actualiz. disp. USB] Unidad flash USB
>> [LAN cableada]
>> [WLAN] TD-2350DSA
>> [Bluetooth] TD-2350DSA
>> [Soportes]
>> [C. QR personalizado]
```

### [Ajustes]

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Densidad de impresión	-	Ajuste la densidad de impresión de la impresora.
Autocortar	-	Establece el método de corte cuando se imprimen varias etiquetas.
Ajuste de impresión (X)	-	Ajuste la posición de la impresión.
Ajuste de impresión (Y)	-	Ajuste la posición de la impresión.
Posic. salida	-	Seleccione la ubicación de salida del material.
Posición corte	-	Ajusta la posición de corte.
Velocidad de impresión	-	Seleccione la velocidad de impresión de la impresora.
Direc. texto	-	Seleccione la orientación de la impresión.
Apagado automático	-	Especifica la cantidad de tiempo que transcurre antes de que la impresora se apague automáticamente.
Espera automática	-	Determina la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de que la impresora se introduzca automáticamente en el modo de espera.
Brillo de pantalla	-	Seleccione el brillo de la pantalla.
Sensor (transmisivo)	Sensibilidad de detección	Ajuste la sensibilidad del sensor que detecta la separación (espaciado) de las etiquetas precortadas.
	Luminiscencia	Ajuste la cantidad de luz que emite el sensor transmisivo/de separación.
Sensor (reflectante)	Detección de marca	Ajuste la precisión del sensor que detecta las marcas negras.
	Luminiscencia	Ajuste la cantidad de luz emitida por el sensor de marcas negras/reflectantes.

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Ajustes de carga	-	Seleccione el porcentaje de carga para detener la carga de la batería.
Alarma	-	Seleccione el volumen de la alarma.
Modo plantilla	-	Seleccione la pantalla que se muestra en el modo de espera.
Ajuste de cubierta	-	Seleccione la acción después de cerrar la cubierta del compartimento del rollo.

### [Ajustes plantilla]

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Config. de modo táctil	-	Seleccione el estilo de la pantalla de plantillas en el modo táctil de la plantilla.
Confir. impr.	-	Seleccione si desea mostrar un mensaje antes de imprimir para que se pueda confirmar el número de copias.
SerializarModo	Cont dsd. últ.	Seleccione esta opción para serializar desde el último número impreso.
	Desde inicio#	Seleccione esta opción para serializar desde el número predeterminado cada vez que imprima.
Restablecer serializar	-	Restablece el número secuencial al número predeterminado.
Cantidad impresión predet.	-	Especifique el valor predeterminado para la cantidad de impresiones.
Fecha temporal	-	Introduzca la fecha directamente en la plantilla.
Hora temporal	-	Introduzca la hora directamente en la plantilla.
Config. de búsqueda	Búsqueda numérica	Seleccione el modo de búsqueda que desee utilizar.
	Búsqueda de producto	
Plantillas predeter.	-	Selecciona si mostrar o no las plantillas preestablecidas.
Modo plantilla de usuario	Activado	Actívela para visualizar la plantilla seleccionada cuando la impresora esté encendida.
	Desactivado	
Plantilla de usuario	-	Seleccione la plantilla predeterminada.

### [Información]

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Información	-	Muestra la información cuando aparece el icono.
Configuración	-	Muestra la información de la impresora.
Imprimir configuración	Todo	Imprime la información de configuración de la impresora (patrón de prueba de puntos que falten, registro de uso, configuración de la impresora, información de configuración inalámbrica y datos de transferencia).
	Registro de uso	Imprime el registro de uso de la impresora.
	Ajustes impresora	Imprime la configuración de la impresora.
	Datos de transferencia	Imprime los datos de transferencia.
Hist. Impresión	-	Muestra el historial de impresiones en la pantalla.

## [Administración]

Para evitar cambios en la fecha y la hora a partir de las operaciones de la impresora, configure el código de acceso para el menú [Administración] para mayor seguridad.

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Modo comando	-	Seleccione el tipo de modo de comando.
Formato fecha	-	Seleccione el formato de la fecha.
Formato hora	-	Seleccione el formato de hora para el reloj.
 Idioma	-	Seleccione el idioma de la pantalla LCD.
Unidad	-	Seleccione las unidades de medida para la configuración visualizada.
Restablecer	Reaj. Config. de fábrica	Restablece la configuración de la impresora, incluida la configuración de comunicación y la configuración del dispositivo, a sus valores predeterminados. Las plantillas y las bases de datos almacenadas en la impresora también se eliminan.
	Restabl. datos usuario	Restablece la configuración del dispositivo a sus valores predeterminados. Las plantillas y las bases de datos almacenadas en la impresora también se eliminan.
	Restablecer red	Restablece la configuración de comunicación a los valores predeterminados.
Modo avión	-	Permite desactivar o activar el modo Avión. Cuando se activa, las funciones de WLAN y Bluetooth se desactivan. (TD-2350DSA)
Base de datos	-	Seleccione la base de datos almacenada en la impresora y realice cambios en ella.
Fecha y hora	Hora de sinc. auto	Seleccione si desea usar o no la fecha y la hora obtenidas desde un servidor NTP.
	Config manual reloj	Configure la fecha, la hora y el formato de la pantalla (de 12 o 24 horas).
	Reloj (Act./Desact.)	Seleccione si desea visualizar la fecha y la hora en la pantalla LCD.
Comprobar cabezal impr.	-	Verifique el estado del cabezal de impresión.
Deshab. editar	-	Desactiva la transición al modo de edición de plantillas.
Bloqueo de menú	-	Seleccione las casillas de verificación de las opciones en las que desea evitar los cambios en la pantalla LCD de la impresora. Después de seleccionar las casillas de verificación, pulse ▲ o ▼ para seleccionar Finalizar y después, pulse OK para completar la configuración. Si los bloqueos de menú están configurados, se muestra un icono de bloqueo para los parámetros que no se pueden seleccionar.
Seguridad de menú	-	Seleccione si se necesita un código de acceso para entrar en el modo de administración. Si la opción está activada, especifique la contraseña de cuatro dígitos.
Modo Dump	-	Imprime la información de los datos recibidos hasta la fecha.
Admin. basada en Web	-	Seleccione si desea utilizar la administración basada en Web.

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Actualización de firmware	Comprobar actualización	Verifica el firmware actualizado e implementa la actualización.
	Notif. actualización	Configure revisiones periódicas para las actualizaciones de firmware y reciba notificaciones cuando las actualizaciones estén disponibles.

### [Actualización remota] Red

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Actualización remota	-	Disponible solo cuando la impresora está conectada al servidor FTP y cuando las plantillas, bases de datos y otros archivos deben ser actualizados.

Para establecer la información del servidor FTP, debe visitar en primer lugar **Configuración de comunicación** en la herramienta de configuración de la impresora.

### [Actualiz. disp. USB] Unidad flash USB

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Actualiz. disp. USB	-	Solo está disponible cuando se conecta a la impresora una unidad flash USB que contiene plantillas, bases de datos y otros archivos que deben actualizarse.
Copia de seguridad	-	Exporte e importe la configuración con la unidad flash USB.
Restauración	-	Exporte e importe la configuración con la unidad flash USB.

### [LAN cableada]

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Configuración TCP/IP	-	Especifique la configuración de TCP/IP.
Estado de LAN cableada	-	Muestra el estado de la LAN por cable.

### [WLAN] TD-2350DSA

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
WLAN (Act./Desact.)	-	Permite desactivar o activar la función WLAN.
Modo Red	Modo Infraestructura	Seleccione el modo de red cuando active la función WLAN.
	Modo Direct	
	Modo Infra/Direct	
Botón Push de WPS	-	Intente conectarse a un punto de acceso/enrutador inalámbrico cercano.
Código PIN de WPS	-	Muestra el PIN de ocho dígitos de la impresora.
Config. manual Infra	-	Muestra el SSID de un punto de acceso/enrutador inalámbrico cercano. Después de seleccionar el SSID y pulsar <b>OK</b> , aparece la pantalla de introducción de la contraseña.
Config. manual Direct	-	Introduzca manualmente el SSID y la contraseña de un dispositivo inalámbrico.
Configuración TCP/IP	Auto	Especifique la configuración de TCP/IP.
	Estática	
Estado de WLAN	Modo Infraestructura	Muestra el estado de la WLAN.
	Modo Direct	

## [Bluetooth] TD-2350DSA

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Bluetooth (Act./Desact.)	-	Permite desactivar o activar la función Bluetooth.
Modo	Clásico y LE	Selecciona el modo Bluetooth.
	Clásico	
	Baja energía	
Imp cod bar	-	Imprime la dirección Bluetooth y el código de barras correspondiente.
Reconexión automática	-	Cambie al modo de reconexión automática (solo para dispositivos Apple: iPad, iPhone o iPod touch).
Borrar hist.	-	Elimina automáticamente los dispositivos vinculados y registrados en la impresora.
Ver código autenticación	-	Seleccione esta opción para la confirmación durante la vinculación por Bluetooth.
Conex. segura Bluetooth	Modo estándar	Seleccione el modo de seguridad para la conexión Bluetooth.
	Modo seguro	
Estado de Bluetooth	-	Muestra el estado de la función Bluetooth.

## [Soportes]

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Selección	-	Seleccione el tamaño y el tipo de papel.
Calibración	-	Permite detectar el tamaño del papel configurado.
Config. ancho de margen	-	Configure el ancho de los márgenes (derecho/izquierdo) del papel de respaldo.
Detección	-	Muestra los ajustes de papel en la opción Selección que coinciden con los resultados detectados de la configuración de papel que se registra con la herramienta de configuración de la impresora.

## [C. QR personalizado]

Muestra el conjunto de códigos QR personalizados con la herramienta de configuración de la impresora.



### Información relacionada

- [Cambiar la configuración de la impresora con la impresora](#)

## Mantenimiento rutinario

- Limpieza de la impresora
- Sustitución de la pila de botón
- Reemplazo de partes
- Comprobación del cabezal de impresión

## Limpieza de la impresora

Recomendamos limpiar la impresora de forma regular para mantener un desempeño óptimo.

Desconecte siempre la impresora de cualquier fuente de alimentación antes de limpiarla.

- >> Limpieza del exterior de la unidad con una solución desinfectante
- >> Limpieza del exterior de la unidad
- >> Limpieza de la ranura de salida de etiquetas
- >> Limpieza de la ranura de salida de etiquetas y del rodillo de modelos Linerless
- >> Limpie el rodillo
- >> Limpie el cabezal de impresión
- >> Limpieza del cabezal de impresión en modelos Linerless
- >> Limpieza de guías de rollos
- >> Limpieza del soporte de etiquetas
- >> Limpieza del despegador de etiquetas

### Limpieza del exterior de la unidad con una solución desinfectante

- Prepare los materiales:
  - Solución desinfectante  
Recomendamos usar hipoclorito de sodio <sup>1</sup> o alcohol diluido <sup>2</sup>.  
Evite usar hipoclorito de sodio <sup>3</sup>.
  - Paño sin pelusa
- Apague la impresora, desenchufe el adaptador de CA y el cable de alimentación de CA y extraiga la batería. Rocíe levemente con desinfectante un paño suave sin pelusa y úselo para limpiar cuidadosa y rápidamente las superficies de la impresora. Una vez hecho esto, deje abiertas las cubiertas y espere a que desaparezca totalmente la humedad.  
Luego del secado, conecte el enchufe y la batería.

#### IMPORTANTE

- Apague la impresora, desenchúfela y extraiga la batería antes de la desinfección.
- NO rocíe la impresora directamente con desinfectante.
- Evite que la humedad ingrese a los orificios de disipación térmica y a las separaciones cerca de botones, conectores y terminales de la batería.
- NO use aerosoles inflamables o disolventes orgánicos, como bencina o diluyente. Existe el riesgo de provocar incendios o descargas eléctricas.
- NO use detergentes que contengan lejía o abrasivos.
- Cuando desinfecte elementos portátiles, evite sostenerlos con sus manos; en lugar de ello, colóquelos sobre una mesa.
- Si utiliza alcohol diluido como desinfectante, asegúrese de que la habitación esté bien ventilada.
- Lávese minuciosamente las manos después de usar desinfectantes.

### Limpieza del exterior de la unidad

Limpieza del polvo y las marcas de la unidad principal con un paño suave y seco. Use un paño ligeramente humedecido con agua para limpiar las marcas difíciles de quitar.

<sup>1</sup> El ácido hipocloroso, una solución acuosa, se usa para limpiar y desinfectar alimentos, maquinaria y equipos, así como para el lavado de manos.

<sup>2</sup> Diluya la solución en la proporción de etanol anhidro: 7, agua: 3.

<sup>3</sup> Existen productos cuya denominación es similar al ácido hipocloroso que contienen hipoclorito de sodio, aunque las soluciones con este ingrediente contienen lejía. Estos productos no son aptos para desinfectar el equipo y no se deben utilizar.

## IMPORTANTE

NO use disolvente para pintura, benceno, alcohol ni otro disolvente orgánico. Estos podrían deformar o dañar la carcasa de la impresora.

## Limpeza de la ranura de salida de etiquetas

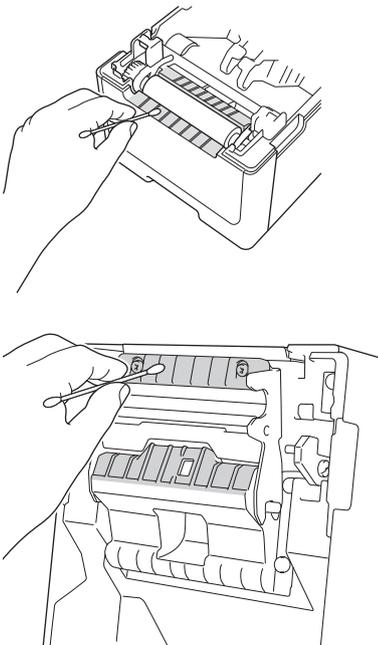
Si queda residuo adhesivo pegado a la ranura de salida de etiquetas, las etiquetas pueden atascarse. Limpie la ranura de salida de etiquetas con un bastoncillo de algodón seco.

## IMPORTANTE

NO utilice alcohol para limpiar la ranura de salida de etiquetas.

## NOTA

Retire siempre las etiquetas expulsadas de la ranura de salida de etiquetas. Si la ranura se bloquea, pueden producirse atascos de etiquetas.



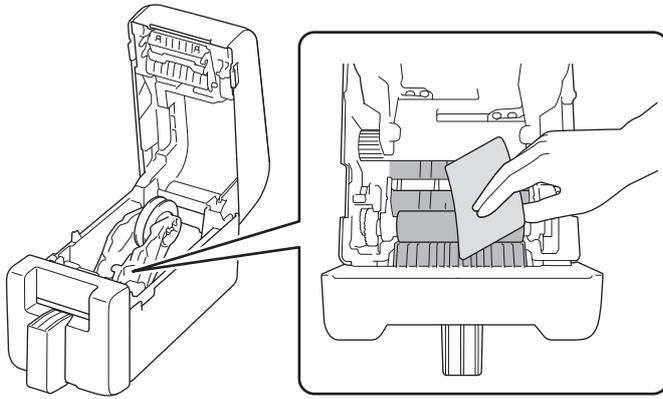
## Limpeza de la ranura de salida de etiquetas y del rodillo de modelos Linerless

- Si queda residuo adhesivo pegado a la ranura de salida de etiquetas, las etiquetas pueden atascarse. Use el lado adhesivo de la etiqueta para quitar la suciedad o las manchas de la ranura de salida de etiquetas.
- Si la calidad de la impresión es deficiente, es posible que el rodillo necesite una limpieza. Use el lado adhesivo de la etiqueta para quitar la suciedad o las manchas del rodillo.

Le recomendamos limpiar la ranura de salida de etiquetas y el rodillo cuando cambie el rollo de etiquetas.

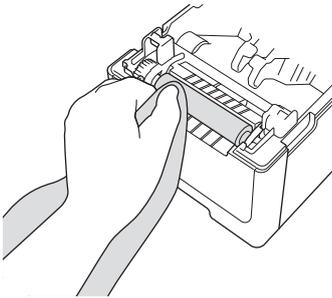
## NOTA

Retire siempre las etiquetas expulsadas de la ranura de salida de etiquetas. Si la ranura se bloquea, pueden producirse atascos de etiquetas.



## Limpié el rodillo

Limpié el rodillo con un paño sin pelusa ligeramente humedecido con alcohol isopropílico o etanol. Después de limpiar el rodillo, asegúrese de que no quedan pelusas ni otros restos de material en el rodillo.

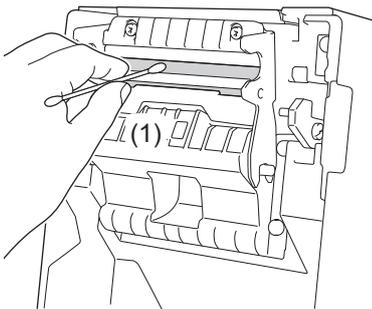


Siga las pautas de seguridad del fabricante para la utilización de alcohol isopropílico o etanol, según corresponda.

## Limpié el cabezal de impresión

Limpié el cabezal de impresión con un paño sin pelusa o un bastoncillo de algodón ligeramente humedecido con alcohol isopropílico o etanol.

Recomendamos limpiar mensualmente el cabezal de impresión.



## IMPORTANTE

NO toque directamente el cabezal de impresión con las manos para evitar una descarga electrostática y corrosión.

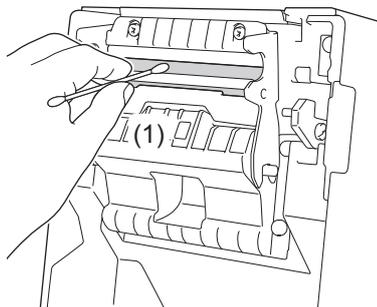


- Siga las pautas de seguridad del fabricante para la utilización de alcohol isopropílico o etanol, según corresponda.
- NO limpie la pequeña ventana transparente del sensor (1).
- Si limpia el rodillo de platina con soluciones o materiales abrasivos, dañará el rodillo y acortará su vida útil.

## Limpeza del cabezal de impresión en modelos Linerless

Limpe el cabezal de impresión con un paño sin pelusa o un bastoncillo de algodón ligeramente humedecido con alcohol isopropílico o etanol.

Le recomendamos limpiar el cabezal de impresión cuando cambie el rollo de etiquetas.



### IMPORTANTE

NO toque directamente el cabezal de impresión con las manos para evitar una descarga electrostática y corrosión.

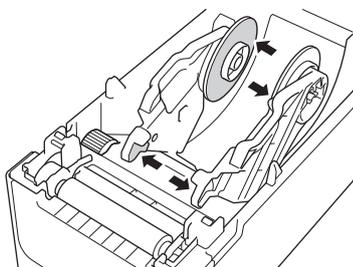


- Siga las pautas de seguridad del fabricante para la utilización de alcohol isopropílico o etanol, según corresponda.
- NO limpie la pequeña ventana transparente del sensor (1).

## Limpeza de guías de rollos

Limpe las guías del rollo con un paño sin pelusa ligeramente humedecido con alcohol isopropílico o etanol.

Le recomendamos limpiar las guías del rollo cuando cambie el rollo de etiquetas.

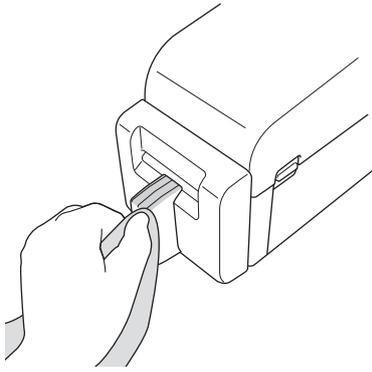


- Siga las pautas de seguridad del fabricante para la utilización de alcohol isopropílico o etanol, según corresponda.

## Limpeza del soporte de etiquetas

Limpe el soporte de etiquetas con un paño sin pelusa ligeramente humedecido con alcohol isopropílico o etanol.

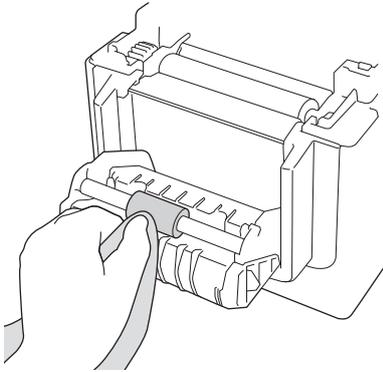
Le recomendamos limpiar el soporte de etiquetas cuando cambie el rollo de etiquetas.



Siga las pautas de seguridad del fabricante para la utilización de alcohol isopropílico o etanol, según corresponda.

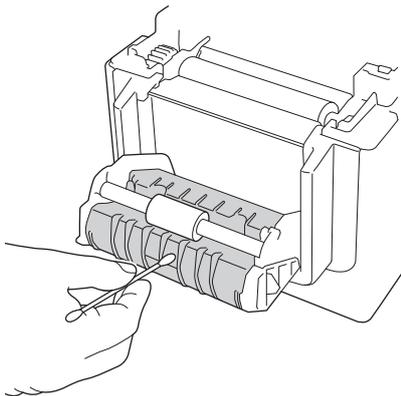
## Limpeza del despegador de etiquetas

1. Limpie el rodillo con un paño sin pelusa ligeramente humedecido con alcohol isopropílico o etanol. Después de limpiar el rodillo, asegúrese de que no quedan pelusas ni otros restos de material en el rodillo.



Siga las pautas de seguridad del fabricante para la utilización de alcohol isopropílico o etanol, según corresponda.

2. Si los residuos del adhesivo se adhieren a la ranura de salida de etiquetas, pueden causar atascos de las etiquetas. Limpie la ranura de la salida de etiquetas con un bastoncillo de algodón seco.



### Información relacionada

- [Mantenimiento rutinario](#)

## Sustitución de la pila de botón

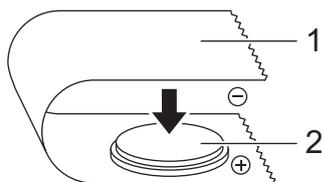
**Modelos relacionados:** TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

Se usa una pila de botón como fuente de alimentación de respaldo para mantener la configuración del reloj interno. Se consume pila incluso cuando la impresora no se usa.

- Retire la pila si no tiene intención de usar la impresora durante un período de tiempo prolongado.
- Recomendamos sustituir la pila cada dos años. Algunas pilas de botón tienen una vida útil corta y, según la batería que se compre, es posible que deba reemplazarla antes de los dos años. Reemplazar la batería es necesario según su vida útil.
- Si la pila de botón se agota, la impresora imprimirá una fecha y hora incorrectas.
- Si se cambia la hora del reloj mientras se suministra electricidad al equipo, sustituya esta pila. Si necesita reemplazar la pila, utilice una pila de botón CR2032.
- Deseche la pila en un punto de recogida adecuado, no en el flujo general de residuos. Asegúrese de respetar todas las reglamentaciones federales, estatales y locales aplicables.

### IMPORTANTE

- Utilice solo las pilas recomendadas. Otras pilas pueden ocasionar daños a la impresora.
- Al almacenar o tirar pilas, envuélvalas en cinta adhesiva para evitar cortocircuitos.

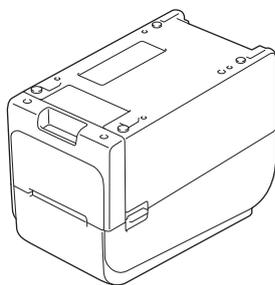


1. Cinta adhesiva
2. Pila de botón

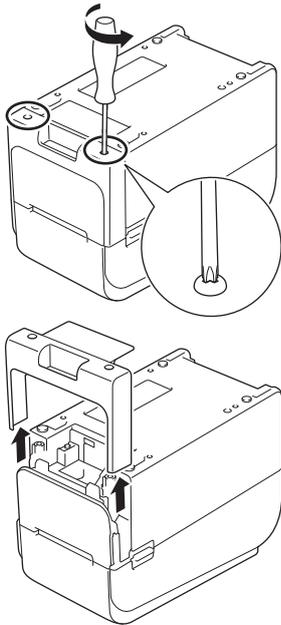


Una vez instalada una nueva pila de botón, la impresora puede mostrar el mensaje [Pila de botón baja. El reloj se restablecerá pronto.] Si este mensaje aparece, puede seguir usando la impresora. El mensaje es temporal; no aparecerá nuevamente.

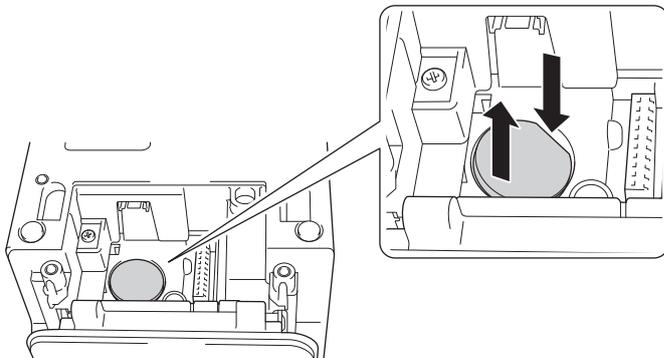
1. Desconecte la impresora del tomacorrientes de CA.
2. De vuelta la impresora.



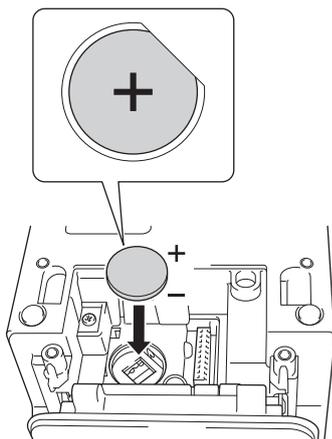
3. Retire la base de la cubierta delantera con un destornillador Phillips.



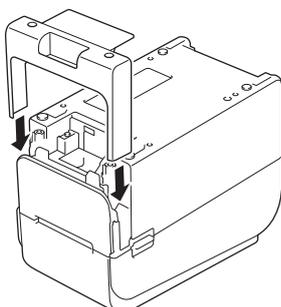
4. Presione el lado derecho de la batería y retírela como se muestra en la ilustración.

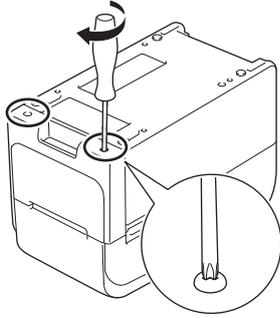


5. Introduzca la nueva pila de botón en la ranura de la pila y asegúrese de que la pila quede nivelada y que el lado positivo esté orientado hacia arriba.



6. Vuelva a colocar la base de la cubierta delantera con un destornillador Phillips.





7. Vuelva a conectar el cable de alimentación de CA a un tomacorriente de CA cercano.

### Información relacionada

- [Mantenimiento rutinario](#)

#### **Información adicional:**

- [Establecer la fecha y la hora](#)
-

## Reemplazo de partes

El cabezal de impresión, el rodillo de platina y el cortador se desgastarán durante la vida útil de la impresora y es posible que deba reemplazarlos según diferentes factores, como el tipo de material y el volumen impreso. El seguimiento de la distancia de impresión y el número de cortadores se puede utilizar como guía para predecir el tiempo de reemplazo futuro. El filo del cortador también se ve afectado por otros factores además del número de cortes.

Use los siguientes métodos para revisar el periodo de reemplazo:

- Imprima y confirme el informe de configuración de la impresora mediante las teclas o el menú.  
Para obtener más información ►► *Información adicional: Confirmar configuración de la impresora*
- Confirme la información de la impresora con la herramienta de configuración de la impresora.  
Comience **Printer Setting Tool**; luego, seleccione **Configuración del dispositivo > Mantenimiento(H) > Comprobar información de impresora** para visualizar la información de la impresora.
- Imprima y confirme la información de la impresora con la herramienta de configuración de la impresora.  
Inicie la **Printer Setting Tool**; luego, seleccione **Configuración del dispositivo > Mantenimiento(H) > Configuración de unidad de impresión** para imprimir.
- Confirme los reemplazos de las partes a través de BRAdmin Professional.  
Para descargar el software BRAdmin Professional 4 (solo Windows), visite [support.brother.com](http://support.brother.com).  
Agregue el número de cortes y la longitud de impresión total en la información que se muestra en la lista de dispositivos.



### Información relacionada

- [Mantenimiento rutinario](#)

#### Información adicional:

- [Confirmar configuración de la impresora](#)

## Comprobación del cabezal de impresión

Revise con regularidad la condición del cabezal de impresión para mantener una buena calidad de impresión.

>> [TD-2310D/TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA](#)

>> [TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA](#)

### TD-2310D/TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA

Para revisar el cabezal de impresión, use la herramienta de configuración de la impresora (Windows) y siga estos pasos:

1. Inicie la Herramienta de configuración de la impresora.  
Haga clic en **Inicio > Brother > Printer Setting Tool**.
2. Haga clic en **Configuración del dispositivo**.
3. Haga clic en **Config. gestión > Comprobación del cabezal de impresión con equipo encendido**.
4. Seleccione **Activado**.
5. Haga clic en **Aplicar**.
6. Apague la impresora y enciéndala de nuevo.
7. Inicie la Herramienta de configuración de la impresora.  
Haga clic en **Inicio > Brother > Printer Setting Tool**.
8. Haga clic en **Configuración del dispositivo**.
9. Haga clic en **Mantenimiento(H) > Comprobar información de impresora**.
10. Revise **head\_disconnection\_count** en la ventana **Comprobar información de impresora**.
11. Si el valor de **head\_disconnection\_count** es distinto a cero, imprima el patrón que esté usando.
  - Si no hay problema con la calidad de impresión, continúe usándolo.
  - Si la calidad de impresión no es la esperada, reemplace el cabezal de impresión.

### TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA

Para revisar la condición del cabezal de impresión, siga estos pasos:

1. Encienda la impresora.
2. Pulse **Menu**.
3. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar lo siguiente:
  - a. Seleccione [Administración]. Pulse **OK**.
  - b. Seleccione [Comprobar cabezal impr.]. Pulse **OK**.La impresora mostrará los resultados de la comprobación del cabezal de impresión.
4. Pulse **OK** para volver al menú.
5. Si hay algún problema con los resultados, imprima el patrón de impresión que esté usando.
  - Si no hay problema con la calidad de impresión, continúe usándolo.
  - Si la calidad de impresión no es la esperada, reemplace el cabezal de impresión.



### Información relacionada

- [Mantenimiento rutinario](#)

## Solución de problemas

- Si tiene problemas con el equipo
- LED de error y mantenimiento
- Mensajes de error y de mantenimiento
- Problemas de impresión
- Información de la versión
- Restablecer la impresora

## Si tiene problemas con el equipo

En este capítulo, se explica cómo resolver los problemas típicos que pueden surgir cuando usa la impresora. Si tiene problemas con la impresora, primero asegúrese de que ha realizado las siguientes tareas de manera correcta:

- Conecte la impresora a un tomacorriente de CA. Más información >> *Información relacionada*
- Conecte el adaptador de CA. Más información >> *Información relacionada*
- Retire de todos los embalajes de protección de la impresora.
- Instale y seleccione el controlador de la impresora correcto. Más información >> *Información adicional*
- Conecte la impresora a una computadora o a un dispositivo móvil. Más información >> *Información relacionada*
- Cierre la cubierta del compartimento del rollo por completo.
- Inserte el material de impresión correctamente. Más información >> *Información relacionada*

Si sigue teniendo problemas >> *Información relacionada* Si después de leer los temas, sigue sin poder solucionar el problema, visite la Página web de soporte de Brother [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

#### Información adicional:

- [Conectar el cable de alimentación](#)
- [Instalar los controladores de la impresora y el software en una computadora](#)
- [Conecte la impresora a una computadora](#)
- [Cargar un rollo del material de impresión](#)

## LED de error y mantenimiento

Los indicadores LED se encienden y parpadean para indicar el estado de la impresora.

	El LED se enciende en el color que se muestra.
	El LED parpadea en el color que se muestra.
	El LED puede estar apagado, encendido o parpadeante en cualquier color.
	El LED está desactivado.

>> TD-2310D/TD-2320D/TD-2320DF

>> TD-2350D/TD-2350DF

>> TD-2350DSA

### TD-2310D/TD-2320D/TD-2320DF

Indicador de alimentación	LED del rollo	LED de estado	Estado	Acción
			La cubierta del compartimento del rollo está abierta.	Cierre la cubierta del compartimento del rollo hasta que quede trabada.
	 Repetición (1 segundo apagado, 1 segundo encendido)	 Repetición (1 segundo apagado, 1 segundo encendido)	Errores de alimentación Error de fin de material de impresión	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra la cubierta del compartimento del rollo.</li> <li>2. Coloque el material de impresión correcto en la impresora.</li> <li>3. Confirme que el material de impresión esté correctamente colocado en su lugar y bien posicionado con respecto a los sensores.</li> <li>4. Cierre la cubierta del compartimento del rollo hasta que quede trabada.</li> <li>5. Pulse  para eliminar el error.</li> <li>6. Mantenga presionado  para apagar la impresora.</li> </ol>
		 Repetición (1 segundo apagado, 1 segundo encendido)	Error del comando de comunicación Error de archivo BLF Error de búsqueda en base de datos Error sin plantilla Error de adquisición de tiempo Error de búsqueda de punto de acceso Error de conexión de punto de acceso Longitud máxima de impresión	Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abra y cierre la cubierta del compartimento del rollo.</li> <li>• Mantenga pulsado  o pulse una tecla distinta a ▲ y ▼.</li> <li>• Mantenga presionado  para apagar la impresora.</li> </ul>

Indicador de alimentación	LED del rollo	LED de estado	Estado	Acción
		 Repetición (1 segundo apagado, 1 segundo encendido)	Error de memoria llena ESC/P Error de archivo JPEG Error de memoria llena host USB Error de actualización incompleta de datos (red) Error de actualización incompleta de datos (USB) Error de actualización de firmware incompleta Error de alta temperatura	Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>Abra y cierre la cubierta del compartimento del rollo.</li> <li>Mantenga pulsado  o pulse una tecla distinta a ▲ y ▼.</li> <li>Mantenga presionado  para apagar la impresora.</li> </ul>
		 Repetir (0,9 segundos apagado, 0,3 segundos encendido, 0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido)	Error del cortador. Error de almacenamiento masivo Cabezal de impresión no detectado Error de batería Opción incorrecta de ensamblado Se requiere carga	Mantenga presionado  para apagar la impresora.  Conecte el adaptador de CA.
 Tres veces (0,5 segundos apagado, 0,5 segundos encendido)	 Tres veces (0,5 segundos apagado, 0,5 segundos encendido)	 Tres veces (0,5 segundos apagado, 0,5 segundos encendido)	La pila de botón no tiene carga o no está instalada.	Sustituya o instale la pila de botón.
 Tres veces (0,5 segundos apagado, 0,5 segundos encendido)	 Tres veces (0,5 segundos apagado, 0,5 segundos encendido)	 Tres veces (0,5 segundos apagado, 0,5 segundos encendido)	Puede haber un problema con la conexión del cabezal de impresión.	Imprima el patrón que está usando. <ul style="list-style-type: none"> <li>Si no hay problema con la calidad de impresión, continúe usándolo.</li> <li>Si la calidad de impresión no es la esperada, reemplace el cabezal de impresión.</li> </ul>
 Repetición (0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido)	 Repetición (0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido)	 Repetición (0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido)	Error de sistema	Contacte al servicio de atención al cliente de Brother.
 Repetición (0,9 segundos)	 Repetición (0,9 segundos)	 Repetición (0,9 segundos)	Error de sistema	Contacte al servicio de atención al cliente de Brother.

Indicador de alimentación	LED del rollo	LED de estado	Estado	Acción
apagado, 0,3 segundos encendido)	apagado, 0,3 segundos encendido)	apagado, 0,3 segundos encendido)		
Repetición (0,9 segundos apagado, 0,3 segundos encendido, 0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido, 0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido)	Repetición (0,9 segundos apagado, 0,3 segundos encendido, 0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido)	Repetición (0,9 segundos apagado, 0,3 segundos encendido, 0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido)		
Repetición (0,9 segundos apagado, 0,3 segundos encendido, 0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido, 0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido, 0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido)	Repetición (0,9 segundos apagado, 0,3 segundos encendido, 0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido)	Repetición (0,9 segundos apagado, 0,3 segundos encendido, 0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido)		

## TD-2350D/TD-2350DF

Indicador de alimentación	LED del rollo	LED de estado	Estado	Acción
			La cubierta del compartimento del rollo está abierta.	Cierre la cubierta del compartimento del rollo hasta que quede trabada.
			Error de configuración de red Error de entrada de SSID/configuración fuera de rango Error de rango de configuración de contraseña de entrada/salida Error de contraseña incorrecta Error de configuración fuera de rango Error de tamaño de la base de datos	Pulse y mantenga pulsado  para borrar el error.

Indicador de alimentación	LED del rollo	LED de estado	Estado	Acción
	 Repetición (1 segundo apagado, 1 segundo encendido)	 Repetición (1 segundo apagado, 1 segundo encendido)	Errores de alimentación Error de fin de material de impresión	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra la cubierta del compartimento del rollo.</li> <li>2. Coloque el material de impresión correcto en la impresora.</li> <li>3. Confirme que el material de impresión esté correctamente colocado en su lugar y bien posicionado con respecto a los sensores.</li> <li>4. Cierre la cubierta del compartimento del rollo hasta que quede trabada.</li> <li>5. Pulse  para eliminar el error.</li> <li>6. Mantenga presionado  para apagar la impresora.</li> </ol>
		 Repetición (1 segundo apagado, 1 segundo encendido)	Error del comando de comunicación Error de archivo BLF Error de búsqueda en base de datos Error sin plantilla Error de adquisición de tiempo Error de búsqueda de punto de acceso Error de conexión de punto de acceso Longitud máxima de impresión Error de memoria llena ESC/P Error de archivo JPEG Error de memoria llena host USB Error de actualización incompleta de datos (red) Error de actualización incompleta de datos (USB) Error de actualización de firmware incompleta Error de alta temperatura	Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abra y cierre la cubierta del compartimento del rollo.</li> <li>• Mantenga pulsado  o pulse una tecla distinta a ▲ y ▼.</li> <li>• Mantenga presionado  para apagar la impresora.</li> </ul>
		 Repetir (0,9 segundos apagado, 0,3 segundos encendido, 0,3)	Error del cortador. Error de almacenamiento masivo	Mantenga presionado  para apagar la impresora.

Indicador de alimentación	LED del rollo	LED de estado	Estado	Acción
		segundos apagado, 0,3 segundos encendido)	Error de sobrealimentación del host USB	Mantenga presionado  para apagar la impresora.
			Error de conexión de dispositivo no compatible con host USB	
			Cabezal de impresión no detectado	
			Error de batería	
			Opción incorrecta de ensamblado	
	Se requiere carga	Conecte el adaptador de CA.		
		 Repetición (0,9 segundos apagado, 0,3 segundos encendido, 0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido, 0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido)	USB hub conectado	Mantenga pulsado  para apagar la impresora; luego, pulse  para reiniciarla.
 Repetición (0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido)	 Repetición (0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido)	 Repetición (0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido)	Error de sistema	Contacte al servicio de atención al cliente de Brother.
 Repetición (0,9 segundos apagado, 0,3 segundos encendido) Repetición (0,9 segundos apagado, 0,3 segundos encendido, 0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido, 0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido) Repetición (0,9 segundos apagado, 0,3 segundos encendido)	 Repetición (0,9 segundos apagado, 0,3 segundos encendido) Repetición (0,9 segundos apagado, 0,3 segundos encendido, 0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido) Repetición (0,9 segundos apagado, 0,3 segundos encendido)	 Repetición (0,9 segundos apagado, 0,3 segundos encendido) Repetición (0,9 segundos apagado, 0,3 segundos encendido, 0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido) Repetición (0,9 segundos apagado, 0,3 segundos encendido)	Error de sistema	Contacte al servicio de atención al cliente de Brother.

Indicador de alimentación	LED del rollo	LED de estado	Estado	Acción
segundos encendido, 0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido)	segundos encendido, 0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido, 0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido, 0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido)	segundos encendido, 0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido, 0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido, 0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido)		

## TD-2350DSA

Indicador de alimentación	Estado	Acción
	La cubierta del compartimento del rollo está abierta.	Cierre la cubierta del compartimento del rollo hasta que quede trabada.
	Error de configuración de red Error de entrada de SSID/ configuración fuera de rango Error de rango de configuración de contraseña de entrada/salida Error de contraseña incorrecta Error de configuración fuera de rango Error de tamaño de la base de datos	Pulse y mantenga pulsado  para borrar el error.
	Errores de alimentación Error de fin de material de impresión	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra la cubierta del compartimento del rollo.</li> <li>2. Coloque el material de impresión correcto en la impresora.</li> <li>3. Confirme que el material de impresión esté correctamente colocado en su lugar y bien posicionado con respecto a los sensores.</li> <li>4. Cierre la cubierta del compartimento del rollo hasta que quede trabada.</li> <li>5. Pulse  para eliminar el error.</li> <li>6. Mantenga presionado  para apagar la impresora.</li> </ol>
	Error del comando de comunicación Error de archivo BLF Error de búsqueda en base de datos Error sin plantilla Error de adquisición de tiempo	Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abra y cierre la cubierta del compartimento del rollo.</li> <li>• Mantenga pulsado  o pulse una tecla distinta a ▲ y ▼.</li> <li>• Mantenga presionado  para apagar la impresora.</li> </ul>

Indicador de alimentación	Estado	Acción
	Error de búsqueda de punto de acceso	Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abra y cierre la cubierta del compartimento del rollo.</li> <li>• Mantenga pulsado  o pulse una tecla distinta a ▲ y ▼.</li> <li>• Mantenga presionado  para apagar la impresora.</li> </ul>
	Error de conexión de punto de acceso	
	Longitud máxima de impresión	
	Error de memoria llena ESC/P	
	Error de archivo JPEG	
	Error de memoria llena host USB	
	Error de actualización incompleta de datos (red)	
	Error de actualización incompleta de datos (USB)	
	Error de actualización de firmware incompleta	
	Error de alta temperatura	
	Error del cortador.	Mantenga presionado  para apagar la impresora.
	Error del cortador. Error de almacenamiento masivo	
	Error de sobrealimentación del host USB	
	Error de conexión de dispositivo no compatible con host USB	
	Cabezal de impresión no detectado	
	Error de batería	
	Opción incorrecta de ensamblado	
	Se requiere carga	Conecte el adaptador de CA.
	USB hub conectado	Mantenga pulsado  para apagar la impresora; luego, pulse  para reiniciarla.
 Repetición (0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido)	Error de sistema	Contacte al servicio de atención al cliente de Brother.
 Repetición (0,9 segundos apagado, 0,3 segundos encendido) Repetición (0,9 segundos apagado, 0,3 segundos encendido)	Error de sistema	Contacte al servicio de atención al cliente de Brother.

Indicador de alimentación	Estado	Acción
<p>encendido, 0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido, 0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido)</p> <p>Repetición (0,9 segundos apagado, 0,3 segundos encendido, 0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido, 0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido, 0,3 segundos apagado, 0,3 segundos encendido)</p>		



### Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

## Mensajes de error y de mantenimiento

Modelos relacionados: TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA

Mensaje	Solución
Pila de botón baja. El reloj se restablecerá pronto.	Sustituya la pila de botón inmediatamente dado que no será posible imprimir en el tiempo correcto. Este mensaje puede aparecer una vez que se reemplaza la batería. Si esto ocurre, puede seguir usando la impresora. El mensaje es temporal; no aparecerá nuevamente. Para obtener más información >> <i>Información adicional: Sustitución de la pila de botón</i>
Error tamaño base datos	El tamaño máximo de una base de datos editable es de 500 líneas o menos y de 1 MB o menos.



### Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

#### Información adicional:

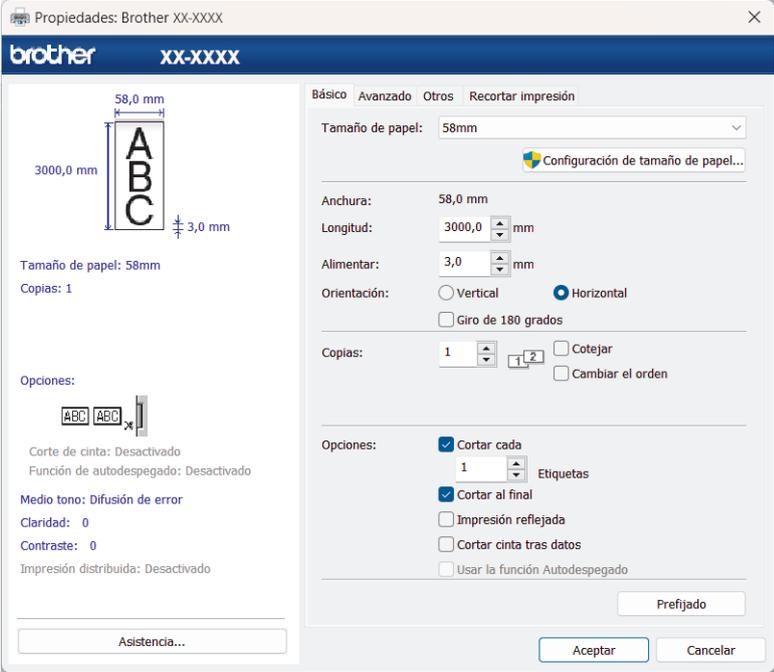
- [Sustitución de la pila de botón](#)

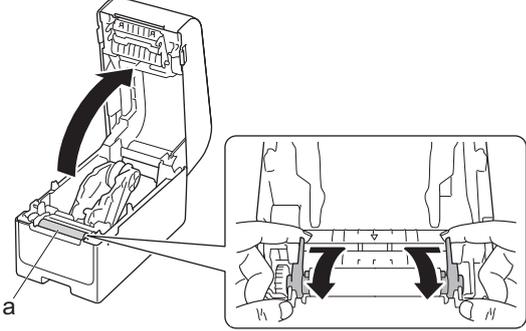
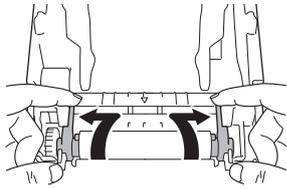
## Problemas de impresión

### Problemas de impresión

Problema	Solución
<p>El LED o la pantalla LCD no se encienden. (TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA)</p> <p>El LED no está encendido. (TD-2310D/TD-2320D/TD-2320DF)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Está el cable del adaptador de CA bien conectado? Compruebe que el cable esté conectado correctamente.</li> <li>• TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA: Si el LED o la pantalla LCD siguen sin encenderse, comuníquese con el servicio de atención al cliente de Brother.</li> <li>• TD-2310D/TD-2320D/TD-2320DF: Si el LED sigue sin encenderse, comuníquese con el servicio de atención al cliente de Brother.</li> </ul>
<p>La impresora no imprime o se recibe un error de impresión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿El cable está suelto? Asegúrese de que el cable esté conectado de manera segura.</li> <li>• ¿Ha instalado el rollo de soporte correctamente? Si no es así, retire el rollo del material de impresión y vuelva a instalarlo.</li> <li>• ¿Se ha acabado el rollo del material de impresión? Instale un nuevo rollo de soporte.</li> <li>• ¿La cubierta del compartimento del rollo está abierta? Asegúrese de que la cubierta del compartimento del rollo esté cerrada.</li> <li>• ¿Ocurrió un error de impresión o de transmisión? Apague la impresora y luego enciéndala de nuevo. Si todavía hay un problema, contacte al Servicio de atención al cliente de Brother.</li> <li>• Si la impresora está conectada a través de un centro USB, intente conectarla directamente a la computadora. Si no, intente conectarla a otro puerto USB.</li> </ul>
<p>En la computadora aparece un error de transmisión de datos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se seleccionó el puerto correcto? Asegúrese de que se haya seleccionado el puerto correcto.</li> <li>• ¿La impresora se encuentra en modo de enfriamiento? Si las luces LED se encienden en color verde y el LED de estado parpadea en anaranjado, espere hasta que el LED de estado deje de parpadear e inténtelo nuevamente.</li> <li>• ¿Hay trabajos de impresión sin terminar? Si intenta imprimir mientras otros usuarios están imprimiendo grandes cantidades de datos, la impresora no podrá aceptar el trabajo de impresión hasta que haya terminado de imprimir los trabajos actuales. Si esto ocurre, ejecute de nuevo el trabajo de impresión después de que el resto de los trabajos hayan terminado.</li> </ul>
<p>Quiero cancelar el trabajo de impresión actual.</p>	<p>Pulse  mientras la impresión está en pausa.</p>
<p>La calidad de la impresión es baja.</p>	<p>¿Tiene la impresora partes con polvo o suciedad que evitan que funcione correctamente? Limpie el rodillo, el cabezal de impresión, el lateral de la guía del rollo y el soporte de etiquetas. Para obtener más información &gt;&gt; <i>Información relacionada</i></p> <p>Ajuste <b>Nivel de energía</b> desde la herramienta <b>Configuración de tamaño de papel</b> o ajuste <b>Velocidad de impresión</b> desde la herramienta <b>Configuración del dispositivo</b>. Para obtener más información &gt;&gt; <i>Información relacionada</i></p>
<p>Deseo aumentar la densidad de impresión.</p>	<p>Desde la herramienta <b>Configuración de tamaño de papel</b>, vaya a <b>Nuevo y Ajustes de impresión avanzados</b>; luego, aumente <b>Nivel de energía</b>. Para obtener más información &gt;&gt; <i>Información relacionada</i></p>

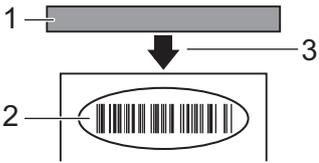
Problema	Solución
La impresora no alimenta papel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Hay polvo o pelusas en el rodillo que no permiten que este gire con libertad? Limpie el rodillo. Para obtener más información &gt;&gt; <i>Información relacionada</i></li> <li>• Asegúrese de que la ruta de expulsión del papel no se encuentre bloqueada.</li> <li>• Retire el rollo del material de impresión e instálelo de nuevo. Para obtener más información &gt;&gt; <i>Información relacionada</i></li> <li>• Asegúrese de que la cubierta del compartimento del rollo esté completamente cerrada.</li> </ul>
La impresora alimenta papel constantemente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abra la cubierta del compartimento del rollo.</li> <li>• Pulse cualquier botón para detener la alimentación.  Pulse  mientras la impresión está en pausa para cancelar el trabajo de impresión. TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA: Pulse cualquier botón excepto el botón , ▲, o ▼ mientras la impresión está en pausa para reanudar la impresión. TD-2310D/TD-2320D/TD-2320DF: Pulse cualquier botón excepto  mientras la impresión está en pausa para reanudar la impresión.</li> </ul>
La impresora no realiza una pausa entre las etiquetas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que ingresó la información de material correctamente. Puede configurar la información de material usando la Configuración de tamaño de papel en la Herramienta de configuración de la impresora.</li> <li>• Si el sensor está sucio, límpielo con un bastoncillo de algodón seco.</li> <li>• Asegúrese de que no haya elementos bloqueando el sensor.</li> </ul>
Ocurre un error cuando el rollo no puede alimentarse durante el comienzo de la impresión.	<p>Si se produce un error de alimentación, use la Configuración de tamaño de papel de la Herramienta de configuración de la impresora para asignar la configuración de papel correcta a la impresora.</p> <p>TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA: Pulse <b>Menu</b> y a continuación, pulse <b>Soportes &gt; Selección</b> para comprobar si el rollo de material correcto está colocado en la impresora cuando se utiliza un soporte.</p>
El cabezal, el motor o la batería recargable de iones de litio se está enfriando.	<p>El cabezal térmico, el motor o la batería recargable de iones de litio están demasiado calientes.</p> <p><b>Cabezal:</b> La impresora se para y reanuda la impresión solo después de que se enfría el cabezal térmico. El cabezal puede calentarse demasiado si imprime un gran número de documentos con mucho contenido de texto. Si el cabezal térmico está demasiado caliente, podría producir imágenes en zonas del papel en las que no se debe imprimir. Para evitar o retrasar esta condición, imprima utilizando una densidad inferior, reduzca la cantidad de espacio negro impreso (por ejemplo, eliminando colores y sombras de fondo en gráficos y documentos de presentación) y asegúrese de que la impresora cuente con la ventilación necesaria y no esté ubicada en un espacio cerrado.</p> <p><b>Motor o batería recargable de iones de litio:</b> No utilice la impresora de forma continua. Si se utiliza la impresora de manera continua, el motor o la batería recargable de iones de litio pueden sobrecalentarse. En este caso, la impresora se detendrá y volverá a imprimir después de que se enfríe el motor o la batería recargable de iones de litio.</p> <p><b>NOTA</b></p> <p>Esta condición se puede dar con más frecuencia cuando la impresora se utiliza en grandes altitudes (más de 3048 m (10.000 pies)), debido a una menor densidad del aire disponible para enfriar la impresora.</p>
Quiero restaurar la impresora/eliminar los datos transferidos desde la computadora.	>> <i>Información relacionada</i>

Problema	Solución
El cabezal de impresión no se puede fijar.	El cabezal de impresión no se puede fijar si el resorte sobresale. Coloque el resorte del cabezal de impresión correctamente e inténtelo de nuevo.
El material no se expulsa correctamente cuando usa el despegador de etiquetas opcional.	<p>¿Se expuso el sensor del despegador de etiquetas a la luz solar directa?</p> <p>Si el sensor del despegador de etiquetas se expuso a la luz solar directa, es posible que no se detecte correctamente el material cargado. Utilice la impresora en una ubicación que no esté expuesta a la luz solar directa.</p>
Los códigos de barras impresos mediante aplicaciones distintas a P-touch Editor no pueden leerse.	<p>Si el código de barras se creó con una orientación horizontal, cambie la configuración de <b>Orientación</b> en la pestaña <b>Básico</b> del controlador de la impresora a <b>Horizontal</b> e inténtelo nuevamente.</p> 
La etiqueta impresa está arrugada. (TD-2320DF/ TD-2350DF)	<p>¿Está el adhesivo del rollo del material de impresión pegado a la guía del rollo?</p> <p>Vuelva a ajustar la posición de la guía del rollo usando el dial de ajuste y siguiendo la instrucción <i>Cargar el rollo del material de impresión</i>. Para obtener más información ►► <i>Información relacionada</i></p>
Las etiquetas impresas se atascaron. (TD-2320DF/ TD-2350DF)	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Tienen las partes de la impresora suciedad, pelusa o adhesivo del rollo pegado a ellas, lo que evita la libre alimentación del rollo? Limpie el rodillo, el cabezal de impresión, el lateral de las guías del rollo. Para obtener más información ►► <i>Información relacionada</i></li> <li>¿Está el rollo del material de impresión correctamente enrollado? Quite el rollo del material de impresión y reemplácelo con uno nuevo. Si las etiquetas se atascan continuamente en la impresora, el rodillo de platina podría romperse y necesitar reemplazo. Para obtener más información ►► <i>Información relacionada</i></li> </ul>

Problema	Solución
<p>El material de impresión se enrolla en el rodillo de platina.</p>	<p>Quite el material del rodillo de platina.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra la cubierta del compartimento del rollo, destrabe la palanca en ambos lados del rodillo de platina y levántela.</li> </ol>  <p>a. Rodillo de la platina</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Quite el material atascado del rodillo de platina.</li> <li>3. Vuelva a colocar el rodillo de platina, baje las palancas y cierre la cubierta del compartimento del rollo.</li> </ol> 
<p>Cuando se ejecuta la impresión mientras se utiliza la función de suministro de energía USB, la impresora ingresa al modo de enfriamiento y no puede comenzar a imprimir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que la unidad principal y el dispositivo estén conectados con un cable USB-C a USB-C.</li> <li>• La impresora se calentó y se está enfriando. La impresión se reiniciará una vez que el equipo se enfríe.</li> </ul>

## Problemas con la impresión de imágenes

Problema	Solución
<p>En el papel impreso aparecen rayas o caracteres de baja calidad, o bien el papel no se ha alimentado correctamente.</p>	<p>¿Está sucio el cabezal de impresión o el rodillo?</p> <p>A pesar de que el cabezal de impresión normalmente se mantiene limpio con el uso normal, suciedad o pelusas del rodillo pueden atascarse en el cabezal de impresión. Si esto ocurre, limpie el rodillo. Para obtener más información &gt;&gt; <i>Información relacionada</i></p>

Problema	Solución
Los códigos de barras impresos no pueden leerse.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imprima las etiquetas de modo que los códigos de barras estén alineados con el cabezal de impresión como aparece a continuación:  <ol style="list-style-type: none"> <li>Cabezal de impresión</li> <li>Códigos de barras</li> <li>Orientación de impresión</li> </ol> </li> <li>Los códigos de barras no pueden leerse si se achican o agrandan.</li> <li>Inténtelo con otro escáner.</li> <li>Cambie la configuración en la Herramienta de configuración de la impresora. <ol style="list-style-type: none"> <li>Inicie la Herramienta de configuración de la impresora.</li> <li>Haga clic en <b>Configuración del dispositivo</b> e intente la siguiente configuración: <ul style="list-style-type: none"> <li>Seleccione una opción más lenta en el ajuste <b>Velocidad de impresión</b>.</li> <li>Configure el ajuste <b>Densidad de impresión</b>.</li> </ul> Configure el ajuste <b>Nivel de energía</b> en el menú <b>Configuración de tamaño de papel</b>, si es necesario. </li> </ol> </li> <li>Cambie la configuración del panel de control. <ol style="list-style-type: none"> <li>Pulse <b>Menu</b>, ingrese al menú <i>Ajustes</i> e intente realizar la siguiente configuración: <ul style="list-style-type: none"> <li>Seleccione una velocidad más lenta en el ajuste <i>Velocidad de impresión</i>.</li> <li>Seleccione una opción más oscura en el ajuste <i>Densidad de impresión</i>.</li> </ul> </li> </ol> </li> </ul>

## Problemas de red (TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA)

Problema	Solución
Está utilizando software de seguridad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Confirme su configuración en el cuadro de diálogo de instalación.</li> <li>Permita el acceso cuando aparece el mensaje de alerta del software de seguridad durante la instalación de la impresora.</li> </ul>
Su configuración de seguridad (SSID/clave de red) es incorrecta. (TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA)	<p>Vuelva a verificar y seleccione la configuración de seguridad correcta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El nombre o número de modelo del fabricante del enrutador/punto de acceso inalámbrico se puede usar como configuración de seguridad predeterminada.</li> <li>Consulte las instrucciones suministradas con el enrutador/punto de acceso inalámbrico sobre cómo encontrar la configuración de seguridad.</li> <li>Comuníquese con el fabricante del enrutador/punto de acceso inalámbrico, proveedor de Internet o administrador de la red.</li> </ul>
Su impresora no puede conectarse a un dispositivo host a través de Wi-Fi o Bluetooth. (TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mueva la impresora a alrededor de 1 metro (3,3 pies) del dispositivo móvil cuando realice la configuración de red de Wi-Fi.</li> <li>Mueva la impresora a un área sin obstrucciones.</li> <li>Si hay una computadora inalámbrica, dispositivo con Bluetooth, microondas, teléfono inalámbrico digital u otro dispositivo cerca de su impresora o del enrutador/punto de acceso inalámbrico, aleje el dispositivo de su impresora o enrutador/punto de acceso inalámbrico.</li> </ul>
Su impresora no puede imprimir a través de Wi-Fi o Bluetooth. (TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mueva la impresora a un área sin obstrucciones.</li> </ul>
Hay obstrucciones (paredes o muebles, por ejemplo) entre su impresora y el dispositivo móvil.	<p>Mueva la impresora a un área sin obstrucciones.</p>

Problema	Solución
(TD-2350D/TD-2350DF/ TD-2350DSA)	
Está usando un filtro de dirección MAC.	Para confirmar la dirección MAC, imprima el informe de configuración de la impresora. Para obtener más información ►► <i>Información relacionada</i>
Su impresora no está conectada correctamente a la red.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que la impresora está en el modo al que desea conectarse.</li> <li>• Si la impresora todavía no está conectada, haga lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para conexión Wi-Fi (TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA) <div style="text-align: center;">  </div> : La impresora está buscando una red inalámbrica. Espere hasta que se complete la búsqueda. </li> <li>- Para Wireless Direct (TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA) <p>Si se muestra un icono de Wireless Direct en la pantalla LCD, busque la impresora desde el dispositivo que desea conectar.</p> </li> <li>- Para LAN con cable <p>Asegúrese de que el cable de LAN esté conectado correctamente.</p> </li> <li>- Para Bluetooth (TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA) <p>Si se muestra un icono de Bluetooth en la pantalla LCD, busque la impresora desde el dispositivo que desea conectar.</p> </li> </ul> </li> </ul>
Verifiqué e intenté todo lo anterior, pero sigo sin poder configurar la función Wi-Fi/Bluetooth. (TD-2350D/TD-2350DF/ TD-2350DSA)	Apague la impresora y luego enciéndala de nuevo. Luego, realice nuevamente la configuración Wi-Fi y Bluetooth.
Su impresora no está conectada si se pierde la conexión por Bluetooth con un dispositivo Apple (iPad, iPhone o iPod touch). (TD-2350D/TD-2350DF/ TD-2350DSA)	<p>Active la función de reconexión automática. Puede establecerla desde la Herramienta de configuración de la impresora. Para obtener más información ►► <i>Información relacionada</i></p> <p>TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA: También puede configurarlo mediante el menú Bluetooth en la pantalla LCD de la impresora.</p>
Su impresora no tiene una dirección IP disponible asignada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirme la dirección IP y la máscara de subred. Verifique que tanto las direcciones IP como las máscaras de subred de su computadora y su impresora sean correctas y estén ubicadas en la misma red. <p>Para más información sobre cómo verificar la dirección IP y la máscara de subred, comuníquese con su administrador de red.</p> </li> <li>• Confirme su dirección IP, máscara de subred y otras configuraciones de red con la herramienta de configuración de la impresora. Para obtener más información ►► <i>Información relacionada</i></li> </ul> <p>TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA: También puede confirmar la configuración de red en la pantalla LCD de la impresora.</p>
Su trabajo de impresión previo fue insatisfactorio.	<p>Si todavía hay un trabajo de impresión sin terminar en la cola de impresión de su computadora, elimínelo.</p> <p>Por ejemplo, cuando usa Windows 10:</p> <p>Haga clic en <b>Inicio &gt; Configuración &gt; Dispositivos &gt; Impresoras y escáneres</b>. Haga clic en la impresora que desea configurar y luego haga clic en <b>Abrir cola</b>. Haga clic en <b>Impresora &gt; Cancelar todos los documentos</b>.</p>
Verifiqué y probé todo lo anterior, pero mi impresora sigue sin imprimir.	Desinstale el controlador y el software de la impresora, y luego vuelva a instalarlo.

Problema	Solución
No seleccionó permitir el acceso cuando apareció el cuadro de diálogo de la alerta de seguridad durante la instalación estándar o al imprimir.	Si no seleccionó la opción de permitir acceso cuando apareció el cuadro de diálogo de seguridad, la función del firewall de su software de seguridad puede estar bloqueando el acceso. Algunos software de seguridad pueden bloquear el acceso sin mostrar un cuadro de diálogo de alerta de seguridad. Para permitir el acceso, consulte las instrucciones de su software de seguridad o comuníquese con el fabricante.

## Otros problemas

Problema	Solución
Deseo evitar que se modifiquen las fechas y las horas.	Establezca un código de acceso al menú de Administración para mayor seguridad. Para obtener más información ►► <i>Información relacionada</i>
No se puede transferir una plantilla a la impresora.	Posiblemente no se haya instalado correctamente el controlador de la impresora. Vuelva a instalarlo y, a continuación, intente transferir la plantilla de nuevo.  La impresora tiene disponibles 8 o 32 MB de memoria integrada, lo que permite guardar un máximo de 255 plantillas. Cuando no quede más memoria integrada o se hayan registrado 255 plantillas, no se podrán transferir más plantillas a la impresora (para registrarlas). Elimine las plantillas innecesarias de la impresora.  Asegúrese de que la pantalla LCD de la impresora muestre la pantalla de inicio (ya sea la pantalla de lista de plantillas o la pantalla táctil de plantillas).
No se puede verificar la cantidad de plantillas registradas con la impresora y los números de asignación de clave.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conecte la impresora a la computadora mediante un cable USB, y luego encienda la impresora.</li> <li>2. Inicie P-touch Transfer Manager P-touch Transfer Manager se instala con P-touch Editor 5.4, que puede ser una versión de P-touch Editor anterior a la que está utilizando actualmente. Para descargar P-touch Editor 5.4, vaya a la página <b>Preguntas frecuentes y Solución de problemas</b> de su modelo en <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a>.</li> <li>3. Haga clic en el nombre de modelo de la impresora en el panel del lado izquierdo para visualizar las plantillas registradas con la impresora en el panel derecho. Se pueden comprobar los números de asignación de clave y de plantillas que se estén utilizando.</li> </ol> Para obtener más información ►► <i>Información relacionada</i>



### Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

#### Información adicional:

- [Limpieza de la impresora](#)
- [Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\): configuración de tamaño de papel](#)
- [Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\): configuración del dispositivo](#)
- [Cargar un rollo del material de impresión](#)
- [Restablecer la impresora](#)
- [Confirmar configuración de la impresora](#)
- [Herramienta de configuración de la impresora: Configuración de comunicación \(Windows\)](#)
- [Configuración de la seguridad del menú](#)
- [Transferir plantillas u otros datos de la computadora a la impresora \(Windows\)](#)

## Información de la versión

Problema	Solución
No conozco el número de versión del firmware de la impresora.	Para confirmar el número de versión del firmware de la impresora, puede imprimir un informe de configuración de la impresora. Para obtener más información >> <i>Información relacionada</i>
Deseo confirmar si estoy usando la última versión de software.	Utilice P-touch Update Software para confirmar si tiene la última versión. Para más información sobre P-touch Update Software >> <i>Información relacionada</i>



### Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

#### Información adicional:

- [Confirmar configuración de la impresora](#)
- [Actualización del firmware](#)

## Restablecer la impresora

- Restablezca todos los ajustes a la configuración de fábrica utilizando los botones de la impresora
- Restaure la configuración mediante el menú de la pantalla LCD
- Restablezca los datos usando la Herramienta de configuración de la impresora

## Restablezca todos los ajustes a la configuración de fábrica utilizando los botones de la impresora

**Modelos relacionados:** TD-2310D/TD-2320D/TD-2320DF

Restablezca la memoria interna de su impresora para borrar todos los archivos de etiqueta guardados, o si la impresora no funciona correctamente.

1. Apague la impresora.
  2. Mantenga pulsado  y  por aproximadamente tres segundos.  
Todos los indicadores LED parpadean en rojo.
  3. Continúe pulsando 
    - TD-2320D/TD-2320DF: Pulse  una vez para restablecer la configuración de red.  
La luz LED de encendido se pone roja.
    - TD-2320D/TD-2320DF: Pulse  dos veces para restablecer los datos transferidos y la configuración del dispositivo.  
La luz LED del rollo se pone roja.
    - Pulse  tres veces para restablecer todas las configuraciones y configuraciones del dispositivo a los valores de fábrica.  
La luz LED de estado se pone roja.
  4. Suelte .
- Todos los indicadores LED parpadearán en rojo cuatro veces y luego se iluminarán en rojo.

### Información relacionada

- [Restablecer la impresora](#)

## Restaure la configuración mediante el menú de la pantalla LCD

Modelos relacionados: TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA

>> [TD-2350D/TD-2350DF](#)

>> [TD-2350DSA](#)

### TD-2350D/TD-2350DF

Puede seleccionar la opción restaurar utilizando el menú de la pantalla LCD.

- Restablecer configuración original
  - Restabl. datos usuario
  - Restablecer red
1. Pulse **Menu**.
  2. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar lo siguiente:
    - a. Seleccione [Administración]. Pulse **OK**.
    - b. Seleccione [Restablecer]. Pulse **OK**.
    - c. Seleccione la opción de restablecimiento deseada. Pulse **OK**.
  3. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar [Restablecer]. Pulse **OK**.  
El equipo se reinicia.

### TD-2350DSA

Puede seleccionar la opción restaurar utilizando el menú de la pantalla LCD.

- Restablecer configuración original
  - Restabl. datos usuario
  - Restablecer red
1. Pulse **Menu**.
  2. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar lo siguiente:
    - a. Seleccione [Administración]. Pulse **OK**.
    - b. Seleccione [Restablecer]. Pulse **OK**.
    - c. Seleccione la opción de restablecimiento deseada. Pulse **OK**.
  3. Pulse **OK** para confirmar.  
El equipo se reinicia.



### Información relacionada

- [Restablecer la impresora](#)

## Restablezca los datos usando la Herramienta de configuración de la impresora

Restablezca la memoria interna de su impresora para borrar todos los archivos de etiqueta guardados, o si la impresora no funciona correctamente.

Puede usar la Herramienta de configuración de la impresora desde una computadora para realizar las siguientes operaciones para la impresora.

- Eliminar las plantillas y bases de datos
- TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA: Restablecimiento de la configuración de comunicación
- Restablecer la configuración de la impresora a los valores de fábrica.



### Información relacionada

- [Restablecer la impresora](#)

## Apéndice

- [Especificaciones](#)
- [Kit de desarrollo de software](#)
- [LabelCLT](#)
- [Dimensiones del producto](#)
- [Configuración automática de material](#)
- [Historial de impresiones](#)
- [Opciones](#)
- [Ayuda de Brother y Atención al cliente](#)

## Especificaciones

- >> Impresión
- >> Tamaño
- >> Interfaz
- >> Entorno
- >> Fuente de alimentación
- >> Especificaciones del material
- >> Batería recargable de iones de litio: nivel de la batería y capacidad de impresión
- >> Sistemas operativos compatibles

### Impresión

<b>Tecnología de impresión</b>	Térmica directa
<b>Resolución de impresión</b>	203 / 300 ppp
<b>Velocidad de impresión (según el material usado)</b>	6 pps máximo (152,4 mm/s) <sup>1</sup>
<b>Ancho máximo de impresión</b>	2,32" (59 mm)
<b>Longitud máxima de impresión</b>	118,11" (3000 mm)

<sup>1</sup> Cuando utilice nuestros datos de prueba de impresión < 58 x 100 mm (2,28 x 3,94 pulgadas), cobertura de impresión 10%> e imprima continuamente usando la CA con conexión USB en un ambiente con una temperatura de 23 °C (73,4 °F).

### Tamaño

<b>Peso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TD-2310D Aproximadamente 3,22 lb (1,46 kg)</li> <li>• TD-2320D Aproximadamente 3,31 lb (1,50 kg)</li> <li>• TD-2350D Aproximadamente 3,37 lb (1,53 kg)</li> <li>• TD-2320DF Aproximadamente 3,95 lb (1,79 kg)</li> <li>• TD-2350DF Aproximadamente 4,01 lb (1,82 kg)</li> <li>• TD-2350DSA Aproximadamente 3,90 lb (1,77 kg)</li> </ul>
<b>Dimensiones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TD-2310D/TD-2320D/TD-2350D 4,7" [an] x 6,2" [al] x 8,8" [f] (Aproximadamente 119 mm (an) x 158 mm (al) x 224 mm (f))</li> <li>• TD-2350DSA 4,7" [an] x 6,9" [al] x 8,8" [f] (Aproximadamente 119 mm (an) x 176 mm (al) x 224 mm (f))</li> <li>• TD-2320DF/TD-2350DF 4,7" [an] x 6,2" [al] x 10,0" [f] (Aproximadamente 119 mm (an) x 158 mm (al) x 255 mm (f))</li> </ul>

### Interfaz

<b>USB</b>	USB Ver. 2.0 (Full Speed), tipo C
<b>Serie</b>	RS-232C (RJ25) <sup>1</sup>
<b>LAN por cable</b> (TD-2320D/TD-2350D/ TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA)	10/100BASE-TX
<b>Puerto USB host</b> (TD-2320D/TD-2350D/ TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA)	USB Ver. 2.0 (Full Speed), tipo A

<b>Bluetooth</b> (TD-2350D/TD-2350DF/ TD-2350DSA)	SPP, OPP, HCRP (Bluetooth Classic), GATT (Bluetooth Low Energy)
<b>LAN inalámbrica</b> (TD-2350D/TD-2350DF/ TD-2350DSA)	IEEE 802.11b/g/n (Modo Infraestructura) IEEE 802.11g/n (modo Wireless Direct)

<sup>1</sup> Use un cable de conversión especial.

## Entorno

<b>Temperatura de funcionamiento</b>	<b>Impresora</b>	Entre 41 °F y 104 °F (Entre 5 °C y 40 °C)
	<b>Cargador de la batería</b>	Entre 50 °F y 95 °F (Entre 10 °C y 35 °C)
<b>Humedad de operación</b>	<b>Impresora</b>	Entre 20% y 80% (sin condensación)
	<b>Cargador de la batería</b>	Temperatura máxima en termómetro de bulbo húmedo: 80,6 °F (27 °C)

## Fuente de alimentación

<b>Adaptador</b>	Adaptador de CA estándar (100-240 V 50/60 Hz), adaptador de CA médico (100-240 V 50/60 Hz)
<b>Tiempo de recarga</b>	Recarga de impresora: aproximadamente 2,2 horas <sup>1</sup> Cargador de batería: aproximadamente 2 horas <sup>1</sup>
<b>Conteo del ciclo de carga y descarga de la batería</b>	Aproximadamente 300 ciclos <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Cuando se apaga la impresora, se utiliza una nueva batería recargable de iones de litio y se carga a 23 °C (73,4 °F).

<sup>2</sup> A 23 °C (73,4 °F)

## Especificaciones del material

El material del soporte puede afectar a la calidad de impresión.

<b>Tipo de material</b>	TD-2310D/TD-2320D/TD-2350D/TD-2350DSA <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brazaletes <sup>1</sup></li> <li>• Continuo</li> <li>• Precortado</li> <li>• Plegado</li> <li>• Perforado</li> <li>• Etiqueta <sup>2</sup></li> </ul> TD-2320DF/TD-2350DF Etiqueta linerless
<b>Ancho de material</b>	TD-2310D/TD-2320D/TD-2350D/TD-2350DSA Desde 0,59" hasta 2,48" (Desde 15 mm hasta 63 mm) <sup>3</sup> Brazaletes: Desde 0,59" hasta 1,42" (Desde 15 mm hasta 36 mm) <sup>3 4</sup> TD-2320DF/TD-2350DF 2,28" (58 mm), 1,54" (39 mm)
<b>Longitud del material</b>	Continuo: Desde 0,25" hasta 118,11" (Desde 6,4 mm hasta 3000 mm) Despegador de etiquetas: Desde 0,67" hasta 118,11" (Desde 17 mm hasta 3000 mm) Cortador: Desde 0,79" hasta 118,11" (Desde 20 mm hasta 3000 mm) Corte: Desde 0,71" hasta 118,11" (Desde 18 mm hasta 3000 mm)
<b>Grosor</b>	TD-2310D/TD-2320D/TD-2350D/TD-2350DSA Desde 0,002" hasta 0,011" (Desde 0,058 mm hasta 0,279 mm) <sup>3</sup>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Despegar: Desde 0,0033" hasta 0,0051" (Desde 0,083 mm hasta 0,130 mm) <sup>3 4</sup></li> <li>- Barra de corte: Desde 0,0023" hasta 0,0033" (Desde 0,058 mm hasta 0,083 mm) <sup>3 4</sup></li> <li>- Corte automático: Desde 0,0030" hasta 0,011" (Desde 0,075 mm hasta 0,279 mm) <sup>3 4</sup></li> <li>- Recibo: Desde 0,0023" hasta 0,0035" (Desde 0,058 mm hasta 0,083 mm) <sup>3 4</sup></li> <li>- Etiqueta: Desde 0,0041" hasta 0,007" (Desde 0,104 mm hasta 0,178 mm) <sup>3 4</sup></li> <li>- Etiqueta: Desde 0,0052" hasta 0,0074" (Desde 0,133 mm hasta 0,190 mm) <sup>3 4</sup></li> <li>- Brazaletes: Desde 0,0042" hasta 0,011" (Desde 0,107 mm hasta 0,279 mm) <sup>3 4</sup></li> </ul> <p>TD-2320DF/TD-2350DF 0,0027" (0,068 mm), 0,0033" (0,086 mm), 0,0037" (0,095 mm)</p>
<b>Diámetro externo del rollo (máx.)</b>	TD-2310D/TD-2320D/TD-2350D/TD-2350DSA 5" (127 mm) TD-2320DF/TD-2350DF 3,15" (80 mm), 4,02" (102 mm)
<b>Diámetro central (mínimo)</b>	TD-2310D/TD-2320D/TD-2350D/TD-2350DSA 0,5" (12,7 mm) TD-2320DF/TD-2350DF 0,98" (25 mm)
<b>Sensor de material</b>	Transmisivo, reflectante
<b>Dirección de bobinado del rollo del material de impresión</b>	Se puede utilizar tanto la parte externa como la interna del bobinado del rollo del material de impresión.

<sup>1</sup> Según la forma del brazaletes, no se pueden detectar las marcas negras con el sensor de marca negra/reflectante.

<sup>2</sup> Asegúrese de usar el material de impresión correcto.

<sup>3</sup> Basado en las especificaciones del catálogo.

<sup>4</sup> Los valores se basan en los rollos de material originales de Brother y los brazaletes de PDC. Cuando se supere el valor especificado, confirme el material de impresión. El material de impresión puede afectar al ancho de la impresión.

## Batería recargable de iones de litio: nivel de la batería y capacidad de impresión

Se puede imprimir el número de páginas siguiente según el nivel de carga de la batería.

- Probado a 23 °C (73,4 °F) utilizando los datos de prueba de impresión de Brother Etiqueta de 50 mm x 30 mm (1,97" x 1,18") con densidad de impresión predeterminada y cobertura del 11%.
- Estos números representan la impresión continua, conectada mediante USB y utilizando una batería de iones de litio nueva totalmente cargada. Tenga en cuenta que los detalles que se enumeran a continuación no se pueden garantizar debido a la diferencia en las condiciones de impresión, los entornos operativos y el estado de la batería.

Nivel de la batería: completa	Capacidad de imprimir 13.000 etiquetas aproximadamente
-------------------------------	--

## Sistemas operativos compatibles

Para consultar la lista más reciente de software admitido, visite [support.brother.com](http://support.brother.com).

## ✓ Información relacionada

- [Apéndice](#)

## Kit de desarrollo de software

El Kit de desarrollo de software (SDK) está disponible en el Centro de Desarrollo de Brother (<https://support.brother.com/g/s/es/dev/en/index.html>).

También se puede descargar el SDK b-PAC y los SDK para dispositivos móviles (Android™, iPhone y iPad). (Los SDK disponibles están sujetos a cambios sin previo aviso).



### Información relacionada

- [Apéndice](#)

## LabelCLT

- Información general de LabelCLT
- Transferir el archivo de datos de la plantilla con LabelCLT
- Transferencia de un archivo de firmware PDZ vía USB: ejemplo

## Información general de LabelCLT

### Información general

LabelCLT es una herramienta de la línea de comandos que le permite transferir archivos y obtener el estado de la impresora con la línea de comandos.

Para descargar LabelCLT, vaya a la página **Descargas** de su modelo que se encuentra en la página web de soporte de Brother en [support.brother.com](http://support.brother.com).

### Entorno operativo

#### Sistemas operativos compatibles

Solamente Windows. Para conocer la última lista de los sistemas operativos de Windows, visite [support.brother.com](http://support.brother.com).

#### Interfaz de comunicación

USB, LAN cableada o inalámbrica

#### Tipos de archivos

Tipo de archivo	Generado de	Interfaces compatibles
BIN	Configuración del dispositivo, configuración de comunicación, configuración de P-touch Template y configuración de tamaño de papel	USB, LAN
PDZ	Firmware y P-touch Editor	USB
BLF	Configuración del dispositivo, configuración de comunicación, configuración de P-touch Template, configuración de tamaño de papel, P-touch Editor y LabelCLT	USB, LAN
CSV	Aplicaciones de Windows	USB, LAN
OTF	Tipos de archivos de fuentes	USB
TTF		
PEM	Formato de archivos usados para los certificados de seguridad.	USB



### Información relacionada

- [LabelCLT](#)

## Transferir el archivo de datos de la plantilla con LabelCLT

Para comandos admitidos, ejemplos de uso y errores que no se enumeran aquí, consulte el manual de LabelCLT en la página web de soporte de Brother en [support.brother.com](http://support.brother.com).

>> [Instalación de LabelCLT](#)

>> [Procedimiento básico para la transferencia de archivos](#)

### Instalación de LabelCLT

1. Descargue LabelCLT en su computadora.
2. Escriba "cmd" en el cuadro de búsqueda de Windows para iniciar el símbolo del sistema.
3. Escriba la unidad donde se guarda LabelCLT y presione Enter. (En este ejemplo, LabelCLT se guarda en la unidad C).

```
J:\>c:
```

4. Escriba **cd**, agregue un espacio y copie y pegue la ruta de la carpeta donde se ubica el archivo "LabelCLT.exe" (en este ejemplo: **cd c:\LabelCLT**). Pulse Enter.

```
c:\>cd c:\LabelCLT
```

5. Escriba **LabelCLT.exe /eula** y pulse Enter para visualizar el Contrato de licencia. Si acepta los términos del Contrato de licencia, escriba "y" (para "sí") en su teclado y presione Enter.

### Procedimiento básico para la transferencia de archivos

1. Acceda a la impresora usando uno de los siguientes comandos según su interfaz.

Comando	Función	Ejemplo
/ip:"Dirección IP"	LAN: especificar IP o NodeName (nombre del nodo).	/ip:"192.168.0.250" o /ip:"BRW00AABBFF"
/printer:"Nombre de la impresora"	USB: especifique el nombre de la impresora.	/printer:"Brother TD-2350D (300 dpi)"

2. Transfiera los archivos con los siguientes comandos.

Comando	Función	Ejemplo
/send_pdz:"FilePath"	Envíe el archivo PDZ especificado	/printer:"Brother TD-2350D (300 dpi)" /send_pdz:"c:\test\a.pdz"
/send_blf:"FilePath"	Envíe el archivo BLF especificado	/ip:"192.168.0.250" /send_blf:"c:\test\a.blf"
/send_bin:"FilePath"	Envíe el archivo BIN especificado	/ip:"192.168.0.250" /send_bin:"c:\a.bin"
/send_csv:"FilePath"	Envíe el archivo CSV especificado	/ip:"192.168.0.250" /send_csv:"c:\test\a.csv"



### Información relacionada

- [LabelCLT](#)

## Transferencia de un archivo de firmware PDZ vía USB: ejemplo

1. Especifique la impresora con el comando **LabelCLT.exe /printer**, y especifique el archivo que se va a transferir con el comando **/send\_pdz**; luego, pulse Enter.

```
c:\LabelCLT>LabelCLT.exe /printer:"Brother TD-2350D (300 dpi)" /send_pdz:"c:\test\la.pdz"
```

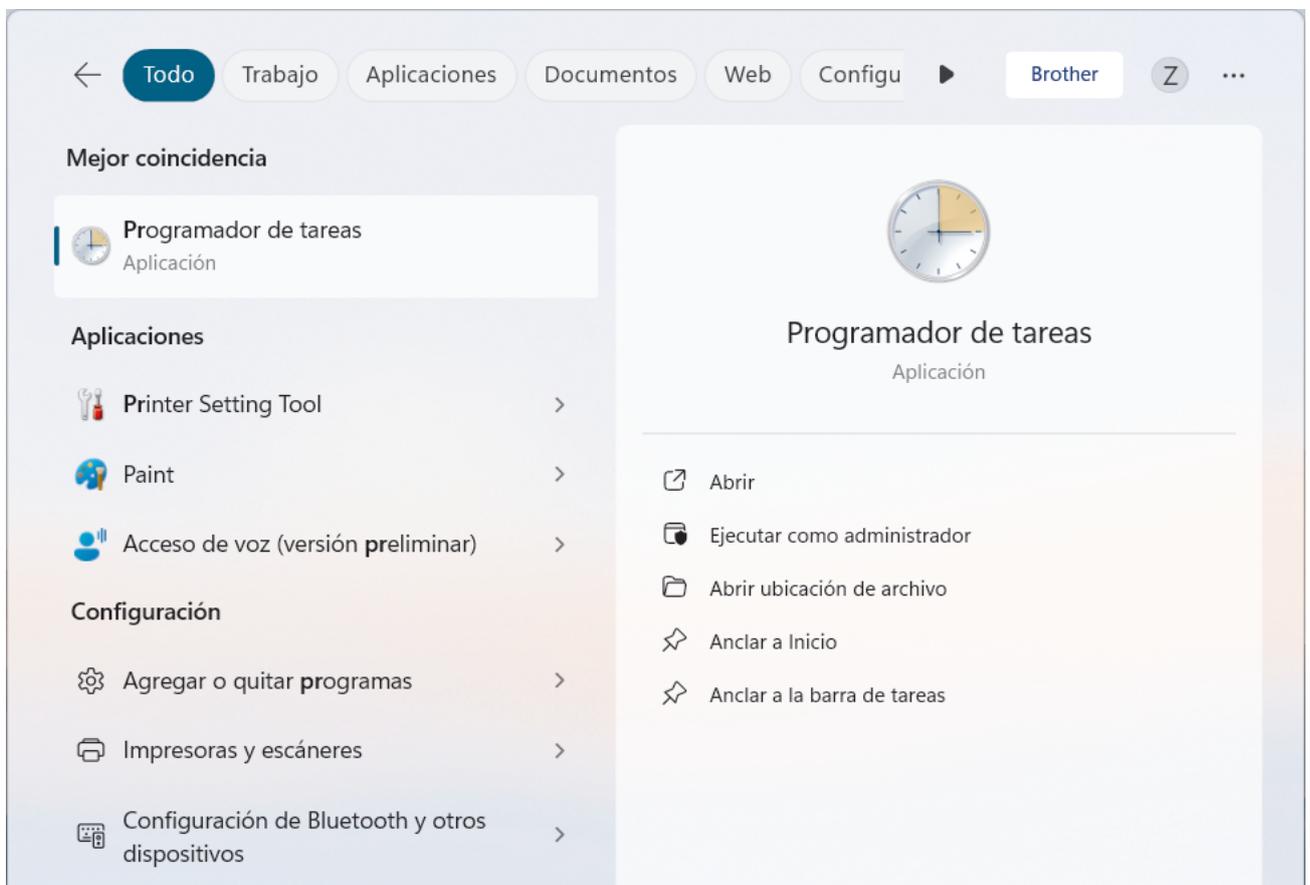
2. Comenzará la transferencia y se mostrará el progreso.
3. Cuando se complete la transferencia, LabelCLT esperará hasta que la impresora termine de escribir el firmware.
4. Cuando la impresora haya terminado de escribir el firmware, se reiniciará y LabelCLT se volverá a conectar.
5. Después de la reconexión, compare la versión del firmware transferida con la versión actual del firmware de la impresora.
6. Si la actualización se completó correctamente, se muestra el mensaje **Correcto**.

La integración con **Windows Programador de tareas** permite implementar las instrucciones en tiempos especificados o regularmente.

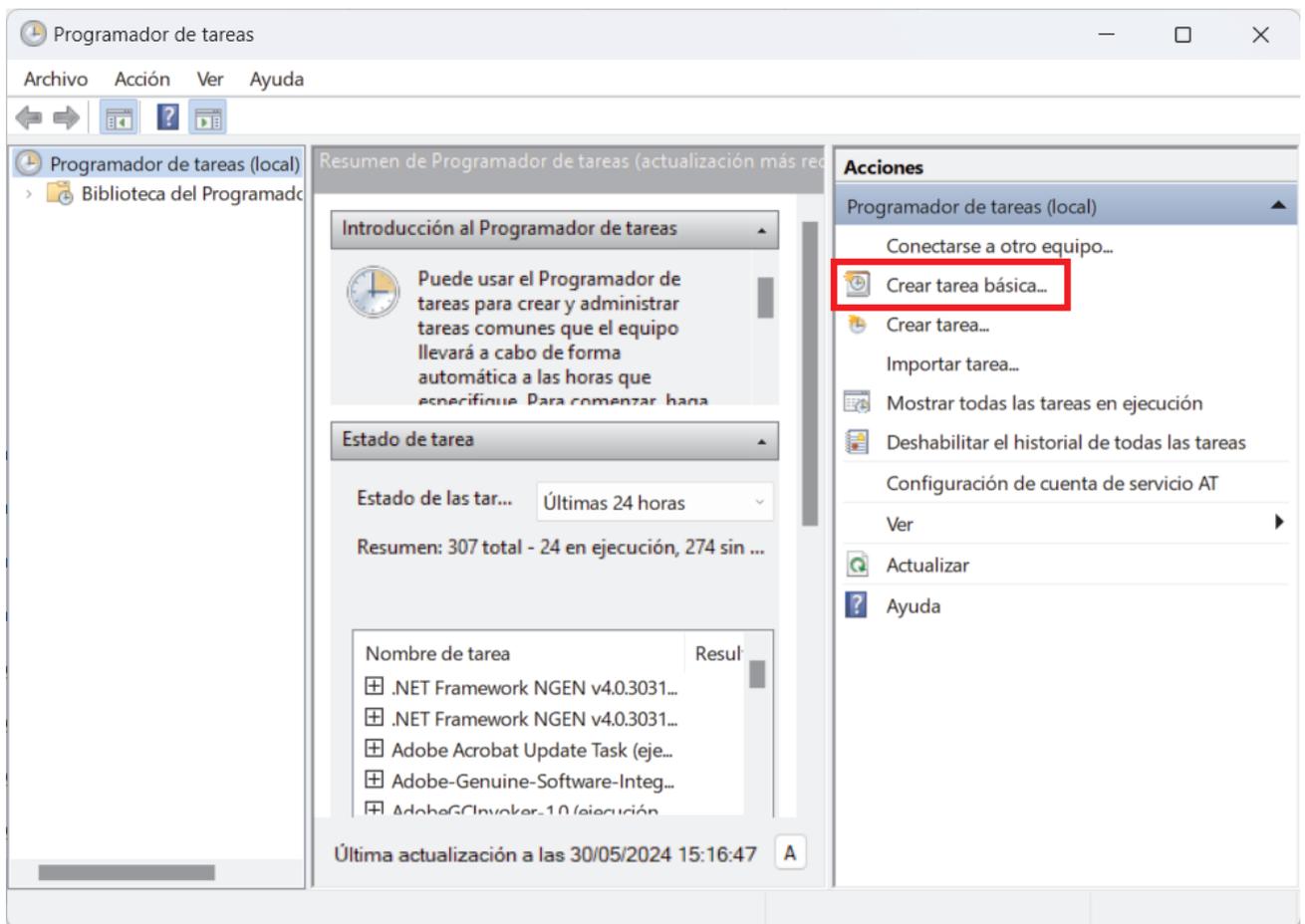
1. Prepare un archivo por lotes con el comando que desea implementar; por ejemplo, verifique la versión del firmware.

```
cd/d %~dp0  
LabelCLT.exe /printer:"Brother TD-2350D (203 dpi)" /get_firmwarever  
pause
```

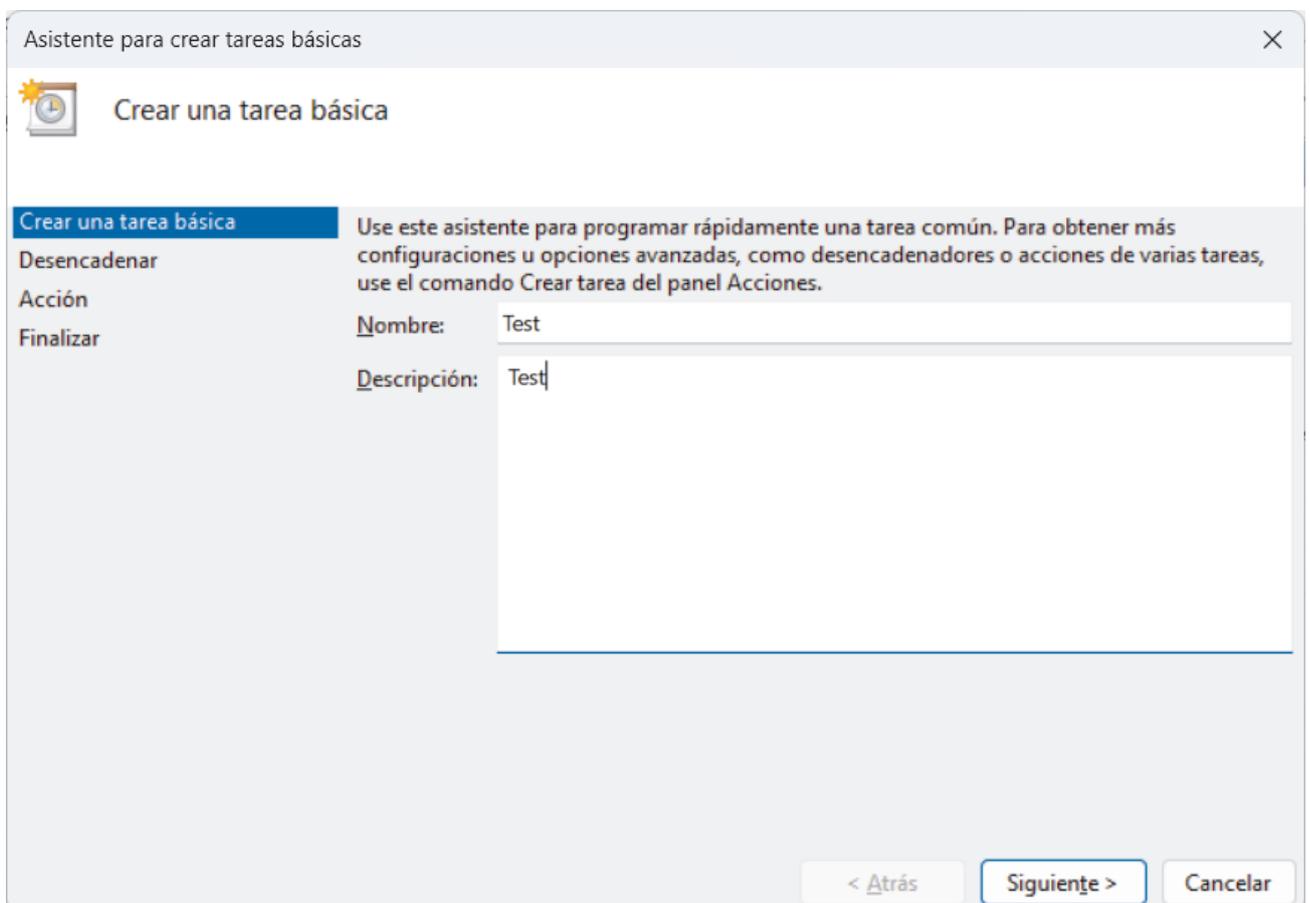
2. Inicie el **Windows Programador de tareas**.



3. Haga clic en **Crear tarea básica**.



4. Introduzca el nombre de la tarea en el campo **Nombre** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



5. Seleccione el disparador de la tarea.

Asistente para crear tareas básicas

 **Desencadenador de tarea**

Crear una tarea básica

**Desencadenar**

Una vez

Acción

Finalizar

¿Cuándo desea que se inicie la tarea?

Dariamente

Semanalmente

Mensualmente

Una vez

Al iniciarse el equipo

Al iniciar sesión

Cuando se registre un evento específico

< Atrás    Siguiente >    Cancelar

Asistente para crear tareas básicas

 **Una vez**

Crear una tarea básica

**Desencadenar**

Una vez

Acción

Finalizar

Inicio:    Sincronizar zonas horarias

< Atrás    Siguiente >    Cancelar

6. Seleccione lo que desea realizar en la tarea (en este ejemplo, hemos seleccionado **Iniciar un programa**); luego, haga clic en **Siguiente**.

Asistente para crear tareas básicas

**Acción**

Crear una tarea básica

Desencadenar ¿Qué acción desea que realice la tarea?

Una vez

**Acción**

Finalizar

**Iniciar un programa**

Enviar un correo electrónico (desusado)

Mostrar un mensaje (desusado)

7. Especifique el archivo del lote preparado en el campo **Programa o script** y a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Asistente para crear tareas básicas

**Iniciar un programa**

Crear una tarea básica

Desencadenar Programa o script:

Una vez

Acción

Finalizar

8. Haga clic en **Finalizar** para terminar de crear la tarea.

9. La tarea de verificar el firmware de la impresora de destino se completará en el momento especificado y utilizando el archivo por lotes especificado.

### Información relacionada

- [LabelCLT](#)

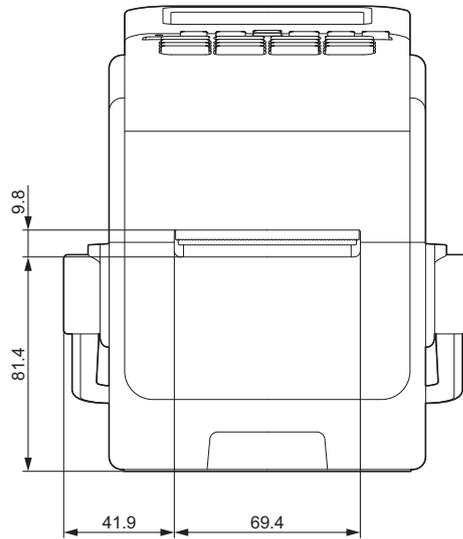
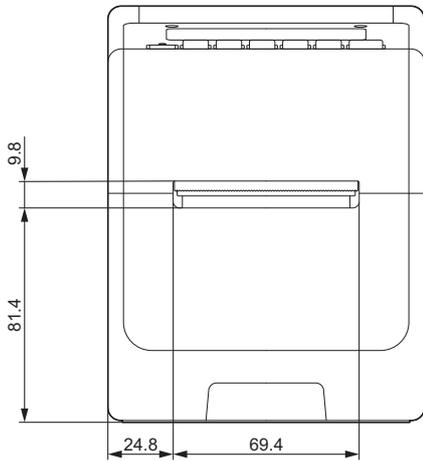
## Dimensiones del producto



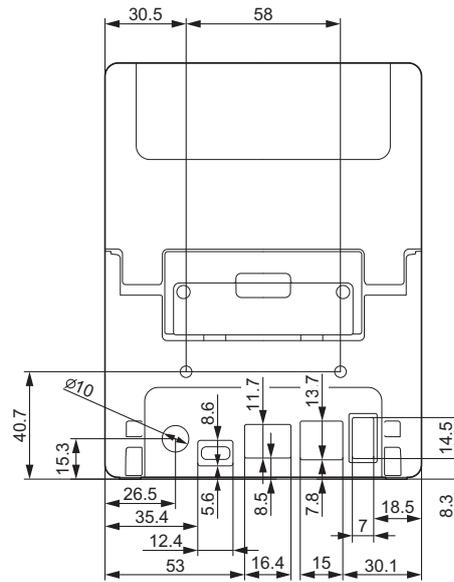
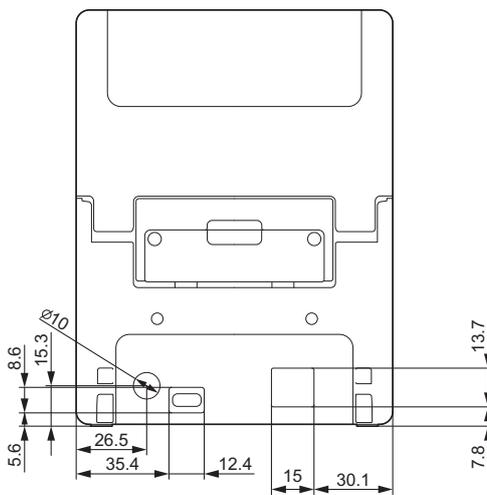
Todas las medidas están hechas en milímetros.

### Impresora

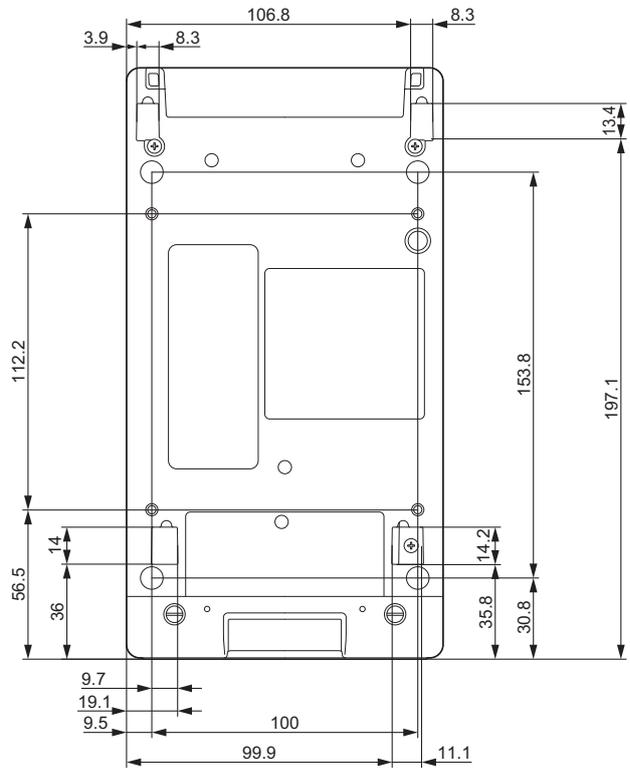
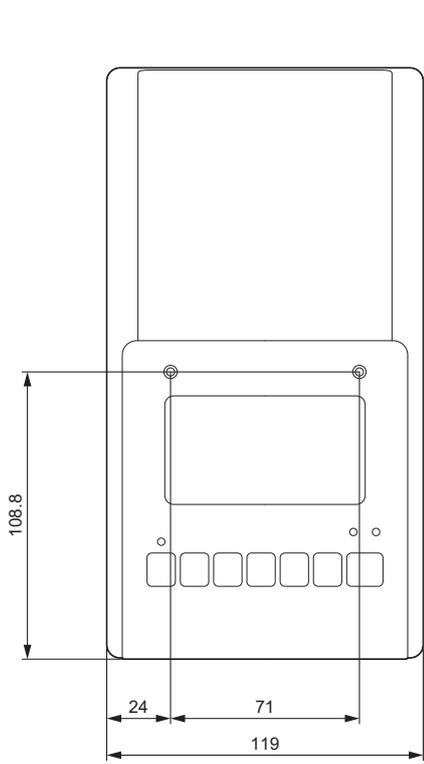
#### Vista frontal



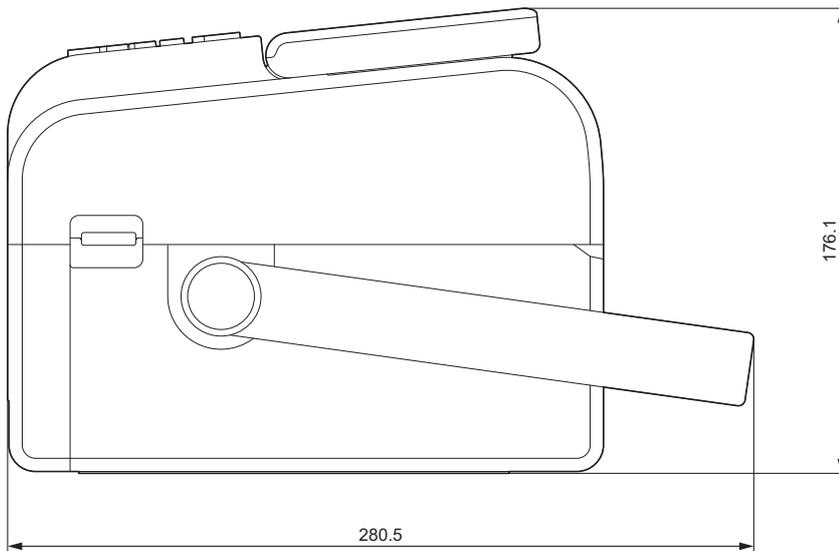
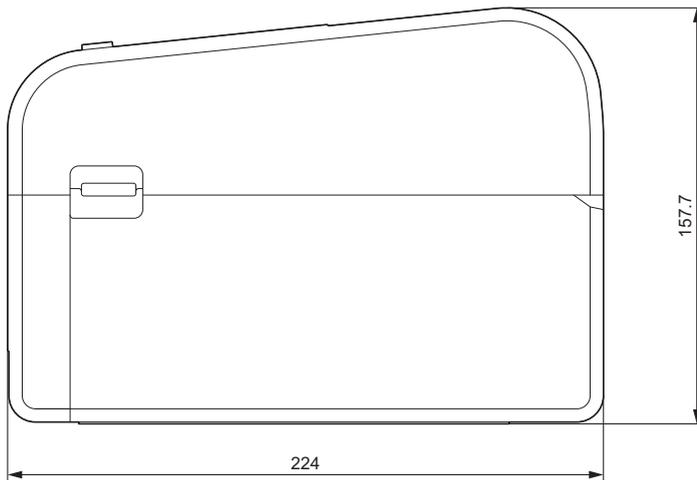
#### Vista posterior

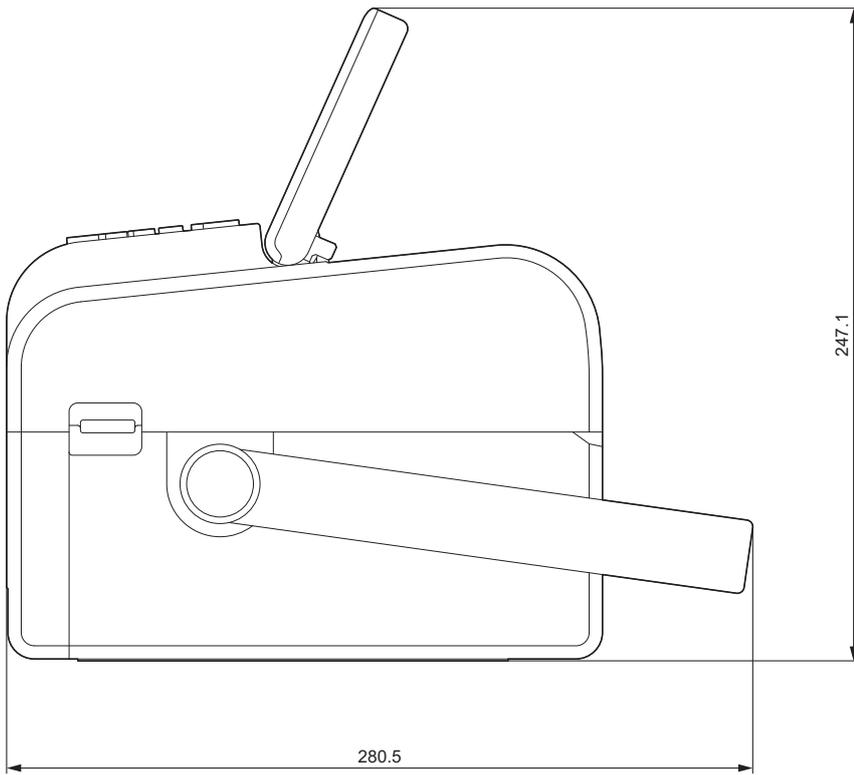
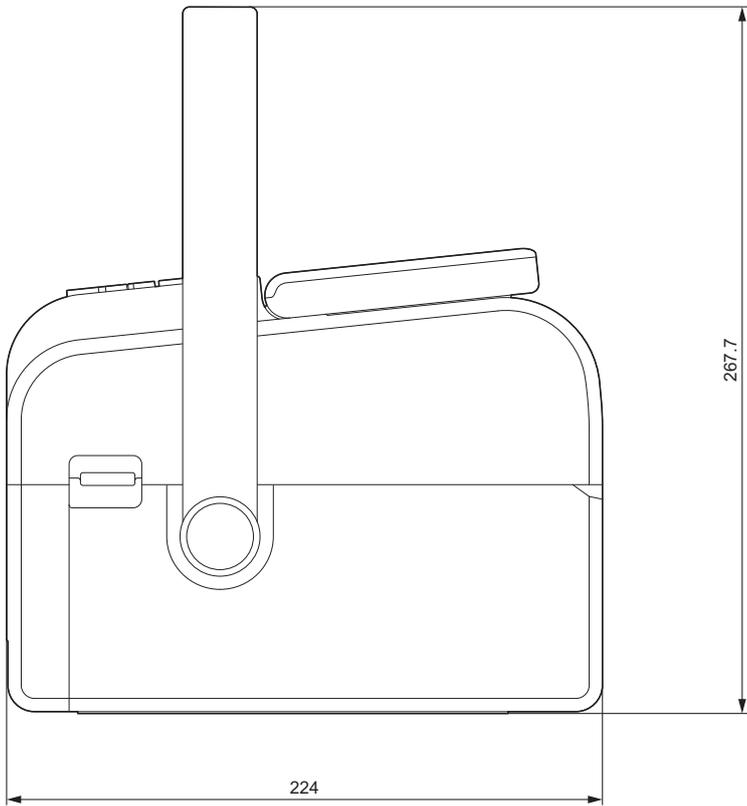


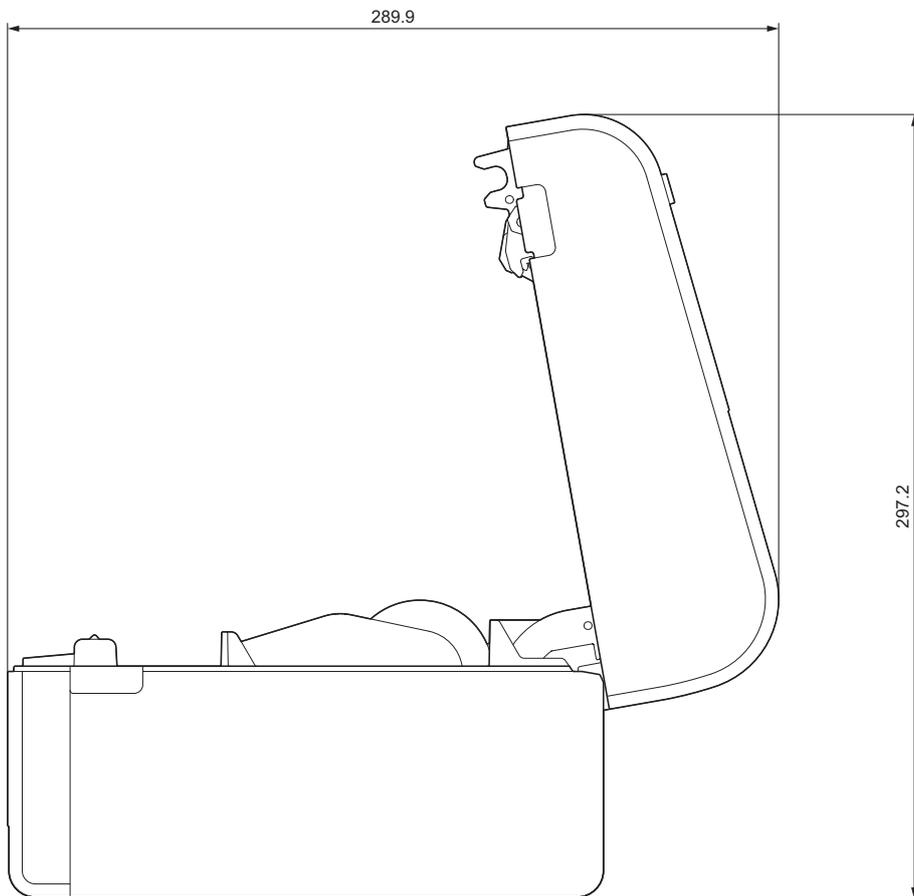
#### Vista superior/vista inferior



**Vista lateral**



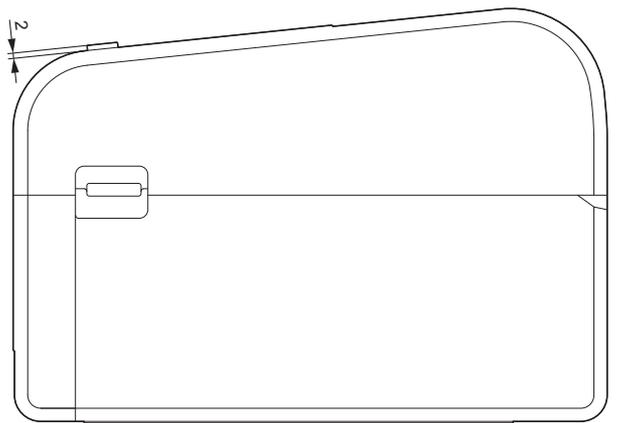
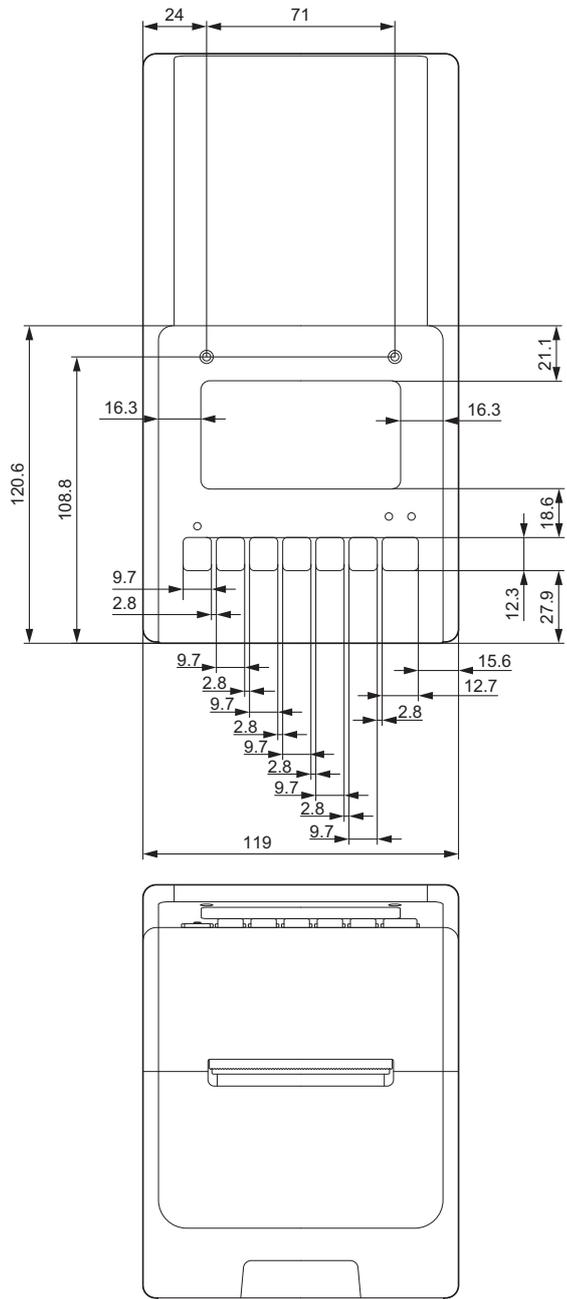


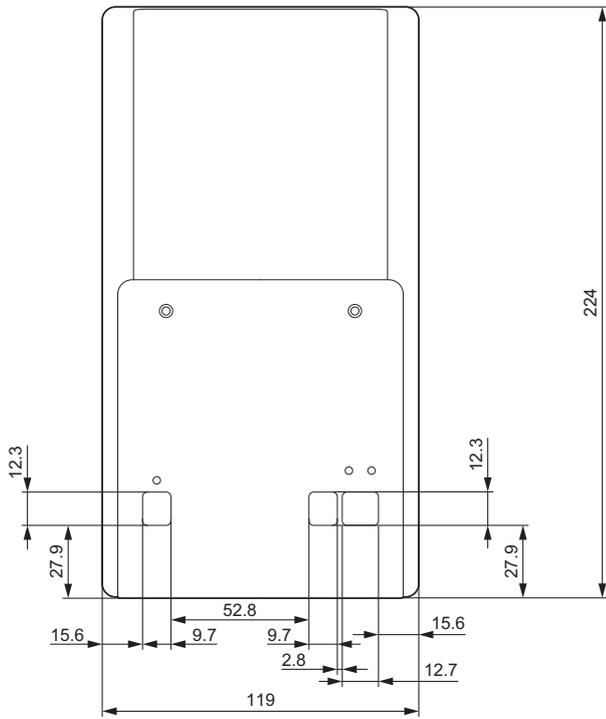


### Disposición de botones/LCD

Botón de altura

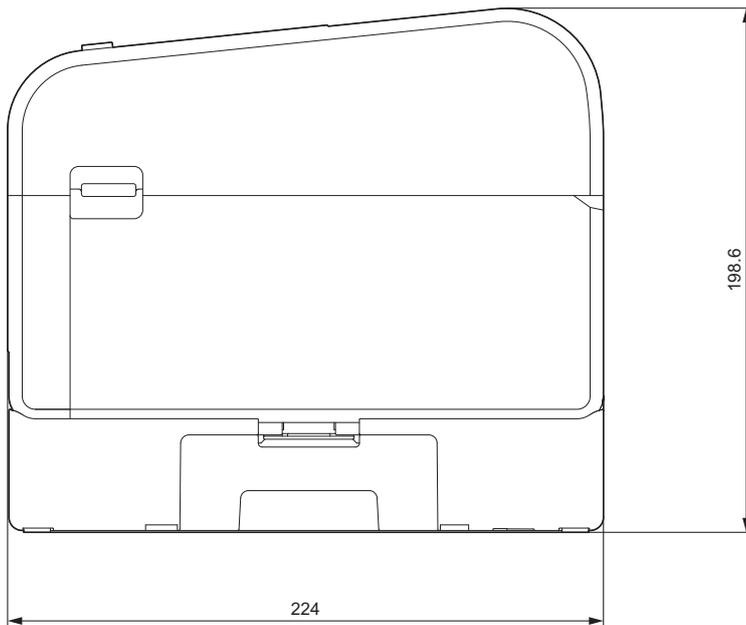
- Encendido: 0 mm
- Otros: 2 mm





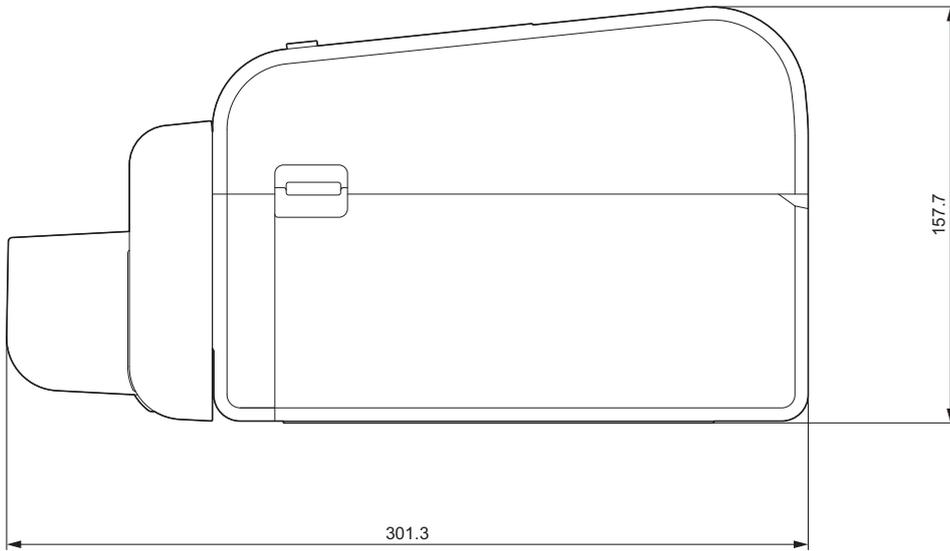
**Unidad base de la batería instalada**

**Vista lateral**



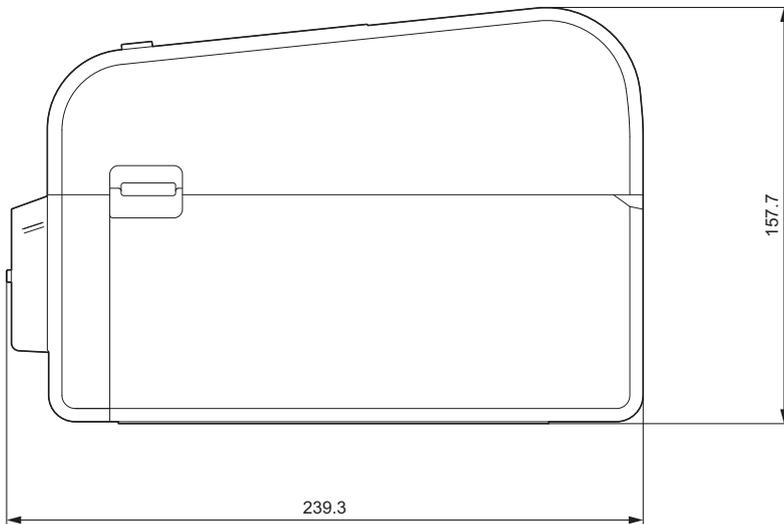
**Unidad de corte instalada**

**Vista lateral**



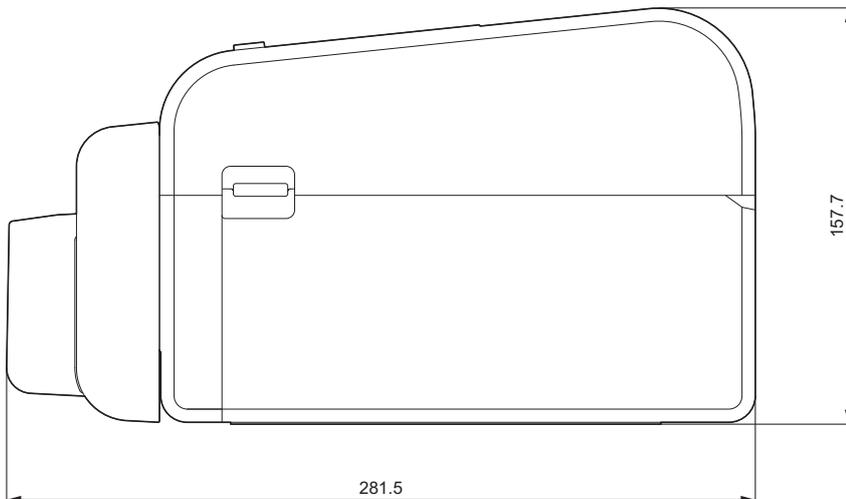
### Unidad del despegador instalada

Vista lateral



### Unidad de corte linerless instalada

Vista lateral



### Ubicación de la instalación

- Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que esté bien ventilada y donde haya suficiente espacio para abrir las cubiertas y enchufar cualquier cable.

- **Asegúrese de dejar suficiente espacio encima, detrás y alrededor de la impresora, como se muestra en las ilustraciones.**

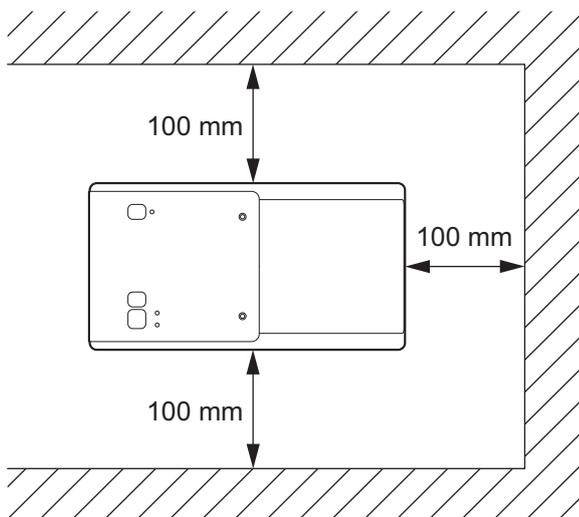
## NOTA

- No coloque la impresora donde esté expuesta a lo siguiente:
    - Luz directa del sol
    - Temperatura y humedad altas
    - Cambios bruscos de temperatura
    - Vibraciones
    - Polvo en grandes cantidades
  - No coloque la impresora cerca de:
    - Equipos que generen ondas magnéticas o electromagnéticas
    - Fuego o líquidos
- De hacerlo puede provocar incendios, descarga eléctrica o lesiones.

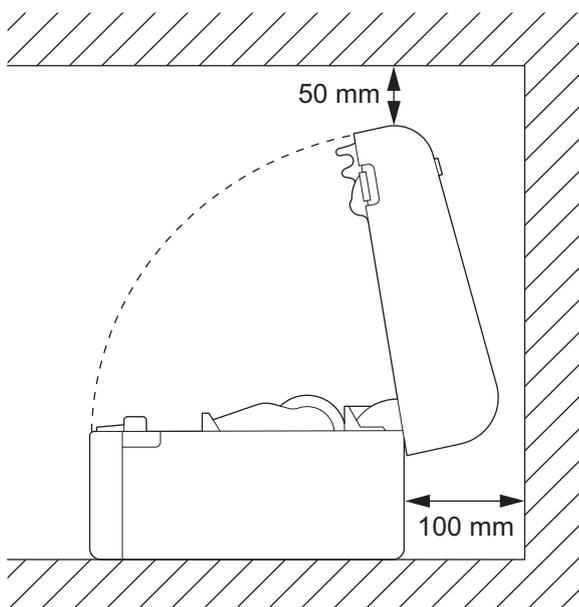
- TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA:

No coloque la impresora en áreas cubiertas con metal (por ejemplo, estantes metálicos y espacios protegidos por puertas metálicas), ya que puede causar pérdida de comunicación por radio.

### Vista superior



### Vista lateral





## Información relacionada

- [Apéndice](#)

## Configuración automática de material

- [Descripción general de configuración automática de material](#)
- [Usar la función de configuración automática de material](#)
- [Ajustar la posición del sensor](#)

## Descripción general de configuración automática de material

La configuración automática del material de impresión permite que la impresora detecte automáticamente las características del papel instalado, así como la selección del ajuste correcto según el tamaño del papel.

Modelo	Detecta automáticamente:
TD-2310D	Largo <sup>1</sup>
TD-2320D/TD-2350D/TD-2350DSA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo de papel</li><li>• Ancho</li><li>• Largo</li><li>• Espaciado de la etiqueta</li><li>• Ancho de las marcas</li><li>• Sensibilidad de detección de marcas negras/espacios</li></ul>
TD-2320DF/TD-2350DF	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo de papel</li><li>• Ancho</li></ul>

### Flujo de trabajo de configuración automática de material

Cuando comienza la configuración automática del material de impresión, la impresora introduce automáticamente el material en la alimentación para detectar sus características. De forma predeterminada, la impresora usa la configuración de alimentación continua, salvo en los casos que siguen:

- El sensor de transmisión/blanco detecta un etiqueta precortada.
- El sensor de reflexión/marca negra detecta un material marcado. <sup>2</sup>



- Si el material de impresión no es suficiente y se agota durante la Configuración automática, la impresora no detecta correctamente el tipo de material. La pantalla LCD mostrará un mensaje de error. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla e intente nuevamente.
- Si el material de impresión no está bien alineado, la calibración no se realiza correctamente.
- Según la forma y el material de impresión, es posible que no se detecte dicho material.
- TD-2310D:  
El ajuste predeterminado del ancho es el del último material de impresión que se utilizó.
- TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA:  
El ancho se calcula automáticamente al restar 2 mm (0,07") desde la izquierda y la derecha del ancho detectado.



### Información relacionada

- [Configuración automática de material](#)

<sup>1</sup> Disponible cuando selecciona la **Configuración de tamaño de papel** opción en la Herramienta de configuración de la impresora.

<sup>2</sup> Según los resultados, podría tener que introducir nuevamente el material de impresión en la alimentación.

## Usar la función de configuración automática de material

>> TD-2320D/TD-2320DF

>> TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA

>> Calibrar la información del material con la Herramienta de configuración de la impresora

### TD-2320D/TD-2320DF

Calibre la información del material de impresión mediante los botones de la impresora.

Mantenga pulsado  hasta que la luz LED de estado se encienda y se apague.

Una vez finalizada la calibración, la información del material de impresión detectado se configura en la impresora.

### TD-2350D/TD-2350DF/TD-2350DSA

Calibre la información del material de impresión mediante el menú de la pantalla LCD.

1. Pulse **Menu**.
2. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar lo siguiente:
  - a. Seleccione [Soportes]. Pulse **OK**.
  - b. Seleccione [Calibración]. Pulse **OK**.

Una vez finalizada la calibración, la información del material de impresión detectado se configura en la impresora.

## Calibrar la información del material con la Herramienta de configuración de la impresora

1. Conecte la impresora a la computadora.
2. Inicie la Herramienta de configuración de la impresora.  
Haga clic en **Inicio > Brother > Printer Setting Tool**.
3. Haga clic en **Configuración de tamaño de papel**.
4. Haga clic en **Editar** o **Nuevo**.
5. TD-2310D: haga clic en **Configuración automática del material de impresión**.  
Una vez finalizada la calibración, la información del material de impresión detectado se configura en la impresora.
6. TD-2320D/TD-2350D/TD-2320DF/TD-2350DF/TD-2350DSA: haga clic en **Configuración automática del material de impresión**.  
Aparecerá una lista de las impresoras detectadas.
7. Haga clic en **Importar** para aplicar los resultados a la configuración de tamaño de papel.

### Información relacionada

- [Configuración automática de material](#)

## Historial de impresiones

El historial de impresiones se puede visualizar en su impresora <sup>1</sup> o se puede obtener como archivo CSV. Puede utilizar la herramienta de configuración de la impresora para recuperar el archivo CSV.

La información que incluyen la impresora y el archivo CSV es idéntica:

Columna A	Columna B	Columna C	Columna D	Columna E	Columna F	Columna G	Columna H	Columna I	Columna J
Fecha y hora	Nombre de la plantilla	Nombre de la base de datos	Número de línea	Cantidad de hojas impresas	Número de asignación de clave	Interfaz	Error	Información opcional acerca del historial de impresiones <sup>2</sup>	Datos del objeto <sup>3</sup>

La columna G muestra lo siguiente:

### Código Significado

En blanco	Impreso por la operación de la impresora
U1	Recibido por la función USB
B	Recibido por el equivalente clásico de Bluetooth
N	Recibido por LAN inalámbrica o por cable
RS	Recibido por RS-232C
H	Recibido por host USB
MS	Recibido por almacenamiento masivo de USB
LE	Recibido por Bluetooth Low Energy

La columna H muestra lo siguiente:

### Código Significado

01	Error de alimentación
02	Error de fin de cinta
03	Error del comando de comunicación
05	Error del cortador.
09	Error de memoria llena host USB
0A	Error de apertura de la cubierta
0B	Error de archivo BLF
0C	Error de archivo JPEG
0D	Error de búsqueda en base de datos
0E	Error sin plantilla
10	Error de búsqueda de punto de acceso
11	Error de conexión de punto de acceso
14	Error de memoria llena ESC/P

<sup>1</sup> Disponible en TD-2350DSA

<sup>2</sup> Genera información de texto que se agrega a los comandos de impresión por SDK u otros métodos. Este campo se deja en blanco para imprimir la plantilla.

<sup>3</sup> Muestra el contenido del objeto con el carácter "@H@" incluido en su nombre.

- 
- 15 Error de actualización de datos incompleta (LAN)
  - 16 Error de almacenamiento masivo
  - 17 Error de sobrecorriente de host USB
  - 18 Error de conexión de hub con host USB
  - 19 Error de batería baja
  - 1C Error de conexión de dispositivo no compatible con host USB
  - 1E Error de alta temperatura
  - 1F Error de batería
  - 20 Error de actualización incompleta de datos (USB)
  - 21 Error de cabezal no detectado
  - 26 Error de exceso de longitud máxima de impresión
  - 27 Error de adquisición de tiempo
  - 33 Error de opción no admitida
  - 34 Error de actualización de firmware incompleta



### **Información relacionada**

- [Apéndice](#)

## Opciones

- Par de apriete recomendado al instalar piezas opcionales
- Cambiar las opciones del despegador de etiquetas (Windows)
- Cambiar las opciones de corte (Windows)

## Par de apriete recomendado al instalar piezas opcionales

**Tornillos permitidos:** tornillos para instalar la base de la batería, el cortador, el cortador linerless y el despegador en la impresora.

**Ajuste recomendado:**  $0,35 \pm 0,1$  N·m ( $3,10 \pm 0,885$  en libras)



### Información relacionada

- [Opciones](#)

## Cambiar las opciones del despegador de etiquetas (Windows)

Después de colocar el despegador de etiquetas, configure la opción del despegador del controlador de la impresora:

1. Seleccione la casilla de verificación **Usar la función Autodespegado** en el controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Aceptar**.



### Información relacionada

- [Opciones](#)
-

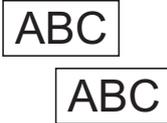
## Cambiar las opciones de corte (Windows)

Modelos relacionados: TD-2320D/TD-2350D/TD-2350DSA

Las opciones de corte le permiten especificar la forma en la que se introducen y cortan las etiquetas. Si no utiliza P-touch Editor, puede modificar las opciones de corte en el controlador de la impresora con estos pasos:

1. Haga clic **Preferencias de impresión** en el controlador de la impresora.
2. Seleccione la casilla de verificación **Cortar cada** y luego seleccione el lugar de corte cuando se impriman varias etiquetas.
3. Active la casilla de verificación **Cortar al final**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

### Opciones de corte de la etiqueta

Corte automático (cortar todas las etiquetas)	Corte al final	Ejemplo
Desactivado	Activado	
Desactivado	Desactivado	
Activado	Activado o desactivado	



### Información relacionada

- [Opciones](#)

## Ayuda de Brother y Atención al cliente

### IMPORTANTE

Para obtener ayuda técnica, debe llamar al país en el que compró el equipo. Las llamadas se deben realizar **desde dentro** de ese país.

- >> [Preguntas frecuentes \(FAQ\)](#)
- >> [Para el Servicio de atención al cliente](#)
- >> [Pedido de accesorios y consumibles](#)

### Preguntas frecuentes (FAQ)

Para obtener más información sobre su equipo Brother, visite la Página web de soporte de Brother en [support.brother.com](http://support.brother.com). Para obtener más ayuda y sugerencias, vaya a la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** del modelo; para obtener los controladores y software más recientes, vaya a la página **Descargas** del modelo.

### Para el Servicio de atención al cliente

#### En EE. UU.:

[www.brother-usa.com/support](http://www.brother-usa.com/support) (Autoservicio/correo electrónico/chat)

1-877-BROTHER (1-877-276-8437)

#### En Canadá:

[www.brother.ca/support](http://www.brother.ca/support)

(ayuda con videos de autoservicio, correo electrónico, chat, Facebook y Twitter)

### Localizador de centros de servicio (EE. UU. únicamente)

Si desea conocer la ubicación de un centro de servicio autorizado de Brother, llame al 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) o visite [www.brother-usa.com/support](http://www.brother-usa.com/support).

### Ubicaciones de los centros de servicio técnico (solo Canadá)

Si desea conocer la ubicación de un centro de servicio autorizado de Brother, visite [www.brother.ca/support](http://www.brother.ca/support).

### Pedido de accesorios y consumibles

Se recomienda utilizar únicamente consumibles originales de Brother, disponibles en la mayoría de los proveedores de Brother. Si no puede encontrar los suministros que necesita y tiene una tarjeta de crédito Visa, MasterCard, Discover, American Express o una cuenta PayPal, puede pedirlos directamente desde Brother. Visite nuestro sitio en línea para acceder a la selección completa de accesorios y consumibles de Brother disponibles para su compra.

### NOTA

En Canadá solo se aceptan las tarjetas Visa y MasterCard.

#### En EE. UU.:

1-877-BROTHER (1-877-276-8437)

[www.brother-usa.com/support](http://www.brother-usa.com/support)

---

En Canadá:

[www.brother.ca](http://www.brother.ca)



### Información relacionada

- [Apéndice](#)
-

brother



US-SPA  
Versión A