



Guía de BRCConfiguration Tool

Definiciones de notas

En esta Guía del usuario se utilizan los siguientes símbolos y convenciones:

	Los iconos de consejos aportan sugerencias útiles e información complementaria.
Negrita	Los caracteres en negrita identifican los botones del panel de control del equipo o de la pantalla del ordenador.
<i>Cursiva</i>	Los caracteres en cursiva tienen por objeto destacar puntos importantes o derivarle a un tema afín.

Copyright

©2025 Brother Industries, Ltd. Todos los derechos reservados.

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

El software descrito en este documento se distribuye bajo un contrato de licencia.

El software puede usarse o copiarse de conformidad con los términos de estos contratos.

Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse de cualquier forma o en cualquier medio sin un permiso previo por escrito de Brother Industries, Ltd.

Marcas comerciales

- La marca denominativa y los logotipos de Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de estos por parte de Brother Industries, Ltd. está sujeto a licencia. Otras marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.
- Brother es una marca comercial o una marca registrada de Brother Industries, Ltd.

Cualquier nombre comercial o nombre de producto de una empresa que aparezca en productos Brother, documentos relacionados u otro material es una marca comercial o marca registrada de la respectiva empresa.

Nota importante

Dependiendo del modelo, puede que algunas funciones no estén disponibles.

Las capturas de pantalla o imágenes de esta Guía del usuario se incluyen para fines ilustrativos, y pueden existir diferencias entre estas y los productos reales.

El contenido de este documento y las especificaciones de este producto están sujetos a modificaciones sin previo aviso.

NO inicie esta aplicación mientras imprime mediante USB. Es posible que la búsqueda de dispositivos y otras funciones no funcionen correctamente.

Tabla de contenido

Introducción	1
Información general	2
Requisitos del sistema	3
Detectar dispositivos	4
Detectar nuevos dispositivos	5
Filtrar y buscar dispositivos	6
Ver el estado de los dispositivos	8
Realizar acciones	9
Configuraciones	10
Cambiar la contraseña del dispositivo	11
Editar la configuración	12
Hacer una copia de seguridad de la configuración del dispositivo	14
Enviar un archivo de configuración del dispositivo	16
Mantenimiento	17
Actualizar el firmware de los dispositivos	18
Configuración de dispositivos de impresión	19
Cambiar el dispositivo al modo de Volcado	20
Comprobar estado del cabezal de impresión	21
Restablecer los valores predeterminados de fábrica	22
Desactivar la reconexión automática de Bluetooth	23
Reiniciar el dispositivo	24
Apagar los dispositivos seleccionados	25
Configuración de la aplicación	26
Establecer la configuración general	27
Establecer la configuración de detección de dispositivos	28
Establecer la configuración de red	30
Guardar el registro de los ajustes de la configuración del dispositivo	31
Ver la información de la aplicación	32
Convertir el archivo de configuración del dispositivo	33
Solución de problemas	34
Si no puede detectar un dispositivo	35
Solución de problemas	36

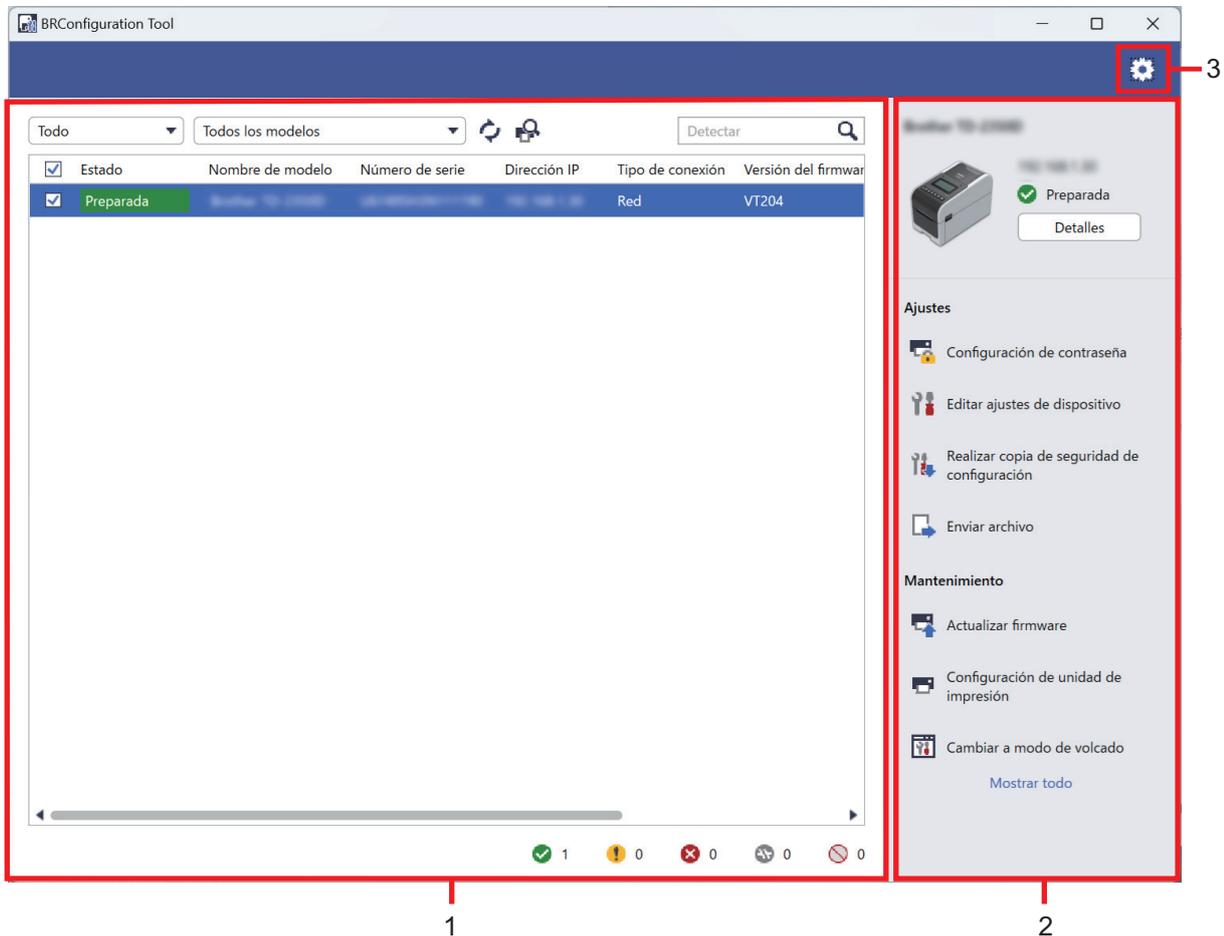
Introducción

- [Información general](#)
- [Requisitos del sistema](#)

Información general

BRConfiguration Tool es una aplicación diseñada para ayudar en la configuración inicial y en la solución de problemas de los dispositivos Brother.

Pantalla de inicio



1. Lista de dispositivos

En la lista de dispositivos se muestra una lista de los dispositivos conectados, el estado del dispositivo, el nombre del modelo, el número de serie, la dirección IP, la interfaz y la versión de firmware de cada dispositivo. La lista de dispositivos tiene funciones de filtrado y búsqueda.

Para completar las tareas requeridas, seleccione uno o más dispositivos de la lista de dispositivos y, a continuación, seleccione la configuración o las opciones de mantenimiento que desee en el panel derecho.

2. Panel derecho

En el panel derecho se muestra la información del dispositivo seleccionado, y las opciones de configuración y mantenimiento. Las opciones de la función de mantenimiento por lo general solo son visibles parcialmente. Utilice los botones **Mostrar todo** y **Mostrar menos** para alternar entre la vista contraída y expandida.

3. Configuración de la aplicación

Haga clic en  en la esquina superior derecha de la pantalla para cambiar la configuración de la aplicación.

✓ Información relacionada

- [Introducción](#)

Información adicional:

- [Realizar acciones](#)

Requisitos del sistema

Sistemas operativos	Windows 10 versión 1903 o posterior (32 bits y 64 bits) Windows 11 Windows Server 2016 Windows Server 2019 Windows Server 2022
Software adicional	.NET Framework 4.8 o 4.8.1



Información relacionada

- [Introducción](#)

Detectar dispositivos

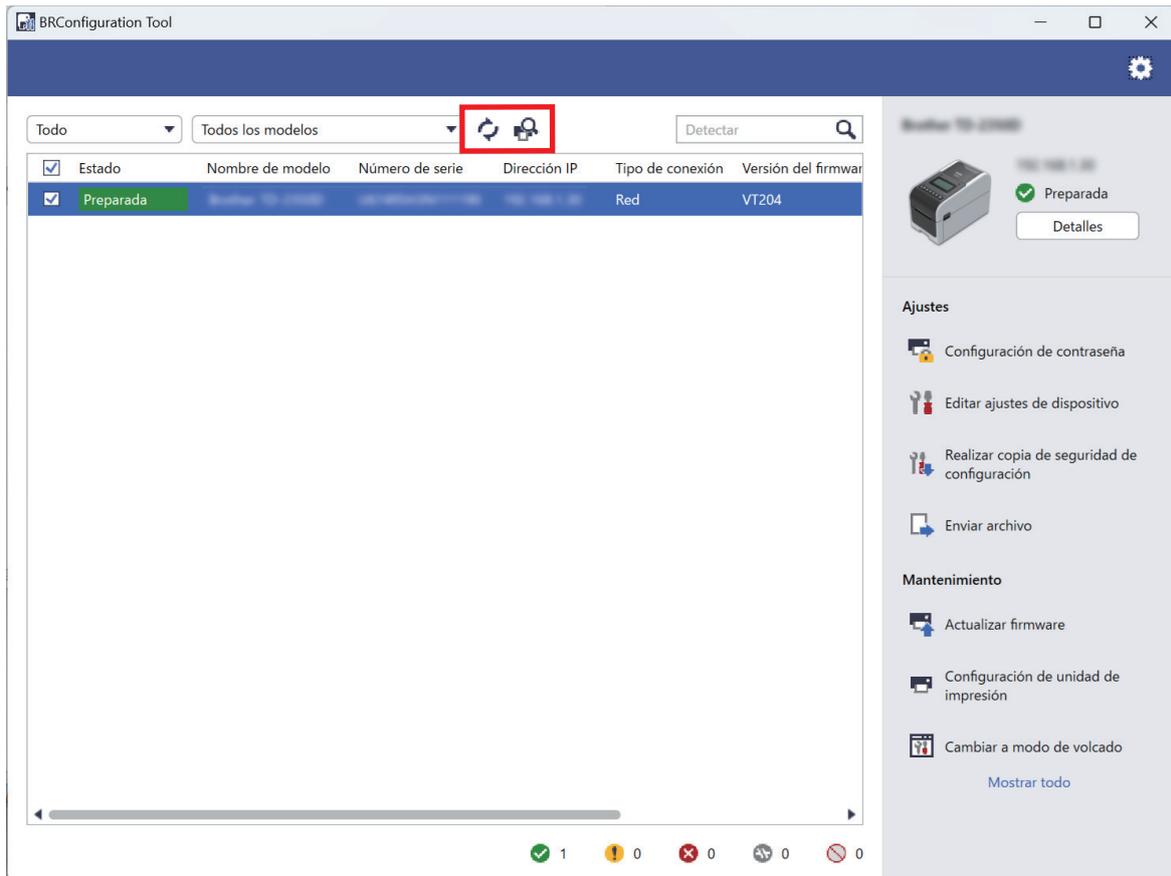
- Detectar nuevos dispositivos
- Filtrar y buscar dispositivos
- Ver el estado de los dispositivos
- Realizar acciones

Detectar nuevos dispositivos

BRConfiguration Tool detecta dispositivos al iniciarse. Si no encuentra el dispositivo de destino en la lista, haga lo siguiente:

1. Haga clic en  para buscar dispositivos activos.

Cuando haga clic en , cualquier dispositivo Brother nuevo conectado a la red o mediante USB aparece en la lista de dispositivos según su método de detección y configuración. Para obtener más información sobre la configuración de detección >> *Información adicional: Establecer la configuración de detección de dispositivos*



2. Haga clic en  para actualizar la información de la lista de dispositivos.

Información relacionada

- [Detectar dispositivos](#)

Información adicional:

- [Establecer la configuración de detección de dispositivos](#)

Filtrar y buscar dispositivos

Filtro

Hay dos listas desplegables disponibles para enumerar dispositivos específicos: una filtra por estado y la otra filtra por nombre del modelo. Usar las dos listas desplegables a la vez le permite filtrar por ambos criterios.

- Filtrar por estado

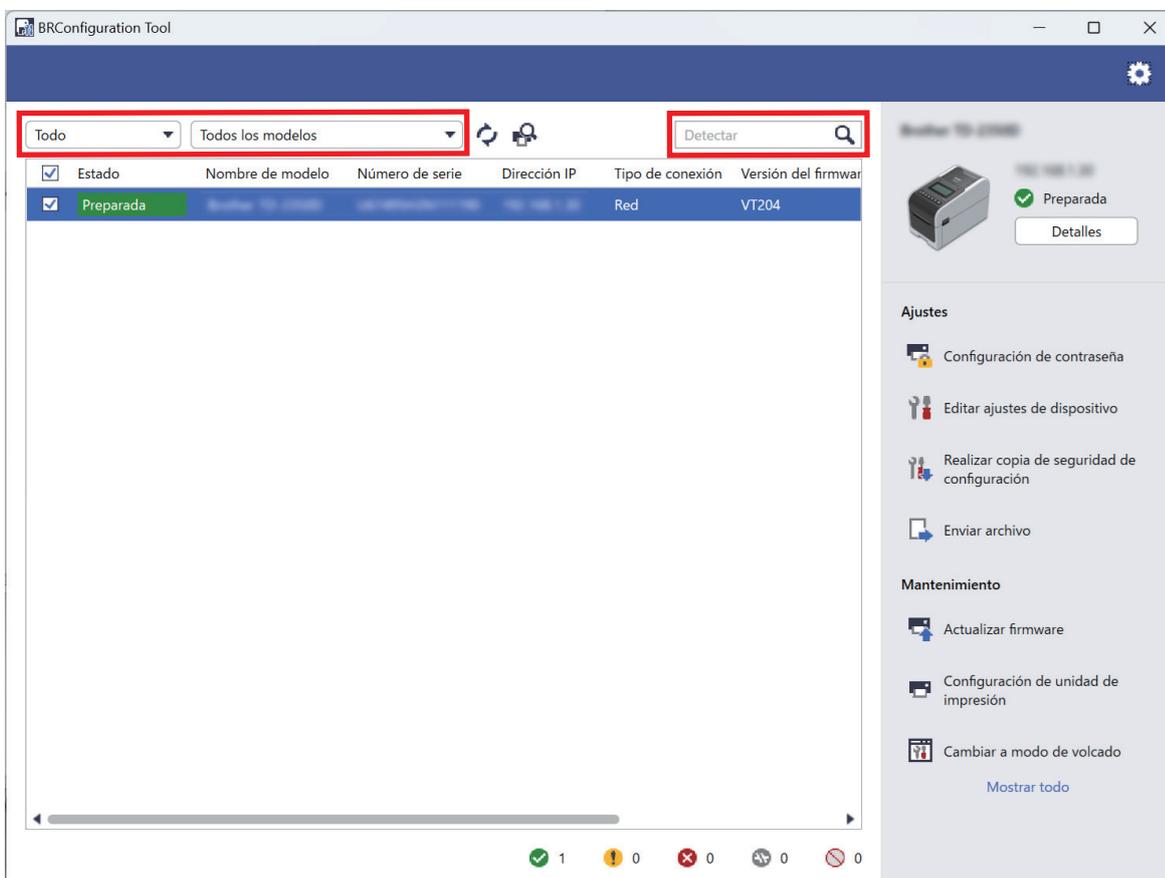
Consulte la tabla para ver los filtros de estado disponibles. El estado predeterminado es **Todo**.

Estado	Descripción
Todo	Muestra todos los dispositivos.
Preparada	Muestra dispositivos con el estado Preparada .
Atención	Muestra dispositivos con el estado Atención .
No admitido	Muestra dispositivos con el estado No admitido .
Error	Muestra dispositivos con el estado Error .
Error de conexión	Muestra dispositivos con el estado Error de conexión .

- Filtrar por nombre del modelo

Consulte la tabla para ver los filtros de nombre del modelo disponibles. El estado predeterminado es **Todos los modelos**.

Nombre del modelo	Descripción
Todos los modelos	Muestra todos los dispositivos.
Modelos preestablecidos en la lista de dispositivos	Muestra todos los dispositivos preestablecidos en la lista de dispositivos.



Buscar

La función de búsqueda le permite buscar en la lista de dispositivos aquellos que coincidan con sus criterios de búsqueda, como el número de serie, la dirección IP o la versión de firmware.



Información relacionada

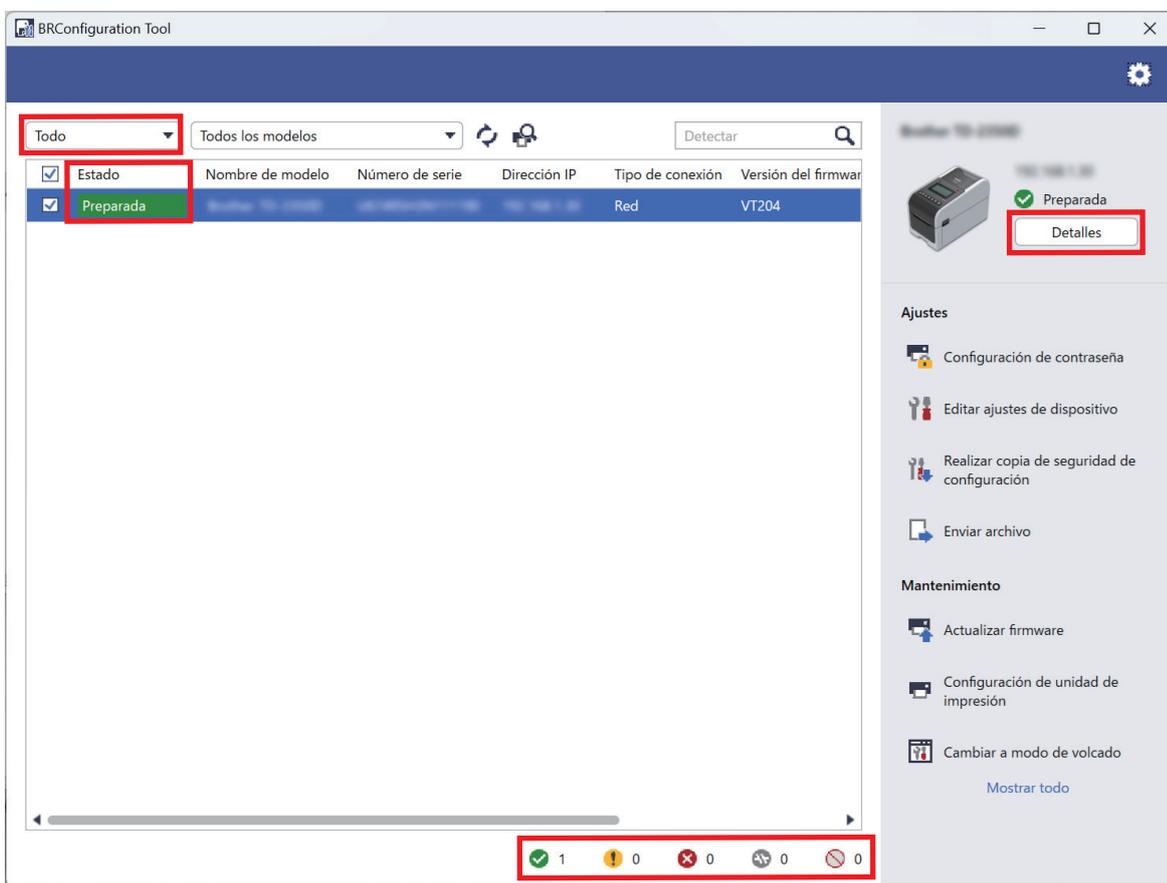
- [Detectar dispositivos](#)
-

Ver el estado de los dispositivos

Seleccione uno o más dispositivos para ver su estado e información.

- Para comprobar la información detallada del dispositivo, haga clic en el botón **Detalles** en el panel derecho.
- Para filtrar los dispositivos por estado, seleccione un estado en la lista desplegable. **Todo** es el estado predeterminado.
- Para comprobar el número de dispositivos que requieren atención o presentan errores, consulte los iconos en la esquina inferior derecha de la lista de dispositivos:

-  Listo
-  Advertencia
-  Error
-  Error de conexión
-  No admitido



✓ Información relacionada

- [Detectar dispositivos](#)

Realizar acciones

Para completar las tareas requeridas, seleccione uno o más dispositivos de la lista de dispositivos y, a continuación, seleccione la configuración o las opciones de mantenimiento que desee en el panel derecho.



- Para ver información sobre un solo dispositivo, selecciónelo y, a continuación, haga clic en **Detalles** en el panel derecho.
- Las opciones disponibles varían según el dispositivo seleccionado.



Información relacionada

- [Detectar dispositivos](#)

Información adicional:

- [Información general](#)
- [Configuraciones](#)
- [Mantenimiento](#)

Configuraciones

- [Cambiar la contraseña del dispositivo](#)
- [Editar la configuración](#)
- [Hacer una copia de seguridad de la configuración del dispositivo](#)
- [Enviar un archivo de configuración del dispositivo](#)

Cambiar la contraseña del dispositivo

1. Seleccione uno o varios dispositivos.
2. Haga clic en la opción **Configuración de contraseña** debajo de **Ajustes** en el panel derecho.

The screenshot shows the 'Configuración de contraseña' (Password Configuration) dialog box in the BRConfiguration Tool. The dialog has a title bar with a back arrow and the text 'Configuración de contraseña'. On the left, there is a table with the following columns: 'Nombre de modelo', 'Número de serie', 'Dirección IP', and 'Tipo de conexión'. The table contains one row with the following data: 'Bosch 10 2200', '10000000000000000000', '192.168.1.100', and 'Red'. On the right side of the dialog, there are two radio button options: 'Establecer una contraseña para los dispositivos no configurados' (selected) and 'Cambiar contraseña del dispositivo'. Below these options, there is a text box for 'Contraseña nueva:' and another for 'Confirmar contraseña nueva:'. Below the text boxes, there is a paragraph of text explaining password requirements: 'La contraseña nueva debe tener entre 8 y 32 caracteres. Para garantizar un nivel de seguridad elevado, la contraseña debería contener al menos tres caracteres de los siguientes tipos:'. This is followed by a bulleted list: '• Letra mayúscula [A-Z]', '• Letra minúscula [a-z]', '• Dígito numérico [0-9]', and '• Carácter especial: !"#%&'()*+,-./:;<=>@[¥]^_`{|}~'. Below this list, there is another paragraph: 'Las contraseñas no se deben basar en una palabra del diccionario. Las contraseñas no deben contener ningún tipo de información personal.' This is followed by another paragraph: 'La contraseña no puede contener:' followed by a bulleted list: '• Tres letras o más en orden alfabético' and '• Tres números o más en orden ascendente o descendente'. At the bottom right of the dialog, there are two buttons: 'Aplicar' and 'Cancelar'.

3. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para cambiar la contraseña de inicio de sesión predeterminada:
 - a. Asegúrese de que los dispositivos conectados a la red se encuentren en el modo de administración inicial.
 - b. Seleccione **Establecer una contraseña para los dispositivos no configurados**.
 - c. Escriba la contraseña en los campos **Contraseña nueva:** y **Confirmar contraseña nueva:**.
 - d. Haga clic en **Aplicar**.
 - Para cambiar la contraseña actual:
 - a. Seleccione **Cambiar contraseña del dispositivo**.
 - b. Escriba la contraseña actual en el campo **Contraseña actual del dispositivo:**.
 - c. Escriba la contraseña en los campos **Contraseña nueva:** y **Confirmar contraseña nueva:**.
 - d. Haga clic en **Aplicar**.



Información relacionada

- [Configuraciones](#)

Editar la configuración

BRConfiguration Tool le permite editar la configuración en el dispositivo.



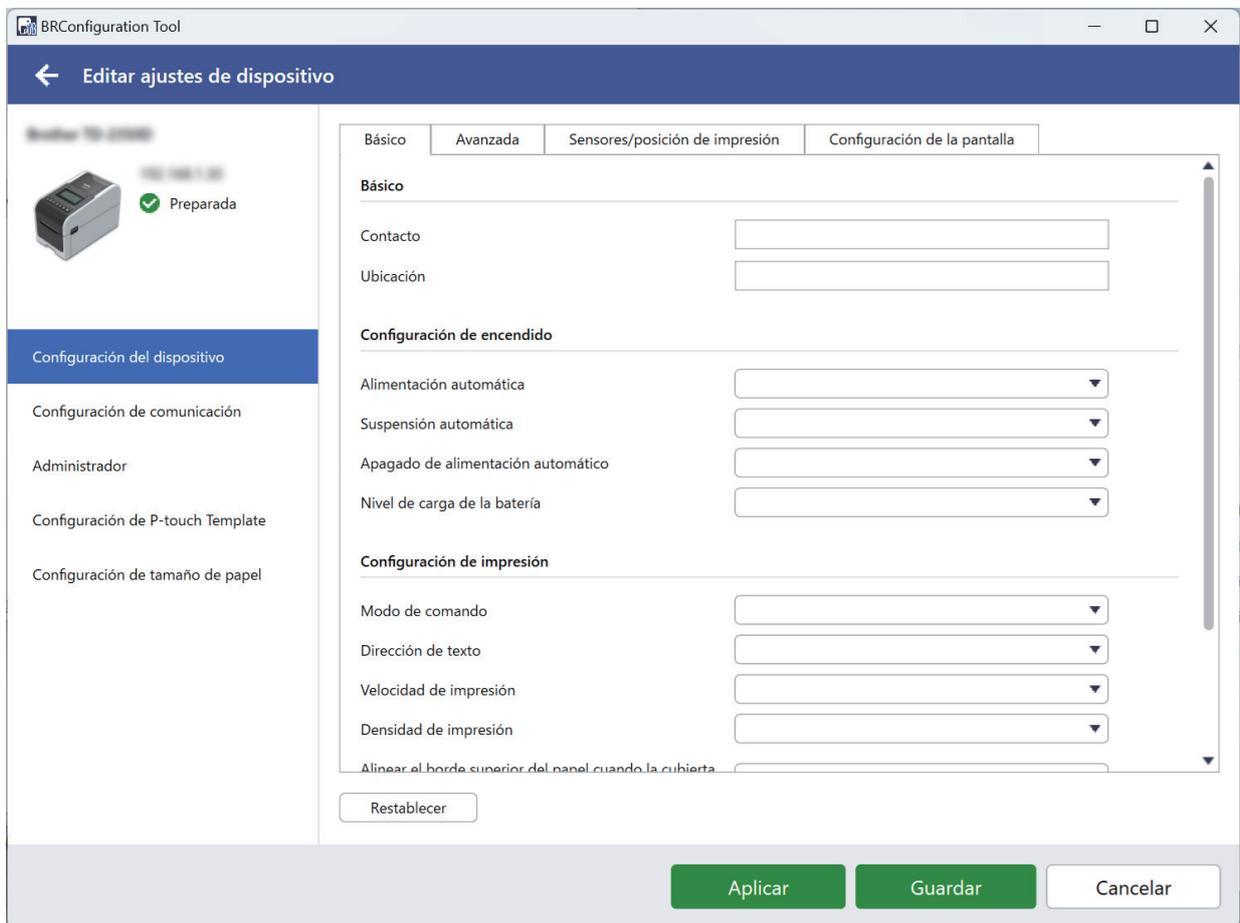
Consulte el manual del dispositivo para obtener más información.

1. Seleccione uno o varios dispositivos.
2. Haga clic en la opción **Editar ajustes de dispositivo** debajo de **Ajustes** en el panel derecho.



No se muestran las configuraciones si selecciona varios dispositivos o si hay un error de conexión.

3. Escriba la contraseña en el campo **Contraseña:** y, a continuación, haga clic en **OK**.



4. Haga clic en el menú **Configuración del dispositivo** en el panel izquierdo.
 - a. Seleccione una pestaña en la parte superior del área de visualización de la configuración.
 - b. Establezca la configuración en la pestaña.
 - c. Repita para todas las pestañas en la ventana **Configuración del dispositivo**.
5. Haga clic en el menú **Configuración de comunicación** en el panel izquierdo.
 - a. Seleccione una pestaña en la parte superior del área de visualización de la configuración.
 - b. Establezca la configuración en la pestaña.

-
- c. Repita para todas las pestañas en la ventana **Configuración de comunicación**.
 6. Haga clic en el menú **Administrador** en el panel izquierdo.
 - a. Seleccione una pestaña en la parte superior del área de visualización de la configuración.
 - b. Establezca la configuración en la pestaña.
 - c. Repita para todas las pestañas en la ventana **Administrador**.
 7. Haga clic en el menú **Configuración de P-touch Template** en el panel izquierdo.
 - a. Seleccione una pestaña en la parte superior del área de visualización de la configuración.
 - b. Establezca la configuración en la pestaña.
 - c. Repita para todas las pestañas en la ventana **Configuración de P-touch Template**.
 8. Haga clic en el menú **Configuración de tamaño de papel** en el panel izquierdo.
 - a. Para editar la lista de papel, realice una de las siguientes acciones:
 - i. Haga clic en  para agregar un papel.

Establezca la configuración en la ventana **Configuración de tamaño de papel** y, a continuación, haga clic en **Añadir**.
 - ii. Haga clic en  para editar la configuración de papel.

Edite la configuración en la ventana **Configuración de tamaño de papel** y, a continuación, haga clic en **Añadir**.
 - iii. Haga clic en  para eliminar la configuración de papel que ya no necesite.
 - b. Para habilitar la detección automática de papel, haga clic en el botón **Detección automática** debajo del menú **Configuración automática del material de impresión**.
 9. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para aplicar la configuración a los dispositivos seleccionados:
 - a. Haga clic en **Aplicar**.
 - Para guardar el archivo de configuración en una carpeta:
 - a. Haga clic en **Guardar**.
 - b. Especifique la ruta de la carpeta de destino en el campo **Guardar en:**.
 - c. Introduzca la contraseña de cifrado en el campo **Contraseña del archivo:** si seleccionó **Cifrar**.
 - d. Haga clic en **OK**.



Información relacionada

- [Configuraciones](#)
-

Hacer una copia de seguridad de la configuración del dispositivo

BRConfiguration Tool obtiene información de la configuración de los dispositivos seleccionados y la guarda en la carpeta especificada.

1. Seleccione uno o varios dispositivos.
2. Haga clic en la opción **Realizar copia de seguridad de configuración** debajo de **Ajustes** en el panel derecho.

The screenshot shows the BRConfiguration Tool window with the 'Realizar copia de seguridad de configuración' dialog box open. The dialog has a table on the left with columns: Nombre de modelo, Número de serie, Dirección IP, and Tipo de conexión. The table contains one row with a device name, serial number, IP address, and connection type 'Red'. To the right of the table are several settings sections: 'Contraseña del dispositivo:' with a password field and a 'Recuerde la contraseña hasta que cierre la aplicación.' checkbox; 'Guardar en:' with a file path field and an 'Examinar...' button; a note about file naming for USB; 'Elementos de configuración de copia de seguridad:' with radio buttons for 'Todo' (selected) and 'Seleccionado:', followed by a list of configuration items with checkboxes; 'Configuración específica del dispositivo:' with an 'Excluir' checkbox; and 'Cifrado de archivos:' with a 'Cifrar' radio button selected. At the bottom right are 'Realizar copia de seguridad' and 'Cancelar' buttons.

3. Escriba la contraseña en el campo **Contraseña del dispositivo:**.
4. Escriba la ruta de la carpeta en el campo **Guardar en:** o haga clic en **Examinar** para especificar la ruta de la carpeta.
5. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para hacer una copia de seguridad de todas las configuraciones, siga estos pasos:
 - a. Seleccione **Todo**.
 - Para hacer una copia de seguridad de las configuraciones seleccionadas, siga estos pasos:
 - a. Seleccione **Seleccionado:**.
 - b. Seleccione las casillas de verificación de los elementos de los que desea hacer una copia de seguridad.
6. Para no incluir la configuración específica del dispositivo en la copia de seguridad, seleccione la casilla de verificación **Excluir**.
7. Realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione **Cifrar** para cifrar el archivo de la copia de seguridad.
 - Seleccione **No cifrar** si no desea cifrar el archivo de la copia de seguridad.

8. Haga clic en **Realizar copia de seguridad**.



La contraseña del archivo de la copia de seguridad es la misma que la contraseña del dispositivo.



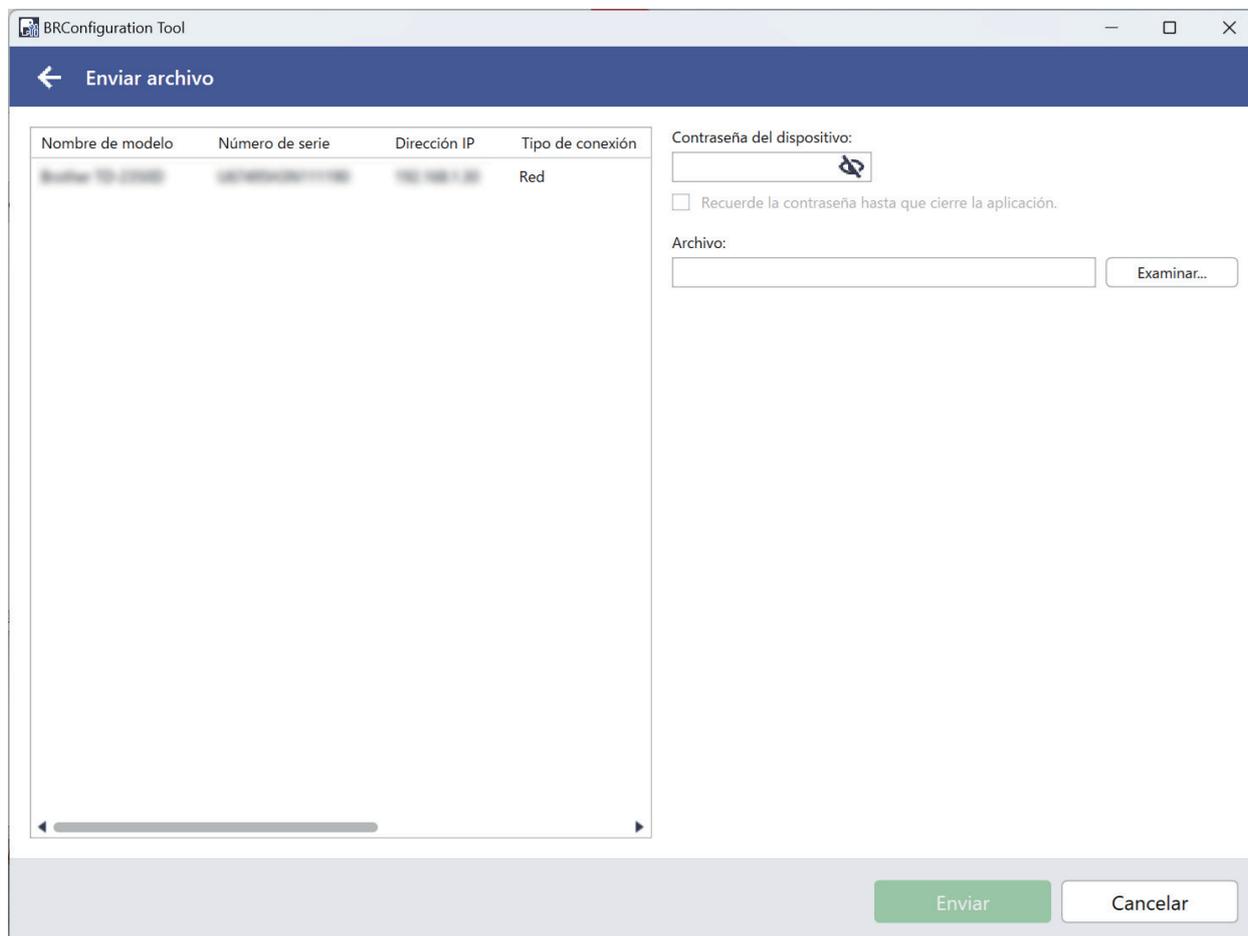
Información relacionada

- [Configuraciones](#)
-

Enviar un archivo de configuración del dispositivo

BRConfiguration Tool le permite enviar archivos de configuración en formato BIN, ELDPK, JSON o BLF a los dispositivos seleccionados.

1. Seleccione uno o varios dispositivos.
2. Haga clic en la opción **Enviar archivo** debajo de **Ajustes** en el panel derecho.



The screenshot shows the 'Enviar archivo' (Send file) dialog box in the BRConfiguration Tool. The dialog has a title bar with a back arrow and the text 'Enviar archivo'. Below the title bar is a table with the following columns: 'Nombre de modelo', 'Número de serie', 'Dirección IP', and 'Tipo de conexión'. The table contains one row with the following data: 'Ruijie RG-2000', 'XXXXXXXXXXXX', '192.168.1.10', and 'Red'. To the right of the table is a 'Contraseña del dispositivo:' (Device password) section with a text input field, a toggle icon, and a checkbox labeled 'Recuerde la contraseña hasta que cierre la aplicación.' (Remember the password until you close the application). Below this is an 'Archivo:' (File) section with a text input field and an 'Examinar...' (Browse...) button. At the bottom right of the dialog are two buttons: 'Enviar' (Send) and 'Cancelar' (Cancel).

3. Escriba la contraseña en el campo **Contraseña del dispositivo:**.
4. Escriba la ruta del archivo en el campo **Archivo:** o haga clic en **Examinar** para especificar la ruta del archivo y, a continuación, seleccione el archivo que desea enviar.
5. Haga clic en **Enviar**.



Información relacionada

- [Configuraciones](#)

Mantenimiento

- Actualizar el firmware de los dispositivos
- Configuración de dispositivos de impresión
- Cambiar el dispositivo al modo de Volcado
- Comprobar estado del cabezal de impresión
- Restablecer los valores predeterminados de fábrica
- Desactivar la reconexión automática de Bluetooth
- Reiniciar el dispositivo
- Apagar los dispositivos seleccionados

Actualizar el firmware de los dispositivos

1. Seleccione uno o varios dispositivos.
2. Haga clic en la opción **Actualizar firmware** debajo de **Mantenimiento** en el panel derecho.
3. Escriba la contraseña en el campo **Contraseña del dispositivo**.
4. Haga clic en **Enviar**.

Si hay disponible una versión posterior del firmware, BRConfiguration Tool la descarga y actualiza el firmware de los dispositivos seleccionados automáticamente.



Información relacionada

- [Mantenimiento](#)
-

Configuración de dispositivos de impresión

BRConfiguration Tool le permite imprimir la configuración de los dispositivos seleccionados.

1. Seleccione uno o varios dispositivos.
2. Haga clic en la opción **Configuración de unidad de impresión** debajo de **Mantenimiento** en el panel derecho.
3. Escriba la contraseña en el campo **Contraseña del dispositivo**.
4. Haga clic en **Aplicar**.



Información relacionada

- [Mantenimiento](#)
-

Cambiar el dispositivo al modo de Volcado

BRConfiguration Tool le permite configurar el modo de Volcado en los dispositivos seleccionados.

1. Seleccione uno o varios dispositivos.
2. Haga clic en la opción **Cambiar a modo de volcado** debajo de **Mantenimiento** en el panel derecho.
3. Escriba la contraseña en el campo **Contraseña del dispositivo**.
4. Haga clic en **Aplicar**.



Información relacionada

- [Mantenimiento](#)
-

Comprobar estado del cabezal de impresión

BRConfiguration Tool le permite comprobar el estado del cabezal de impresión en los dispositivos seleccionados.

1. Seleccione uno o varios dispositivos.
2. Haga clic en la opción **Comprobar el estado del cabezal de impresión** debajo de **Mantenimiento** en el panel derecho.
3. Escriba la contraseña en el campo **Contraseña del dispositivo**.
4. Haga clic en **Aplicar**.



Información relacionada

- [Mantenimiento](#)
-

Restablecer los valores predeterminados de fábrica

BRConfiguration Tool le permite restablecer la configuración actual de los dispositivos seleccionados a la configuración de fábrica.

1. Seleccione uno o varios dispositivos.
2. Haga clic en la opción **Restablecer al valor predeterminado de fábrica** debajo de **Mantenimiento** en el panel derecho.
3. Escriba la contraseña en el campo **Contraseña del dispositivo**.
4. Realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione **Todo** para restablecer todas las configuraciones.
 - Seleccione **Datos transferidos (plantillas, bases de datos, fuentes, filtros e imágenes)** para restablecer los datos transferidos a los dispositivos.
5. Haga clic en **Aplicar**.



Información relacionada

- [Mantenimiento](#)

Desactivar la reconexión automática de Bluetooth

BRConfiguration Tool le permite desactivar el emparejamiento Bluetooth automático de los dispositivos seleccionados.

1. Seleccione uno o varios dispositivos.
2. Haga clic en la opción **Eliminar el dispositivo Bluetooth autorreparado** debajo de **Mantenimiento** en el panel derecho.
3. Escriba la contraseña en el campo **Contraseña del dispositivo**.
4. Haga clic en **Aplicar**.



Información relacionada

- [Mantenimiento](#)
-

Reiniciar el dispositivo

BRConfiguration Tool le permite reiniciar los dispositivos seleccionados.

1. Seleccione uno o varios dispositivos.
2. Haga clic en la opción **Reiniciar el dispositivo** debajo de **Mantenimiento** en el panel derecho.
3. Escriba la contraseña en el campo **Contraseña del dispositivo**.
4. Haga clic en **Aplicar**.



Información relacionada

- [Mantenimiento](#)
-

Apagar los dispositivos seleccionados

BRConfiguration Tool le permite apagar los dispositivos seleccionados.

1. Seleccione uno o varios dispositivos.
2. Haga clic en la opción **Apagado** debajo de **Mantenimiento** en el panel derecho.
3. Escriba la contraseña en el campo **Contraseña del dispositivo**.
4. Haga clic en **Aplicar**.



Información relacionada

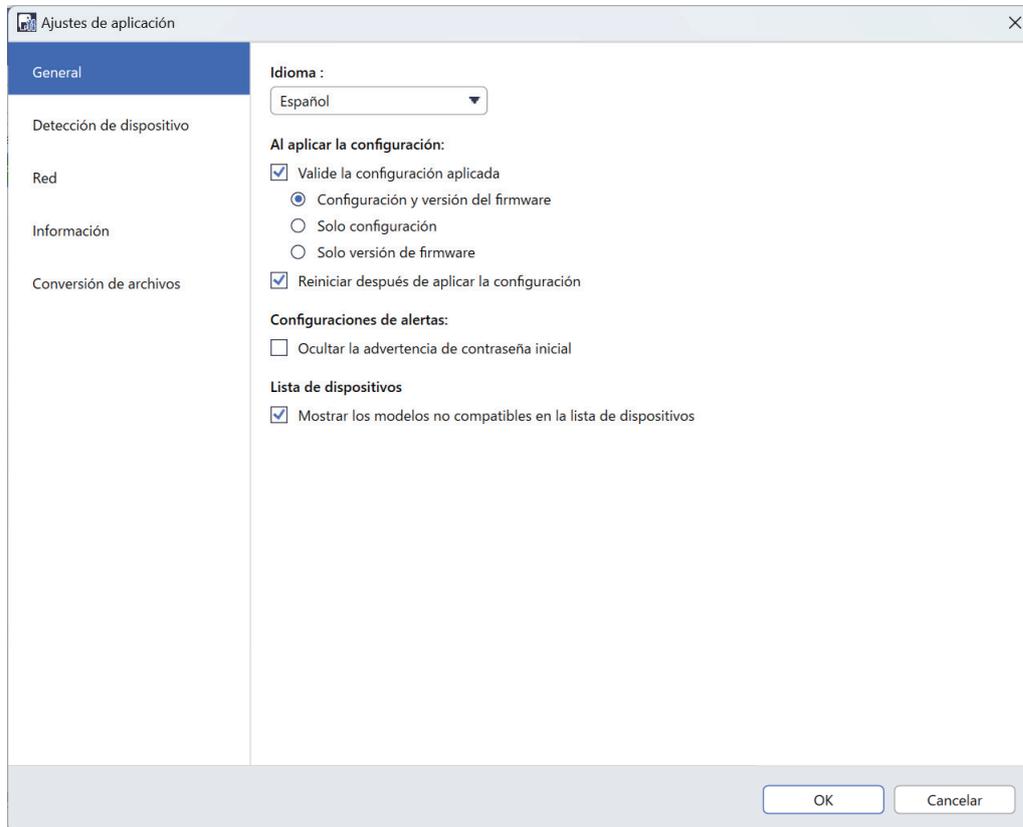
- [Mantenimiento](#)
-

Configuración de la aplicación

- Establecer la configuración general
- Establecer la configuración de detección de dispositivos
- Establecer la configuración de red
- Guardar el registro de los ajustes de la configuración del dispositivo
- Ver la información de la aplicación
- Convertir el archivo de configuración del dispositivo

Establecer la configuración general

1. Haga clic en  para abrir la ventana **Ajustes de aplicación**.
2. Haga clic en el menú **General** en el panel izquierdo.



3. Seleccione su idioma en la lista desplegable **Idioma**.
4. Seleccione la casilla de verificación **Valide la configuración aplicada** para verificar después de aplicar la configuración y el firmware.
Realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione **Configuración y versión del firmware** para verificar si tanto la configuración como el firmware se han aplicado correctamente.
 - Seleccione **Solo configuración** para verificar si la configuración se ha aplicado correctamente.
 - Seleccione **Solo versión de firmware** para verificar si el firmware se ha aplicado correctamente.
5. Seleccione la casilla de verificación **Reiniciar después de aplicar la configuración** para reiniciar después de aplicar la configuración.
6. Seleccione la casilla de verificación **Ocultar la advertencia de contraseña inicial** para desactivar la alerta de que la contraseña inicial no se ha cambiado.
7. Para mostrar modelos no admitidos en la lista de dispositivos, seleccione la casilla de verificación **Mostrar los modelos no compatibles en la lista de dispositivos**.
8. Haga clic en **OK** para guardar la configuración y cierre la ventana **Ajustes de aplicación**.



Información relacionada

- [Configuración de la aplicación](#)

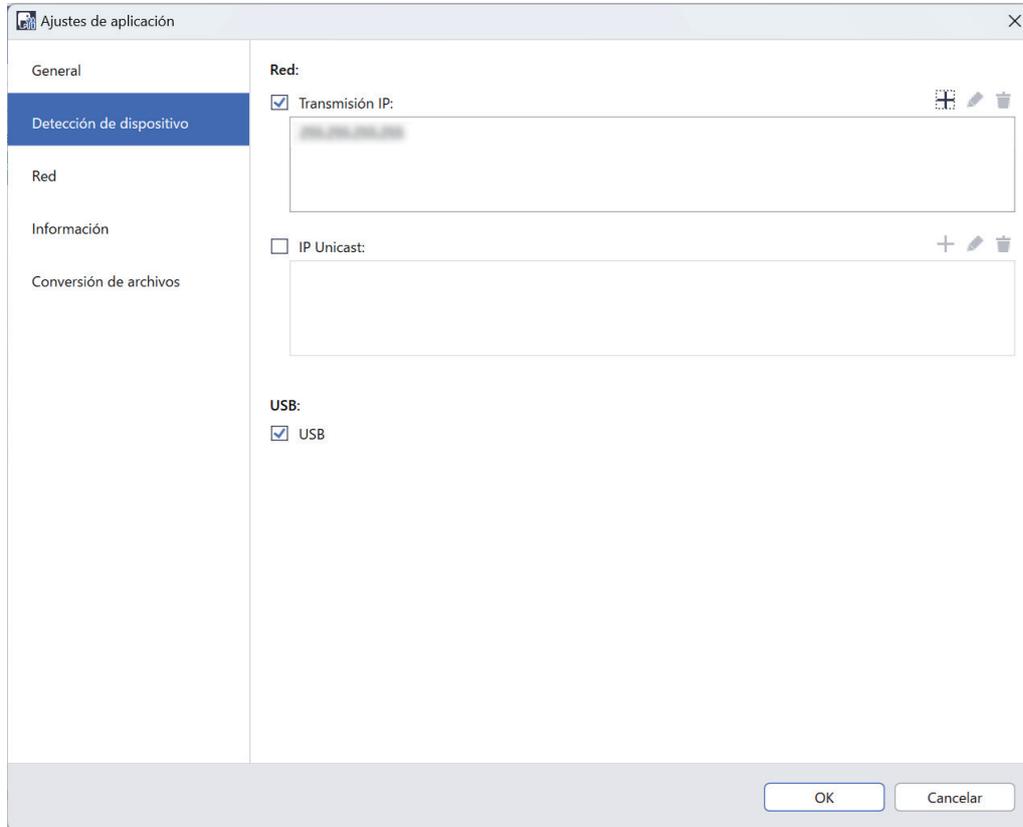
Información adicional:

- [Solución de problemas](#)

Establecer la configuración de detección de dispositivos

Establezca la configuración de detección de dispositivos para encontrar sus dispositivos.

1. Haga clic en  para abrir la ventana **Ajustes de aplicación**.
2. Haga clic en el menú **Detección de dispositivo** en el panel izquierdo.



3. Para buscar todos los dispositivos en una red de área local o subred, seleccione la casilla de verificación **Transmisión IP:** debajo de **Red:**.

Realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en  para añadir una dirección de difusión.
Escriba un dirección de difusión y, a continuación, haga clic en **OK**.
- Haga clic en  para editar una dirección de difusión.
Edite la dirección de difusión y, a continuación, haga clic en **OK**.
- Haga clic en  para eliminar la dirección de difusión que ya no necesite.

4. Para buscar dispositivos con direcciones IP específicas, seleccione la casilla de verificación **IP Unicast:** debajo de **Red:**.

Realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en  para añadir direcciones IP.
Realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Dirección especificada:** para especificar una dirección IP.
Escriba un dirección IP y, a continuación, haga clic en **OK**.
 - Haga clic en **Intervalo de direcciones:** para especificar un rango de direcciones IP.
Escriba un rango de direcciones IP y, a continuación, haga clic en **OK**.
 - Haga clic en **Importar archivo de lista de direcciones:** para especificar varias direcciones IP o rangos de direcciones IP al importar un archivo TXT.

Escriba la ruta del archivo o haga clic en **Examinar** para buscar el archivo TXT requerido y, a continuación, haga clic en **OK**.

- Haga clic en  para editar las direcciones IP.

Edite la dirección IP requerida y, a continuación, haga clic en **OK**.

- Haga clic en  para eliminar las direcciones IP que ya no necesite.
5. Para buscar dispositivos conectados mediante USB, seleccione la casilla de verificación **USB** debajo de **USB**.
 6. Haga clic en **OK** para guardar la configuración y cierre la ventana **Ajustes de aplicación**.

Información relacionada

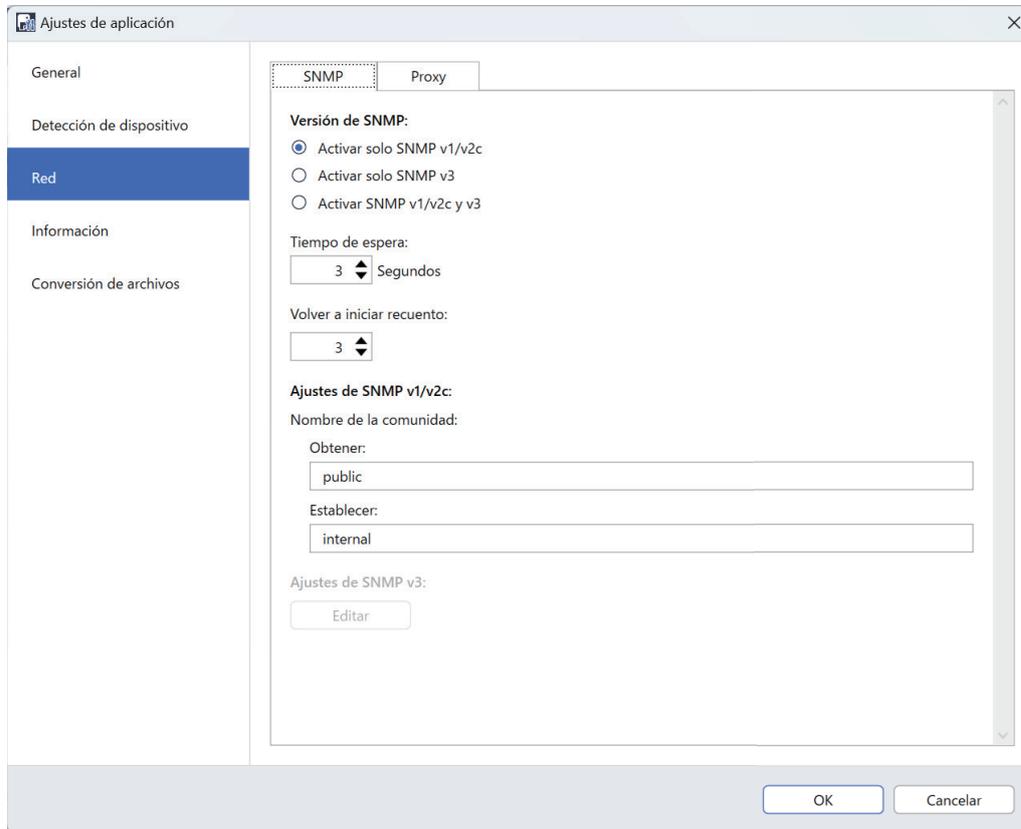
- [Configuración de la aplicación](#)

Información adicional:

- [Detectar nuevos dispositivos](#)
 - [Si no puede detectar un dispositivo](#)
-

Establecer la configuración de red

1. Haga clic en  para abrir la ventana **Ajustes de aplicación**.
2. Haga clic en el menú **Red** en el panel izquierdo.



3. Haga clic en la pestaña **SNMP**.
 4. Seleccione una de las opciones en el menú **Versión de SNMP**:
 5. Especifique el tiempo de espera de la comunicación SNMP en el cuadro de número **Tiempo de espera**:
 6. Especifique el número de reintentos de comunicación SNMP en el cuadro de número **Volver a iniciar recuento**:
 7. Especifique el nombre de la comunicación SNMP en el campo **Obtener** y el campo **Establecer** (si seleccionó las opciones **Activar solo SNMP v1/v2c** o **Activar SNMP v1/v2c y v3** en el menú **Versión de SNMP**).
 8. Haga clic en el botón **Editar** debajo de **Ajustes de SNMP v3**: (si seleccionó las opciones **Activar solo SNMP v3** o **Activar SNMP v1/v2c y v3** en el menú **Versión de SNMP**).
- Especifique el nombre de usuario, el protocolo de autenticación, la contraseña de autenticación, el protocolo de privacidad, la contraseña de privacidad y el nombre del contexto.
9. Haga clic en la pestaña **Proxy**.
 10. Realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione **Automático** para establecer la configuración del servidor proxy automáticamente.
 - Seleccione **Manual**: para establecer la configuración del servidor proxy manualmente al especificar el nombre del servidor, el puerto, el nombre de usuario y la contraseña.
 11. Haga clic en **OK** para guardar la configuración y cierre la ventana **Ajustes de aplicación**.

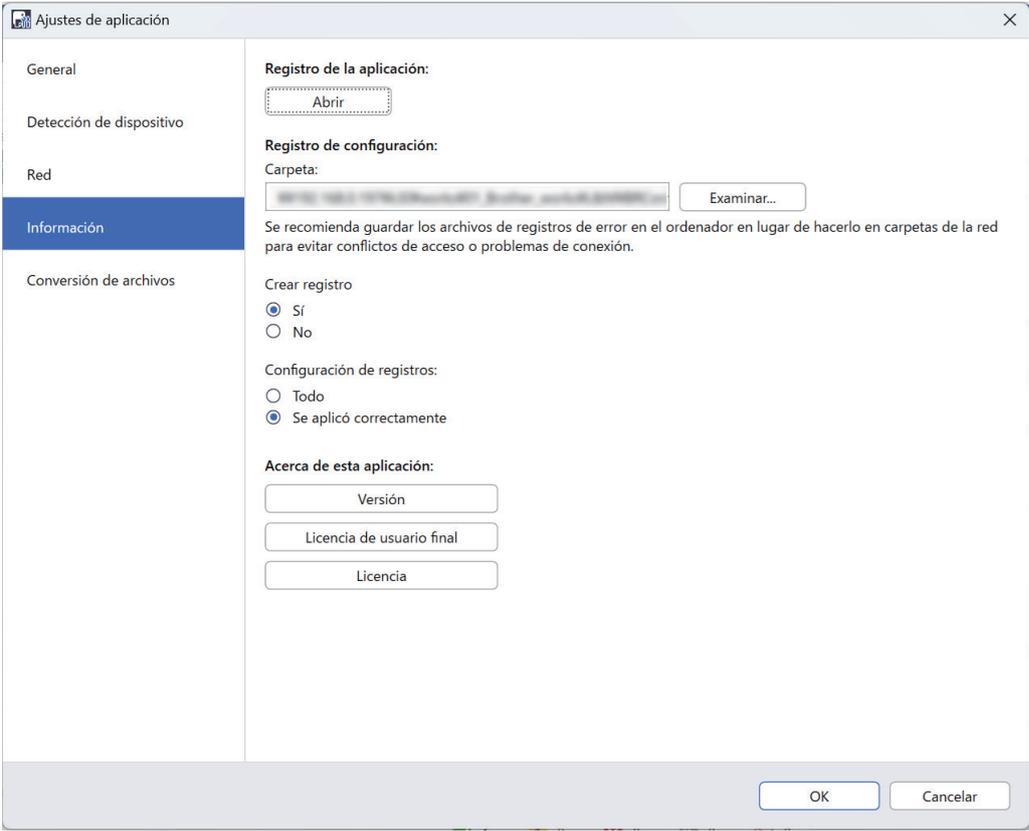
Información relacionada

- [Configuración de la aplicación](#)

Guardar el registro de los ajustes de la configuración del dispositivo

BRConfiguration Tool le permite guardar registros al enviar firmware, configuraciones o archivos de comandos a dispositivos mediante la opción **Enviar archivo**, o al cambiar las configuraciones en la opción **Editar ajustes de dispositivo** y aplicarlas a los dispositivos.

1. Haga clic en  para abrir la ventana **Ajustes de aplicación**.
2. Haga clic en el menú **Información** en el panel izquierdo.



La imagen muestra la ventana de configuración 'Ajustes de aplicación'. El panel izquierdo contiene un menú con las siguientes opciones: General, Detección de dispositivo, Red, Información (seleccionada) y Conversión de archivos. El panel principal está dividido en secciones:

- Registro de la aplicación:** Incluye un botón 'Abrir'.
- Registro de configuración:** Incluye un campo 'Carpeta:' con un botón 'Examinar...'.
- Crear registro:** Tiene dos opciones de radio: 'Sí' (seleccionada) y 'No'.
- Configuración de registros:** Tiene dos opciones de radio: 'Todo' y 'Se aplicó correctamente' (seleccionada).
- Acerca de esta aplicación:** Incluye tres botones: 'Versión', 'Licencia de usuario final' y 'Licencia'.

En la parte inferior derecha de la ventana hay botones 'OK' y 'Cancelar'.

3. Escriba la ruta de la carpeta en el campo **Carpeta:** o haga clic en el botón **Examinar** para seleccionar la carpeta en la que desea guardar el archivo de registro.
4. Seleccione **Sí** debajo de **Crear registro** para habilitar esta función.
5. Realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione **Todo** debajo de **Configuración de registros:** para registrar los resultados de todas las configuraciones.
 - Seleccione **Se aplicó correctamente** debajo de **Configuración de registros:** para registrar los resultados solo de las configuraciones aplicadas correctamente.
6. Haga clic en **OK** para guardar la configuración y cierre la ventana **Ajustes de aplicación**.

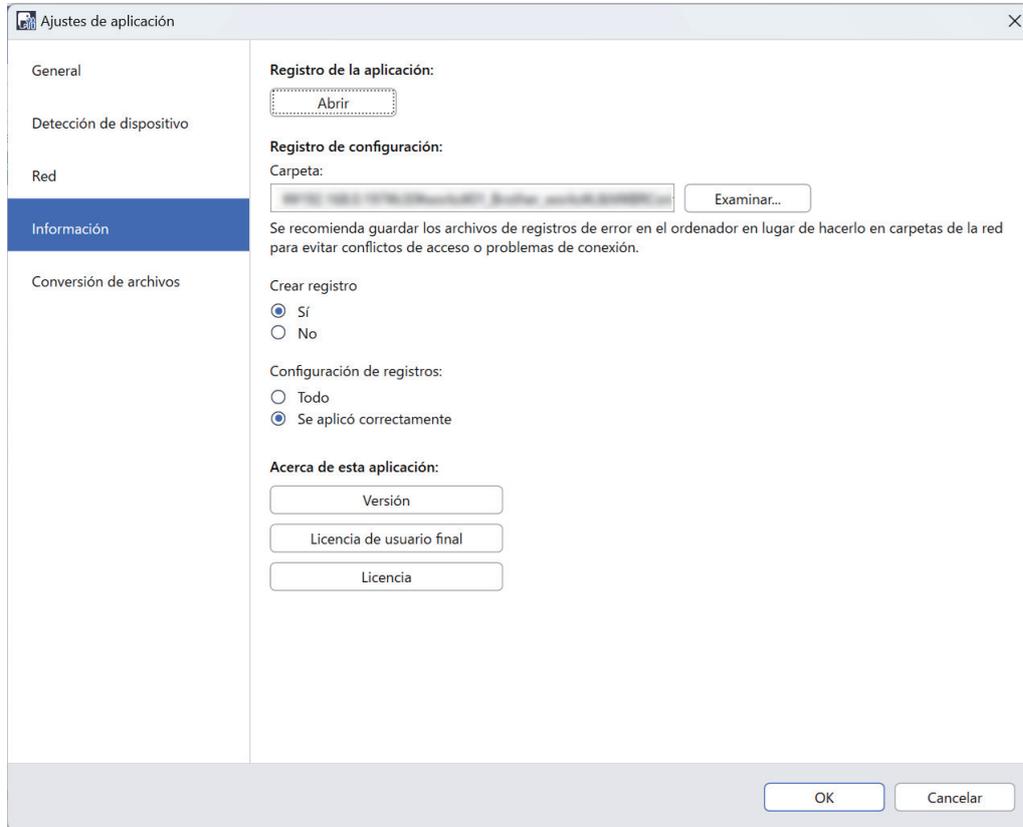
Información relacionada

- [Configuración de la aplicación](#)

Ver la información de la aplicación

Para ver la versión, el copyright y la información de licencia de BRConfiguration Tool:

1. Haga clic en  para abrir la ventana **Ajustes de aplicación**.
2. Haga clic en el menú **Información** en el panel izquierdo.



3. Para ver la versión y el copyright de esta aplicación, haga clic en el botón **Versión** debajo de **Acerca de esta aplicación**:
Haga clic en el botón **OK** para cerrar el cuadro de diálogo.
4. Para ver el contrato de licencia de usuario final del software de código abierto utilizado en esta aplicación, haga clic en el botón **Licencia de usuario final** debajo de **Acerca de esta aplicación**:
Haga clic en el botón **Cerrar** para cerrar el cuadro de diálogo.
5. Para ver el contrato de licencia del software de código abierto utilizado en esta aplicación, haga clic en el botón **Licencia** debajo de **Acerca de esta aplicación**:
Haga clic en el botón **Cerrar** para cerrar el cuadro de diálogo.
6. Haga clic en **OK** para cerrar la ventana **Ajustes de aplicación**.

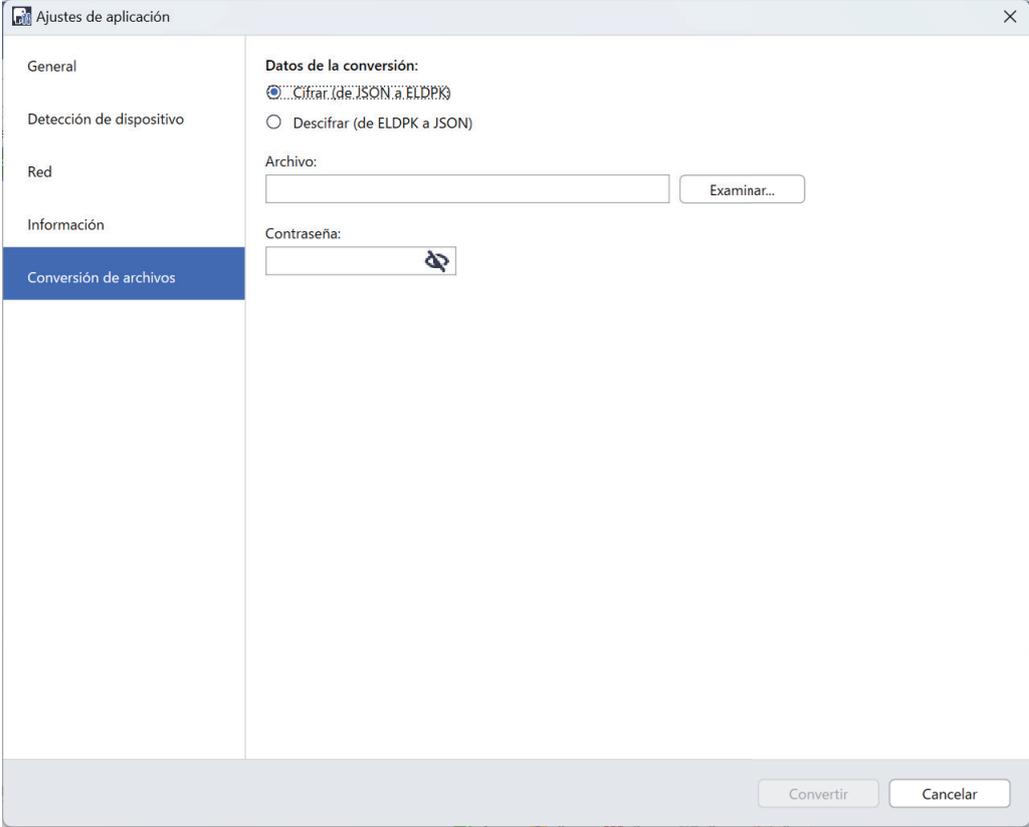
Información relacionada

- [Configuración de la aplicación](#)

Convertir el archivo de configuración del dispositivo

BRConfiguration Tool admite los formatos de archivo de configuración JSON y ELDPK, y le permite cifrar y descifrar estos archivos.

1. Haga clic en  para abrir la ventana **Ajustes de aplicación**.
2. Haga clic en el menú **Conversión de archivos** en el panel izquierdo.



3. Realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione **Cifrar (de JSON a ELDPK)** para convertir un archivo JSON en un archivo ELDPK.
 - Seleccione **Descifrar (de ELDPK a JSON)** para convertir un archivo ELDPK en un archivo JSON.
4. Especifique la ubicación del archivo que desea convertir; para ello, escriba la ruta del archivo en el campo **Archivo:** o haga clic en **Examinar**.



El archivo convertido se guarda en la misma carpeta que el archivo original.

5. Escriba la contraseña en el campo **Contraseña:**.
6. Haga clic en **Convertir** para convertir el archivo.



Información relacionada

- [Configuración de la aplicación](#)

Información adicional:

- [Solución de problemas](#)

Solución de problemas

- [Si no puede detectar un dispositivo](#)
- [Solución de problemas](#)

Si no puede detectar un dispositivo

Para todos los tipos de conexión de red

Asegúrese de lo siguiente:

- El ordenador está conectado a la red.
- El dispositivo de destino está conectado a la red.
- El dispositivo de destino está encendido.
- La detección no ha sido interrumpida por ningún software de seguridad ni por el software de seguridad de Windows.
- El dispositivo de destino cumple los criterios y las condiciones de detección.
- El dispositivo de destino está dentro del alcance del paquete de difusión. Si no lo está, es posible que tenga que probar la búsqueda mediante unidifusión, o bien utilizar el software BRAgent.

Para dispositivos conectados mediante USB

Asegúrese de lo siguiente:

- El dispositivo de destino está conectado a la interfaz USB.
- El dispositivo de destino no está ocupado.



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Información adicional:

- [Establecer la configuración de detección de dispositivos](#)

Solución de problemas

Problema	Solución
El modelo está en la lista, pero cuando lo busco en el campo de búsqueda, no hay resultados.	Utilice el filtro de nombre del modelo para buscar un nombre de modelo.
Después de cambiar la contraseña inicial, sigo recibiendo un mensaje emergente que me pide que cambie la contraseña inicial antes de usar el dispositivo.	Seleccione la casilla de verificación No mostrar este mensaje de nuevo. en la ventana emergente.
No puedo enviar el archivo de configuración ni el certificado de la copia de seguridad.	Se pueden enviar archivos de configuración sin cifrar a los dispositivos, pero no se puede enviar un certificado sin cifrar. Seleccione el cifrado cuando haga una copia de seguridad de los dispositivos, o convierta el archivo de configuración y el certificado al formato ELDPK antes de enviarlos a los dispositivos. Para obtener información sobre cómo convertir archivos al formato ELDPK ➤➤ <i>Información adicional: Convertir el archivo de configuración del dispositivo</i>
Envié un archivo ELDPK al dispositivo, pero se produjo un error y no se pudo aplicar la configuración.	Cuando envíe un archivo ELDPK a un dispositivo conectado a la red, la contraseña del archivo ELDPK debe ser idéntica a la contraseña del dispositivo.  Si realiza una copia de seguridad de la configuración de un dispositivo conectado a la red mediante BRConfiguration Tool, la contraseña del dispositivo será la contraseña del archivo ELDPK del que se ha realizado la copia de seguridad.
No puedo seleccionar más de seis dispositivos.	Se pueden seleccionar hasta cinco dispositivos conectados por USB a la vez.
No puedo enviar un archivo BLF.	Solo los archivos de firmware se pueden enviar como archivos BLF.
El dispositivo muestra un error. Quiero reanudar una tarea, pero ya he cerrado la ventana de tareas. ¿Cómo puedo volver a abrir la ventana para reanudar la tarea?	Una vez que se cierra la ventana, no puede reanudar la tarea. Seleccione el dispositivo de nuevo y repita todos los pasos necesarios.
Después de aplicar la configuración, se muestra el mensaje Completar , pero la configuración no se refleja en el dispositivo.	Seleccione la casilla de verificación Valide la configuración aplicada y la casilla de verificación Reiniciar después de aplicar la configuración en la ventana Ajustes de aplicación para habilitar la verificación y el reinicio del dispositivo después de aplicar la configuración. Más información ➤➤ <i>Información adicional: Establecer la configuración general</i>
No puedo ver la configuración establecida en el archivo de registro de configuración.	La configuración solo se incluirá en el archivo de registro de configuración si aplica esta configuración mediante la opción Editar ajustes de dispositivo . Si aplica la configuración enviando un archivo de configuración, el nombre del archivo de configuración se registrará en el archivo de registro; compruebe el archivo de configuración para ver la configuración establecida.
No puedo cambiar la contraseña inicial a través de la red.	En el caso de los dispositivos conectados a la red, solo se puede cambiar la contraseña sin introducir la contraseña inicial en los modelos con pantalla LCD.
No puedo utilizar ninguna función en el dispositivo conectado a la red.	Asegúrese de lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Escribió la contraseña correcta. • Cambió la contraseña inicial. Para obtener más seguridad, debe cambiar la contraseña inicial cuando utilice BRConfiguration Tool con dispositivos conectados a la red.

Problema	Solución
Recibo el mensaje Error de conexión cuando intento utilizar un dispositivo con el estado Preparada en la columna Estado .	Asegúrese de lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">• El dispositivo está encendido.• El dispositivo y el ordenador están conectados a través de la red o USB.• El dispositivo no está ocupado. <hr/>  BRConfiguration Tool no actualizará el estado del dispositivo hasta que lo actualice manualmente después de detectar el dispositivo.



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Información adicional:

- [Convertir el archivo de configuración del dispositivo](#)
- [Establecer la configuración general](#)

brother

Visite nuestra página web
<https://global.brother/>