

# 索引

选择“文件”菜单中的“保存”，来保存此PDF文件。  
索引中的FAQ顺序与正文中的顺序不同。

## 入门

### 安装

#### 安装软件

- [如何在不连接网络的情况下在电脑上安装Brother的软件？](#)

### 机器的设置

#### 一般设置步骤

- [安装CA证书](#)
- [如何在不连接网络的情况下在电脑上安装Brother的软件？](#)
- [什么是 P-touch Editor Lite？](#)
- [什么是 P-touch Editor？](#)
- [P-touch 标签打印机安装相关](#)
- [什么是 P-touch Library？](#)
- [如何安装标签色带？](#)
- [如何从“下载”区下载一个文件，并将其保存到 Windows 10 操作系统的电脑里。](#)

### 连接计算机

#### USB数据线

- [无法打印。\(USB 连接\)](#)

#### 有限局域网

- [什么是基础设施模式？](#)

#### 无线局域网

- [如何在安装打印机驱动程序之后进行无线打印？](#)
- [什么是 SSID？](#)
- [配置打印机的无线网络设置之前需确认的要点。](#)
- [当我打开打印机时，我可以设置打印机自动打开它的无线局域网设置吗？？](#)
- [什么是WPA-PSK/ WPA2-PSK, TKIP 和 AES？](#)
- [通过无线网络从计算机打印](#)
- [什么是基础设施模式？](#)
- [什么是 WEP？](#)
- [什么是 WPS \(Wi-Fi 保护设置\)](#)
- [查找 Windows 的无线安全信息\(例如, SSID、网络密钥等\)](#)

#### Wireless Direct

- [如何通过无线网络从计算机进行打印？\(Wireless Direct 模式\)](#)
- [不能使用 Wireless Direct 建立连接。](#)
- [什么是Wireless Direct？](#)

#### 无线 Ad-hoc 连接

- [什么是 Ad-hoc 模式？](#)

### 连接移动设备

#### Wi-Fi

- [能更快地将打印机连接到移动设备吗？](#)
- [如何通过无线连接我的打印机和 Android™ 移动设备？](#)
- [配置从 iOS 设备打印的无线网络设置](#)

#### 移动应用程序

- [为什么这款 app 要求访问我的“设备内部存储数据”、“相机”和“联系人”？](#)
- [哪些 iOS 移动应用程序可供我使用？](#)
- [我的设备可以用哪种连接方式来进行打印？\(iPrint&Label\)](#)

## 简单工作

### P-touch Editor (Windows 用户)

#### 序号

- [如何使用序号功能 \(P-touch Editor 5.1 Windows版\)](#)

#### 条形码

- [在 Windows 中用 P-touch Editor 创建条形码，但是条形码下方没有显示相应的数值。](#)
- [标签机能打印条形码吗？\(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)
- [在条形码设置中每个字段的含义是什么？\(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户\)](#)
- [如何使用 Excel 数据的打印标签 \(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)
- [如何将两个数据字段创建成一个条形码？\(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用\)](#)
- [条形码字符的大小可以变大吗？\(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户\)](#)
- [如何创建一张包含条形码的标签？\(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)

#### 布局

- [如何根据文本大小自动调整标签长度？\(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户\)](#)
- [使用数据库列表时，如何为每张标签插入一张图片？\(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户\)](#)
- [如何保存我已创建的布局样式？\(P-touch Editor 5.1/ 5.2 Windows 用户\)](#)
- [使用 Microsoft Outlook 中的 Add-In 功能创建一张地址标签。\(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)
- [如何使用Microsoft Word 的Add-In 功能和文本格式制作一张地址标签？\(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)
- [如何选择表格行中的某些数据\(单元格\)。我不需要标签上的包含表格中的所有数据？\(P-touch Editor 5.1 for Windows\)](#)
- [如何打印竖版本本？\(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)
- [如何将竖版本本和水平字符结合在一张标签内？\(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)
- [如何使用模板创建标签？\(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)
- [如何创建一张含表格的标签？\(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)
- [如何通过连接 "First Name" 和 "Last Name" 字段来创建胸牌标签？\(P-touch Editor 5.1 for Windows\)](#)
- [如何打印插入图像保持其原始大小？\(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)
- [如何一次打印多张标签？\(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)
- [如何创建一张地址标签？\(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)

- [我可以将文本作为色带背景进行打印吗？](#)

#### Add-in 插件

- [如何安装/卸载 Add-In 功能？\(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户\)](#)
- [使用 Microsoft Outlook 中的 Add-In 功能创建一张地址标签。\(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)
- [Add-In 插件有哪些功能？\(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)
- [如何使用 Microsoft Word 的 Add-In 功能和文本格式制作一张地址标签？\(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)
- [如何将 P-touch Add-In 的图标在 Microsoft Word/Excel/Outlook 中显示？\(P-touch Editor 5.1 for Windows\)](#)
- [运行 Excel 中的 Add-In 功能。当我打印标签后，标签的格式被重置为默认格式。\(P-touch Editor 5.1 for Windows\)](#)
- [如何选择表格行中的某些数据\(单元格\)。我不需要标签上的包含表格中的所有数据？\(P-touch Editor 5.1 for Windows\)](#)

#### 模板

- [如何使用 Excel 数据的打印标签 \(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)
- [如何使用模板创建标签？\(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)
- [如何通过模板创建一张 ID 标签？\(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)

#### 打印

- [那种图像格式可以插入并被打印？\(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户\)](#)
- [如何使用 Excel 数据的打印标签 \(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)
- [使用数据库列表时，如何为每张标签插入一张图片？\(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户\)](#)
- [如何将 Microsoft® Excel 的文本插入到标签列表中 \(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)
- [如何选择表格行中的某些数据\(单元格\)。我不需要标签上的包含表格中的所有数据？\(P-touch Editor 5.1 for Windows\)](#)
- [在打印标签时，如何才能减少左侧的打印留白\(约1英寸大小\)？\(P-touch Editor 5.1\)](#)
- [如何通过数据库功能打开 Excel 2007/Access 2007 文件？\(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)

#### 使用软件

- [什么是 P-touch Editor？](#)
- [用其他与 P-touch Editor 5.1/5.2 相兼容的应用程序创建的数据，能在 Editor 中编辑吗？\(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户\)](#)
- [那种图像格式可以插入并被打印？\(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户\)](#)
- [如何使用 P-touch Editor \(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户\)。](#)
- [如何保存我已创建的布局样式？\(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户\)](#)
- [什么是标签列表？\(P-touch Editor 5.1 for Windows\)](#)
- [如何在 P-touch Editor 5.1 中打开用 P-touch Editor Lite 制作保存的标签文件？](#)
- [如何使用屏幕捕捉工具？\(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)
- [如何一次打印多张标签？\(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)
- [如何创建一张地址标签？\(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)
- [我如何将打印机的设置保存成一个文件？\(Windows\)](#)

#### 数据库

- [用其他与 P-touch Editor 5.1/5.2 相兼容的应用程序创建的数据，能在 Editor 中编辑吗？\(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户\)](#)
- [如何使用 Excel 数据的打印标签 \(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)
- [如何将两个数据字段创建成一个条形码？\(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户\)](#)
- [如何将 Microsoft® Excel 的文本插入到标签列表中 \(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)
- [如何选择表格行中的某些数据\(单元格\)。我不需要标签上的包含表格中的所有数据？\(P-touch Editor 5.1 for Windows\)](#)
- [如何通过连接 "First Name" 和 "Last Name" 字段来创建胸牌标签？\(P-touch Editor 5.1 for Windows\)](#)
- [如何通过数据库功能打开 Excel 2007/Access 2007 文件？\(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)

### P-touch Editor (Mac 用户)

#### 序号

- [如何使用序号功能？\(P-touch Editor 5.1 Mac 用户\)](#)

#### 条形码

- [如何制作一张条形码标签 \(P-touch Editor 5.1 Mac 用户\)](#)

#### 布局

- [如何制作竖版标签？\(P-touch Editor 5.1 Mac 用户\)](#)

#### 模板

- [如何使用标签模板？\(P-touch Editor 5.1 Mac 用户\)](#)

#### 使用软件

- [什么是 P-touch Editor？](#)
- [如何制作竖版标签？\(P-touch Editor 5.1 Mac 用户\)](#)
- [我想知道如何使用 P-touch Editor \(P-touch Editor 5.1 Mac 用户\)。](#)
- [如何更改测量单位\(mm or inches\)？\(P-touch Editor 5.1 Mac 版\)](#)

### 打印

#### 打印质量 / 打印设置

- [可以打印一张高精度的标签吗？](#)
- [怎样使用打印头清洁色带？](#)
- [标签送带和剪切的可用选项有哪些？](#)
- [为什么电脑屏幕上正常显示的内容，在打印出来的标签上会有部分内容打印不出来？](#)

#### 分布式打印 (仅适用于 Windows)

- [如何打印分发到多台打印机的标签？](#)

#### 减少色带页边距。

- [打印时如何最小化标签的开头或结尾的边距？](#)
- [有没有可以消除每次剪切标签前那段余白的办法？\(P-touch Editor Lite\)](#)
- [在打印标签时，如何才能减少左侧的打印留白\(约1英寸大小\)？\(P-touch Editor 5.1\)](#)

#### 条形码

- [如何打印一张包含条形码的标签？\(P-touch Editor Lite\)](#)

### 移动设备的 APP 应用程序

#### Brother iPrint&Label

- [打印时如何最小化标签的开头或结尾的边距？](#)
- [在 iOS 10 的系统上使用 AirPrint 或 iPrint&Label，且用 Ad-hoc 模式连接打印机时，我无法找到打印机。](#)
- [如何打印“纵向”标签？\(iPrint&Label\)](#)
- [为什么我的设备接入网络后比离线状态多出很多标签模板？\(iPrint&Label\)](#)
- [如何创建一张含有时间&日期的标签？\(iPrint&Label\)](#)
- [如何创建一张条形码标签？\(iPrint&Label\)](#)
- [我可以在条形码设置中更改条形码的大小吗？\(iPrint&Label\)](#)
- [我能更改模板中的条形码协议吗？\(iPrint&Label\)](#)

- [在打印过程中我接听了一个电话或接收了文字信息后, 是否能继续打印? \(iPrint&Label\)](#)
- [我的设备可以用哪种连接方式来进行打印? \(iPrint&Label\)](#)
- [哪款标签打印机可以使用iPrint&Label? \(iPrint&Label\)](#)
- [我可以在iPad上使用这个app吗? \(iPrint&Label\)](#)
- [Brother iPrint&Label 是什么? \(iPrint&Label\)](#)
- [iPrint&Label可以与其它公司的打印机兼容么? \(iPrint&Label\)](#)

## 网络

### 网络设置

- [如何在安装打印机驱动程序之后进行无线打印?](#)
- [能快速地将打印机连接到移动设备吗?](#)
- [配置从 iOS 设备打印的无线网络设置](#)
- [查看计算机和打印机的 IP 地址](#)
- [使用BRAdmin Light 工具更改打印机的网络设置 \(IP 地址, 子网掩码和网关\)](#)
- [在哪里可以查看打印机的网络设置, 如IP地址?](#)
- [如何禁止AirPrint 兼容设备接收打印广播?](#)
- [查找 Windows 的无线安全信息\(例如, SSID、网络密钥等\)](#)
- [查找 Mac OS X 10.7 或更高版本的无线安全信息\(例如, SSID、网络密钥等\)](#)
- [在 Windows 7 中共享打印机\(共享打印机\)](#)

### 网络术语

- [什么是 SSID?](#)
- [什么是 Ad-hoc 模式?](#)
- [什么是WPA-PSK/ WPA2-PSK, TKIP 和 AES?](#)
- [什么是基础设施模式?](#)
- [什么是 WEP?](#)
- [什么是Wireless Direct?](#)

## 软件

### P-touch Update Software

- [什么是 P-touch Update Software?](#)

### Printer Setting Tool

- [查看计算机和打印机的 IP 地址](#)
- [使用通信设置](#)
- [当我打开打印机时, 我可以设置打印机自动打开它的无线局域网设置吗??](#)
- [Using the Printer Setting Tool](#)
- [是否可以将设备的设置更改应用到另一台打印机上?](#)
- [可以将通信设置更改应用到另一台打印机上?](#)
- [在哪里可以查看打印机的网络设置, 如IP地址?](#)
- [我可以检查打印机的使用日志吗?](#)
- [使用 Device settings](#)

### 无线设备安装向导(仅适用于 Mac)

- [如何在安装打印机驱动程序之后进行无线打印?](#)

### P-touch Editor Lite

- [什么是 P-touch Editor Lite?](#)
- [使用 P-touch Editor Lite 创建标签](#)
- [有没有可以消除每次剪切标签前那段余白的办法? \(P-touch Editor Lite\)](#)
- [如何打印一张包含条形码的标签? \(P-touch Editor Lite\)](#)
- [如何更改单位设置"mm" 和 "inches"? \(P-touch Editor Lite\)](#)
- [如何创建含有1行/2行和符号的标签? \(P-touch Editor Lite\)](#)
- [我想通过数据库打印标签。\(P-touch Editor Lite\)](#)
- [如何使用序号打印功能 \(P-touch Editor Lite\)](#)
- [如何在P-touch Editor 5.1 中打开用P-touch Editor Lite 制作保存的标签文件?](#)
- [当我的P-touch与我的Microsoft Windows PC相连接时, 我该如何开启 \[P-touch Editor Lite\]?](#)
- [我如何知道我使用的 P-touch Editor Lite 软件是哪个版本?](#)
- [如何旋转对象的方向? \(P-touch Editor Lite LAN\)](#)
- [在编辑标签时我看到一些黄色的线条, 它们的用途是什么? \(P-touch Editor Lite.\)](#)
- [我在哪里能找到屏幕捕捉功能? \(P-touch Editor Lite.\)](#)
- [我想关闭P-touch Editor Lite编辑软件, 我该怎么办? P-touch Editor](#)

### P-touch Library

- [什么是 P-touch Library?](#)
- [如何使用 P-touch Library](#)

### BRAdmin Professional

- [什么是BRAgent?](#)
- [什么是 BRAdmin Professional? \(仅限 Windows.\)](#)

### BRAdmin Light

- [使用BRAdmin Light 工具更改打印机的网络设置 \(IP 地址, 子网掩码和网关\)](#)
- [什么是 BRAdmin Light? \(Windows 用户\)](#)

## 机器

### 重置的步骤

- [如何重置标签打印机?](#)

### 打印打印机的设置

- [查看计算机和打印机的 IP 地址](#)
- [能否打印打印机设置?](#)
- [在哪里可以查看打印机的网络设置, 如IP地址?](#)
- [我可以检查打印机的使用日志吗?](#)
- [当我尝试打印打印机的信息时, 红灯一直闪烁, 并且无法打印。](#)

### 使用网页浏览器关机您的打印机

- [安装CA证书](#)
- [使用Web Based Management](#)

### Printer Setting Tool

- [使用通信设置](#)
- [Using the Printer Setting Tool](#)

- [是否可以设备的设置更改应用到另一台打印机上？](#)
- [使用 Device settings](#)

#### 电池

- [请问可以推荐哪些品牌的镍氢充电电池？](#)

#### 操作

- [当我打开打印机时，我可以设置打印机自动打开它的无线局域网设置吗？？](#)
- [可以将通信设置更改应用到另一台打印机上？](#)

### 操作系统

#### Mac

- [如何识别您的操作系统 \(OS\) 是 Windows 还是 Mac。](#)
- [如何打开设备和打印机窗口](#)
- [如何使用 P-touch Utility \(使用 Mac OSX\)](#)
- [使用的是Apple Mac OS X 的Simple Network Configuration 功能。可以在 Macintosh 电脑中进行打印，但无法在 Windows 电脑中打印。](#)
- [查找 Mac OS X 10.7 或更高版本的无线安全信息\(例如，SSID、网络密钥等\)](#)

#### Windows

- [如何识别您的操作系统 \(OS\) 是 Windows 还是 Mac。](#)
- [如何打开设备和打印机窗口](#)
- [使用的是Apple Mac OS X 的Simple Network Configuration 功能。可以在 Macintosh 电脑中进行打印，但无法在 Windows 电脑中打印。](#)
- [如何从“下载”区下载一个文件，并将其保存到 Windows 10 操作系统的电脑里。](#)

#### 移动设备 (Apple/Android 等.)

- [我将Android™ 设备靠近我的 P-touch，并使用NFC 功能，但是设备无法被识别。](#)
- [当我的Android™ 设备靠近 P-touch 上的 NFC 标志时，设备能被检测到，但是无法与 P-touch 连接。](#)

### 维护

#### 机器的维护

- [怎样使用打印头清洁色带？](#)

### 故障排除

#### 软件

- [如何从“下载”区下载一个文件，并将其保存到 Windows 10 操作系统的电脑里。](#)

### 故障排除

#### 软件

##### 打印机驱动程序

- [无法安装打印机驱动程序，因为在安装打印机驱动时，连接打印机后安装停止了。](#)
- [从应用系统中打印标签，应用系统的“Collate”设置没有正确设置。](#)
- [安装打印机驱动是，Norton AntiVirus 显示一条中等风险的安全警告“xxxxx.exe 正试图连接到DNS服务器”。](#)
- [无法安装打印机驱动程序和 P-touch Editor 5.1。P-touch Editor Lite 处于开启状态。](#)

##### 固件

- [当我尝试从Mobile Transfer Express上更新固件时，打印机无法被检测。](#)

##### Printer Setting Tool

- [打印机的 Wi-Fi 指示灯显示绿灯亮起，但是无法与局域网内的其他设备进行通信。](#)
- [不能使用 Wireless Direct 建立连接。](#)

##### P-touch Editor Lite

- [无法安装打印机驱动程序和 P-touch Editor 5.1。P-touch Editor Lite 处于开启状态。](#)
- [按了 Editor Lite 按钮后，P-touch Editor Lite 无法启动。](#)
- [无法启动 P-touch Editor Lite。当我连接 P-touch 标签打印机时，显示 \[找到新硬件\] 的信息。](#)
- [在编辑标签时我看到一些黄色的线条，它们的用途是什么？\(P-touch Editor Lite\)](#)
- [我想关闭P-touch Editor Lite编辑软件，我该怎么做？P-touch Editor](#)

##### P-touch Editor Lite LAN (仅适用于Windows)

- [P-touch 标签打印机自动关机了？为什么？\(P-touch Editor Lite\)](#)

##### BRAdmin Light

- [在Mac上使用BRAdmin Light，当我单击滚动条时，不是找不到设备就是我的Mac机器崩溃。](#)

### P-touch Editor (Windows 用户)

#### 打印质量

- [我的标签为何打印出镜像的效果。\(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)

#### 介质

- [无法识别标签色带的颜色。当我将标签色带装入打印机中，出现一条错误信息“无法识别标签色带的颜色”。](#)
- [无法选择色带宽度。只有标准纸张大小可以选择。\(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)

#### 数据库

- [当我想使用数据库功能时，出现了应用程序错误的信息。\(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)
- [当我使用数据库功能时，出现错误字样如“Code=800401f9 Msg: Error in the DLL Source: ADODB. Connection Description:” 我该怎么处理？](#)

#### Add-in 插件

- [无法在64 位的Microsoft® Office 2013 / 2016 添加 Add-In 插件，怎么办？\(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户\)。](#)
- [P-touch Editor 有时会闪退。\(使用 Office 2013 或 2016 的用户\)](#)
- [如何让 Add-In 插件的图标出现在Microsoft Word 中？\(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)
- [如何将 Microsoft® Excel 的文本插入到标签列表中 \(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)
- [如何将 P-touch Add-In 的图标在 Microsoft Word/Excel/Outlook 中显示？\(P-touch Editor 5.1 for Windows\)](#)
- [为什么用Add-In功能制作的文本格式与原始数据不同？\(P-touch Editor 5.1 for Windows\)](#)
- [在Microsoft Word中安装了P-touch 插件，但无法在工具菜单栏上正常显示“Brother P-touch”的图标。\(P-touch Editor 5.1 Windows用户\)](#)

#### 条形码

- [在 Windows 中用 P-touch Editor 创建条形码，但是条形码下方没有显示相应的数值。](#)

#### 出错信息

- [当我想使用数据库功能时，出现了应用程序错误的信息。\(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)

#### 操作

- [无法打印机器的时间/日期。\(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户\)](#)
- [如何使用 P-touch Editor \(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户\)。](#)
- [是否有自动存储或管理标签数据的方法？\(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows用户\)](#)
- [P-touch Editor 有时会闪退。\(使用 Office 2013 或 2016 的用户\)](#)
- [当添加过多的文本时，如何让所有字符的尺寸自动缩小。\(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户\)](#)

- 我无法从“打印机设置”对话框中的“应用匹配打印机”的下拉式菜单内选择我的打印机。(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户)
- 我的标签为何打印出镜像的效果。(P-touch Editor 5.1 Windows 用户)

## P-touch Editor (Mac 用户)

### 操作

- 当我尝试在Macintosh版的 P-touch Editor 软件中导入一个CSV文件, 导入的数据字符变成了乱码。

### 打印质量

- 当我尝试在Macintosh版的 P-touch Editor 软件中导入一个CSV文件, 导入的数据字符变成了乱码。

### 数据库

- 当我尝试在Macintosh版的 P-touch Editor 软件中导入一个CSV文件, 导入的数据字符变成了乱码。

## 出错信息 / LED 指示灯

### LED 指示灯

- 打印机的 Wi-Fi 指示灯显示绿灯亮起, 但是无法与局域网内的其他设备进行通信。
- 当我尝试打印打印机的信息时, 红灯一直闪烁, 并且无法打印。
- 指示灯的含义是什么?

### 计算机屏幕上的出错信息

- 安装打印机驱动是, Norton AntiVirus 显示一条中等风险的安全警告“xxxxx.exe 正试图连接到DNS服务器”。
- 无法启动 P-touch Editor Lite。当我连接 P-touch 标签打印机时, 显示 [找到新硬件] 的信息。
- 无法识别标签色带的颜色。当我将标签色带装入打印机中, 出现一条错误信息“无法识别标签色带的颜色”。
- 当我点击打印机设置时, 我得到一个错误信息:“无法找到相兼容打印机”。我该如何做? (iPrint&Label)
- 当我想使用数据库功能时, 出现了应用程序错误的信息。(P-touch Editor 5.1 Windows 用户)
- 当我尝试安装驱动程序时, 出现“安装程序启动错误代码 2”、(或“代码 193”、“代码 216”或“代码 267”)。我该怎么办?
- 当我要使用数据库功能时, 出现错误字样如 “Code=800401f9 Msg: Error in the DLL Source: ADODB.Connection Description:” 我该怎么处理?

## 移动设备的APP应用程序

### Brother iPrint&Label

- 在 iOS 10 的系统上使用AirPrint 或 iPrint&Label, 且用Ad-hoc 模式连接打印机时, 我无法找到打印机。
- 当我的 P-touch 与 Android™ 设备连接后, 我device were connected, 我点击设备上的 [打印]。但是P-touch没有打印任何东西。
- 当我使用Mobile Cable Label Tool 或 Brother iPrint&Label Mac版来搜索设备时, 无法检测到打印机。
- 运行 iPrint&Label 时, Android™ 设备上显示“未连接打印机”。
- 当我点击打印机设置时, 我得到一个错误信息:“无法找到相兼容打印机”。我该如何做? (iPrint&Label)
- 我的无线网络连接之前一直正常, 但是突然之间停止工作了。我该如何修正这一问题? (iPrint&Label)
- 为什么在我的无线网络连接中无法找到Brother 的机器。(iPrint&Label)
- 当我使用较窄的标签色带打印时, 文本打印质量不佳或修饰效果差。(iPrint&Label)

## 连接计算机

### 安装失败

- 在 macOS 10.13 / 10.12 上显示的“Drivers&Editor Tool”工具中无法安装“完整的软件包”。
- 无法安装打印机驱动程序, 因为在安装打印机驱动时, 连接打印机后安装停止了。
- 无法安装打印机驱动程序和 P-touch Editor 5.1。P-touch Editor Lite 处于开启状态。
- 我尝试用USB 集线器来安装打印机驱动。“驱动程序安装”对话框出现且已经连接了P-touch打印机, 但是安装无法继续下去。
- 当我尝试安装驱动程序时, 出现“安装程序启动错误代码 2”、(或“代码 193”、“代码 216”或“代码 267”)。我该怎么办?

### 无法打印

- 无法打印。(USB 连接)

### Wi-Fi

- 打印机的 Wi-Fi 指示灯显示绿灯亮起, 但是无法与局域网内的其他设备进行通信。
- 不能使用 Wireless Direct 建立连接。
- 我无法将设备连接到无线网络。

### 网络设置

- 不能使用 Wireless Direct 建立连接。
- 我无法将设备连接到无线网络。

## 连接移动设备

### Wi-Fi

- 打印机的 Wi-Fi 指示灯显示绿灯亮起, 但是无法与局域网内的其他设备进行通信。
- 不能使用 Wireless Direct 建立连接。
- 我将Android™ 设备靠近我的 P-touch, 并使用NFC 功能, 但是设备无法被识别。
- 当我的Android™ 设备靠近 P-touch 上的 NFC 标志时, 设备能被检测到, 但是无法与 P-touch 连接。
- 我的无线网络连接之前一直正常, 但是突然之间停止工作了。我该如何修正这一问题? (iPrint&Label)

## 打印

### 无法打印

- 同一台电脑连接多台同一型号的打印机, 但只能从其中一台打印机进行打印。
- 我无法从“打印机设置”对话框中的“应用匹配打印机”的下拉式菜单内选择我的打印机。(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户)
- 在 iOS 10 的系统上使用AirPrint 或 iPrint&Label, 且用Ad-hoc 模式连接打印机时, 我无法找到打印机。
- 使用的是Apple Mac OS X 的Simple Network Configuration 功能。可以在 Macintosh 电脑中进行打印, 但无法在 Windows 电脑中打印。
- 当我尝试打印打印机的信息时, 红灯一直闪烁, 并且无法打印。
- 当我的 P-touch 与 Android™ 设备连接后, 我device were connected, 我点击设备上的 [打印]。但是P-touch没有打印任何东西。
- 无法打印。(USB 连接)

### 打印质量 / 打印设置

- 从应用系统中打印标签, 应用系统的“Collate”设置没有正确设置。
- 没有选择“半切”选项, 标签打印时仍然是半切的。
- 为什么会有空白横条纹出现在被打印的标签文本上?
- 当我使用较窄的标签色带打印时, 文本打印质量不佳或修饰效果差。(iPrint&Label)
- 为什么电脑屏幕上正常显示的内容, 在打印出来的标签上会有部分内容打印不出来?
- 色带是缠绕在机器上的, 或复合带的顶部和底部层对齐。

### 减少色带页边距

- 打印时如何最小化标签的开头或结尾的边距?
- 有没有可以消除每次剪切标签前那段余白的办法? (P-touch Editor Lite)
- 在打印标签时, 如何才能减少左侧的打印留白(约1英寸大小)? (P-touch Editor 5.1)

### 布局

- 无法打印机器现在的时间/日期。(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户)
- 当添加过多的文本时, 如何让所有字符的尺寸自动缩小。(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户)

- [打印出来的标签比实际要求的标签长或短。](#)
- [我的标签为何打印出镜像的效果。\(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)
- [为什么电脑屏幕上正常显示的内容, 在打印出来的标签上会有部分内容打印不出来?](#)

#### 不能切割

- [标签很难剪切。](#)

#### 卡纸 / 卡带 / 标签卡住了

- [色带是缠绕在机器上的, 或复合带的顶部和底部层对齐。](#)
- [色带脱落。](#)

## 卸载

#### 打印机驱动程序

- [我尝试用USB 集线器来安装打印机驱动。“驱动程序安装”对话框出现且已经连接了P-touch打印机, 但是安装无法继续下去。](#)
- [我在哪里可以下载打印驱动信息清理工具?](#)

#### P-touch Editor

- [如何卸载 P-touch Editor? \(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户\)](#)
- [如何安装\(卸载 Add-In 功能\)? \(P-touch Editor 5.1/ 5.2 Windows 用户\)](#)

## 机器

#### 机器

- [我将Android™ 设备靠近我的 P-touch, 并使用NFC 功能, 但是设备无法被识别。](#)
- [标签很难剪切。](#)
- [当我的Android™ 设备靠近 P-touch 上的 NFC 标志时, 设备能被检测到, 但是无法与 P-touch 连接。](#)
- [没有选择“半切”选项, 标签打印时仍然是半切的。](#)
- [色带脱落。](#)

#### 电源供给

- [请问可以推荐哪些品牌的镍氢充电电池?](#)
- [P-touch 标签打印机自动关机了? 为什么? \(P-touch Editor Lite\)](#)

#### 重置的步骤

- [如何重置标签打印机?](#)

#### 操作

- [无法选择色带宽度, 只有标准纸张大小可以选择。\(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)

## 操作系统

#### Mac

- [当我使用Mobile Cable Label Tool 或 Brother iPrint&Label Mac版来搜索设备时, 无法检测到打印机。](#)

#### 移动设备 (Apple/Android 等)

- [为什么这款 app 要求访问我的“设备内部存储数据”、“相机”和“联系人”?](#)
- [当我使用Mobile Cable Label Tool 或 Brother iPrint&Label Mac版来搜索设备时, 无法检测到打印机。](#)
- [当我尝试从Mobile Transfer Express上更新固件时, 打印机无法被检测。](#)

## 故障排除

#### 软件

- [在 macOS 10.13 / 10.12 上显示的“Drivers&Editor Tool”工具中无法安装“完整的软件包”。](#)
- [安装打印机驱动是, Norton AntiVirus 显示一条中等风险的安全警告“xxxxx.exe 正试图连接到DNS服务器”。](#)

## 其他

### 移动设备的APP应用程序

#### Brother iPrint&Label

- [打印时如何最小化标签的开头或结尾的边距?](#)
- [哪些 iOS 移动应用程序可供我使用?](#)
- [在 iOS 10 的系统上使用AirPrint 或 iPrint&Label, 且用Ad-hoc 模式连接打印机时, 我无法找到打印机。](#)
- [当我使用Mobile Cable Label Tool 或 Brother iPrint&Label Mac版来搜索设备时, 无法检测到打印机。](#)
- [运行 iPrint&Label 时, Android™ 设备上显示“未连接打印机”。](#)
- [当我点击打印机设置时, 我得到一个错误信息:“无法找到相兼容打印机”。我该怎么做? \(iPrint&Label\)](#)
- [如何打印“纵向”标签? \(iPrint&Label\)](#)
- [为什么我的设备接入网络后比离线状态多出很多标签模板? \(iPrint&Label\)](#)
- [如何创建一张含有时间&日期的标签? \(iPrint&Label\)](#)
- [如何创建一张条形码标签? \(iPrint&Label\)](#)
- [我可以在条形码设置中更改条形码的大小吗? \(iPrint&Label\)](#)
- [我能更改模板中的条形码协议吗? \(iPrint&Label\)](#)
- [我的无线网络连接之前一直正常, 但是突然之间停止工作了, 我该如何修正这一问题? \(iPrint&Label\)](#)
- [为什么在我的无线网络连接中无法找到Brother 的机器. \(iPrint&Label\)](#)
- [在打印过程中我接听了一个电话或接收了文字信息后, 是否能继续打印? \(iPrint&Label\)](#)
- [我的设备可以用哪种连接方式来进行打印? \(iPrint&Label\)](#)
- [哪款标签打印机可以使用iPrint&Label? \(iPrint&Label\)](#)
- [我可以在iPad上使用这个app吗? \(iPrint&Label\)](#)
- [当我使用较窄的标签色带打印时, 文本打印质量不佳或修饰效果差. \(iPrint&Label\)](#)
- [Brother iPrint&Label 是什么? \(iPrint&Label\)](#)
- [iPrint&Label可以与其它公司的打印机兼容么? \(iPrint&Label\)](#)

## 维护

#### 机器维护

- [怎样使用打印头清洁色带?](#)

## 规格

#### 产品

- [请问可以推荐哪些品牌的镍氢充电电池?](#)
- [是否可使用 TZ/TZe 色带打印?](#)
- [在 Windows 10/Windows 8/Windows 8.1 中共享打印机\(共享打印机\)](#)
- [我无法将设备连接到无线网络。](#)
- [打印机是否可以使用多种接口进行连接?](#)
- [标签很难剪切。](#)
- [NFC \(Near Field Communication\) 功能能用来做什么?](#)
- [没有选择“半切”选项, 标签打印时仍然是半切的。](#)
- [适用于哪些标签色带?](#)

- [如何安装标签色带？](#)
- [哪款标签打印机可以使用iPrint&Label? \(iPrint&Label\)](#)
- [标签送带和剪切的可用选项有哪些？](#)
- [请问TZe耗材可以使用在这台标签机上么？TZ耗材和TZe耗材之间的区别是什么？](#)
- [此打印机兼容哪些操作系统？](#)

#### 应用程序

- [什么是 P-touch Editor Lite?](#)
- [什么是 P-touch Editor?](#)
- [用其他与P-touch Editor 5.1/5.2 相兼容的应用程序创建的数据, 能在Editor 中编辑吗? \(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户\)](#)
- [那种图像格式可以插入并被打印? \(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户\)](#)
- [是否有自动存储或管理标签数据的方法? \(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows用户\)](#)
- [P-touch Editor 有时会闪退。\(使用 Office 2013 或 2016 的用户\)](#)
- [哪些 iOS 移动应用程序可供我使用？](#)
- [如何使用 P-touch Utility \(使用 Mac OSX\)](#)
- [什么是标签列表? \(P-touch Editor 5.1 for Windows\)](#)
- [什么是 BRAdmin Light? \(Windows 用户\)](#)
- [NFC \(Near Field Communication\) 功能能用来做什么？](#)
- [什么是 P-touch Library?](#)
- [什么是 BRAdmin Professional? \(仅限 Windows \)](#)
- [如何通过连接 "First Name" 和 "Last Name" 字段来创建胸牌标签? \(P-touch Editor 5.1 for Windows\)](#)
- [其他应用程序创建的数据是否能与 P-touch Editor 5.1 Mac 版相兼容?](#)
- [在Mac上使用BRAdmin Light, 当我单击滚动条时, 不是找不到设备就是我的Mac机器崩溃。](#)
- [这款打印机适用于那些软件?](#)
- [哪款标签打印机可以使用iPrint&Label? \(iPrint&Label\)](#)
- [我可以在iPad上使用这个app吗? \(iPrint&Label\)](#)
- [Brother iPrint&Label 是什么? \(iPrint&Label\)](#)
- [iPrint&Label可以与其它公司的打印机兼容么? \(iPrint&Label\)](#)

#### 耗材及配件

- [请问可以推荐哪些品牌的镍氢充电电池？](#)
- [是否可使用 TZ/TZe 色带打印？](#)
- [适用于哪些标签色带？](#)
- [请问TZe耗材可以使用在这台标签机上么？TZ耗材和TZe耗材之间的区别是什么？](#)

我尝试用USB集线器来安装打印机驱动。  
“驱动程序安装”对话框出现且已经连接了P-touch打印机，但是安装无法继续下去。



请确认以下信息:

- 当P-touch与电脑连接后, 是否开打了标签打印机的电源?  
如果您没有开打P-touch, 电脑无法识别P-touch是否已经连接。
- 由于USB集线器的类型不同, P-touch可能无法被正确的识别。  
请把P-touch 直接用USB数据线与电脑连接。

如果以上方法仍然无法为您解决问题, 请下载最新版的打印机驱动程序进行尝试。

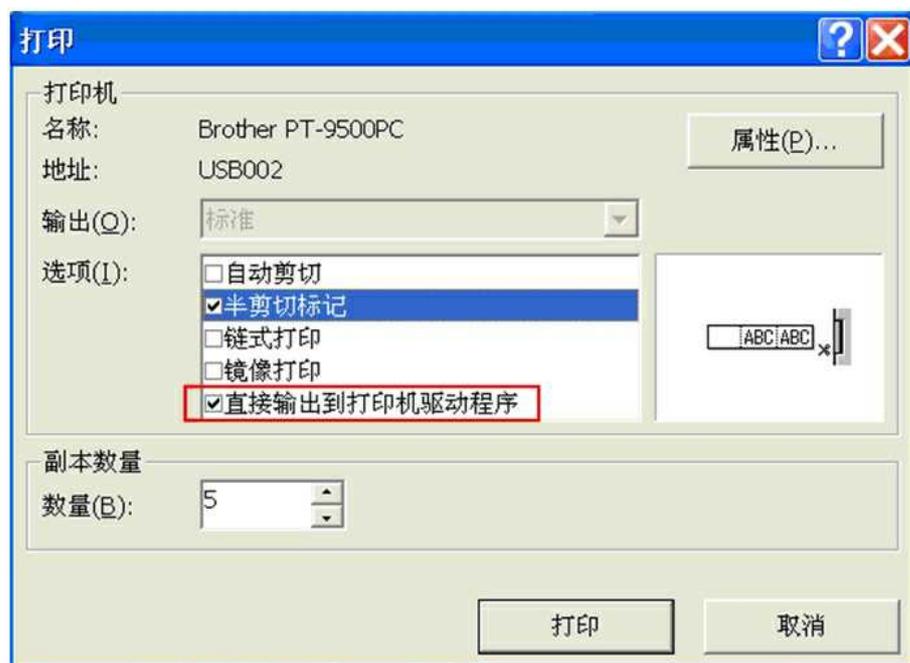
#### 相关常见问题解答

▶ 无法安装打印机驱动程序, 因为在安装打印机驱动时, 连接打印机后安装停止了。

© 2001-2017 兄弟工业株式会社保留所有权利。

为什么电脑屏幕上正常显示的内容，在打印出来的标签上会有部分内容打印不出来？

检查一下打印机详细设置对话框中的“直接输出到打印机驱动程序”选项是否被选中。



1. 当上述选项未被选中时，一些特定的电脑无法获得正确的打印结果。
2. 甚至在上述选项未被选中时使用数据库功能或编号打印功能打印大量标签时，在打印开始前会有一段较长时间的延迟。

为了确保能正常使用，请保持该选项被选中。

无法安装打印机驱动程序，因为在安装打印机驱动时，连接打印机后安装停止了。



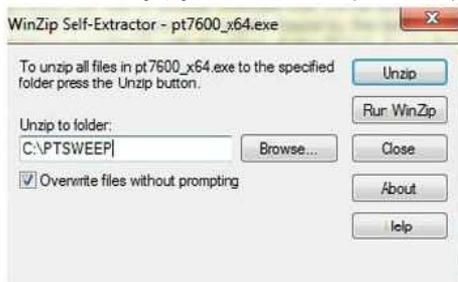
首先，请确认以下信息：

- 将打印机与计算机连接后，再打开打印机的电源。
- 将打印机直接连接到计算机的USB接口，没有使用USB集线器。

如果打印机驱动程序仍然无法完全安装，请使用打印机驱动信息清除工具。使用此工具删除打印机的注册信息和所有相关文件。然后再次尝试安装打印机驱动程序。

执行以下操作：

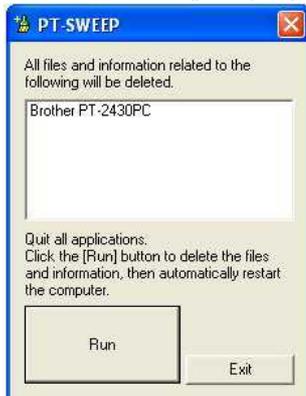
1. 在C盘(C:\)下创建一个新的文件夹，并命名为"PTSWEEP"。
2. 点击[此处](#)下载打印机驱动信息清除工具
3. 双击下载文件，点击 [浏览] 选择您所创建的文件夹 (C:\PTSWEEP)，点击 [确定]，然后点击 [解压缩]。



4. 完成后，点击 [确定]。



5. 打开您所创建的文件，双击 [ptsweep.exe]。根据屏幕的提示进行操作。



6. 在计算机重启后，重新安装打印机驱动程序。  
(使用USB数据线的用户：在重启计算机前，断开USB数据线的连接。)



- 如果使用 Brother P-touch 标签打印机，移动打印设备，在使用清除工具后请重新安装相应系列的打印机驱动程序。
- 如果在运行了清除工具后，您的打印机图标仍然出现在 **设备和打印机** 中，点击图标按鼠标右键，然后选择删除。

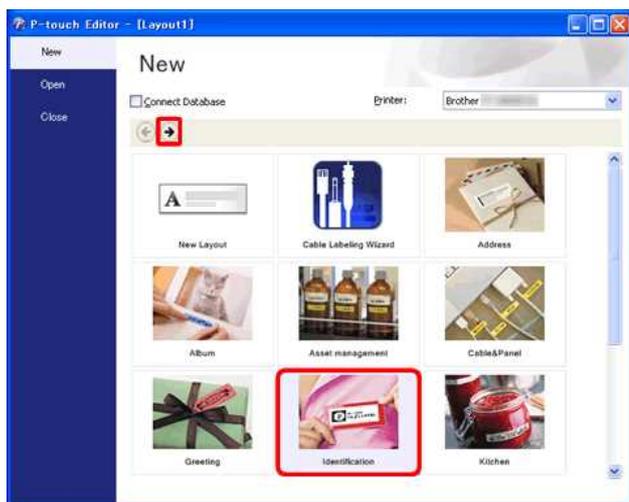
**相关常见问题解答**

▶ [我在哪里可以下载打印驱动信息清理工具？](#)

© 2001-2018 兄弟工业株式会社保留所有权利。

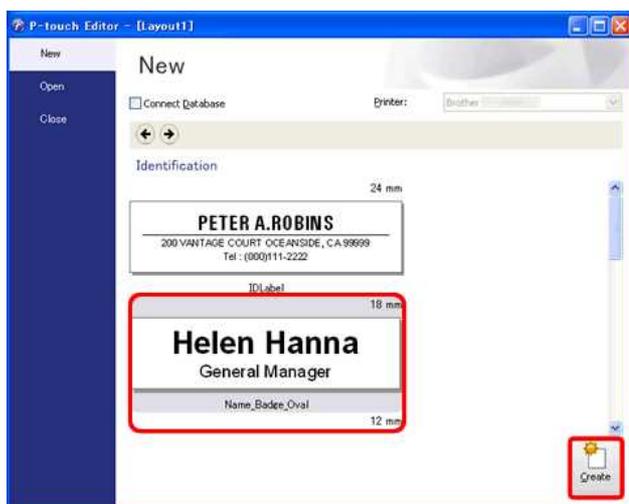
## 如何通过模板创建一张ID 标签? (P-touch Editor 5.1 Windows用户)

1. 启动 P-touch Editor - 下面以使用Express模式为例:



启动P-touch Editor 并选择"Identification". 然后点击

2. 选择一个模板



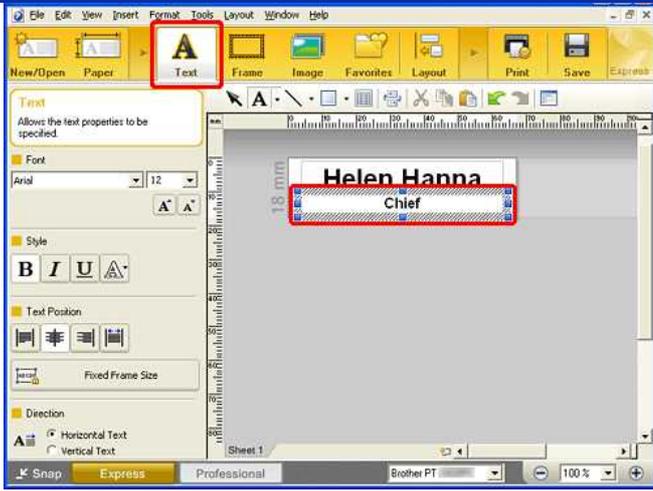
显示所选类别的模板列表。选择一个模板并点击**创建**按钮。

3. 输入文本



点击[文本]按钮  编辑文本。更改模板输入框中的文本。





© 2001-2017 兄弟工业株式会社保留所有权利。

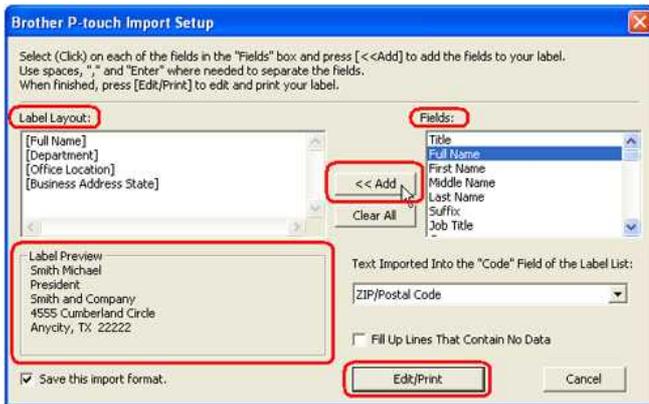
## 使用 Microsoft Outlook 中的 Add-In 功能创建一张地址标签。(P-touch Editor 5.1 Windows 用户)

根据以下描述, 使用 Microsoft Outlook 中的数据 and 程序中的标签布局来制作一张地址标签。

### 1. 从 Microsoft Outlook 中复制文本

- i. 启动 Outlook, 打开需要导入数据的对象。
- ii. 选择要导入的文本。如果是联系人, 选择要导入的联系人。
- iii. 点击  "Brother P-touch" 按钮, 将数据添加到标签中。

### 2. 指定数据导入格式

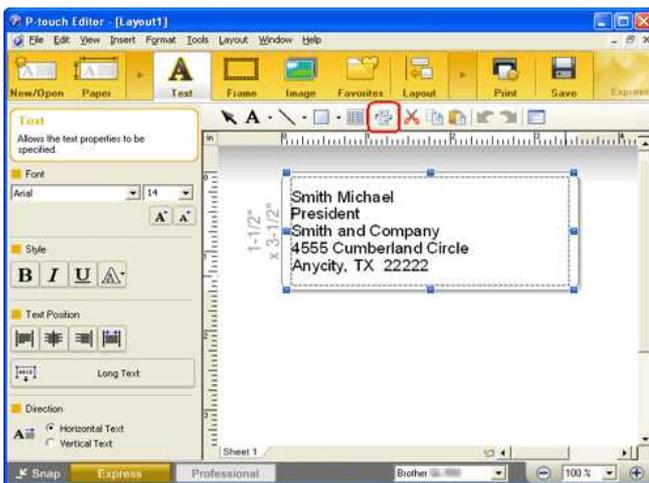


在 Brother P-touch 导入设置对话框, 点击“字段”窗口中的对象, 然后按添加按钮。所选对象添加到“标签布局”窗口。您可以根据设计要求这里输入空格、回车和文本。如果您觉得“标签预览”已经没有问题, 点击“编辑/打印”按钮。



- 保存在“标签布局”中指定的设置: 确认“保存此导入格式”的复选框已勾选。
- 如果“自动填充空白数据行”复选框已勾选, 空白数据行将被自动删除。
- 将数据导入到标签列表的“代码”字段中, 使用“文本”导入到标签列表的代码字段“字段”来指定信息包括。
- 要删除“标签布局”框中的内容, 请单击“清除所有”按钮。

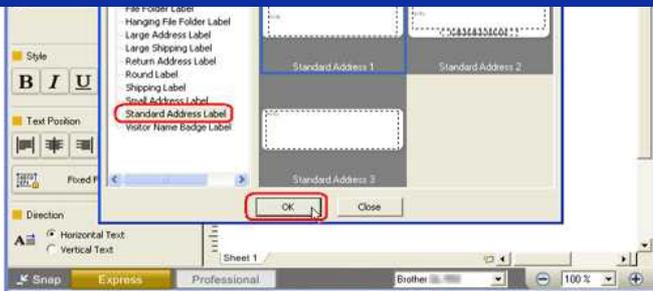
### 3. 应用布局样式



数据导入到编辑屏幕中。点击“应用布局样式”按钮  来更改布局样式。

出现“应用布局样式”窗口。选择“标准地址标签”布局并点击“确定”。

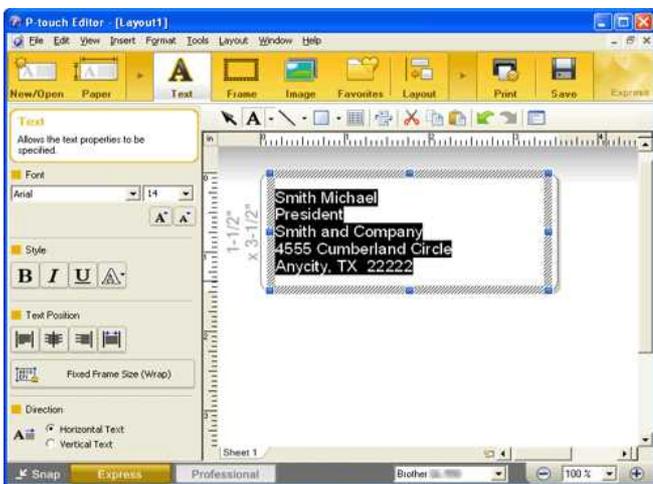




通常，运行Microsoft Office中的 Add-In 插件功能后，默认 的布局样式或最近使用的布局 和当前安装的标签尺寸会被应用到所选的信息上。

#### 4. 调整数据

可以使用文本属性来调整数据。

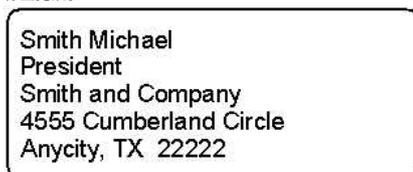


#### 5. P打印标签



点击  打印标签。

标签完成。



如果 Add-In 已设置为将导入的文本记录到标签列表中，从 Microsoft Outlook 导入的数据将如下表所示被记录到标签列表中。

信息内容：

标签数据	字段
创建日期	"日期" 字段
首行数据	"标题" 字段
所有导入的数据	"主体" 字段

联系人：

标签数据	字段
创建日期	"日期" 字段
数据中的"全名"	"标题" 字段
所有被选择的信息	"主体" 字段

作为“编码”字段被导入的文本

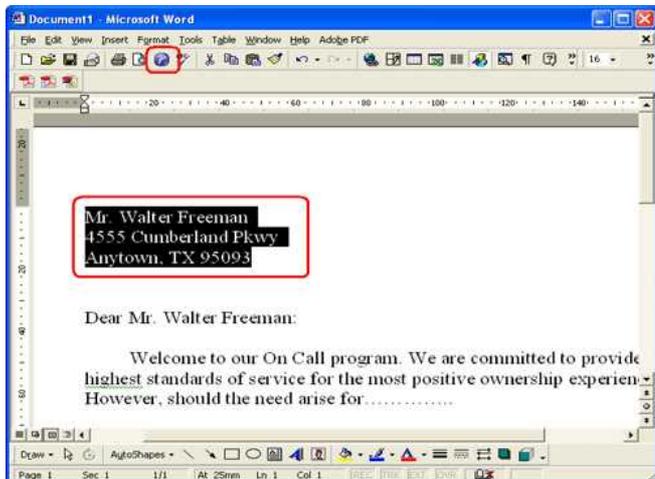
“编码”字段

© 2001-2019 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 如何使用Microsoft Word 的Add-In 功能和文本格式制作一张地址标签？ (P-touch Editor 5.1 Windows 用户)

从Microsoft® Word 中复制文本并创建地址标签。

### 1. 复制文本

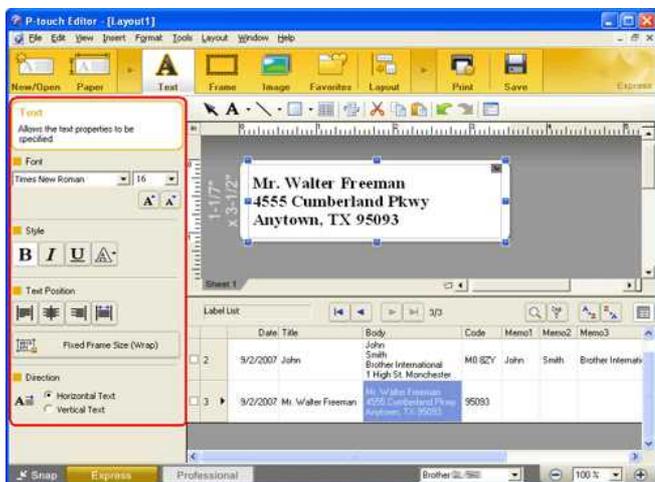


在 Microsoft® Word 中，选择需要被导入的文本，然后点击  将文本插入到标签中。



文本也能从 Microsoft® Excel 和 Microsoft® Outlook 中复制。

### 2. 文本格式



使用文本属性栏来更改文本格式。



如果文本属性栏没有显示，请点击

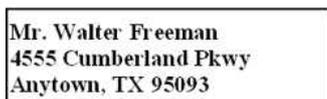


### 3. 打印标签



点击命令栏上的 。

### 4. 标签完成



将标签剥离纸上剥离，并粘贴。



如果Add-In插件已设置为将文本记录到标签列表中, 从Microsoft® Word 中导入的数据将以以下方式记录到标签列表中。

标签数据	Column
创建日期	"日期" 字段
第一行数据	"标题" 字段
所有导入的数据	"主体" 字段
邮政编码(所选数据中特定的信息*)	"编码" 字段

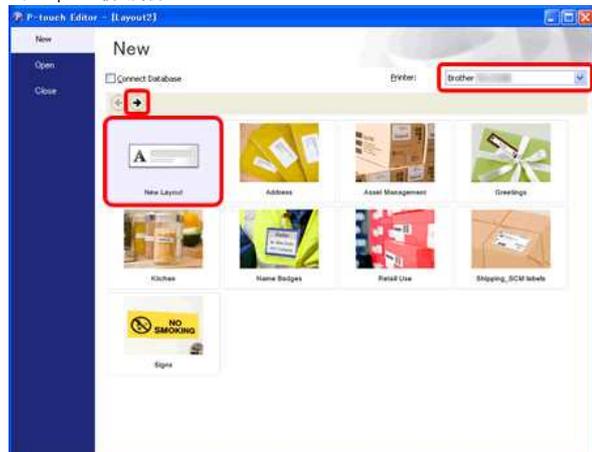
\* "编码" 字段被注册为一个位数字, 或一个5位加4位的数字, 或一个9位数字。

## 如何创建一张地址标签? (P-touch Editor 5.1 Windows 用户)

通过创建一张通用的标签来学习P-touch Editor的基础使用方法。

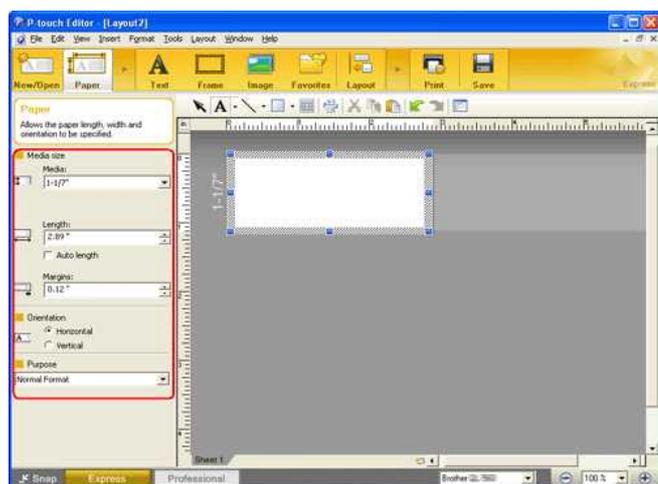
### 1. 启动 P-touch Editor 并创建一个新的标签布局

<以 Express 模式为例>



点击 [启动] - [所有程序(或程序)] - [Brother P-touch] - [P-touch Editor 5.1]。启动P-touch Editor 5.1。选择您正在使用的标签机, 选择**新布局**并点击 。

### 2. 选择标签尺寸

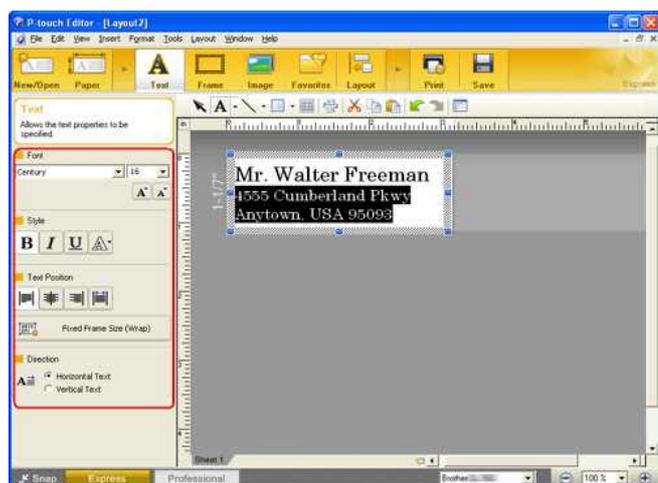


在色带大小区域中选择标签尺寸。您也可以在此处进行其他设置。



如果属性栏中显示的信息与上图不同, 请点击命令栏中的 。

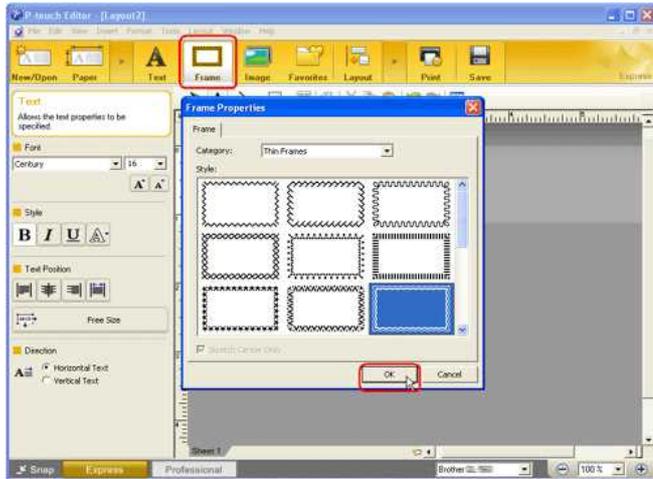
### 3. 输入文本





点击命令栏中的 **Text** 创建一个文本框, 然后输入文本。您可以使用文本属性框来设置文本格式。

#### 4. 给标签添加一个边框



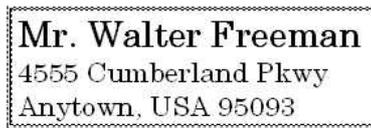
点击命令栏中的 **Frame**。出现装饰框属性对话框。选择一个边框并点击确定。

#### 5. 打印标签



点击命令栏中的 **Print**。

#### 6. 标签制作完成

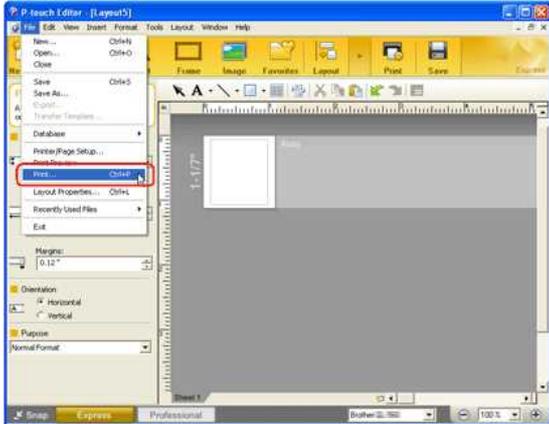


撕除标签背面的剥离纸并贴在需要的地方。

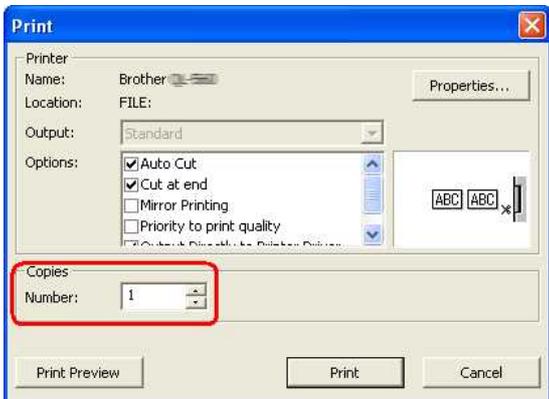
## 如何一次打印多张标签? (P-touch Editor 5.1 Windows 用户)

1. 在 P-touch Editor 中, 点击[文件]-[打印...].

<以Express模式为例>



2. 在副本数量区域里, 通过上下方向按钮选择要打印的副本数量。



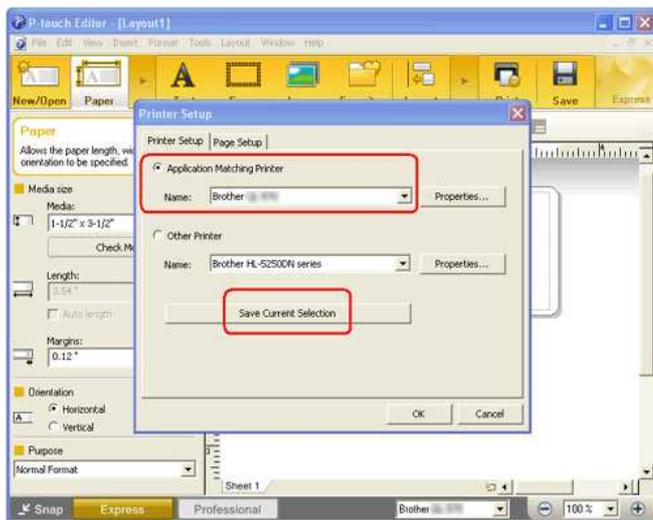
## 无法选择色带宽度。只有标准纸张大小可以选择。(P-touch Editor 5.1 Windows 用户)

- 是否已安装打印机驱动程序？

从网页上下载软件时，P-touch Editor 和打印机驱动程序是分开的2个文件。请确认是否已下载并安装P-touch Editor 和打印机驱动程序。

- 您的打印机在P-touch Editor中可能不是默认打印机。

在P-touch Editor中，点击[文件]并选择[打印机/页面设置]，显示打印机设置对话框。



确认已选择了您正在使用的标签打印机。如果没有，选择并点击“保存当前选择”按钮。

如果您的打印机出现在“其他打印机”列表中，说明您的打印机驱动程序安装不正确。请尝试再次安装打印机驱动程序。

### 怎样使用打印头清洁色带？

将打印头清洁色带放进打印机，关上翻盖，然后按送带&剪切键一次或两次。  
由于用过的清洁色带重新转回打印头清洁色带盒，所以没有色带送出。

© 2001-2018 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 无法打印。(USB 连接)

请执行以下步骤以解决问题：

- 步骤 1: 检查打印机与计算机间的连接
- 步骤 2: 检查打印机驱动程序设置
- 步骤 3: 重新启动打印机和计算机
- 步骤 4: 重新安装打印机驱动程序

### 步骤 1: 检查打印机与计算机间的连接

#### i. 确保打印机已开启。

#### ii. 确保 USB 电缆的两端已正确插入到计算机和打印机中。

- 尝试先断开 USB 电缆两端的连接，然后重新连接。断开打印机与计算机的连接，然后重接连接。
- 尝试使用其他 USB 端口 (若可用)。
- 如果使用 USB 集线器，请将其移除，然后将打印机直接连接到计算机。根据所使用 USB 集线器的型号，可能无法正确检测到打印机。
- 请使用长度不超过 6 英尺 (2 米) 的 USB 电缆。
- 尝试使用其他 USB 电缆 (若可用)。
- 如果使用的是网络型号，确保没有误将 USB 电缆连接到网络端口。

#### iii. 如果使用 P-touch Editor Lite (PT-2430、PT-P700、PT-P750W、QL-700)，确保已禁用 Editor Lite 模式。

##### PT-2430 用户

- 确保将 P-touch 标签机打印机背面的模式选择器开关移动到“E”位置。

##### PT-P700 / PT-P750W / QL-700 用户

- 如果 Editor Lite 指示灯点亮，请按住 Editor Lite 按钮直到 Editor Lite 指示灯熄灭。

### 步骤 2: 检查打印机驱动程序设置

打开打印机文件夹并检查以下内容：



如果不知道如何打开打印机文件夹，请按照以下步骤操作：

#### Windows 8.1 用户：

点击应用屏幕中的控制面板 => 设备和打印机

#### Windows 8 用户：

点击应用屏幕中的控制面板 => 硬件和声音 => 设备和打印机

#### Windows 7 用户：

点击开始 => 设备和打印机

#### Windows Vista 用户：

点击开始 => 控制面板 => 硬件和声音 => 打印机

#### Windows XP 用户：

点击开始 => 控制面板 => (打印机和其它硬件) => 打印机和传真。(如果在开始菜单中能看到“打印机和传真”，可以直接点击“打印机和传真”图标。)

#### Mac OS X 用户：

打开系统预置 => 打印与扫描

- **确保打印机已在计算机上注册。**

如果尚未注册，请安装打印机驱动程序。

- **确保打印机的状态为就绪。**

将图标视图更改为平铺，并确保打印机的状态为就绪。如果即使在打开打印机后状态仍没有变化，请按照步骤 4: 重新安装打印机驱动程序重新安装打印机驱动程序。



如果显示具有相同名称的驱动程序，如“Brother XX-XXXX”和“Brother XX-XXXX (Copy 1)”，请参见“我已将多台相同型号的打印机连接到一台计算机，但只能从其中一台打印。”



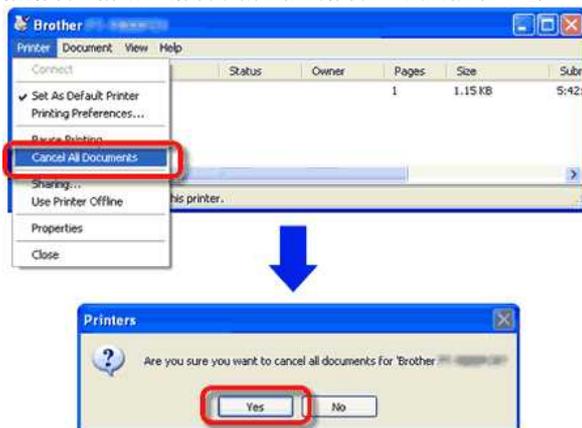
• **确保没有正在等待打印的文档。**

如果从计算机发送的打印作业被中断，或者由于某些原因打印作业没有完成，该作业可能会卡在计算机的打印队列中。在这种情况下，打印机将无法响应任何其他打印作业。请删除所有打印作业，并重新尝试打印。

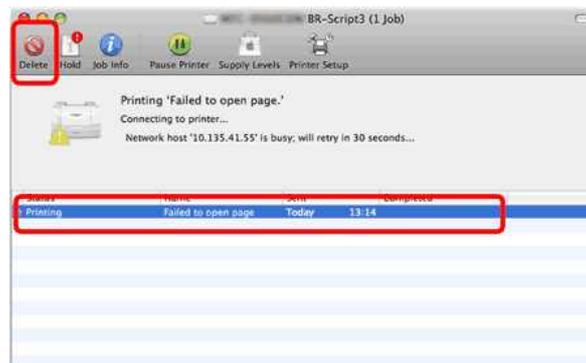
**=如何删除所有打印作业=**

**Windows 用户：**

打开打印机文件夹并双击打印机图标，然后选择打印机 => 取消所有文档 => 是。



**Mac OS X 用户：**



点击打开打印队列...或打印队列...，然后选择想要删除的打印作业。点击删除。

**步骤 3: 重新启动打印机和计算机**

可能是计算机的操作系统变得不稳定，需要重新启动。尝试重新启动计算机。

重新启动计算机时，关闭计算机上正在运行的所有应用程序，保存所有数据，然后关闭打印机。重新启动计算机后，再次打开打印机。

如果在执行上述步骤后问题依然存在，请尝试以下解决方案。

**步骤 4: 重新安装打印机驱动程序**

打印机驱动程序可能未正确安装。使用下方链接的打印机驱动程序清理工具卸载打印机驱动程序，然后重新安装打印机驱动程序。

**相关常见问题解答**

► [我在哪里可以下载打印驱动信息清理工具？](#)

**当我想使用数据库功能时，出现了应用程序错误的信息。(P-touch Editor 5.1 Windows 用户)**

通过 P-touch Editor 调用数据库模块，该模板可能已损坏或档前已安装的数据库引擎版本过低。

要解决此问题，请从Microsoft下载中心下载并安装最新版本的Microsoft Data Access Components (MDAC)和Microsoft Jet 4.0数据库引擎。



这可能不兼容 Windows XP SP2。如果您使用的是 Windows XP SP2，请联系您的计算机制造商。

## 当我要使用数据库功能时，出现错误字样如 "Code=800401f9 Msg: Error in the DLL Source: ADO DB. Connection Description:" 我该怎么处理？

两个 DLL（动态链接库）不文件时，此问题造成 Windows 操作系统安装过程中注册。  
可以手动注册这些文件重新安装软件。

1. 以管理员身份登录到您的计算机上。如果您已经以管理员身份登录，关闭所有打开的应用程序，并继续执行步骤 2。
2. 单击 [开始]-[运行...]
3. 在打开框中，键入 "cmd"，然后单击 [确定]。
4. 在命令提示符下，键入下列命令行并按 [Enter] 每行之后。

D: (where "D" is the letter of the drive on which Windows is installed)

```
cd program files\common files\system\ole db  
regsvr32 oledb32.dll  
regsvr32 oledb32r.dll
```

1. 当您收到指示操作成功的消息时，单击 [确定]。
2. 键入 "退出" 来关闭 [命令提示符] 窗口。

更多详情请登陆点击以下链接

<http://support.microsoft.com/kb/329719/en-us>

## 如何使用 Excel 数据的打印标签 (P-touch Editor 5.1 Windows 用户)



请按照以下说明进行操作：

### 1. 准备数据库

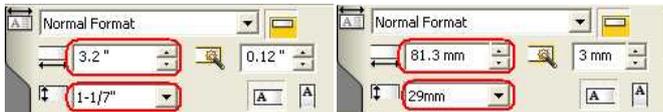
- 使用存放在程序文件夹中的 "parts.xls" 文件 "C:\Program Files\Brother\Ptedit5x\Samples" 或 "C:\Program Files (x86)\Brother\Ptedit5x\Samples"。

	A	B	C
1	Part Name	Model Name	Part Code
2	USB Cable	CB-001	111111-001
3	AC Adapter	AC-123	222222-001

### 2. 指定标签大小



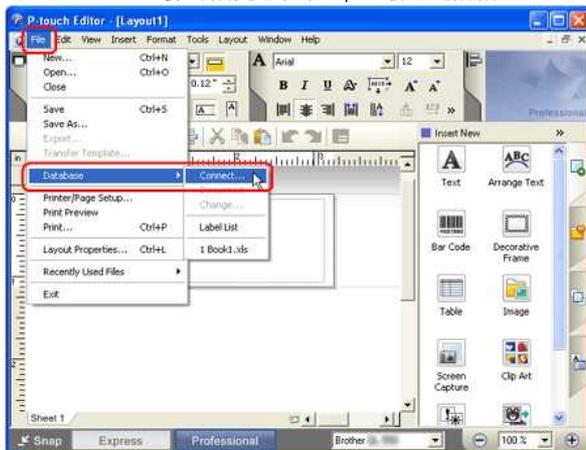
- 点击  显示页面属性。  
(如果当前已显示属性, 这一步没有必要。)
- e.g. 将色带的宽度设定为1-1/7" (29 mm), 色带的长度设定为3.2" (81.3 mm)。



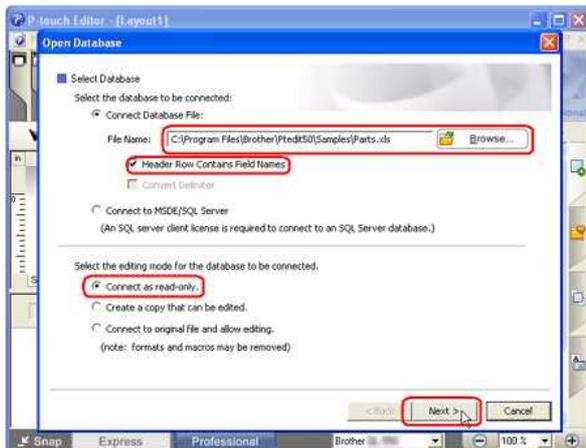
### 3. 连接数据库

- 点击 [文件]-[数据库]-[连接...].

<以下以 **Professional 模式** 为例。您也可以在 Express 模式用进行编辑>



- 选择预先准备好的 Microsoft Excel 文件。勾选“标题行包含字段名称”的选项。选择“连接为只读”的复选框“并点击”下一步“按钮。



- 出现数据库。





如果所使用的文件包含多个表单, 出现选择数据库表格对话框。选择您所需要的数据表单。

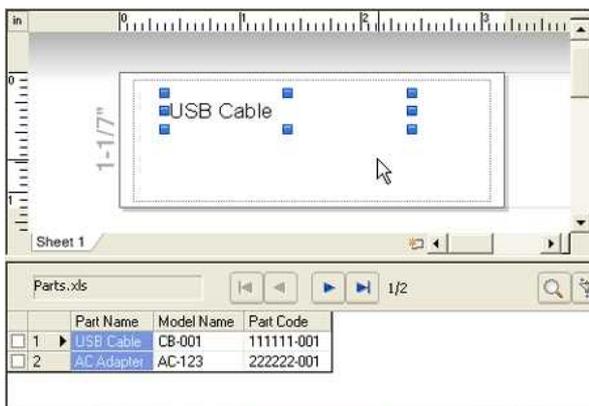
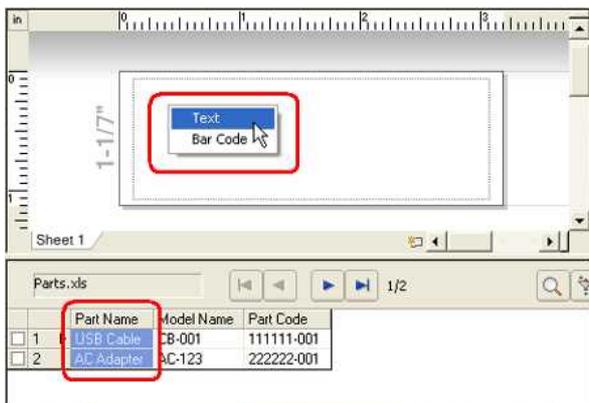
#### 4. 将数据合并成文本布局

首先, 指定将在布局中使用的字体。

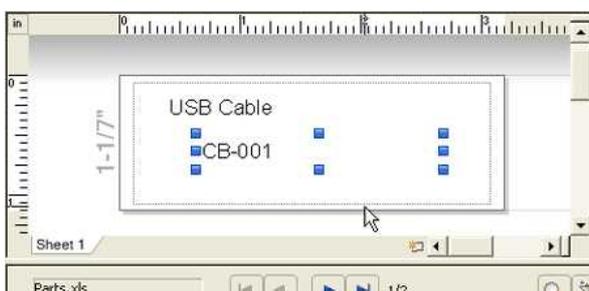
- 在文本属性框的字体中设定字体, e.g "Arial".
- 在文本属性框的字体尺寸中设定字体大小, e.g "14".
- 字体和字体大小也可以在文本粘贴到布局后再进行更改。

将数据库数据合并到布局中。

- 点击"Part Name"并拖拽到布局窗口。出现对话框, 选择"文本".



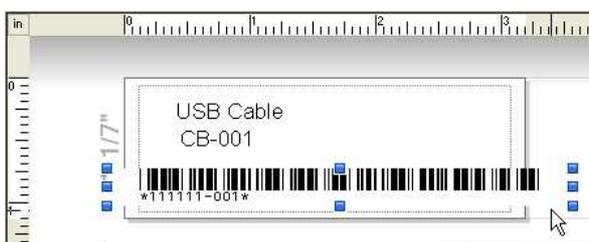
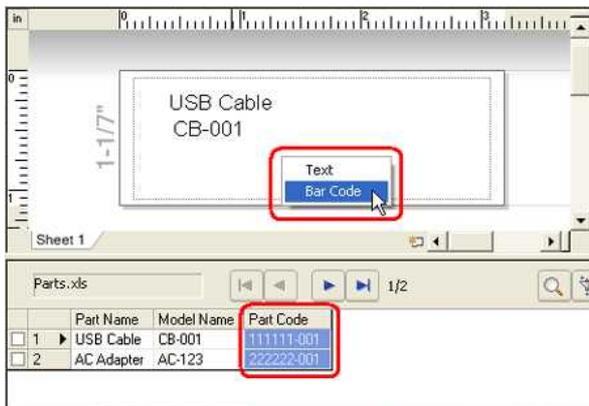
- 用同样的方式, 将 "Model Name"合并到布局。



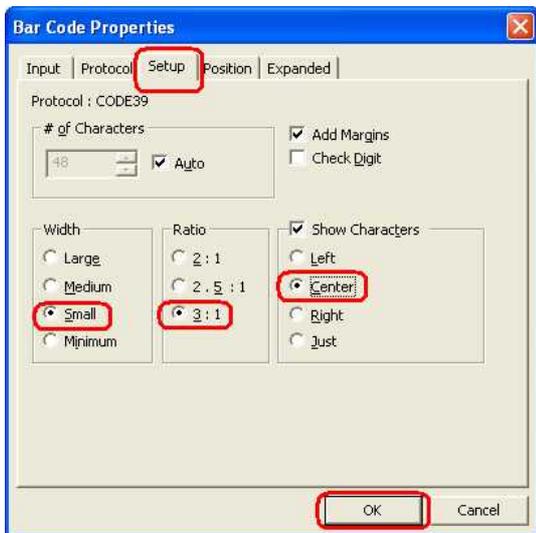
	Part Name	Model Name	Part Code
1	USB Cable	CB-001	111111-001
2	AC Adapter	AC-123	222222-001

5. 将数据以条形码的形式显示

- 点击“Part Code”并拖拽到布局窗口。出现对话框，选择“条形码”。



- 双击合并的条形码数据。
- 在条形码属性对话框中点击 [设置] 选项卡。调整宽度，在“宽度”下选择“小”。调整对齐方式，在“显示字符”下选择“中心”。在指定所需的设置之后，请单击“确定”按钮。



根据所选择的条形码协议，数据有可能无法显示。  
(可能显示“无效”或“不正确的校验位”。)  
如果无法显示条码，可能是以下原因造成的：

- 该数据不适用于此条形码协议。
- 数据与条形码协议指定的位数不匹配。
- 数据的校验位不正确，与条形码协议不匹配。

检查数据或更改条形码协议。e.g 可能 "CODE39" 或 "CODE128" 适用于此类数据。

6. 对象的对齐方式



- 点击  显示布局属性。  
(如果当前已显示布局属性，这一步没有必要。)
- 调整所有对象按左/右居中。点击[编辑]菜单下的[全选]，以选择所有对象。

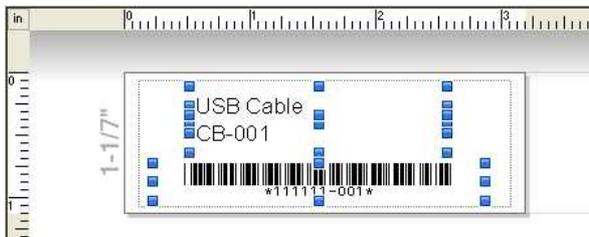




- 点击“相对所选对象左/右居中”按钮。



- 您还可以将所有垂直方向的对象按宽度沿宽度居中对齐，按“垂直居中对齐”按钮。



7. 打印



- 点击 显示打印属性。  
(如果当前已显示打印属性，这一步没有必要。)

- 点击打印属性中的 按钮。



- 出现打印对话框。在“打印范围”下，选择“全部记录”。在指定所需设置后，请单击“打印”按钮。



有关选择记录范围的详细信息，参见以下表格。

打印范围	打印的记录
------	-------

全部记录	打印所有记录。
当前记录	打印当前记录。
标记记录	仅打印被标记的记录。
记录范围	打印指定的“××”到“××”的记录。

#### 相关常见问题解答

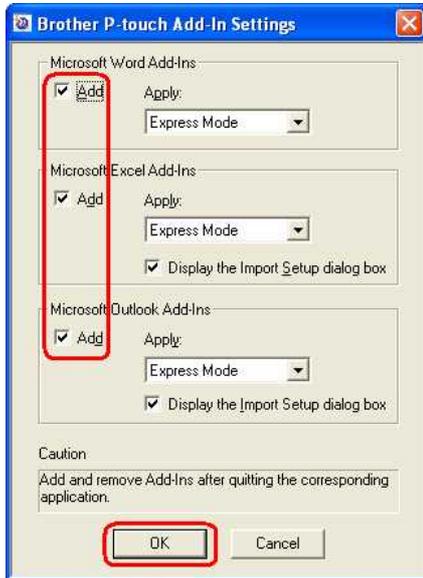
▶ 用其他与P-touch Editor 5.1/5.2 相兼容的应用程序创建的数据, 能在Editor 中编辑吗? (P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户)

© 2001-2019 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 如何安装/卸载 Add-In 功能? (P-touch Editor 5.1/ 5.2 Windows 用户)

Add-In 工具允许您对所选择的程序进行安装/卸载Add-In 功能的操作。

1. 点击 **[开始]** 按钮。
2. 找到 **[所有程序(或 程序)] - [Brother P-touch] - [P-touch Tools]**。
3. 点击 **[P-touch Editor 5.1/5.2 Add-Ins Utility]**。
4. 在 Brother P-touch Add-In Settings 对话框中, 检查您需要使用Add-In 功能的应用程序的复选框是否已勾选, 或者您不需要使用Add-In功能的应用程序的复选框是否已取消勾选。



在更改设置前确认您需要更改设置的应用程序为打开。

### 为什么用Add-In功能制作的文本格式与原始数据不同？(P-touch Editor 5.1 for Windows)

P-touch Editor 5.1 的Add-In功能仅**载入文本**，然后将其转化成适用于打印在标签上的布局。**文本格式的信息没有被发送到** P-touch Editor 5.1 的格式。

## 如何让 Add-In 插件的图标出现在 Microsoft Word 中？(P-touch Editor 5.1 Windows 用户)

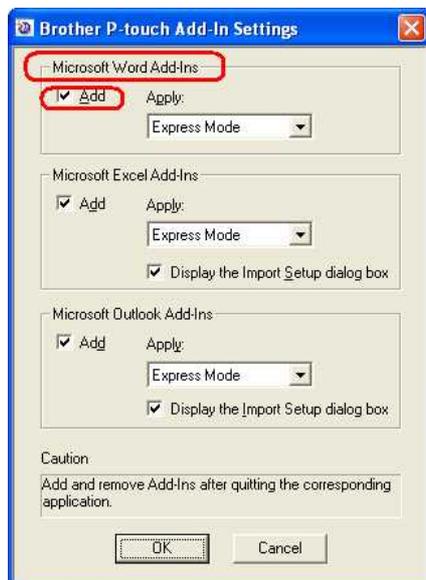
如果先运行了 Microsoft Outlook，有时 Add-In 插件图标将不在 Microsoft Word 中显示。

- **解决方案 1:**

如果已打开了 Microsoft Outlook，请关闭 Microsoft Word 和 Microsoft Outlook。然后先打开 Microsoft Word，再打开 Microsoft Outlook。

- **解决方案 2:** 如果之前没有打开 Microsoft Outlook，请参考以下步骤。

1. 点击 [开始] - [程序 (所有程序)] - [Brother P-touch] - [P-touch Tools] - [P-touch Editor 5.1 Add-Ins Utility]。
2. 在 "Brother P-touch Add-In Settings" 窗口，确认已勾选 "Microsoft Word Add-Ins" 下的 "Add" 复选框。如有没有，请勾选。
3. 点击 "确定"。



## Add-In 插件有哪些功能？(P-touch Editor 5.1 Windows 用户)

选择 文本/数据后, 点击 P-touch 图标 , 能快速便捷地创建并打印标签。

Add-In (插件导入功能) 能添加到以下应用程序中:

Microsoft® Word 2007 / 2010 / 2013 / 2016  
 Microsoft® Excel 2007 / 2010 / 2013 / 2016  
 Microsoft® Outlook 2007 / 2010 / 2013 / 2016

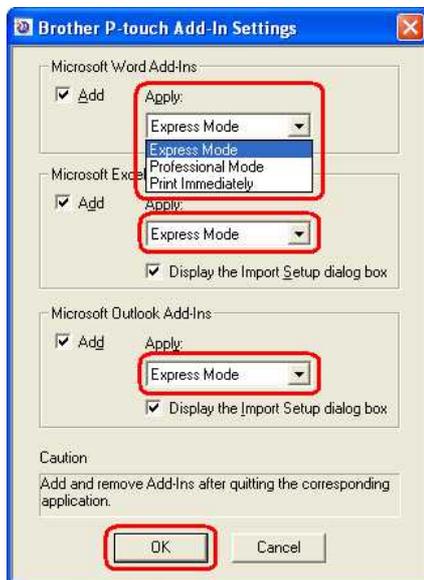
Add-In 插件具有以下功能:

将文本/数据导入到标签中  
 从 Microsoft® Word/Excel/Outlook 中立即打印标签  
 将文本/数据记录到标签列表中

### • 将文本/数据导入到标签中

在使用Add-In 功能前, 请先对Add-Ins Utility插件进行设置:

选择 [开始] - [程序 (所有程序)] - [Brother P-touch] - [P-touch Tools] - [P-touch Editor 5.1 Add-Ins Utility]。出现 "Brother P-touch Add-In Settings" 对话框。从 "Apply:" 列表为每个应用程序选择 "Express 模式" 或 "Professional 模式", 然后点击 "确定"。

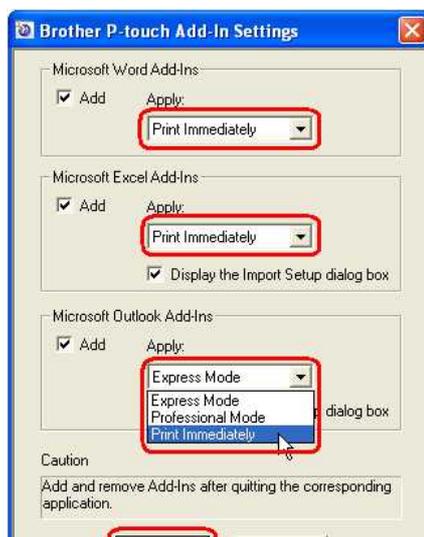


现在, 选择文本/数据后只需点击  就能导入到标签中。

### • 从 Microsoft® Word/Excel/Outlook 中立即打印

在使用Add-In 功能前, 请先对Add-Ins Utility插件进行设置:

选择 [开始] - [程序 (所有程序)] - [Brother P-touch] - [P-touch Tools] - [P-touch Editor 5.1 Add-Ins Utility]。从 "Apply:" 列表为每个应用程序选择 "立即打印", 然后点击 "确定"。



现在，在每个应用程序中只要选择文本/数据，点击  就能立即打印。

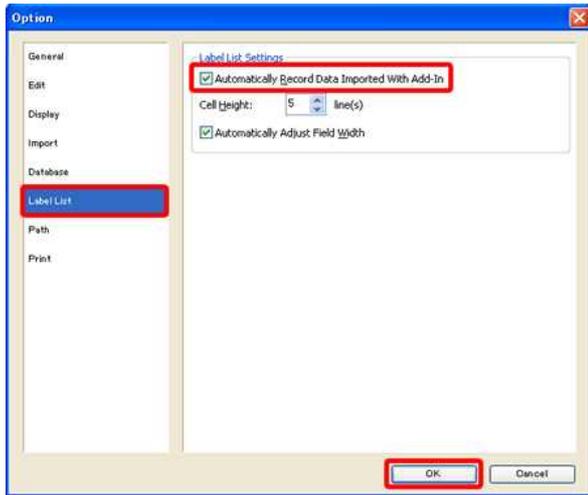


默认 的布局样式或最新使用的布局样式和当前安装的标签色带尺寸，将被应用到您所选的文本/数据上。

- **将文本/数据记录到标签列表中** (想了解标签列表里有什么，请参考：“什么是标签列表？”)

在使用Add-In 功能前，请先对标签列表选项进行设置：

在 P-touch Editor 的屏幕中选择 [工具] - [选项...]。点击 [标签列表] 选项卡。确认“自动记录使用插件输入的数据”前的复选框已勾选，点击“确定”。



现在只需点击 ，您所选的文本/数据将被记录到标签列表中。

**如何选择表格行中的某些数据(单元格)。我不需要标签上的包含表格中的所有数据? (P-touch Editor 5.1 for Windows)**

1. 点击表格中您需要放置到标签中的单元格。
2. 按住键盘上的 [Ctrl] 键, 同时点击其他需要放置到标签中单元格。
3. 数据选择完后放开 [Ctrl] 键。
4. 点击命令栏上的 P-touch Add-In 图标 。

### 如何在P-touch Editor 5.1 中打开用P-touch Editor Lite 制作保存的标签文件？

P-touch Editor Lite 与 P-touch Editor 5.1不兼容。

用 P-touch Editor Lite 保存的文件无法用 P-touch Editor 5.1打开。主要是因为P-touch Editor Lite 所保存的文件默认是 ".lbt" 格式，而P-touch Editor 5.1 所保存的文件默认是 ".lbr" 格式，两者不同，不兼容。

## 如何通过连接 "First Name" 和 "Last Name" 字段来创建胸牌标签? (P-touch Editor 5.1 for Windows)

VISITOR  
Larry Sampson

VISITOR  
Larry Sampson

请参考以下说明:

## 1. 准备数据库

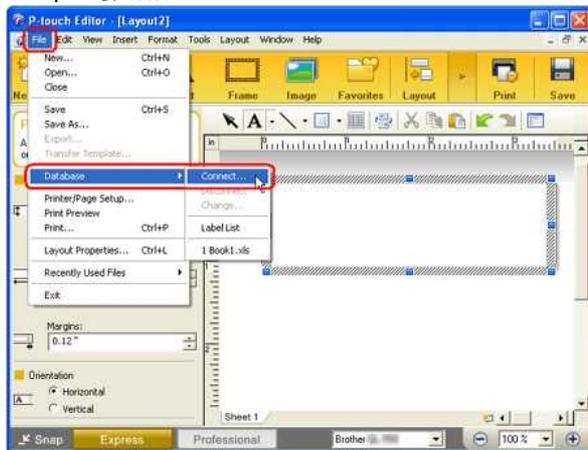
- e.g 按照以下的Excel 文件格式创建一个胸牌名称的Excel 文件。

	A	B
1	First name	Last name
2	Larry	Sampson
3	Ron	Becker
4	Michael	Smith

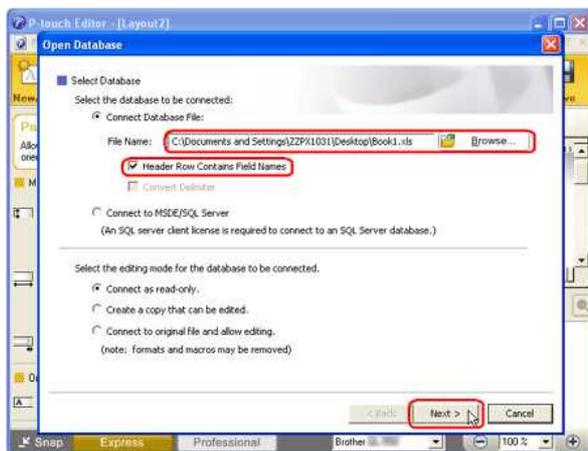
## 2. 连接数据库

- 点击 [文件]-[数据库]-[连接..]

<以 Express 模式 为例>



- 查找目录, 并选择准备好的Excel文件。  
确认在打开数据库的对话框中已勾选"标题行包含字段名称"。点击"下一步"按钮。



如果所选文件包含多个表单, 会出现下方的对话框。选择您所需要的表单, 连接到布局。





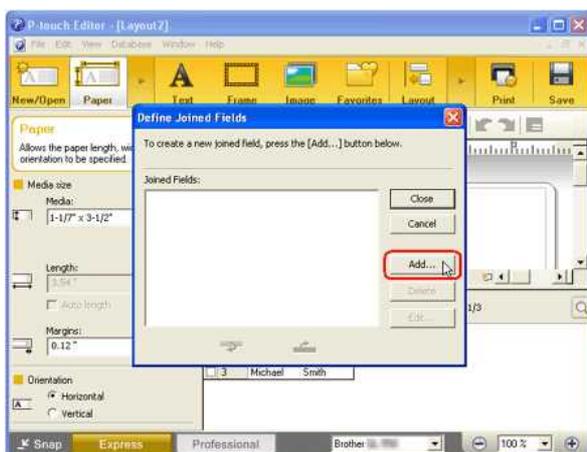
### 3. 连接字段 - 连接 "First name" 和 "Last name" 2个字段。

连接字段可让您轻松地安排合并到布局中的对象。

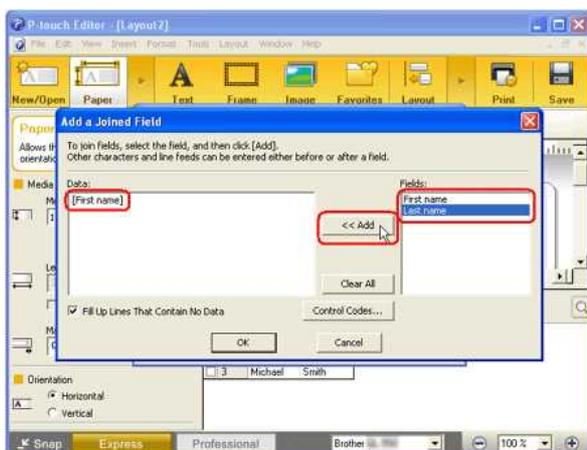
- 点击布局下方的已连接的数据库，使菜单栏中显示“数据库”菜单。
- 点击[数据库]-[连接字段...]



- 出现“定义连接字段”对话框。点击“添加”按钮。

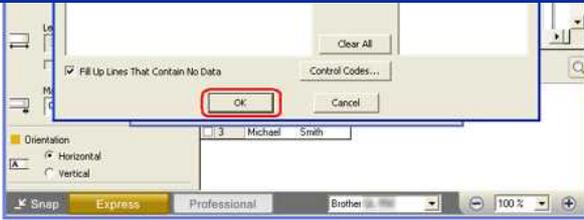


- 出现“添加连接字段”对话框。在“字段”列表框中，选择“First name”字段并点击“添加”按钮。以同样的方式，选择“Last name”字段，并点击“添加”按钮。

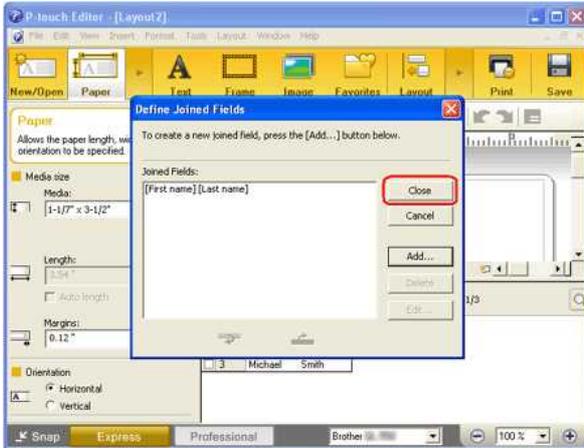


- 在“数据”编辑框中，在 “[First name]” 和 “[Last name]” 字段中间插入一个空格，并点击“确定”按钮。





- 出现“自定义连接字段”对话框，显示已连接的字段，点击“关闭”按钮。



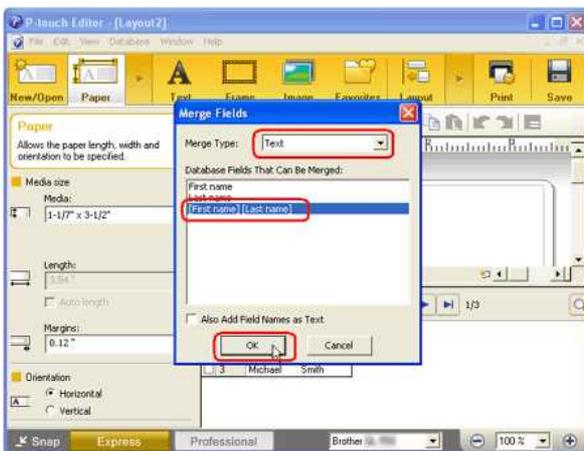
- 如果将连接的字段以多行的形式显示，请输入“\n”。这串字符不仅可以在文本后手动输入，也可以通过同时按下Ctrl 键和回车键来输入。

#### 4. 合并文本到布局

- 点击 [数据库]-[合并到布局...] 或 [插入]-[数据库字段]。

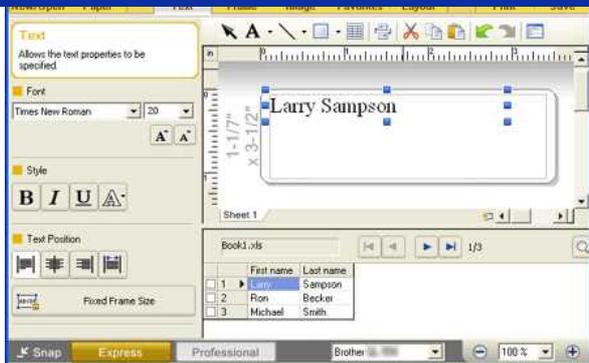


- 出现“合并字段”对话框。从“合并类型”的下拉式菜单中选择“文本”，在“可合并的数据库字段”框中选择“[First name] [Last name]”。点击“确定”按钮。



- 两个连接后的字段[First name] 和 [Last name] 合并到布局。





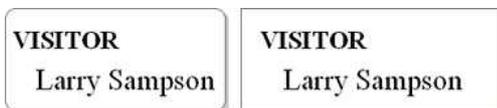
5. 调整合并后的数据

- 调整合并对象的高度、大小和位置。沿其水平中心对齐对象的文本。



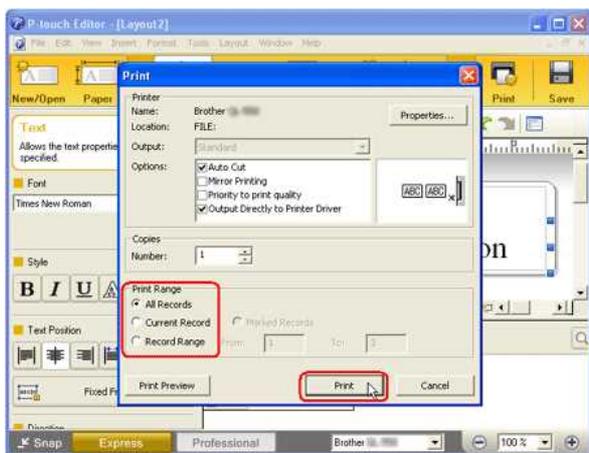
6. 编辑标签对象

- 在布局区域内，在合并字段对象的上方输入“VISITOR”，并调整文本对象的位置、大小和字体。



7. 打印

- 点击 [文件] - [打印...]
- 出现打印对话框。在“打印范围”下，选择需要的打印区域，并点击“确定”按钮。



有关选择记录范围的详细信息，参见以下表格：

打印范围	打印的记录
全部记录	打印全部记录。
当前记录	打印当前记录。
记录范围	打印“从”××“到”××所指定范围的记录。

© 2001-2019 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 如何使用屏幕捕捉工具? (P-touch Editor 5.1 Windows 用户)

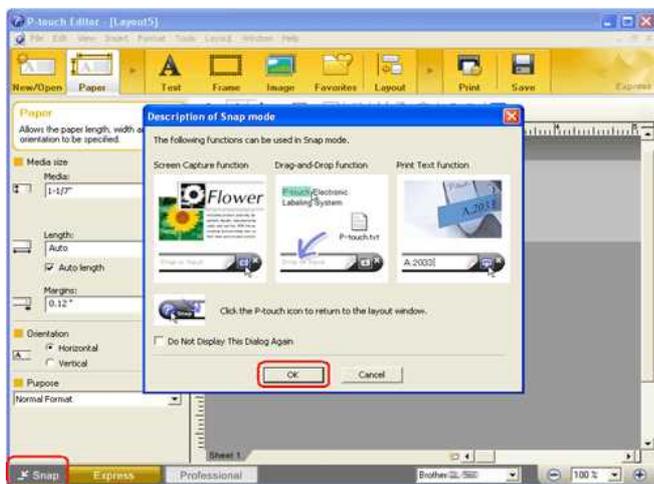
有两种方式可以将您桌面/屏幕上的图像导入到标签中。

方法1: 使用Snap 模式

方法2: 使用Professional 模式

### • 方法1: 使用Snap 模式

1. 点击左下角的 **Snap** 按钮。出现"Snap 模式描述" 窗口。点击确定按钮。



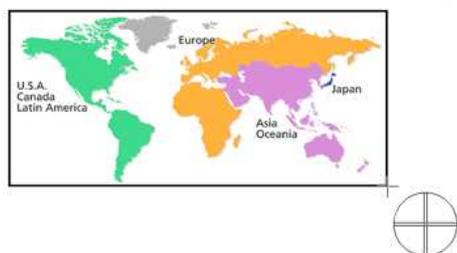
启动Snap 模式。



2. 点击"屏幕捕捉"按钮。Snap 模式消失，鼠标形状发生改变。
3. 指定要导入的区域，在其周围绘制矩形。  
单击要选择的区域的起始点。

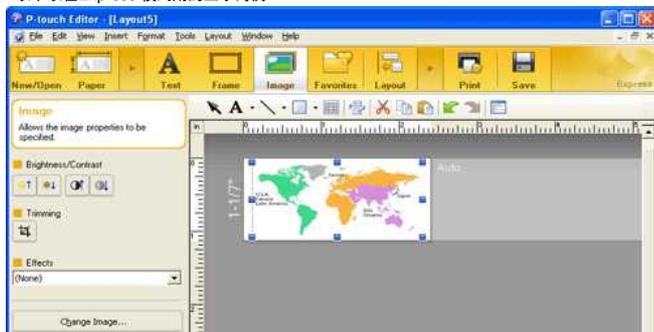


4. 单击该区域的结束点。



5. 所选区域的图像数据导入到编辑屏幕中。

<以下以在Express 模式用的显示为例>



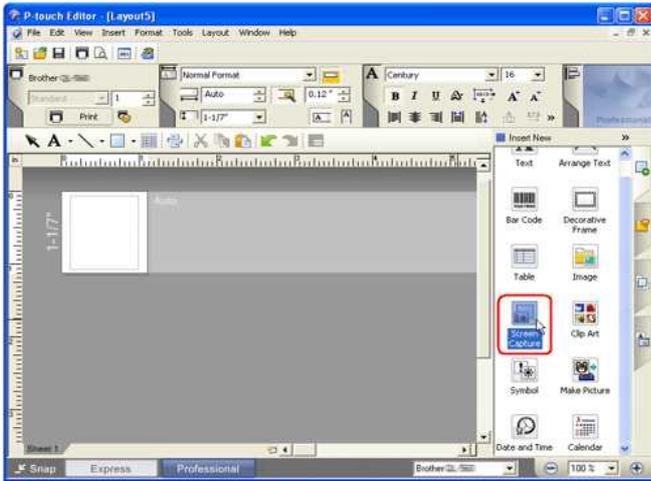


- 你还可以通过拖动鼠标从起点到终点的区域来指定区域。
- 当你想取消屏幕捕捉模式，单击鼠标右键或按ESC键。

#### • 方法 2: 使用 Professional 模式

点击左下角的 **Professional** 按钮，将模式更改为 Professional 模式。

1. 点击侧边栏中的 **屏幕捕捉** 按钮。当前屏幕消失，鼠标的形状发生改变。

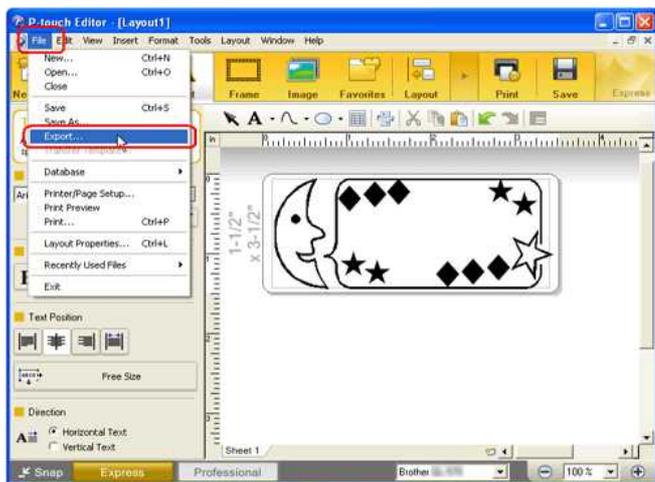


2. 和方法 1 一样，以同样的步骤导入数据。

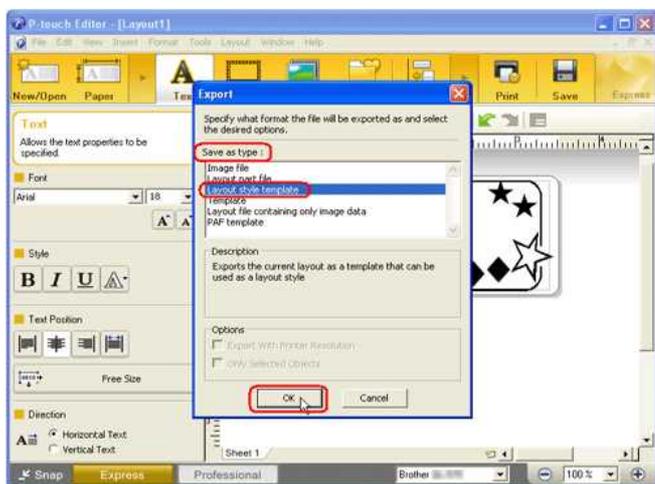
## 如何保存我已创建的布局样式? (P-touch Editor 5.1 / 5.2 Windows 用户)

将新创建的布局保存为布局样式模板的方法:

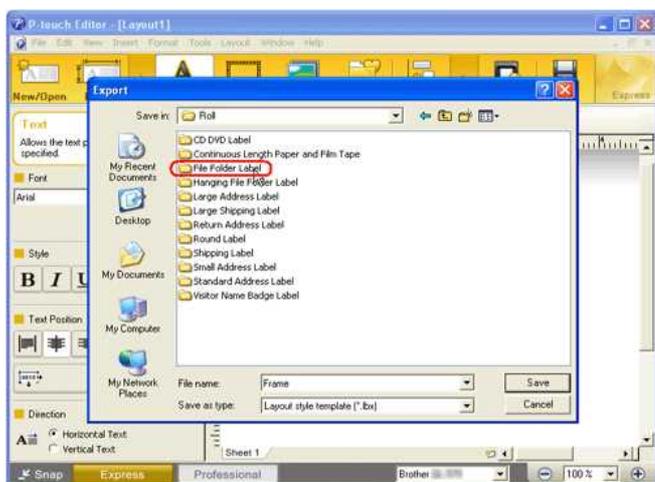
1. 选择 [文件]-[导出...].



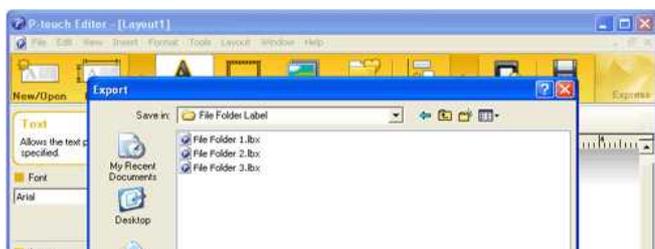
2. 在"另存为类型"的列表中, 选择"布局样式模板"并点击"确定".

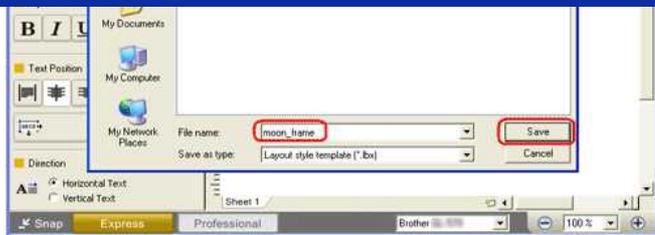


3. 在导出对话框中, 选择您需要保存文件的路径。



4. 输入文件名, 并点击"保存".





© 2001-2019 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 什么是标签列表? (P-touch Editor 5.1 for Windows)

标签列表是一个简化的数据库, 可以通过Add-In自动存储输入的信息。标签列表数据库中的数据可以添加、删除和编辑。然而名称、类型和数量的字段不能更改。



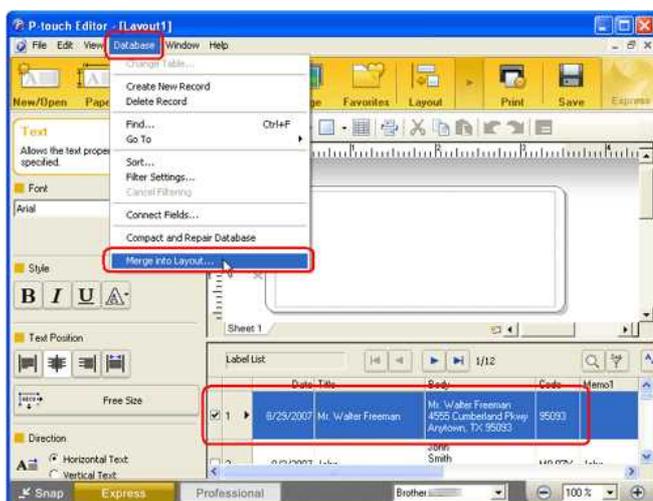
点击 **[文件] - [数据库] - [标签列表]**, 查看标签列表中有些什么数据。



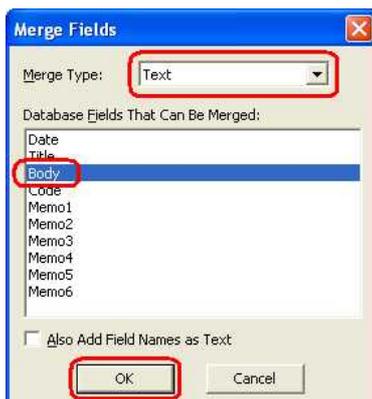
如果 Add-In 未设置将文本添加到标签列表中, 输入的数据不会被添加。在 **[工具] - [选项...] - [标签列表]** 的选项卡中, 勾选 **"自动记录使用插件输入的数据"** 前的复选框。

### 如何将标签列表的数据插入到布局中:

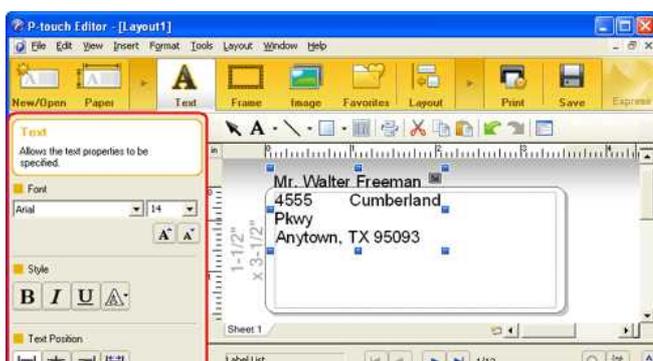
1. 如果编辑屏中未显示标签列表, 选择 **[文件] - [数据库]**, 然后检查 **[标签列表]**。
2. 点击任意您需要插入到布局中的数据, 选择 **[数据库] - [合并到布局...]**。

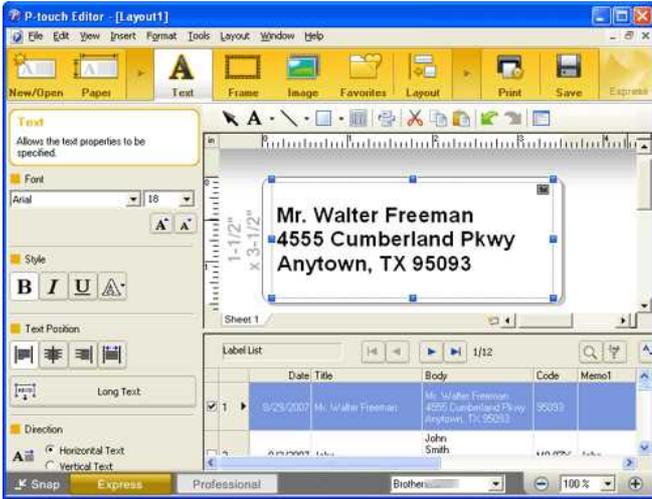


3. 出现 **"合并字段"** 窗口。选择 **"合并类型"** 和 **"可以合并的数据库字段"**, 然后点击 **"确定"**。



4. 数据被插入。通过文本属性可以调整字符尺寸, 布局等数据。



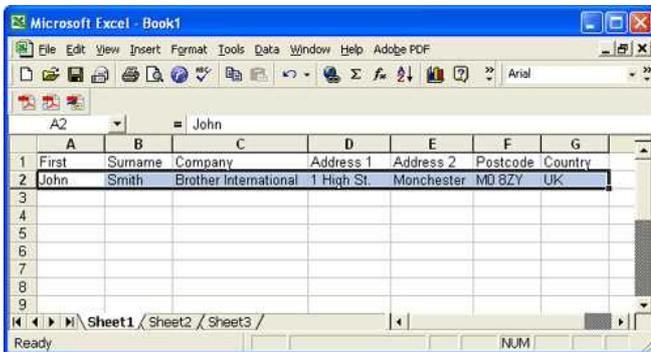


© 2001-2019 兄弟工业株式会社保留所有权利。

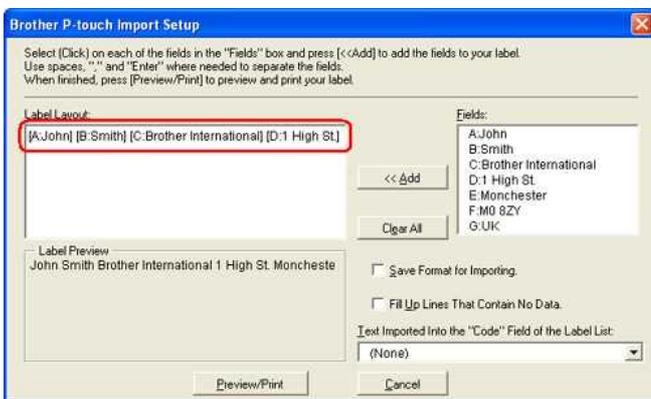
## 运行Excel中的Add-In功能，当我打印标签后，标签的格式被重置为默认格式。(P-touch Editor 5.1 for Windows)

在 P-touch Editor 5.1 中，根据以下步骤，可以方便的保存设置的格式。

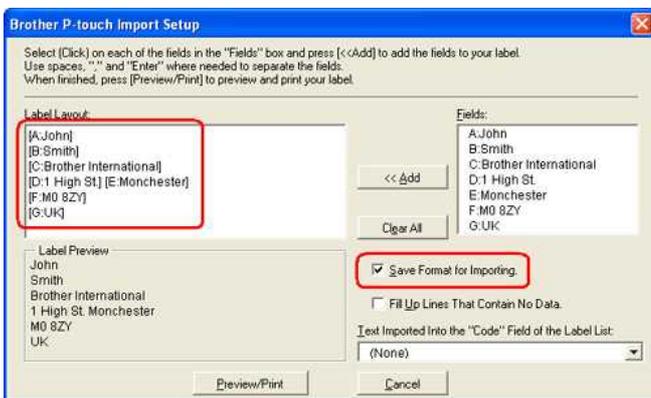
1. 像往常一样 – 选择表格中所需的数据，然后点击 P-touch 图标 ：



2. 出现“导入设置”的屏幕 – 所有字段都分布在标签的布局中：



3. [标签布局] 使您可以更改您的文本显示/打印方式。选择 [字段]框中所列的对象，然后点击 **添加** 按钮，新的字段将被添加到 [标签布局]框中。您可以输入空格，换行符，逗号，和字符的任意元素并把它们打印在标签中。通过键盘上按删除键，您还可以在该屏幕中选择并删除字段。



格式设置完后，勾选“保存导入格式。”的复选框。当前的格式将用于下次使用Microsoft® Excel Add-In功能。



如果要数据包括在标签列表的代码字段中，在 [Brother P-touch 导入设置] 对话框中选择 [标签列表文本导入“代码”字段]。



关于如何自动将文本添加到标签列表，请参考“如何将Microsoft® Excel 的文本添加到标签列表”

## 如何将 Microsoft® Excel 的文本插入到标签列表中 (P-touch Editor 5.1 Windows 用户)

将 Microsoft® Excel 的数据添加到标签列表中，标签列表必须设置为记录数据。



如果没有设置，请参考以下步骤：

1. 在 editor 屏幕中点击 [工具] - [选项...]
2. 点击 [标签列表] 选项卡。
3. 确认 "自动记录使用插件输入的数据" 前的复选框已勾选。

1. 启动 Excel，打开包含所需数据的文档。
2. 选择要导入的单元格。
3. 点击 "Brother P-touch" 按钮  将数据添加到标签中。



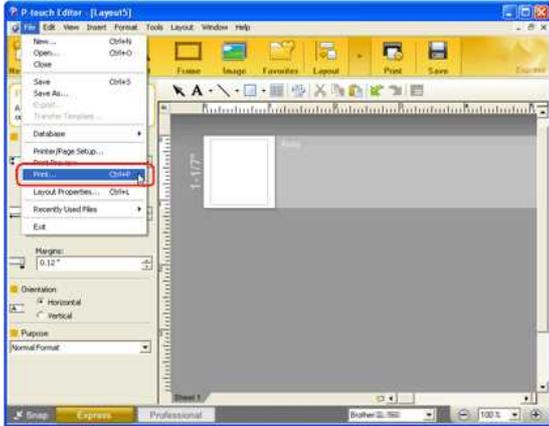
导入的数据将以以下形式记录到标签列表中：

Label Data	Column
创建日期	"日期" 字段
所选的第一行数据	"标题" 字段
所选的剩余数据	"主体" 字段
文本被设置导入到 "编码" 字段	"编码" 字段

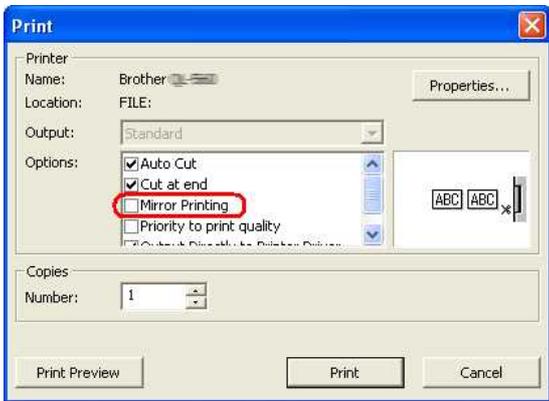
## 我的标签为何打印出镜像的效果。(P-touch Editor 5.1 Windows 用户)

1. 点击 [文件] - [打印...].

<以下以Express 模式为例>



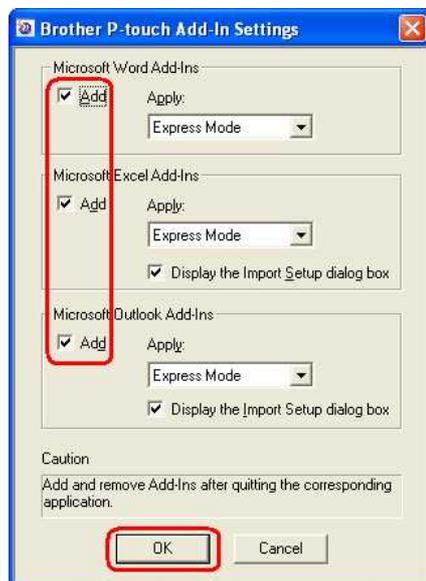
2. 出现打印窗口。不要勾选镜像打印的复选框。



## 如何将 P-touch Add-In 的图标在 Microsoft Word/Excel/Outlook 中显示? (P-touch Editor 5.1 for Windows)

使用 P-touch Editor Add-Ins 工具, 将 Add-In 图标添加到 Microsoft Word, Excel 和 Outlook 工具栏中。

1. 点击任务栏中的开始按钮。
2. 到 [所有程序(或 程序)] - [Brother P-touch] - [P-touch Tools]。
3. 点击 P-touch Editor 5.1 Add-Ins Utility。
4. 显示如下图所示的对话框。



5. 点击您需要添加 Add-In 功能的应用程序前的复选框, 然后点击确定按钮。

### 相关常见问题解答

- ▶ [无法在64位的Microsoft® Office 2013 / 2016 添加 Add-In 插件, 怎么办? \(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户\)。](#)

## 如何打印插入图像保持其原始大小? (P-touch Editor 5.1 Windows 用户)

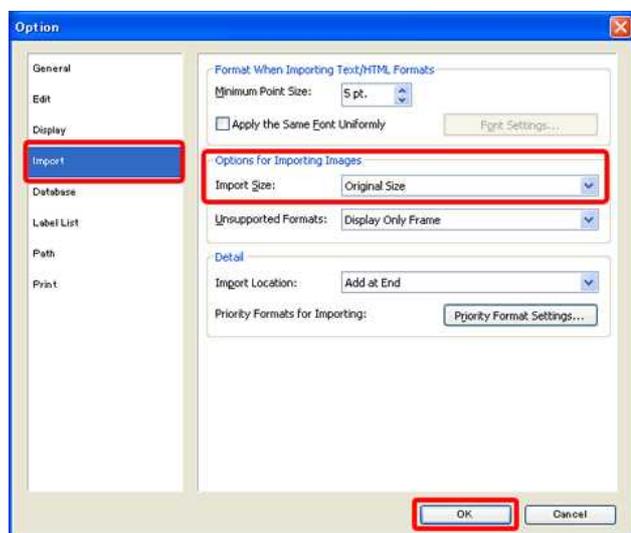
将图像尺寸返回到原始大小:

1. 点击 **[工具]-[选项]**, 打开选项对话框。

<下面Express 模式为例>



2. 点击 **导出** 选项。



3. 在“导入图像选项”下, 从导入尺寸列表中选择 **“原始尺寸”**。
4. 点击确定按钮。
5. 在布局窗口, 选择要插入的图像。
6. 按住 **Ctrl** 键并按下 **F5** 键。导入的图像将返回原始尺寸。

## 如何识别您的操作系统 (OS) 是 Windows 还是 Mac。

重要的是要使用与您正在使用的操作系统 (OS) 兼容的正确的驱动程序/实用程序。按照下面的步骤检查您正在使用的操作系统 (OS)。

(Windows PC)

(Mac)

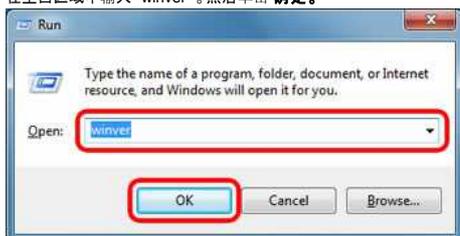
(Windows PC)

在 **下载** 部分中提供了与 Windows 兼容的最新驱动程序/实用程序。按照下面的步骤检查操作系统(OS)，然后进入 **下载** 部分。

- 检查 [Windows 版本](#)
- 检查 [Windows 的系统类型, 32 位 或 64 位](#)

### 检查 Windows 版本

1. 按住键盘上的  (Windows) 键和 R 键。或者单击 **开始 => 运行**。
2. 在空白区域中输入 "winver"。然后单击 **确定**。



3. 确认 Windows 版本。这就是您正在使用的操作系统 (OS)。您所使用的每个操作系统的屏幕可能不同。以下是部分屏幕示例。



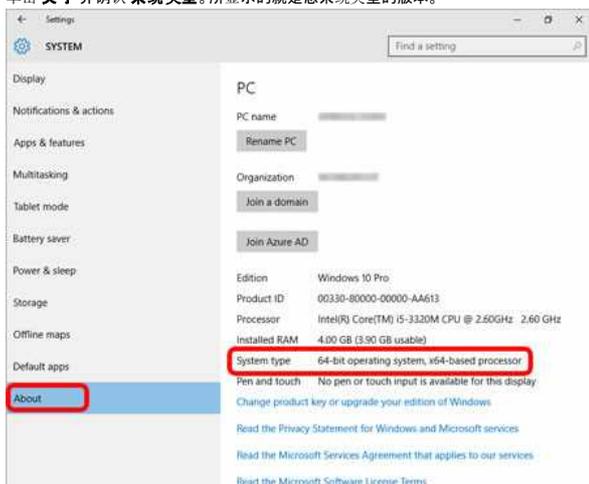
### 检查 Windows 的系统类型, 32 位 或 64 位

以下是检查系统类型的说明, 32 位 或 64 位。

- [\(Windows 10\)](#)
- [\(Windows 8/8.1\)](#)
- [\(Windows XP / Windows Vista / Windows 7\)](#)

(Windows 10)

1. 单击  (开始) => (所有应用程序 =>) 设置。
2. 单击 **系统**。
3. 单击 **关于** 并确认 **系统类型**。所显示的就是您系统类型的版本。



## (Windows 8/8.1)

1. 在桌面上，将光标移动到桌面屏幕的右上角或右下角。将出现菜单栏。

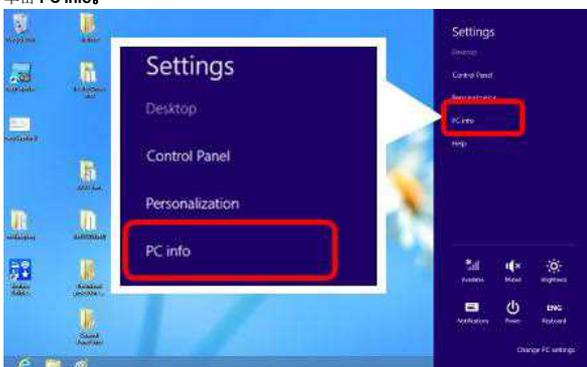


如果 **开始屏** 已经在计算机屏幕上，单击 **开始屏** 上的 **桌面** 图标。

2. 单击 **设置**。



3. 单击 **PC info**。



4. 将出现 **系统** 屏，单击 **系统类型**。现实的就是您所使用的系统类型的版本。

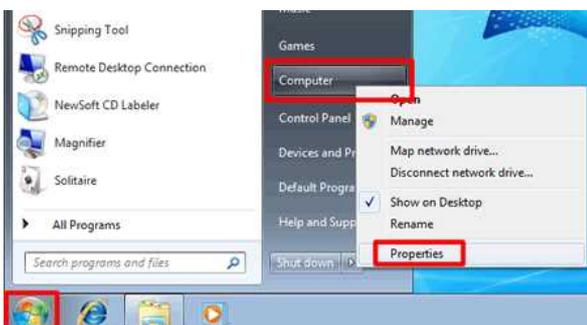


## (Windows XP / Windows Vista / Windows 7)

1. 单击屏幕左下角的  或 **开始**。右键单击 **计算机** 或 **我的计算机**，并选择属性。

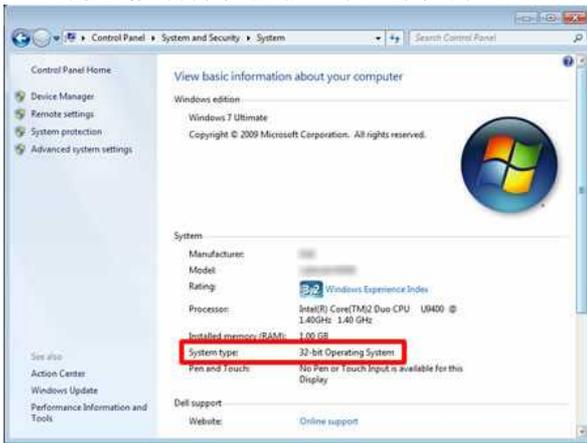


对于正在使用的操作系统，屏幕显示可能略有不同。



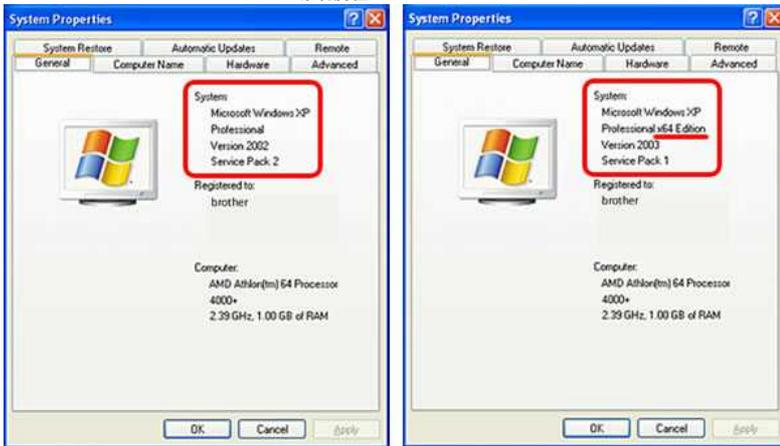
## 2. 确认 **系统类型** 或 **系统**。显示您的系统类型的版本。

对于您正在使用的操作系统，屏幕可能会有所不同。以下是屏幕示例。



### (Windows XP)

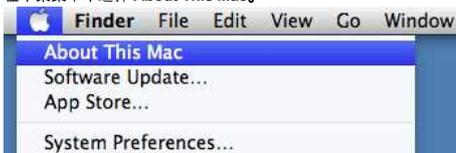
如果您使用Windows XP的64位版本，您的**系统属性**上将显示x64。如果您使用的是Windows XP的32位版本，则不会显示任何内容。



### (Mac)

**下载**部分提供了与Mac兼容的最新驱动程序/实用程序。按照下面的步骤检查操作系统(OS)，然后进入**下载**部分。

#### 1. 在苹果菜单中选择 **About This Mac**。



#### 2. 检查**版本**。将显示您操作系统 (OS)

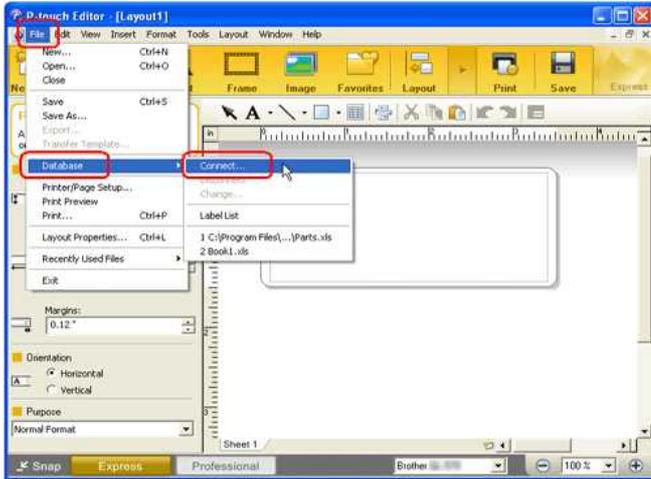


## 如何通过数据库功能打开Excel2007/Access2007文件? (P-touch Editor 5.1 Windows 用户)

有两种情况下, 你可以用数据库功能打开Excel2007 / Access2007文件。

- 如果您的计算机已安装 Microsoft Office 2007 :

您可以通过选择[文件] - [数据库] - [连接...] - [选择要连接的数据]来打开文件。



- 如果您的计算机没有安装Microsoft Office 2007, 且您的操作系统是 Windows XP SP2 或更高版本:

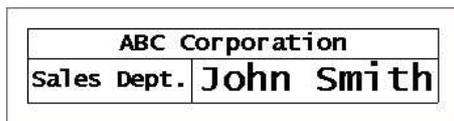
请联系您的计算机制造商。



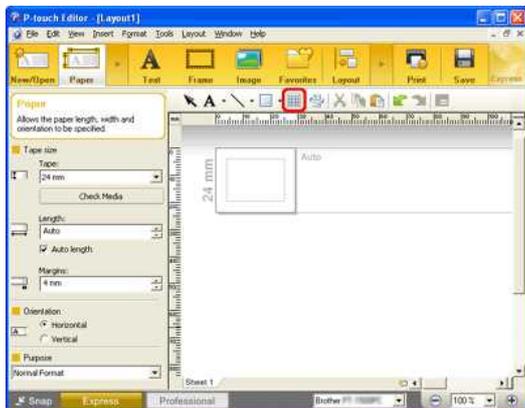
在P-touch Editor 5.1中可能无法编辑 Excel 2007 的文件。

## 如何创建一张含表格的标签? (P-touch Editor 5.1 Windows 用户)

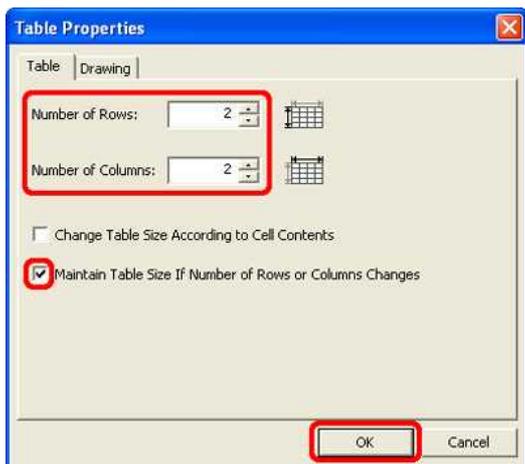
以下步骤显示如何创建下方示例标签。



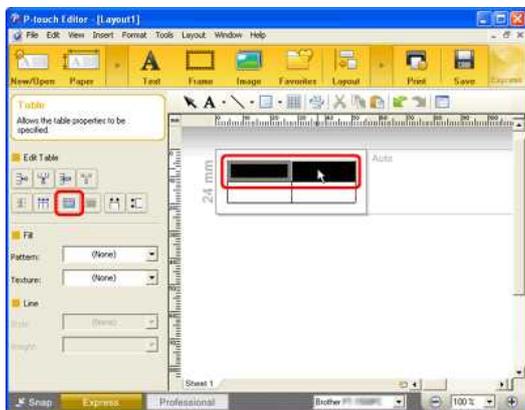
1. 点击 [表格] 按钮 。



2. 出现 [表格 属性] 对话框。分别在 [行数] 和 [列数] 后面的编辑框中指定值为 [2]。确保仅勾选 [当行数和列数改变时保持表格尺寸不变] 的复选框。点击 [确定]。



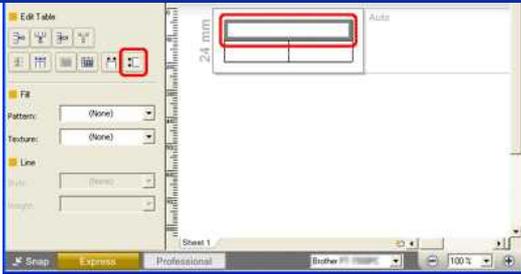
3. 表格将被插入编辑屏中。点击第一行左边的单元格。按住 [Shift] 键，同时点击第一行右侧的单元格。点击表格属性栏总的 [合并单元格]  按钮。



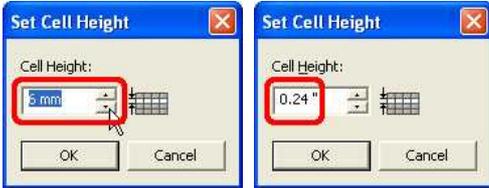
如果表格属性栏没有显示，点击 [视图] - [工具栏] - [表格工具栏]。

4. 两个单元格被合并成一个单元格。点击 。





5. 设置值为 [6mm]/[0.24"]，点击[确定]。



6. 点击第二行的左侧单元格，点击 。设置值为 [9mm]/[0.36"]，并点击[确定]。

7. 点击 。设置值为 [33mm]/[1.32"]，并点击[确定]。

8. 点击第二行右侧的单元格，点击 。设置值为 [50mm]/[2"]，并点击[确定]。

9. 点击 [文本] 按钮，在文本属性栏中点击 。输入文本，并调整文本的字体、尺寸等设定。



## 如何使用模板创建标签? (P-touch Editor 5.1 Windows 用户)

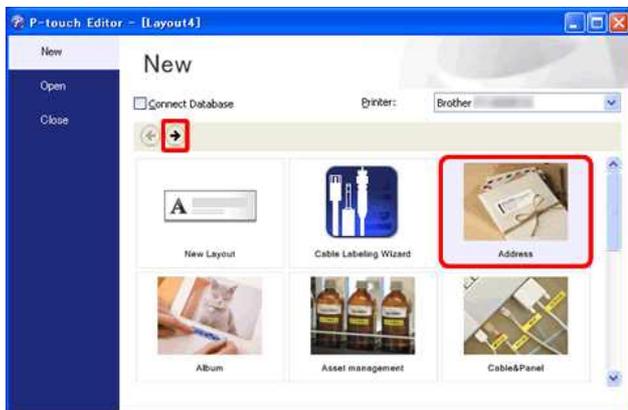
请根据以下步骤进行操作:

1. 如果您使用的是 **Express** 模式, 请点击命令栏中的 **New/Open**。

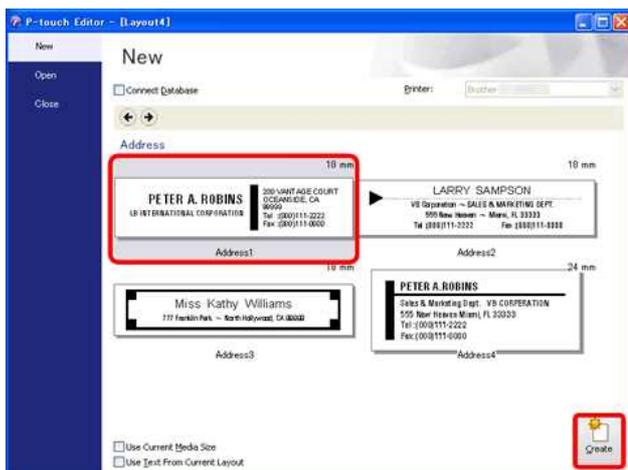
如果您使用的是 **Professional** 模式, 点击菜单栏中的 **[文件] - [新建...]**。

2. 出现 P-touch Editor - [布局 X] 的窗口。

选择 **"Address"** 并点击 。

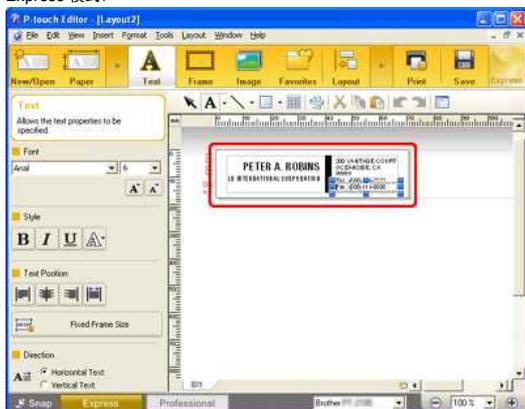


3. 选择您所需要的模板, 并点击 **创建** 按钮。



4. 所选模板将被插入编辑屏。更改文本, 根据需要调整文本的字体, 尺寸, 对齐方式等。

**Express 模式:**



**Professional 模式:**





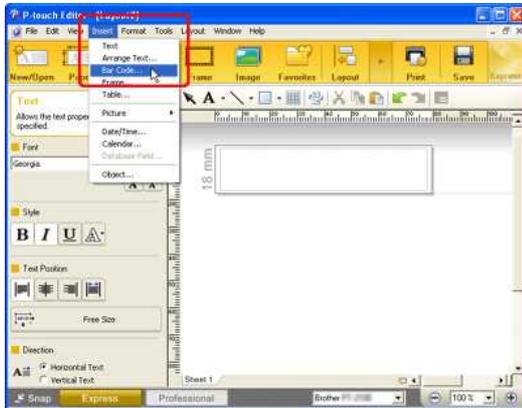
© 2001-2019 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 如何创建一张包含条形码的标签? (P-touch Editor 5.1 Windows 用户)

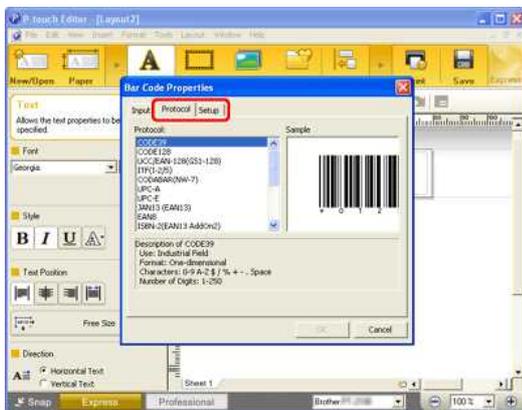
请参考以下步骤:

- Express 模式:

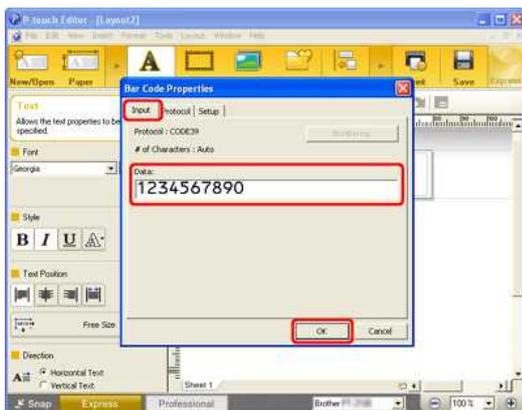
1. 点击 [插入]-[条形码...].



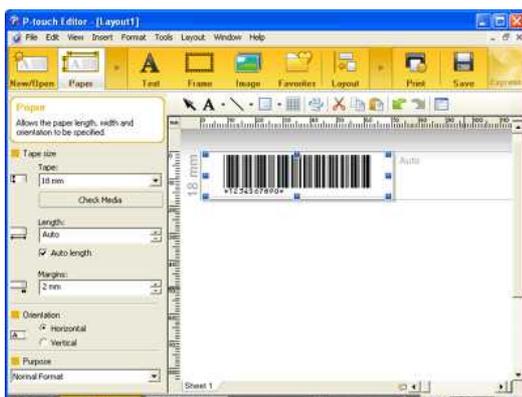
2. 出现 [条形码属性] 对话框。根据需要, 从 [协议] 选项卡中选择不同的条形码协议, 并在 [设置] 选项卡中进行设置。



3. 点击 [输入] 选项卡。在 [数据:] 的编辑框中输入条形码数据, 并点击 [确定]。

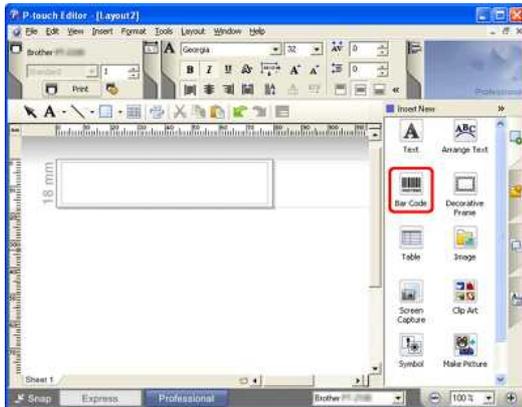


4. 条形码将被插入到标签中。调整页边距, 对齐方式, 然后打印标签。

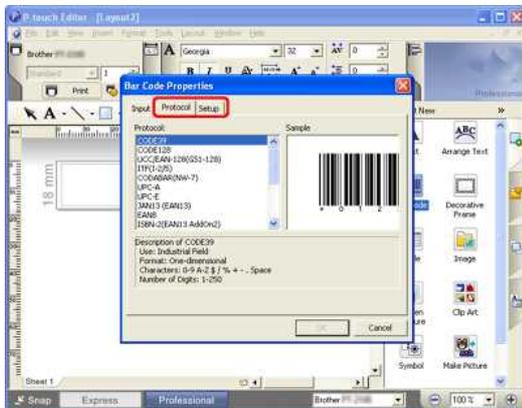


- Professional 模式:

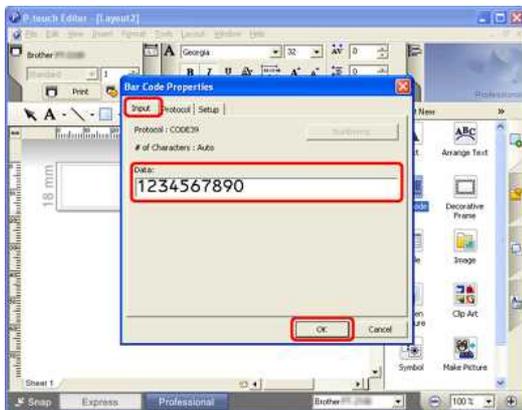
1. 点击边栏中的 [条形码] 图标。



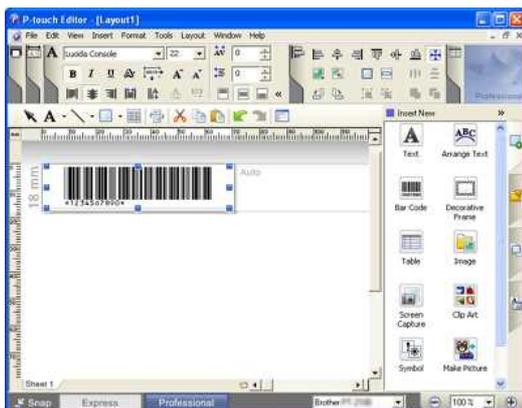
2. 出现 [条形码 属性] 对话框。根据需要, 从 [协议] 选项卡中选择不同的条形码协议, 并在 [设置] 选项卡中进行设置。



3. 点击 [输入] 选项卡。在 [数据:] 的编辑框中输入条形码数据, 并点击 [确定]。



4. 条形码将被插入到标签中。调整页边距, 对齐方式, 然后打印标签。





**适用于哪些标签色带？**

只能使用 Brother 的 TZe 标签色带。

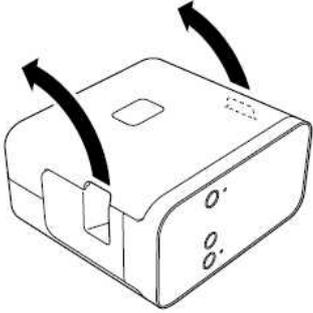
标签色带宽度：3.5 mm / 0.13", 6 mm / 0.23", 9 mm / 0.35", 12 mm / 0.47", 18 mm / 0.70", 24 mm / 0.94"

© 2001-2017 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 如何安装标签色带？

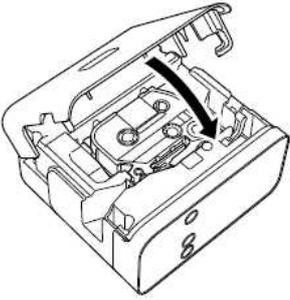
请根据以下步骤操作：

1. 确保 P-touch 标签打印机已关闭。
2. 使 P-touch 标签打印机的色带盒盖朝上，打开色带盒盖。



请勿将手指放在色带出口槽处，以免被色带刀刃割伤。

3. 装入标签色带，并关闭色带盒盖。将标签机恢复成直立的位置。



## 我想关闭P-touch Editor Lite编辑软件，我该怎么做？ P-touch Editor

以下步骤没有连接标签打印机

1. 点击右上角的  退出编辑软件



2. 断开标签打印机的连接，单击电脑任务栏中的图标 (例 Windows XP中的图标是 )
3. 单击 **安全断开USB接口**。



4. 当消息显示该设备可以安全地删除，请关闭标签机，并断开USB连接。

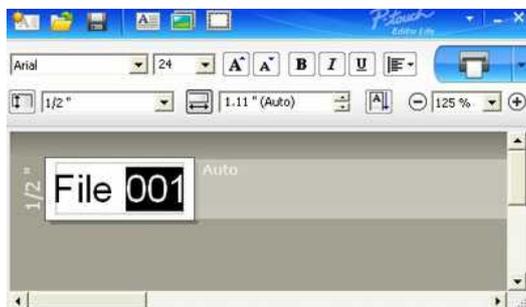
## 如何使用序号打印功能 (P-touch Editor Lite)

File 001

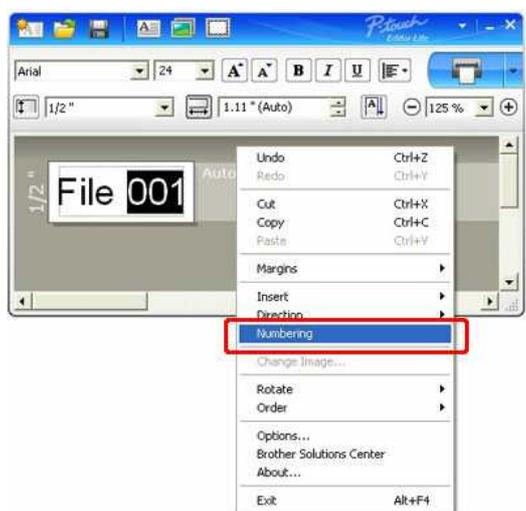
File 002

序号功能可制作连续编号的标签。

1. 启动 P-touch Editor Lite。
2. 选择色带尺寸，并输入 "File 001"，然后选中需进行编号的 "001"。



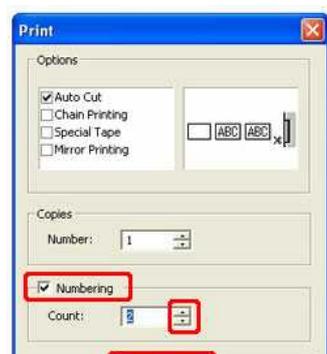
3. 点击鼠标右键，选择菜单中的 "序号"。



4. 点击 "打印" 按钮右侧的 ，并在所显示的菜单中选择 "打印选项"。



5. 勾选 "序号复选框" 并在 "计数" 框中输入需打印的标签数量。





Print

Cancel

6. 点击“打印”按钮。

© 2001-2018 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 当我的P-touch与我的Microsoft Windows® PC相连接时，我该如何开启 [P-touch Editor Lite]?

请根据您Windows®的版本参考以下步骤。

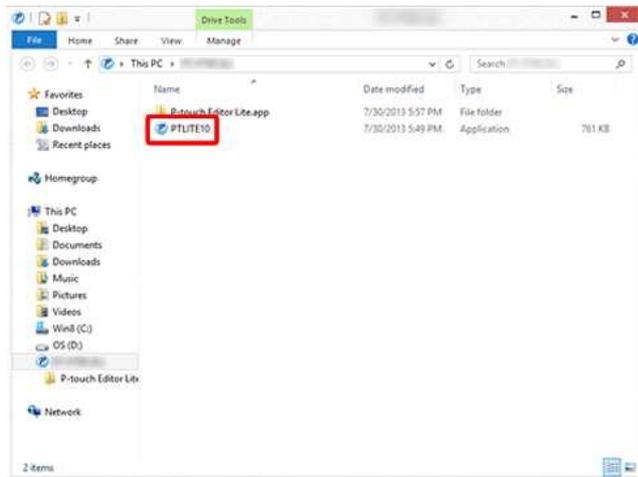
在不同的操作系统Windows® 8、Windows® 10、Windows® 7、Vista、XP 和 2000中开启[P-touch Editor Lite] 的步骤是不同的。

请检查您的Windows® Vista 或 XP是否具有自动播放功能，并根据以下相关部分进行操作。

- Windows® 8 或 10 用户
- Windows® 7 用户
- Windows® Vista 或 XP 用户 – 更新 Windows® 自动播放功能
- Windows® Vista 或 XP 用户
- Windows® 2000 用户

### • Windows® 8 或 10 用户

1. 当P-touch与您的电脑连接后，打开以下窗口。



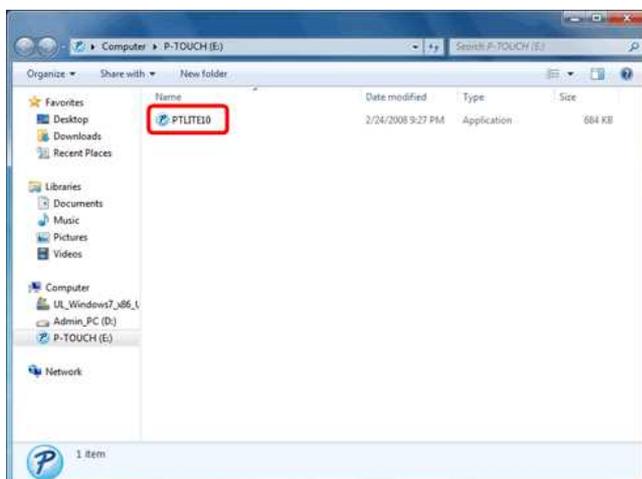
2. 双击 "PTLITExx.EXE (xx=版本号)", 开启 P-touch Editor Lite。

### • Windows® 7 用户

1. 当P-touch与您的电脑连接后，出现以下对话框。



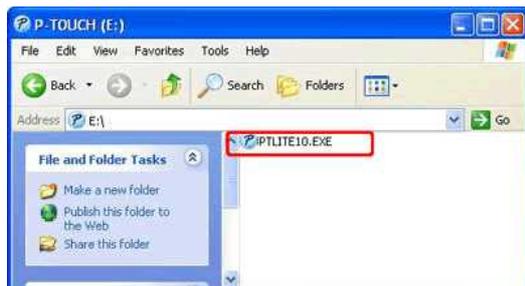
2. 单击 [打开文件夹查看文件]，然后打开以下窗口。



3. 双击 "PTLITExx.EXE (xx=版本号)", 开启 P-touch Editor Lite。

- Windows® Vista or XP 用户 – 更新 Windows®自动播放功能

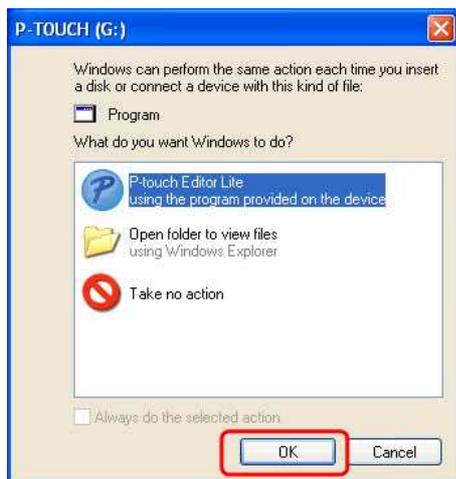
1. 当P-touch与您的电脑连接后, 浏览器窗口自动打开, 如下图所示。



2. 双击 "PTLITExx.EXE (xx=版本号)", 开启 P-touch Editor Lite。

- Windows® Vista 或 XP 用户

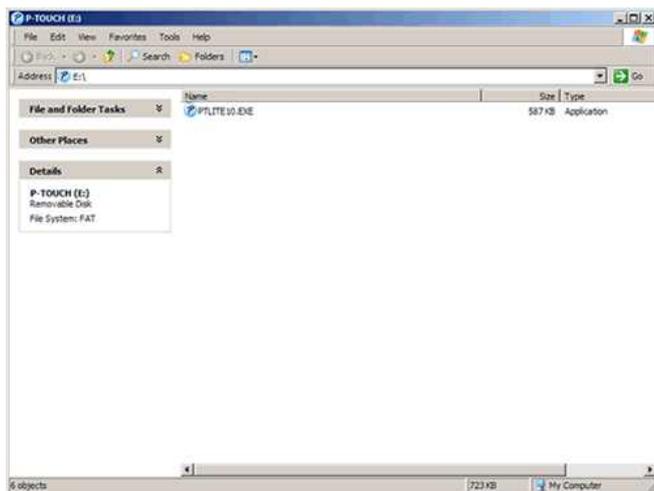
1. 当P-touch与您的电脑连接后, 如下图所示显示自动播放对话框。



2. 选择 "P-touch Editor Lite" 并单击确认。

- Windows® 2000 用户

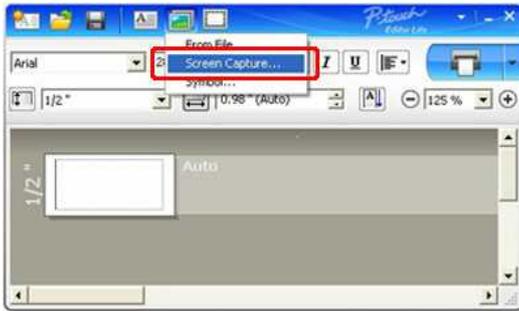
双击我的电脑, 打开可移动磁盘, 通过双击PTLITExx.EXE. (xx=版本号)开启 P-touch Editor Lite。



 这可能比您第一次将P-touch 标签打印机与电脑连接时花费的时间更长。如果您连接机器时, 软件不会自动启动, 您可以从 **我的计算机** 中来启动软件。..  
双击 **PTLITExx.EXE. (xx=版本号)**来启动 P-touch Editor Lite。

## 我在哪里能找到屏幕捕捉功能? (P-touch Editor Lite )

1. 点击 命令工具栏中的 
2. 点击 "屏幕捕捉".



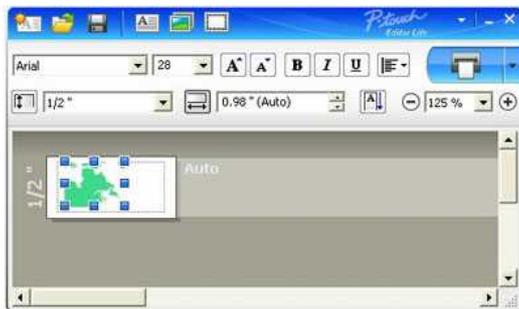
## &lt;如何使用&gt;

1. 从命令工具栏的“图像”按钮中选择“屏幕捕捉”。
2. 选择要选择的区域 (以Brother用户中心的图像为例)。



在该区域的起始点点击鼠标并拖拽到终点并释放。

3. 你选择的图像将被自动插入。



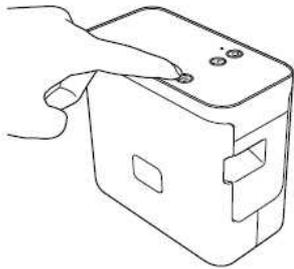
**无法启动 P-touch Editor Lite。当我连接 P-touch 标签打印机时，显示 [找到新硬件] 的信息。**

在没有使用 "P-touch Editor Lite" 模式，且用USB数据线连接标签打印机时，会出现以下图片。

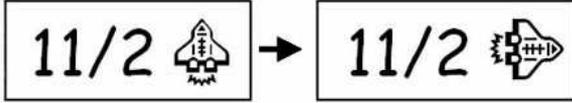
<以PT-2430PC 的截屏为例>



如果您想使用 P-touch Editor Lite，按住 Editor Lite 按钮知道绿灯亮起。

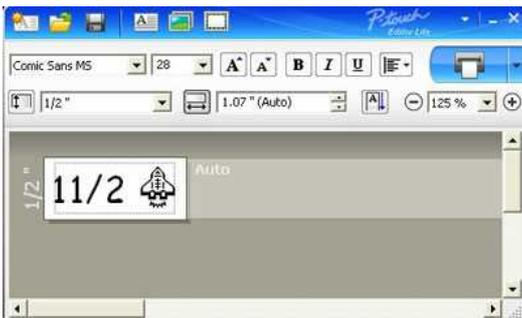


## 如何旋转对象的方向? (P-touch Editor Lite LAN)

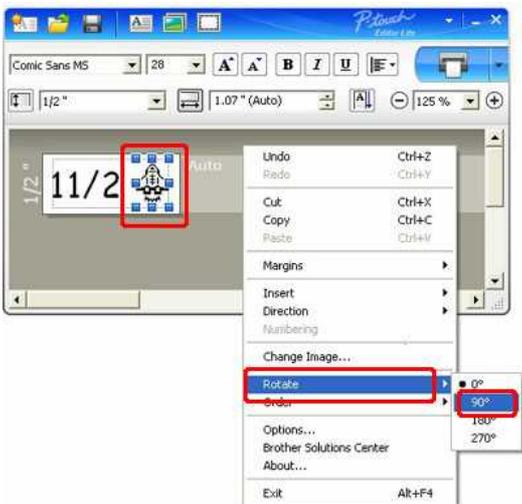


请参考以下步骤:

1. 开启(P-touch Editor Lite)
2. 输入一些文本并插入一个对象。(在这个例子中,从**符号**中选择一张照片插入)。

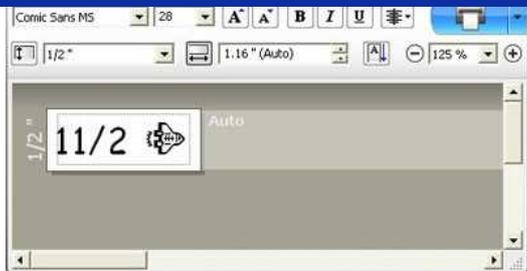


3. 选择对象,单击鼠标右键选择**旋转**。将对象旋转90°。



4. 根据您的需求重新调整对象。  
当您移动对象时,一个黄色的标尺显示在对象的中心。





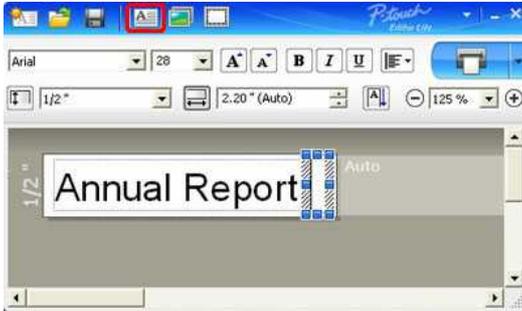
© 2001-2018 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 如何创建含有1行/2行和符号的标签？(P-touch Editor Lite)

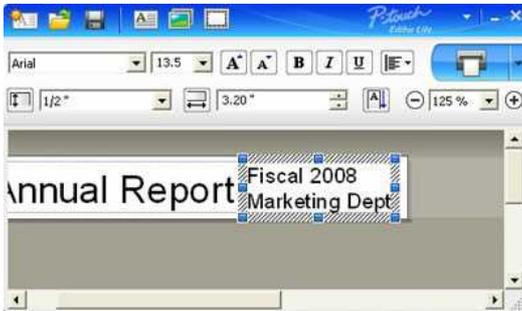
Annual Report Fiscal 2008  
Marketing Dept

请参考以下步骤：

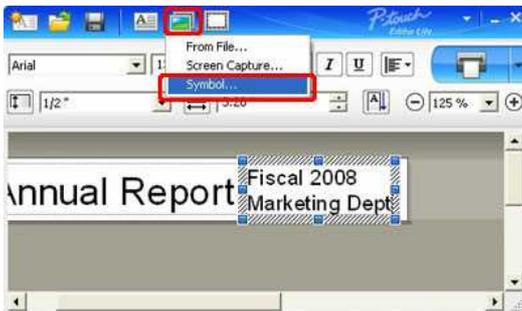
1. 启动 P-touch Editor Lite。
2. 输入 [Annual Report]。
3. 插入几个空格，然后点击  按钮。



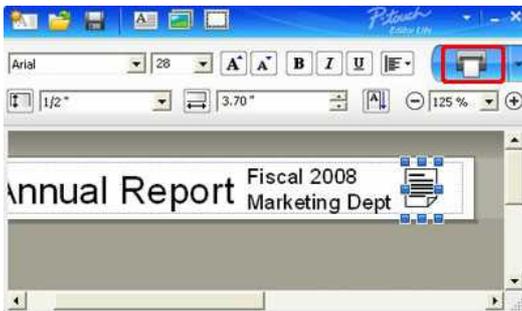
4. 输入 [Fiscal 2008] 按钮按 **回车** 键。  
在第二行输入 [Marketing Dept]。



5. 点击  菜单中的 **符号**。  
在显示的对话框中选择需要的符号。



6. 点击 **打印** 按钮。

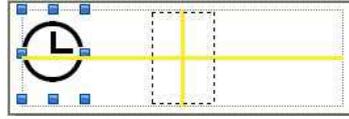


**在编辑标签时我看到一些黄色的线条.它们的用途是什么？(P-touch Editor Lite )**

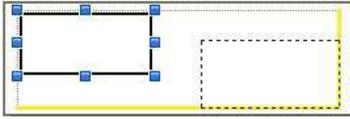
这些黄线是标尺.

当你移动类似符号、边框等对象时,标尺会显示.

当对象处于打印区域的左对齐,右对齐,顶部对齐,或底部边缘对齐或居中对齐.



- 在下面的插图中,标尺显示该对象为居中对齐。
- 在下面的例子里,标尺指出该对象位于可打印区域的右下角。



## P-touch 标签打印机自动关机了？为什么？ (P-touch Editor Lite)

自动关机功能已启用。

如果 P-touch 标签打印机使用的是电池供电，如果20分钟不使用将自动关机。

当使用AC电源适配器供电时，当超过指定的自动关机时间时，标签机将自动关机。可用的设置：[无]，10/20/30/40/50 分钟，1/2/4/8/12 小时

### Windows 用户：

您的计算机会显示“不安全的删除设备”。正在显示的任何数据都将被保存。

当您再次打开P-touch 标签打印机，双击 P-touch Editor Lite 图标，将恢复您所创建的标签。

### Macintosh 用户：

在Mac OS X 系统中，在 P-touch 标签打印机自动关机后，正在显示的任何数据将无法保存。

当您再次打开P-touch 标签打印机并开启 P-touch Editor Lite，将会显示一个新的空白的布局。

### 如何打印一张包含条形码的标签？(P-touch Editor Lite)

P-touch Editor Lite 不具备条形码功能。  
请安装 P-touch Editor 5.1, 并参考以下FAQ:  
["如何创建一张包含条形码的标签？\(P-touch Editor 5.1 Windows\)"](#)

© 2001-2018 兄弟工业株式会社保留所有权利。

**我想通过数据库打印标签。(P-touch Editor Lite)**

P-touch Editor Lite 不具备连接数据库功能。

请安装 P-touch Editor 5.1, 具体请参考以下的FAQ。

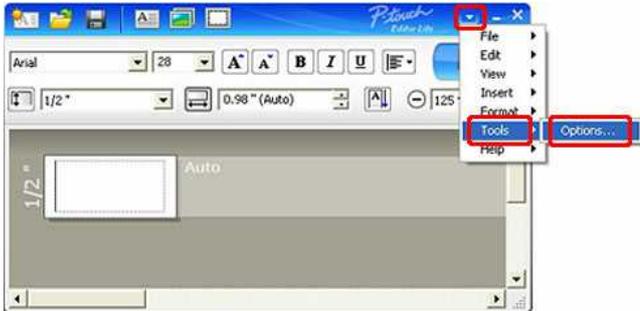
["如何使用 Excel 数据打印标签 \(P-touch Editor 5.1 for Windows\)"](#)

© 2001-2018 兄弟工业株式会社保留所有权利。

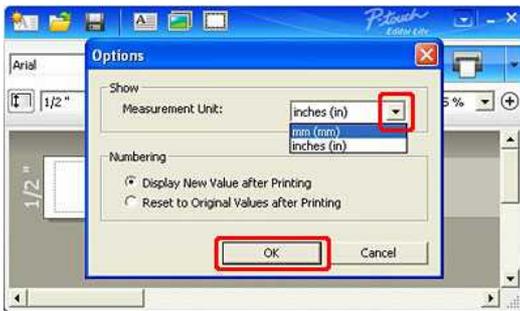
## 如何更改单位设置"mm"和"inches"? (P-touch Editor Lite)

请参考以下步骤：

1. 启动 P-touch Editor Lite。
2. 点击 P-touch Editor Lite 右上角的菜单按钮。
3. 选择 [工具]-[选项]。



4. 打开选项对话框。从测量单位中选择 "mm" 或 "inches"。



5. 点击 **确定** 按钮。

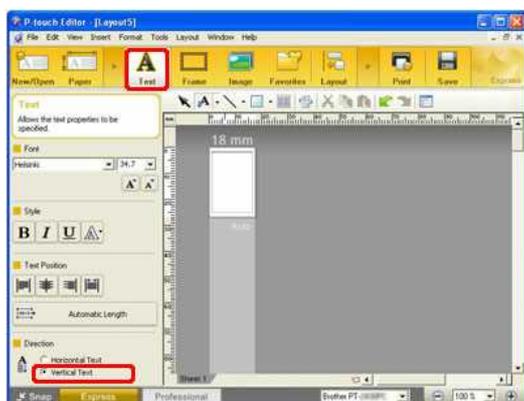
## 如何打印竖版文本? (P-touch Editor 5.1 Windows 用户)

请参考以下步骤。

1. 在纸张区域中选择垂直。



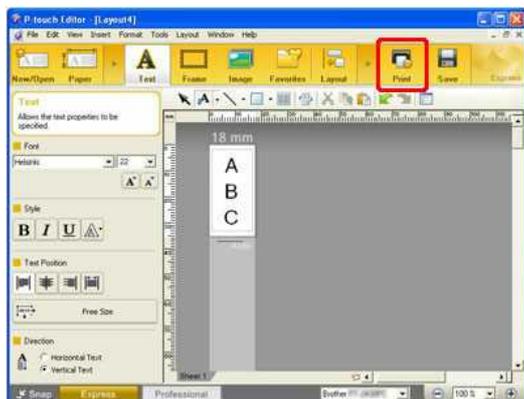
2. 在文本区域中选择垂直文本。



在绘图/编辑工具栏中，On the Draw / Edit Toolbar, 点击文本按钮后面的箭头(  )打开下拉式菜单，打开下拉式菜单。点击竖排文本输入。



3. 输入您需要的标签文本。完成后，点击打印按钮。

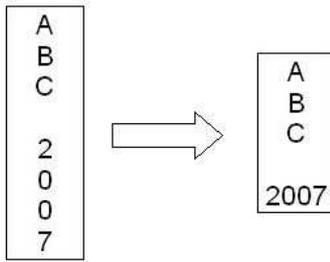


**相关常见问题解答**

- ▶ [如何将竖版本本和水平字符结合在一张标签内? \(P-touch Editor 5.1 Windows 用户\)](#)

© 2001-2019 兄弟工业株式会社保留所有权利。

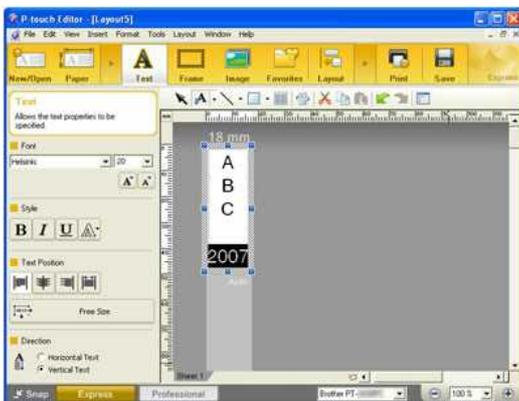
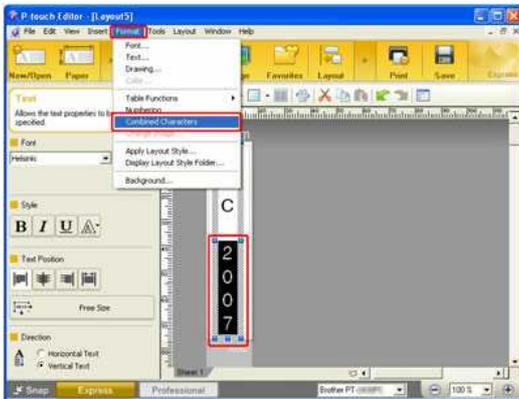
## 如何将竖版文本和水平字符结合在一张标签内？ (P-touch Editor 5.1 Windows 用户)



1. 输入竖版文本。(请参考 FAQ: [如何打印竖版文本?](#))
2. 选中您需要更改的文本。



3. Click **格式 - 组合字符**.



4. 点击 **打印** 按钮。

## 我在哪里可以下载打印驱动信息清理工具？

此卸载工具可以删除注册表信息和有关打印机驱动程序的所有文件。

请检查您打印机的型号：

[P-touch \(PT-series/RFID Label Printer\)](#)

[Label Printer \(QL-/TD-series\)](#)

[Mobile Printer \(MW-/PJ-/RJ-series\)](#)

[Stamp Creator \(SC-series\)](#)

**提示：**

使用这个工具后，可重新安装打印机驱动。

[下载文件](#)

**P-touch (PT系列/RFID 标签打印机)**

型号	Windows® 7 & Server 2008		other Windows OS & Servers	
	32位	64位	32位	64位
PT-1230PC	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
PT-1500PC	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
PT-1650	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
PT-18R	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
PT-1950/1960	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
PT-2100	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
PT-2300/2310	无	无	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
PT-2420PC	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
PT-2450DX	无	无	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
PT-2430PC	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
PT-2480	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
PT-2600/2610	无	无	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
PT-2700/2710	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
PT-2730	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
PT-3600	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
PT-7600	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
PT-9200DX	无	无	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
PT-9200PC	无	无	<a href="#">Download</a>	无
PT-9500PC	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
PT-9600	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
PT-9700PC	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
PT-9800PCN	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
RL-700S	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>

## 标签打印机 (QL-/TD系列)

型号	Windows® 7 & Server 2008		other Windows OS & Servers	
	32位	64位	32位	64位
QL-1050/1050N	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
QL-1060N	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
QL-500	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
QL-550	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
QL-560	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
QL-570	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
QL-580N	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
QL-650TD	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
QL-700	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
QL-710W	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
QL-720NW	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
TD-4000	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
TD-4100N	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>

## 移动式打印机(MW-/PJ-/RJ-系列)

型号	Windows® 7 & Server 2008		Windows OS & Servers	
	32位	64位	32位	64位
MW-100	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
MW-120	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
MW-140BT	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
MW-145BT	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
MW-260	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
PJ-522	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
PJ-523	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
PJ-562	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
PJ-563	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
PJ-622	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
PJ-623	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>

PJ-662	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
PJ-663	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
RJ-4030	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
RJ-4040	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>

## 印章机 (SC系列)

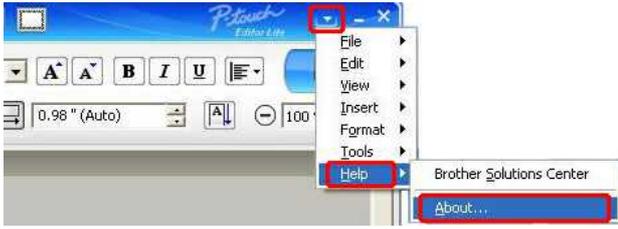
型号	Windows® 7 & Server 2008		other Windows OS & Servers	
	32位	64位	32位	64位
SC-2000	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>
SC-2000USB	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>

### 相关常见问题解答

- ▶ 无法安装打印机驱动程序, 因为在安装打印机驱动时, 连接打印机后安装停止了。
- ▶ 如何识别您的操作系统(OS)的Windows®或64位?

## 我如何知道我使用的 P-touch Editor Lite 软件是哪个版本？

1. 启动(P-touch Editor Lite ) 请参考FAQ: 我如何启动 P-touch Editor Lite编辑软件?)
2. 请点击P-touch Editor Lite软件屏幕右上角选择下拉菜单。



3. 点击 [帮助] - [关于].
4. 显示P-touch Editor Lite 软件版本。  
请参照下图信息。



## 标签机能打印条形码吗? (P-touch Editor 5.1 Windows 用户)

通过P-touch Editor 5.1 Windows 版, 标签机可打印条形码。  
可以生成的条形码类型如下:

协议	用途
CODE39	工业字段
CODE128	邮寄和分布
UCC/EAN-128(GS1-128)	邮寄, 分布和医疗
ITF(I-2/5)	邮寄和分布
CODABAR(NW-7)	邮件和分布管理
UPC-A	邮寄和分布
UPC-E	邮寄和分布
EAN13	邮寄, 分布和发布
EAN8	邮寄和分布
ISBN-2(EAN13 AddOn2)	邮寄和分布
ISBN-5(EAN13 AddOn5)	邮寄和分布
POSTNET	邮件
Laser Bar Code	激光唱盘播放器
GS1 DataBar(RSS) (GS1 DataBar Omnidirectional, GS1 DataBar Truncated, GS1 DataBar Stacked, GS1 DataBar Stacked Omnidirectional, GS1 DataBar Limitet, GS1 DataBar Expanded, GS1 DataBar Expanded Stacked)	邮寄, 分布和医疗
PDF417 (Standard, Truncate, Micro)	邮寄和分布
QR Code (Model1, Model2, Micro)	一般
Micro QR Code	一般
Data Matrix (ECC200 Square, ECC200 Rectangular)	电子
MaxiCode (Model2, Model3, Model4, Model5)	邮寄和分布
GS-1 Composite	邮寄和分布
AztecCode	一般

### 在创建和打印条形码标签时, 请注意以下要点:

- 请事先确认您的条形码扫描枪是否可读取所打印的条形码标签。
- 条码的宽度应尽可能设置为最大。如果条码的尺寸太小, 条码扫描枪可能无法扫描条形码。
- 连续打印大量的条码标签可能使打印头过热。这可能会影响打印质量, 并可能在打印时停机几分钟以冷却打印头。
- 尽可能使用白底黑字的标签色带来打印条形码。条码扫描枪可能无法识别其他颜色的标签色带上的条形码。
- 在打印条形码时, 建议使用“打印质量优先/高分辨率”选项。要选择此选项, 进入打印机驱动程序打印机属性设置。

**此打印机兼容哪些操作系统？**

要找到与您打印机兼容操作系统，请参考以下链接。

[<Compatible Operating Systems>](#)

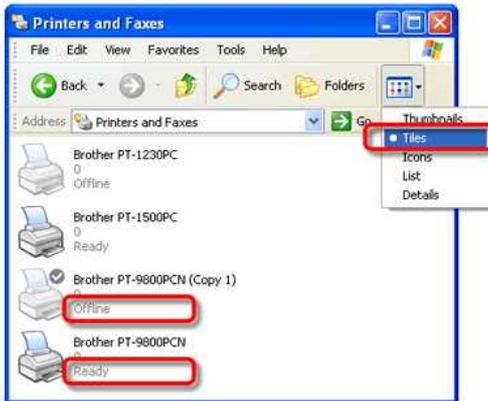
## 同一台电脑连接多台同一型号的打印机，但只能从其中一台打印机进行打印。

由于每台打印机拥有唯一的序列号，当您的电脑连接到另一台相同型号的打印机时，该打印机将被自动识别为另一台打印机。

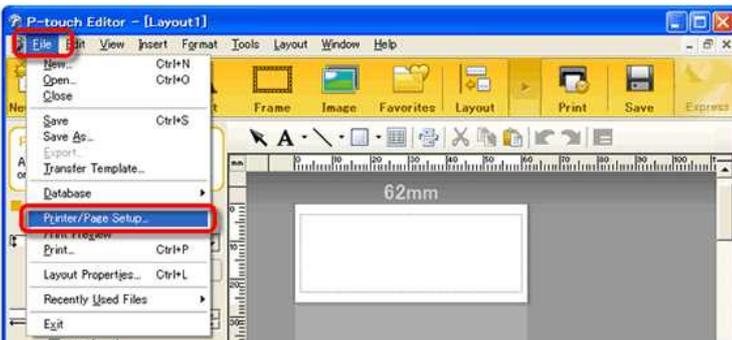
当电脑上安装了第一台打印机，“Brother XX - XXXX”打印机驱动程序被创建。如果您在电脑上连接相同型号的其他打印机时，新的打印机驱动程序，如“Brother XX - XXXX(副本1)”、“Brother XX - XXXX(副本2)”的形式被创建。

打印时，请根据您的打印机的使用状态，需要选择正确的打印机驱动程序。

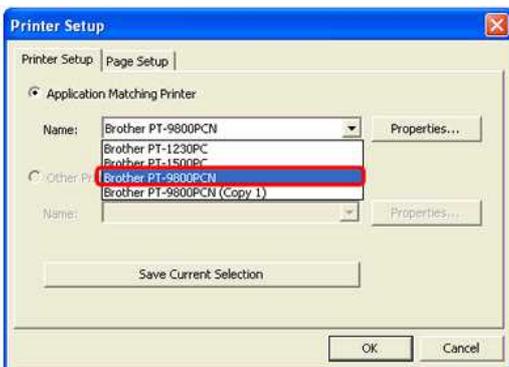
1. 打开您要使用的打印机。
2. 打开打印机文件夹。(如需了解如何打开打印机文件夹，请参考“如何打开设备和打印机窗口。”)。
3. 更改视图，选择[平铺]。然后您能查看到打印机的名字和状态。  
打印机驱动程序，其状态显示“就绪”的打印机就是与步骤1 已开启的打印机相对应。



4. 在 P-touch Editor 中，点击 [文件] 并选择 [打印机/页面设置...]，显示打印机设置对话框。



从下拉式菜单中选择正确的打印机，然后点击 [确定]。



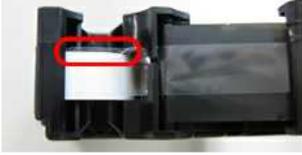
现在能从正确的打印机打印标签了。

**色带是缠绕在机器上的，或复合带的顶部和底部层对齐。**

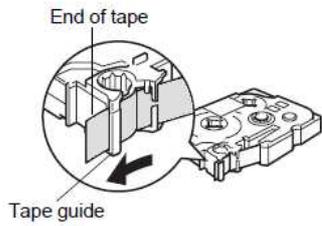
确保色带底部的接触是基础。

如果安装不正确的色带，它可能会导致以下问题：

- 色带在机器内缠绕。
- 色带变得粘在盒内。
- 文字印在标签的上部(下部非层压磁带上的标签)。
- 色带的顶部和底部层成为对齐，如下图所示。



当安装色带时，确保色带底部完全接触的是基础。  
此外，确保色带安装在正确的位置。

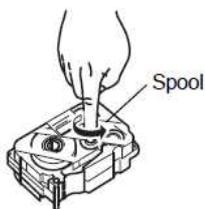


## 色带脱落。



这可能发生在手拉标签色带，使色带松弛。

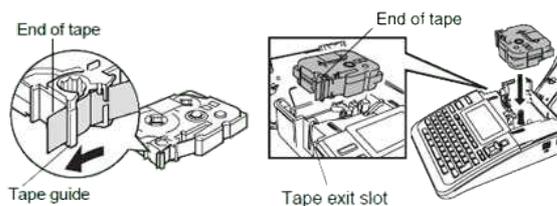
- 如果不从纸盒分开色带，您可以修复绕组的齿轮和缆丝如下所述色带。



- 确保在正确的方向风的齿轮。
- 如果色带已成为分开的，可以不卷色带。

请记住以下的预防措施，以供将来使用。

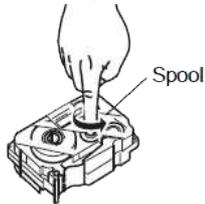
- 如何引导正确的方式？
- 如果没有，修正色带指南如下：



- 标签色带完全贴合在机器内了么？

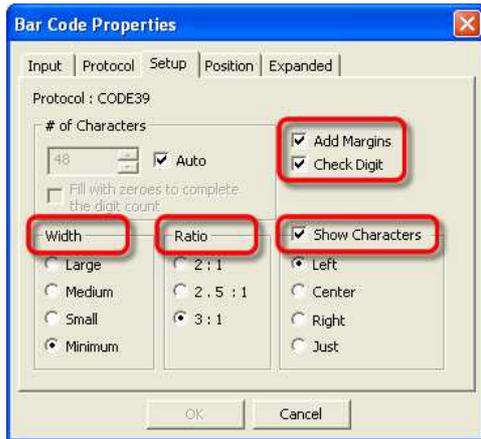
如果安装不正确，色带可能成为复合带的顶部和底部层对齐，或色带可能陷入磁带层之间。安装色带时，确保色带的整个底面，特别是附近的磁带退出，触摸机器底部。

- 不要拉标签的磁带退出插槽。
- 如果磁带是拉出，它可能会导致色带磁带溢出。
- 离开色带松动的同时，不要安装的盒式磁带。
- 如果色带是松散的，用手指在录像带上的箭头方向风的齿轮，如下图所示。



- 确保在正确的方向风的齿轮。
- 不要覆盖色带退出槽在打印时。
- 不要使用刀具，直到磁带已经印在整个标签。

## 在条形码设置中每个字段的含义是什么？(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户)



## ■宽度

如果要更改条形码的宽度，请指定此设置。

(如果在布局窗口中使用鼠标来扩大或缩小条码宽度，[条码属性]中的宽度设置域的大小也会发生变化。)

根据您的协议不同，“最小”设置可能不可用。

## ■比例

如果要更改条形码的线条的宽窄比例，应指定此设置。

通过选择“2:1”，可以减少你的条码宽度。

有些条码协议如Code39、Codabar可以用此设置指定比例。

如果你设置条码比例为2:1，同时将宽度设置变小，您所创建的条形码可能无法被条形码扫描枪正确读取。检查条形码扫描枪，重新设定条形码大小，使条形码可以被正确读取。



## ■显示字符

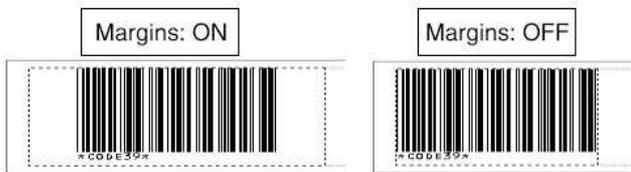
如果要在条形码数据下方显示文本，请勾选此设置。

## ■添加页边

如果要设置条形码的两侧页边，请勾选此设置。

当读取条形码时，可保证条形码的两边都有足够的边缘。

如果选中此复选框，不要在条形码旁边设置其他对象。



## ■检查位数

如果要显示校验位，请勾选此设置。

当您选择一个可以选择显示校验位的条形码协议时，才会出现“检查位数”复选框。

当选择标准的校验位的条形码协议时，“检查位数”复选框将不会出现。

**那种图像格式可以插入并被打印? (P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户)**

可插入的图像格式如下表所示:

文件类型	扩展名
Microsoft Windows位图文件格式	.BMP
与设备无关的位图	.DIB
图标文件格式	.ICO
标志图像文件格式	.TIF
JPEG 文件交换格式	.JPG, .JPEG
图形交换格式	.GIF
Windows 图元文件格式	.WMF
增强的图元文件格式	.EMF
便携式网络图形	.PNG

**[插入图片的步骤]**

1. 点击 **[插入] - [图片] - [从文件...]**.
2. 找到目标文件所保存的文件夹。
3. 双击目标文件。

## 用其他与P-touch Editor 5.1/5.2 相兼容的应用程序创建的数据，能在Editor 中编辑吗？(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户)

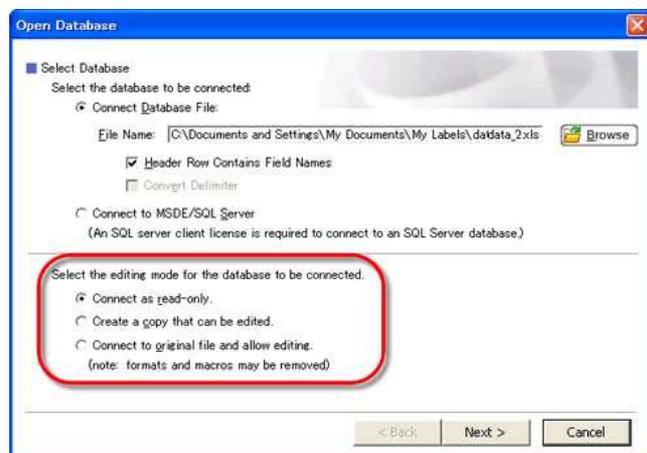
以下的数据库文件与P-touch Editor 5.1/5.2 相兼容，您可以点击P-touch Editor 5.1/5.2 命令栏中的 **[文件] - [数据库] - [连接...]** 来导入数据文件。

关于如何对数据库内容进行排版编辑的信息，请点击P-touch Editor **[帮助]** 菜单中的 **[P-touch Editor 帮助]**，参考 **[操作方法] - [Professional 模式] - [6: 用数据库制作一个标签]**。

P-touch Editor 可编辑以下文件。

数据库文件	连接方式
xls(Excel)	只读/ 编辑
xlsx(Excel)*1	只读
mdb(Access)	只读/ 编辑
accdb(Access)*1	只读/编辑
csv	只读
MicrosoftR SQL Server Database	只读

当您连接 xls, mdb, 或r accdb 文件时，您可以选择连接的数据库是否具有只读权限，或者是否可以进行编辑。

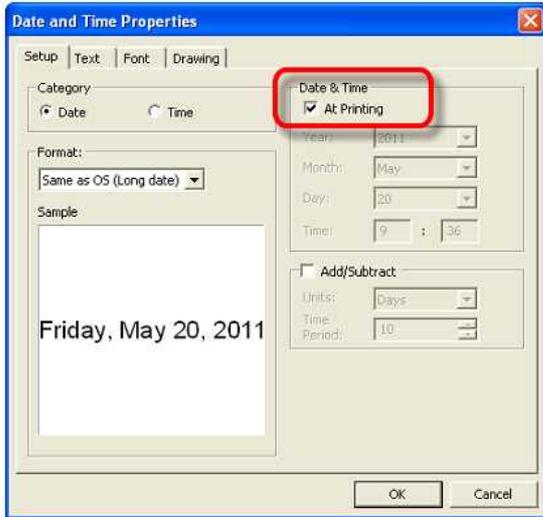


如果您选择的是“连接到原始文件以进行编辑。”模式，原始文件的格式和宏可能被删除。为了避免这种情况发生，您可以选择“创建可编辑的副本”模式。

**无法打印机器的时间/日期。(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户)**

双击要配置的时间/日期对象，打开“时间和日期属性”对话框。

单击 **[设置]** 选项卡，打开“设置”页面，在“日期和时间”下面勾选“打印时”的复选框。单击“确定”。



© 2001-2019 兄弟工业株式会社保留所有权利。

**我无法从“打印机设置”对话框中的“应用匹配打印机”的下拉式菜单内选择我的打印机。(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户)**

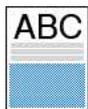
如需通过P-touch Editor 打印标签, 必须安装相应的打印机驱动程序。  
请从下载页面中下载并安装最新的打印机驱动程序。

© 2001-2019 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 如何根据文本大小自动调整标签长度？(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户)

参照以下方法，可以根据文本大小自动调整标签长度：

- 根据文本的行数自动调整标签的长度。



内容设置	位置	值
纸张定位	纸张属性栏 - 方向	垂直
色带长度	纸张属性栏 - 媒体大小 - 长度	自动长度
文本方向	文本属性栏 - 方向	水平文本
文本对齐	文本属性对话框 - 文本选项卡 - 对齐 - 线条	上
文本布局	文本属性对话框 - 文本选项卡 - 文本布局	长文本

- 根据单行文本的长度调整标签长度。



内容设置	位置	值
纸张方向和文本方向	◆ 纸张方向： 纸张属性栏 - 方向： ◆ 文本方向： 文本属性栏 - 方向	纸张方向和文本方向都设置为水平或都设置为垂直。
色带长度	纸张属性栏 - 媒体大小 - 长度	自动长度
文本布局	文本属性对话框 - 文本选项卡 - 文本布局	自动长度或自由尺寸

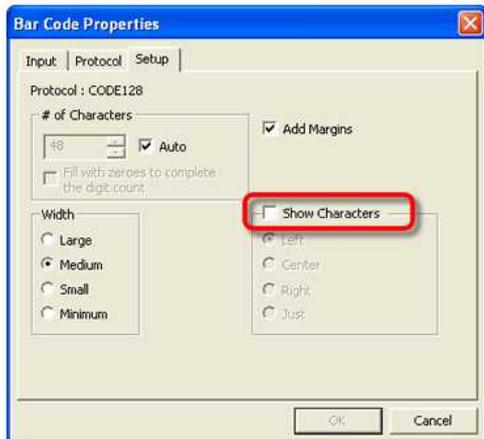
## 条形码字符的大小可以变大吗？(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户)

虽然条形码字符的大小是固定的，并且不能改变，但您可以创建一个条形码的文本链接对象，并改变此文本对象的大小。按照下列步骤为条形码创建一个链接对象。

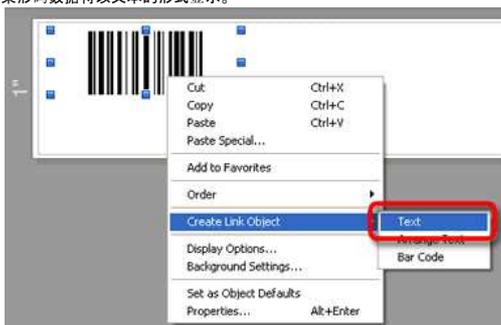


如果您选择的是以下这些在字符的结尾含有“检查位数”的条形码协议，检查位的数字是无法在条形码的文本链接对象中显示的；UPC-A, UPC-E, EAN13, EAN8, ISBN-2(EAN13 AddOn2), SBN-5(EAN13 AddOn5)。

1. 双击您要设置的条形码，打开“条形码属性”对话框。点击 [设置] 选项卡，打开“设置”页，不要勾选“显示字符”的选项。然后点击“确定”。



2. 右击条形码，点击 [创建链接对象] - [文本]。  
条形码数据将以文本的形式显示。



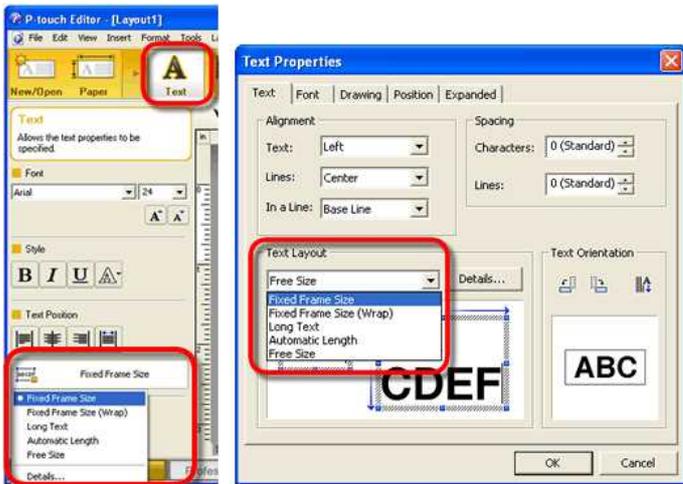
3. 调整文本链接对象的尺寸和位置。



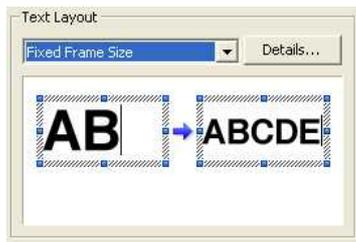
通过此方法，如果您的条形码由于受条形码协议的限制而无法按标准显示字符，请仍然使用条形码设置中的“显示字符”设置。

当添加过多的文本时，如何让所有字符的尺寸自动缩小。(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户)

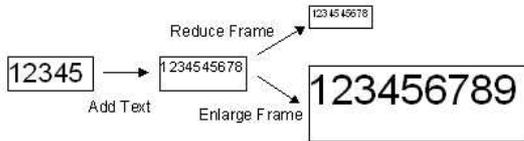
按要求在文本属性栏或文本属性对话框中的更改文本布局设置。



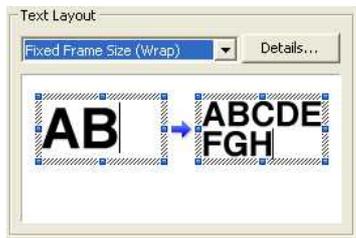
固定框架尺寸



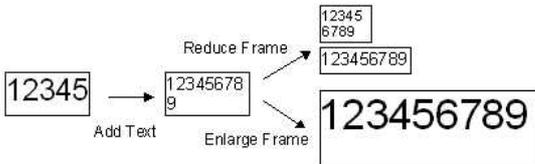
- 在该设置下，即使添加或删除文本，文本对象的大小也保持不变。文本被放大或缩小，以便在保持每个文字的高宽比例的同时，显示所有输入的文本。
- 但是，若文本对象被放大，文本被调整到原来大小。若文本放大到超过原来大小，文本保持相同的字体大小，但在文本右侧将出现空白。
- 当想调整字体大小为适合文本对象的高度或水平宽度范围时，请选择该设置。



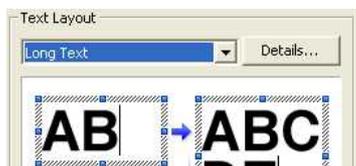
固定框架尺寸(环绕)



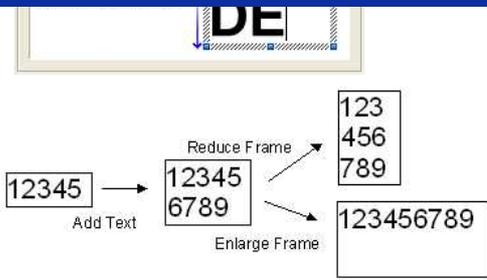
- 在该设置下，即使添加或删除文本，文本对象的大小也保持不变。键入的文本可自动环绕。但是，若没有足够空间进行环绕，所有文字的大小将被缩小。
- 如果文本宽度超过对象的宽度，文字将被自动环绕并缩小，同时保持高宽比以让文字填充框架。但是，若文本对象被放大，文本被调整到原来大小。若文本放大到超过原来大小，文本保持相同的字体大小，但在文本右侧将出现空白。
- 如果想要显示输入的文本，即使有换行符并且尺寸缩小，但不想改变对象的垂直宽度或水平宽度时，应选择该设置。



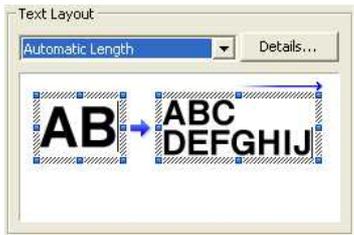
长文本



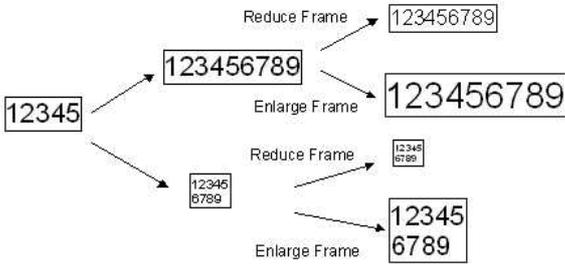
- 在该设置下，即使添加或删除文本，文本对象的长度(水平宽度)也保持不变。若添加文本，任何超出装饰框的文本将自动被环绕到下一行，同时在垂直方向放大文本框。
- 若希望环绕输入的文本，且不想改变对象的长度(水平宽度)输入的文本，请选择该设置。



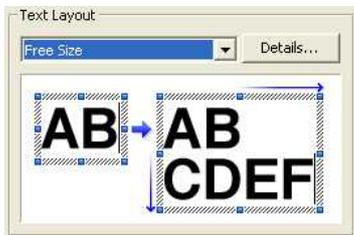
自动长度



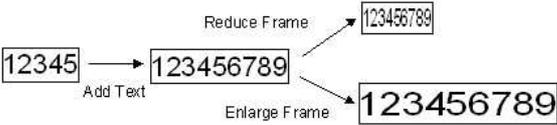
- 在该设置下, 即使添加或删除文本, 文本对象的高度(垂直宽度)也保持不变。若某段落输入了回车符, 文本尺寸将自动缩小。
- 当您想保持高度不变的情况下自动调整长度, 该设置十分实用。



自由尺寸



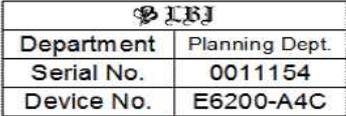
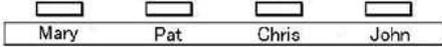
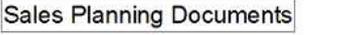
- 该设置下, 对于对象装饰框的尺寸没有任何限制。根据是否有文本添加或删除, 文本框被放大或缩小, 因此显示的文本总是充满文本框。
- 无论对象的高度(垂直宽度)或长度(水平宽度), 若想以一定的大小输入文本, 或者无论对象装饰框被放大或缩小, 总希望显示文本时充满整个对象装饰框时, 请选择该设置。



## 如何使用 P-touch Editor (P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户)。

启动 P-touch Editor，点击编辑屏上的 [帮助] 菜单下的 [P-touch Editor 帮助]。在帮助中经常被问的问题，我们提供一步步的操作指示。按照指示，你将能够掌握 P-touch Editor 的初级到高级的使用技巧。

软件提供的 P-touch Editor 帮助描述实例。

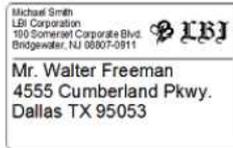
帮助 (步骤)	标签样本
<b>在Snap模式获取屏幕静态画面</b> (启动Snap模式的步骤。画面捕捉。)	
<b>制作一个名称标签</b> (设定标签尺寸。使文本居中。给文本添加一个边框。)	
<b>制作一个地址标签</b> (设定标签尺寸。打印。保存布局。)	
<b>用连续长度的标签制作一个横幅标签或带符号的标签</b> (指定标签长度或使用自动设置。插入剪贴画或插图。)	
<b>为CD盒制作标签</b> (指定背景主题。插入剪贴画插图。使用布局页合并多个标签。)	
<b>创建一个表格</b> (插入一个表格。合并单元格。在表格中输入文本。)	
<b>制作一个由多个标签拼接成的含有所需信息的标签</b> (创建宽幅标签。反转文本。)	
<b>使用模板制作一个线缆标记的标签</b> (指定模板大小。使文本居中。)	
<b>使用数据库制作一个标签</b> (选择一个模板。连接数据库。)	
<b>用序号功能打印</b> (指定需要递增的字段(序号字段)。然后打印一系列序号标签。)	
<b>制作电话号码指示标签</b> (创建没有框线的表格。设置单元格宽度。)	
<b>用P-touch Editor制作一个含有条形码的标签</b> (选择协议。改变尺寸。)	
<b>用连续长度的标签制作地址标签</b> (将标签带设置为垂直方向。添加剪切线。打印。)	
<b>用数据库制作一个标签</b> (使用 / 连接 Microsoft Excel 文件。合并到布局。)	
<b>用Add-In 插件制作标签</b> (使用 add-in 插件)	
<b>同时打印多张布局页</b>	

(添加布局页。连续打印多张布局页。)

## Sales Performance Documents

### 使用布局样式来创建标签

(选择 / 改变默认的布局样式。编辑并保存一个布局样式。)



### 制作包含照片的印章/标签

(插入照片数据。增强照片对比度。)



### 使用排列文本制作印章/标签

(创建排列文本。添加到模板。)



### 使用P-touch Library制作一个标签

(使用P-touch Library)



## 是否有自动存储或管理标签数据的方法？(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows用户)

P-touch Library 是一个可将已使用过的数据进行存储和分类的应用程序，使您可以轻松地在必要时调用数据。

要查看如果使用P-touch Library,请单击以下链接。

[关于如何将P-touch Editor中的内容自动登录到P-touch Library 的设置](#)

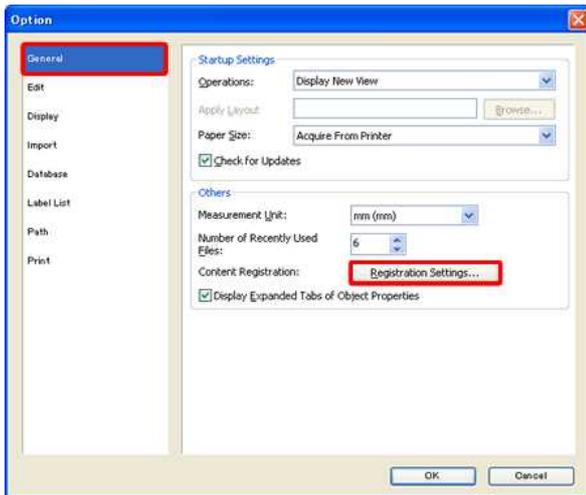
[在P-touch Library中查看 登录数据列表](#)

[编辑登录数据](#)

[打印登录数据](#)

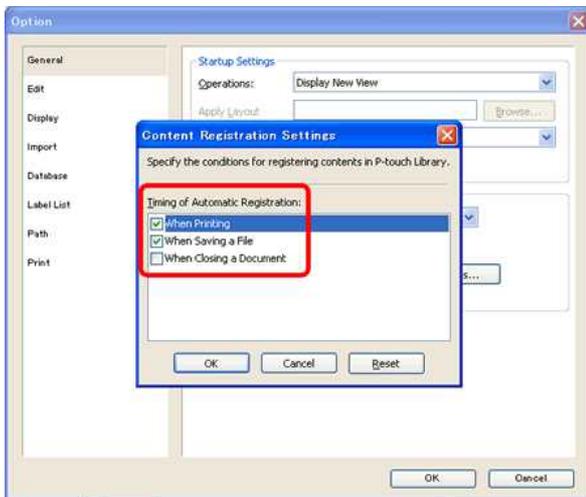
### [关于如何将P-touch Editor中的内容自动登录到P-touch Library 的设置]

1. 点击P-touch Editor中 [工具] 菜单下的[选项...]
2. 在 [一般]选项卡中点击 "内容登录" 旁的[登录设置...] 按钮。



3. 在[内容登录设置] 对话框中，可以指定何时将内容自动登录到P-touch Library。

勾选自动登录定时的条件，然后点击 [确定]。



此处有三种自动登录定时条件。

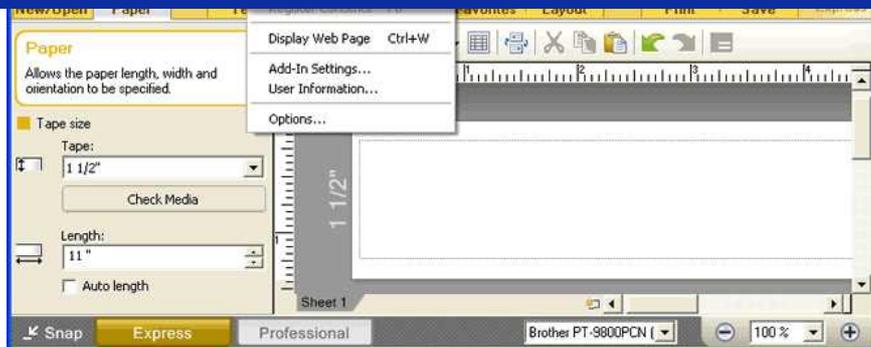
- 当正在打印时
- 当正在保存文件时
- 当正在关闭某文档时

\*默认情况在 "当正在打印时" 和 "当正在保存文件时" 是默认选项。

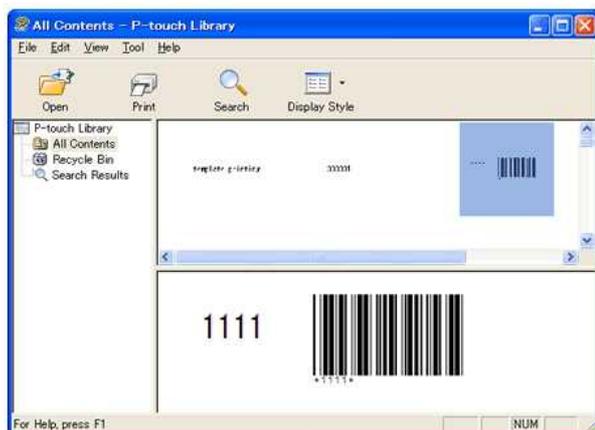
### [在P-touch Library中查看 登录数据列表]

1. 点击P-touch Editor [工具] 菜单下的[P-touch Library...]





2. 启动P-touch Library。在列表视图中列出已登录的内容。

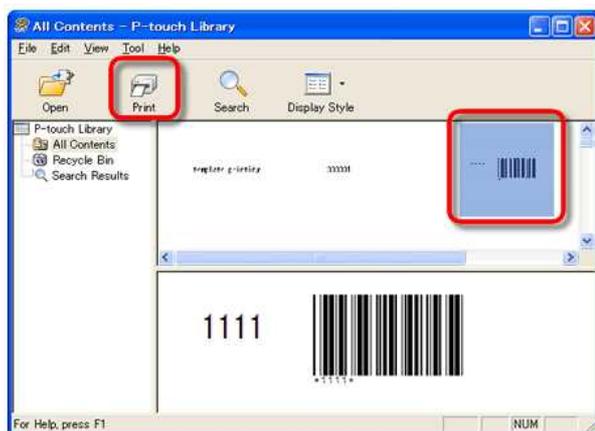


#### [编辑登录数据]

1. 在列表视图中，双击您需要编辑的文件。
2. P-touch Editor 启动。请在P-touch Editor中编辑数据。

#### [打印登录数据]

1. 在列表视图中，点击您需要打印的文件。
2. 点击工具栏上的[打印]按钮。开始打印。



**无法在64位的Microsoft® Office 2013 / 2016 添加 Add-In 插件，怎么办？(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户)。**

Add-In 插件功能不支持 64 位版的 Microsoft® Office 2013 / 2016 (Word, Excel, 和 Outlook)。在Add-In的设置窗口, 对应Microsoft 应用的复选框是灰色的, 无法勾选。

请使用32 位版的 Microsoft® Office 2013 / 2016。



默认情况下, 即使您的电脑运行的是64 位的Windows 版本, Microsoft® Office 2013 / 2016 默认安装32 位版的 Office 2013 / 2016 。

**请问TZe耗材可以使用在这台标签机上么？TZ耗材和TZe耗材之间的区别是什么？**

是的，您可以在这台标签机上使用TZe标签耗材。（关于标签机和标签耗材对应列表，请在此页的下端的参考“相关型号”。  
TZe标签耗材更加环保：TZe标签耗材使用的塑料低于TZ标签耗材。

© 2001-2018 兄弟工业株式会社保留所有权利。

**当我尝试安装驱动程序时，出现"安装程序启动错误代码 2"、(或"代码 193"、"代码 216"或"代码 267")，我该怎么办？**

当您下载并安装与操作系统 (OS) 不匹配的错误的驱动程序时，会出现此错误信息。  
请检查您的操作系统或参考 [<如何识别Windows 或Macintosh \(OS\) 操作系统>](#) 然后重新安装正确的驱动程序。

**相关常见问题解答**

▶ [如何识别您的操作系统 \(OS\) 是 Windows 还是 Mac。](#)

© 2001-2019 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## Brother iPrint&Label 是什么? (iPrint&Label)

Brother iPrint&Label 是一个免费的应用程序。通过此应用程序, 您可使用兄弟的标签打印机通过本地无线网络, 在安卓系统和苹果的iphone,iPod-touch或iPad 轻松打印标签。

© 2001-2018 兄弟工业株式会社保留所有权利。

### 我可以在iPad上使用这个app吗? (iPrint&Label)

是的, 这款app兼容ipad, 尽快此app的界面可能和大多数的ipad的应用程序不同。  
虽然此app在iTunes上的 "iPhone and iPod touch app"应用程序中显示, 但是您仍然可将此程序应用于iPad。

© 2001-2018 兄弟工业株式会社保留所有权利。

### 哪款标签打印机可以使用iPrint&Label? (iPrint&Label)

请参考本页底部的“相关机型”。

© 2001-2018 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 我的设备可以用哪种连接方式来进行打印? (iPrint&Label)

您可以通过“Wi-Fi 连接的方式”将Brother机器连入同一个网络内并进行打印。

\*iOS 系统支持 Infrastructure (基础架构) 模式和Ad-Hoc 模式; Android 系统支持Infrastructure (基础架构) 模式。  
请注意在Adhoc 模式下网络连接断开后, 连接不会自动恢复。  
这种情况下请确认您的 Wi-Fi 设置。

© 2001-2018 兄弟工业株式会社保留所有权利。

**在打印过程中我接听了一个电话或接收了文字信息后，是否能继续打印? (iPrint&Label)**

是的，Brother iPrint&Label 仍能继续打印，即使在此过程中您接听了一个电话或接收了文字信息之后。

© 2001-2018 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 为什么在我的无线网络连接中无法找到Brother 的机器. (iPrint&Label)

请核实以下信息:

- 您的 Brother iPrint&Label 应用程序是否是最新的版本?
- 您要用来打印标签的机器是否是iPrint&Label 支持的机型?
- 机器是否已经打开?
- 您的设备是否已经正确的连入无线网络中?
- 您的设备中是否已经输入了正确的 IP 地址? 核查您的设备和Brother 的机器是否已经正确的连入同一个本地网络中?

© 2001-2018 兄弟工业株式会社保留所有权利。

**我的无线网络连接之前一直正常，但是突然之间停止工作了。我该如何修正这一问题? (iPrint&Label)**

请核实以下信息:

- 您的设备是否已接入正确的无线网络?
- 您的设备是否已设置正确的IP地址? 请确认您的设备和Brother的机器是否都已设置正确的IP地址, 并且都位于同一网段中。

© 2001-2018 兄弟工业株式会社保留所有权利。

**当我点击打印机设置时，我得到一个错误信息：“无法找到相兼容打印机”。我该如何做？(iPrint&Label)**

请核实以下信息：

- 机器是否已打开？
- DK卷式色带或TZe盒式色带是否已正确的安装到机器内？
- 您的设备是否已正确连接到无线网络中？(仅针对有无线网络功能的机型)

© 2001-2018 兄弟工业株式会社保留所有权利。

**iPrint&Label可以与其它公司的打印机兼容么？(iPrint&Label)**

不，你只能使用Brother打印机。对于适用的打印机型号，请参阅本页底部的“相关机型”。

© 2001-2018 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 当我使用较窄的标签色带打印时，文本打印质量不佳或修饰效果差。(iPrint&Label)

模板是根据常用的标签和色带宽幅所制作的。因此，当使用窄色带时打印结果可能不是一样。如果你的色带更宽，文本为加粗，效果更好。

如何让文本加粗：

1. 点击文本，然后点击功能栏上的字体图标。



2. 选择加粗的字体修饰。



如果解决不了问题的话，建议你选择更宽色带打印。

### 为什么我的设备接入网络后比离线状态多出很多标签模板? (iPrint&Label)

如果您的设备已接入网络, 您可以浏览在云端的标签模板。如果您的设备处于离线状态, 仅能显示您已下载的标志模板。

© 2001-2018 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 如何打印"纵向"标签? (iPrint&Label)

请根据以下步骤进行操作:

1. 确认在"打印机设置"中"自动长度"已关闭。
2. 在"打印机设置"中开启"纵向"功能。

**按了 Editor Lite 按钮后, P-touch Editor Lite 无法启动。**

请确认 Editor Lite 绿灯是否亮起。

如果绿灯未亮起, 按住 P-touch Editor Lite 按钮直到绿灯亮起。

Editor Lite 只有在绿灯亮起后才能使用。

© 2001-2017 兄弟工业株式会社保留所有权利。

**当我尝试打印打印机的信息时，红灯一直闪烁，并且无法打印。**

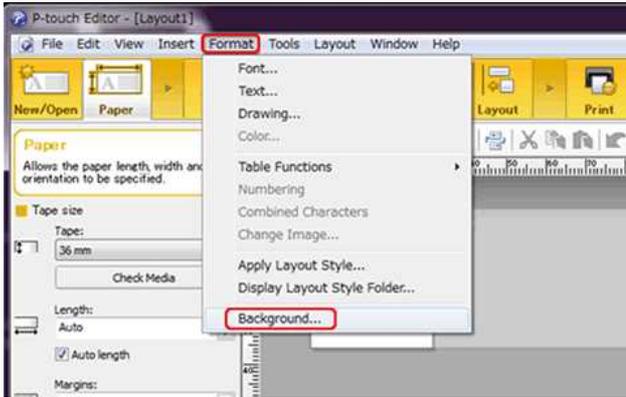
如果使用小于24mm的标签色带来打印打印机信息时，红灯会闪烁表示您所使用的标签色带太窄。请安装 24mm 宽的标签色带来打印打印机信息。

© 2001-2017 兄弟工业株式会社保留所有权利。

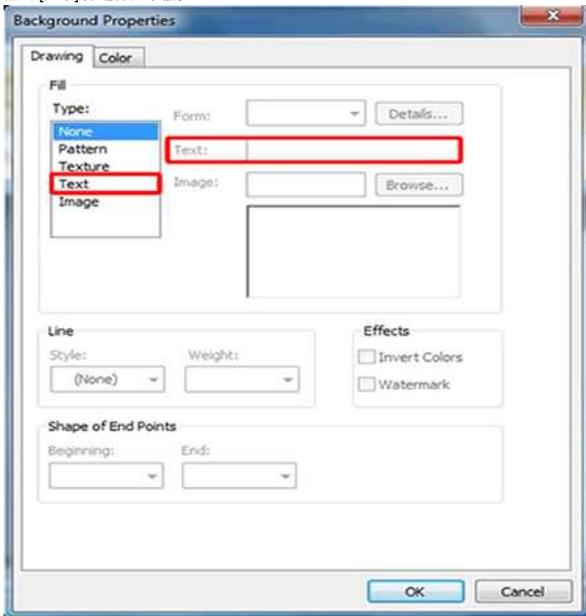
## 我可以将文本作为色带背景进行打印吗？

是的，可以的。请参考以下说明。

1. 开启P-touch Editor，在编辑状态下点击 [格式] - [背景...]



2. 点击 [文本] 并选择文本框。



3. 输入文本并选择要在背景上显示的样式，然后单击 [确定]。

**无法识别标签色带的颜色。  
当我将标签色带装入打印机中，出现一条错误信息“无法识别标签色带的颜色”。**

部分标签色带的颜色是无法被识别。  
如果这样的话，P-touch Editor 或 P-touch Editor Lite 的软件编辑屏幕上会显示白色的标签色带底色来代替标签色带的真实颜色。  
打印不会受到任何影响。

## 使用数据库列表时，如何为每张标签插入一张图片？(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows用户)

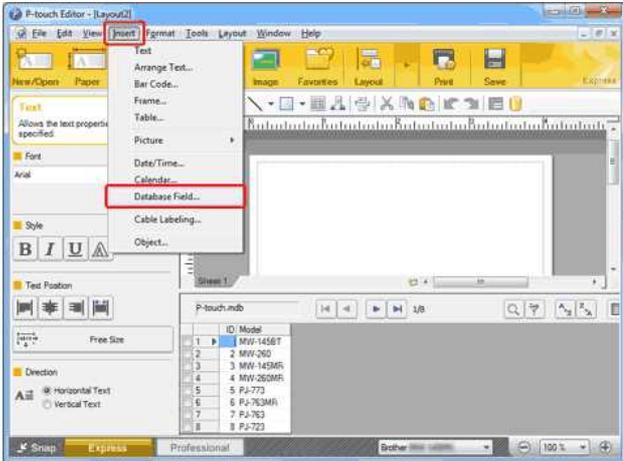
如下所述，将 Access 文件导入 P-touch Editor 然后进行打印。

1. 如下例所示，我们需要使用如下所示自定义的Access数据库。

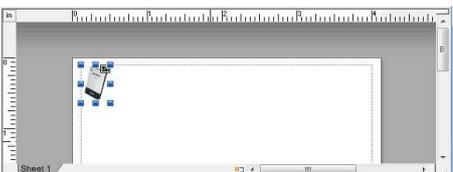
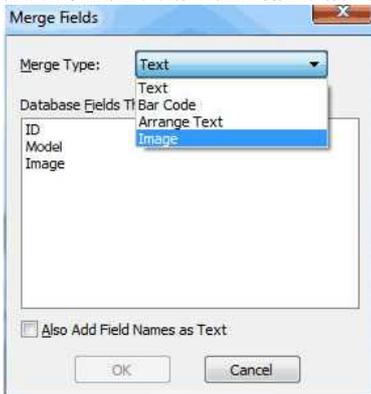
"Image" 字段是一个 "OLE 对象" 的数据类型，并且插入了一个位图文件(.bmp)。

P-touch : Table		
ID	Model	Image
1	MW-145BT	Bitmap Image
2	MW-260	Bitmap Image
3	MW-145MFi	Bitmap Image
4	MW-260MFi	Bitmap Image
5	PJ-773	Bitmap Image
6	PJ-763MFi	Bitmap Image
7	PJ-763	Bitmap Image

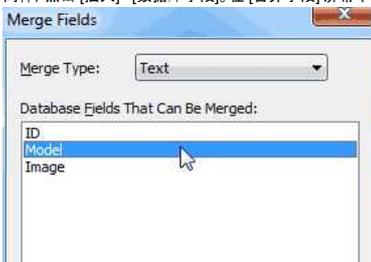
2. 启动 P-touch Editor，设置打印机，同时设置标签的尺寸。点击 [文件] - [数据库] - [连接]。
3. 在 [打开数据库] 屏幕上，选择 [连接数据库文件]，点击 [浏览]，导入上述Access文件。
4. 选择 Access 文件，然后点击 [下一步]。出现Access 数据。
  - "Image" (OLE 对象) 字段没有出现在 P-touch Editor 中，但是文件已经被准备连接了。
5. 点击 [插入] - [数据库字段]。(如果菜单栏中没有出现 [插入]，请先点击上方布局中任意位置。)

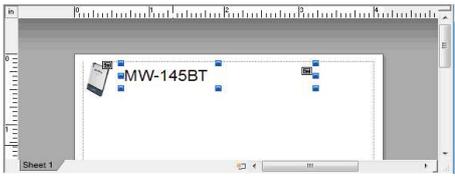


6. 找到"合并类型"。选择"图像"并找到所需要的图像。出现 "Image" 字段的图像。

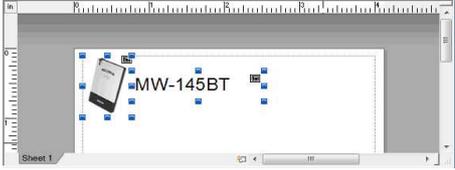


7. 同样，点击 [插入] - [数据库字段]。在 [合并字段] 屏幕中，选择 "Model" 然后点击 [确定]。出现 "Model" 字段。





8. 完成布局中的文本及图像排版, 点击 [文件] - [打印] 来打印标签。



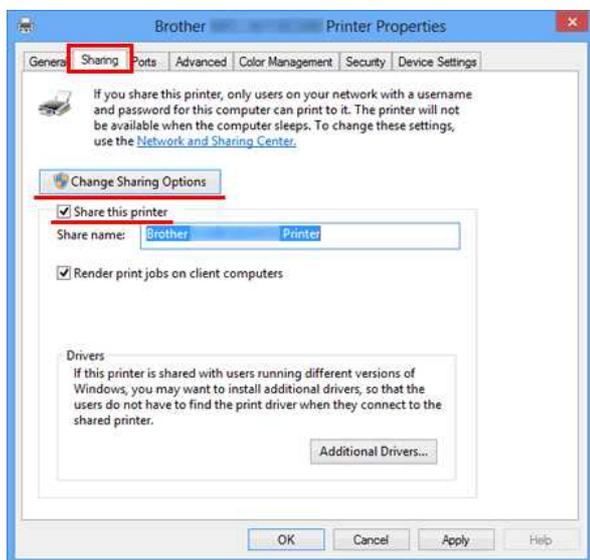
## 在 Windows 10/Windows 8/Windows 8.1 中共享打印机 (共享打印机)

请按照以下说明共享打印机。

操作系统的版本不同，显示的屏幕画面可能会略有不同。

### STEP 1: 计算机服务器设置

1. 安装打印机驱动程序。(可以从本网站的 **下载** 部分中获得最新的打印机驱动程序。)
2. 打开打印机文件夹。(如需了解如何打开打印机文件夹，请参考“[如何打开设备和打印机窗口。](#)”)
3. 右键单击 **Brother XXXXXX** (您的打印机型号名称) 并点击 **属性**。
4. 打开 **共享** 选项卡，然后选中 **共享这台打印机**。(如果看到**更改共享选项**按钮，请点击。)



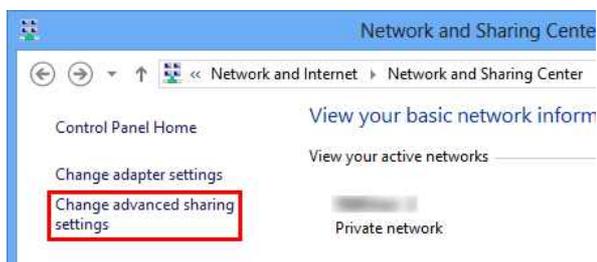
5. 单击 **确定**。

#### Printers (4)

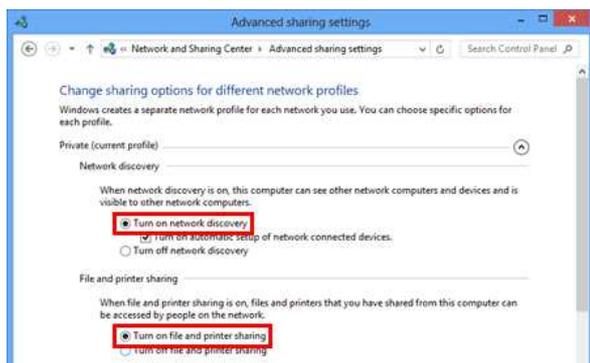


### STEP 2: 客户端计算机设置

1. 打开 **控制面板**。
2. 点击 **网络和 Internet**。(仅适用于 Windows 10/Windows 8/Windows 8.1)
3. 点击 **网络和共享中心**。
4. 点击 **更改高级共享设置**。



5. 选中 **启用网络发现和 启用文件和打印机共享**，点击 **保存修改**。





6. 打开 **控制面板**。
7. 点击 **硬件和声音**(仅适用于 Windows 10/Windows 8/Windows 8.1) => **设备和打印机**。
8. 点击 **添加打印机**。
9. 选择打印机, 然后点击 **下一步**。  
(如果找不到所需的打印机, 请点击[此处](#)。)
10. 如果出现警告信息, 点击**安装驱动程序**。
11. 点击 **下一步**。
12. 点击 **完成**。



如果找不到所需的打印机, 可能是网络连接存在问题。建议在 **命令提示符** 中运行 Ping 命令。

#### 1. Windows 10:

右键单击 **开始** 按钮, 然后选择 **命令提示**。

#### Windows 8/Windows 8.1:

在开始屏幕上, 点击 。如果开始屏幕上没有 , 右击任意空白位置, 然后点击工具栏中的 **所有应用**。

#### 2. 点击 **命令提示符**。

如果确认网络连接没有问题, 请尝试以下操作:

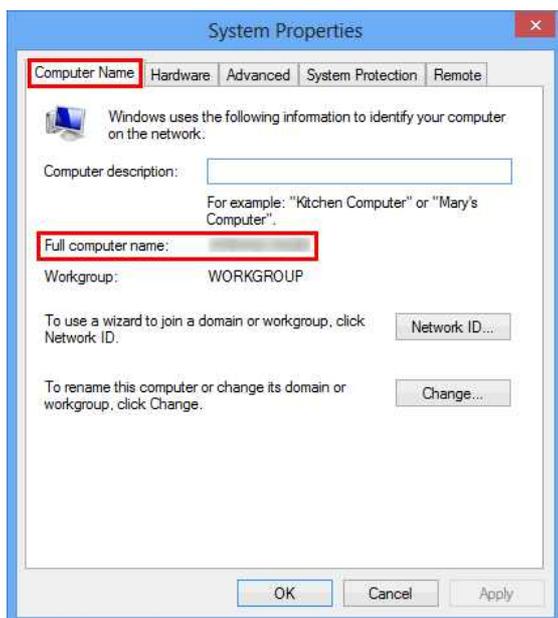
1. 点击 **我需要的打印机不在列表中**。
2. 选择 **按名称选择共享打印机**, 然后输入 \\ 服务器计算机名称 \ 服务器打印机名称。
3. 点击 **下一步**。
4. 如果出现警告信息, 点击 **安装驱动程序**。
5. 点击 **下一步**。
6. 点击 **完成**。

请按照以下步骤查看计算机名称。

1. 打开 **控制面板**。
2. 点击 **系统和安全**(仅限 Windows 10/Windows 8/Windows 8.1) => **系统**。
3. 点击 **高级系统设置**。



4. 点击 **计算机名** 选项卡, 然后查看计算机名称。



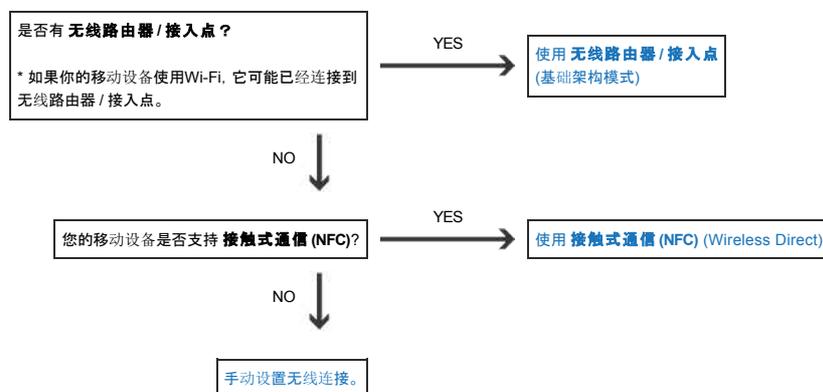
## 如何通过无线连接我的打印机和 Android™ 移动设备？

**!** 如需在 Android™ 移动设备上使用无线打印，必须下载并安装以下 Google Play™ 中的一个应用程序：

- iPrint&Label
- Mobile Cable Label Tool (用于打印线缆标签)

要连接到无线网络，必须使用提供的交流适电源适配器或锂离子充电电池。如果你的 Brother 打印机是由碱性干电池或镍氢充电干电池供电，则无法将打印机连接到无线网络。

选择一个无线连接方法连接 Brother 打印机和您的 Android™ 移动设备：



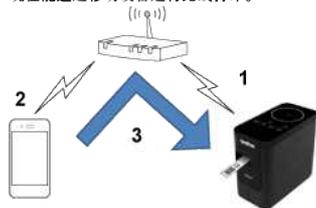
关于基础架构模式的更多信息，请参考 FAQ: “什么是基础架构模式?”  
关于 Wireless Direct 的更多嘻嘻，请参考 FAQ: “什么是 Wireless Direct?”

## 如果已有无线路由器/接入点

### 使用无线路由器/接入点进行连接 (基础架构模式)

如果已有无线接入点/接入点，请参考以下步骤：

1. 连接打印机到无线路由器/接入点。
2. 将移动设备连接到同一个无线路由器/接入点。  
(可以跳过此步骤，如有您的设备已经连接到 Wi-Fi 网络。)
3. 连接打印机和移动设备。
4. 现在能通过移动设备进行无线打印。



[ ▲ 返回顶部 ]

### 使用无线路由器/接入点连接(WPS)

如果您的无线路由器/接入点支持 WPS (Wi-Fi Protected Setup™)，请参考以下步骤：



如果您无法使用无线路由器/接入点，请参考“使用您的计算机连接打印机和无线路由/接入点”。

1. 首先，确认您的无线路由器/接入点具有 WPS 符号，并将打印机置于无线路由器/接入点附近。
2. 打开打印机。
3. 按下无线接入点/路由器上的 WPS 按钮，按下打印机上的无线模式按钮大约 5 秒钟。
4. 打印机上的 Wi-Fi 指示灯绿灯闪烁。
5. 当连接建立时，Wi-Fi LED 指示灯是绿色的。  
**如果 Wi-Fi LED 指示灯仍然闪烁**  
使用电脑将打印机连接到无线路由器/接入点：请参考“使用您的计算机连接打印机和无线路由器/接入点”。

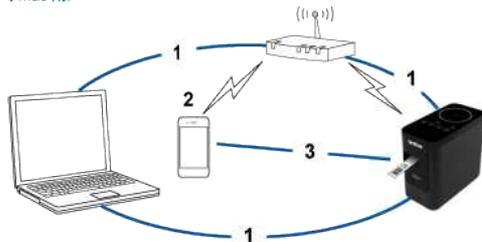
6. 将你的移动设备连接到无线路由器 / 接入点：  
(如果你的设备已经连接到Wi-Fi网络，请参考步骤 8。)  
a. 单击设备上的 [设置] - [Wi-Fi]，并滑动切换按钮来启动 Wi-Fi。  
b. 选择在步骤 5 中连接到的 无线路由器 / 接入点的 SSID (网络名称)。您的设备与无线路由器/接入点之间的连接将被建立。
7. 启动移动应用程序并点击设置图标。  
(Mobile Cable Label Tool 用户必须单击 [打印机设置] - [打印机]。)
8. 选择 [Wi-Fi 打印机] 下列出的打印机。
9. 你现在可以通过无线设备打印。

[ ▲ 返回顶部 ]

## C用计算机连接打印机到 无线路由器 / 接入点

**!** 在你开始之前，确保你的电脑配备了一个无线网络接口连接到一个无线网络。如果不是，电脑将无法无线连接到你的打印机。

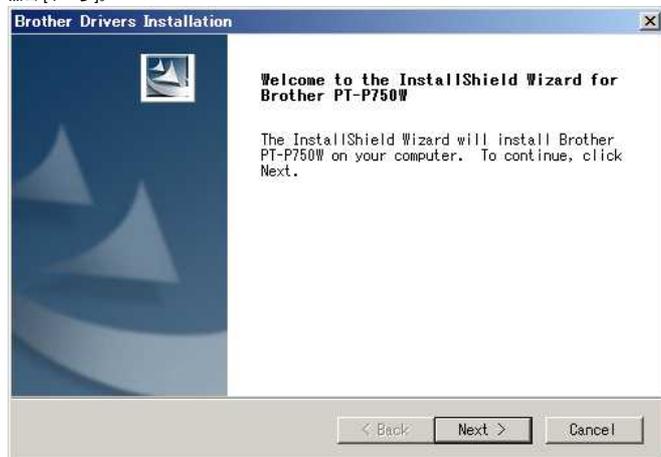
- √ Windows 用户
- √ Mac 用户



### Windows 用户

 在开始之前，请确认您的无线路由器/接入点的SSID(网络名称)和密码(网络密钥)。

1. 下载本网站 [下载] 部分的打印机驱动程序。
2. 双击下载的文件开始安装。
3. 点击 [下一步]。



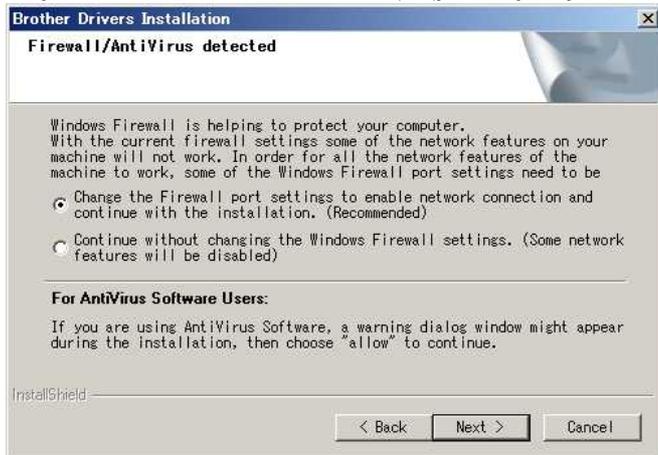
4. 选择 [无线网络连接]，点击 [下一步]。



5. 选择 [Brother 点对点 网络打印机]。



6. 选择 [更改防火墙端口设置以启用网络连接, 并继续安装。(推荐)], 然后点击 [下一步]。

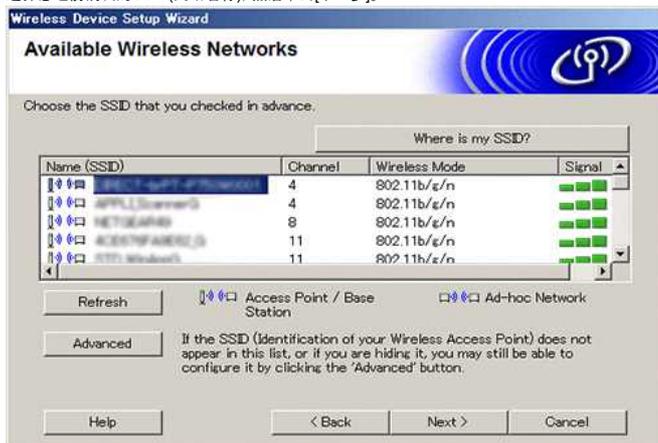


7. 准备一根 USB 数据线。选择 [是的, 我使用USB数据线进行安装。]。



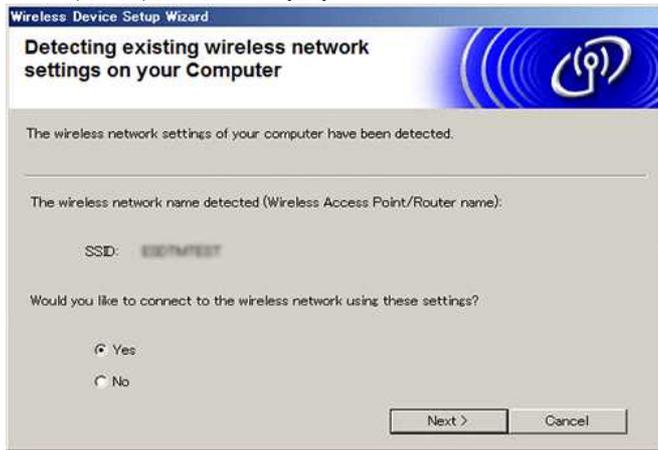
8. 按照屏幕上的指示寻找可用的无线网络。

9. 选择您之前确认的SSID(网络名称), 然后单击[下一步]。



10. 当屏幕上出现安装确认时, 确保选中复选框, 然后单击[下一步]。

11. 确认SSID(网络名称)是正确的, 然后选择[是的]。



12. 按照屏幕上的指示完成软件安装。
13. 等待安装完成后, 然后单击 [完成] 关闭安装程序窗口。
14. 当打印机连接到你的无线路由器/接入点时, 打印机的Wi-Fi LED就点亮了。
15. Android™ 移动设备连接到无线路由器/接入点。  
(如果你的设备已经连接到Wi-Fi网络, 那就进步骤 16。)
- 单击 [设置] - [Wi-Fi], 滑动切换按钮来启动 Wi-Fi 功能。
  - 选择您在步骤11中连接的SSID。你的设备和无线路由器/接入点将被连接。
16. 启动你的移动应用程序, 然后点击设置图标。  
(Mobile Cable Label Tool 用户必须单击 [打印机设置] - [打印机]。)
17. 选择 [Wi-Fi 打印机] 下列出的打印机。
18. 你现在可以通过无线设备打印。

## Mac 用户



在开始之前, 请确认您的无线路由器/接入点的SSID(网络名称)和密码(网络密钥)。

- 下载本网站 [下载] 部分的 **完整软件包**。
- 双击下载的文件。
- 打开 [Utilities] 文件夹并找到 **无线设备安装向导**。
- 双击 [无线设备安装向导程序]。
- 按照屏幕上的指示来配置打印机和 无线路由器 / 接入点之间的无线设置。



我们建议使用USB线来完成连接。

- 在选择无线路由器/接入点时, 请确保选择您先前确认的SSID。
- Android™ 移动设备连接到无线路由器 / 接入点:  
单击 [设置] - [Wi-Fi], 滑动切换按钮来启动 Wi-Fi 功能。



如果你的设备已经连接到Wi-Fi网络, 那就去步骤 9。

- 选择您以前使用的SSID。您的设备与无线路由器/接入点之间的连接将被建立。
- 启动移动应用程序并点击设置图标。  
(Mobile Cable Label Tool 用户必须单击 [打印机设置] - [打印机]。)
- 选择[Wi-Fi打印机]下列出的打印机。
- 你现在可以从你的设备上无线打印。

[ ▲ 返回顶部 ]

## 如果您没有无线路由器/接入点

## 使用 NFC 连接 (Wireless Direct)

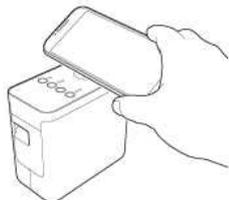
1. 打开打印机。
2. 确保打印机的接触式通讯(NFC)指示灯点亮。  
如果 NFC 指示灯未点亮  
按下并保持无线模式按钮一秒钟，以激活NFC功能。在NFC LED点亮后，释放按钮。

√iPrint&Label 用户

√Mobile Cable Label Tool 用户

### iPrint&Label 用户

1. 激活你的移动设备上的接触式通信(NFC)功能: 点击[设置]-[无线和网络]-[其他], 并确保[NFC]的切换按钮打开。
2. 将移动设备靠近打印机上的 NFC 区域。



该设备将检测打印机的无线设置。

3. 当您的设备从打印机接收到设置信息时, iPrint&Label将自动启动。

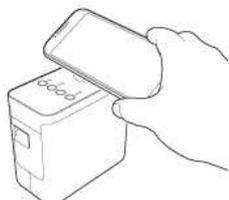


确保安装了iPrint&Label。如果不安装在设备上, Google Play™ 应用程序将显示出来。

4. 打印机的NFC LED会关闭, 然后再打开。连接现在已经建立。  
你现在可以通过无线设备打印。

### Mobile Cable Label Tool 用户

1. 激活你的移动设备上的NFC功能: 点击[设置]-[无线和网络]-[其他], 并确保[NFC]的切换按钮打开。
2. 启动 Mobile Cable Label Tool, 然后打开标签编辑屏幕或打印机设置屏幕。
3. 将移动设备靠近打印机上的 NFC 区域。



该设备将检测打印机的无线设置。

4. 打印机的NFC LED会关闭, 然后再打开。连接现在已经建立。  
你现在可以通过无线设备打印。

[ ▲ 返回顶部 ]

## 使用计算机连接 (Wireless Direct)

1. 打开打印机。
2. 确保打印机的 Wi-Fi LED 指示灯已点亮。  
如果 Wi-Fi LED 指示灯未点亮
  - a. 按下并保持无线模式按钮一秒钟开启无线模式。
  - b. 在Wi-Fi LED点亮后, 释放无线模式按钮。Wi-Fi LED开始闪烁。

3. 使用电脑启用打印机的无线设置:

√Windows 用户

√Mac 用户

### Windows 用户



- 确保打印机驱动程序和打印机设置工具安装在您的计算机中。如果没有, 请从本网站的 [下载] 部分下载并安装。
- 确保打印机已经打开, 然后用USB数据线将其连接到电脑上。

1. 在计算机上启动打印机设置工具, 然后单击[通信设置]。  
有关打印机设置工具的更多信息, 请参见FAQ: "使用打印机设置工具 (Windows 用户)"。
2. 在[General]选项卡中, 单击[通信设置], 然后确认。
  - 在 [网络设置启动时] 设置为 [保持当前状态]。

- 在[选择接口]选择[基础设施和 Wireless Direct]。
- 启动你的移动应用程序，然后点击设置图标。  
(Mobile Cable Label Tool 用户必须单击 [打印机设置] - [打印机]。)
  - 选择[Wi-Fi打印机]下列出的打印机。
  - 你现在可以通过无线方式从你的移动设备上打印。

## Mac 用户

**!** 确保打印机驱动程序和 P-touch Utility 安装在您的计算机上。

- 用USB线连接打印机和电脑，启动 P-touch Utility。  
更多信息，请参考 FAQ: "使用 P-touch Utility (Mac OSX 用户)"。
- 在 [Wireless Direct] 选项卡中，设置 [Wireless Direct] 到 [ON]。
- 启动你的移动应用程序，然后点击设置图标。  
(Mobile Cable Label Tool 用户必须单击 [打印机设置] - [打印机]。)
- 选择[Wi-Fi打印机]下列出的打印机。
- 你现在可以通过无线方式从你的移动设备上打印。



打印机的默认SSID(网络名称)和密码(网络密钥):

- SSID: "DIRECT-brPT-P750W\*\*\*\*" 中 "\*\*\*\*" 是产品序列号的最后四位数字(可以打开色带舱盖找到序列号)。
- 密码: 00000000

如果您使用通信设置更改了密码，则必须在选择打印机之后输入它。

如果您想打印SSID和密码，请按两次无线模式按钮(使用24毫米标签色带)。

[ ▲ 返回顶部 ]

## 如果您没有连接

使用电脑启用打印机的WLAN设置:

√ Windows 用户

√ Mac 用户

## Windows 用户

**!**

- 确保打印机驱动程序和打印机设置工具安装在您的计算机上。如果没有，请从本网站的 [下载] 部分下载并安装。
- 确保打印机已经打开，然后用USB数据线将其连接到电脑上。

- 在计算机上启动打印机设置工具，然后单击[通信设置]。  
更多关于打印机设置工具的信息，请参考 FAQ: "U使用打印机设置工具 (Windows 用户)"。
- 在[General]选项卡中，单击[通信设置]。
  - 确保[保持当前状态]被选择为[网络设置启动时]的设置。
  - 确保[选择的接口]被设置为[基础设施和Wireless Direct]的设置。
- 启动你的移动应用程序，然后点击设置图标。  
(Mobile Cable Label Tool 用户必须单击 [打印机设置] - [打印机]。)
- 选择[Wi-Fi打印机]下列出的打印机。
- 你现在可以通过无线设备打印。

## Mac 用户

**!** 确保打印机驱动程序和 P-touch Utility 安装在您的计算机上。

- 用USB线连接打印机和电脑，启动 P-touch Utility。  
关于 P-touch Utility 的更多信息，请参考 FAQ: "U用 P-touch Utility (Mac OSX 用户)"。
- 在 [Wireless Direct] 选项卡中，设置 [Wireless Direct] 到 [ON]。
- 启动你的移动应用程序，然后点击设置图标。  
(Mobile Cable Label Tool 用户必须单击 [打印机设置] - [打印机]。)
- 选择[Wi-Fi打印机]下列出的打印机。
- 你现在可以通过无线方式从你的移动设备上打印。

[ ▲ 返回顶部 ]

相关常见问题解答

▶ [什么是 SSID?](#)

© 2001-2018 兄弟工业株式会社保留所有权利。

安装打印机驱动是，Norton AntiVirus 显示一条中等风险的安全警告 "xxxxx.exe 正试图连接到DNS服务器"。



显示一个应用程序的文件名 (xxxxx.exe) 的警告窗口，是微软®驱动安装必要的文件。文件名 "xxxxx" 表示您所安装的驱动程序名。  
选择 **Always block connections from this program on all ports (Recommended)** 并点击**确定**。

© 2001-2017 兄弟工业株式会社保留所有权利。

**无法安装打印机驱动程序和 P-touch Editor 5.1。P-touch Editor Lite 处于开启状态。**

Editor Lite 的指示灯是否已关闭？

如果 Editor Lite 的指示灯处于开启状态并已经设置为 Editor Lite 模式，此时您无法安装打印机驱动程序和 P-touch Editor 5.1。

**<解决方案>**

1. 请在用USB 数据线连接电脑前，先按住 Editor Lite 的按钮直到 Editor Lite 的指示灯关闭。
2. 安装打印机驱动程序和 P-touch Editor 5.1。
3. 安装完成后，将电脑和标签打印机相连接。

**相关常见问题解答**

▶ [无法启动 P-touch Editor Lite。当我连接 P-touch 标签打印机时，显示 \[找到新硬件\] 的信息。](#)

© 2001-2017 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 打印出来的标签比实际要求的标签长或短。

### ■ 使用 Windows®:

可以使用 **Printer Setting Tool** 调整长度。

#### 1. 打开 **Printer Setting Tool**。

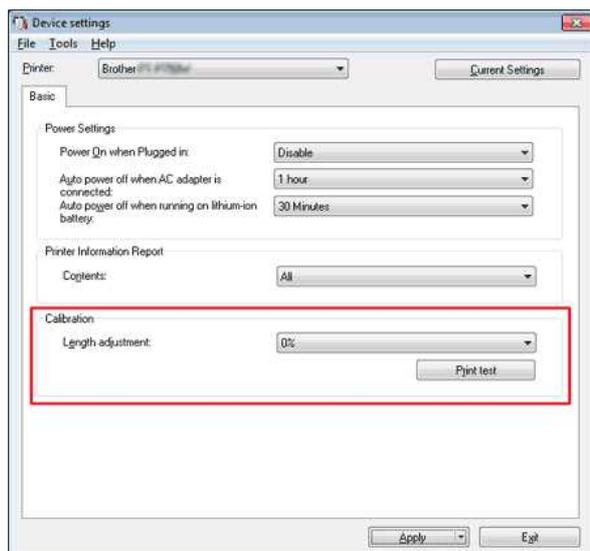
- 更多信息请参考 [如何使用 Printer Setting Tool](#)。

#### 2. 点击 **设备设置**。

- 出现 **设备设置** 窗口。

#### 3. 在 **校准** 的下拉式列表中选择一个 **长度调整值**。

- 可设置的值: +3%, +2%, +1%, 0%, -1%, -2% 和 -3%。



### ■ 使用 Macintosh:

可以使用 **P-touch Utility** 调整长度。

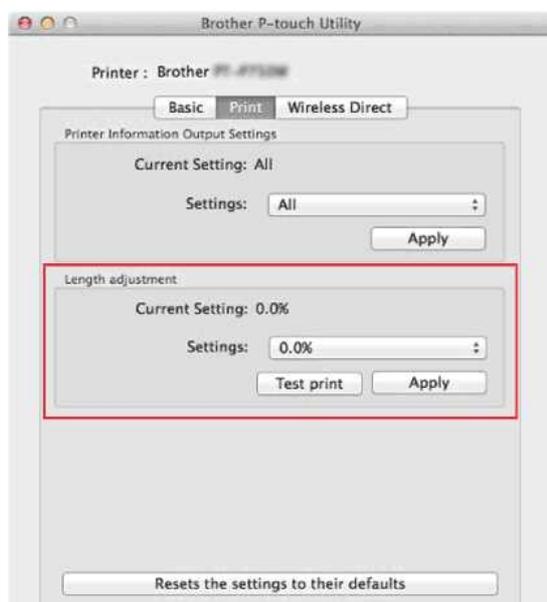
#### 1. 打开 **P-touch Utility**。

- 更多信息请参考 [如何使用 P-touch Utility](#)。

#### 2. 点击 **打印** 选项。

#### 3. 从 **长度调整** 的下拉式列表中选择一个值进行 **设定**。

- 可设置的值: +3%, +2%, +1%, 0%, -1%, -2% 和 -3%。



Current

Exit

**相关常见问题解答**

- ▶ [使用 Device settings](#)
- ▶ [如何使用 P-touch Utility \(使用 Mac OSX\)](#)

© 2001-2017 兄弟工业株式会社保留所有权利。

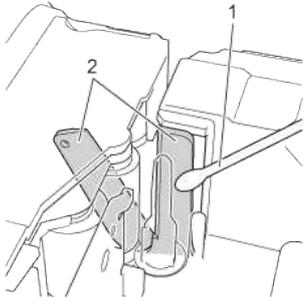
## 标签很难剪切。

如果标签色带很难剪切或色带卡在切刀处，有可能是色带粘粘在切刀刀片上，造成刀片不够锋利。要解决此问题，必须清洁色带切刀。

### 清洁色带切刀

用棉签沾乙醇或异丙醇擦拭刀片。

- 建议每年都要清洁。



1. 棉签
2. 切刀刀片



请勿用手直接接触切刀刀片。

## 我无法将设备连接到无线网络。

首先，确认是否已经开启打印机和您的 WLAN 接入点/路由器。

然后，请检查以下内容。

- **安全设置 (SSID/网络密钥) 是否正确？**

重新确认并选择正确的安全设置。

- WLAN 接入点/路由器的制造商名称或型号可能会用作默认安全设置。
- 有关如何查找安全设置的信息，请参见 WLAN 接入点/路由器附带的说明书。
- 请咨询 WLAN 接入点/路由器的制造商或者因特网服务提供商或网络管理员。

- **是否使用了 MAC 地址过滤？**

确认是否在过滤器中允许了打印机的 MAC 地址。

可以在 Printer Setting Tool 的 Communication settings 中找到 MAC 地址。

请参见使用 [Communication settings](#)。

- **WLAN 接入点/路由器是否处于隐藏模式？（不广播 SSID）**

- 安装期间或者使用 Printer Setting Tool 中的 Communication settings 时，应输入正确的 SSID 名称。
- 查看 WLAN 接入点/路由器附带说明书中的 SSID 名称，然后重新配置无线网络设置。

- **是否为 P-touch 标签打印机分配了可用的 IP 地址？**

- 确认 IP 地址和子网掩码。

确保计算机和打印机的 IP 地址和子网掩码正确并处于同一个网络中。

关于如何验证 IP 地址和子网掩码的详细信息，请咨询网络管理员。

- (Windows®)

在 Printer Setting Tool 的 Communication settings 中确认 IP 地址、子网掩码和其他网络设置。

请参见使用 [Communication settings](#)。

如果问题仍然存在，请卸载打印机驱动程序和软件，然后重新安装。

## 打印机的 Wi-Fi 指示灯显示绿灯亮起，但是无法与局域网内的其他设备进行通信。

首先，您必须配置打印机的无线网络设置，通过无线局域网与其他设备通信。  
打印机配置完成后，网络中的计算机就可以访问您的打印机。

如需从计算机中调用打印机进行打印，您需要安装相应的驱动程序和软件。  
您可以使用 **Printer Setting Tool** 中的 **通信设置**，方便地配置网络设置或检查多个打印机的状态。

- [更多关于如何使用通信设置，请点击此处。](#)
- [更多关于如何配置无线网络设置，请点击此处。](#)

### 相关常见问题解答

- ▶ [指示灯的含义是什么？](#)
- ▶ [通过无线网络从计算机打印](#)

© 2001-2018 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 配置从 iOS 设备打印的无线网络设置



- 若要打印，必须从 App Store 下载并安装应用程序。可以使用以下应用程序。
- 如果打印机使用碱性电池或 NI-MH 充电电池供电，可能无法连接无线网络。如需连接无线网络，请使用指定的 AC 电源适配器或锂离子充电电池。

应用程序	功能
iPrint&Label	使用此应用程序可以从 Apple iPhone、iPad 和 iPod touch 直接打印到打印机。
Mobile Cable Label Tool	使用此应用程序可以从 Apple iPhone、iPad 和 iPod touch 直接打印到打印机。可以打印各种线缆标签。

### 使用 Wireless Direct 连接打印机和 iOS 设备

使用 Wireless Direct 将打印机连接到 iOS 设备。使用此方法时，打印机作为无线网络接入点使用。

如下连接打印机：

- 使用 USB 电缆连接打印机和计算机。
- 如果 Wi-Fi 指示灯没有点亮，请按住无线模式按钮一秒钟以开启无线局域网功能。Wi-Fi 指示灯点亮后，松开按钮。Wi-Fi 指示灯将闪烁。
- 使用 Windows®**  
使用计算机启动 打印机设置工具 中的 通信设置，并确认是否选中了 通信设置的 [General] 选项卡中的 [Enable Wireless Direct when Wireless LAN is turned on] 复选框。  
(出厂默认设置为选中状态。)  
(有关启动 Printer Setting Tool 的信息，请点击[此处](#)。)  
**使用 Macintosh**  
使用计算机启动 P-touch Utility，并确认是否已将 [Wireless Direct] 选项卡中的 [Wireless Direct] 设置为 [ON]。
- 在 iOS 设备的 Wi-Fi 设置屏幕中，选择打印机的 SSID 并输入密码。



- 出厂默认的 SSID 和密码如下所示：  
SSID: "DIRECT-brPT-P750W\*\*\*\*"，"\*\*\*\*" 代表产品序列号的最后四位数字。  
(打开色带盒盖后即可找到序列号标签。)  
密码(网络密钥): 00000000
- 如果想要打印 SSID 和密码，按无线模式按钮两次。(使用 0.94" (24 mm) 标签色带。)

### 使用 WLAN 接入点/路由器建立连接

- Windows® 用户**
  - 请先确认您 WLAN 接入点/路由器的 SSID (网络名称) 和密码 (网络密钥)。
  - 使用 USB 电缆连接打印机和计算机。
  - 如果 Wi-Fi 指示灯没有点亮，请按住无线模式按钮一秒钟以开启无线局域网功能。Wi-Fi 指示灯点亮后，松开按钮。Wi-Fi 指示灯将闪烁。
  - 在计算机上启动 打印机设置工具，然后点击 [通信设置]。  
(有关启动打印机设置工具的信息，请点击[此处](#)。)
  - 在 [Wireless LAN] 选项卡的 [Wireless Settings] 中，确认是否已将 [通信模式] 设置为 [Infrastructure]。  
(有关通信设置的信息，请点击[此处](#)。)
  - 输入记下的 SSID，或者点击 [Search]，从显示的列表中选择 SSID。
  - 在 [Passphrase] 中输入密码。



根据您的网络环境，需要输入的信息可能会有所不同。输入您网络环境的必要信息。

- 点击 [应用]。
- 打印机与 WLAN 接入点/路由器间的连接建立时，打印机上的 Wi-Fi 指示灯会点亮。
- 使用 iOS 设备搜索 SSID 以在 iOS 设备与接入点/路由器间建立连接。

- Mac 用户**
  - 使用无线设备设置向导可从本网站的 [下载] 部分中下载完整的驱动程序和软件数据包。无线设备设置向导可在 [Utilities] 文件夹中找到。
  - 使用 iOS 设备搜索 SSID 以在 iOS 设备与接入点/路由器间建立连接。

## 相关常见问题解答

▶ [什么是 SSID?](#)

## 不能使用 Wireless Direct 建立连接。

确认 Printer Setting Tool 中 **通信设置** 中的 Wireless Direct 设置。

- 确认已选择 **无线局域网开启时启用 Wireless Direct**。

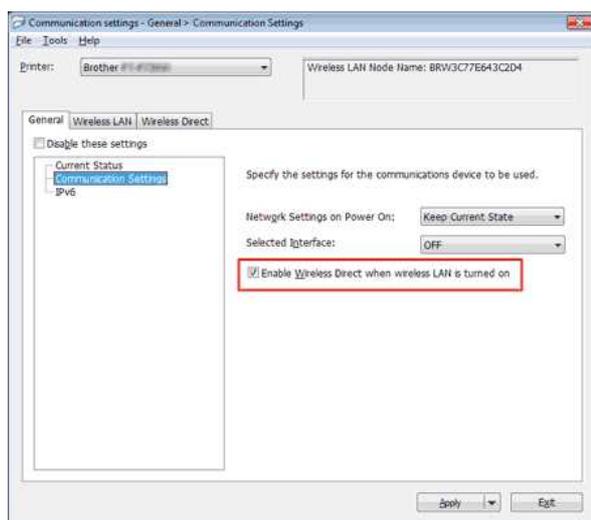
### 1. 打开 Printer Setting Tool.

- 请参考 [如何使用 Printer Setting Tool](#)。

### 2. 点击 **通信设置**。

- 出现 **通信设置** 窗口。

### 3. 确认在 **通信设置** 的 **一般** 选项中已选择 **无线局域网开启时启用 Wireless Direct**。



- 如果没有, 勾选相应的复选框。

- 确认在计算机或移动设备上输入的 Network Key 网络密钥(密码)是正确的。

### 1. 确认您的打印机的 Network Key。

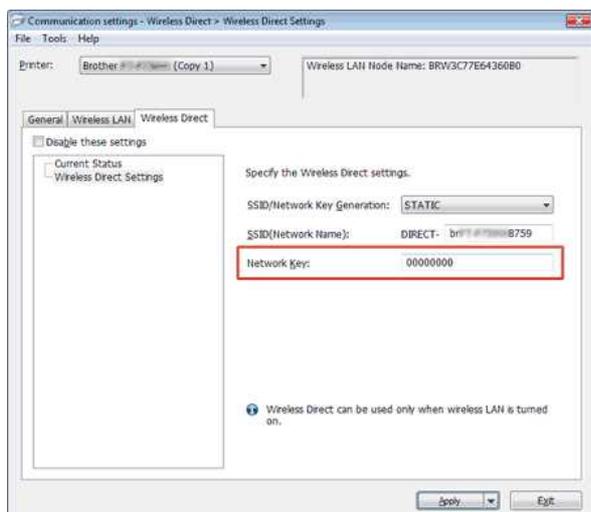
#### a. 打开 Printer Setting Tool.

- 请参考 [如何使用 Printer Setting Tool](#)。

#### b. 点击 **通信设置**。

- 出现 **通信设置** 窗口。

#### c. 确认 **Wireless Direct** 选项中 **Wireless Direct 设置** 中的 Network Key。



2. 确认输入到计算机或移动设备的Network Key (见计算机或移动设备的用户指南)。

- 如果Network Key 与您的打印机不同, 请输入正确的Network Key 。

如果问题仍然存在, 卸载打印机驱动程序和软件, 然后重新安装。

## 相关常见问题解答

▶ [使用通信设置](#)

© 2001-2018 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 在哪里可以查看打印机的网络设置，如IP地址？

您可以通过以下两种方式查看打印机的网络设置：查看**打印机设置工具**中的**通信设置**，或者直接从打印机上打印出打印机配置报告。

- 想要了解**通信设置**的详细信息，请查看 [使用通信设置](#)。
- 想要了解从打印机上直接打印打印机配置报告的详细信息，请查看 [能否打印出打印机设置？](#)。

使用的是Apple Mac OS X 的Simple Network Configuration 功能。可以在 Macintosh 电脑中进行打印，但无法在 Windows® 电脑中打印。

在使用 Mac OS X的Simple Network Configuration 功能时，打印机所使用的IP地址与Windows® 电脑使用的IP地址不兼容。

要解决这一问题，必须将打印机的IP地址配置到和Windows® 网络的同一网段中。

您仍然能在 Mac OS X 中找到您的打印机。

#### 相关常见问题解答

▶ [查看计算机和打印机的 IP 地址](#)

© 2001-2017 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 查看计算机和打印机的 IP 地址

请按照以下步骤查看计算机和打印机的 IP 地址。

### 如何查看计算机的 IP 地址

#### (Windows®)

1. (Windows® 8 或更高版本)

- 在开始屏幕上，点击 。如果开始屏幕上没有 ，右击任意空白位置，然后点击工具栏中的**所有应用**。
- 点击**命令提示符**。

(Windows Vista® 和 Windows® 7)

点击 **开始 => 所有程序 => 附件**，然后选择**命令提示符**。

- 输入 **ipconfig (C:\>ipconfig)**，然后按 **Enter**。
- 查看 IP 地址和子网掩码。



```

Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

J:\>ipconfig

Windows IP Configuration

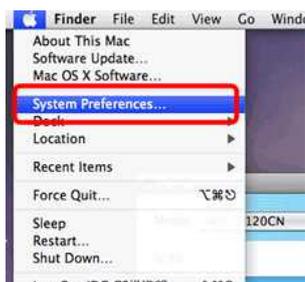
Wireless LAN adapter Wireless Network Connection:

Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::e41c:c87e:1480:8baf%20
IPv4 Address. . . . . : 192.168.110.115
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
  
```

- 输入 **exit (C:\>exit)**，然后按 **Enter** 关闭命令提示符。

#### (Macintosh)

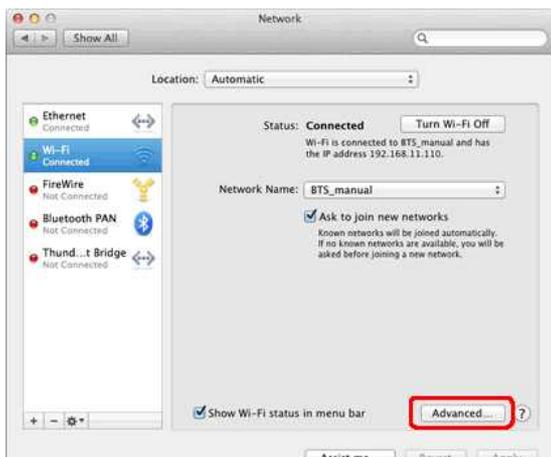
1. 点击 **Apple 菜单**，然后选择**系统设置...**



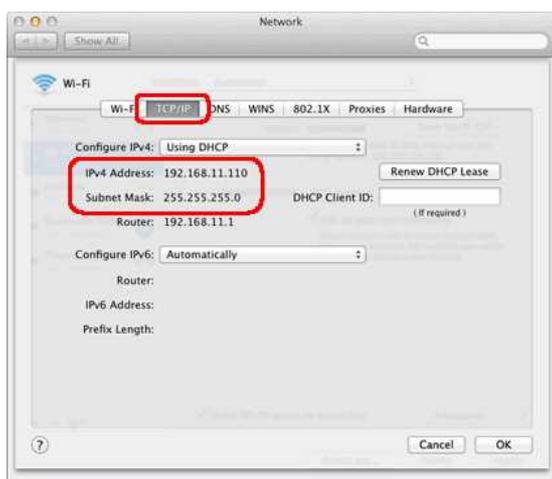
2. 点击**网络**。



3. 点击**高级**。



4. 点击 TCP/IP, 然后查看 IPv4 地址和子网掩码。



请确保子网掩码为“255.255.255.0”。

如果子网掩码不同, 请咨询网络管理员以解决问题。(本常见问题解答不适用于您的网络环境。)

#### 如何查看打印机的 IP 地址

可以通过两种方式确认 IP 地址:

查看 **打印机设置工具** 中的 **通信设置**, 或者从打印机打印出打印机配置报告。

- 有关如何查看 **通信设置** 的详细信息, 请参见 [使用通信设置](#)。
- 有关从打印机打印出打印机配置报告的详细信息, 请参见 [可以打印出打印机设置吗?](#)

#### 相关常见问题解答

- ▶ [我无法将设备连接到无线网络。](#)
- ▶ [在哪里可以查看打印机的网络设置, 如 IP 地址?](#)

## 什么是 WPS (Wi-Fi 保护设置)

如果您的无线接入点支持WPS(Wi-Fi 保护设置), 即使没有电脑您也可以轻松地配置打印机。按下路由器上的无线接入点按钮, 可以设置无线网络及其安全设置。参考用户手册上的建立无线网络连接之使用WPS模式。

请确认您的WLAN接入点/路由器是否具有WPS符号。



## 相关常见问题解答

▶ [通过无线网络从计算机打印](#)

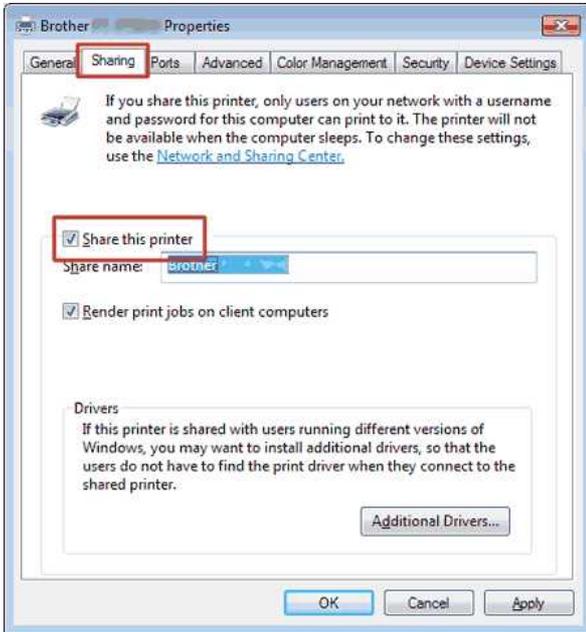
© 2001-2019 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 在 Windows® 7 中共享打印机 (共享打印机)

请按照以下说明共享打印机。

### 步骤 1: 服务器计算机设置

1. 安装打印机驱动程序。(可以从本网站的Downloads部分中获得最新的打印机驱动程序。)
2. 点击**开始** => **设备和打印机** => **打印机和传真**。
3. 右击 **Brother XXXXXX** (您的型号名称)，然后点击**打印机属性**。
4. 打开**共享**选项卡，然后选中**共享这台打印机**。



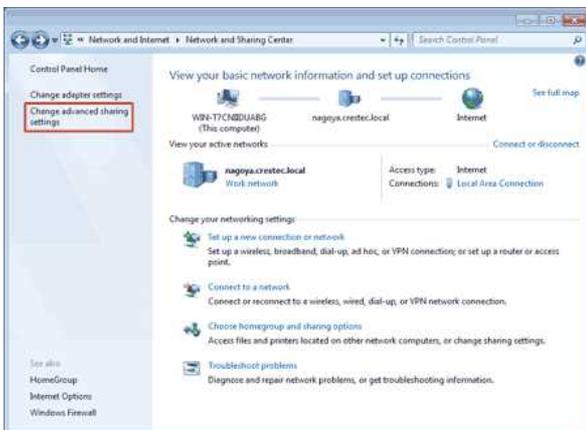
5. 点击**确定**。

### Printers (4)



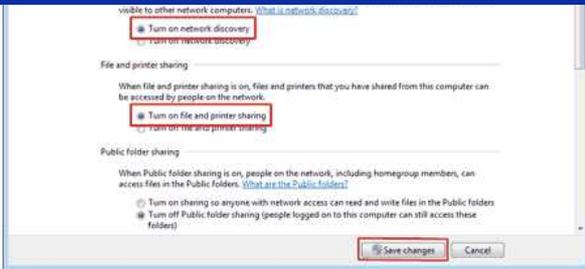
### 步骤 2: 客户端计算机设置

1. 点击**开始** => **控制面板** => **网络和 Internet**。
2. 点击**网络和共享中心**。
3. 点击**更改高级共享设置**。

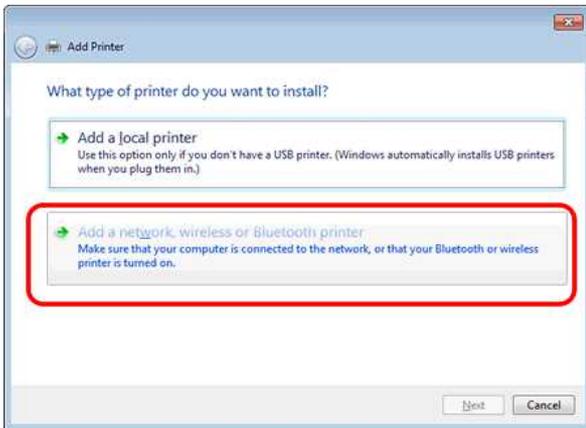


4. 选中**启用网络发现和启用文件和打印机共享**，点击**保存修改**。

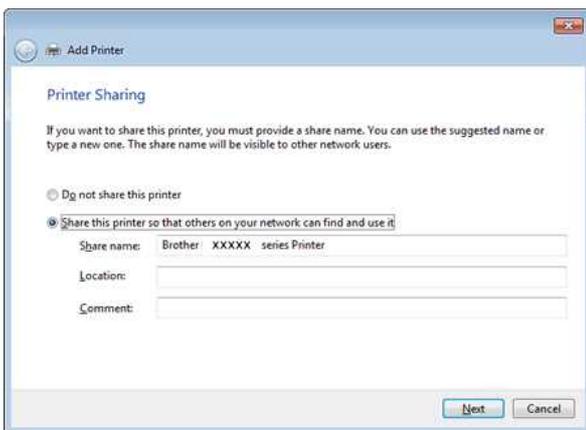




5. 点击**开始** => **设备和打印机**。
6. 点击**添加打印机**。
7. 点击**添加网络、无线或 Bluetooth 打印机**。



8. 选择打印机，然后点击**下一步**。  
(如果找不到所需的打印机，请点击此处。)
9. 点击**下一步**。
10. 选择**共享此打印机以便网络中的其他用户可以找到并使用它**，然后点击**下一步**。



11. 点击**完成**。



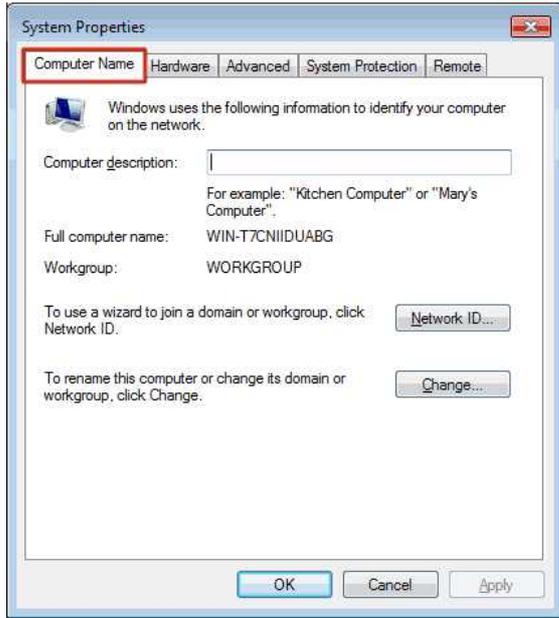
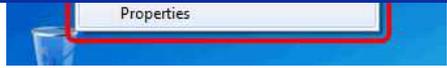
如果找不到所需的打印机，可能是网络连接存在问题。建议在命令提示符中运行 Ping 命令。(点击**开始** => **所有程序** => **附件** => **命令提示符**。)

如果确认网络连接没有问题，请尝试以下操作：

1. 点击**我需要的打印机不在列表中**。
2. 选择**按名称选择共享打印机**，然后输入 **\\服务器计算机名称\服务器打印机名称**。
3. 点击**下一步**。
4. 点击**下一步**。
5. 点击**完成**。

还可以通过右击桌面上的**计算机**图标 => 选择**属性** => **高级系统设置**来查看计算机名称。





© 2001-2017 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 通过无线网络从计算机打印



- 若要使用无线网络连接进行打印, 必须下载并安装打印机驱动程序和 P-touch Editor。
- 如果使用碱性电池或 Ni-MH 充电电池供电, 可能无法连接无线网络。  
如需连接无线网络, 建议使用指定的 AC 电源适配器或锂离子充电电池供电。

### 暂时使用 USB 电缆建立无线网络连接 (推荐)

- 请事先确认您 WLAN 接入点/路由器的 SSID 和密码。

#### ■ 使用 Windows®:

- 从本网站的 [Downloads] 部分中下载并安装打印机驱动程序和 P-touch Editor。
- 安装打印机驱动程序时, 将显示无线网络连接的设置项目。请按照屏幕指示完成设置。

#### ■ 使用 Mac OSX:

- 从本网站的 [Downloads] 部分中下载并安装完整的驱动程序和软件打包文件 (Mac 版)。双击下载的文件。可在 [Utilities] 文件夹中找到无线设备设置向导。
- 双击无线设备设置向导的图标。将显示无线网络连接的设置项目。根据屏幕上的指示完成设置。



如果打印机处于 EL 模式 (P-touch Editor Lite 模式), 则无法从 P-touch Editor 进行打印。确认 Editor Lite 指示灯已熄灭。如果 Editor Lite 指示灯点亮, 请按住 Editor Lite 按钮直到 Editor Lite 指示灯熄灭。打印机将变为 E 模式 (P-touch Editor 模式)。



如果您不知道您 WLAN 接入点/路由器的 SSID 和密码, 请咨询系统管理员。

如果在安装打印机驱动程序时没有配置无线网络连接设置, 可以使用以下任一配置方法进行配置。

- 使用 WPS (Wi-Fi Protected Setup™) 建立无线网络连接: 基础架构模式
- 使用 Printer Setting Tool 建立无线网络连接: 基础架构模式
- 使用 Wireless Direct 建立无线网络连接
- 使用 Ad-hoc 模式建立无线网络连接

### 1. 使用 WPS (Wi-Fi Protected Setup™) 建立无线网络连接

如果您的 WLAN 接入点/路由器支持 WPS (Wi-Fi Protected Setup™), 则可以一键轻松配置设置和连接。

- 首先, 确认您的 WLAN 接入点/路由器具有 WPS 标志, 然后将打印机安放在靠近 WLAN 接入点/路由器的位置。
- 按住打印机上的无线模式按钮 5 秒钟以上。(Wi-Fi 指示灯闪烁后, 松开按钮。)
- 按 WLAN 接入点/路由器上的 WPS 按钮。
- 建立连接时, Wi-Fi 指示灯会点亮。



打印机将在 2 分钟的时间内尝试使用 WPS 进行连接。如果在该时间段内按住无线模式按钮 5 秒钟以上, 打印机将从按下按钮时开始继续尝试连接额外 2 分钟的时间。

### 2. 使用 Printer Setting Tool 建立无线网络连接

#### ■ 使用 Windows®:

- 事先确认您 WLAN 接入点/路由器的 SSID (网络名称) 和密码 (网络密钥)。
- 使用 USB 电缆连接打印机和计算机。
- 如果 Wi-Fi 指示灯没有点亮, 请按住无线模式按钮一秒钟以开启无线局域网功能。Wi-Fi 指示灯点亮后, 松开按钮。Wi-Fi 指示灯将闪烁。
- 在计算机上启动 Printer Setting Tool, 然后点击 [Communication Settings]。  
(有关启动 Printer Setting Tool 的信息, 请点击此处。)
- 在 [Wireless LAN] 选项卡的 [Wireless Settings] 中, 确认是否已将 [Communication Mode] 设置为 [Infrastructure]。  
(有关 Communication settings 的信息, 请点击此处。)
- 输入记下的 SSID, 或者点击 [Search], 从显示的列表中选择 SSID。
- 在 [Passphrase] 中输入密码。



根据您的网络环境, 需要输入的信息可能会有所不同。输入您网络环境的必要信息。

- 点击 [Apply]。
- 建立连接时, 打印机上的 Wi-Fi 指示灯会点亮。

#### ■ 使用 Mac OS X:

如果你想使用的基础架构模式建立无线网络连接, 且不使用WPS, 请选择上述的“暂时使用 USB 电缆建立无线网络连接(推荐)”。使用无线设备安装向导建立连接。从本网站的 [Downloads] 部分中下载并安装打印机驱动程序和 P-touch Editor。双击下载的文件。可在 [Utilities]文件夹中找到无线设备设置向导。

### 3. 使用 Wireless Direct 建立无线网络连接

使用此方法时, 打印机也作为无线网络接入点使用。

#### ■ 使用 Windows®:

- 使用 USB 电缆连接打印机和计算机。
- 如果 Wi-Fi 指示灯没有点亮, 请按住无线模式按钮一秒钟以开启无线局域网功能。Wi-Fi 指示灯点亮后, 松开按钮。Wi-Fi 指示灯将闪烁。
- 使用计算机从 Printer Setting Tool 中启动 [Communication settings]。(有关启动 Printer Setting Tool 的信息, 请点击此处。)
- 确认是否选中了 Communication settings 的 [General] 选项卡中的 [Enable Wireless Direct when Wireless LAN is turned on] 复选框。
- 在计算机的 Wi-Fi 设置屏幕中, 选择打印机的 SSID 并输入密码。

#### ■ 使用 Mac OS X:

- 使用 USB 电缆连接打印机和计算机。
- 如果 Wi-Fi 指示灯没有点亮, 请按住无线模式按钮一秒钟以开启无线局域网功能。Wi-Fi 指示灯点亮后, 松开按钮。Wi-Fi 指示灯将闪烁。
- 使用计算机启动 P-touch Utility。(有关启动 P-touch Utility 的信息, 请点击此处。)
- 确认是否选中了 P-touch Utility 的 [Wireless Direct] 选项卡中的 [Wireless Direct] 已设置成 [ON]。
- 在计算机的 Wi-Fi 设置屏幕中, 选择打印机的 SSID 并输入密码。



- 出厂默认用于 Wireless Direct 连接的 SSID 和密码如下所示:  
SSID: "DIRECT-brPT-P750W\*\*\*\*", "\*\*\*\*" 代表产品序列号的最后四位数字。(打开色带盒盖后即可找到序列号标签。)  
密码(网络密钥): 00000000
- 如果想要打印 SSID 和密码, 按无线模式按钮两次。(请使用 0.94 英寸(24 毫米)色带。)
- 使用 Wireless Direct 连接时, 无法使用互联网。如果想要使用互联网, 请使用有线连接。

### 4. 使用 Ad-hoc 模式建立无线网络连接

#### ■ 使用 Windows®:

- 使用 USB 电缆连接打印机和计算机。
- 如果 Wi-Fi 指示灯没有点亮, 请按住无线模式按钮一秒钟以开启无线局域网功能。Wi-Fi 指示灯点亮后, 松开按钮。Wi-Fi 指示灯将闪烁。
- 使用计算机从 Printer Setting Tool 中启动 [Communication settings]。(有关启动 Printer Setting Tool 的信息, 请点击此处。)
- 在 [Wireless LAN] 选项卡的 [Wireless Settings] 中, 将 [Communication Mode] 设置为 [Ad-hoc], 然后点击 [Apply] 将设置应用到打印机。
- 使用计算机搜索并连接到打印机。打印机的默认 SSID 为"SETUP"。建立连接时, Wi-Fi 指示灯会点亮。



如果想要更改任何其他网络设置, 请使用 Communication setting。  
有关 Communication settings 的信息, 请点击此处。

#### ■ 使用 Mac OS X:

如果使用 Ad-hoc 模式建立无线网络连接, 请选择上述的“暂时使用 USB 电缆建立无线网络连接(推荐)”。使用无线设备安装向导建立连接。从本网站的 [Downloads] 部分中下载并安装打印机驱动程序和 P-touch Editor。双击下载的文件。可在 [Utilities]文件夹中找到无线设备设置向导。

## 相关常见问题解答

- ▶ 什么是 WPS (Wi-Fi 保护设置)
- ▶ 查找 Mac OS X 10.7 或更高版本的无线安全信息(例如, SSID、网络密钥等)
- ▶ 什么是 SSID?
- ▶ 什么是基础设施模式?
- ▶ 什么是 Ad-hoc 模式?
- ▶ 查找 Windows® 的无线安全信息(例如, SSID、网络密钥等)
- ▶ 什么是 Wireless Direct?

**打印机是否可以使用多种接口进行连接？**

是的。如果打印机已使用所有可用的接口，打印机只要等待接收数据即可，无论是用来传输数据还是数据通信都不会产生问题。不需要进行其他设置。

© 2001-2017 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 查找 Mac OS X 10.7 或更高版本的无线安全信息(例如, SSID、网络密钥等)

如果您的 Macintosh 也使用无线连接连接到网络, 以下步骤将帮助您找到无线安全设置。如果无法访问“钥匙串访问”应用程序, 则需要咨询路由器制造商或网络管理员以确定您无线网络的安全设置。

- 若要确定无线密码(网络密钥), 继续第 1 部分。
- 若要确定无线验证方法, 继续第 2 部分。

### 第 1 部分: 使用“钥匙串访问”检索无线密码

注: 操作系统不同, 屏幕提示也有所不同。

1. 点击**转到** => **实用程序** => 双击**钥匙串访问**。



2. 在**钥匙串**下, 点击**登录**并从列表中找到您的网络。  
注: 如果网络未在**登录**下列出, 点击**系统**并从列表中找到您的网络。
3. 双击**名称**下的网络名称 (SSID)。



4. 在**属性**标签中, 选中**显示密码**。

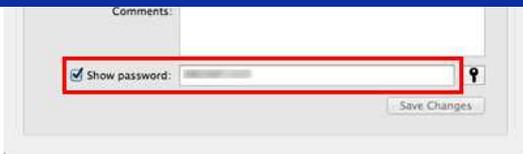


5. 出现提示时, 在对话框中输入 Mac 管理员的密码或钥匙串密码, 然后点击**允许**或**好**。



6. 记下**显示密码**字段中显示的用于连接到无线网络的密码。

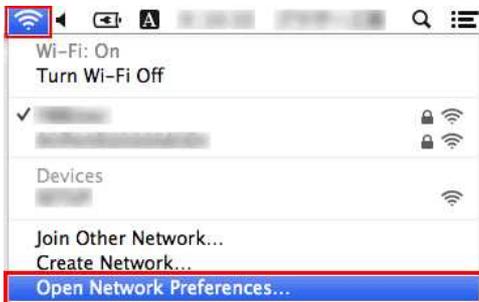




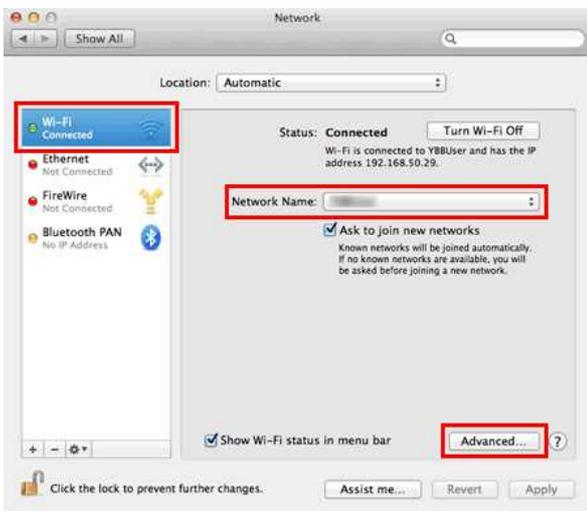
## 第 2 部分: 使用网络实用程序检索无线验证

注: 操作系统不同, 屏幕提示也有所不同。

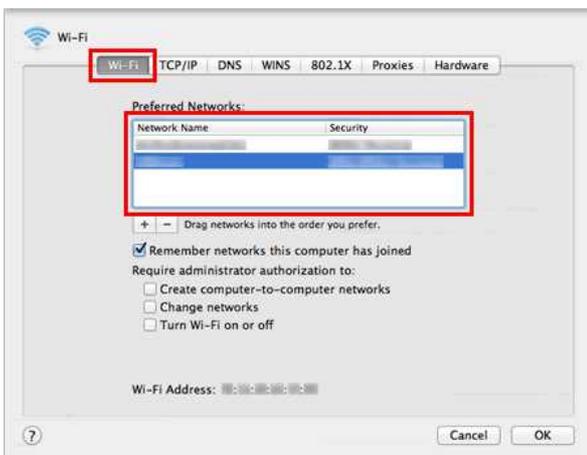
1. 点击菜单栏中的 Wi-Fi 或 Airport 图标。
2. 点击 **打开网络设置**。



3. 点击网络连接列表中的 Wi-Fi 或 Airport。
4. 确保已列出正确的网络名称, 然后点击 **高级**。



5. 在 Wi-Fi 或 Airport 下, 记下首选网络列表上的网络名称和安全性类型。



## 相关常见问题解答

▶ [什么是 SSID?](#)

## 什么是WPA-PSK/ WPA2-PSK, TKIP 和 AES?

WPA简称Wi-Fi®保护访问机制, 是一个无线局域网数据加密标准。它改善了WEP的安全功能的使用可扩展身份验证协议(EAP)进行安全的网络访问和数据安全传输的加密方法。

WPA是专为使用802.1x认证服务器, 给每个用户分配不同的钥匙。然而, 它也可以用在 一个不安全的“预共享密钥(PSK)”模式。PSK是专为家庭和小型办公网络用户有相同的密码。也被称为WPA预共享密钥。WPA-PSK使兄弟无线机采用TKIP或AES加密方法接入点关联。WPA2-PSK使兄弟无线机使用AES加密方法接入点关联。

TKIP(为临时密钥完整性协议的简称)是一种加密方法。TKIP提供每包密钥将消息完整性和密钥更新机制。

AES(高级加密标准的简称)是Wi-Fi®授权强加密标准。

WPA-PSK/ WPA2-PSK 和 TKIP 或 AES 使用共享密钥 (PSK)的字符长度知道6个字符, 最多63个字符。

## 什么是 WEP?

WEP是有线等效隐私短, 为无线局域网(WLAN)的安全协议在IEEE 802.11b标准定义。WEP协议的目的是提供一个无线局域网的安全水平要比有线局域网。  
WEP是1999标准集和自那时以来, 黑客已经设计出利用WEP安全缺陷的方法。WEP的安全问题最广泛推荐的解决办法是切换到WPA或WPA2。要是比WEP更安全。

© 2001-2017 兄弟工业株式会社保留所有权利。

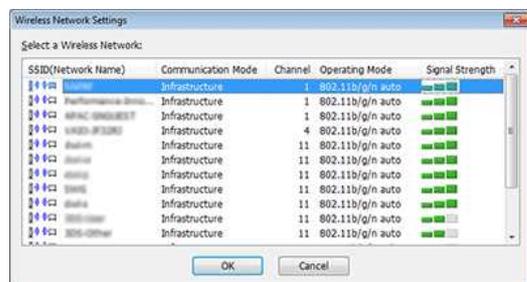
## 什么是 SSID?

如果你想用无线局域网将你的打印机连接到另一个设备上,你必须将你的打印机连接到一个设备上,这个设备可以作为无线局域网中的中继点。这个中继点称为访问点。

当连接到无线局域网时,必须指定使用哪个设备作为访问点。由于无线局域网中的每个接入点都被指定了一个名称,您可以使用该名称选择访问点。

无线局域网中接入点的名称叫做SSID(服务集标识符)。SSID由多达32个字母数字字符组成。

当你使用打印机设置工具或打印机来搜索SSIDs时,可以显示接收到无线电波的接入点的SSIDs。通常会显示许多ssid,如下所示。选择要连接到此列表的访问点的SSID。



有关实际连接过程的更多信息,请参考下面的相关常见问题。

## 相关常见问题解答

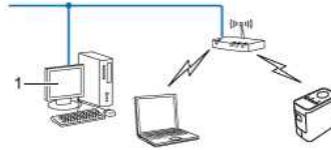
- ▶ [通过无线网络从计算机打印](#)
- ▶ [查找 Mac OS X 10.7 或更高版本的无线安全信息\(例如, SSID、网络密钥等\)](#)
- ▶ [查找 Windows 的无线安全信息\(例如, SSID、网络密钥等\)](#)

## 什么是基础设施模式？

基础设施模式是一个具有中心无线接入点/路由器在网络中心的无线网络框架。在基础设施模式中，无线设备通过无线接入点/路由器进行通信。当兄弟无线机是基础设施模式网络的一部分，它通过无线接入点/路由器接收所有打印工作。

无线局域网接入点/路由器也可以作为一个桥梁或一个有线网络的网关，和无线设备可以彼此沟通，但也与有线网络。

注：下面的插图是从一个有代表性的产品，可能不同于您的兄弟机器。



1. 接入到链接点的有线网络电脑

## 相关常见问题解答

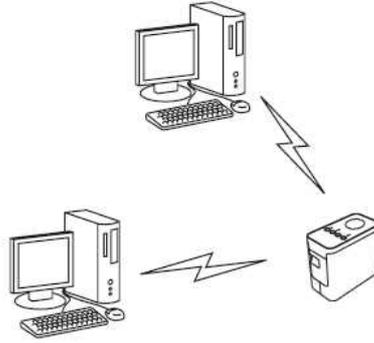
▶ [什么是 Ad-hoc 模式？](#)

© 2001-2019 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 什么是 Ad-hoc 模式？

Ad-hoc 模式是一个没有中央接入点/路由器的无线网络框架。每个无线客户端直接通信。当兄弟无线机是一个特设的模式网络的一部分，它接收来自计算机发送打印数据的所有打印作业。

注：下面的插图是从一个有代表性的产品，可能不同于您的兄弟机器。



## 相关常见问题解答

▶ [什么是基础设施模式？](#)

## 能快速地将打印机连接到移动设备吗？

如果您的 Android™ 设备支持 NFC 功能, 通过设备与打印机上NFC logo接触, 能快速的建立Wireless Direct 连接。



关于连接方式的详情, 请参考 "使用 NFC (Wireless Direct) 连接" 部分的 FAQ: "[如何无线连接打印机和我的 Android™ 移动设备?](#)".

## 当我打开打印机时，我可以设置打印机自动打开它的无线局域网设置吗？

是的，可以的。使用 **打印机设置工具** 中的 **通信设置** 配置打印机的网络设置。

### 启用自动无线连接

1. 打开 **打印机设置工具**。
  - 请参考 [如何使用打印机设置工具](#)。
2. 点击 **通信设置**。
  - 出现 **通信设置** 窗口。
3. 如需打开打印机时将打印机自动连接到无线网络中，**启动时的网络设置** 请选择 **默认为开启** 或 **保持当前状态**。
  - **启动时的网络设置** 有以下三种设置可用：
    - **默认为开启**：当打印机开启时，无线网络功能自动启用。
    - **默认为关闭**：当打印机开启时，无线网络功能处于关闭状态。
    - **保持当前状态**：当打印机开启时，无线网络功能设置为最近一次打印机关闭前所使用的设置。
4. 点击 **应用** 将设置应用到打印机，点击 **退出**。
5. 点击 **打印机设置工具** 窗口中的 **退出**，完成指定的设置。

### 相关常见问题解答

▶ [使用通信设置](#)

© 2001-2017 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 可以将通信设置更改应用到另一台打印机上？

是的，使用打印机设置工具中的通信设置，以改变第一打印机的设置，然后按照下面的步骤将更改应用到打印机。

- 1、断开计算机的第一台打印机。
- 2、将二台打印机连接到电脑上。
- 3、从打印机下拉列表中选择新连接的打印机。
- 4、点击“应用”按钮。

相同的设置应用于第一打印机被应用于第二打印机。

- 5、重复步骤1-4的所有打印机的设置你想要改变。

## 相关常见问题解答

▶ [使用通信设置](#)

© 2001-2017 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 什么是 BRAdmin Professional? (仅限 Windows )

使用 BRAdmin Professional 可以轻松配置和检查联网打印机的状态, 并能通过网络将模板传输到打印机。

### BRAdmin Professional 的功能

1. 协议支持  
BRAdmin Professional 可以在具有 IPX/SPX 协议或 TCP/IP 协议的计算机上运行。如果使用 IPX/SPX 协议, 则无需 NetWare 文件服务器。(但如果想要为 Novell 网络配置 Brother 打印服务器, 则必须使用 Netware 文件服务器。)
2. SNMP 管理  
BRAdmin Professional 可用于监视其他兼容 SNMP 打印机的状态。
3. 创建打印机群组  
根据型号名称、网络地址等创建打印机群组。
4. 网页浏览  
许多打印机具有内置的网络服务器, 允许管理员使用网络浏览器查看打印机和打印服务器的配置。对于具有此功能的打印机, BRAdmin Professional 可用于启动网络浏览器并自动显示设备信息。
5. 自动刷新  
BRAdmin Professional 可以自动刷新设备状态。用户可以配置刷新的时间间隔。
6. 保存设备设置  
可以将打印机配置详情保存到文件。然后, 可以将其传输到相同型号的其他设备。
7. 轻松更新打印服务器  
不管使用的是哪种协议 (IPX/SPX 或 TCP/IP), 都可以从应用程序升级 Brother 打印服务器。
8. 使用日志功能将打印机信息保存到文件中。可以对该文件进行分析以了解 Brother 打印机在网络上的使用情况。

BRAdmin Professional 可以通过本网站的Downloads部分进行下载。

### 相关常见问题解答

▶ [什么是 BRAdmin Light? \(Windows 用户\)](#)

© 2001-2019 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 什么是 BRAdmin Light? (Windows 用户)

BRAdmin Light 主要用于对网络连接设备进行初始设置。通过 BRAdmin Light, 你能搜索网络上的设备, 并对其进行基本的网络设置, 例如 IP 地址等。你也可以从你的计算机上查看设备的状态。

### 关于 BRAdmin Professional (Windows 用户)

BRAdmin Professional 对于管理网络打印机拥有更强大的功能。

## 相关常见问题解答

▶ [什么是 BRAdmin Professional? \(仅限 Windows \)](#)

© 2001-2019 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 能否打印打印机设置？

可以。可以从打印机打印打印机设置。

### 使用 Windows®:

使用 **Printer Setting Tool** 中的 **设备设置** 确认打印机信息报告设置。

### 使用 Mac OSX:

使用 **Brother P-touch Utility** 确认打印机信息输出设置。

### 打印输出打印机设置

1. 确认打印机信息报告设置。

#### 使用 Windows®:

- a. 打开 **Printer Setting Tool**.
  - 参考 [如何使用 Printer Setting Tool](#).
- b. 点击 **设备设置**.
  - 出现 **设备设置** 窗口。
- c. 打印输出打印机设置, 确认在 **打印机信息报告** 的 **内容** 中已选择 **全部** 或 **打印机设置**。



以下三种设置可在 **内容** 中选择:

- **全部**: 打印使用日志和打印机设置。
- **使用日志**: 打印版本信息, 使用日志和错误历史。
- **打印机设置**: 打印版本信息, 打印机设置和打印机配置。

- d. 点击 **应用** 将此设置应用到打印机, 点击 **退出**。
- e. 点击 Printer Setting Tool 窗口中的 **退出**, 完成制定设置。

#### 使用 Mac OSX:

- a. 打开 **P-touch Utility**.
  - 参考 [如何使用 P-touch Utility](#).
- b. 点击 **打印** 选项卡。
- c. 打印输出打印机设置, 确认在 **打印机信息报告** 的 **内容** 中已选择 **全部** 或 **打印机设置**。



以下三种设置可在适用于打印机信息输出设置。

- **全部**: 打印使用日志和打印机设置。
- **使用日志**: 打印程序版本信息, 缺少点测试模式, 打印机使用历史和错误历史。
- **打印机设置**: 打印程序版本信息, 设备设置信息, 网络设置信息和PDL信息。

- d. 点击 **打印机信息输出设置** 启用此 **应用**, 然后点击 **退出**。

2. 从打印机中直接打印打印机信息报告。

- a. 按住打印机上的 **送带&剪切** 按钮。
  - 打印打印机设置。
  - 要打印打印机设置, 请确保使用的是 0.94" (24 mm) 的标签色带, 请勿使用其他尺寸的标签色带。

## 相关常见问题解答

▶ [使用 Device settings](#)

© 2001-2017 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 我可以检查打印机的使用日志吗？

是的。您可以通过打印打印机的打印信息报告来检查打印机的使用日志。使用 **Printer Setting Tool** 中的 **设备设置** 确认打印机信息报告设置。

### 确认打印机的使用日志

1. 确认打印机信息报告设置。
  - a. 打开 **Printer Setting Tool**.
    - 请参考 [如何使用 Printer Setting Tool](#).
  - b. 点击 **设备设置**.
    - 出现 **设备设置** 窗口。
  - c. 打印使用日志, 确认**所有**或**使用日志**已被选定为**打印机信息报告**中的**内容**。



以下三种设置可应用于**内容**:

- **所有**: 将打印使用日志和打印机设置。
- **使用日志**: 打印版本信息, 使用日志和错误历史。
- **打印机设置**: 打印版本信息, 打印机设置和打印机配置。

- d. 点击 **应用**, 应用打印机的设置, 然后点击 **退出**.
  - e. 在 **Printer Setting Tool** 的窗口中点击 **退出**, 完成指定设置。
2. 直接从打印机中打印打印机信息报告。
    - a. 按住打印机上的 **送带&剪切** 键。
      - 将打印使用日志。
      - 要打印打印机设置, 请确认使用的是 0.94" (24 mm) 的标签色带。请勿使用其他尺寸的标签色带。

### 相关常见问题解答

▶ [使用 Device settings](#)

© 2001-2017 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 如何重置标签打印机？

有两种方式可以重置标签打印机:重置所有的设置或仅重置通信设置。

### 重置所有设置

1. 关闭标签打印机。
2. 按住 **电源** 按钮的同时按住 **送带 / 剪切** 按钮。
  - 当 Editor Lite 的指示灯开始闪烁, 且 状态指示灯呈橙色亮起时。
3. 继续按住 **电源** 按钮的同时按 **送带 / 剪切** 按钮六下。
  - 所有打印机设置都将重置为出厂设置。

### 重置通信设置

1. 关闭标签打印机。
2. 按住 **电源** 按钮的同时按住 **送带 / 剪切** 按钮。
  - 当 Editor Lite 的指示灯开始闪烁, 且 状态指示灯呈橙色亮起时。
3. 继续按住 **电源** 按钮的同时按 **送带 / 剪切** 按钮两下。
  - 通信设置将重置为出厂设置。

## 相关常见问题解答

▶ [使用通信设置](#)

© 2001-2017 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 标签送带和剪切的可用选项有哪些？

打印时，可以在Print屏幕上选择以下六个选项：

Auto Cut	<ul style="list-style-type: none"> <li>打印后自动剪切每个标签。</li> <li>同时选择<b>Auto Cut</b>和<b>Half Cut</b>选项时，只有最后一个标签会在打印后完整剪切。</li> <li>还可以设置打印机在打印指定数量的标签后剪切标签。</li> </ul>
Half Cut	<ul style="list-style-type: none"> <li>只剪切标签色带而不剪切背衬，这样可以更容易地取下标签背衬。</li> </ul>
Chain Printing	<ul style="list-style-type: none"> <li>打印多个标签时，会连续打印各个标签而不进行剪切。打印后，最后一个标签会停止在位而不进行剪切。</li> </ul>
Special tape (no cuts)	<ul style="list-style-type: none"> <li>打印后，标签会停止在位而不进行剪切。打印后不使用打印机的切刀，而是从设备中取出色带盒并使用剪刀剪切色带。</li> </ul>
Mirror Printing	<ul style="list-style-type: none"> <li>打印标签的镜像。</li> </ul>
Output Directly to Printer Driver	<ul style="list-style-type: none"> <li>将数据从应用程序直接发送到打印机驱动程序。(由于打印速度优先于打印质量，因此打印时某些对象可能不会打印或者会与实际对象略有差异。)</li> </ul>

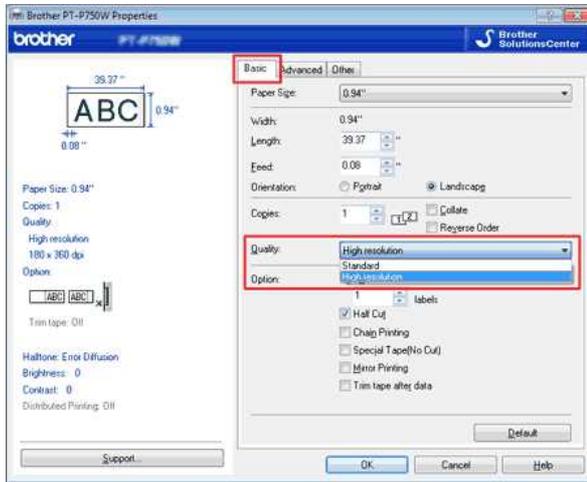


- 您可以同时使用一些选项(以下情况除外)。
- 选择 **Special tape (no cuts)** 选项时，即使选择了**Auto Cut**、**Half Cut** 和**Chain Printing**选项，其也会被禁用。
- 使用 TZe 色带(无膜)并选择 **Half Cut** 选项时，**Half Cut** 选项将会禁用，取而代之的是**Auto Cut**选项。

## 可以打印一张高精度的标签吗？

可以。用 P-touch Editor 5.1 创建一张标签，然后根据以下步骤打印高精度标签。

1. 在 P-touch Editor 5.1 的**文件**菜单下选择**打印**。
2. 点击 **属性...**
3. 在 **基本**的选项卡中，**质量**的下拉式菜单中选择**高分辨率**。



4. 点击 **确定**。
  - 现在您可以用打印高精度的标签了。



在使用布质烫印色带打印时，无法使用高分辨率打印。有关打印机耗材的更多打印信息，请参考本网站的**耗材**部分。

## 是否可以将设备的设置更改应用到另一台打印机上？

可以的。使用 **Printer Setting Tool** 中的 **设备设置** 来更改第一台打印机的设置。然后根据以下步骤将更改后的设置应用到第二台打印机上。

1. 断开第一台打印机和计算机的连接。
2. 将第二台打印机与计算机相连接。
3. 从**打印机**下拉列表中选择新连接的打印机。
4. 点击 **应用** 按钮。
  - 与第一台打印机一样的设置将被应用到第二台打印机上。
5. 对所有您需要更改设置的打印机重复步骤 1-4。

## 相关常见问题解答

▶ [使用 Device settings](#)

© 2001-2017 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 使用 Device settings

若要使用 Device settings, 请按照以下步骤操作:

1. 打开 Printer Setting Tool。

请参见使用 Printer Setting Tool。

2. 选择 **Device settings**。

出现 **Device settings** 窗口。

3. 指定或更改设置。

- **Auto power off when AC adapter is connected**  
指定打印机自动关闭之前经过的时间量。  
可用设置: **None**、10/20/30/40/50 minutes、1/2/4/8/12 hours
- **Auto power off when running on lithium-ion battery**  
指定打印机自动关闭之前经过的时间量。  
可用设置: **None**、10/20/30/40/50 minutes、1 hour
- **Contents**  
指定要打印的打印机信息。  
可用设置: **All**、Usage Log、Printer Settings
- **Length adjustment**  
调整打印标签的长度以对应计算机上显示的标签长度。  
可用设置: **-3%** 至 **+3%**(以 1% 为单位增加或减少)
- **Print test**  
打印测试标签以检查长度调整结果。
- **菜单栏**  
从列表中选择各菜单中包含的命令。  
有关菜单栏的详细信息, 请参见菜单栏。
- **Current Settings**  
点击此按钮可检索当前连接打印机的设置, 并在对话框中显示。
- **Exit**  
退出 **Communication settings** 并返回 **Printer Setting Tool** 的主窗口。
- **Apply**  
点击 **Apply** 可将设置应用到打印机。  
若要将指定的设置保存到命令文件中, 请从下拉菜单中选择 **Save in Command File**。

4. 更改设置后, 点击 **Apply - Exit**, 然后点击主窗口中的 **Exit** 以完成指定设置。

### 菜单栏

#### File 菜单

- **Apply Settings to the Printer**  
将设置应用到打印机。执行与点击 **Apply** 按钮时相同的操作。
- **Save Settings in Command File**  
在命令文件中保存指定设置。文件扩展名为“.bin”。  
保存的命令文件可用于 BRAdmin 实用程序以将设置应用到设备。
- **Import**  
导入已导出的文件并将设置应用到本工具。
- **Export**  
将当前设置保存到文件。

#### Tool 菜单

- **Print Information Report**  
打印打印机信息。
- **Reset to Factory Defaults**  
将所有打印机设置恢复为出厂默认设置。
- **Option Settings**  
如果选择了 **Do not display an error message if the current settings cannot be retrieved at startup** 复选框, 下一次将不会再显示信息。

## 配置打印机的无线网络设置之前需确认的要点。

将打印机连接到无线网络之前，请检查以下要点。

- 使用 WPS (Wi-Fi Protected Setup) 配置打印机的无线网络设置 (推荐)
- 手动配置打印机的无线网络设置。
- WLAN 接入点的功能设置
- IP 地址分配

### 使用 WPS (Wi-Fi Protected Setup) 配置打印机的无线网络设置 (推荐)

如果您的 WLAN 接入点/路由器支持 WPS，则无需计算机即可轻松将打印机连接到无线网络。若要确认您的 WLAN 接入点/路由器是否支持 WPS，请查看 WLAN 接入点/路由器是否具有如下所示的 WPS 标志。



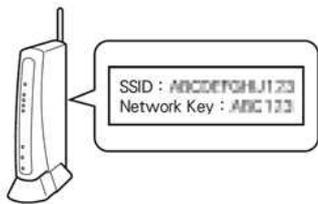
[点击此处以查看如何使用 WPS 配置打印机无线网络设置的详细信息 \(适用于 Windows®\)。](#)

### 手动配置打印机的无线网络设置

配置无线设置之前，需要知道您的网络名称：(SSID、ESSID) 以及网络密钥。

可以通过以下任一方法查找网络名称 (SSID、ESSID) 和网络密钥：

- 查看您 WLAN 接入点/路由器的侧面。  
注：使用的产品不同，显示的插图也有所不同。



- 查看您 WLAN 接入点/路由器附带的说明书。
- 初始网络名称可能是制造商的名字或者是型号名称。
- 如果还是无法找到安全信息，请咨询 WLAN 接入点/路由器的制造商、您的系统管理员或因特网服务提供商。



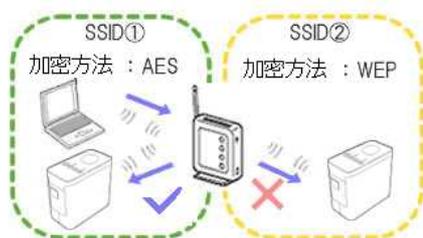
WPA-PSK/WPA2-PSK 是一种网络验证方法，其使用长度为 8 个或更多字符 (最多 63 个字符) 的预共享密钥 (PSK)。

### WLAN 接入点的功能设置

根据所使用的 WLAN 接入点，WLAN 接入点/路由器的某些功能可能会干扰计算机与打印机之间的无线通信。请参见您 WLAN 接入点/路由器附带的说明书并确认功能设置。如果启用了以下功能，请更改设置。

- **多重 SSID**  
此功能允许使用一个 WLAN 接入点/路由器配置多个 SSID。每个 SSID 可以使用不同的验证和加密方法，以便同时使用不同的安全级别将无线设备连接到无线网络。但如果想要将所有的无线设备连接到特定的无线网络，这些设备则必须使用相同的 SSID。在许多情况下，使用不同 SSID 的设备无法相互通信，并无法通过同一个无线网络发送或接收数据。请将无线计算机和打印机配置为与 WLAN 接入点/路由器相同的 SSID。

注：使用的产品不同，显示的插图也有所不同，加密方法仅为示例。



- **隐私分离**  
隐私分离功能会将连接到 WLAN 接入点/路由器的所有无线设备相互隔离，以防无线设备能够从您的无线网络连接并将数据发送到其他设备。

启用隐私分离功能时，无线设备 (如计算机和打印机) 将无法相互通信。若要打印机连接到其他设备，请更改 WLAN 接入点/路由器的设置并禁用隐私分离功能。





- **MAC 地址过滤**

MAC 地址过滤是一种仅允许在 WLAN 接入点/路由器中配置的特定 MAC 地址进行连接的功能。如果使用 WLAN 接入点/路由器中的 MAC 地址过滤功能,则需要配置您打印机的 MAC 地址。

通过查看 **Printer Setting Tool** 中的 **Communication settings**或打印打印机配置,可以找到您打印机的 MAC 地址。[点击此处](#)以查看如何查找打印机网络设置的详细信息。

## IP 地址分配

- **分配静态 IP 地址**

使用静态模式手动分配 IP 地址之前,请阅读以下内容。

想要分配给打印机的 IP 地址。

- 必须从可能由 DHCP 服务器分配为动态地址的 IP 地址范围外进行选择。
- 必须不同于已分配给网络中其他设备的地址。
- 必须与计算机和 WLAN 接入点/路由器处于同一网络。



如果分配给计算机的 IP 地址为 192.168.1.xx, 请将 XX 指定为未指定给其他设备的数字(例如, 192.168.1.10)。前三组数字(示例中为 192.168.1)必须一致。

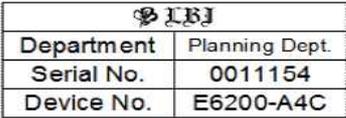
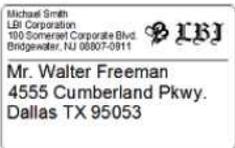
- **自动分配 IP 地址**

如果 WLAN 接入点/路由器不支持 DHCP 服务器功能,则无法自动配置 IP 地址。有关详细信息,请参见 WLAN 接入点/路由器所附带的说明书。

## 我想知道如何使用 P-touch Editor (P-touch Editor 5.1 Mac 用户)。

启动 P-touch Editor，在 [帮助] 菜单中找到 [P-touch Editor 帮助]。在帮助中对于经常被问到的问题，我们提供详细的操作步骤。按照指示，您能学习到基础到高级的 P-touch Editor 操作技巧。

在 P-touch Editor 帮助中提供实例描述。

帮助 (步骤)	标签样本
<b>制作一个名称标签</b> (指定标签的尺寸。使标签中的文本居中。在文本周围添加边框。)	
<b>制作地址标签</b> (指定标签的尺寸。打印。保存布局。)	
<b>用连续长度的标签色带制作一个横幅标签或带符号的标签</b> (指定标签长度或使用自动设置。插入剪贴图插图。)	
<b>为CD盒制作标签</b> (指定背景主题。插入剪贴图插图。使用布局页功能合并多个标签。)	
<b>制作一个表格</b> 插入一个表格。合并单元格。在表格中输入文本。)	
<b>制作一个由多个标签拼接成的含有所需信息的标签</b> (制作宽标签。反转文本。)	
<b>连接到使用模板的数据库</b> (选择一个模板。数据库连接。)	
<b>用序号功能打印</b> (指定需要递增的字段(序号字段)。然后打印一系列序号标签。)	
<b>制作指示电话号码的标签</b> (创建没有框线的表格。设定单元格宽度。)	
<b>用 P-touch Editor 制作一个含有条形码的标签</b> (选择协议。改变尺寸。)	
<b>用连续长度的色带制作地址标签</b> (以垂直方向使用纸带。添加剪切线。打印。)	
<b>用数据库制作一个标签</b> (使用/连接 Microsoft Excel 文件合并到布局。)	
<b>使用布局样式来创建标签</b> (选择/改变默认布局样式。编辑并保存一个布局样式。)	
<b>制作包含照片的印章</b> (插入照片数据。增强照片数据。)	
<b>使用排列文本制作印章</b> (创建排列文本。添加到模板。)	



© 2001-2017 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 在打印标签时，如何才能减少左侧的打印留白(约1英寸大小)？(P-touch Editor 5.1)

由于标签色带的设计和内部结构，在打印第一个标签前，必须要输出一段牵引带。然而，通过连续的打印机多张标签，除第一张标签外，后续的标签将不会产生留白。

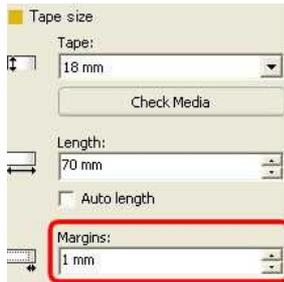
以下方法可有效地减少色带的使用量：

- 减少色带页边。
- 连续打印多张标签。
  - 使用同一个标签模板，打印多张重复的标签。
  - 使用不同的标签模板。

### • 减少色带页边



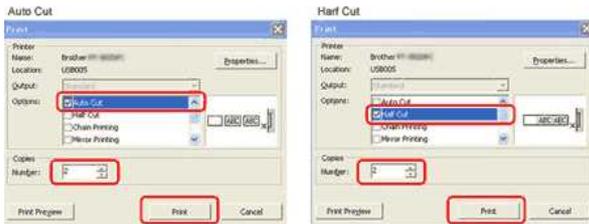
1. 点击命令栏中的 **Paper**。
2. 选择 **[色带大小] - [页边]** 调整页边大小。



\* 尽管左侧留白仍然保留，但是此方法能有效地节省色带。

### • 连续打印多张标签。

- 使用同一标签布局 - 通过"打印选项"打印多张重复的标签。



\*打印第一张标签时，左侧的留白仍会产生，但后续的标签会避免这一问题。(如果选择[自动剪切]，第一张标签的左侧留白会被剪切掉。)



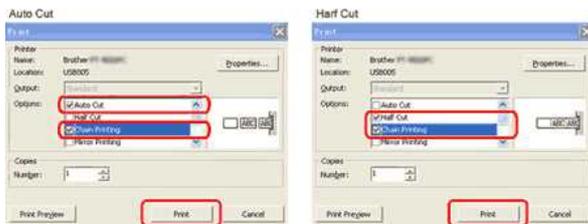
1. 点击命令栏中的 **Print**。
2. 选择 **[自动剪切]** 或 **[半剪切标记]** 并设定 **副本数量**。点击[打印]。

### • 连续打印多张标签。

- 不同的标签布局 - 设定标签的页边为"链式打印"。



1. 点击命令栏中的 **Print**。
2. 如下图所示，选择 **[自动剪切]** 和 **[链式打印]** 或 **[半剪切标记]** 和 **[链式打印]**。点击[打印]。



\*打印过程中标签不会被切断。(如果选择[自动剪切]，第一张标签的左侧留白会被剪切掉。)

3. 创建下一张标签，并如上所述设置一样的打印选项。
4. 在标签打印后，按下打印机面板上的送带/剪切按钮，切断标签。

\*打印第一张标签时，左侧的留白仍会产生，但后续的标签会避免这一问题。

## 什么是 P-touch Editor Lite?

P-touch Editor Lite 是一款内置的设计标签的软件。您可以在无需安装打印机驱动程序的情况下创建并打印标签。  
更多关于如何使用 P-touch Editor Lite, 请参考 [P-touch Editor Lite FAQ's](#).

您可以在电脑上 P-touch Editor 和打印机驱动程序, 来创建更多复杂的标签。  
从 [\[下载\]](#) 页下载最新版本的 P-touch Editor 和打印机驱动程序。

## 相关常见问题解答

▶ [什么是 P-touch Editor?](#)

© 2001-2018 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 什么是 P-touch Editor?

P-touch Editor 可以创建设计各种模板。  
如需下载最新的驱动程序和软件, 请访问网页上的 [下载板块](#)。

关于更多如何使用 P-touch Editor, 请参考 P-touch Editor 的FAQ。  
使用 Windows® 的用户, [点击此处](#)。  
使用 Mac 的用户, [点击此处](#)。

## 相关常见问题解答

▶ [什么是 P-touch Editor Lite?](#)

© 2001-2017 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 什么是 P-touch Library?

该程序让您可使用您的电脑来管理 P-touch 模板和其他数据。您可以使用 P-touch Library 来打印模板。

## 相关常见问题解答

▶ [如何使用 P-touch Library](#)

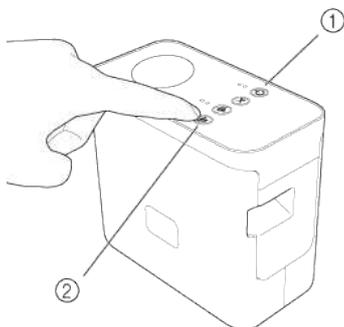
© 2001-2017 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 使用 P-touch Editor Lite 创建标签

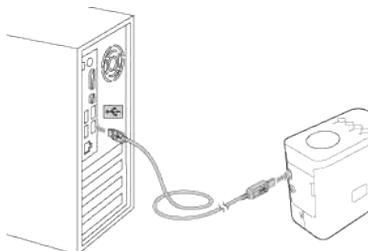
若要使用 P-touch Editor Lite 创建标签，请按照以下步骤操作：

### 使用 P-touch Editor Lite 创建标签

1. 开启 P-touch 标签打印机 (1)，然后按住 Editor Lite 按钮直到绿色的 Editor Lite 指示灯点亮 (2)。



2. 用 USB 数据线连接到计算机 PT-P750W。



如果通过 USB 集线器连接 P-touch 标签打印机，可能会无法正确检测。

3. 连接 USB 数据线后，计算机屏幕上将出现对话框。(计算机的操作系统不同，以下显示的屏幕也有所不同。)

#### Windows® 8 或更高版本

在 [开始] 屏幕上，点击 [PT-P750W]，[打开文件夹以查看文件]，然后双击 [PTLITE10]。



#### Windows® 7

点击 [打开文件夹以查看文件]，然后双击 [PTLITE10]。



#### Windows Vista®

点击 [P-touch Editor Lite]。

#### macOS 10.13/ 10.12/ Mac OS X 10.11/ 10.10/ 10.9/ 10.8/ 10.7.5

双击桌上的 [PT-P750W] 和 [P-touch Editor Lite] 应用程序图标。



- 如果没有看到对话框，其可能隐藏在打开的软件程序窗口后。请最小化所有窗口以显示对话框。
- 有关使用 P-touch Editor Lite 的详细信息，请点击[此处](#)。



## 什么是 P-touch Update Software ?

您可以使用 P-touch Update Software 来更新 P-touch Editor 和打印机的固件。  
下载最新的驱动程序和软件，请访问网页上的 [下载](#) 版块。

© 2001-2018 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 查找 Windows 的无线安全信息(例如, SSID、网络密钥等)

如果您的计算机也使用无线连接连接到网络, 以下步骤将帮助您找到无线安全设置。

如果使用以下步骤无法找到此信息, 可以在您无线接入点/路由器附带的说明书中找到无线网络安全设置。安全信息的初始设置可能是制造商的名字或者是型号名称。

如果还是无法找到安全设置, 请咨询路由器制造商、您的系统管理员或因特网服务提供商。

注: 以下的操作说明来自一个具有代表性的产品和操作系统, 可能与您的打印机和操作系统有所不同。

[Windows 8.1](#)

[Windows 8](#)

[Windows 7](#)

[Windows Vista](#)

### Windows 8.1

1. 点击**桌面磁贴**。



如果已显示桌面, 请转到下一步骤。

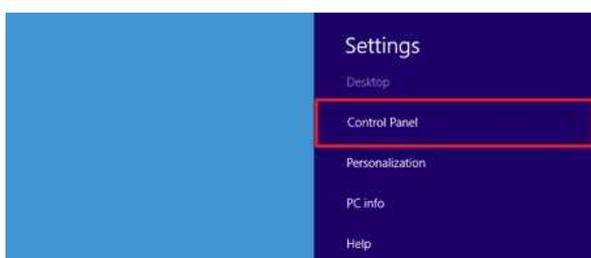
2. 将鼠标指针移动到屏幕的右下角。



3. 将显示超级按钮。  
点击**设置**。



4. 点击**控制面板**。

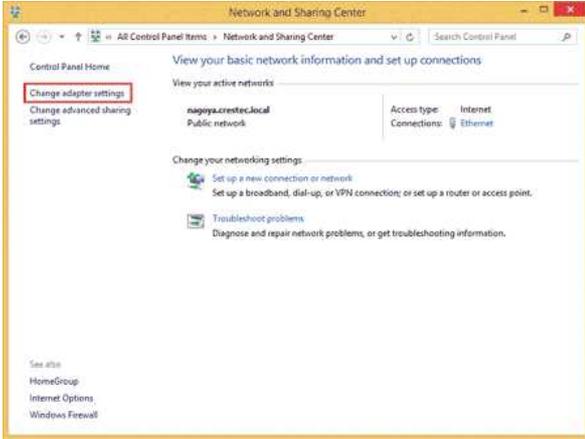


5. 将显示控制面板。  
点击**查看网络状态和任务**。





6. 点击**更改适配器设置**。



7. 双击 **Wi-Fi**。



8. 之后的步骤因显示的屏幕而有所不同。  
如果显示**网络**超级按钮，请转到下一步骤。



如果显示 **Wi-Fi 状态**，请转到步骤 13。

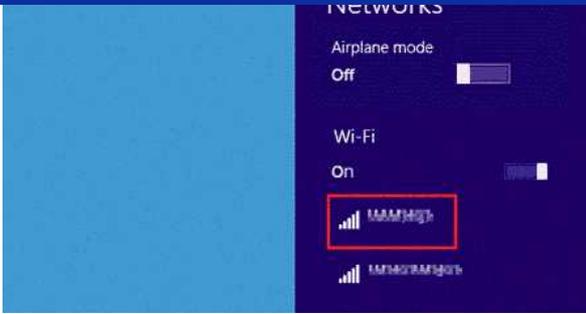


9. 点击 **Wi-Fi** 开关将其开启。  
如果没有出现开关或者其已经开启，请转到下一步骤。

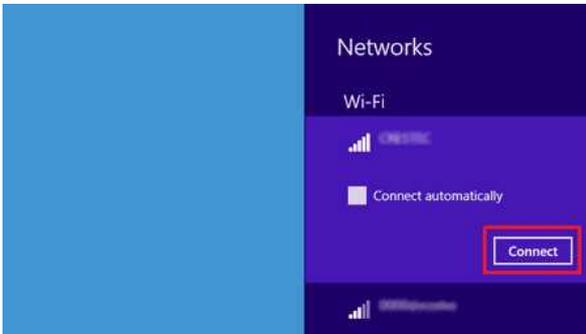


10. 点击想要查看设置的网络名称 (SSID)。





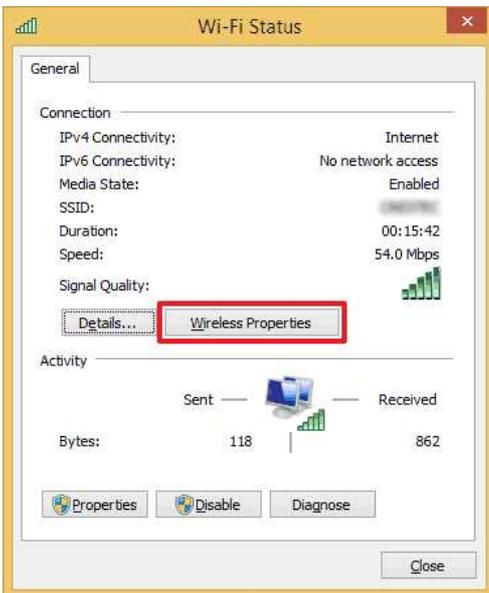
11. 点击**连接**。



12. 双击**网络连接**下的**Wi-Fi**。

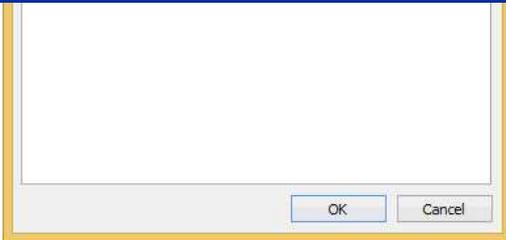


13. 将显示**Wi-Fi 状态**对话框。  
点击**无线属性**。

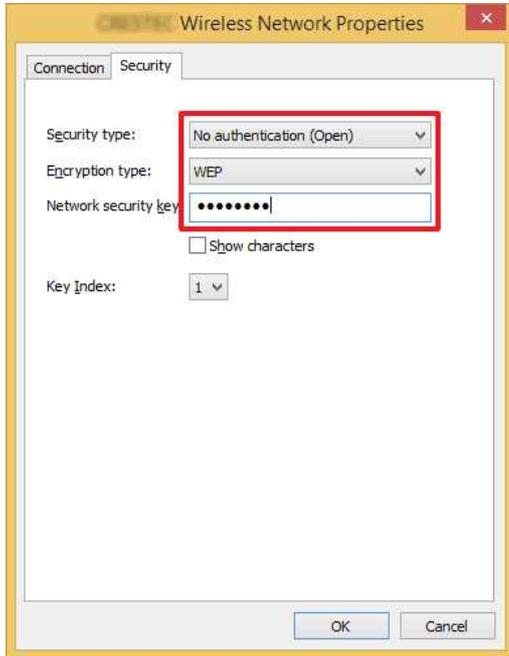


14. 将显示**(SSID) 无线网络属性**对话框。  
点击安全选项卡。





15. 确认**安全类型**、**加密类型**和**网络安全密钥**右侧的项目。



选择**显示字符**复选框以显示安全密钥。



由于安全密钥将根据安全类型变化，因此其可能与网络接入点/路由器的值不同。

16. 点击 X 关闭 (SSID) **无线网络属性** 对话框。

## Windows 8

1. 将鼠标指针移动到屏幕的右下角。



点击通知区域中显示的网络图标以显示步骤 4 中所示的屏幕。

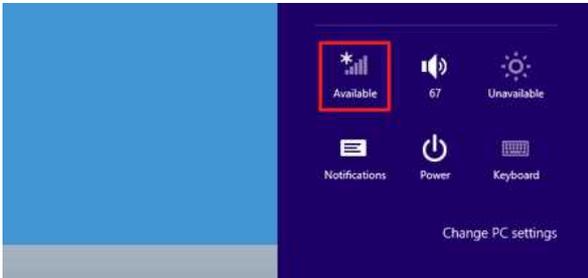


2. 将显示超级按钮。  
点击**设置**。





3. 点击网络图标。



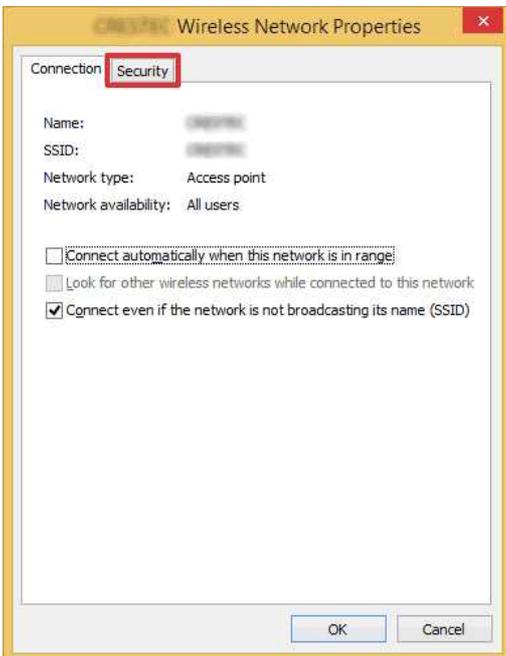
4. 将显示**网络**。

右击想要查看设置的网络名称 (SSID), 然后单击显示菜单中的**查看连接属性**。



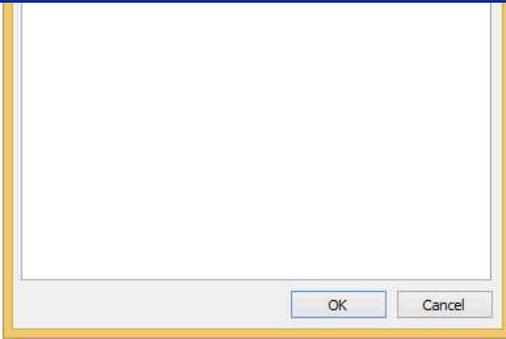
5. 将显示 (SSID) **无线网络属性** 对话框。

点击**安全**选项卡。



6. 确认**安全类型**、**加密类型**和**网络安全密钥**右侧的项目。





选择**显示字符复选框**以显示安全密钥。

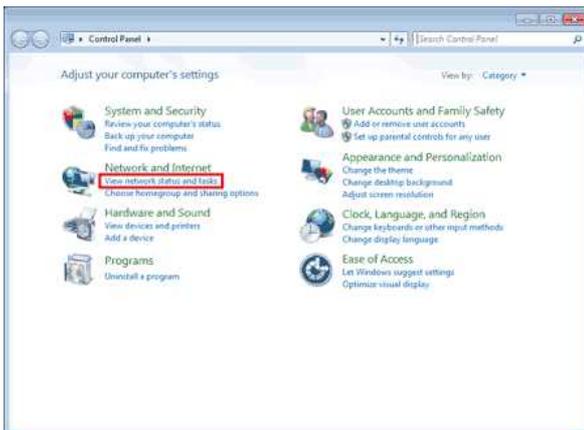


由于安全密钥将根据安全类型变化，因此其可能与网络接入点/路由器的值不同。

7. 点击 X 关闭 (SSID) **无线网络属性** 对话框。

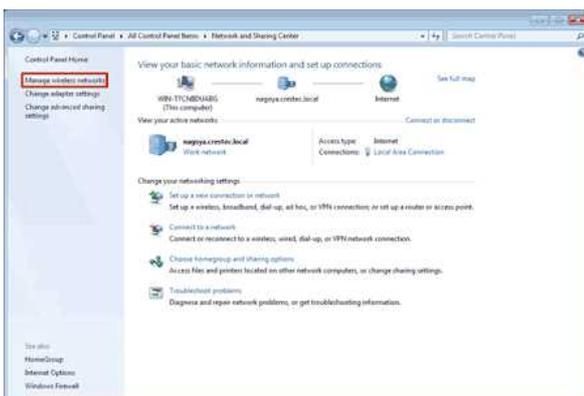
## Windows 7

1. 点击**开始 - 控制面板**。
2. 点击**网络和 Internet** 下的**查看网络状态和任务**。



如果将外观设置为“大图标”或“小图标”，请点击**网络和共享中心**。

3. 将显示**网络和共享中心**对话框。  
点击**管理无线网络**。

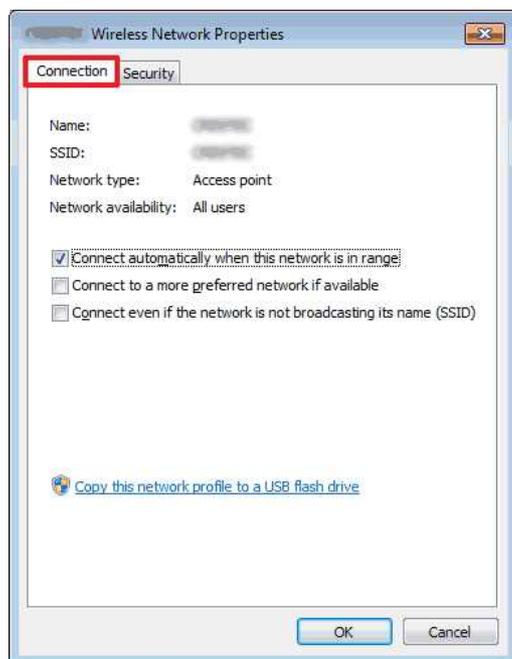


4. 将显示**管理无线网络**对话框。

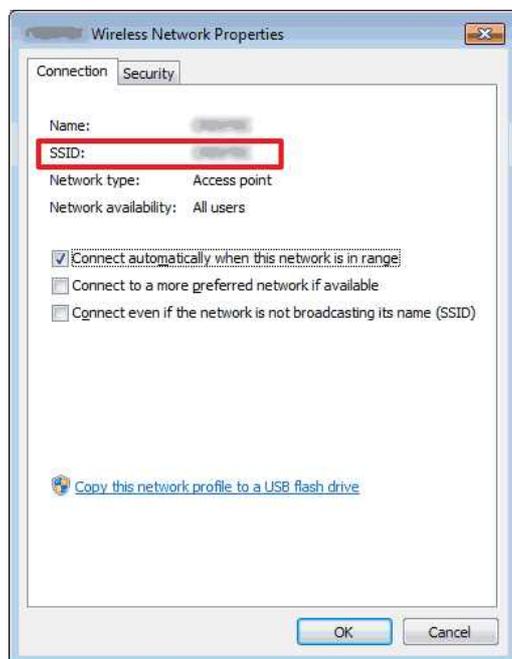
右击注册的配置文件，然后点击所显示菜单中的**属性**。



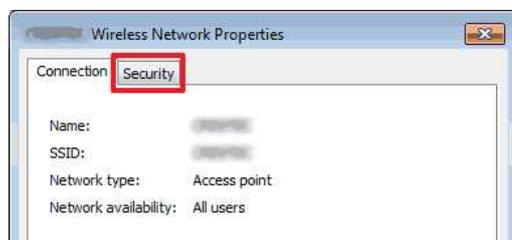
5. 将显示**(配置文件名)无线网络属性**对话框。  
点击**连接**选项卡。

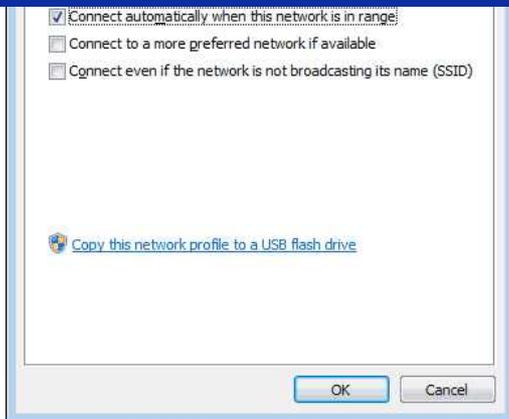


6. 确认**SSID**右侧的字符。

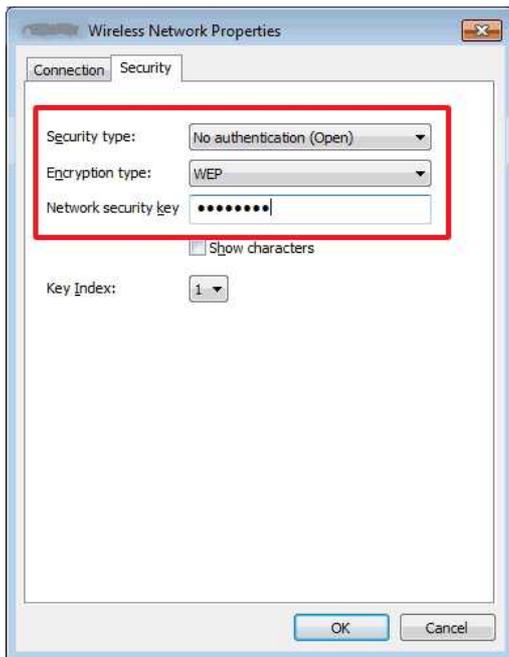


7. 点击**安全**选项卡。





8. 确认 **安全类型**、**加密类型** 和 **网络安全密钥** 右侧的项目。



选择 **显示字符** 复选框以显示安全密钥。



由于安全密钥将根据安全类型变化，因此其可能与网络接入点/路由器的值不同。

9. 点击 X 关闭 **(配置文件名)无线网络属性** 对话框。  
10. 点击 X 关闭 **管理无线网络** 对话框。

#### Windows Vista

1. 点击 **开始 - 控制面板**。  
2. 点击 **网络和 Internet** 下的 **查看网络状态和任务**。





如果未显示**网络和 Internet**，请点击**网络和共享中心**。

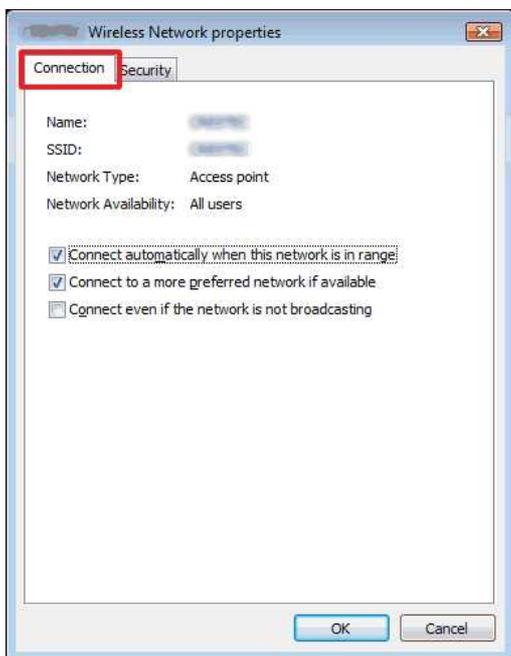
- 将显示**网络和共享中心**对话框。  
点击**管理无线网络**。



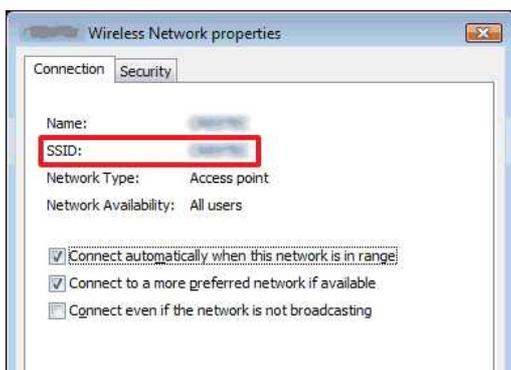
- 将显示**管理无线网络**对话框。  
右击注册的配置文件，然后点击所显示菜单中的**属性**。

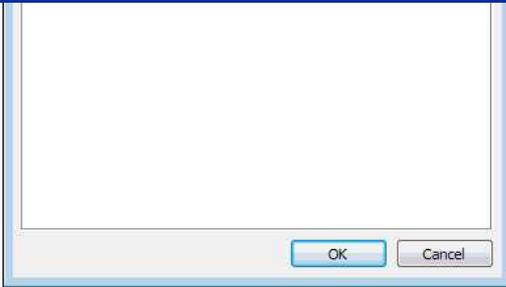


- 将显示**(配置文件名)无线网络属性**对话框。  
点击**连接**选项卡。

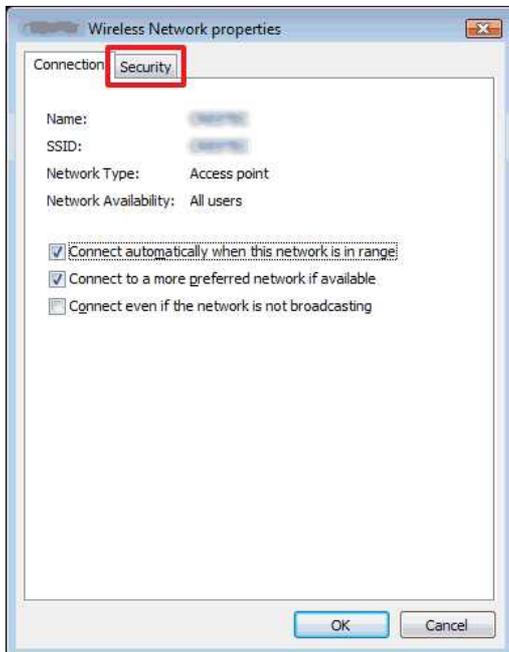


- 确认**SSID** 右侧的字符。

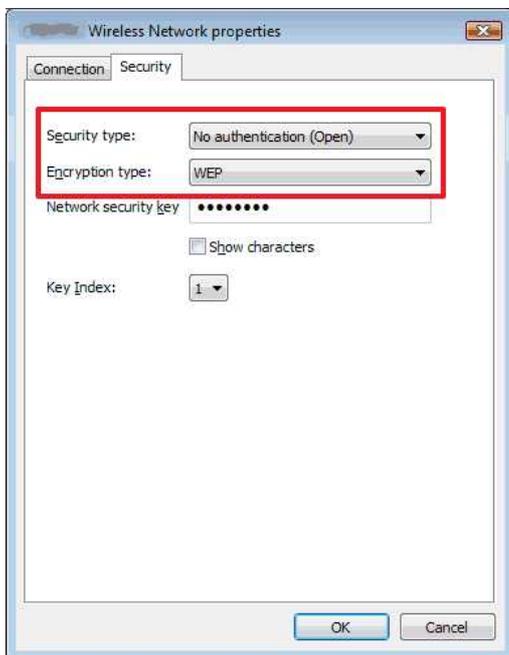




7. 点击**安全**选项卡。



8. 确认**安全类型**和**加密类型**右侧的项目。



9. 点击 X 关闭**(配置文件名)无线网络属性**对话框。

10. 点击 X 关闭**管理无线网络**对话框。

11. 点击 X 关闭**网络和共享中心**对话框。

## 相关常见问题解答

▶ [什么是 SSID?](#)

## 这款打印机适用于那些软件？

以下的这些应用程序适用于这款打印机：

应用程序	Windows	Macintosh	功能
<a href="#">P-touch Editor</a>	✓	✓	您创建设计各种模板。
<a href="#">P-touch Editor Lite</a>	✓	✓	在不安装打印机驱动程序的情况下，也能创建并打印标签。
<a href="#">P-touch Update Software</a>	✓	✓	可以升级P-touch Editor 和打印机的固件。
<a href="#">Printer Setting Tool</a>	✓		您可以从电脑上更改打印机的连接设置和设备其他设置。
<a href="#">P-touch Utility</a>		✓	
<a href="#">P-touch Library</a>	✓		您可以通过电脑管理您的P-touch 模板和其他数据。
<a href="#">BRAdmin Light</a>	✓		您可以配置网络连接设备的初始设置。
<a href="#">BRAdmin Professional</a>	✓		BRAdmin Professional 比BRAdmin Lig拥有更强大的功能来管理网络打印机。您可以轻松地配置和检查网络连接设备的状态，并通过网络将模板传送到打印机。

© 2001-2017 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## Using the Printer Setting Tool

此应用程序仅支持 Windows®。

使用 Printer Setting Tool, 可从计算机指定打印机的通信设置和设备设置。



- 在用USB数据线连接计算机前, 请先确认 Editor Lite 的指示灯没有亮起。如果 Editor Lite lamp 的指示灯已亮起, 按住 Editor Lite 按键直到指示灯熄灭。
- 确保 AC电源适配器已插入交流电源插座。
- 确保已安装打印机驱动程序并能正常使用。
- 用 USB 数据线连接打印机和计算机。  
使用此工具, 无法通过无线局域网指定设置。

1. 连接打印机和计算机。

### 2. 使用 Windows® 10

从 [开始菜单] 中点击 [所有应用] - [Brother P-touch] - [Label & Mobile Printer] - [Printer Setting Tool]。

### 使用 Windows® 8 / Windows® 8.1 / Windows Server® 2012/2012 R2

在 [应用] 屏幕上点击 [Printer Setting Tool]。

### 使用 Windows Vista® / Windows® 7 / Windows Server® 2008/2008 R2

在开始菜单中点击 [所有程序] - [Brother] - [Label & Mobile Printer] - [Printer Setting Tool]。

出现主窗口。

3. 从 [打印机] 下拉菜单中选择打印机。

可以选择 [通信设置] 来配置打印机的通信设置或 [设备设置] 以更改打印机的设备设置。

[关于使用通信设置的信息, 请点击此处。](#)

[关于使用设备设置的信息, 请点击此处。](#)



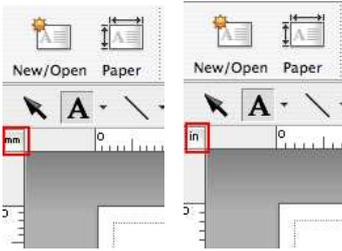
如果在安装打印机驱动时选择的是标准安装, 默认安装 Printer Setting Tool。

如果 Printer Setting Tool 没有与打印机驱动程序一起安装, 请使用标准安装再次安装打印机驱动程序和 Printer Setting Tool。

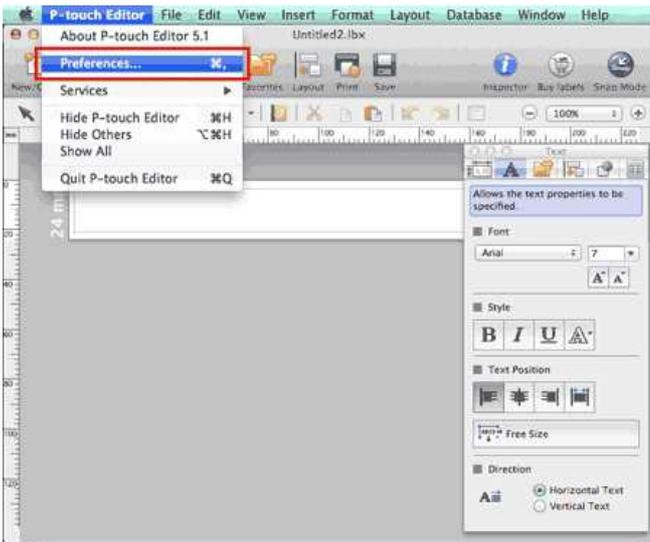
## 如何更改测量单位(mm or inches)? (P-touch Editor 5.1 Mac版)

您可以通过以下2种方式来更改测量单位:

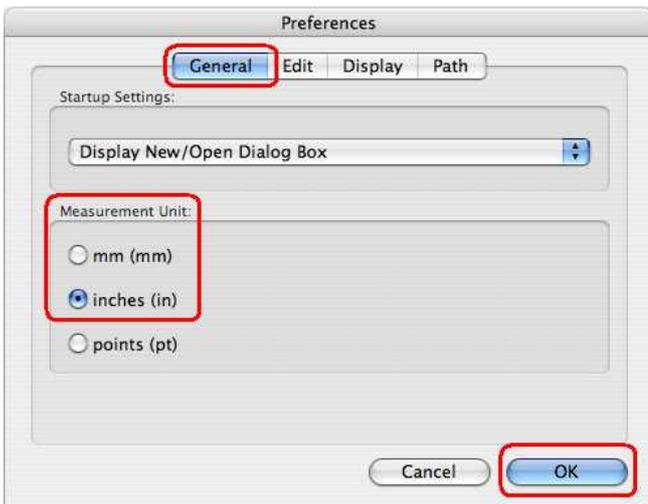
- 点击您布局窗口左上角的测量单位。



- 点击 [P-touch Editor] - [设置...], 出现设置对话框。



选择 "inches" 或 "mm", 然后点击[确定]。



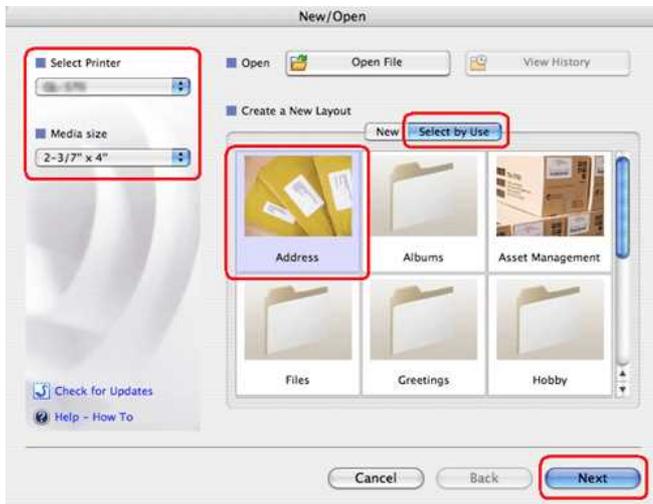
## 如何使用标签模板? (P-touch Editor 5.1 Mac用户)

请参考以下步骤:

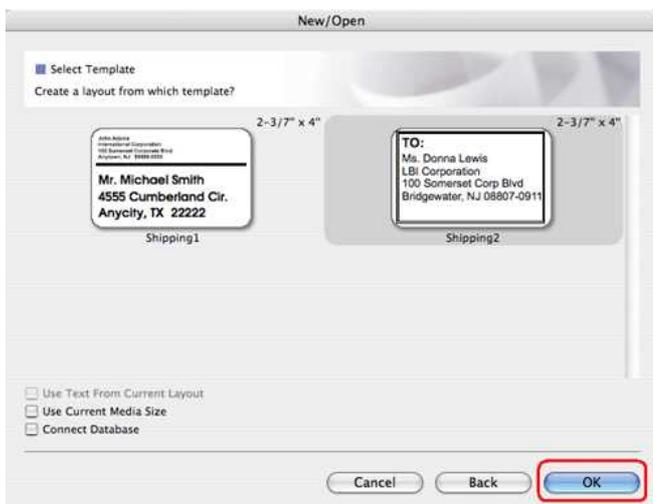


1. 点击 New/Open 显示[新建/打开]窗口。选择您的打印机, 并设置标签色带的尺寸。

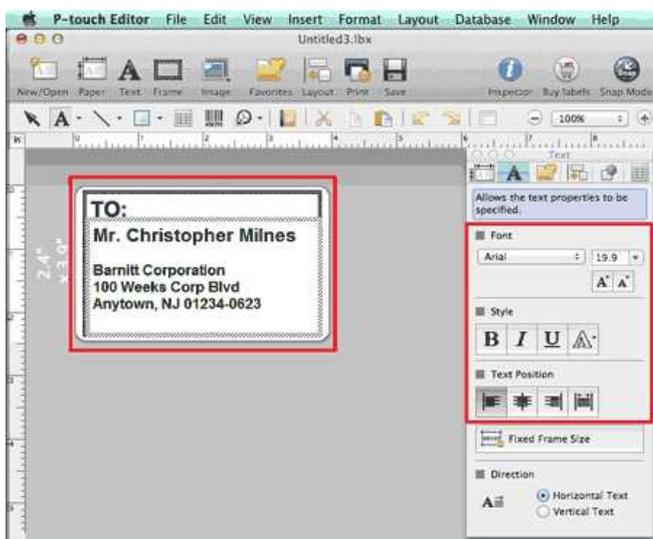
点击 [选择使用]选项卡, 选择类别。点击 [下一步]。



2. 选择您所需要的标签模板, 单击[确定]。



3. 编辑文本, 并进行相应的调整。

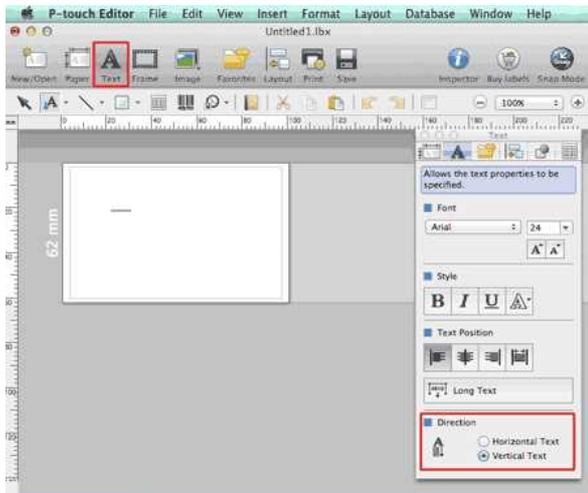




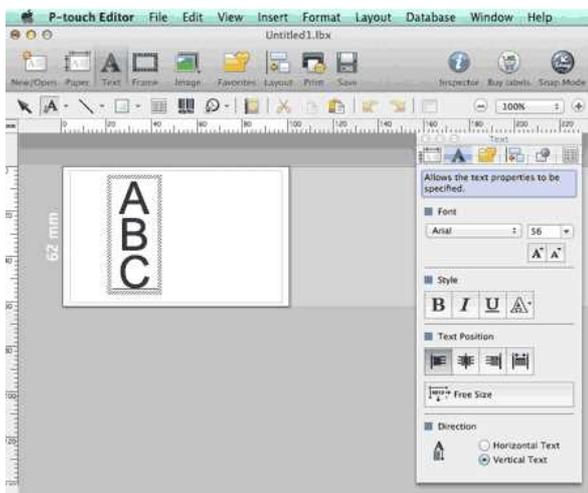
## 如何制作竖版标签? (P-touch Editor 5.1 Mac 用户)



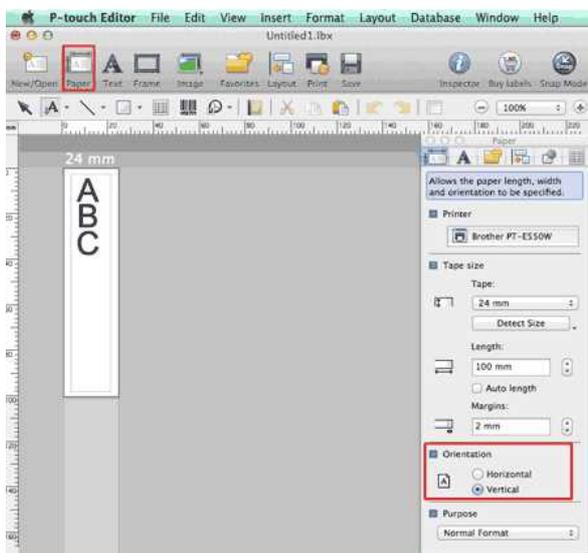
1. 在 P-touch Editor 中, 点击  显示文本属性, 点击“垂直文本”按钮。



2. 输入文本。



- 当使用较窄的标签时, 点击  显示标签属性, 选择“竖版”。





## 其他应用程序创建的数据是否能与 P-touch Editor 5.1 Mac 版相兼容？

以下类型的数据文件能导入P-touch Editor 5.1，并打印。

- csv, text, OS 标准地址簿 (OS standard address book)

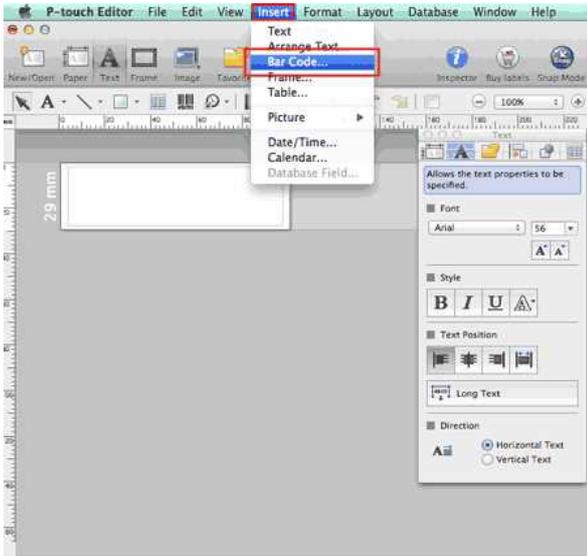
您可以通过以下操作导入数据文件，点击 P-touch Editor 5.1 菜单栏上的 **[文件] - [数据库] - [连接...]**。

关于如何在标签布局中对数据库数据进行排版，请参考以下步骤：点击P-touch Editor **[帮助]** 菜单中的 **[P-touch Editor 帮助]**，参考 **[功能说明] - [应用某布局样式] - [连接数据库/标签列表时应用某种布局样式]**。

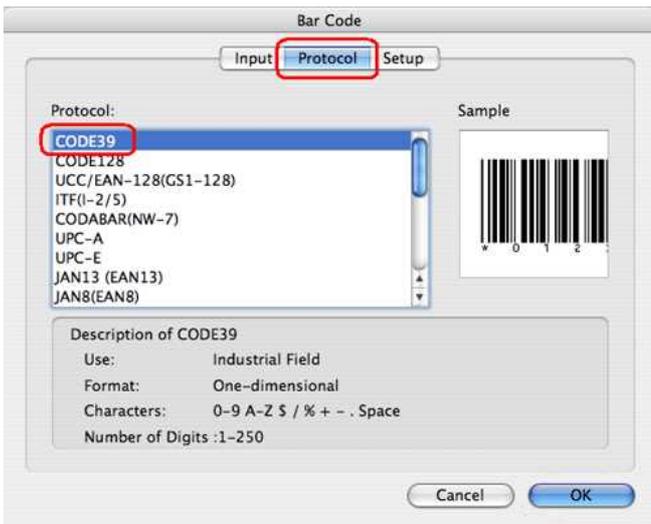
## 如何制作一张条形码标签 (P-touch Editor 5.1 Mac 用户)

下面对如何创建一张 "CODE 39" 条形码协议的标签进行说明：

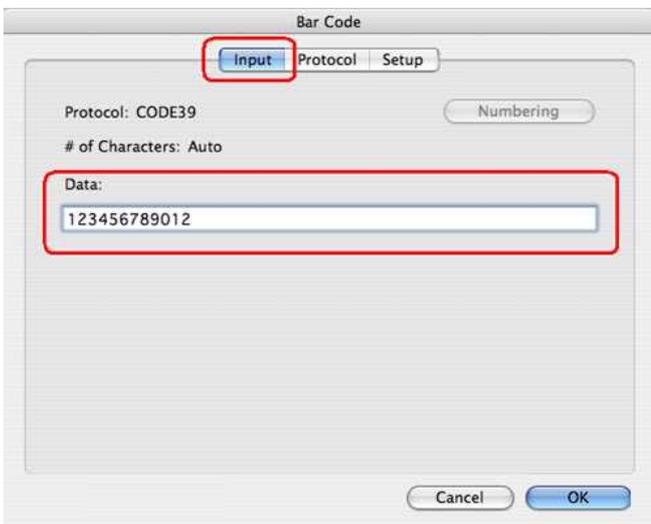
1. 选择 **插入 - 条形码...**



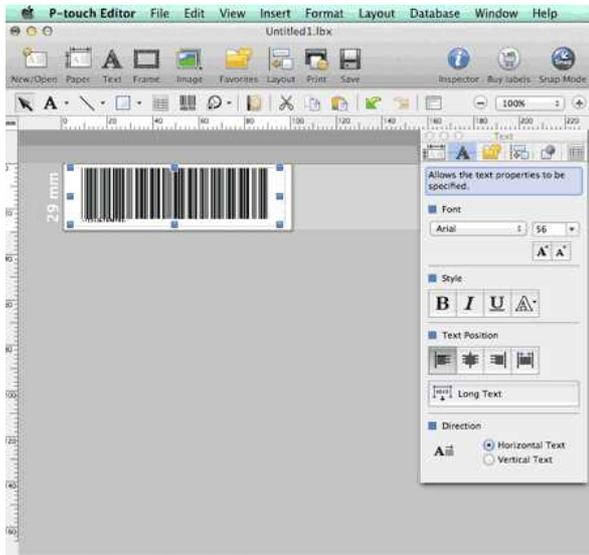
2. 点击 **协议** 选项, 选择 **CODE39**.



3. 点击 **输入** 选项输入条形码数据。点击 **确定**。



4. 调整条形码的大小和位置。



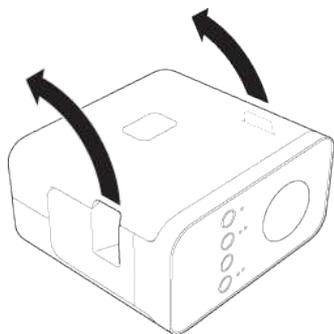
© 2001-2017 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## P-touch 标签打印机安装相关

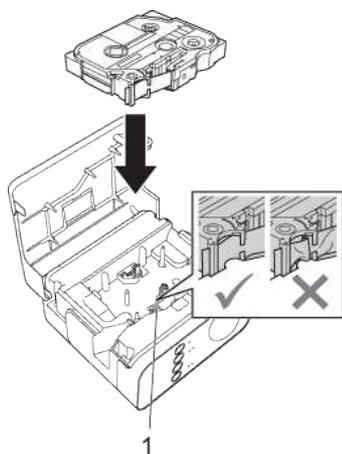
要安装标签打印机，请参考以下步骤：

## 1. 安装标签色带

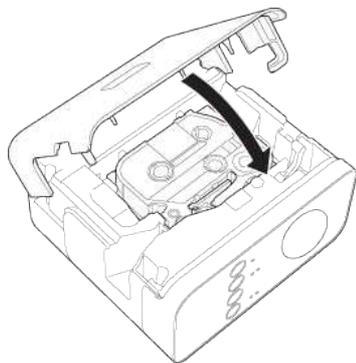
a. 打开色带盒盖。



b. 装入标签色带盒。



c. 关上色带盒盖。



如果无法关上色带盒盖，请检查以确保白色推杆位于向上位置。否则，请抬起推杆，然后合上盒盖。



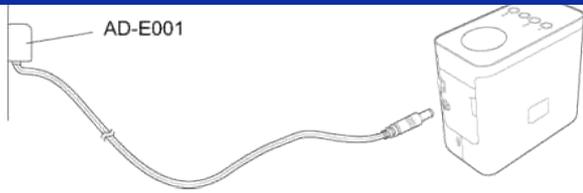
- 确保色带没有出现松弛。
- 安装或取出色带盒时，请确保色带未刮住突出物(1)或打印头。

## 2. 连接电源

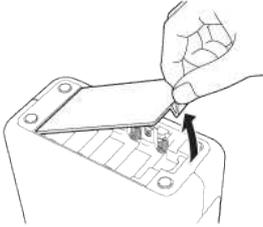
使用AC电源适配器或电池为P-touch 标签打印机供电。

**使用AC电源适配器**

将AC电源适配器的插头插入P-touch 标签打印机。

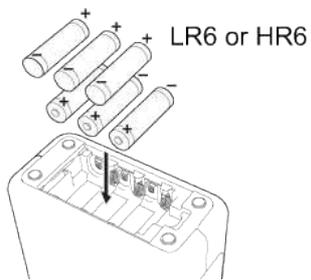
**使用电池**

- a. 打开电池盖。

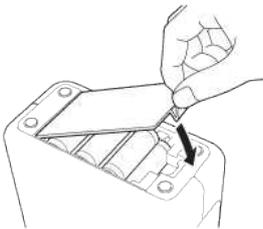


- b. 装入电池。

- 确保电池的安装方向是正确的。



- c. 关上电池盖。



完成打印机的安装后，创建一张测试标签。具体请参考 [如何使用 P-touch Editor Lite 创建标签](#)。

## 如何使用 P-touch Library

使用 P-touch Library 管理 P-touch 模板和其他数据。  
若要使用 P-touch Library, 请按照以下步骤操作:

### 启动 P-touch Library

#### Windows Vista / Windows 7

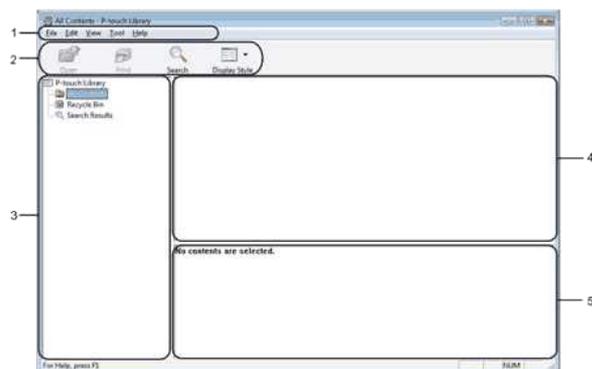
从开始按钮中, 点击 [所有程序]-[Brother P-touch]-[P-touch Tools]-[P-touch Library 2.2]。

#### Windows 8 或更高版本

点击 [应用] 屏幕上的 [P-touch Library 2.2]。

P-touch Library 启动时, 会显示主窗口。

### 主窗口



1. **菜单栏**  
可访问所有可用的命令, 这些命令根据其功能分组整理在各菜单标题([File]、[Edit]、[View]、[Tool] 和 [Help])下。
2. **工具栏**  
可访问常用的命令
3. **文件夹列表**  
显示文件夹的列表。选择文件夹时, 所选文件夹中的模板或其他数据会在模板列表中显示。
4. **模板列表**  
显示所选文件中模板或其他数据的列表。
5. **预览**  
显示模板列表中所选模板或数据的预览。

### 工具栏图标的说明

图标	按钮名称	功能
	Open	功能
	Print (仅适用于 P-touch Library)	打开所选模板。
	Search	可以搜索 P-touch Library 中注册的模板或其他数据。
	Display Style	更改文件的显示风格。

### 打开和编辑模板

选择想要打开或编辑的模板, 然后点击 [Open]。





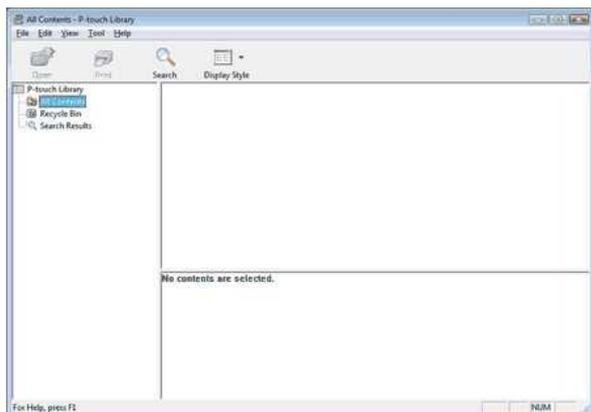
与模板关联的程序将启动，您可以对模板进行编辑。



启动的程序根据所选文件的类型而有所不同。例如，如果选择 P-touch 模板，则会启动 P-touch Editor。

## 打印模板

选择想要打印的模板，然后单击 **[Print]**。

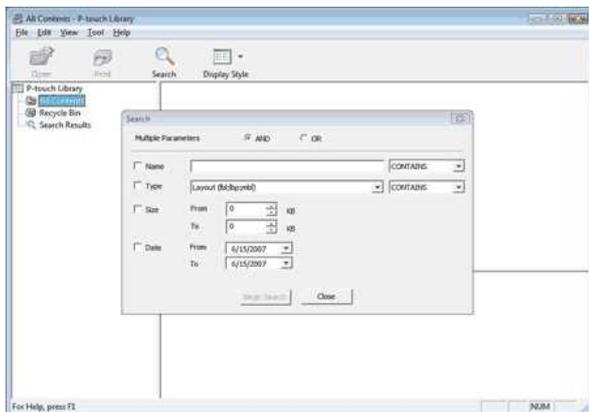


模板将通过连接的打印机打印。

## 搜索模板或其他数据

可以搜索 P-touch Library 中注册的模板或其他数据。

1. 单击 **[Search]**。  
将显示 **[Search]** 对话框。

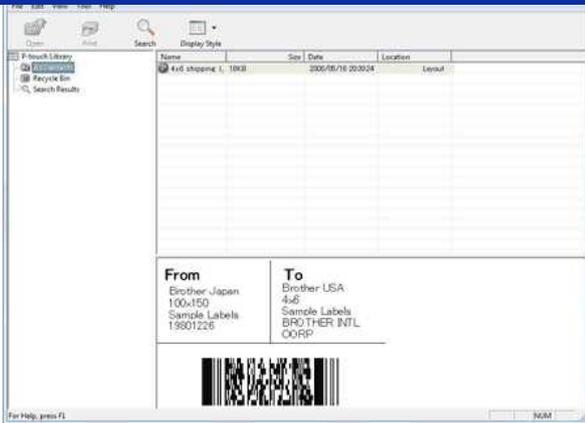


2. 指定搜索条件。  
可以使用以下搜索条件。

设置	详细信息
<b>Multiple Parameters</b>	决定指定了多个条件时程序应如何搜索。如果选择 <b>[AND]</b> ，程序将搜索满足所有条件的文件。如果选择 <b>[OR]</b> ，程序将搜索满足任一条件的文件。
<b>Name</b>	可以通过指定文件名搜索模板或其他数据。
<b>Type</b>	可以通过指定文件类型搜索模板或其他数据。
<b>Size</b>	可以通过指定文件大小搜索模板或其他数据。
<b>Date</b>	可以通过指定文件日期搜索模板或其他数据。

3. 单击 **[Begin Search]**。  
搜索开始。





#### 4. 关闭 [Search] 对话框。

通过点击文件夹视图中的 [Search Results] 可确认搜索的结果。



通过将模板或其他数据拖放到 [All Contents] 文件夹或文件夹列表中可将其注册到 P-touch Library。还可以配置 P-touch Editor 自动注册模板到 P-touch Library，步骤如下。

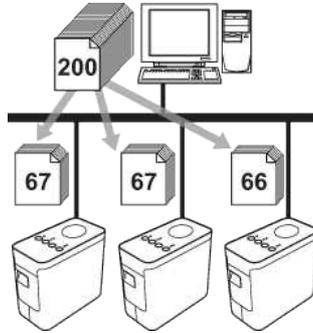
1. 从 P-touch Editor 菜单中，选择 [Tools]-[Options]。
2. 在 [Options] 对话框中，点击 [General] 选项卡中的 [Registration Settings]。
3. 选择注册用 P-touch Editor 创建的模板的时间，然后点击 [OK]。

## 如何打印分发到多台打印机的标签？

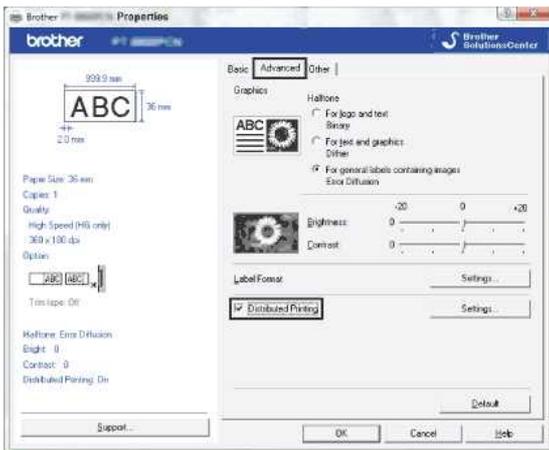
打印大量标签时，可以在多台打印机间分发打印。  
由于打印是同时进行的，因此可以减少总打印时间。



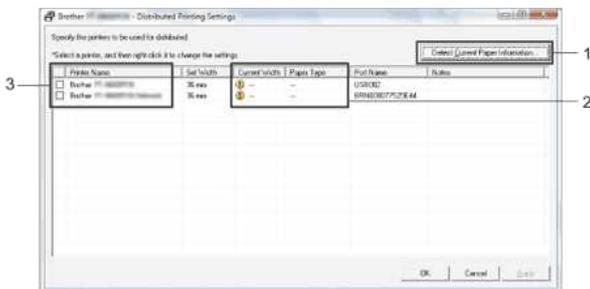
- 可以通过 USB 连接或无线网络连接将打印分发到连接的打印机。
- 要打印的页数会自动在选择的打印机间分配。如果指定的页数无法在打印机间均分，将按照在 **步骤 4** 中指定打印设置时对话框中列出的打印机顺序进行分配。



1. 从 P-touch Editor 5.1 的 **文件** 菜单中，点击 **打印**。
2. 点击 **属性...**。
3. 选择 **高级** 的选项卡，选择 **分布式打印** 复选框，然后点击 **设定值**。



4. 在 **分布式打印设置** 对话框中，选择要用于分发打印的打印机。



1. 点击 **检测目前的色带信息...**。
2. 检测到的当前打印机信息会出现在 **当前宽度** 和 **纸张类型** 下。
3. 选择要用于分发打印的 **打印机名称** 旁的复选框。



如果选择的色带宽度与 **当前宽度** 旁显示的宽度不同， 会出现在 **当前宽度** 下的设置旁。请装入在 **设置宽度** 中指定色带的宽度。

5. 指定要用于打印的色带宽度。

### A. 如果仅选择了一台打印机

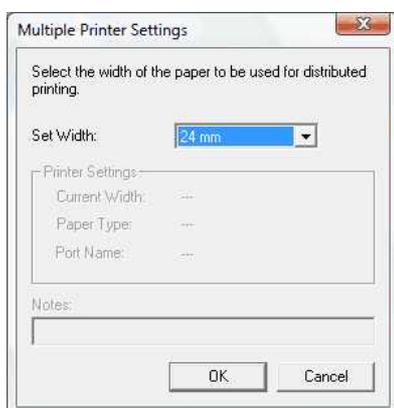
在 **步骤 4** 的对话框中，选择要指定设置的打印机，然后双击该打印机，或者右击它并点击 **设置**。从 **设置宽度** 下拉列表中，选择色带宽度。



要在步骤 4 的对话框中显示的信息可以在 **备注** 文本框中输入。

#### B. 如果选择了多台打印机

在步骤 4 的对话框中，选择要指定设置的打印机，然后右击这些打印机并点击 **设置**。从 **设置宽度** 下拉列表中，选择色带宽度。相同的色带宽度设置会应用到所有选择的打印机。



**打印机设置** 和 **备注** 下的设置不可用。

6. 点击 **确定** 关闭色带宽度设置窗口。
7. 点击 **确定** 关闭 **分布式打印设置** 窗口。  
设置已完成。
8. 点击 **确定** 开始分发打印。



- 使用一般 USB 集线器或打印服务器连接的打印机的信息可能无法检测。打印之前，请手动输入设置，然后确认打印机是否可用于打印。
- 根据是否使用路由器以及使用的安全功能(如防火墙)，可能无法使用此功能。
- 建议对您的操作环境进行连接测试。有关详细信息，请联系销售代表。

## 使用通信设置

若要使用通信设置，请按照以下步骤操作：

1. 打开打印机设置工具(Printer Setting Tool)。

请参见使用 打印机设置工具(Printer Setting Tool)。

2. 选择 **通信设置**。

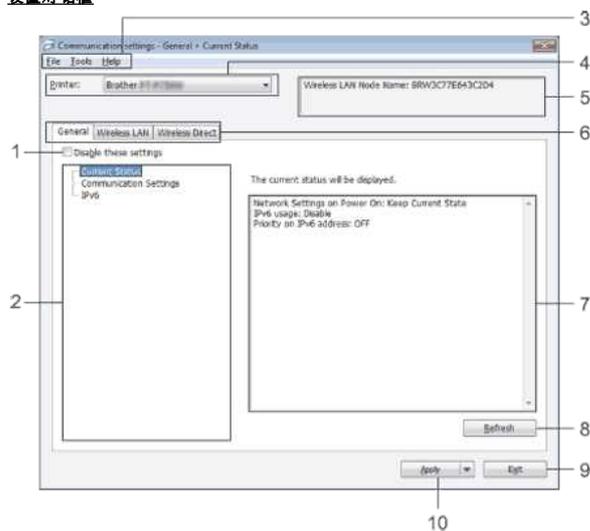
出现 **通信设置** 窗口。

3. 指定或更改设置。

有关 通信设置 窗口中项目的信息，请参见以下链接(屏幕画面取自 Windows®)：

- [设置对话框](#)
- [菜单栏](#)
- [常规选项卡](#)
- [无线 LAN 选项卡](#)
- [Wireless Direct 选项卡](#)
- [将设置变更应用到多台打印机](#)

### 设置对话框



#### 1. 禁用这些设置

选择此复选框时，选项卡中会出现 ，无法指定或更改设置。

即使点击了 **应用**，出现  的选项卡中的设置也不会应用到打印机。此外，执行 **保存在命令文件中** 或 **导出** 命令时，选项卡中的设置页不会保存或导出。若要应用、保存或导出设置到打印机，请务必清除该复选框。

#### 2. 项目

选择 **当前状态** 时，当前设置会出现在设置显示/变更区域中。

选择想要更改设置的项目。

#### 3. 菜单栏

从列表中选择各菜单中包含的命令。

有关菜单栏的详细信息，请参见 [菜单栏](#)。

#### 4. 打印机

选择想要更改设置的打印机。

如果仅连接了一台打印机，则只会显示该打印机，因此无需进行选择。

#### 5. 节点名称

显示节点名称。也可以更改节点名称。(请参见 [工具菜单](#)。)

#### 6. 设置选项卡

点击包含要指定或更改设置的选项卡。

如果选项卡中出现 ，该选项卡中的设置将不会应用到打印机。

#### 7. 设置显示/变更区域

显示所选项目的当前设置。使用下拉菜单、直接输入或其他适当的方法根据需要更改设置。

#### 8. 刷新

点击该按钮将显示的设置更新为最新信息。

#### 9. 退出

退出 **通信设置** 并返回 **打印机设置工具** 的主窗口。



更改设置后，如果单击了 [退出] 而未单击 [应用]，则设置不会应用于打印机。

#### 10. 应用

点击 **应用** 可将设置应用到打印机。

若要指定设置保存到命令文件中，请从下拉菜单中选择 **保存在命令文件中**。



点击 **应用** 可将所有选项卡中的所有设置应用到打印机。如果选择了 **禁用这些设置** 复选框，则不会应用该选项卡中的设置。

## 菜单栏

### 文件菜单

#### • 向打印机应用设置

将设置应用到打印机。



如果选择了 **禁用这些设置** 复选框，则不会保存该选项卡中的设置。

#### • 将设置保存在命令文件中

在命令文件中保存指定设置。

文件扩展名为“.bin”。



- 如果选择了 **禁用这些设置** 复选框，则不会保存该选项卡中的设置。
- 下列信息不会随设置命令一同保存。
  - 节点名称
  - IP 地址、子网掩码和默认网关 (IP 地址设置为 **STATIC** 时)。
- 保存的通信设置命令仅用于将设置应用到打印机。设置无法通过导入命令文件的方式进行应用。
- 保存的命令文件含有验证密钥和密码。
  - 请妥善保管保存的命令文件，例如将其保存到其他用户无法访问的位置。
- 导出命令文件时，请勿将命令文件发送到未指定型号的打印机。

#### • 导入

##### • 从当前计算机无线设置中导入

从计算机中导入这些设置。



- 仅可以导入个人安全验证设置 (开放式系统、公共密钥验证和 WPA/WPA2-PSK)。无法导入企业安全验证 (如 LEAP 和 EAP-FAST) 和 WPA2-PSK (TKIP) 设置。
- 如果为使用的计算机启用了多个无线局域网，检测到的首个无线设置 (仅限个人设置) 将用于导入数据。
- 仅可以导入 **无线 LAN** 选项卡 - **无线设置** 窗格中的设置 (通信模式、SSID、认证方式、加密模式和认证密钥)。

##### • 选择要导入的配置文件

导入导出的文件将设置应用于打印机。

点击 **浏览**，然后选择想要导入的文件。所选文件中的设置出现在设置显示/更改区中。



- 可以导入所有设置，如无线设置或 TCP/IP 设置。但无法导入节点名称。
- 仅可以导入兼容所选打印机的配置文件。
- 如果导入的配置文件的 IP 地址设置为 **STATIC**，必要时请更改所导入配置文件的 IP 地址，使其与网络上已完成设置的现有打印机的 IP 地址不重复。

#### • 导出

将当前设置保存到文件。



- 如果选择了 **禁用这些设置** 复选框，将不保存该选项卡中的设置。
- 未对导出的文件进行加密。

## 工具菜单

#### • 可选设置

##### • 应用新设置后自动重新启动打印机

如果选择了此复选框，应用通信设置后，打印机会自动重启。

如果清除了该复选框，必须手动重启打印机。



配置多台打印机时，可以通过清除此复选框减少更改设置所需的时间。在这种情况下，建议在配置第一个打印机时选择此复选框，这样便能确认每个设置是否按预期工作。

- **自动检测已连接的打印机，并检索当前设置。**

如果选中了该复选框并且打印机已连接至计算机，则会自动检测打印机，并会在 **当前状态** 窗格中显示打印机的当前设置。



如果所连接打印机的型号与 **Printer** 下拉列表中显示的打印机型号不同，所有选项卡中的可用设置将变更以匹配连接的打印机。

- **更改节点名称**

允许更改每个节点的名称。

- **重置为默认通信设置**

将通信设置恢复为出厂默认设置。

#### 帮助菜单

- **显示帮助**

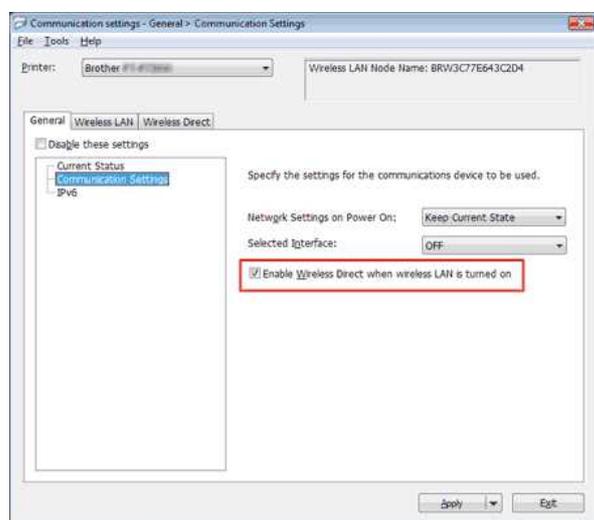
显示帮助。

- **版本信息**

显示版本信息。

#### 常规选项卡

#### 通信设置



1. **启动时的网络设置**

指定打印机开机时通过 Wi-Fi 进行连接的条件。选择 **[默认为开启]**、**[默认为关闭]** 或 **[保持当前状态]**。

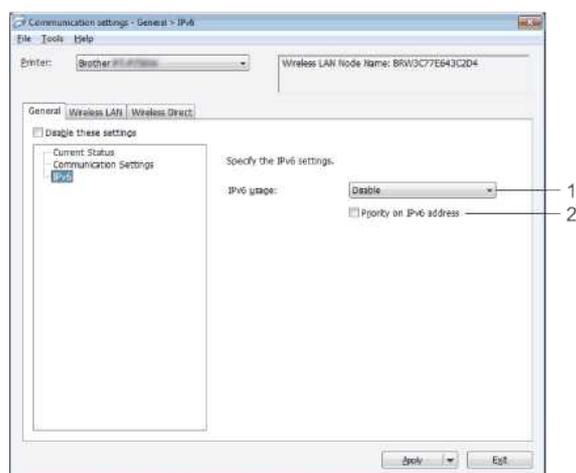
2. **所选接口**

选择 **关闭** 或 **无线 LAN**。

3. **当无线LAN开启时启动 Wireless Direct**

选择想要使用 Wireless Direct 的时间。

#### IPv6



1. **IPv6 用法**

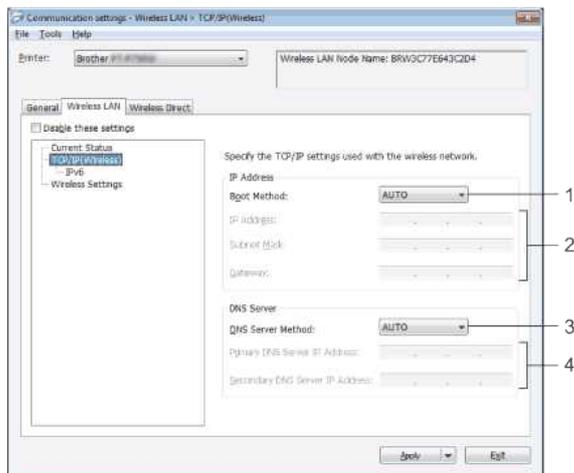
选择 **启用** 或 **禁用**。

2. IPv6 地址优先

选择优先使用 IPv6 地址。

无线 LAN 选项卡

TCP/IP (无线)



1. 启动方法

选择 **STATIC**、**AUTO**、**BOOTP**、**DHCP** 或 **RARP**。

2. IP 地址 / 子网掩码 / 网关

指定相应的值。

仅当将 IP 地址 设置为 **STATIC** 时才能输入设置。

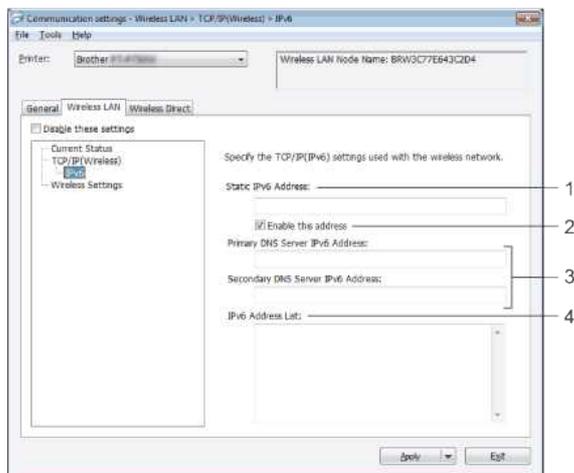
3. DNS 服务器方法

选择 **STATIC** 或 **AUTO**。

4. 主 DNS 服务器 IP 地址 / 备用 DNS 服务器 IP 地址

仅当将 DNS 服务器设置为 **STATIC** 时才能输入设置。

IPv6



1. 静态 IPv6 地址

指定数值。

2. 启用此地址

选择此项使指定的静态 IPv6 地址生效。

3. 主 DNS 服务器 IPv6 地址 / 次 DNS 服务器 IPv6 地址

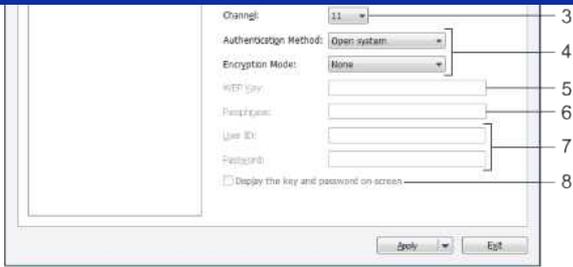
指定数值。

4. IPv6 地址清单

显示 IPv6 地址清单。

无线设置





**1. 通信模式**

选择 **Ad-hoc** 或 **基础结构**。

**2. SSID (网络名称)**

点击 **搜索** 按钮在单独的对话框中显示 SSID 选择。

**3. 通道**

从显示的选项中进行选择。

**4. 认证方法/加密模式**

各种验证方法支持的加密模式如**通信模式与验证方法/加密模式**中所示。

**5. WEP 密钥**

仅当选择 WEP 作为加密模式时,才能指定设置。

**6. 密码**

仅当选择 WPA2-PSK 或 WPA/WPA2-PSK 作为验证方法时,才能指定设置。

**7. 用户 ID/密码**

仅当选择 LEAP、EAP-FAST、EAP-TTLS 或 EAP-TLS 作为验证方法时,才能指定设置。此外,使用 EAP-TLS 时,无需注册密码,但必须注册客户端证书。若要注册证书,请从网络浏览器连接打印机,然后指定证书。

**8. 在屏幕上显示密钥和密码**

如果选择此复选框,将以纯文本(非加密文本)显示密钥和密码。

**通信模式和认证方式/加密方式**

- 将 **通信模式** 设置为 **Ad-hoc** 时

验证方法	加密模式
开放式系统	无 / WEP

- 将 **通信模式** 设置为 **基础结构** 时

验证方法	加密模式
开放式系统	无 / WEP
共享密钥	WEP
WPA2-PSK	AES
WPA/WPA2-PSK	TKIP+AES / AES
LEAP	CKIP
EAP-FAST/NONE	TKIP / AES
EAP-FAST/MS-CHAPv2	TKIP / AES
EAP-FAST/GTC	TKIP / AES
PEAP/MS-CHAPv2	TKIP / AES
PEAP/GTC	TKIP / AES
EAP-TTLS/CHAP	TKIP / AES
EAP-TTLS/MS-CHAP	TKIP / AES
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	TKIP / AES
EAP-TTLS/PAP	TKIP / AES
EAP-TLS	TKIP / AES



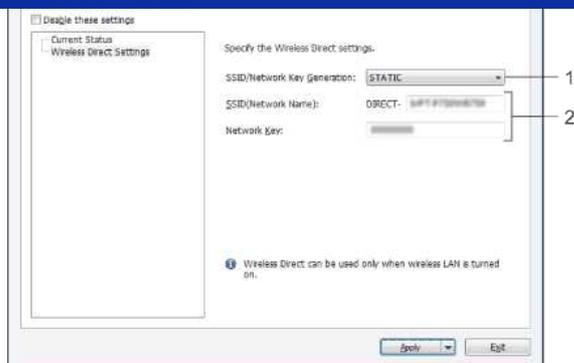
若要执行更高级别的安全设置:

使用 EAP-FAST、PEAP、EAP-TTLS 或 EAP-TLS 验证方法执行证书验证时,无法从 **Printer Setting Tool** 中指定证书。配置打印机连接到网络后,请从网络浏览器访问打印机来指定证书。

**Wireless Direct 选项卡**

**Wireless Direct 设置**





#### 1. SSID/网络密钥生成

选择 **AUTO** 或 **STATIC**。

#### 2. SSID(网络名称)/网络密钥

输入要在 Wireless Direct 模式中使用的 SSID(25 个 ASCII 字符或更少)和网络密钥(63 个字符或更少)。

只有将 **SSID/网络密钥生成** 选择为 **STATIC** 时才能指定设置。

### 将设置变更应用到多台打印机

1. 将设置应用到第一台打印机后, 从计算机断开打印机的连接, 然后将第二个打印机连接到计算机。
2. 从 **打印机** 下拉框中选择新连接的打印机。



如果选择了 **选项设置** 对话框中的 **自动检测已连接的打印机, 并检索当前设置** 复选框, 则会自动选择使用 USB 电缆连接的打印机。有关详细信息, 请参见 [文件菜单](#)。

3. 点击 **应用** 按钮。

应用到第一台打印机的相同设置会应用到第二台打印机。



如果清除了 **应用新设置后自动重新启动打印机** 选框, 更改设置后打印机将不会重启, 这样便减少了配置打印机所需的时间。但建议在配置第一个打印机时选择 **应用新设置后自动重新启动打印机** 复选框, 以便确认可以使用该设置正确建立与接入点的连接。有关详细信息, 请参见 [文件菜单](#)。

4. 为想要更改设置的所有打印机重复步骤 1 至 3 的操作。



- 如果将 IP 地址设置为 **STATIC**, 打印机的 IP 地址也将变更为与第一台打印机相同的地址。请根据需要更改 IP 地址。
- 若要将当前设置保存到文件, 点击 **文件 - 导出**。通过点击 **文件 - 导入**, 然后选择导出的设置文件, 可以将相同的设置应用到其他打印机。(请参见 [文件菜单](#)。)

### 指示灯的含义是什么？

指示灯通过点亮和闪烁的方式来指示打印机的状态。本常见问题解答使用下列符号来解释不同指示灯颜色和形式的含义。



Editor Lite	Wi-Fi	NFC	状态	电池	说明
<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="color: green;">■</span>	<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	电源开启 正在初始化 电池电量低 电量用尽 正在剪切 正在打印
<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="color: orange;">■</span>	<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	色带盒盖打开
<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="color: green;">■</span> (每秒一次)	<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	正在接收数据 正在传输数据
<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="color: orange;">■</span>	<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	正在冷却 >> <a href="#">有关详细信息, 请参见下文</a>
<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="color: red;">■</span> (每 1.8 秒一次)	<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	错误 无色带错误 错误色带错误 不兼容色带错误 盖打开错误 通信错误 高温错误 切刀错误 >> <a href="#">有关详细信息, 请参见下文</a>  WPS 接入点搜索错误 WPS 接入点连接错误 WPS 安全错误 WFD 客户端搜索错误 WFD 客户端连接错误 WFD 安全错误 >> <a href="#">有关详细信息, 请参见下文</a>
<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="color: red;">■</span> (每 1.8 秒两次)	<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	错误 锂离子电池错误 必须对锂离子电池充电 通信错误 >> <a href="#">有关详细信息, 请参见下文</a>
<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="color: green;">■</span>	<span style="color: red;">■</span>	<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	错误 NFC 错误 >> <a href="#">有关详细信息, 请参见下文</a>
<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="color: red;">■</span> (每 0.6 秒一次)	<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	系统错误 前排名错误 >> <a href="#">有关详细信息, 请参见下文</a>  无线局域网系统错误 NFC 系统错误 >> <a href="#">有关详细信息, 请参见下文</a>
<span style="background-color: grey; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="background-color: grey; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="background-color: grey; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="color: red;">■</span>	<span style="background-color: grey; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	处于引导模式 >> <a href="#">有关详细信息, 请参见下文</a>
<span style="color: green;">■</span>	<span style="background-color: grey; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="background-color: grey; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="color: orange;">■</span>	<span style="background-color: grey; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	正在重置
<span style="background-color: grey; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="color: green;">■</span>	<span style="background-color: grey; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="color: green;">■</span>	<span style="background-color: grey; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	使用电池时, 通知无线局域网连接已启用
<span style="background-color: grey; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	可以使用 P-touch Editor
<span style="color: green;">■</span>	<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	可以使用 P-touch Editor Lite

	 (每 3 秒一次)				无线局域网开启, 但未连接
					无线局域网开启, 已连接
	 (每秒一次)				正在设置 WPS
					WFD 开启, NFC 读取已启用
		 (闪烁 4 次, 然后熄灭)			NFC 启用时, 读取完成
		 (每秒一次)			正在设置 WFD
					充电电池电量: 完全充电完成
					正在充电
				 (每 4 秒一次)	充电电池电量: 一半
				 (每 4 秒两次)	充电电池电量: 低
				 (每秒一次)	错误 电池错误 必须对电池充电

## 指示灯警告

### 打印头或马达正在冷却

打印头或马达过热。

#### 打印头:

如果打印头变得过热, 可能会在纸张不需要打印的区域上成像。以高打印浓度打印大量文档时, 这属于正常现象。

打印机将停止, 然后在打印头冷却后恢复打印。

为避免或延迟出现这种情况, 打印时请使用较浅的浓度设置, 并减少要打印的黑色区域量(例如, 去除图形和演示文档中的背景阴影和颜色)。此外, 确保将打印机放置在通风良好和非封闭的空间内。

#### 马达:

如果持续使用打印机, 马达将变得过热。在这种情况下, 打印机将停止, 然后在马达冷却后恢复打印。



在高海拔(3,048 米 / 10,000 英尺以上)使用打印机时, 由于可用于冷却打印机的空气密度较低, 可能会出现这种情况。

### 发生错误 1。

- 是否安装了正确的色带盒？

检查是否安装了正确类型和尺寸的色带。有关详细信息, 请参见[Which kind of tapes can I use?](#)

- 是否正确安装了色带盒？

如果未正确安装, 请取下色带盒, 然后重新安装。有关详细信息, 请参见[How do I set a tape cassette?](#)

- 剩余色带是否充足？

如果剩余色带不足, 请安装新色带盒。

- 色带盒盖是否打开？

检查色带盒盖是否已关闭。

- 如果错误仍然存在, 请检查以下内容:

- 打印机无法接收数据时会提示错误。
- 打印头温度超过指定温度时会提示错误。

- 切刀不工作或者不在原位时会提示错误。

在这些情况下，关闭打印机，然后将其重新开启。

#### 发生错误 2。

- 经过指定时间(120 秒)后，找不到任何接入点或者找到两个或更多接入点。
- 对于一键式配置或 PIN 码配置，在 WPS 启动时找到两个或更多接入点。
- 将接入点加密方法设置为了 WEP 或 WPA。
- 接收的数据包不正确。
- 经过指定时间(120 秒)后，找不到客户端。
- 找到使用一键式配置或 PIN 码配置连接的两台或多台设备。

在这些情况下，关闭打印机，然后将其重新开启。

#### 发生错误 3。

- 是否充电电池电量低(使用选购的锂离子充电电池时)？

使用交流电适配器。

- 是否充电电池充电失败(使用选购的锂离子充电电池时)？

如果电池在特定时间后没有充电，则充电失败。使用交流电适配器。

- 打印机无法接收数据时会提示错误。关闭打印机，然后将其重新开启。

#### 发生错误 4。

- 打印机的标签信息与设备的标签信息不一致。  
关闭打印机，然后将其重新开启。

#### 发生错误 5。

- 关闭打印机，然后将其重新开启。如果错误仍然存在，请与 Brother 客户服务中心联系。

#### 发生错误 6。

- 无线模块未连接。
- 无线模块与打印机间发生通信错误。
- NFC 标签不通信。  
在这些情况下，关闭打印机，然后将其重新开启。

#### 打印机处于引导模式

如果正在更新固件时拔出了交流电适配器，打印机下一次启动时将以引导模式启动。  
这个问题必须解决。请致电 Brother 经销商或 Brother 客户服务中心以获取帮助。

## 我将Android™ 设备靠近我的 P-touch，并使用NFC 功能，但是设备无法被识别。

请确认以下项目：

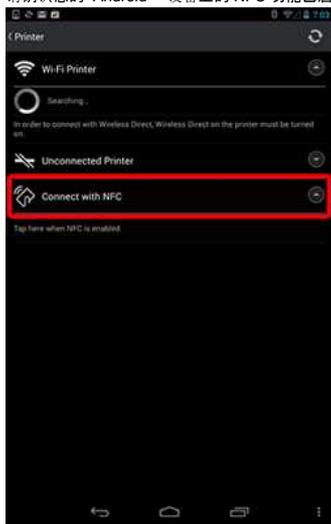
1. P-touch 是否已打开？
2. 您的 Android™ 设备上的 NFC 功能是否已启用？
3. 您是否将 Android™ 设备水平的贴近 P-touch？
4. 您的 Android™ 设备是否接触到了 P-touch 上的NFC logo？
5. 如果您的 Android™ 设备无法识别 P-touch，请尝试将设备的不同部分贴近 P-touch。

### 1. P-touch 是否已打开？

请确保 P-touch 处于开启状态，然后将您的 Android™ 设备靠近 P-touch 上的 NFC logo。

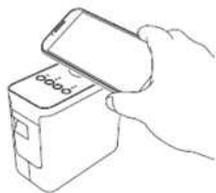
### 2. 您的 Android™ 设备上的 NFC 功能是否已启用？

请确认您的 Android™ 设备上的 NFC 功能已启用 (更多详情，请参考Android™的用户指南)，或在Brother iPrint&Label 的打印机设置中选择“使用 NFC连接”。



### 3. 您是否将 Android™ 设备水平的贴近 P-touch？

您需要保持您的设备水平贴近P-touch，否则可能无法正确连接。将您的设备保持如下图所示的状态。



### 4. 您的 Android™ 设备是否接触到了 P-touch 上的NFC logo？

如果您的 Android™ 设备没有贴近 P-touch 上的 NFC logo，NFC功能可能无法启用。请确认您的Android™ 设备上的NFC读取部分已贴近P-touch上的NFC logo 。

### 5. 如果您的 Android™ 设备无法识别 P-touch，请尝试将设备的不同部分贴近 P-touch。

每个Android™ 设备的NFC 读取器的位置都不同，请尝试将您设备的不同部分贴近P-touch。

## 当我的Android™ 设备靠近 P-touch 上的 NFC 标志时，设备能被检测到，但是无法与 P-touch 连接。

请确认以下事宜：

1. P-touch 是否已开机？
2. 你是否在 P-touch 开机后立即就将你的 Android™ 设备靠近 P-touch 上的 NFC 标志？
3. P-touch 上的 Wi-Fi 是否已被点亮？
4. 是否有另一台 Android™ 设备与 P-touch 已连接？
5. P-touch 是否已在 'Printer Setting Tool' 或 'P-touch Utility' 中被设置成 Ad-hoc 模式？

### 1. P-touch 是否已开机？

请确认 P-touch 已开机，并允许 Android™ 设备进行连接。

### 2. 你是否在 P-touch 开机后立即就将你的 Android™ 设备靠近 P-touch 上的 NFC 标志？

您需要在 P-touch 开机 1 分钟后，再尝试 NFC 连接。

### 3. P-touch 上的 Wi-Fi 是否已被点亮？

如果 P-touch 上的 Wi-Fi 灯没有点亮，P-touch 无法与您的 Android™ 设备相连接。  
按住 Wireless Mode 按钮 1 秒钟，打开 wireless LAN 功能。

### 4. 是否有另一台 Android™ 设备与 P-touch 已连接？

可能有另一台 Android™ 设备与 P-touch 已连接。  
由于 NFC 连接使用的是 Wireless Direct 模式，因此同一时间仅能有一台设备与 P-touch 相连接。  
手动断开其他设备与 P-touch 的连接，等一会后再次尝试您的设备与 P-touch 连接。

### 5. P-touch 是否已在 'Printer Setting Tool' 或 'P-touch Utility' 中被设置成 Ad-hoc 模式？

P-touch 可能在网络设置中被设置成 Ad-hoc 模式。以下步骤将指导您如何将设置更改为基础架构模式。

Windows®

打开 'Printer Setting Tool'，点击 '通信设置'，然后将设置更改为基础架构模式。

请参考以下 FAQ 来更改设置 (Windows® 系统)。

[FAQ: 通过无线网络从计算机直接打印 \(Windows® 系统\)](#)

Macintosh

打开 'P-touch Utility'，点击 [Wireless Direct] 选项卡，然后将设置更改为 Wireless Direct to [ON]。



当我的 P-touch 与 Android™ 设备连接后，我device were connected, 我点击设备上的 [打印]。但是P-touch没有打印任何东西。

请确认以下项目：

1. 当你点击设备上的 [打印]时, P-touch与设备间是否已断开连接？
2. P-touch中是否已装入色带？
3. P-touch是否已关闭？
4. 电池电量是否低？
5. 当你按打印时, 是否出现 "此操作被禁止"的信息？

1. 当你点击设备上的 [打印] 时 P-touch 与设备间是否已断开连接？

关闭 P-touch 并在此开启, 点击设备上的 [打印]。P-touch 将打印你所需要的文档。

2. P-touch中是否已装入色带？

请确认标签色带是否已正确的装入P-touch 中。

3. P-touch 是否已关闭？

如果已启用了自动关机功能, P-touch 可能在连接过程中自动关闭。确保 P-touch 处于开启状态。

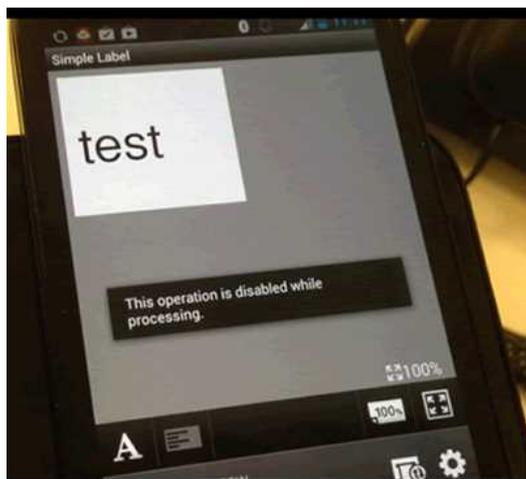
4. 电池电量是否低？

如果电池电量低, P-touch 可能不打印。

请确认电池电量。

5. 当你按打印时, 是否出现 "此操作被禁止"的信息？

请稍等几秒完成后台处理。然后按打印按钮打印标签。



## NFC (Near Field Communication) 功能能用来做什么？

使用 NFC 能做以下事情：

- 可以通过 NFC 直接进入 iPrint&Label 或 Cable Label Tool 在 Google Play 上的下载页面。
- 可以通过 NFC 设置与其他无线设备进行Wireless Direct 连接。

### 相关常见问题解答

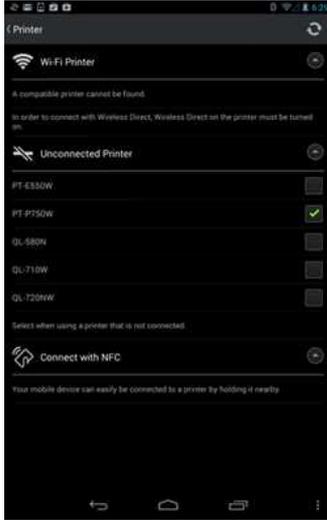
▶ [配置从 Android™ 设备打印的无线网络设置](#)

© 2001-2017 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 运行 iPrint&Label 时, Android™ 设备上显示 "未连接打印机"。

第一次启动 iPrint&Label 时出现此消息。

当您的 Android™ 设备与您需要连接的打印机接入同一个网络时, 请在 "未连接的打印机" 列表中勾选打印机。



- 如果复选框没有打勾, 你不能继续下一步。
- 如果打印机已连接到同一网络的Android™设备, 其复选框已被打勾。

**没有选择“半切”选项，标签打印时仍然是半切的。**

由于打印机的构造问题，如果您打印的标签短于24.5mm，为了避免标签被卡在打印机中，打印标签时仍然会在指定长度的位置进行半切。在这种情况下，“半切”设置被忽略。

© 2001-2017 兄弟工业株式会社保留所有权利。

**我能更改模板中的条形码协议吗? (iPrint&Label)**

不可以。请从模板缩略图中选择合适的条形码协议。

© 2001-2018 兄弟工业株式会社保留所有权利。

**我可以在条形码设置中更改条形码的大小吗? (iPrint&Label)**

不可以。您只能编辑条形码的数据。

© 2001-2018 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 如何创建一张条形码标签? (iPrint&Label)

请参考一下步骤:

1. 选择条形码模板。
2. 点击条形码对象两次。
3. 输入条形码数据。

© 2001-2018 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 如何创建一张含有时间&日期的标签? (iPrint&Label)

您可以使用含有时间&日期信息的标签模板。  
以下功能或许对您有帮助:

- 更改时间&日期格式
- 加/减时间&日期

© 2001-2018 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 如何使用 P-touch Utility (使用 Mac OSX)

此应用程序仅适用于 Mac OSX。

使用 P-touch Utility, 可以从 Macintosh 的计算机中指定打印机的通信设置为 Wireless Direct 模式以及设备的设置。



- 在用 USB 数据线连接前, 请确保 Editor Lite 指示灯未点亮。如果 Editor Lite 指示灯已点亮, 按住 Editor Lite 按钮直到指示灯熄灭。
- 确保交流适配器连接到交流电源插座上。
- 确保已安装打印机驱动程序, 并且是可用的。
- 用 USB 数据线连接打印机和计算机。
- 使用该工具, 无法使用无线局域网连接指定设置。

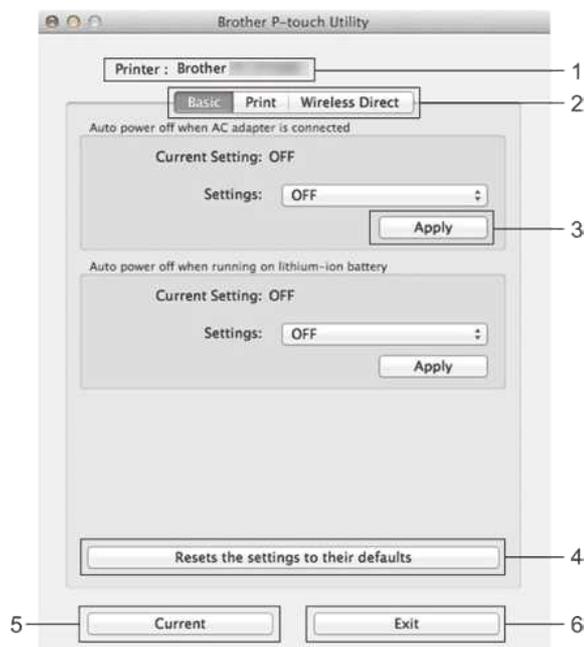
### 1. 启动 P-touch Utility

- 连接打印机和计算机。
- 点击 **Macintosh HD - Applications - Brother - P-touch Utilities - Brother P-touch Utility.app**.  
出现 **Brother P-touch Utility** 窗口。

### 2. 使用 P-touch Utility

- [设施对话框](#)
- [基本选项](#)
- [打印选项](#)
- [Wireless Direct 选项](#)

#### 设置对话框



#### 1. 打印机

显示您的打印机型号名。

#### 2. 设置选项

点击各设置的选项卡, 指定或更改设置。

#### 3. 应用

将每一项的设置发送给打印机。

#### 4. 重新设置为默认设置

将打印机所有设置返回成出厂默认设置。

#### 5. 当前设置

检索当前连接的打印机的设置并在对话框中显示。

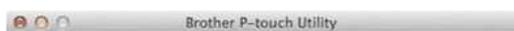
#### 6. 退出

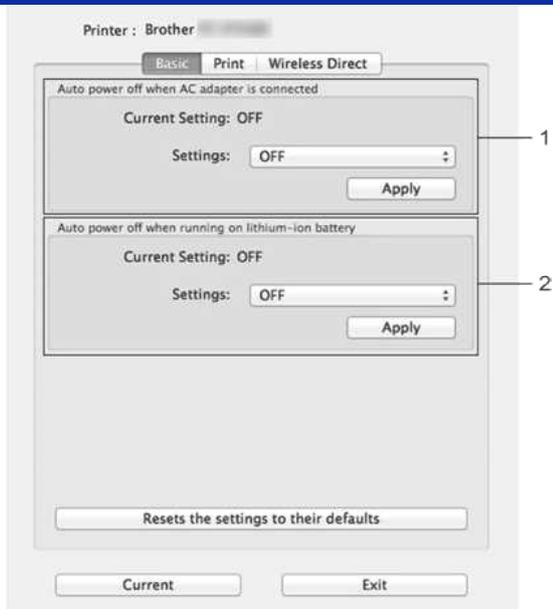
推出 P-touch Utility。



如果在更改设置后没有单击 **应用** 按钮, 而单击的 **退出** 按钮, 则更改的设置不会被应用到打印机上。

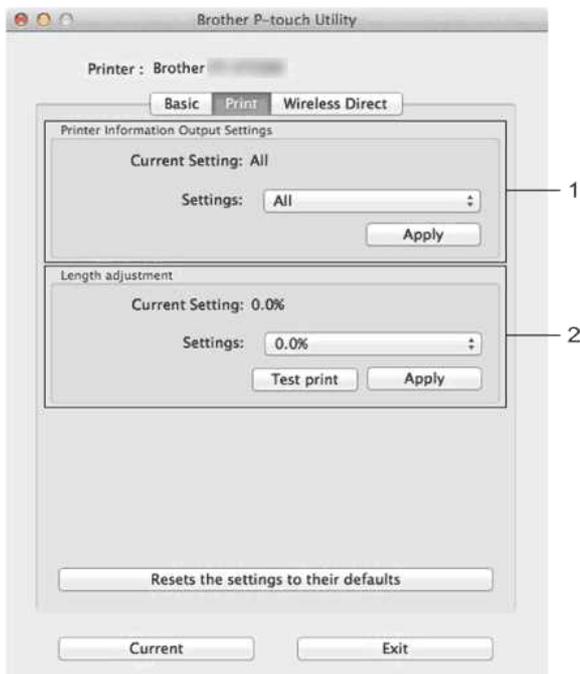
#### 基本选项





1. **使用AC电源适配器连接时自动关机**  
指定打印机自动关机的时间。  
可用的设置有：**关闭**，10/20/30/40/50 分钟，1/2/4/8/12 小时
2. **使用锂离子充电电池时自动关机**  
指定打印机自动关机的时间。  
可用的设置有：**关闭**，10/20/30/40/50/60 分钟

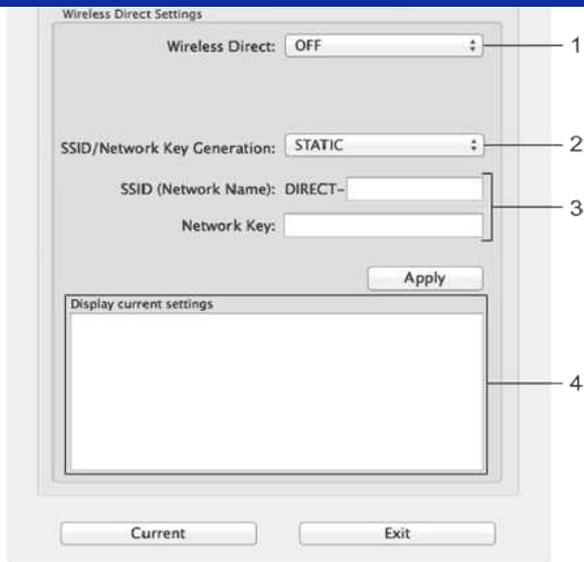
#### 打印选项



1. **打印机信息输出设置**  
指定打印机需打印出的信息项目。  
可用设置：  
**全部**：打印所有的信息，包括在使用日志和设备参数。  
**使用日志**：打印程序版本信息，缺少点测试模式，打印机使用历史记录和错误历史。  
**打印机设置**：打印程序的版本信息，设备参数、网络参数信息、PDL信息。
2. **长度调整**  
调整打印标签的长度，以对应于计算机上显示的标签长度。  
可用设置：-3% 到 +3% (1% 增幅)  
点击 **测试打印** 打印测试标签和检查调整的长度。

#### Wireless 选项



**1. Wireless Direct**

打开或关闭 Wireless Direct 功能。

可用设置: **开, 关**

**2. SSID/生成网络密钥**

选择 **自动** 或 **静态**。

**3. SSID (网络名称)/网络密钥**

输入 Wireless Direct 模式的 SSID (3 到 25 ASCII 码) 和网络密钥。

当选择 **静态** 时只能指定一个设置作为 **SSID/生成网络密钥**。

**4. 显示当前设置**

显示 Wireless Direct 的当前设置。点击 **当前设置** 按钮来更新并显示最新的设置信息。

## 如何卸载 P-touch Editor? (P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用户)

请遵循以下说明：

### ■ 使用 Windows 10

1. 退出所有应用程序。
2. 点击 **[开始菜单]** - **([所有应用程序])** - **[Windows 系统]** - **[控制面板]** - **[程序]** - **[程序和功能]**。
3. 在 **程序和功能** 对话框中, 选择 **Brother P-touch Editor 5.1/5.2**, 然后点击 **[卸载]**。
4. 点击 **[是]**。

Brother P-touch Editor 5.1/5.2 将被卸载。

### ■ 使用 Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012

1. 退出所有应用程序。
2. 在 **应用程序** 屏幕中, 点击 **[控制面板]** - **[程序]** - **[程序和功能]**。
3. 在 **程序和功能** 对话框中, 选择 **Brother P-touch Editor 5.1/5.2**, 然后点击 **[卸载]**。
4. 点击 **[确定]**。

Brother P-touch Editor 5.1/5.2 将被卸载。

### ■ 使用 Windows Vista / Windows 7 / Windows Server 2008/2008 R2

1. 退出所有应用程序。
2. 从 **[控制面板]** 进入 **[程序]**, 然后打开 **[程序和功能]**。
3. 在 **卸载或更改程序** 对话框中, 选择 **Brother P-touch Editor 5.1/5.2**, 然后点击 **[卸载]**。
4. 点击 **[确定]**。

Brother P-touch Editor 5.1/5.2 将被卸载。



需要管理员权限才能进行卸载操作。

## 什么是Wireless Direct?

Wireless Direct 可以让您在打印机和移动设备 (类似 Android™ 系统的移动设备, iPhone, iPod touch, 或 iPad等) 或不使用访问的电脑间配置一个安全的无线网络。



1. 移动设备/ 电脑
2. 标签打印机



- Wireless Direct 通过Wi-Fi连接(无需使用路由器或接入点), 将支持Wi-Fi 连接的设备直接连接至打印机。
- 当您使用Wireless Direct 功能时, 您的打印机和您的移动设备间使用的是一对一的连接方式。

## 相关常见问题解答

- ▶ [什么是基础设施模式?](#)
- ▶ [什么是 Ad-hoc 模式?](#)

© 2001-2019 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 使用BRAdmin Light 工具更改打印机的网络设置 (IP 地址, 子网掩码和网关)

BRAdmin Light 工具是一款可对 Brother 网络连接设备进行初始设置的应用程序。它能用于搜索同一 TCP/IP 环境中的 Brother 产品, 并显示相应的状态, 基本网络配置信息等, 如 IP 地址。该应用程序仅适用于 Windows® 用户。

### 安装 BRAdmin Light

1. 到本页的 **下载** 部分。
2. 选择操作系统和相应的版本, 并点击 **搜索**。
3. 下载 **BRAdmin Light** 并安装。



- 可在 **下载** 区域下载最新版的 BRAdmin Light。
- 如果需要更先进的打印机管理方案, 请在 **下载** 区域中下载并使用最新的 Brother BRAdmin Professional 工具。该应用程序仅适用于 Windows® 用户。
- 如果您使用防火墙、反间谍软件或防病毒软件, 暂时禁用它们。一旦你确信您可以打印, 重新启用它们。
- 节点的名字出现在当前的 BRAdmin Light 窗口。在打印机的打印服务器的默认节点的名称是 "bnwxxxxxxxxxxxx"。(“xxxxxxxxxxxx”是基于您的打印机的以太网地址。)
- Brother 打印服务器的默认密码是 "access"。

### 使用 BRAdmin Light 设置 IP 地址, 子网掩码和网关

1. 启动 BRAdmin Light 工具。

#### ■ 使用 Windows® 10

点击 **开始菜单 - 所有程序 - Brother P-touch - BRAdmin Light**。

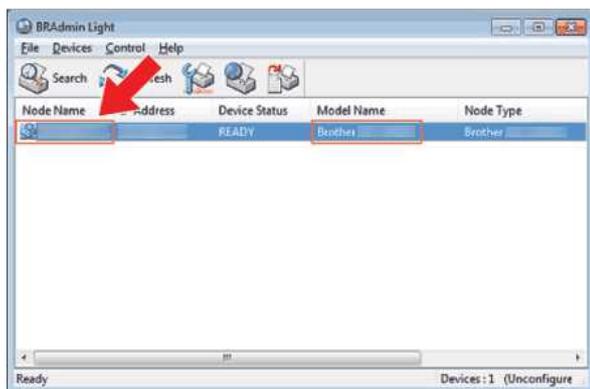
#### ■ 使用 Windows® 8 / 8.1 / Windows® Server 2012/2012R2:

点击 **应用程序** 屏幕上的 **BRAdmin Light**。

#### ■ 使用 Windows® 7 / Windows Vista® / Windows® Server 2008/2008R2:

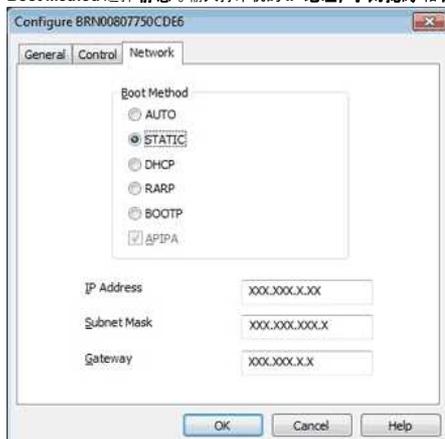
点击 **开始 - 所有程序 - Brother - BRAdmin Light - BRAdmin Light**。

2. BRAdmin Light 将自动搜索新设备。
3. 双击未配置的设备。



如果你未使用 DHCP / BOOTP/RARP 服务器, 在 BRAdmin Light 工具的屏幕上会显示此设备为配置。

4. **Boot Method** 选择 **静态**。输入打印机的 **IP 地址**, **子网掩码** 和 **网关** (如有需要的话)。



5. 点击 **确定**。
6. 使用正确的程序 IP 地址, 你可以看到设备列表中的兄弟打印机。

**相关常见问题解答**

▶ [什么是 BRAdmin Professional? \(仅限 Windows® \)](#)

© 2001-2017 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 使用Web Based Management

### 概述

可以使用一个标准的网页浏览器来管理HTTP网络中的打印机。使用Web Based Management, 以下操作是可行的:

- 显示打印机状态信息
- 更改网络设置, 如 TCP/IP 信息
- 显示打印机和打印机服务器的软件版本信息
- 更改网络和打印机的详细配置



- 我们推荐Windows®下使用Microsoft® Internet Explorer® 7.0 及以上版本, 或者 Firefox® 25.0.1 及以上版本;Macintosh下使用 Safari® 5.0.6 及以上版本或 Firefox® 26.0 及以上版本。
- 请确保 JavaScript 和 cookies 在你所使用的浏览器中是可用的。
- 为了使用Web Based Management, 必须使用 TCP/IP 网络, 并且打印机和计算机都必须使用有效的 IP 地址。

### 使用Web Based Management (网页浏览器)的网络化管理来配置打印机的设置

通过标准的网页浏览器使用HTTP(超文本传输协议)来更改打印服务器的设置。

1. 在浏览器中输入 "http://printer\_ip\_address/"。 ("printer\_ip\_address" 指的是 IP 地址或打印服务器的名字。) 例如 (如果打印机的 IP 地址是 192.168.1.2):  
http://192.168.1.2/



如果您编辑主机文件在您的计算机或使用域名系统, 你也可以输入打印服务器的DNS名称。当打印服务器支持TCP / IP和NetBIOS, 你也可以输入打印服务器的NetBIOS名称。NetBIOS名称可以在打印机设置页面看到。NetBIOS名称分配是节点名称的前15个字符, 默认情况下将显示"brwxxxxxxxxxxxx", 其中"xxxxxxxxxxxx"是以太网地址。

2. 更改打印服务器设置。



设置密码:

我们建议设置登录密码, 以防止未经授权的情况访问基于网络的管理。

1. 点击 **Administrator**.
2. 输入您需要设置的密码 (最多 32 个字符).
3. 在 **确认密码** 框中重新输入密码。
4. 点击 **提交**。

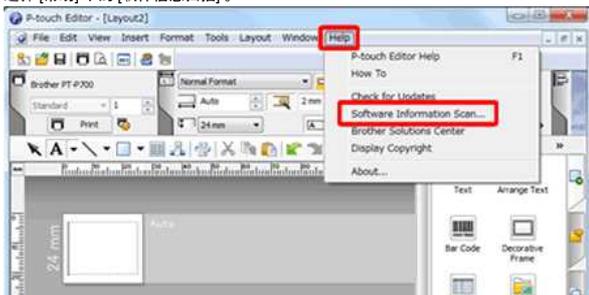
下次进入 Web Based Management, 在登录框中输入密码, 然后点击 .

配置设置后, 点击  注销。

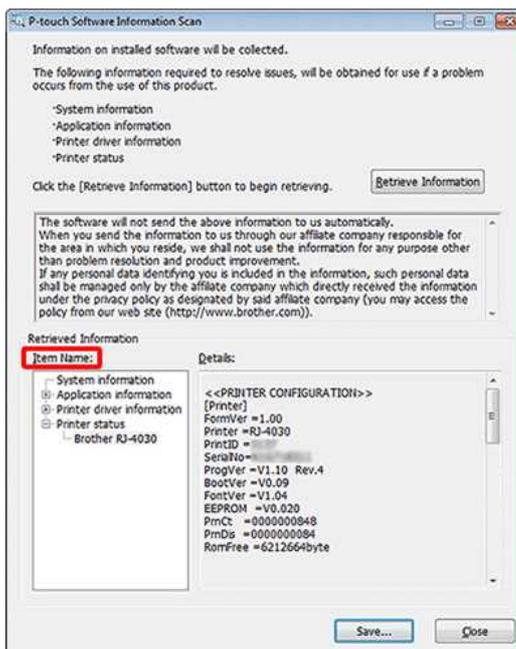
如果您没有设置登录密码, 您还可以通过单击打印机页面上的“**配置密码**”设置密码。

## 我如何将打印机的设置保存成一个文件? (Windows)

1. 开启P-touch Editor, 并用一根USB数据线将打印机与电脑相连接。
2. 选择 [帮助] 下的 [软件信息扫描]。



3. 出现 "P-touch 软件信息扫描" 窗口, 点击[检索信息]按钮。



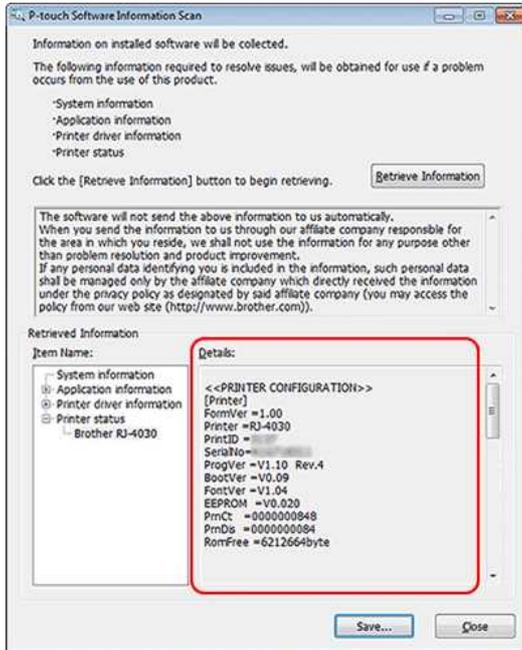
4. 单击"P-touch 软件信息扫描"窗口左下角 [项目名称]:[打印机状态]旁的加号。



如果您使用过多台打印机, 在XX-XXXX机器型号后面将显示 [Brother XX-XXXX(副本1)]。当显示多台打印机时, 请选择您目前正在使用的打印机。

5. 在"P-touch 软件信息扫描"窗口的右下角[详情]中将显示打印机的检索信息。

用鼠标复制显示的文本，粘贴到记事本中，并保存该文件。



© 2001-2019 兄弟工业株式会社保留所有权利。

**P-touch Editor 有时会闪退。(使用 Office 2013 或 2016 的用户)**

如果您将带有 "Add-in" 设置的 Office 更新到 2013 或 2016 版, P-touch Editor 有时会闪退。  
请将您的 P-touch Editor 软件更新到最新版。

© 2001-2019 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 为什么会有空白横条纹出现在被打印的标签文本上？

标签文本上出现空白横纹或打印质量差, 通常是由打印头脏所引起的。  
用棉签或清洁色带(TZe-CL4) 清洁打印头。



不要用手直接触摸打印头。

**当我尝试从Mobile Transfer Express上更新固件时，打印机无法被检测。**

请尝试以下步骤：

当您需要从一个移动设备上更新固件时，请使用基础架构模式。

我们建议使用USB数据线将打印机与电脑相连接，以此来更新固件。

**当我使用Mobile Cable Label Tool 或 Brother iPrint&Label Mac版来搜索设备时，无法检测到打印机。**

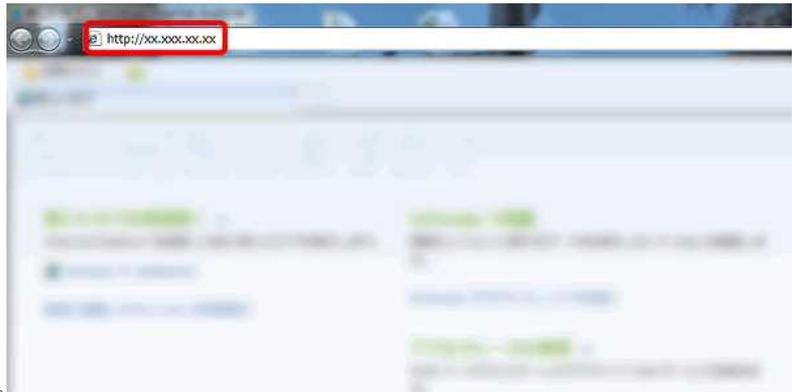
您需要更新到最新的固件。

当你使用Mobile Transfer Express(移动应用程序)从移动设备上更新固件时，请使用基础架构模式，而不是Wireless Direct模式。

我们建议通过USB数据线与电脑连接来更新固件。

## 如何禁止AirPrint 兼容设备接收打印广播？

您可以通过Web浏览器来禁用AirPrint。



1. 在您的web浏览器中输入 "http://xxxxx" ([xxxxx]为您的打印机的IP address)。
2. 点击 [网络] 选项卡。
3. 点击 [协议]。
4. 不要勾选 [AirPrint] 的复选框, 然后点击 [提交]。
5. Restart your printer.

## 有没有可以消除每次剪切标签前那段余白的办法? (P-touch Editor Lite)

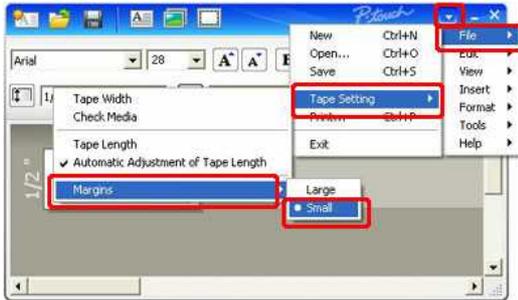
由于标签色带内部构造的问题,没有办法避免打印第一张标签时产生的余白。然后,当你连续打印多个标签时,除第一张标签外,后续的标签可以避免余白的产生。

以下方法可有效地减少色带的浪费:

- 最大限度地减少色带的余白。(PT-1230PC / PT-2430PC / PT-P700 / PT-P750W)
- 使用“打印选项”来打印多张重复的标签。
  - 色带余白处设置“剪切标记”。(仅适用于 PT-1230PC)
  - 色带余白处设置“自动剪切”。(仅适用于 PT-2430PC / PT-P700 / PT-P750W)
  - 色带余白处设置“半剪切标记”。(仅适用于 PT-P750W)
  - 色带余白处设置“链式打印”。(仅适用于 PT-2430PC / PT-P700 / PT-P750W)

- 最大限度地减少色带的余白。(PT-1230PC / PT-2430PC / PT-P700 / PT-P750W)

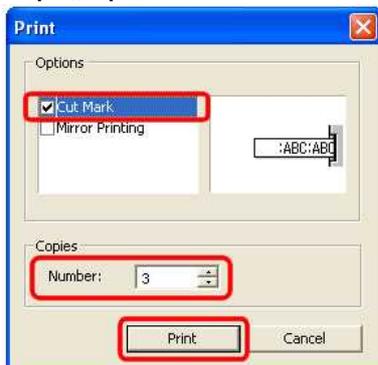
1. 点击菜单按钮显示菜单。



2. 选择 [文件] - [色带设置] - [页边] - [最小]。  
3. 点击 [打印] 按钮。

- 使用“打印选项”来打印多张重复的标签。
  - 色带余白处设置“剪切标记”。(仅适用于 PT-1230PC)

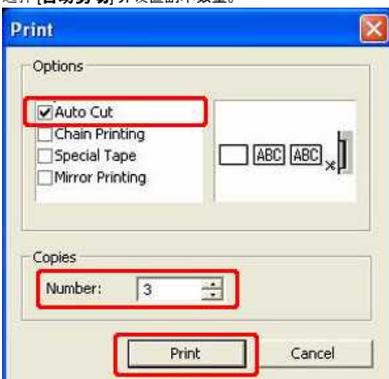
1. 点击  显示打印选项。  
2. 选择 [切割标记] 并设置副本数量。



3. 点击 [打印] 按钮。

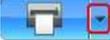
- 色带余白处设置“自动剪切”。(仅适用于 PT-2430PC / PT-P700 / PT-P750W)

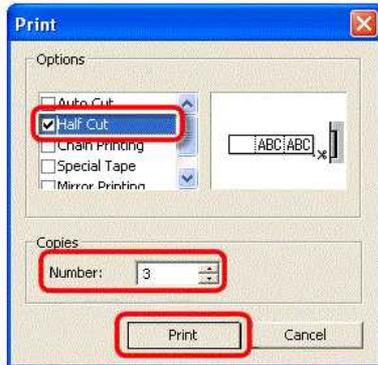
1. 点击  显示打印选项。  
2. 选择 [自动剪切] 并设置副本数量。



3. 点击 [打印] 按钮。

- 色带余白处设置“半剪切标记”。(仅适用于 PT-P750W)

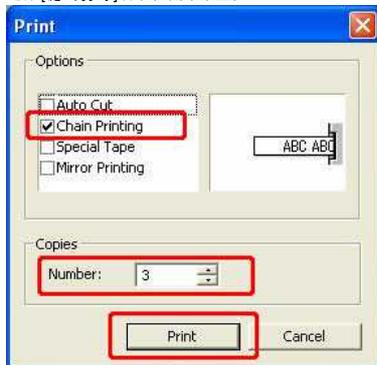
1. 点击  显示打印选项。
2. 选择 **[半剪切标记]** 并设置副本数量。



3. 点击 **[打印]** 按钮。

◦ 色带余白处设置 **"链式打印"**。(仅适用于 PT-2430PC / PT-P700 / PT-P750W)

1. 点击  显示打印选项。
2. 选择 **[链式打印]** 并设置副本数量。



3. 点击 **[打印]** 按钮。

## 如何使用序号功能 (P-touch Editor 5.1 Windows版)

File 001

File 002

序号功能主要用于制作一组字母/数字顺序递增的标签。  
选择需要递增的对象, 并设置序号标签打印的标签数。

例如, 使用 Express 模式:

## 1. 输入文本



点击

输入 "File 001" 并选择 "001".



## 2. 设置序号功能

选择[格式]-[序号].



出现 NUM 的标识.



## 3. 打印



点击  显示打印对话框。确认 "序号" 复选框已经勾选。在 "计数" 框中指定要打印的标签数。





如果您不要显示 NUM 的图标:

1. 选择 [工具]-[选项...].
2. 点击 [显示] 打开"显示"页.
3. 清除"对象属性图标"的选择.

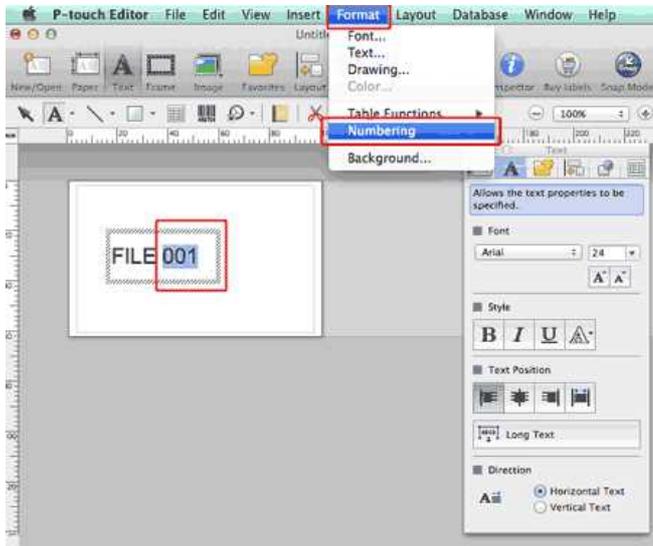


您也可以在 Professional 模式中使用序号功能。更多信息, 请查看 "[P-touch Editor 帮助](#)".

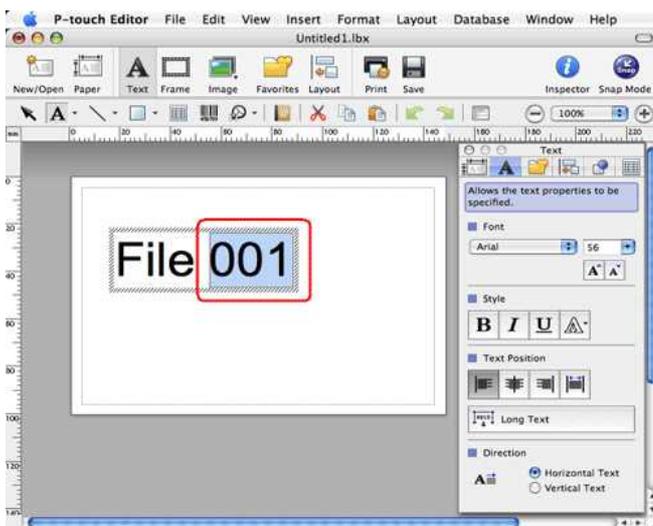
## 如何使用序号功能? (P-touch Editor 5.1 Mac用户)

使用序号功能:

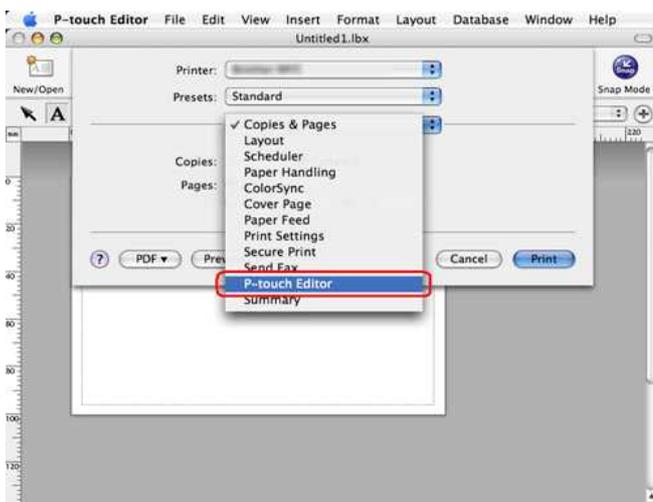
1. 打开P-touch Editor.
2. 输入文本.
3. 选择需要递增的数字.
4. 点击[格式]-[序号].



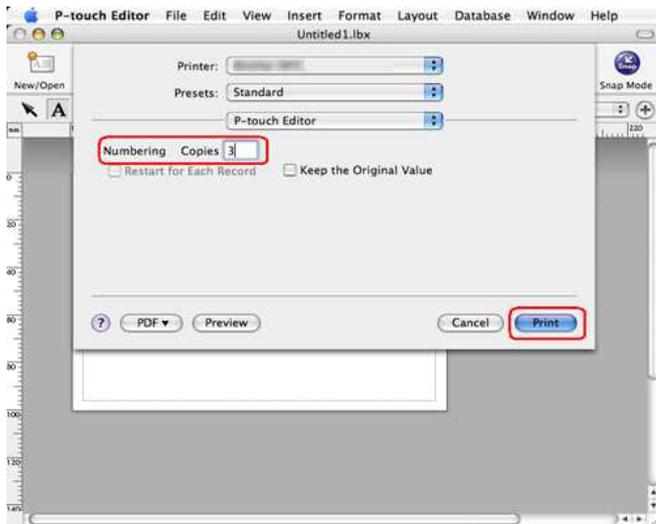
您所选择的数字周围出现一个封闭的方形框。



5. 点击 Print 打开打印对话框。
6. 从下拉式菜单中选择 "P-touch Editor".



输入递增打印的标签张数。



7. 点击打印按钮。标签将按顺序递增打印。

在Microsoft Word中安装了P-touch 插件，但无法在工具菜单栏上正常显示"Brother P- touch"的图标。(P-touch Editor 5.1 Windows用户)



根据以下步骤操作(如果重命名或删除了"normal.dot ")，除了P-touch 插件的设置外，所有其他设置将会返回到默认设置。请根据需要更改设置。

Windows资源管理器中，重命名或删除文件"Normal.dot"。

1. 在Windows中点击"开始"
2. 在C盘的根目录C:\下进行查找
3. 在"所有文件和文件夹"(或"文件或文件夹")中搜索"Normal.dot"
4. 将文件重命名为 "normal1.dot" (或删除)

## 当我尝试在Macintosh版的 P-touch Editor 软件中导入一个CSV文件，导入的数据字符变成了乱码。

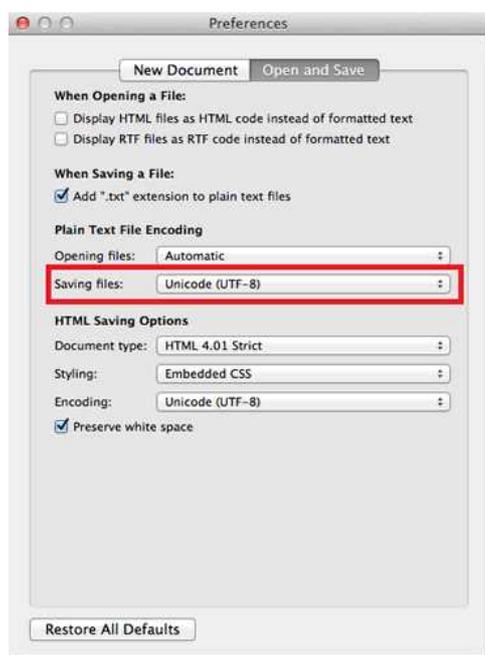
如果您的CSV文件编码不正确，数据中的字符会变成乱码。  
在您正在使用的文本编辑器中将文件的编码改为 UTF-8。



不同的文件编辑器之间的更改过程是不同的。

如何在 TextEdit 中改变文件的编码：

1. 打开 TextEdit.
2. 点击菜单栏中的 **TextEdit > Preferences**.
3. 点击 **打开并保存** 的选项。
4. 在 **纯文本编码 > 保存文件** 的下拉式菜单列表中选择 "Unicode (UTF-8)"。



5. 关闭 **Preferences** 窗口。
6. 再次打开 CSV文件，然后保存。

## 哪些 iOS 移动应用程序可供我使用？

对于每个应用程序的详细介绍，请参阅App Store各应用程序的描述。  
适用的机型取决于您所在的国家和地区。

- [Brother iPrint&Label](#)
- [Brother Mobile Transfer Express](#)
- [Mobile Cable Label Tool](#)
- [Brother iPrint&Scan](#)

### Brother iPrint&Label



您可以在 App Store 中下载 Brother iPrint&Label。  
[App Store](#)

PT 系列	PT-E550W, PT-P750W, PT-P900W, PT-P950NW, PT-D800W, PT-E850TKW
RJ/TD/QL 系列	QL-580N, QL-710W, QL-720NW, QL-810W, QL-820NWB

#### 使用 iOS10 的用户

在使用 iPrint&Label 时，可能会发生无法查找打印的问题。  
首先请确认您的打印机型号，然后参考该机型适用的 FAQ。  
点击此处查看“[在 iOS 10 上使用 AirPrint 或 iPrint&Label 时，我无法找到打印机并用 Ad-hoc mode 模式连接我的打印机。](#)”

### Brother Mobile Transfer Express



您可以在 App Store 中下载 Brother Mobile Transfer Express。  
[App Store](#)

PT 系列	PT-E550W, PT-P750W, PT-P900W, PT-P950NW, PT-D800W, PT-E850TKW
RJ/TD/QL 系列	RJ-2050, RJ-2140, RJ-2150, RJ-3050, RJ-3050Ai, RJ-3150, RJ-3150Ai, RJ-4030Ai, RJ-4040, TD-2120N, TD-2130N, QL-710W, QL-720NW, QL-810W, QL-820NWB
PJ 系列	PJ-763MFi, PJ-773

### Mobile Cable Label Tool



您可以在 App Store 中下载 Mobile Cable Label Tool。  
[App Store](#)

PT 系列	PT-E550W, PT-P750W, PT-P900W, PT-P950NW, PT-D800W, PT-E850TKW
-------	---

### Brother iPrint&Scan



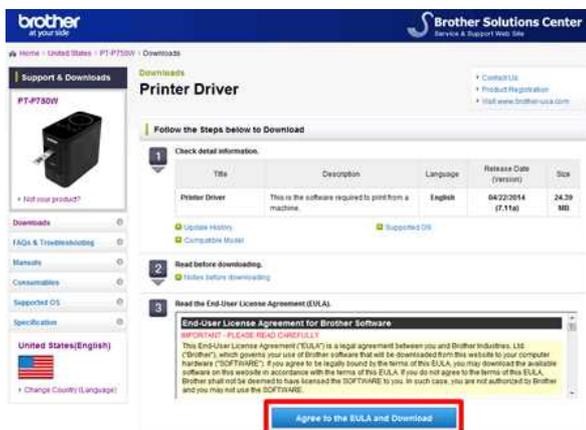
您可以在 App Store 中下载 Brother iPrint&Scan。  
(仅支持打印功能。)  
[App Store](#)

PJ 系列	PJ-763MFi, PJ-773
-------	-------------------

## 如何从“下载”区下载一个文件，并将其保存到 Windows 10 操作系统的电脑里。

不同的浏览器下载的过程各不相同。请根据以下步骤来下载文件。

1. 当出现 **兄弟软件最终用户许可协议** 的页面时，请先仔细阅读说明。点击 **同意 EULA 并下载**。



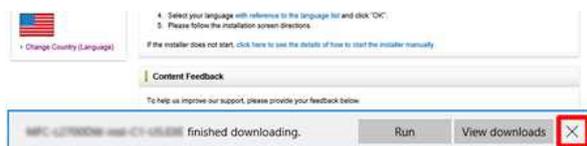
2. (Microsoft Edge)  
(Internet Explorer® 11)  
(Google Chrome™)

### Microsoft Edge

- a. 下载即将自动开始。

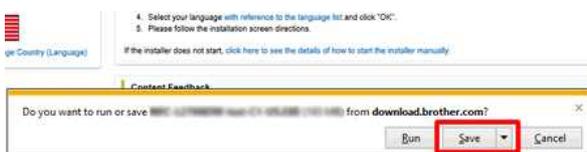


- b. 下载完毕后，单击 **x**。



### Internet Explorer® 11

- a. 单击 **保存**。



- b. 下载完毕后，单击 **x**。



### Google Chrome™

- a. 下载即将自动开始。



- b. 下载完毕后，单击 **x**。

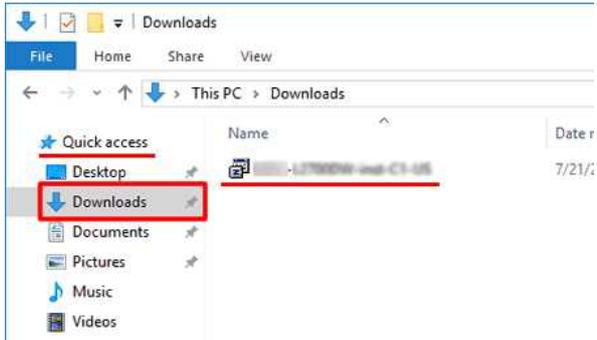


3. 所下载的文件将被保存到默认的下**载文件夹**中。

a. 单击 **文件资源管理器**。



b. 从**快速访问**中打开**下载文件夹**。



c. 运行下载文件，并根据指示进行安装。

**在Mac上使用BRAdmin Light，当我单击滚动条时，不是找不到设备就是我的Mac机器崩溃。**

支持Mac机的 BRAdmin Light 于2015年十月中旬终止服务。

用户可使用 Web Based Management 来代理Mac上的BRAdmin Light 的功能。  
更多详细信息，请参考 [如何使用Web Based Management](#)。

© 2001-2017 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 从应用系统中打印标签, 应用系统的 "Collate" 设置没有正确设置.

打印机驱动的 "Collate" 设置可能会覆盖你的应用程序中的设置。

要解决此问题, 请尝试以下事项:

1. 通过以下方法来打开驱动和打印机窗口:

对于Windows® 10 用户:

点击 [开始] > [所有程序] > [Windows 系统] > [控制面板] > [硬件与声音] > [设备和打印机]

对于Windows® 8.1 用户:

点击 [控制面板] > [设备和打印机]

对于 Windows® 8 用户:

点击 [控制面板] > [硬件与声音] > [设备和打印机]

对于 Windows® 7 用户:

点击 [开始] > [设备和打印机]

对于 Windows® Vista 用户:

点击 [开始] > [控制面板] > [硬件与声音] > [打印机]

对于 Windows® XP 用户:

点击 [开始] > [控制面板] > [打印机和其他硬件] > [打印机与传真机]

如果 打印机与传真机出现在首页, 请点击 [打印机与传真机].)

2. 右键单击打印机图标, 打开打印首选项。

3. 确保不选择“整理”复选框。

你的应用系统中"Collate"设置应该可以正常运行。

## 为什么这款 app 要求访问我的“设备内部存储数据”、“相机”和“联系人”？

如需使用应用程序中的以下这些功能，则必须在您的移动设备上开打相关设置：

- **设备内部存储：**当您使用“简单标签”或“模板”模式时，需要访问设备内部存储。
- **相机：**当您使用“照片”功能，希望在标签上添加照片中的图像时，需要访问相机。
- **联系人：**当您想要使用包含联系人信息的模板时，需要访问联系人。

© 2001-2018 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 如何打开设备和打印机窗口

具体请参考以下步骤。

- **Windows 10**  
点击 [开始菜单] - [所有程序] - [Windows 系统] - [控制面板] - [硬件和声音] - [设备和打印机]。
- **Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2**  
点击 [应用程序] 屏中的 [控制面板] - [硬件和声音] - [设备和打印机]。
- **Windows 7 / Windows Server 2008 R2**  
点击 [开始] 按钮 - [设备和打印机]。
- **Windows Vista / Windows Server 2008**  
点击 [开始] 按钮 - [控制面板] - [硬件和声音] - [打印机]。
- **Windows XP / Windows Server 2003**  
点击 [开始] 按钮 - [控制面板] - [打印机和其他硬件] - [打印机和传真]。
- **Mac OS X**  
打开 [系统设置] - [打印机 & 扫描仪]。

© 2001-2019 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 在 iOS 10 的系统上使用 AirPrint 或 iPrint&Label，且用 Ad-hoc 模式连接打印机时，我无法找到打印机。

如果您使用的是 iOS 10.1.1 或更早的版本，可能会发生此类问题。  
如需解决此问题，请将您的 iOS 版本升级到最新版本（10.2 或更新的版本）。



如果 IP 地址被设置为 **[静态]**，您可能无法打印。在您的 Apple 设备上，点击 **[设置]**，**[Wi-Fi]**，然后点击您需要进行打印的打印机后面的 **[i]** 的图标进行更改。点击 **[DHCP]** 然后退出设置。

### 相关常见问题解答

▶ [哪些 iOS 移动应用程序可供我使用？](#)

© 2001-2018 兄弟工业株式会社保留所有权利。

请问可以推荐哪些品牌的镍氢充电电池？

推荐Duracell DX2400镍氢充电电池。

\*Duracell®是Procter & Gamble 公司的注册商标。

© 2001-2019 兄弟工业株式会社保留所有权利。

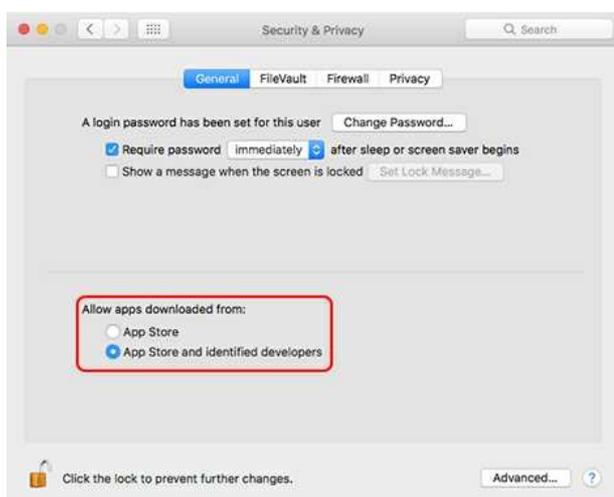
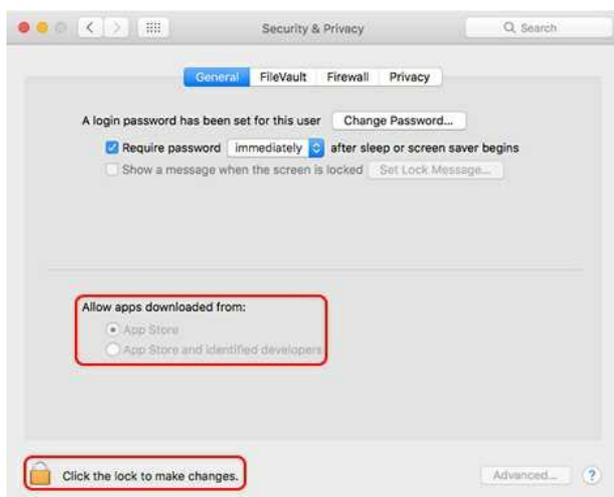
## 在 macOS 10.13 / 10.12 上显示的 "Drivers&Editor Tool" 工具中无法安装 "完整的软件包"。

请检查以下要求：

1. 在 Apple 菜单中，点击 [系统设置] - [安全与隐私]。



2. 确认在 [苹果商店和指定开发人员] 中已选择 [允许应用程序下载:]。如果没有选择，请先选择，然后点击 [点击并确认更改]。如果您选择了 [App Store] 的选项，安装程序可能无法正常工作。



3. 重新尝试下载并安装该文件。



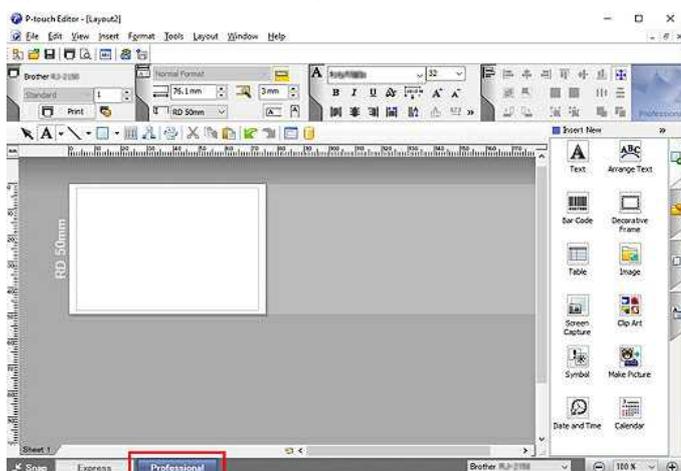
## 如何将两个数据字段创建一个条形码？(P-touch Editor 5.1/5.2 Windows 用)

如需将两个数据字段创建一个条形码，请参考以下步骤：

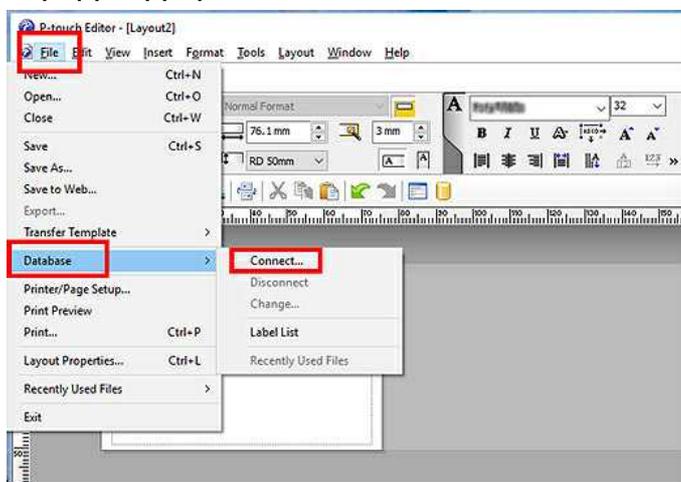
以下示例介绍了如何将一个数据库中的 "item number" 和 "number of pieces" 字段合并创建一个条形码。

	A	B	C	D
	item number	country	number of pieces	language
1	554313445	ca	1	en
2	554313446	us	3	en
3	554313447	be	5	fr
4	554313448	dk	11	da
5	554313449	fi	2	fi
6	554313450	de	3	de
7	554313451	it	5	it
8	554313452	no	1	no
9	554313453	ru	2	ru
10	554313454	es	5	es
11	554313455	se	4	sv
12	554313456	gb	5	en

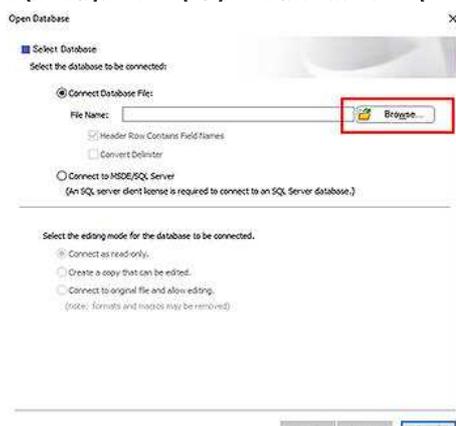
1. 启动 P-touch Editor，并选择 "Professional" 模式。



2. 点击 [文件] - [数据库] - [连接]。



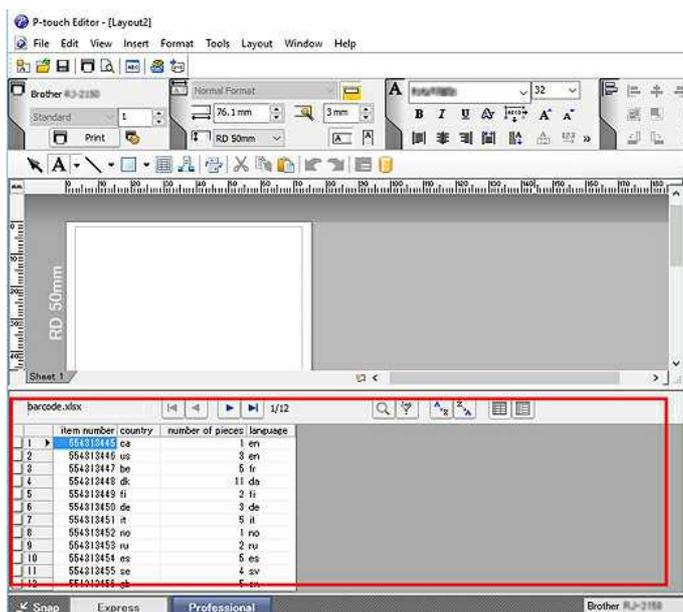
3. 在 [打开数据] 窗口中点击 [浏览]，选择数据库文件，然后点击 [下一步]。



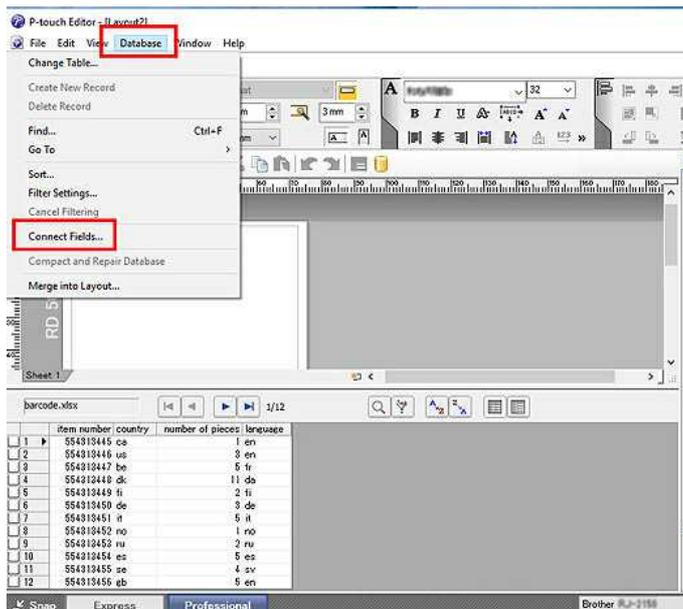
4. 选择您需要的表单, 点击 [下一步]。



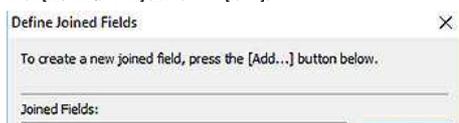
5. 点击数据库区域 (下图红框所圈出的部分)。

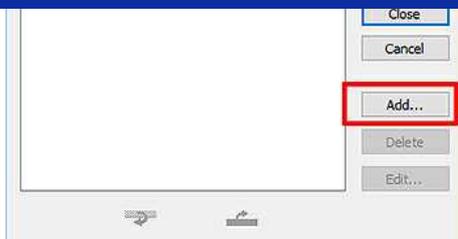


6. 出现 [数据库] 菜单。点击 [数据库]-[连接字段]。



7. 出现 [定义连接字段] 窗口。点击 [添加]。

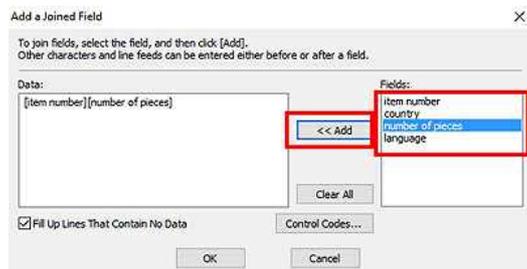




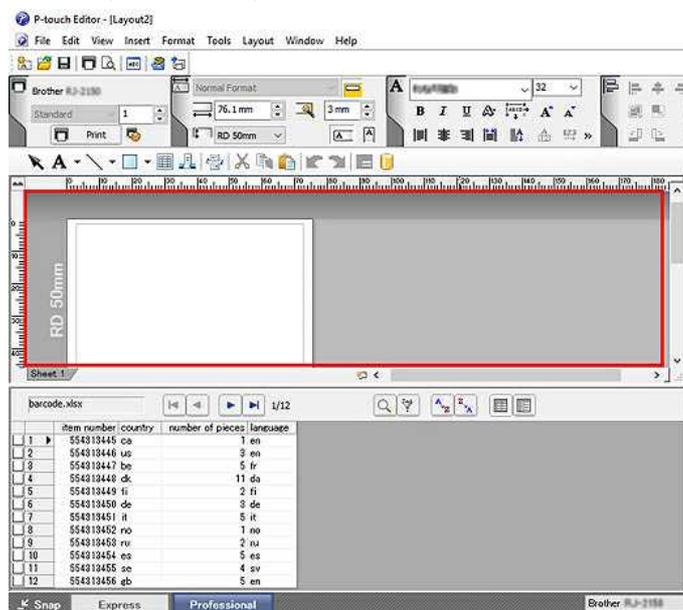
## 8. 出现 [添加连接字段] 窗口。

从 [字段] 列表中选择并添加您需要的字段。

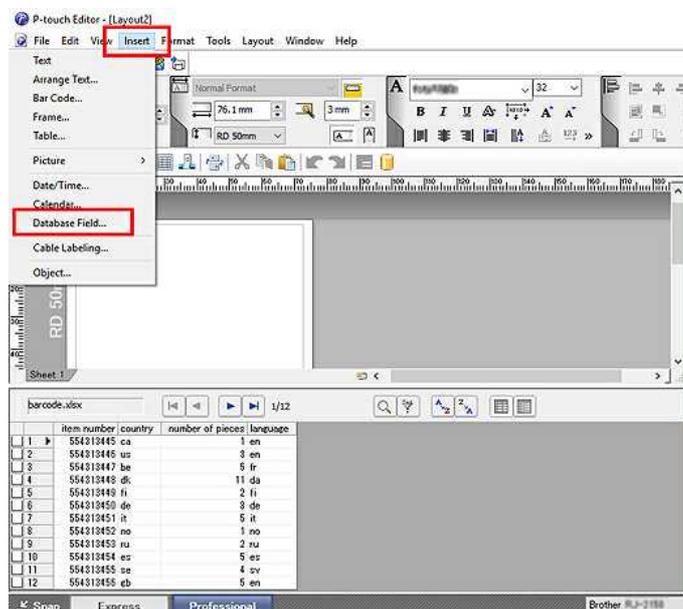
例如, 首先选择 [item number], 然后点击 [添加], 然后重复此步骤添加 [number of pieces]。点击 [确定] 然后点击 [关闭]。



## 9. 点击标签区域 (下图红框圈出的部分)。



## 10. 出现 [插入] 菜单。点击 [插入] - [数据库字段]。



## 11. 出现 [合并字段] 窗口。选择 [条形码] 作为合并类型。



## 在 Windows 中用 P-touch Editor 创建条形码，但是条形码下方没有显示相应的数值。

要解决这个问题，请从您的PC中删除字体缓存：

1. 打开 Windows 资源管理器。
2. 找到 "C:\Windows\System32" 文件夹。
3. 如果在文件中找到 "FNTCACHE.DAT" 文件，删除它。



如果出现文件访问拒绝对话框，请单击 **[继续]** 删除该文件。

4. 重新启动计算机。Windows 将自动创建一个新的缓存文件。

如果仍然出现问题，请重复该过程，以确保已完全清除字体缓存。

## 什么是BRAgent?

### BRAdmin Professional 3.x 和代理

BRAdmin Professional 3.x能够收集有关通过局域网(LAN)操作的网络连接打印机/多功能设备的信息。

为了从局域网外部收集信息并在广域网(WAN)环境中操作, BRAdmin Professional 3.x 需要与在远程计算机上运行的代理(BRAgent 软件)进行联系。这些代理从他们的局域网收集设备信息, 并定期将其传递给BRAdmin Professional 3.x。然后BRAdmin Professional 3.x显示此信息以供参考和配置。

如果运行代理软件的电脑已被关闭, BRAdmin Professional 3.x 将无法从代理处收集远程设备信息。因为这个, 我们建议将代理软件安装在永远不会被关闭的电脑或服务器上。

### 更改代理设置

可以在Windows控制面板中更改代理设置。在这里, 您可以更改运行BRAdmin Professional 3.x 机器的IP地址或用于在它们之间进行通信的端口号等设置。

### 使用代理来寻找设备

在代理软件被安装和运行之后, 您必须安装BRAdmin Professional 3.x来联系电脑上运行的代理软件。遵循以下步骤:

BRAdmin Professional 3.x 用户:



如果您在使用BRAdmin Professional 2.x, 请升级为BRAdmin Professional 3.x。

1. 打开BRAdmin Professional 3.x 程序。
2. 单击工具栏中的**工具**, 并选择**发现设置**。
3. 打开**代理**选项卡, 并单击**添加**键。
4. 输入BRAgent的IP地址, 并单击**确定**键。
5. 检查BRAgent的IP地址和状态是否显示在**代理广播**区域。如果状态显示**连接错误**, 请检查电脑是否正在运行, 并检查BRAgent的IP地址, 然后重新输入IP地址。
6. 打开**常规**选项卡, 并在检查**发现方法**中的**代理广播**区域。
7. 单击**确定**键。
8. BRAdmin Professional 3.x现在被安装用来和电脑Agent交谈。为了强制BRAdmin Professional 3.x 和Agen能立即通信, 需要单击主屏幕上的**搜索网络**键。

## 如何通过无线网络从计算机进行打印？(Wireless Direct 模式)

**!** 在你开始之前，确保你的电脑配备了一个无线网络接口连接到一个无线网络。如果不是，电脑将无法无线连接到你的打印机。

安装打印机驱动时设置无线连接：

√ Windows 用户

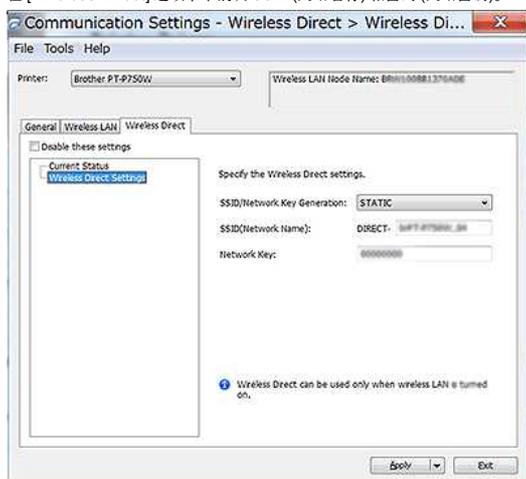
√ Mac 用户

### Windows 用户：

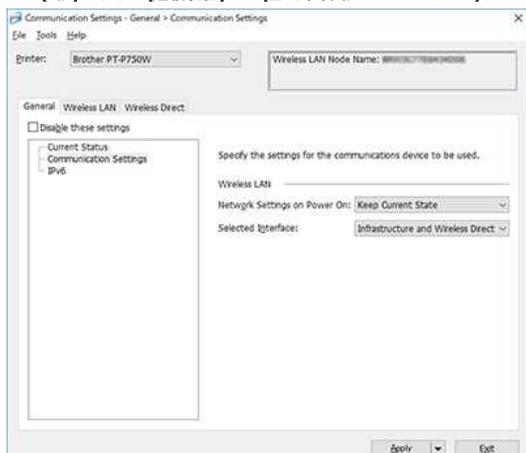
1. 从网站上 [\[下载\]](#) 部分下载 **S软件/文件安装程序**。安装程序允许您安装打印机驱动程序和其他软件，如 P-touch Editor 和 打印机设置工具。
2. 双击下载的文件开始安装。
3. 在 **[连接方式]** 对话框中，选择 **[本地连接 (USB)]** 并按照屏幕上的指示操作。



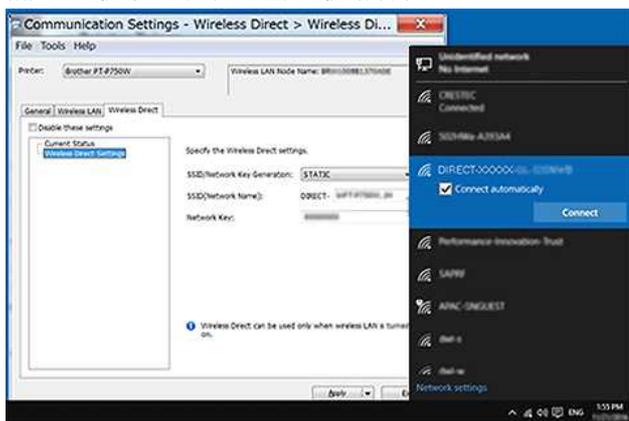
4. 当安装完成后，按下并按住打印机的无线模式按钮一秒，打开无线模式。当 Wi-Fi LED 灯发光时，释放无线模式按钮。
5. 在计算机上启动打印机设置工具，然后单击 **[通信设置]** 按钮。  
有关打印机设置工具的更多信息，请参考 ["使用打印机设置工具 \(Windows 用户\)"](#)。
6. 在 **[Wireless Direct]** 选项卡中确认 SSID (网络名称) 和密码 (网络密钥)。



7. 选择 **[一般]** 选项卡中 **[通信设置]** 中的 **[基础架构和 Wireless Direct]**。



8. 将你的电脑连接到步骤 6 中确认的 SSID，并连接到打印机。



等待直到连接建立。



- 打印机的默认SSID(网络名称)和密码(网络密钥):
  - SSID: "DIRECT-brPT-P750W\*\*\*\*" 其中 "\*\*\*\*" 是产品序列号的最后四位数字。(你可以通过打开色带舱盖来找到序列号。)
  - 密码: 00000000
- 如果您想打印SSID和密码, 请按两次无线模式按钮。(使用 24mm 标签色带。)
- 当使用Wireless Direct连接到打印机, 你的电脑不能连接到互联网。如需在使用打印机时保持连接到互联网, 请使用有线连接的方式连接打印机。
- 对于Windows 10 的用户, 选择 **[自动连接]** 复选框。

9. 在打印机设置工具中, 在 **[Wireless Direct]** 选项卡中的 **[当前状态]** 里, 确认 IP 地址。



10. 打开 **[设备和打印机]** 窗口。更多信息, 请参考 "如何打开设备和打印机窗口"。

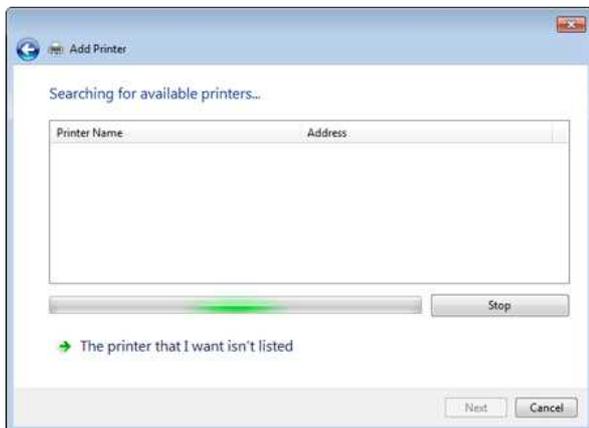
Windows 8 或更高版本:

单击 **[添加打印机]**, 然后选择 **[我想要的打印机没有列出]**。

Windows 7:

单击 **[添加打印机]**, 然后选择 **[添加一个网络, 无线或蓝牙打印机]**。

单击 **[我想要的打印机没有列出]**。



11. Windows 8 或更高版本:

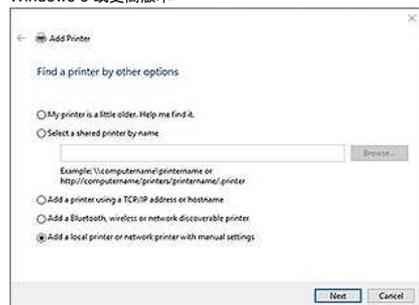
在 **[通过其他选项找到打印机]** 的对话框, 选择 **[手动设置添加本地打印机或网络打印机]**, 然后单击 **[下一步]**。

当显示 **[选择打印机端口]** 对话框时, 选择 **[创建一个新的端口:]**, 然后在 **[端口类型]** 中选择 **[标准 TCP/IP 端口]**。

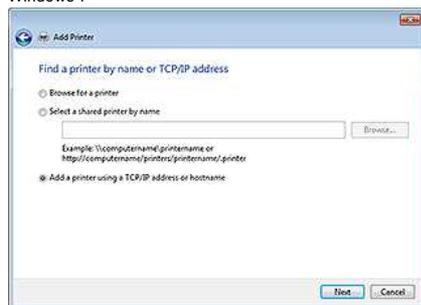
## Windows 7:

在 [通过打印机名称或 TCP/IP 地址查找打印机] 对话框中, 选择 [使用 TCP/IP 地址或主机名添加打印机], 然后点击 [下一步]。

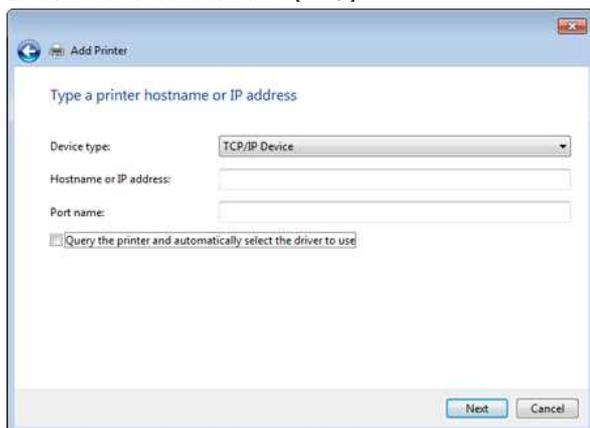
## Windows 8 或更高版本



## Windows 7



12. 输入在步骤 9 中确认的 IP 地址, 然后点击 [下一步]。



13. 当出现 [你想使用哪个版本的驱动程序?] 对话框, 选择 [使用当前安装的驱动程序(推荐)], 然后点击 [下一步]。

14. 确认打印机名称, 然后点击 [下一步]。电脑和打印机之间的连接已完成。

15. 再次打开 [设备和打印机] 窗口, 右击打印机图标, 然后点击 [打印机属性]。

16. 在 [端口] 选项卡中, 确认以下信息:  
a) 打印机的 IP 地址和步骤 8 中确认的一致。  
b) 已选择 [标准 TCP/IP 端口] (而不是 WSD 端口)。  
点击 [应用]。

17. 确保 Editor Lite LED 灯已熄灭。打开 P-touch Editor 然后从列表中选择打印机。

18. 您可以编辑标签, 并通过无线的方式打印标签。

## Mac 用户:

1. 在本网站的 [下载] 部分, 下载 完整的软件包。
2. 双击下载的文件, 然后从 [Start Here OSX] 开始安装。
3. 在 [连接类型] 对话框中, 选择 [本地连接 (USB)] 并按照屏幕上的指示操作。



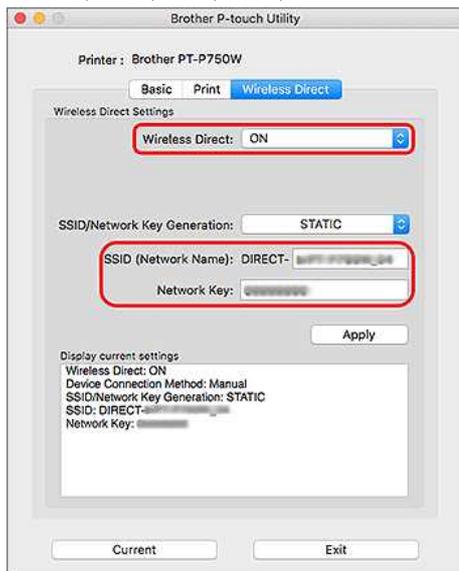
4. 当安装完成后, 按下并按住打印机的无线模式按钮一秒钟, 打开无线模式。当 Wi-Fi LED 灯点亮, 释放无线模式按钮。



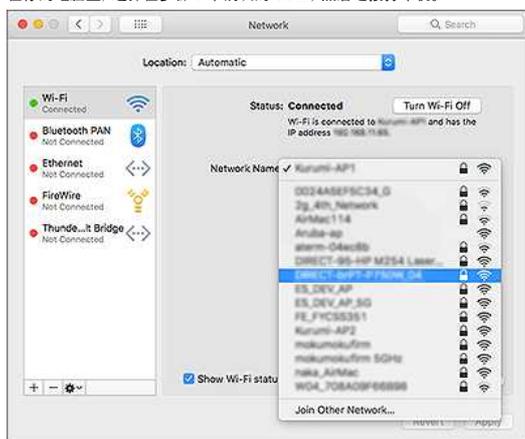
确保您的电脑上已安装 P-touch Utility。如果没有, 请从本网站的 [下载] 部分下载此工具。

5. 使用 USB 线连接电脑和打印机，然后启动 P-touch Utility。  
更多信息，请参考“使用 P-touch Utility (Mac OS X 用户)”。

6. 在 [Wireless Direct] 选项卡中，将 [Wireless Direct] 设置为 [ON]。  
确认 SSID (网络名称) 和密码 (网络密钥)。



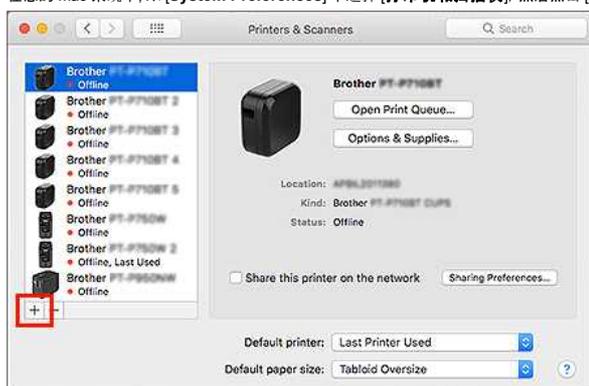
7. 在你的电脑里，选择在步骤 6 中确认的 SSID，然后连接打印机。



- 打印机的默认 SSID (网络名称) 和密码 (网络密钥):
  - SSID: "DIRECT-brPT-P750W\*\*\*\*" 中 "\*\*\*\*" 是产品序列号的最后四位数字。  
(你可以通过打开色带舱盖来找到序列号。)
  - 密码: 00000000
- 如果您使用通信设置来更改密码，您必须在选择打印机之后输入密码。
- 如果您想打印 SSID 和密码，请按两次无线模式按钮 (使用 24mm 标签色带。)

8. 当您被提示输入密码时，输入您在步骤 6 中确认的密码 (网络密钥)。  
等待直到连接建立。

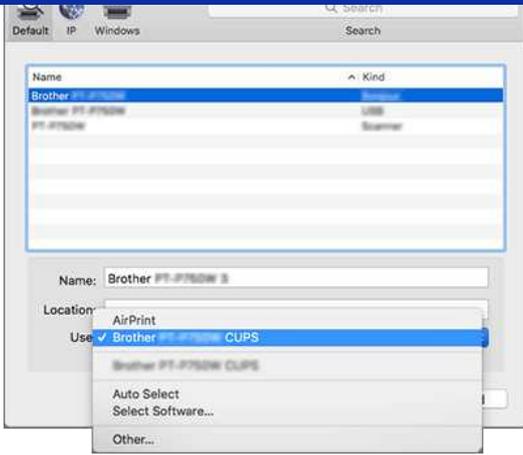
9. 在您的 Mac 系统中，从 [System Preferences] 中选择 [打印机和扫描仪]，然后点击 [+] 按钮。点击 [添加打印机或扫描仪]。



10. 从列表中选择要使用的打印机。

在 [使用] 列表中选择与型号名称相邻的 "CUPS" 项。





11. 点击 **[添加]** 按钮。
12. 断开 USB 线。
13. 确认 Editor Lite LED 灯已熄灭。启动 P-touch Editor，并从列表中选择打印机。
14. 您可以编辑标签，并用无线方式从电脑中打印标签。

## 打印时如何最小化标签的开头或结尾的边距？

您可以通过打开在iPrint&Label编辑屏幕上的【链式打印】设置来最小化色带边缘。  
(这对于打印多个标签很有效果。)

过程如下。

1. 使用iPrint&Label编辑标签。
2. 点击【打印】。
3. 点击【剪切选项】。  
滑动【链式打印】的开关按钮来将它打开。  
如果在【剪切选项】中有【自动剪切】这一选项,则把它关闭。
4. 点击【打印】按钮。



为了防止色带在文本中间被剪切,请确保在您剪切之前先送带。  
更多信息,请参考FAQ:“打印机在打印时停止,或色带在文本中间被剪切。”

## 如何在不连接网络的情况下在电脑上安装Brother的软件？

为了在不连接网络的情况下在电脑上安装Brother的软件：

1. 使用一台连接上网络的电脑下载你需要的软件。
2. 使用USB闪存盘或者CD-ROM来拷贝下载好的文件，将其存到没有连接互联网的电脑上。



1. 电脑接入网络。
2. Brother 解答中心网站 (support.brother.com)。
3. 可移动媒体：(a) USB 闪存盘 (b) CD-ROM
4. 电脑未接入网络。

操作如下：

1. 在一台接入网络的电脑上，前往support.brother.com，选择您的模型，然后打开【下载】页面。
2. 选择未连接到互联网的电脑的操作系统。
3. 下载您需要的文件：

### Windows

不要使用软件/文档安装程序，因为它需要互联网的连接。  
单独下载每一种软件，例如：打印机驱动程序或P-touch Editor。

### Mac

下载完整的软件包

4. 从下载文件夹中拷贝下载好的文件，并存于一个可移动媒体(例如，USB闪存盘或CD-ROM)。
5. 从可移动媒体上拷贝下载好的文件到未接入网络的电脑。就可以开始安装了。

## 相关常见问题解答

- ▶ [如何识别您的操作系统 \(OS\) 是 Windows 还是 Mac。](#)

## 如何在安装打印机驱动程序之后进行无线打印？

使用无线设备设置向导来设置无线连接：

1. 打开打印机。



为了将您的电脑和无线网络相连接，必须使用随附的交流适配器或锂电子电池。如果您的兄弟打印机由碱性电池或镍氢电池供电，则无法将其连接到无线网络。

2. 确保打印机的Wi-Fi功能开启。
3. 准备无线路由器访问点的SSID(网络名称)和密码(网络密码)。
4. 从网络上的【[下载](#)】选项栏中下载【完整软件包】。
5. 双击下载好的文件。
6. 在模型的基础上，安装程序可能会显示工具图标。执行以下操作：



7. 单击【无线设备设置向导】图标，然后遵循屏幕上的指示。



我们建议使用USB线来完成设置。

**是否可使用 TZ/TZe 色带打印？**

请确认打印机上的色带 tape logo:

	可以使用 TZ 色带和 TZe 色带。 (打印质量根据色带类型不同而不同)
	只能使用 TZe 色带。

也能在打印机上色带 logo 旁找到所支持的色带宽度。

© 2001-2018 兄弟工业株式会社保留所有权利。

## 安装CA证书

您可以通过以下步骤在您的电脑上安装CA证书。

### 使用EWS(嵌入式网络服务器)安装CA证书

1. 确保打印机和电脑通过Wi-Fi进行连接。
2. 打开网络浏览器。
3. 在浏览器地址栏中输入 "http://machine's IP address/" ("machine's IP address"是机器的IP地址)。例如: http://192.168.1.2/
4. 如果您已设置了密码, 请输入密码, 然后按  (向右箭头键)。
5. 单击网络。
6. 单击安保系统。
7. 单击CA证书。



8. 单击导入CA证书。
9. 选择您想要安装和导入的CA证书。

© 2001-2019 兄弟工业株式会社保留所有权利。