



Guida BRConfiguration Tool

Definizioni delle note

Nella presente Guida dell'utente vengono utilizzati i seguenti simboli e convenzioni:

	Le icone dei suggerimenti segnalano suggerimenti utili e informazioni aggiuntive.
Grassetto	Lo stile grassetto identifica i pulsanti sul pannello di controllo della macchina o nella schermata del computer.
<i>Corsivo</i>	Lo stile corsivo evidenzia un punto importante o rimanda a un argomento correlato.

Copyright

©2025 Brother Industries, Ltd. Tutti i diritti riservati.

Le informazioni di questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Il software descritto in questo documento viene fornito in base a un contratto di licenza.

Il software può essere usato o copiato solo in conformità ai termini di tali contratti.

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo senza il preventivo consenso scritto di Brother Industries, Ltd.

Marchi

- La parola e il logo Bluetooth® sono marchi registrati che appartengono a Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi forma di utilizzo di tali marchi da parte di Brother Industries, Ltd. avviene sotto licenza. Altri marchi e nomi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.
- Brother è un marchio o un marchio registrato di Brother Industries, Ltd.

Tutti i nomi commerciali e dei prodotti delle aziende citati nei prodotti Brother, i relativi documenti e qualsiasi altro materiale sono marchi o marchi registrati delle rispettive aziende.

Nota importante

Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili a seconda del modello.

Le schermate o le immagini mostrate in questa Guida dell'utente sono solo a scopo illustrativo e potrebbero variare rispetto ai prodotti effettivi.

Il contenuto di questo documento e le specifiche di questo prodotto sono soggetti a modifiche senza preavviso.

NON avviare questa applicazione durante la stampa tramite USB. La ricerca dei dispositivi e altre funzioni potrebbero non funzionare correttamente.

Sommario

Introduzione	1
Panoramica	2
Requisiti di sistema	3
Individuazione dei dispositivi	4
Individuazione di nuovi dispositivi	5
Filtraggio e ricerca dei dispositivi	6
Visualizzazione dello stato dispositivo	8
Esecuzione delle operazioni	9
Impostazioni	10
Modifica della password dispositivo	11
Modifica delle impostazioni	12
Backup delle impostazioni dispositivo	14
Invio di un file delle impostazioni dispositivo	16
Manutenzione	17
Aggiornamento del firmware del dispositivo.....	18
Impostazioni del dispositivo di stampa.....	19
Passaggio del dispositivo alla modalità Dump	20
Controllo dello stato della testina di stampa.....	21
Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica	22
Disattivazione del ricollegamento Bluetooth automatico	23
Riavvio del dispositivo	24
Spegnimento dei dispositivi selezionati.....	25
Impostazioni applicazione	26
Configurazione delle impostazioni generali.....	27
Configurazione delle impostazioni di individuazione dispositivi	28
Configurazione delle impostazioni di rete	30
Salvataggio del registro di configurazione delle impostazioni dispositivo	31
Visualizzazione delle informazioni sull'applicazione	32
Conversione del file delle impostazioni dispositivo	33
Risoluzione dei problemi	34
Impossibile individuare il dispositivo	35
Risoluzione dei problemi	36

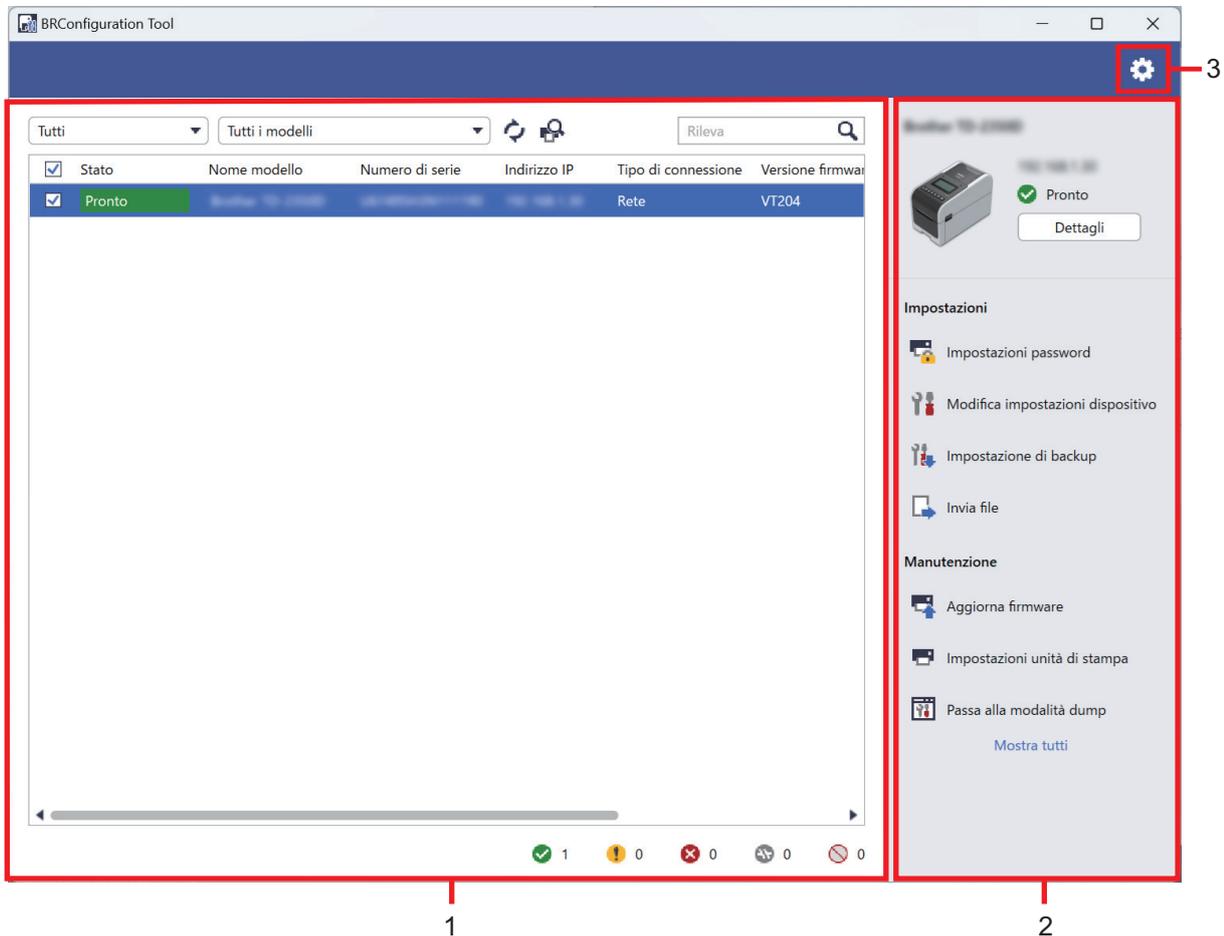
Introduzione

- [Panoramica](#)
- [Requisiti di sistema](#)

Panoramica

BRConfiguration Tool è un'applicazione progettata per agevolare l'impostazione iniziale e la risoluzione dei problemi dei dispositivi Brother.

Schermata Home



1. Elenco dei dispositivi

L'elenco dei dispositivi visualizza un elenco dei dispositivi collegati, lo stato dei dispositivi, il nome del modello, il numero di serie, l'indirizzo IP, l'interfaccia e la versione firmware per ciascun dispositivo. L'elenco dei dispositivi è dotato di opzioni di filtraggio e ricerca.

Per completare le operazioni richieste, selezionare uno o più dispositivi dall'elenco dei dispositivi, quindi selezionare le impostazioni o le opzioni di manutenzione che si desidera dal riquadro a destra.

2. Riquadro a destra

Il riquadro a destra visualizza le informazioni sui dispositivi selezionati, nonché le opzioni di impostazione e della funzione di manutenzione. Le opzioni della funzione di manutenzione di solito sono solo parzialmente visibili. Utilizzare i pulsanti **Mostra tutti** e **Mostra meno** per passare tra la visualizzazione compressa e quella espansa.

3. Impostazioni applicazione

Fare clic su  nell'angolo in alto a destra dello schermo per cambiare le impostazioni applicazione.

✓ Informazioni correlate

- [Introduzione](#)

Argomenti correlati:

- [Esecuzione delle operazioni](#)

Requisiti di sistema

Sistemi operativi	Windows 10 versione 1903 o versione successiva (32 bit e 64 bit) Windows 11 Windows Server 2016 Windows Server 2019 Windows Server 2022
Software aggiuntivo	.NET Framework 4.8 o 4.8.1



Informazioni correlate

- [Introduzione](#)

Individuazione dei dispositivi

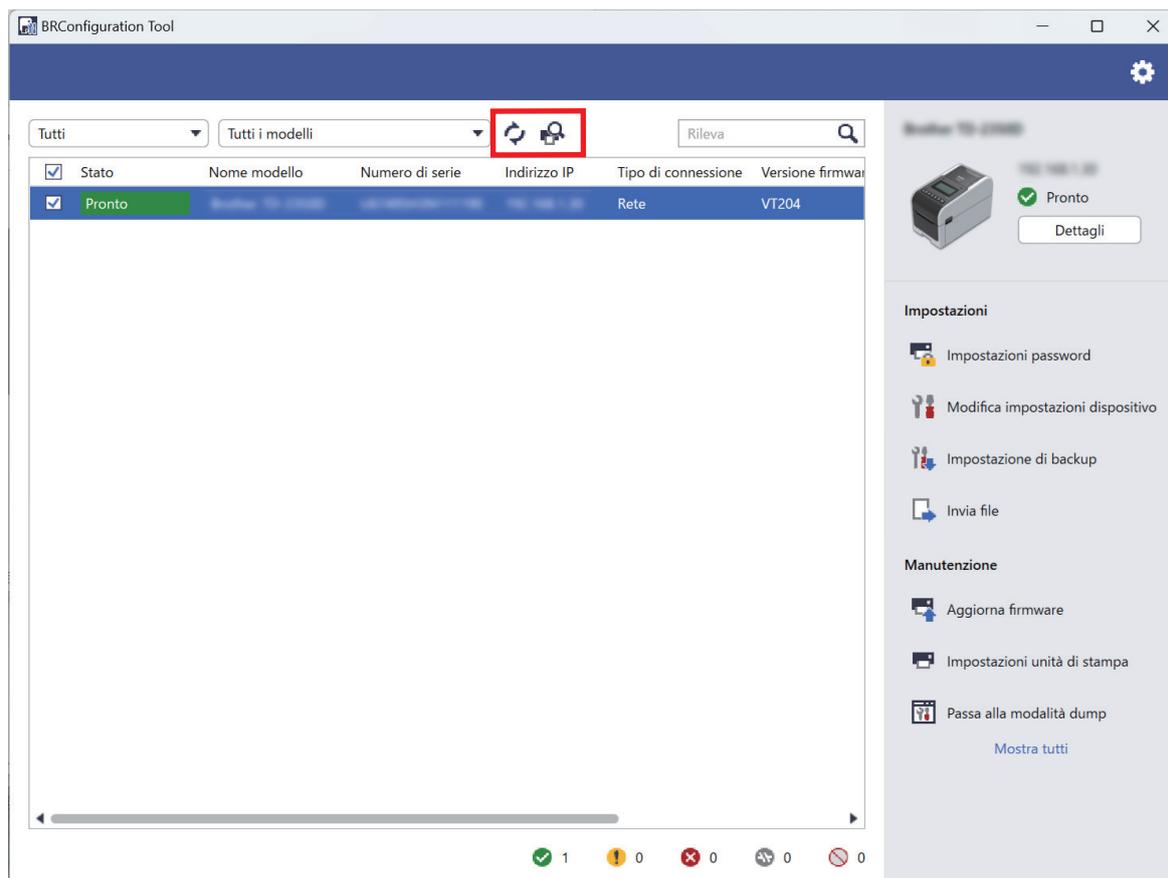
- Individuazione di nuovi dispositivi
- Filtraggio e ricerca dei dispositivi
- Visualizzazione dello stato dispositivo
- Esecuzione delle operazioni

Individuazione di nuovi dispositivi

BRConfiguration Tool individua i dispositivi all'avvio. Se non si riesce a trovare il dispositivo di destinazione nell'elenco, eseguire le seguenti operazioni:

1. Fare clic su  per cercare i dispositivi attivi.

Quando si fa clic su , tutti i nuovi dispositivi Brother collegati in rete e mediante USB vengono visualizzati nell'elenco dei dispositivi in base alle impostazioni e al metodo di individuazione. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di individuazione ►► *Argomenti correlati: Configurazione delle impostazioni di individuazione dispositivi*



2. Fare clic su  per aggiornare le informazioni nell'elenco dei dispositivi.

✓ Informazioni correlate

- [Individuazione dei dispositivi](#)

Argomenti correlati:

- [Configurazione delle impostazioni di individuazione dispositivi](#)

Filtraggio e ricerca dei dispositivi

Filtro

Esistono due elenchi a discesa per dispositivi specifici: uno filtra per stato, l'altro filtra per nome del modello. L'utilizzo di entrambi gli elenchi a discesa consente di filtrare contemporaneamente per entrambi i criteri.

- Filtra per stato

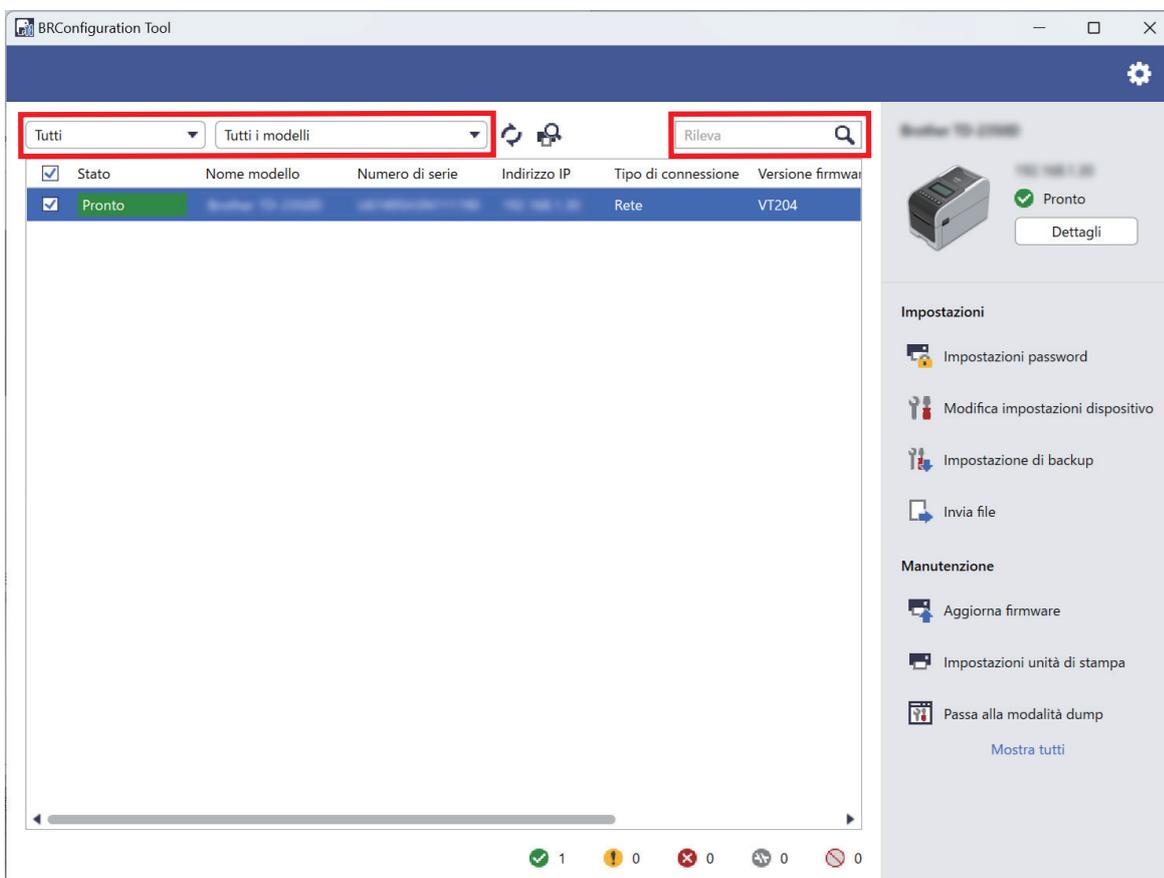
Consultare la tabella per i filtri di stato disponibili. L'impostazione predefinita è **Tutti**.

Stato	Descrizione
Tutti	Elenca tutti i dispositivi.
Pronto	Elenca i dispositivi nello stato Pronto .
Attenzione	Elenca i dispositivi nello stato Attenzione .
Non supportato	Elenca i dispositivi nello stato Non supportato .
Errore	Elenca i dispositivi nello stato Errore .
Errore di connessione	Elenca i dispositivi nello stato Errore di connessione .

- Filtra per nome del modello

Consultare la tabella per i filtri del nome del modello disponibili. L'impostazione predefinita è **Tutti i modelli**.

Nome modello	Descrizione
Tutti i modelli	Elenca tutti i dispositivi.
Modelli preimpostati nell'elenco dispositivi	Elenca tutti i dispositivi preimpostati nell'elenco dispositivi.



Cerca

La funzione di ricerca consente di cercare l'elenco dispositivi per i dispositivi che soddisfano i criteri di ricerca, come il numero di serie, l'indirizzo IP o la versione firmware.



Informazioni correlate

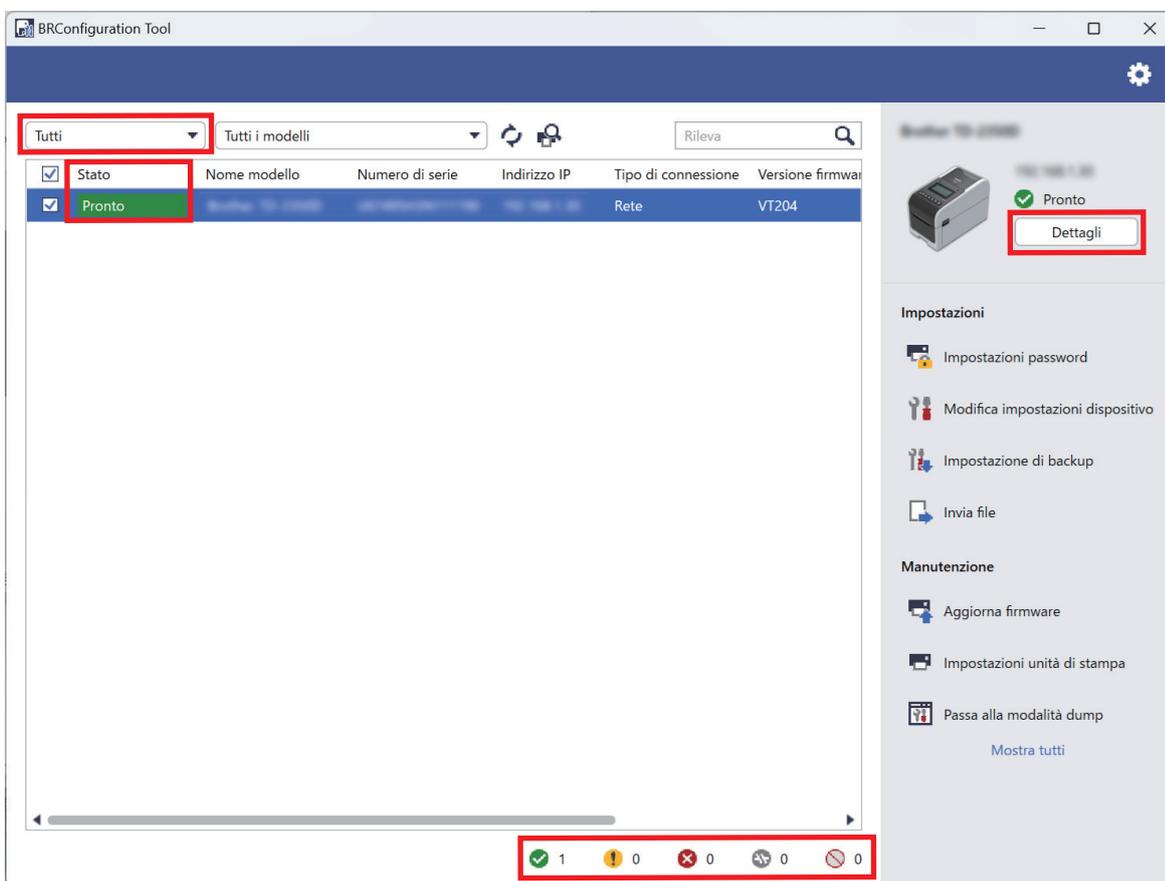
- Individuazione dei dispositivi

Visualizzazione dello stato dispositivo

Selezionare uno o più dispositivi per visualizzarne lo stato e le informazioni.

- Per controllare le informazioni dispositivo dettagliate, fare clic sul pulsante **Dettagli** nel riquadro a destra.
- Per filtrare i dispositivi in base allo stato, selezionare uno stato dall'elenco a discesa. **Tutti** è lo stato predefinito.
- Per controllare il numero di dispositivi che richiedono attenzione o visualizzare gli errori, vedere le icone nell'angolo in basso a destra dell'elenco dei dispositivi:

-  Pronto
-  Avvertenza
-  Errore
-  Errore di connessione
-  Non supportato



Informazioni correlate

- [Individuazione dei dispositivi](#)

Esecuzione delle operazioni

Per completare le operazioni richieste, selezionare uno o più dispositivi dall'elenco dei dispositivi, quindi selezionare le impostazioni o le opzioni di manutenzione che si desidera dal riquadro a destra.



- Per visualizzare le informazioni su un singolo dispositivo, selezionarlo, quindi fare clic su **Dettagli** nel riquadro di destra.
- Le opzioni disponibili variano a seconda del dispositivo selezionato.



Informazioni correlate

- [Individuazione dei dispositivi](#)

Argomenti correlati:

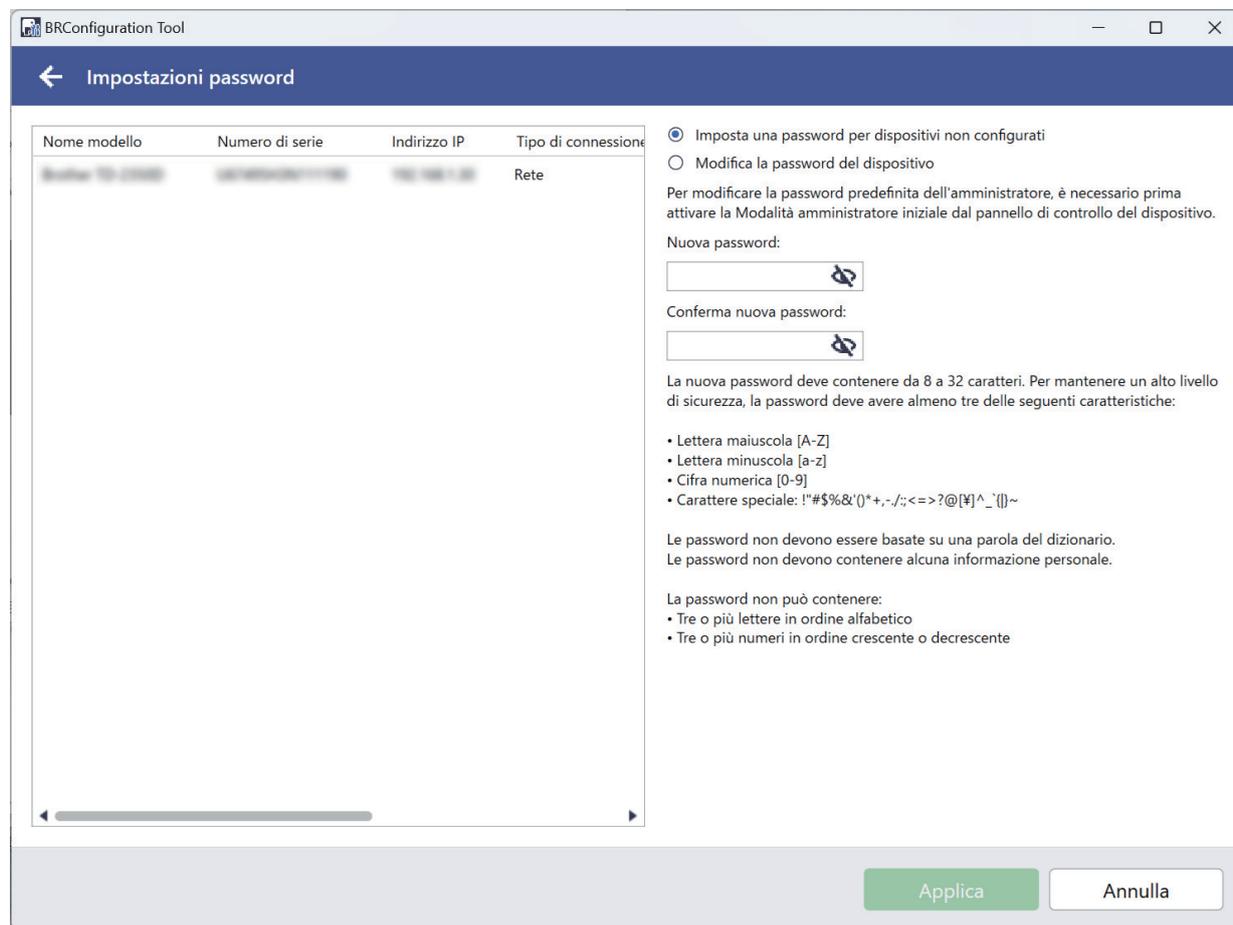
- [Panoramica](#)
- [Impostazioni](#)
- [Manutenzione](#)

Impostazioni

- [Modifica della password dispositivo](#)
- [Modifica delle impostazioni](#)
- [Backup delle impostazioni dispositivo](#)
- [Invio di un file delle impostazioni dispositivo](#)

Modifica della password dispositivo

1. Selezione di uno o più dispositivi.
2. Fare clic sull'opzione **Impostazioni password** in **Impostazioni** nel riquadro a destra.



3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per cambiare la password di accesso predefinita:
 - a. Verificare che i dispositivi connessi in rete siano in Modalità amministratore iniziale.
 - b. Selezionare **Imposta una password per dispositivi non configurati**.
 - c. Digitare la nuova password nei campi **Nuova password:** e **Conferma nuova password:**.
 - d. Fare clic su **Applica**.
 - Per cambiare la password corrente:
 - a. Selezionare **Modifica la password del dispositivo**.
 - b. Digitare la password corrente nel campo **Password attuale del dispositivo:**.
 - c. Digitare la nuova password nei campi **Nuova password:** e **Conferma nuova password:**.
 - d. Fare clic su **Applica**.



Informazioni correlate

- [Impostazioni](#)

Modifica delle impostazioni

BRConfiguration Tool consente di modificare le impostazioni sul dispositivo.



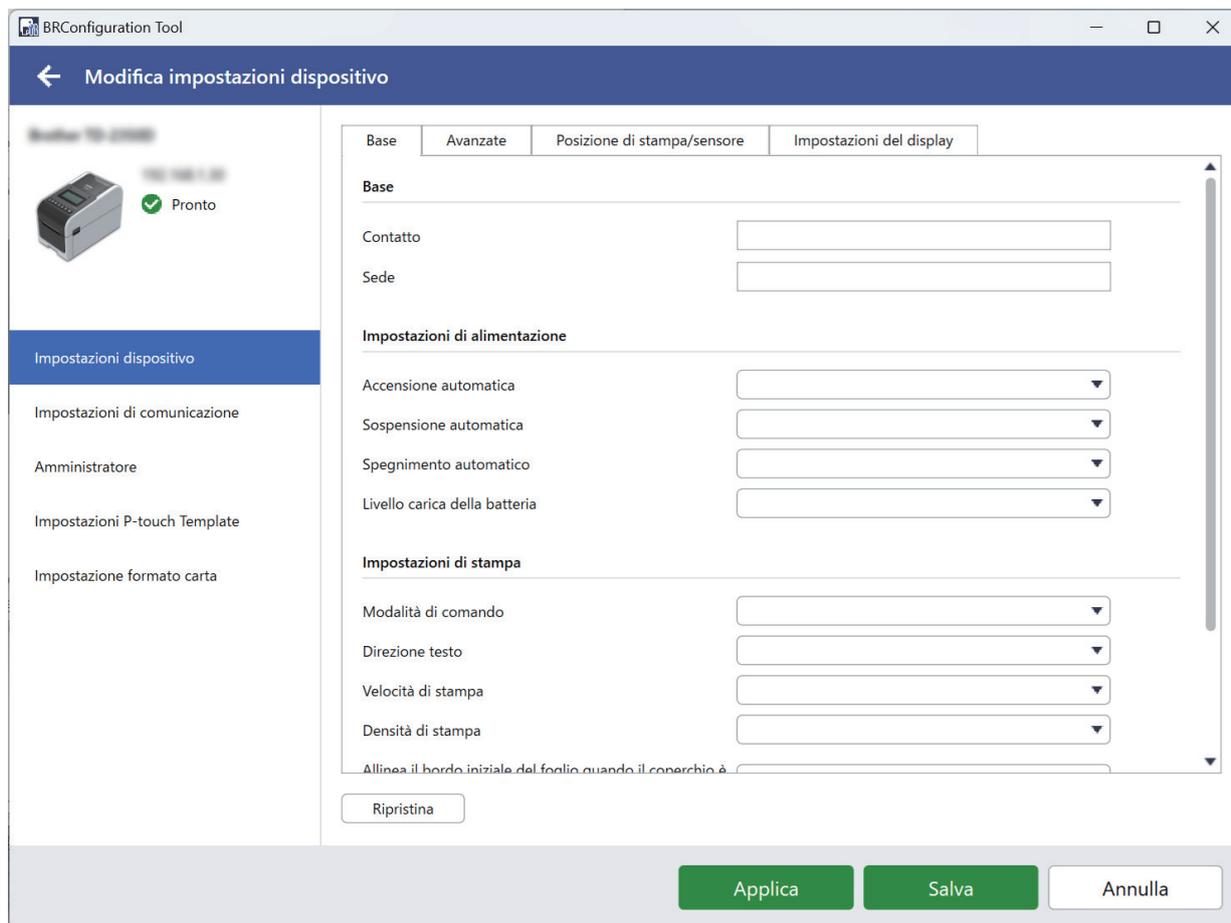
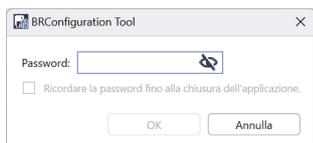
Fare riferimento al manuale del dispositivo per ulteriori informazioni.

1. Selezione di uno o più dispositivi.
2. Fare clic sull'opzione **Modifica impostazioni dispositivo** in **Impostazioni** nel riquadro a destra.



Non vengono visualizzate le impostazioni se si selezionano più dispositivi oppure se si verifica un errore di connessione.

3. Digitare la password nel campo **Password:**, quindi fare clic su **OK**.



4. Dal pannello di sinistra, fare clic sul menu **Impostazioni dispositivo**.
 - a. Selezionare una scheda in cima all'area di visualizzazione delle impostazioni.
 - b. Configurare le impostazioni sulla scheda.
 - c. Ripetere per tutte le schede della finestra **Impostazioni dispositivo**.
5. Dal pannello di sinistra, fare clic sul menu **Impostazioni di comunicazione**.
 - a. Selezionare una scheda in cima all'area di visualizzazione delle impostazioni.

-
- b. Configurare le impostazioni sulla scheda.
 - c. Ripetere per tutte le schede della finestra **Impostazioni di comunicazione**.
6. Dal pannello di sinistra, fare clic sul menu **Amministratore**.
 - a. Selezionare una scheda in cima all'area di visualizzazione delle impostazioni.
 - b. Configurare le impostazioni sulla scheda.
 - c. Ripetere per tutte le schede della finestra **Amministratore**.
 7. Dal pannello di sinistra, fare clic sul menu **Impostazioni P-touch Template**.
 - a. Selezionare una scheda in cima all'area di visualizzazione delle impostazioni.
 - b. Configurare le impostazioni sulla scheda.
 - c. Ripetere per tutte le schede della finestra **Impostazioni P-touch Template**.
 8. Dal pannello di sinistra, fare clic sul menu **Impostazione formato carta**.
 - a. Per modificare l'elenco carta, eseguire una delle seguenti operazioni:
 - i. Fare clic su  per aggiungere un tipo di carta.

Specificare le impostazioni nella finestra **Impostazione formato carta**, quindi fare clic su **Aggiunta in corso**.
 - ii. Fare clic su  per modificare le impostazioni della carta.

Modificare le impostazioni nella finestra **Impostazione formato carta**, quindi fare clic su **Aggiunta in corso**.
 - iii. Fare clic su  per eliminare le Impostazioni della carta che non servono più.
 - b. Per attivare il rilevamento carta automatico, fare clic sul pulsante **Rilevamento automatico** nel menu **Configurazione supporto automatica**.
 9. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per applicare le impostazioni ai dispositivi selezionati:
 - a. Fare clic su **Applica**.
 - Per salvare il file delle impostazioni in una cartella:
 - a. Fare clic su **Salva**.
 - b. Specificare il percorso della cartella di destinazione nel campo **Salva in:**.
 - c. Inserire la password di crittografia nel campo **Password del file**: se è stata selezionata l'opzione **Crittografia**.
 - d. Fare clic su **OK**.



Informazioni correlate

- [Impostazioni](#)
-

Backup delle impostazioni dispositivo

BRConfiguration Tool ottiene le informazioni di impostazione dai dispositivi selezionati e le salva nella cartella specificata.

1. Selezione di uno o più dispositivi.
2. Fare clic sull'opzione **Impostazione di backup** in **Impostazioni** nel riquadro a destra.

BRConfiguration Tool

← Impostazione di backup

Nome modello	Numero di serie	Indirizzo IP	Tipo di connessione
...	Rete

Password dispositivo:

Ricordare la password fino alla chiusura dell'applicazione.

Salva in:

Non modificare il nome del file se si desidera distribuire il file di backup mediante una chiavetta USB. La distribuzione mediante USB necessita di un formato del nome del file specifico.

Effettua backup degli elementi delle impostazioni:

Tutti
 Selezionato:

- Impostazioni dispositivo
- Impostazioni di comunicazione
- Amministratore
- Impostazioni P-touch Template
- Impostazione formato carta

Impostazioni specifiche del dispositivo:

Escludi

*Non includere valori statici (specifici del dispositivo) nel file di backup (ad esempio indirizzo IP o nome nodo).

Crittografia file:
Se si desidera inviare il certificato salvato del dispositivo a un altro dispositivo, assicurarsi di selezionare l'opzione "Crittografia".

Crittografia

3. Digitare la nuova password nel campo **Password dispositivo:**.
4. Digitare il percorso cartella nel campo **Salva in:** oppure fare clic su **Ricerca in corso** per specificare il percorso cartella.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per effettuare il backup di tutte le impostazioni:
 - a. Selezionare **Tutti**.
 - Per effettuare il backup delle impostazioni selezionate:
 - a. Selezionare **Selezionato:**.
 - b. Selezionare le caselle di controllo per gli elementi di cui si desidera fare il backup.
6. Per escludere dal backup le impostazioni specifiche del dispositivo, selezionare la casella di controllo **Escludi**.
7. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Selezionare **Crittografia** per crittografare il file di backup.
 - Selezionare **Non crittografare** se non si desidera crittografare il file di backup.
8. Fare clic su **Effettua backup**.



La password per il file di backup è uguale alla password del dispositivo.



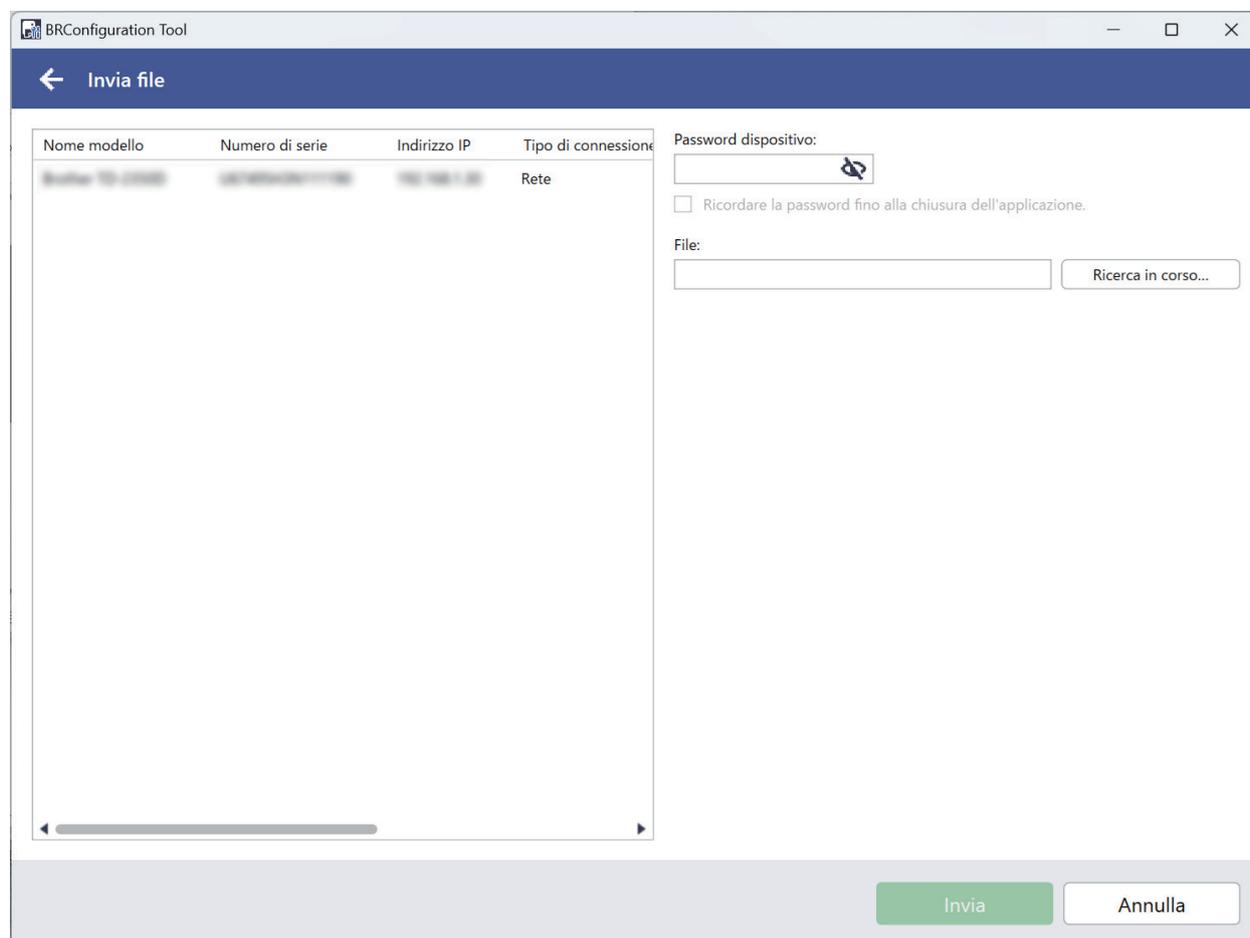
Informazioni correlate

- [Impostazioni](#)
-

Invio di un file delle impostazioni dispositivo

BRConfiguration Tool consente di inviare i file delle impostazioni in formato BIN, ELDPK, JSON o BLF ai dispositivi selezionati.

1. Selezione di uno o più dispositivi.
2. Fare clic sull'opzione **Invia file** in **Impostazioni** nel riquadro a destra.



3. Digitare la nuova password nel campo **Password dispositivo:**.
4. Digitare il percorso del file nel campo **File:** oppure fare clic su **Ricerca in corso** per specificare il percorso del file, quindi selezionare un file che si desidera inviare.
5. Fare clic su **Invia**.

✓ Informazioni correlate

- [Impostazioni](#)

Manutenzione

- [Aggiornamento del firmware del dispositivo](#)
- [Impostazioni del dispositivo di stampa](#)
- [Passaggio del dispositivo alla modalità Dump](#)
- [Controllo dello stato della testina di stampa](#)
- [Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica](#)
- [Disattivazione del ricollegamento Bluetooth automatico](#)
- [Riavvio del dispositivo](#)
- [Spegnimento dei dispositivi selezionati](#)

Aggiornamento del firmware del dispositivo

1. Selezione di uno o più dispositivi.
2. Fare clic sull'opzione **Aggiorna firmware** in **Manutenzione** nel riquadro a destra.
3. Digitare la nuova password nel campo **Password dispositivo**.
4. Fare clic su **Invia**.

Se è disponibile una versione più recente del firmware, BRConfiguration Tool la scarica e aggiorna automaticamente il firmware dei dispositivi selezionati.



Informazioni correlate

- [Manutenzione](#)
-

Impostazioni del dispositivo di stampa

BRConfiguration Tool consente di stampare le impostazioni dispositivo sui dispositivi selezionati.

1. Selezione di uno o più dispositivi.
2. Fare clic sull'opzione **Impostazioni unità di stampa** in **Manutenzione** nel riquadro a destra.
3. Digitare la nuova password nel campo **Password dispositivo:**.
4. Fare clic su **Applica**.



Informazioni correlate

- [Manutenzione](#)
-

Passaggio del dispositivo alla modalità Dump

BRConfiguration Tool consente di impostare la modalità Dump sui dispositivi selezionati.

1. Selezione di uno o più dispositivi.
2. Fare clic sull'opzione **Passa alla modalità dump** in **Manutenzione** nel riquadro a destra.
3. Digitare la nuova password nel campo **Password dispositivo:**.
4. Fare clic su **Applica**.



Informazioni correlate

- [Manutenzione](#)
-

Controllo dello stato della testina di stampa

BRConfiguration Tool consente di controllare lo stato della testina di stampa sui dispositivi selezionati.

1. Selezione di uno o più dispositivi.
2. Fare clic sull'opzione **Controlla stato testine di stampa** in **Manutenzione** nel riquadro a destra.
3. Digitare la password nel campo **Password dispositivo:**.
4. Fare clic su **Applica**.



Informazioni correlate

- [Manutenzione](#)
-

Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica

BRConfiguration Tool consente di reimpostare le impostazioni attuali sui dispositivi selezionati alle impostazioni di fabbrica.

1. Selezione di uno o più dispositivi.
2. Fare clic sull'opzione **Ripristina le impostazioni predefinite di fabbrica** in **Manutenzione** nel riquadro a destra.
3. Digitare la nuova password nel campo **Password dispositivo**.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Selezionare **Tutti** per reimpostare tutte le impostazioni.
 - Selezionare **Dati trasferiti (modelli, database, font, filtri e immagini)** per reimpostare i dati trasferiti nei dispositivi.
5. Fare clic su **Applica**.



Informazioni correlate

- [Manutenzione](#)

Disattivazione del ricollegamento Bluetooth automatico

BRConfiguration Tool consente di disabilitare l'associazione Bluetooth automatica dei dispositivi selezionati.

1. Selezione di uno o più dispositivi.
2. Fare clic sull'opzione **Elimina il dispositivo Bluetooth autoriparato** in **Manutenzione** nel riquadro a destra.
3. Digitare la nuova password nel campo **Password dispositivo:**.
4. Fare clic su **Applica**.



Informazioni correlate

- [Manutenzione](#)
-

Riavvio del dispositivo

BRConfiguration Tool consente di riavviare i dispositivi selezionati.

1. Selezione di uno o più dispositivi.
2. Fare clic sull'opzione **Riavvia dispositivo** in **Manutenzione** nel riquadro a destra.
3. Digitare la nuova password nel campo **Password dispositivo:**.
4. Fare clic su **Applica**.



Informazioni correlate

- [Manutenzione](#)
-

Spegnimento dei dispositivi selezionati

BRConfiguration Tool consente di spegnere i dispositivi selezionati.

1. Selezione di uno o più dispositivi.
2. Fare clic sull'opzione **La stampante è spenta** in **Manutenzione** nel riquadro a destra.
3. Digitare la nuova password nel campo **Password dispositivo:**.
4. Fare clic su **Applica**.



Informazioni correlate

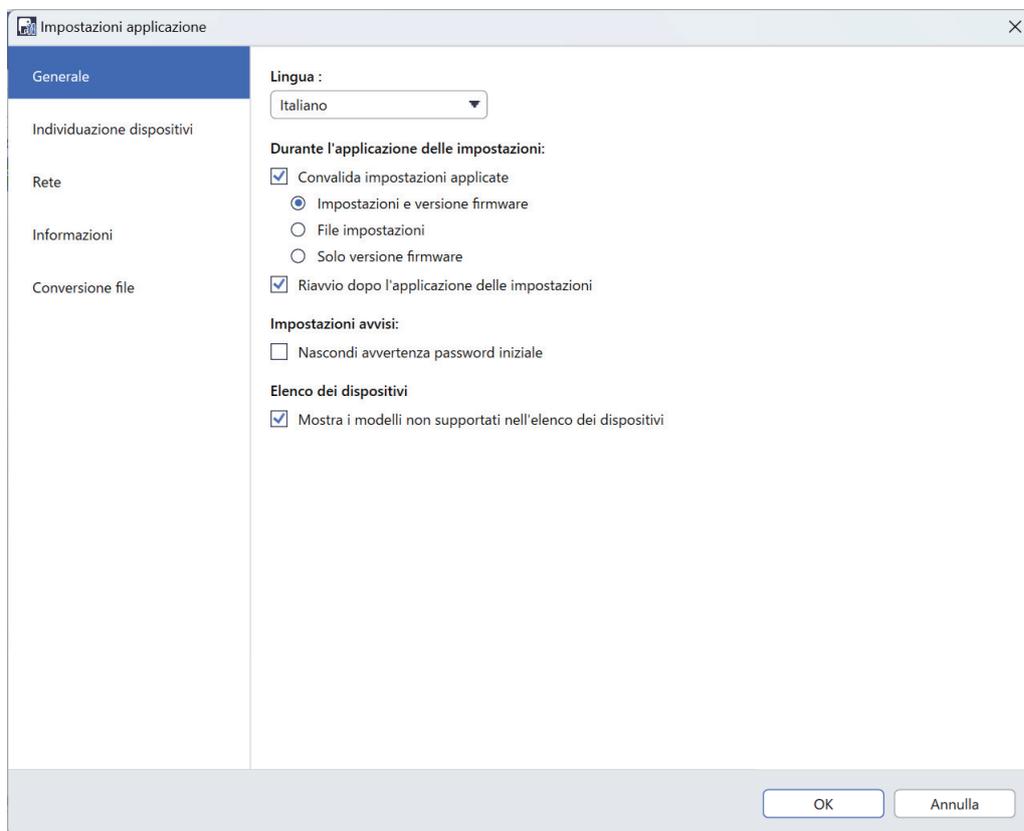
- [Manutenzione](#)
-

Impostazioni applicazione

- Configurazione delle impostazioni generali
- Configurazione delle impostazioni di individuazione dispositivi
- Configurazione delle impostazioni di rete
- Salvataggio del registro di configurazione delle impostazioni dispositivo
- Visualizzazione delle informazioni sull'applicazione
- Conversione del file delle impostazioni dispositivo

Configurazione delle impostazioni generali

1. Fare clic su  per aprire la finestra **Impostazioni applicazione**.
2. Dal pannello di sinistra, fare clic sul menu **Generale**.



3. Selezionare la lingua dall'elenco a discesa **Lingua**:
4. Selezionare la casella di controllo **Convalida impostazioni applicate** per verificare dopo l'applicazione delle impostazioni e del firmware.
Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Selezionare **Impostazioni e versione firmware** per verificare se sia le impostazioni che il firmware sono stati applicati correttamente.
 - Selezionare **File impostazioni** per verificare se le impostazioni sono state applicate correttamente.
 - Selezionare **Solo versione firmware** per verificare se il firmware è stato applicato correttamente.
5. Selezionare la casella di controllo **Riavvio dopo l'applicazione delle impostazioni** per riavviare dopo l'applicazione delle impostazioni.
6. Selezionare la casella di controllo **Nascondi avvertenza password iniziale** per disattivare l'avviso sulla mancata modifica della password iniziale.
7. Per visualizzare i modelli non supportati nell'elenco dispositivi, selezionare la casella di controllo **Mostra i modelli non supportati nell'elenco dei dispositivi**.
8. Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni e chiudere la finestra **Impostazioni applicazione**.



Informazioni correlate

- [Impostazioni applicazione](#)

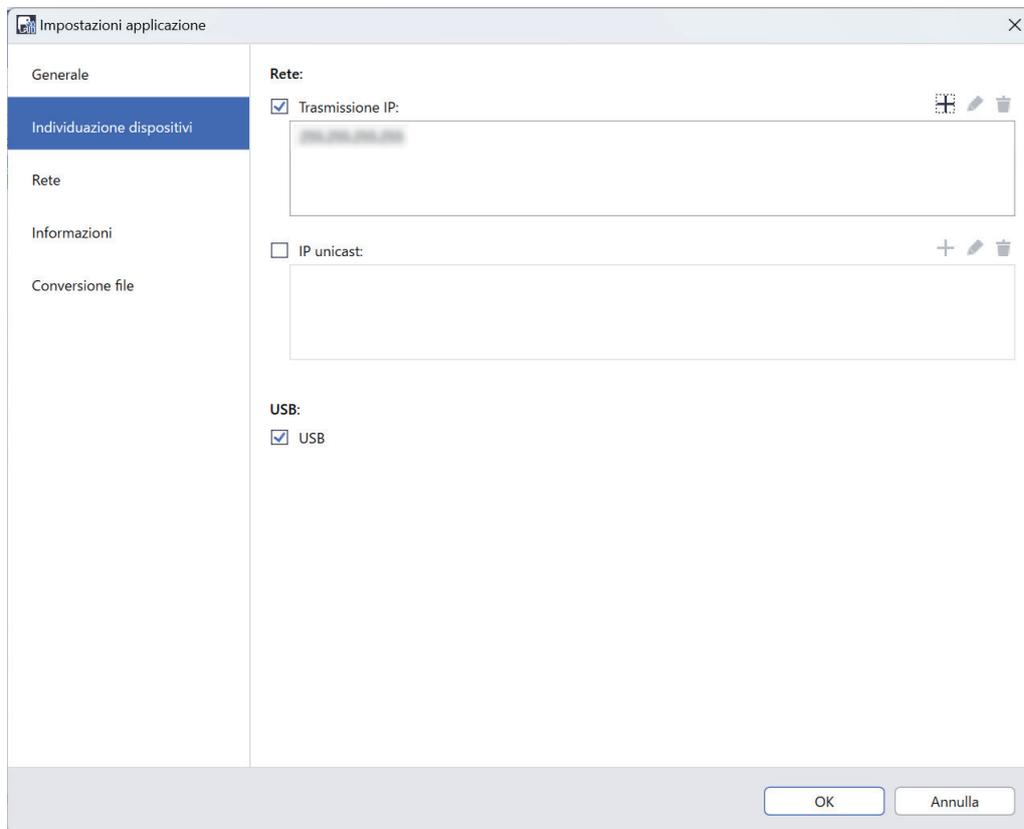
Argomenti correlati:

- [Risoluzione dei problemi](#)

Configurazione delle impostazioni di individuazione dispositivi

Configurare le impostazioni di individuazione dispositivi per trovare i dispositivi.

1. Fare clic su  per aprire la finestra **Impostazioni applicazione**.
2. Dal pannello di sinistra, fare clic sul menu **Individuazione dispositivi**.



3. Per cercare tutti i dispositivi su una rete locale o una sottorete, selezionare la casella di controllo **Trasmissione IP:** in **Rete:**.

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Fare clic su  per aggiungere un indirizzo di trasmissione.
Digitare un indirizzo di trasmissione, quindi fare clic su **OK**.
- Fare clic su  per modificare un indirizzo di trasmissione.
Modificare l'indirizzo di trasmissione, quindi fare clic su **OK**.
- Fare clic su  per eliminare l'indirizzo di trasmissione che non serve più.

4. Per cercare i dispositivi con indirizzi IP specifici, selezionare la casella di controllo **IP unicast:** in **Rete:**.

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Fare clic su  per aggiungere indirizzi IP.

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Fare clic su **Indirizzo specificato:** per specificare un indirizzo IP.
Digitare un indirizzo IP, quindi fare clic su **OK**.
- Fare clic su **Intervallo indirizzi:** per specificare un intervallo di indirizzi IP.
Digitare un intervallo di indirizzi IP, quindi fare clic su **OK**.
- Fare clic su **Importa file elenco indirizzi:** per specificare più indirizzi IP o intervalli di indirizzi IP importando un file TXT.

Digitare il percorso del file oppure fare clic su **Ricerca in corso** per trovare il file TXT necessario, quindi fare clic su **OK**.

- Fare clic su  per modificare gli indirizzi IP.

Modificare l'indirizzo IP richiesto, quindi fare clic su **OK**.

- Fare clic su  per eliminare gli indirizzi IP che non servono più.
5. Per cercare dispositivi collegati via USB, selezionare la casella di controllo **USB** in **USB:**.
 6. Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni e chiudere la finestra **Impostazioni applicazione**.



Informazioni correlate

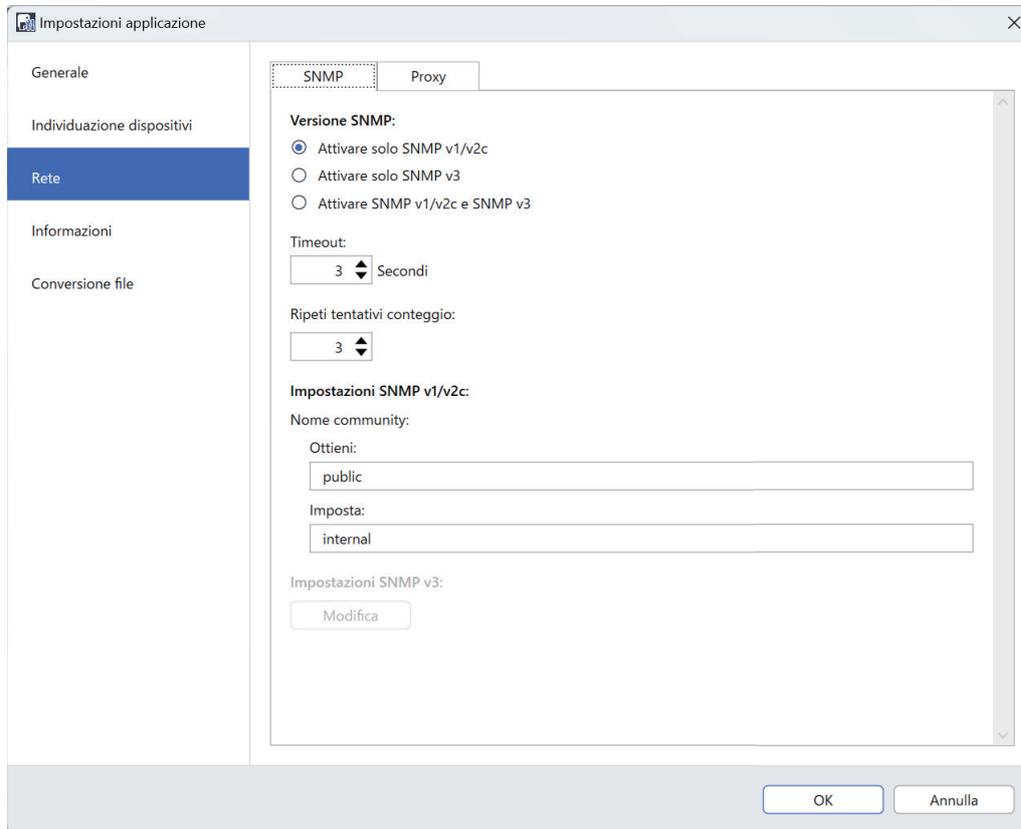
- [Impostazioni applicazione](#)

Argomenti correlati:

- [Individuazione di nuovi dispositivi](#)
 - [Impossibile individuare il dispositivo](#)
-

Configurazione delle impostazioni di rete

1. Fare clic su  per aprire la finestra **Impostazioni applicazione**.
2. Dal pannello di sinistra, fare clic sul menu **Rete**.



3. Fare clic sulla scheda **SNMP**.
4. Selezionare una delle opzioni nel menu **Versione SNMP**:
5. Specificare il timeout di comunicazione SNMP nella casella di selezione **Timeout**:
6. Specificare il numero di nuovi tentativi di comunicazione SNMP nella casella di selezione **Ripeti tentativi conteggio**:
7. Specificare il nome della comunicazione SNMP nel campo **Rileva**: e nel campo **Imposta**: (se sono state selezionate le opzioni **Attivare solo SNMP v1/v2c** o **Attivare SNMP v1/v2c e SNMP v3** nel menu **Versione SNMP**:).
8. Fare clic sul pulsante **Modifica** in **Impostazioni SNMP v3**: (se sono state selezionate le opzioni **Attivare solo SNMP v3** o **Attivare SNMP v1/v2c e SNMP v3** nel menu **Versione SNMP**:).
Specificare il nome utente, il protocollo di autenticazione, la password di autenticazione, il protocollo di privacy, la password per la privacy e il nome del contesto.
9. Fare clic sulla scheda **Proxy**.
10. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Selezionare **Auto** per configurare automaticamente le impostazioni del server proxy.
 - Selezionare **Manuale**: per configurare manualmente le impostazioni del server proxy specificando il nome server, la porta, il nome utente e la password.
11. Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni e chiudere la finestra **Impostazioni applicazione**.



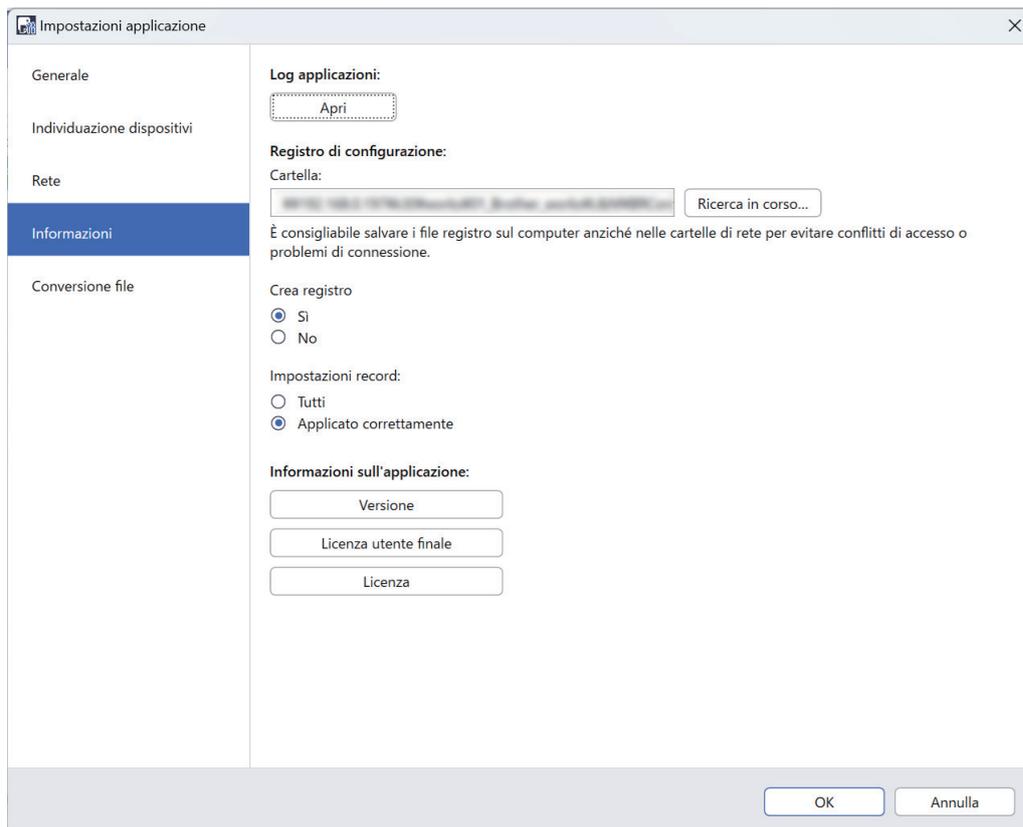
Informazioni correlate

- [Impostazioni applicazione](#)

Salvataggio del registro di configurazione delle impostazioni dispositivo

BRConfiguration Tool consente di salvare i registri quando si inviano firmware, impostazioni o file comando ai dispositivi mediante l'opzione **Invia file** oppure quando si cambiano le impostazioni nell'opzione **Modifica impostazioni dispositivo** e le si applicano ai dispositivi.

1. Fare clic su  per aprire la finestra **Impostazioni applicazione**.
2. Dal pannello di sinistra, fare clic sul menu **Informazioni**.



3. Digitare il percorso cartella nel campo **Cartella:** oppure fare clic sul pulsante **Ricerca in corso** per selezionare la cartella in cui si desidera salvare il file di registro.
4. Selezionare **Sì** in **Crea registro** per attivare questa funzione.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Selezionare **Tutti** in **Impostazioni record:** per registrare i risultati per tutte le impostazioni.
 - Selezionare **Applicato correttamente** in **Impostazioni record:** per registrare i risultati per le impostazioni applicate correttamente.
6. Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni e chiudere la finestra **Impostazioni applicazione**.

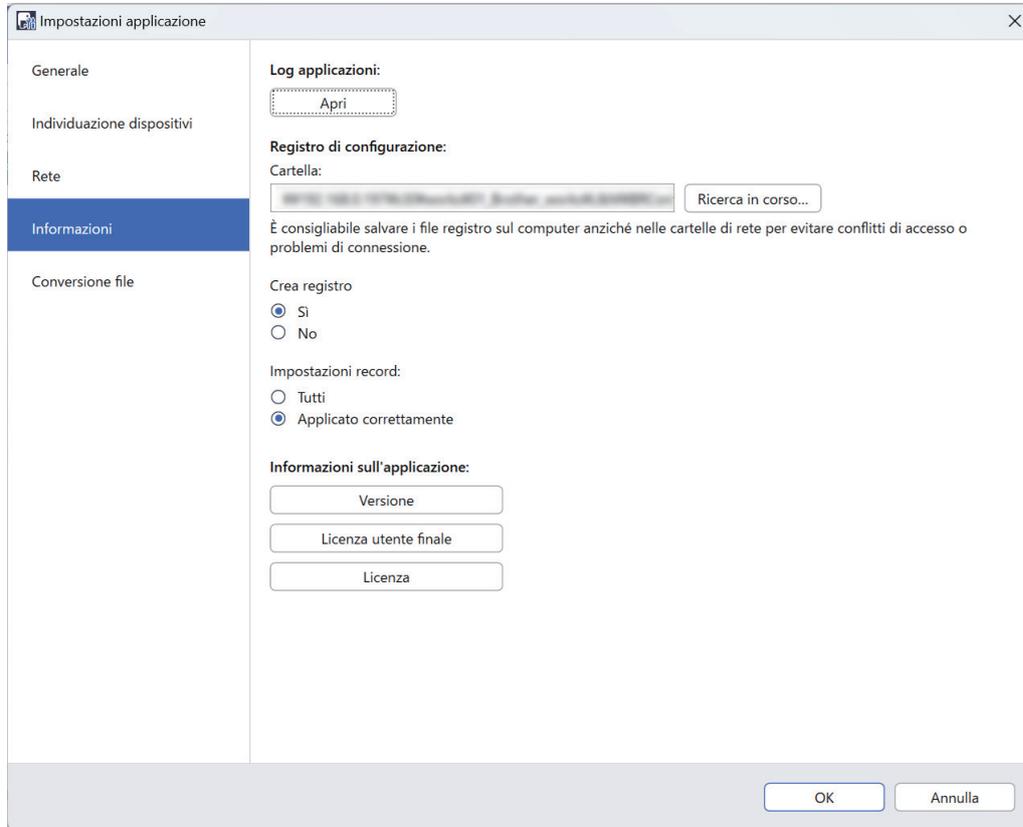
Informazioni correlate

- [Impostazioni applicazione](#)

Visualizzazione delle informazioni sull'applicazione

Per visualizzare la versione, il copyright e le informazioni sulla licenza per BRConfiguration Tool:

1. Fare clic su  per aprire la finestra **Impostazioni applicazione**.
2. Dal pannello di sinistra, fare clic sul menu **Informazioni**.



3. Per visualizzare la versione e il copyright di questa applicazione, fare clic sul pulsante **Versione** in **Informazioni sull'applicazione**.
Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo.
4. Per visualizzare il contratto di licenza con l'utente finale per il software open-source utilizzato in questa applicazione, fare clic sul pulsante **Licenza utente finale** in **Informazioni sull'applicazione**.
Fare clic sul pulsante **Chiudi** per chiudere la finestra di dialogo.
5. Per visualizzare il contratto di licenza per il software open-source utilizzato in questa applicazione, fare clic sul pulsante **Licenza** in **Informazioni sull'applicazione**.
Fare clic sul pulsante **Chiudi** per chiudere la finestra di dialogo.
6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Impostazioni applicazione**.

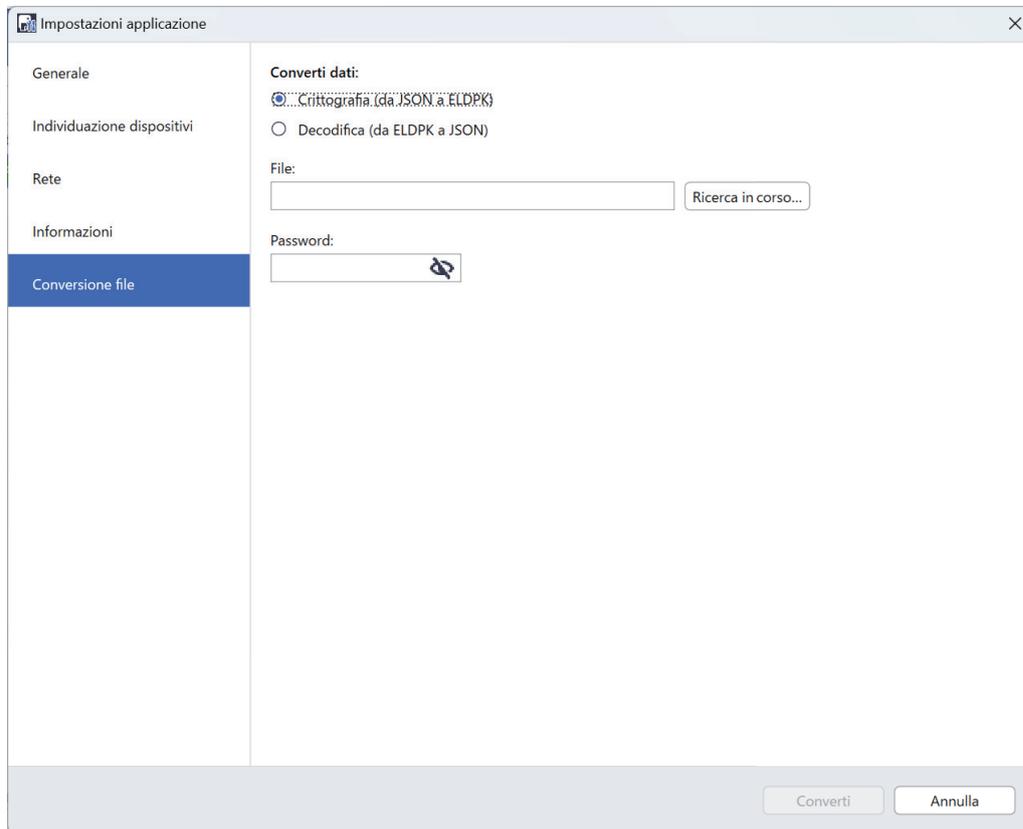
Informazioni correlate

- [Impostazioni applicazione](#)

Conversione del file delle impostazioni dispositivo

BRConfiguration Tool supporta i file di impostazione di formato JSON ed ELDPK e consente di crittografare e decodificare questi file.

1. Fare clic su  per aprire la finestra **Impostazioni applicazione**.
2. Dal pannello di sinistra, fare clic sul menu **Conversione file**.



3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Selezionare **Crittografia (da JSON a ELDPK)** per convertire un file JSON in un file ELDPK.
 - Selezionare **Decodifica (da ELDPK a JSON)** per convertire un file ELDPK in un file JSON.
4. Specificare la posizione del file che si desidera convertire digitando il percorso del file nel campo **File**: oppure facendo clic su **Ricerca in corso**.



Il file convertito viene salvato nella stessa cartella del file originale.

5. Digitare la nuova password nel campo **Password**:
6. Fare clic su **Converti** per convertire il file.



Informazioni correlate

- [Impostazioni applicazione](#)

Argomenti correlati:

- [Risoluzione dei problemi](#)

Risoluzione dei problemi

- [Impossibile individuare il dispositivo](#)
- [Risoluzione dei problemi](#)

Impossibile individuare il dispositivo

Per tutti i tipi di collegamento di rete

Controllare quanto segue:

- Il computer è collegato alla rete.
- Il dispositivo di destinazione è collegato alla rete.
- Il dispositivo di destinazione è acceso.
- Il rilevamento non è stato interrotto da alcun software di sicurezza o firewall di Windows.
- Il dispositivo di destinazione soddisfa le condizioni e i criteri di rilevamento.
- Il dispositivo di destinazione rientra nella portata del pacchetto di trasmissione. In caso contrario, potrebbe essere necessario provare con la ricerca unicast o utilizzare il software BRAgent.

Per i dispositivi collegati tramite USB

Controllare quanto segue:

- Il dispositivo di destinazione è collegato all'interfaccia USB.
- Il dispositivo di destinazione non è occupato.



Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

Argomenti correlati:

- [Configurazione delle impostazioni di individuazione dispositivi](#)

Risoluzione dei problemi

Problema	Soluzione
Il modello si trova nell'elenco, ma quando lo cerco nel campo di ricerca, non trovo risultati.	Utilizzare il filtro del nome del modello per cercare un nome del modello.
Dopo aver cambiato la password iniziale, ricevo anche un messaggio popup che mi chiede di cambiare la password iniziale prima di utilizzare il dispositivo.	Selezionare la casella di controllo Non visualizzare più questo messaggio . nella finestra popup.
Non riesco a inviare il file delle impostazioni di backup e il certificato.	È possibile inviare i file delle impostazioni crittografate ai dispositivi, ma non è possibile inviare un certificato non crittografato. Selezionare la crittografia quando si effettua il backup oppure convertire il file delle impostazioni e il certificato in formato ELDPK prima di inviarli ai dispositivi. Per ulteriori informazioni su come convertire i file nel formato ELDPK ►► <i>Argomenti correlati: Conversione del file delle impostazioni dispositivo</i>
Ho inviato un file ELDPK al dispositivo, ma si è verificato un errore e non è possibile applicare le impostazioni.	Quando si invia un file ELDPK ad un dispositivo collegato in rete, la password per il file ELDPK deve essere identica alla password del dispositivo.  Se si effettua il backup delle impostazioni di un dispositivo collegato in rete usando BRConfiguration Tool, la password del dispositivo sarà la password per il file ELDPK di backup.
Non riesco a selezionare più di sei dispositivi.	Si possono selezionare fino a cinque dispositivi connessi tramite USB alla volta.
Non riesco a inviare un file BLF.	Solo i file firmware possono essere inviati come file BLF.
Il mio dispositivo visualizza un errore. Voglio riprendere un'operazione ma ho già chiuso la finestra dell'operazione. In che modo posso riaprire la finestra per riprendere l'operazione?	Una volta chiusa la finestra, non è possibile riprendere l'operazione. Selezionare di nuovo il dispositivo e ripetere tutta la procedura necessaria.
Dopo aver applicato le impostazioni, viene visualizzato il messaggio Completata , ma le impostazioni non sono riflesse sul dispositivo.	Selezionare la casella di controllo Convalida impostazioni applicate e la casella di controllo Riavvio dopo l'applicazione delle impostazioni nella finestra Impostazioni applicazione per attivare la verifica e il riavvio del dispositivo dopo aver applicato le impostazioni. Ulteriori informazioni ►► <i>Argomenti correlati: Configurazione delle impostazioni generali</i>
Non riesco a vedere le impostazioni configurate nel file di registro di configurazione.	Le impostazioni configurate saranno incluse nel file di registro di configurazione solo se si applicano queste impostazioni usando l'opzione Modifica impostazioni dispositivo . Se si applicano le impostazioni inviando un file delle impostazioni, il nome delle impostazioni sarà registrato nel file di registro; controllare il file delle impostazioni per vedere le impostazioni configurate.
Non riesco a cambiare la password iniziale attraverso la rete.	Per i dispositivi collegati in rete, solo i modelli dotati di pannello LCD possono cambiare la password senza inserire la password iniziale.
Non riesco a utilizzare alcuna funzione sul mio dispositivo collegato in rete.	Controllare quanto segue: <ul style="list-style-type: none"> • È stata inserita la password corretta. • È stata cambiata la password iniziale. Per maggiore sicurezza, è necessario cambiare la password iniziale quando si utilizza BRConfiguration Tool con i dispositivi collegati in rete.

Problema	Soluzione
Ricevo il messaggio Errore di connessione quando si tenta di utilizzare un dispositivo con lo stato Pronto nella colonna Stato .	Controllare quanto segue: <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="630 203 922 237">• Il dispositivo è acceso.<li data-bbox="630 241 1342 275">• Il dispositivo e il computer sono collegati tramite rete o USB.<li data-bbox="630 280 991 313">• Il dispositivo non è occupato. <hr/>  BRConfiguration Tool non aggiornerà lo stato del dispositivo finché non lo si aggiorna manualmente dopo aver rilevato il dispositivo.



Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

Argomenti correlati:

- [Conversione del file delle impostazioni dispositivo](#)
- [Configurazione delle impostazioni generali](#)

The logo for Brother, consisting of the word "brother" in a bold, blue, lowercase sans-serif font.

Visitare il sito Brother sul World Wide Web all'indirizzo
<https://global.brother/>