



BRAdmin Professional 4

Guía del usuario

Copyright

© 2019 Brother Industries, Ltd. Todos los derechos reservados.

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. El software descrito en este documento se distribuye bajo un contrato de licencia. El software puede usarse o copiarse de conformidad con los términos de estos contratos. Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse de cualquier forma o en cualquier medio sin un permiso previo por escrito de Brother Industries, Ltd.

Marcas comerciales

Brother es una marca comercial o marca comercial registrada de Brother Industries, Ltd.

Los nombres comerciales y de productos de empresas que aparecen en los productos Brother, en documentos relacionados y en cualquier otro material son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas.

Nota importante

Dependiendo del modelo, puede que algunas funciones no estén disponibles.

Las capturas de pantalla o imágenes presentes en esta Guía de usuario se proporcionan con fines meramente ilustrativos y pueden diferir de las de los productos reales.

El contenido de este documento y las especificaciones de este producto están sujetos a modificaciones sin previo aviso.

Tabla de contenido

1	Introducción	1
1.1	Información general.....	1
1.2	Requisitos del sistema	3
2	Gestionar dispositivos	4
2.1	Detectar nuevos dispositivos.....	4
2.2	Agrupar y filtrar dispositivos	5
2.3	Ver el estado de los dispositivos	5
2.4	Realizar acciones y tareas	5
3	Acciones	6
3.1	Actualizar el estado del dispositivo	6
3.2	Abrir interfaz web	6
3.3	Añadir dispositivos a grupos	6
3.4	Eliminar dispositivos de los grupos	6
3.5	Exportar los detalles de los dispositivos seleccionados	6
3.6	Exportar información de plantillas o bases de datos	7
3.7	Eliminar dispositivos de la Lista de dispositivos	7
4	Tareas instantáneas	8
4.1	Configuración de contraseña	8
4.2	Actualizar el firmware de los dispositivos	8
4.3	Reiniciar los dispositivos	9
4.4	Editar la configuración de los dispositivos.....	9
4.5	Activar soluciones de software personalizadas.....	10
4.6	Enviar archivos a los dispositivos.....	10
4.7	Realizar una copia de seguridad de la configuración.....	11
4.8	Restablecer ajustes de red.....	12
4.9	Función Mapply	12
4.10	Cambio de configuración para un dispositivo conectado con Microsoft Azure	12
4.11	Enviar un archivo de interfaz de usuario (UI) personalizada.....	13
4.12	Bloqueo o liberación del bloqueo de escritura de Custom UI	13
4.13	Remote Panel.....	14
5	Tareas planificadas	15
5.1	Registro de dispositivo	15
5.2	Notificación de dispositivos	15
5.3	Lista de dispositivos	15
5.4	Configuración maestra del dispositivo.....	15
5.5	Asignar perfiles de Registro de dispositivo/Notificación de dispositivos	16
5.6	Gestionar certificado	16
6	Monitorización de tareas	17
6.1	Comprobar el estado de la tarea.....	17
6.2	Monitorizar tareas.....	18
6.3	Configuración automática.....	19

7 Ajustes de aplicación.....	21
7.1 General.....	21
7.2 Configurar los ajustes de detección de dispositivos.....	21
7.3 Establecer la configuración de red	24
7.4 Configurar los ajustes del servidor de correo electrónico	24
7.5 Proteger la aplicación con una contraseña	25
7.6 Configuración maestra del dispositivo.....	25
7.7 Crear un perfil de Registro de dispositivo	25
7.8 Crear un perfil de Notificación de dispositivos	27
7.9 Crear un perfil de Lista de dispositivos	27
7.10 Configuración del programa de mejora de la aplicación	28
7.11 Información.....	28
7.12 Herramienta: Setting File Editor	28
7.13 Realizar copias de seguridad y restaurar la configuración y los datos de la aplicación.....	29
7.14 Perfiles para crear y gestionar certificados	29
8 Solución de problemas y soporte	31
8.1 Si no puede detectar el dispositivo.....	31
8.2 Permisos de acceso insuficientes	31
8.3 Solución de problemas	32

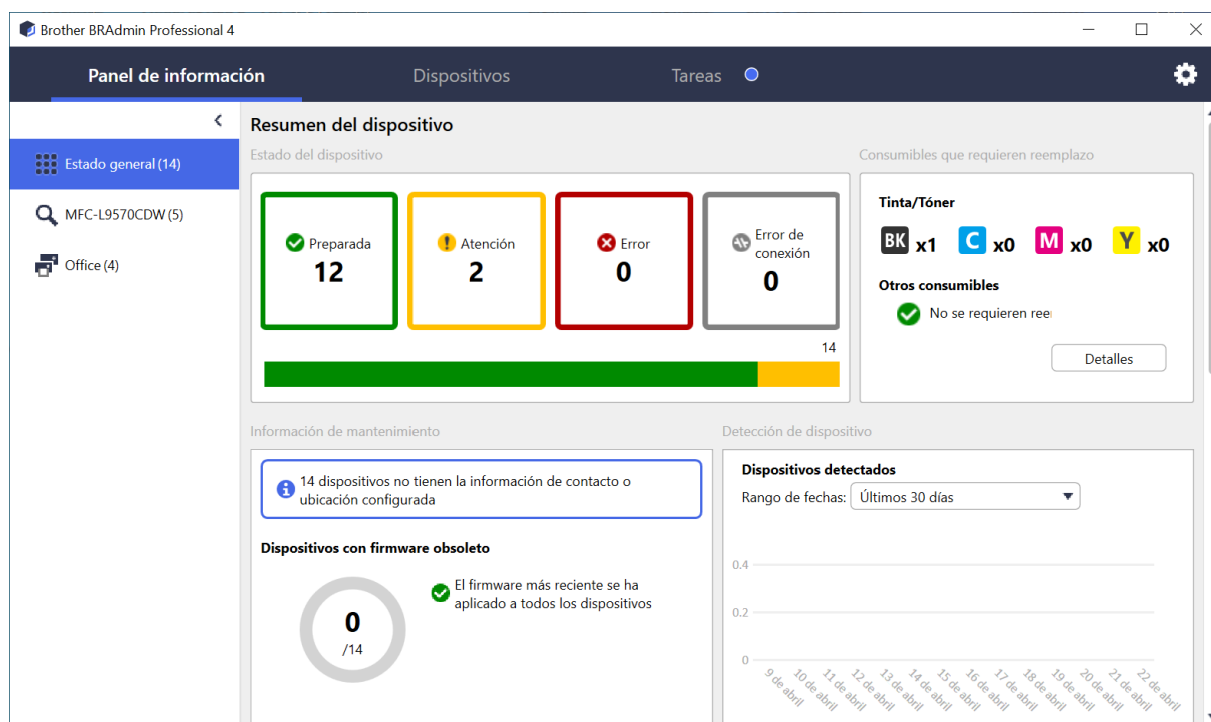
1 Introducción

1.1 Información general

BRAdmin Professional 4 es una aplicación para gestionar dispositivos Brother y monitorizar su estado.

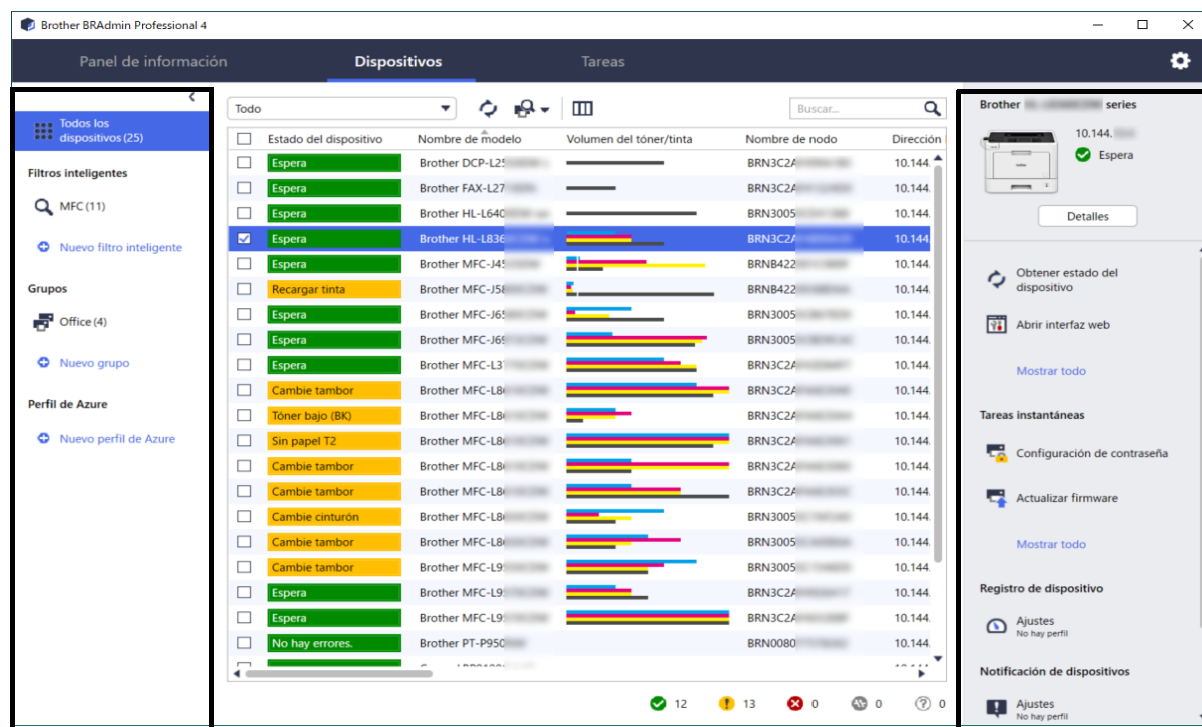
Haga clic en una de las pestañas de la barra de menú superior para seleccionar una de estas vistas en la pantalla principal:

- Panel de información



La pantalla **Panel de información** aparece al inicio y muestra información que incluye el estado de todos los dispositivos administrados, información sobre los consumibles y si es necesario reemplazarlos, información de mantenimiento, estado de los dispositivos detectados, información de volumen de impresión y las últimas tareas de configuración automática.

- Dispositivos



Panel izquierdo

Panel derecho

En la pantalla **Dispositivos** se muestran los nombres de los dispositivos, su estado e información más específica sobre los dispositivos.

- Para crear grupos de dispositivos, haga clic en **Nuevo grupo** en el panel izquierdo.
- Para crear filtros inteligentes, haga clic en **Nuevo filtro inteligente** en el panel izquierdo. Para obtener más información, consulte [2.2 Agrupar y filtrar dispositivos](#).
- Para conectar Microsoft Azure, haga clic en **Nuevo perfil de Azure** en el panel izquierdo. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de BRAdmin Professional 4 para Microsoft Azure*.
- Para realizar acciones o ejecutar tareas, seleccione uno o varios dispositivos y, a continuación, seleccione la acción o tarea que desee en el panel derecho.

Para expandir la lista de acciones o tareas disponibles en el panel derecho, haga clic en **Mostrar todo**.



- Tareas

Vea una lista de tareas, en curso o pendientes, así como un registro de las tareas completadas. Seleccione una tarea concreta de la lista para ver más información y las acciones disponibles en el panel derecho.

- Ajustes de aplicación

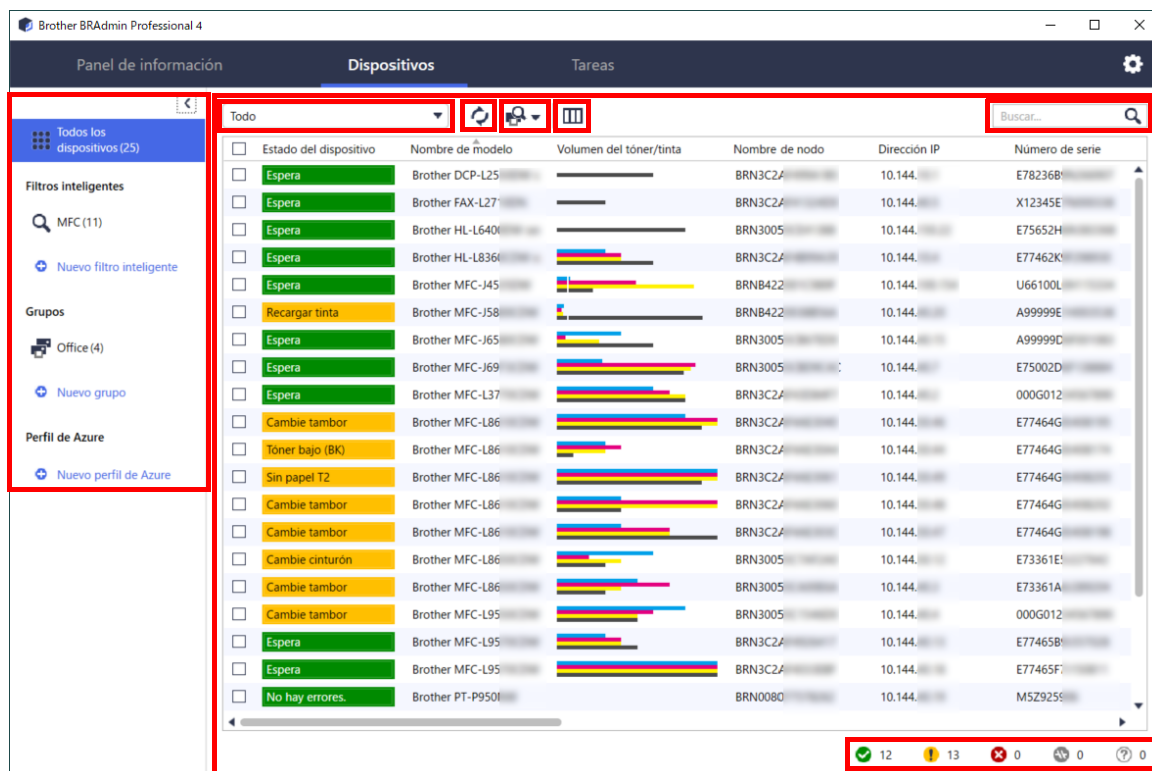
Haga clic en  en la esquina superior derecha de la pantalla para cambiar la configuración de la aplicación y para crear o editar perfiles de tareas.

1.2 Requisitos del sistema

Sistemas operativos	Windows 10 (32 bits y 64 bits)/Windows 11 (64 bits) Windows Server 2016 o posterior (64 bits)
Software adicional	.NET Framework 4.8 o posterior

2 Gestionar dispositivos

Haga clic en **Dispositivos** en la barra de menú superior para mostrar la Lista de dispositivos, donde puede gestionar sus dispositivos.



2.1 Detectar nuevos dispositivos

BRAdmin Professional 4 actualiza la lista de dispositivos al iniciarse. Si no encuentra el dispositivo de destino en la lista, haga una de estas cosas:

- Haga clic en el botón detección  para ejecutar una búsqueda de dispositivos activos.
- Haga clic en la flecha desplegable del botón detección  y seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Detectar dispositivos**



Para planificar la detección automática de dispositivos, establezca la configuración de la planificación en **Ajustes de aplicación > Detección de dispositivo**.

Haga clic en **Detectar dispositivos** para añadir cualquier nuevo dispositivo Brother conectado a través de la red, mediante USB y mediante Microsoft Azure a la lista de dispositivos conforme al método y ajustes de detección. Para obtener más información, consulte [7.2 Configurar los ajustes de detección de dispositivos](#).

- **Detectar dispositivos específicos**



- Para encontrar dispositivos concretos en la lista, introduzca una palabra clave en el cuadro de búsqueda.
- Para actualizar el estado del dispositivo, haga clic en .

Haga clic en **Detectar dispositivos específicos...** para añadir un dispositivo concreto conectado a red (en función de su IP o nombre de nodo), un dispositivo conectado a USB o a Microsoft Azure (método abreviado de teclado: Insertar).

2.2 Agrupar y filtrar dispositivos

Cree un grupo o filtro de dispositivos en el panel izquierdo y, a continuación, selecciónelo para que aparezcan determinados dispositivos:

- Filtros inteligentes

Seleccione dispositivos que cumplan los criterios del filtro inteligente. Haga clic en **Nuevo filtro inteligente** e incluya los criterios que desee en el campo **Condiciones**, tales como el nombre del modelo, el número de serie o la ubicación. También puede importar un archivo de texto concreto que incluya los criterios de filtrado que desee.

- Grupos

Seleccione los dispositivos que haya agrupado. Para añadir un dispositivo a un grupo existente, seleccione el dispositivo de destino y haga clic en **Añadir a grupos** en el panel derecho. Para obtener más información, consulte [3.3 Añadir dispositivos a grupos](#).

2.3 Ver el estado de los dispositivos

Seleccione un dispositivo o grupo para ver su estado e información.

- Para comprobar el Volumen del tóner/tinta u obtener información detallada sobre el equipo, haga clic en **Detalles** en el panel derecho.
- Para filtrar los dispositivos por estado, seleccione un estado en la lista desplegable de la barra de herramientas. **Todo** es el estado predeterminado.
- Para mostrar u ocultar columnas específicas, o bien cambiar el orden de las columnas, haga clic en .
- Para ver las acciones y tareas disponibles, haga clic con el botón derecho en uno o varios dispositivos.
- Para comprobar el número de dispositivos que requieren atención o presentan errores, consulte los siguientes iconos en la esquina inferior derecha de la pantalla:



Preparada



Error de conexión



Atención



Error



Dispositivo sin configurar

2.4 Realizar acciones y tareas

Seleccione uno o varios dispositivos de destino en la Lista de dispositivos y, a continuación, seleccione una acción o tarea instantánea en el panel derecho. También puede asignar las tareas **Registro de dispositivo** y **Notificación de dispositivos**, con la creación de los perfiles si es necesario.



- Para ver información sobre un solo dispositivo, selecciónelo y, a continuación, haga clic en **Detalles** en el panel derecho.
- Las acciones y tareas disponibles varían según el dispositivo seleccionado.

Para obtener más información sobre el panel derecho, consulte [1.1 Información general](#).

Para obtener más información, consulte:

- [3 Acciones](#)
- [4 Tareas instantáneas](#)
- [5 Tareas planificadas](#)

3 Acciones

Para ejecutar una acción, haga una de estas cosas:

- Seleccione el dispositivo y haga clic en la acción que desee en el panel derecho.
- Haga clic con el botón derecho en el dispositivo y seleccione la acción que desee en el menú que aparece.



Si una acción no está disponible para el dispositivo seleccionado, significa que no es compatible.

3.1 Actualizar el estado del dispositivo

Para actualizar el estado del dispositivo seleccionado:

1. Seleccione uno o varios dispositivos.
2. Haga clic en **Obtener estado del dispositivo**.

3.2 Abrir interfaz web

Para personalizar la configuración del dispositivo, incluida la configuración de seguridad y de red, utilice Administración basada en Web:

1. Seleccione un dispositivo.
2. Haga clic en **Abrir interfaz web**.

3.3 Añadir dispositivos a grupos

Para añadir uno o varios dispositivos a un grupo:

1. Seleccione uno o varios dispositivos.
2. Haga clic en **Añadir a grupos**.
3. Seleccione el grupo o los grupos de destino en el campo **Seleccionar grupos:**, o bien cree un nuevo grupo mediante el botón **Nuevo grupo...**



También puede arrastrar y soltar dispositivos de la Lista de dispositivos en el grupo de destino.

3.4 Eliminar dispositivos de los grupos

Para eliminar uno o varios dispositivos de un grupo:

1. Seleccione uno o varios dispositivos.
2. Haga clic en **Eliminar del grupo seleccionado**.

3.5 Exportar los detalles de los dispositivos seleccionados

Para exportar los detalles de los dispositivos seleccionados a un archivo CSV:

1. Seleccione uno o varios dispositivos.
2. Haga clic en **Exportar a archivo CSV**.
3. Vaya a la carpeta de destino y el nombre del archivo.



Los archivos CSV incluyen solo los elementos visibles en la Lista de dispositivos, conforme a su orden.

3.6 Exportar información de plantillas o bases de datos

(Solo para dispositivos de etiquetado)

Para exportar la información de la plantilla o de la base de datos aplicada a los dispositivos seleccionados, siga estos pasos:

1. Seleccione uno o varios dispositivos.
2. Haga clic en **Exportar archivos transferidos por el usuario (formato CSV)**.
3. Vaya a la carpeta de destino y el nombre del archivo.
4. Haga clic en **Exportar**.

3.7 Eliminar dispositivos de la Lista de dispositivos

Para eliminar uno o varios dispositivos de la lista de dispositivos:

1. Seleccione uno o varios dispositivos.
2. Haga clic en **Suprimir de la lista de dispositivos** o pulse la tecla Supr del teclado.

4 Tareas instantáneas

Para ejecutar una tarea instantánea, haga una de las siguientes acciones:

- Seleccione el dispositivo y haga clic en la tarea que desee en **Tareas instantáneas** en el panel derecho.
- Haga clic con el botón derecho en el dispositivo y seleccione la tarea que desee en el menú que aparece.



- A diferencia de las tareas planificadas, las Tareas instantáneas surten efecto inmediatamente. Para obtener más información, consulte [5 Tareas planificadas](#).
- En el caso de dispositivos conectados a través de la red, debe introducir la contraseña del dispositivo seleccionado para realizar una tarea instantánea.
- Si una tarea instantánea no está disponible para el dispositivo seleccionado, es que no es compatible.

4.1 Configuración de contraseña

1. Seleccione uno o varios dispositivos.
2. Haga clic en **Configuración de contraseña**.
3. Realice una de las siguientes acciones:
 - **Cambiar la contraseña del dispositivo**
 - a. Seleccione el botón de opción **Cambiar contraseña del dispositivo**.
 - b. Introduzca la contraseña actual del dispositivo en el campo **Contraseña actual del dispositivo**.
 - c. Escriba la contraseña nueva en los campos **Contraseña nueva** y **Confirmar contraseña nueva**.
 - **Cambiar la contraseña de inicio de sesión predeterminada**

Los dispositivos de Conexión Cloud no son compatibles.

 - a. Seleccione el botón de opción **Establecer una contraseña para los dispositivos no configurados**.
 - b. Escriba la contraseña nueva en los campos **Contraseña nueva** y **Confirmar contraseña nueva**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada con las letras "Pwd".

4. Haga clic en **Aplicar**.

4.2 Actualizar el firmware de los dispositivos

1. Seleccione uno o varios dispositivos.
2. Haga clic en **Actualizar firmware**.
3. Seleccione la casilla de verificación **Actualizar a la última versión**.



Para comprobar si tiene el firmware más reciente sin actualizarlo automáticamente, desmarque la casilla de verificación **Actualizar a la última versión**.

4. Escriba las contraseñas del dispositivo para los dispositivos protegidos por contraseña.
5. Haga clic en **Inicio**.

Si hay disponible una versión más reciente del firmware, BRAdmin Professional 4 la descarga y actualiza automáticamente el firmware del dispositivo de destino.

4.3 Reiniciar los dispositivos

1. Seleccione uno o varios dispositivos.
2. Haga clic en **Reiniciar dispositivo**.
3. Escriba las contraseñas del dispositivo para los dispositivos protegidos por contraseña.
4. Haga clic en **Reiniciar dispositivo**.

4.4 Editar la configuración de los dispositivos

Brother BRAdmin Professional 4

← Editar ajustes de dispositivo

Objetivo:

Nombre de modelo	Nombre de nodo	Dirección IP	Número de serie	Dirección MAC	Ubicación	Contacto	Recu
Brother MFC-L9570CDW series	BRN000000000001	172.16.0.2	XXXXXXXXXXXX002	00:00:00:00:00:01	Office		272

Contraseña del dispositivo:

☐ Método de arranque: Automático

Dirección IP: 172 . 16 . 0 . 2

Máscara de subred: 255 . 255 . 0 . 0

Puerta de acceso: 172 . 16 . 254 . 254

☐ Nombre de nodo: BRN000000000001

☐ Ubicación: Office

☐ Contacto:

Aplicar Cancelar

1. Seleccione uno o varios dispositivos.
2. Haga clic en **Editar ajustes de dispositivo**.
3. Escriba las contraseñas del dispositivo para los dispositivos protegidos por contraseña.
4. Edite la configuración que desee:
 - Método de arranque (solo dispositivos conectados a través de la red)
 - Nombre de nodo (solo dispositivos conectados a través de la red)
 - Ubicación
 - Contacto
5. Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

4.5 Activar soluciones de software personalizadas

Para esta tarea es necesario un archivo de licencia válido. Un archivo de licencia puede contener los códigos de activación, lo cual permite activar las soluciones en muchos dispositivos simultáneamente. Puede enviar archivos de licencia para activar soluciones de software personalizadas en los dispositivos de destino.

Si no dispone de uno, póngase en contacto con su oficina local de Brother.

1. Seleccione uno o varios dispositivos.
2. Haga clic en **Gestionar soluciones**.
3. Escriba las contraseñas del dispositivo para los dispositivos protegidos por contraseña.
4. Realice una de las siguientes acciones:
 - Si tiene un archivo de licencia: Seleccione el botón de opción **Archivo de licencia:** y, a continuación, escriba el nombre del archivo en el campo de abajo, o bien haga clic en el botón **Examinar...** para seleccionar el archivo de licencia.
 - Si tiene códigos de licencia: Seleccione el botón de opción **Código de licencia (número de 20 dígitos):** y, a continuación, escriba los códigos de licencia en el campo de abajo.

Se pueden introducir varios códigos, un código de licencia por línea.

5. Junto al campo **Guardar el archivo resultante en:**, haga clic en el botón **Examinar...** y busque la carpeta en la que desee guardar el archivo de resultados. También puede copiar rutas de carpetas y pegarlas en este campo.
6. Haga clic en **Aplicar**.

4.6 Enviar archivos a los dispositivos

Para enviar un archivo al dispositivo de destino (por ejemplo, un archivo PRN, EDPK, SSF o ELDPK), haga lo siguiente:

1. Seleccione uno o varios dispositivos.
2. Haga clic en **Enviar archivo**.
3. Escriba las contraseñas del dispositivo para los dispositivos protegidos por contraseña.
4. Especifique el archivo que se debe enviar al dispositivo de destino.
5. Haga clic en **Enviar**.



-
- Para enviar archivos de configuración de dispositivos tales como archivos EDPK, se necesita una contraseña de dispositivo.
 - Al enviar el archivo de configuración del dispositivo se cambiará la configuración del dispositivo, lo que podría alterar el comportamiento del dispositivo. Asegúrese de que el archivo de configuración del dispositivo es correcto antes de enviarlo.
-

4.7 Realizar una copia de seguridad de la configuración

Se requiere una contraseña de dispositivo para realizar esta tarea.

La contraseña del archivo creado por la función de configuración de copia de seguridad será la misma que la contraseña del dispositivo.

Brother BRAdmin Professional 4

← Realizar copia de seguridad de configuración

Objetivo:

Nombre de modelo	Nombre de nodo	Dirección IP	Número de serie	Dirección MAC	Ubicación
Brother MFC-L9570CDW series	BRN000000000001	172.16.0.2	XXXXXXXXXXXX002	00:00:00:00:00:01	Office

Contraseña del dispositivo:

Guardar en: C:\result Examinar...

No cambie el nombre del archivo si desea implementar el archivo de copia de seguridad a través de una memoria USB. Las implementaciones por USB requieren de un formato de nombre de archivo específico:

Elementos de configuración de copia de seguridad:

☒ Todo

☐ Seleccionado:

- ☒ General
- ☒ Libreta de direcciones
- ☒ Pantalla
- ☒ Impresora
- ☒ Escanear
- ☒ Copia
- ☒ Fax
- ☒ Administrador
- ☒ Red

Configuración específica del dispositivo:

☐ Excluir

Realizar copia de seguridad Cancelar

Para guardar la configuración del dispositivo de destino en forma de un archivo DPK, o bien de un archivo EDPK cifrado, haga lo siguiente:

1. Seleccione uno o varios dispositivos.
2. Haga clic en **Realizar copia de seguridad de configuración** en el panel derecho.
3. Haga clic en el botón **Examinar...** situado junto al campo **Guardar en** y especifique dónde se debe guardar el archivo de la copia de seguridad de la configuración. También puede copiar rutas de carpetas y pegarlas en este campo.
4. En el campo **Elementos de configuración de copia de seguridad**, seleccione **Todo** o **Seleccionado:** para especificar los elementos necesarios.
5. Marque la casilla de verificación **Excluir** para no incluir la configuración específica del dispositivo, como la dirección IP o el nombre del nodo, en el archivo de copia de seguridad.
6. Haga clic en **Realizar copia de seguridad**.



- No cambie el nombre del archivo si desea implementar el archivo a través de una unidad flash USB. Las implementaciones mediante USB requieren un formato de nombre de archivo específico.
- Algunos modelos generan un archivo SSF o ELDPK.

4.8 Restablecer ajustes de red

Para todos los modelos, esta tarea restablece los siguientes ajustes a sus valores predeterminados:

- Dirección IP
- Nombre de nodo
- Ubicación
- Contacto

Dependiendo del modelo, también se pueden restablecer otros ajustes.

1. Seleccione uno o varios dispositivos.
2. Haga clic en **Restablecer ajustes de red**.
3. Escriba las contraseñas del dispositivo para los dispositivos protegidos por contraseña.
4. Haga clic en **Restablecer**.

4.9 Función Mapply

Utilice la función Mapply para enviar y aplicar el archivo de configuración especificado a varios dispositivos a la vez mediante un perfil de implementación.

1. Seleccione los dispositivos de destino (solo los dispositivos seleccionados y especificados en los perfiles de implementación constituyen un destino para la ejecución).
2. Haga clic en **Enviar archivo**.
3. Especifique el perfil de implementación que se debe enviar a los dispositivos de destino.
4. Haga clic en **Enviar**.



-
- Un perfil de implementación es un archivo con datos como la información del dispositivo de destino, elementos de configuración, valores exclusivos de configuración y archivos de configuración.
 - El formato del archivo del perfil de implementación es CSV o ZIP, con una contraseña.
 - La función Mapply no se puede usar si el perfil de implementación está en un formato no válido.
-

4.10 Cambio de configuración para un dispositivo conectado con Microsoft Azure

Use Setting File Editor para cambiar la configuración de un dispositivo conectado a Microsoft Azure.

1. Seleccione un único dispositivo conectado a Microsoft Azure.
2. Haga clic en **Editar en Setting File Editor...**
3. Escriba la contraseña del dispositivo en caso de dispositivo protegido por contraseña.
4. Haga clic en **Editar**.
BRAdmin Professional 4 ejecuta la función de configuración de copia de seguridad para recuperar la información del dispositivo.
Una vez recuperada la información, aparece la pantalla de Setting File Editor.
5. Edite la configuración que desee y haga clic en **Aplicar**.

4.11 Enviar un archivo de interfaz de usuario (UI) personalizada



- El archivo Custom UI (archivo DJF) es un archivo de pantalla de inicio personalizado creado mediante la Brother Custom UI Tool.
- Asegúrese de que la solución de software de Custom UI esté activada en el dispositivo de destino.
- Para obtener más información sobre Custom UI, póngase en contacto con su oficina local de Brother.

Para enviar pantallas de inicio personalizadas a varios dispositivos Brother, siga estos pasos.

1. Seleccione uno o varios dispositivos.
2. Haga clic en **Gestionar soluciones**.
3. Seleccione **Enviar archivo de interfaz de usuario personalizada** en el menú de selección de acciones de la derecha.
4. Escriba las contraseñas del dispositivo para los dispositivos protegidos por contraseña.
5. Escriba la ruta en el campo **Archivo de interfaz de usuario personalizada:** o haga clic en el botón **Examinar...** para seleccionar la carpeta de destino del archivo de Custom UI (archivo DJF).
6. Escriba la contraseña para el bloqueo de escritura de Custom UI en la columna **Contraseña para el bloqueo de escritura de Custom UI**.
Asegúrese de establecer una contraseña de bloqueo de escritura para los datos personalizados a fin de limitar el acceso a los datos y evitar la edición no autorizada de las pantallas de inicio.
7. Haga clic en **Aplicar**. Cuando finalice, el dispositivo se reiniciará automáticamente para mostrar las pantallas de inicio personalizadas.



Antes de enviar el archivo de Custom UI actualizado a los dispositivos, es necesario liberar el bloqueo de escritura de Custom UI.

4.12 Bloqueo o liberación del bloqueo de escritura de Custom UI

1. Seleccione uno o varios dispositivos.
2. Haga clic en **Gestionar soluciones**.
3. Seleccione **Bloqueo/desbloqueo de escritura de Custom UI** en el menú de selección de acciones de la derecha.
4. Escriba las contraseñas del dispositivo para los dispositivos protegidos por contraseña.
5. Seleccione el botón de opción **Bloquear:** o **Desbloquear:** y escriba la contraseña de bloqueo de escritura de Custom UI.
6. Haga clic en **Aplicar**.

4.13 Remote Panel



- Asegúrese de que la solución de software Remote Panel esté activada en el dispositivo de destino.
 - Asegúrese de que haya un usuario en la ubicación remota que pueda acceder a la pantalla LCD del equipo.
Deberá comunicar instrucciones a dicho usuario durante este proceso.
 - Para obtener más información sobre Remote Panel, consulte la *Guía del usuario de Remote Panel*.
-

Para acceder al panel de control de un dispositivo remoto mediante BRAdmin Professional 4 conectado al servicio Microsoft Azure Storage:

1. Seleccione un único dispositivo de Conexión Cloud (no un equipo conectado a Microsoft Azure a través del cliente BRAdmin Professional).
2. Haga clic en **Remote Panel**.
3. Escriba las contraseñas del dispositivo para los dispositivos protegidos por contraseña.
4. Haga clic en **Iniciar**.
5. Cuando aparezca el mensaje de acceso en la pantalla LCD del equipo remoto, pida al usuario del equipo que pulse **“Sí”**.
6. El explorador web con el panel de control mostrado se iniciará automáticamente. Ahora puede operar el panel de control del equipo remoto. Para finalizar la sesión remota, haga clic en **End**.

5 Tareas planificadas

Las siguientes tareas le proporcionan la información necesaria sobre los dispositivos de acuerdo con la planificación predeterminada.

5.1 Registro de dispositivo

Esta tarea genera un registro de dispositivo, que incluye información tal como el recuento de páginas, el estado del dispositivo y la información de consumibles (elementos de entrada del registro). Envía el registro de dispositivo por correo electrónico o guarda el archivo de registro en una carpeta de destino específica de acuerdo con la planificación que haya establecido.

5.2 Notificación de dispositivos

Esta tarea monitoriza un dispositivo de destino recuperando periódicamente su estado. Si hay algún error o cambio de estado, BRAdmin Professional 4 envía notificaciones de error y cambio por correo electrónico.



La notificación del dispositivo envía un correo electrónico por cada dispositivo o cambio de estado.

5.3 Lista de dispositivos

Esta tarea recupera la información de los dispositivos en la lista de dispositivos, envía la información de la lista de dispositivos por correo electrónico o la guarda en el archivo de una carpeta de destino específica de acuerdo con la planificación predeterminada.

Para obtener más información sobre la configuración de tareas de la lista de dispositivos y de las opciones del servidor de correo electrónico, consulte [7 Ajustes de aplicación](#).

5.4 Configuración maestra del dispositivo

Esta tarea monitoriza un dispositivo de destino periódicamente y recupera la configuración original del dispositivo si se cambia accidentalmente la configuración.

Si quiere actualizar automáticamente el firmware de un dispositivo, marque la casilla de verificación **Actualizar al firmware más reciente**.

Para obtener más información sobre la configuración maestra del dispositivo, consulte [7 Ajustes de aplicación](#).

5.5 Asignar perfiles de Registro de dispositivo/Notificación de dispositivos

Para realizar las tareas de Registro de dispositivo/Notificación de dispositivos, asigne un perfil de tarea a uno o varios dispositivos.

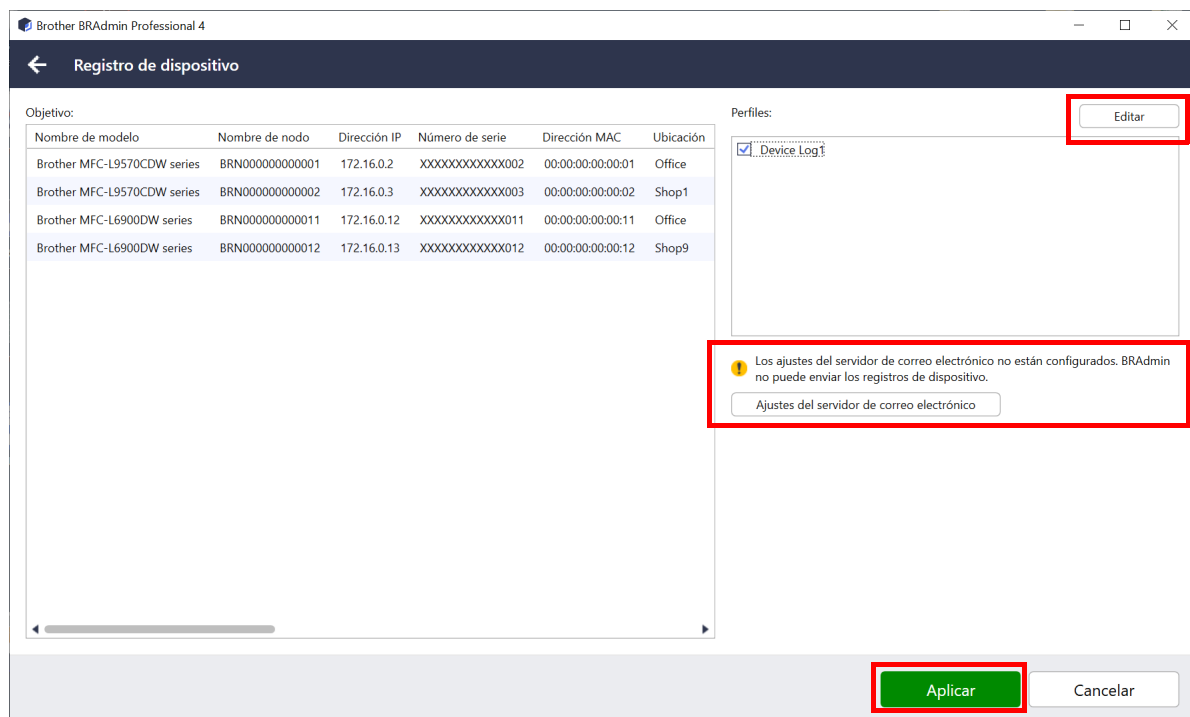
1. Seleccione uno o varios dispositivos en la Lista de dispositivos.
2. Haga clic en **Ajustes** en el menú **Registro de dispositivo** o **Notificación de dispositivos**.
3. En el campo **Perfiles:**, seleccione el perfil que quiera asignar.



Antes de hacer clic en **Aplicar**, es posible que tenga que hacer lo siguiente:

- Si no hay ningún perfil disponible, o si desea editar el perfil que ha seleccionado, haga clic en **Editar**. A continuación, puede crear un nuevo perfil o editar el perfil seleccionado en **Ajustes de aplicación**.
- Si aparece un mensaje que indica que no están establecidas las opciones de configuración del servidor de correo electrónico, o bien si desea editar las opciones del servidor de correo electrónico ya configuradas, haga clic en **Ajustes del servidor de correo electrónico**. Puede establecer la configuración en **Ajustes de aplicación**.

4. Haga clic en **Aplicar**.



5.6 Gestionar certificado

Esta tarea permite actualizar los certificados instalados en los dispositivos de destino a intervalos determinados. Para obtener más información, consulte [7.14 Perfiles para crear y gestionar certificados](#).

6 Monitorización de tareas

Para monitorizar el estado de las tareas activas y comprobar los resultados de las tareas completadas, haga clic en **Tareas** en la barra de menú superior.

En el panel izquierdo se incluyen las siguientes categorías de tareas:

- **Tareas instantáneas**
- **Registro de dispositivo**
- **Notificación de dispositivos**
- **Lista de dispositivos**
- **Configuración maestra de dispositivos**
- **Gestionar certificado**
- **Configuración automática**

El número que aparece junto a cada categoría de tareas indica el número de tareas activas.

6.1 Comprobar el estado de la tarea

Para mostrar las tareas y su estado, seleccione una categoría de tareas en el panel izquierdo. La información mostrada varía según el tipo de tarea.

Para mostrar las propiedades y acciones de la tarea en el panel derecho, seleccione una tarea en la Lista de tareas.

BRAdmin Professional 4 utiliza los siguientes colores en el icono de notificación:

- Azul: se ha creado una nueva tarea
- Naranja: se ha producido un error



- Para filtrar las tareas por estado, seleccione el estado en la lista desplegable **Registro de tarea**.
- Para buscar una tarea, introduzca su palabra clave en el cuadro de búsqueda.
- El icono de notificación y el área del pie de página indican si tiene una tarea recién creada o no. El pie de página también indica si hay una acción en curso o completada y si se ha producido un error.

Icono de notificación

Brother BRAdmin Professional 4

Panel de información Dispositivos **Tareas**

Tareas instantáneas (1)

- Registro de dispositivo (0)
- Notificación de dispositivos (0)
- Lista de dispositivos (0)
- Configuración maestra de dispositivos (0)
- Configuración automática (1)

Tarea actual

Tipo	Estado	Iniciado	Objetivo
Enviar archivo	Trabajando...	15/06/2020 4:55	1

Registro de tarea

Todo Buscar...

Tipo de tarea	Estado	Iniciado	Finalizado	Objetivo
Gestionar soluciones	Error	19/07/2019 11:27	19/07/2019 11:27	1
Actualizar firmware	Completado	04/07/2019 17:06	04/07/2019 17:06	1

Enviar archivo

Trabajando...

Iniciado: 15/06/2020 4:55
Objetivo: 1

Detalles

Detener

6.2 Monitorizar tareas

Para monitorizar, detener o volver a intentar Tareas instantáneas, haga clic en **Tareas instantáneas** y, a continuación, haga una de estas cosas:

1. Seleccione una tarea activa en el campo **Tarea actual** y haga clic en una de las siguientes opciones en el panel derecho:
 - **Detalles:** compruebe el estado y los detalles de la tarea.
 - **Detener:** detenga la tarea.
2. Seleccione una tarea completada o interrumpida en el campo **Registro de tarea** y haga clic en una de las siguientes opciones en el panel derecho:
 - **Detalles:** compruebe el estado de las tareas completadas o intente volver a realizar una tarea si se ha visto interrumpida por un error.
 - **Eliminar:** elimine una tarea.
 - **Exportar registro a archivo:** exporte los registros de tareas seleccionados como archivo CSV.

Para gestionar las tareas, haga clic en **Registro de dispositivo**, **Notificación de dispositivos**, **Lista de dispositivos**, **Configuración maestra de dispositivos** o **Gestionar certificado** y, a continuación, haga una de las siguientes opciones:

1. Seleccione el perfil de una tarea activa o inactiva en el campo **Tarea actual** y haga clic en una de las siguientes opciones en el panel derecho:
 - **Ajustes:** muestre y edite la configuración de la tarea.
 - **Enviar correo electrónico de prueba:** envíe un correo electrónico de prueba.
 - **Desactivar/Activar:** desactive tareas activas o active tareas inactivas.
 - **Ejecutar ahora:** ejecute la tarea inmediatamente.
2. Seleccione el perfil de una tarea completada o interrumpida en el campo **Registro de tarea** y haga clic en una de las siguientes opciones en el panel derecho:
 - **Detalles:** compruebe el estado de las tareas completadas.
 - **Abrir registro de la aplicación:** compruebe los detalles de la tarea.
 - **Eliminar:** elimine el elemento seleccionado del Registro de tarea.
 - **Exportar registro a archivo:** exporte los registros de tareas seleccionados como archivo CSV.



La acción **Exportar registro a archivo** no estará disponible cuando se realicen las siguientes tareas:

- Registro de dispositivo
 - Notificación de dispositivos
 - Lista de dispositivos
-

6.3 Configuración automática

Utilice esta tarea para encontrar dispositivos que cumplan los criterios establecidos y configurarlos automáticamente (por ejemplo, **Configuración de contraseña** y **Actualizar firmware**). También puede programar la detección seleccionando un día y una hora específicos.



La función Mapply no se puede ejecutar en el modo de configuración automática.

A diferencia de los otros perfiles creados en los **Ajustes de aplicación**, los perfiles de **Configuración automática** se crean abriendo la pantalla **Tareas** y haciendo clic a continuación en **Nueva tarea de configuración automática...**

Puede monitorizar las tareas de **Configuración automática** existentes en la pantalla **Tareas**.

The screenshot shows the Brother BRAdmin Professional 4 interface. The 'Tareas' tab is selected. In the 'Tarea actual' section, there is a table with one task: 'Autoconfiguration 1' with status 'Activo' and objective '1'. Above this table is a button labeled 'Nueva tarea de configuración automática...'. Below the 'Tarea actual' table is the 'Registro de tarea' section, which contains a table with one entry: 'Autoconfiguration 1' with status 'Completado', started on '12/06/2020 13:50', and applied to '1' device. The right sidebar shows details for 'Autoconfiguration 1', including its status 'Activo', objective '1', and activation trigger 'En el momento de la detección'. It also shows the automation flow 'Actualizar firmware' and a list of actions: 'Desactivar', 'Eliminar', and 'Ejecutar ahora'.

Para crear una nueva tarea de configuración automática, haga lo siguiente:

1. Seleccione **Configuración automática** en el panel izquierdo.
2. Haga clic en **Nueva tarea de configuración automática...**
3. Para cambiar el nombre de tarea predeterminado, escriba el nuevo nombre de configuración automática en el campo **Nombre de la tarea**.

4. Especifique los dispositivos de destino o sus criterios de detección. Haga clic en **+▼** en el campo **Objetivo** y haga una de estas cosas:

- Para utilizar los criterios de filtrado del Filtro inteligente, haga clic en **Filtro inteligente...** (Para obtener más información, consulte [2.2 Agrupar y filtrar dispositivos](#)).
 - Para especificar los criterios de detección, seleccione **Nombre de modelo...**, **Nombre de nodo...**, **Dirección IP...**, **Número de serie...** o **Dirección MAC...**. A continuación, puede importar una lista de los criterios exportados desde BRAdmin Professional 3 o 4 haciendo clic en **Importar...**
5. Especifique el momento de la aplicación en **Activar**.
Puede especificar como “**En el momento de la detección**” o en cualquier momento en la “**Especificación de hora**”.
- Si selecciona la “**Especificación de hora**”, los **Ajustes de detección de dispositivo** aparecerán en gris.
 - Si selecciona “**En el momento de la detección**” y no han configurado los **Ajustes de detección de dispositivo**, aparecerá el mensaje **La detección programada no está configurada. Esta tarea solo funciona con detección manual**. Haga clic en **Ajustes de detección de dispositivo** y configure la planificación. (Para obtener más información, consulte [7.2 Configurar los ajustes de detección de dispositivos](#)).
6. Asigne tareas para los dispositivos de destino en el campo **Establecer flujo de automatización...**
- Para añadir tareas o acciones: haga clic en **Establecer flujo de automatización...**
 - Para cambiar las tareas o acciones actuales: haga clic en **Editar**.
7. Haga clic en **Crear**.



Para eliminar los elementos de configuración especificados, selecciónelos y haga clic en **🗑**.

Para monitorizar las tareas de configuración automática, haga clic en **Configuración automática** y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:

1. Seleccione el perfil de una tarea activa o inactiva en el campo **Tarea actual** y haga clic en una de las siguientes opciones en el panel derecho:
 - **Ajustes**: muestre y edite la configuración de la tarea.
 - **Desactivar/Activar**: desactive tareas activas o active tareas inactivas.
 - **Eliminar**: elimine la tarea seleccionada.
 - **Ejecutar ahora**: ejecute la tarea seleccionada inmediatamente.
2. Seleccione el perfil de una tarea completada o interrumpida en el campo **Registro de tarea** y haga clic en una de las siguientes opciones en el panel derecho:
 - **Detalles**: compruebe los detalles de las tareas fallidas.
 - **Eliminar**: elimine el elemento seleccionado del Registro de tarea.
 - **Exportar registro a archivo**: exporte los registros de tareas seleccionados como archivo CSV.

7 Ajustes de aplicación

Ajustes de aplicación le permite crear y editar perfiles de tareas. También puede establecer la configuración dentro de la aplicación BRAdmin Professional.

Haga clic en  para abrir la ventana **Ajustes de aplicación**.

7.1 General

Para modificar la configuración general de la aplicación, seleccione **General**:

- **Cambiar el idioma**

En la lista desplegable **Idioma**, seleccione el idioma que desee utilizar.

- **Actualizar el estado del dispositivo**

Establezca la configuración del campo **Actualizar estado del dispositivo** para actualizar automáticamente el estado del dispositivo. Seleccione la casilla de verificación **Actualización automática** y establezca la frecuencia en el menú **Periodo especificado**.

- **Comunicación con el dispositivo**

Elija la opción “Nombre de nodo” o “Dirección IP” para comunicarse con su dispositivo.

Le recomendamos seleccionar la opción “Dirección IP” si:

- El dispositivo tiene una dirección IP estática

O

- El dispositivo tiene una dirección IP que se asigna automáticamente, pero hay un problema de comunicación con el dispositivo

- **Delimitador de archivo CSV**

Cambie el delimitador del archivo CSV para exportarlo o importarlo desde la lista desplegable.

Haga clic en **OK** para cerrar la pantalla **Ajustes de aplicación**.

7.2 Configurar los ajustes de detección de dispositivos

Para detectar uno o varios dispositivos, establezca la configuración de **Detección de dispositivo**:

Pestaña Forma de detección

Las funciones **Detectar dispositivos** y **Detectar dispositivos específicos...** actúan según esta configuración. (Para obtener más información, consulte [2.1 Detectar nuevos dispositivos](#)).

- **Para buscar dispositivos en su red**
 Seleccione las casillas de verificación **Transmisión IP** o **IP Unicast**: en el menú **Red**. Haga clic en **+** en el campo que haya seleccionado para especificar las direcciones que desee.
- **Para buscar dispositivos en una red local diferente**
 Seleccione la casilla de verificación **Transmisión de agente** en el menú **Red**. La función utiliza el software de agente llamado BRAgent. Haga clic en **+** para introducir la información en los campos **Dirección IP de agente** o **Nombre de nodo de agente**.
- **Para buscar dispositivos Brother conectados mediante USB**
 Seleccione la casilla de verificación **USB**.



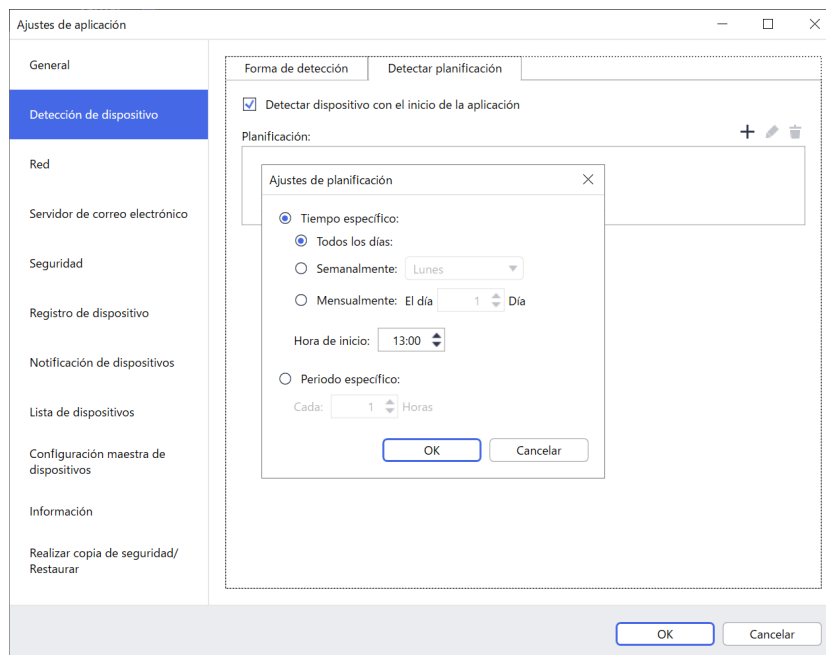
BRAgent se ejecuta en un ordenador que se encuentre en una red local diferente a la del ordenador que usted esté utilizando. Detecta los dispositivos y luego pasa los resultados de la detección a BRAdmin Professional 4.

Pestaña Detectar planificación

Para realizar la **Detección de dispositivo** con regularidad, configure tanto **Forma de detección** como **Detectar planificación**.

La opción **Detectar dispositivo con el inicio de la aplicación** está activada de manera predeterminada.

Si la lista de dispositivos no muestra ningún dispositivo al iniciar la aplicación, esta detecta automáticamente los dispositivos.

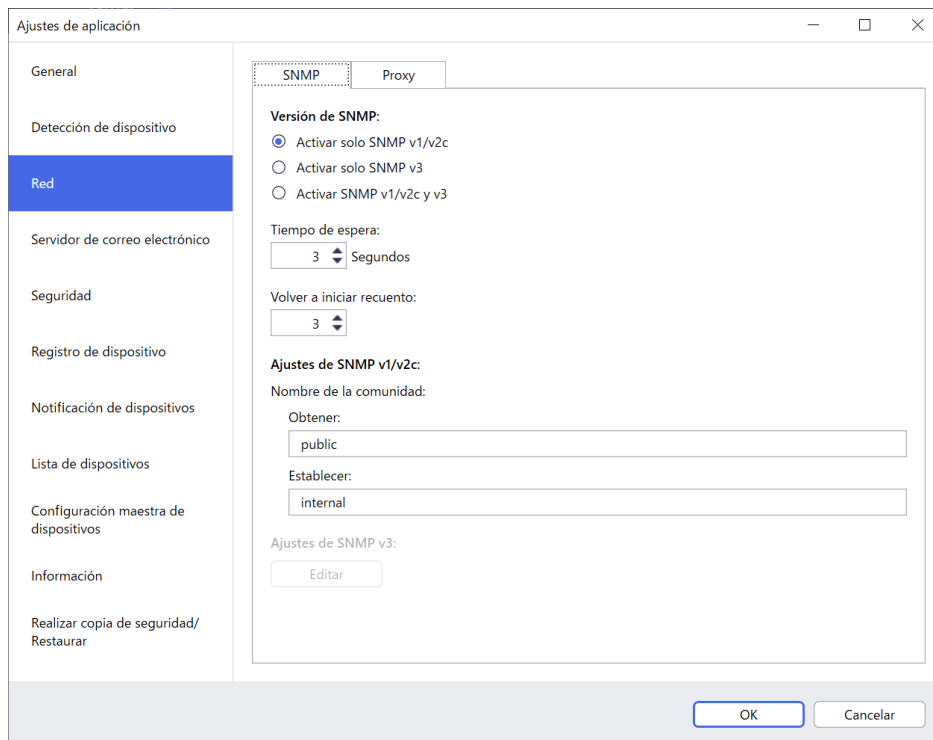


1. Haga clic en **+** en el campo **Planificación:** para establecer la planificación.
2. Haga clic en **OK**.
3. Haga clic en **OK** para cerrar la pantalla **Ajustes de aplicación**.



- Para editar los elementos de configuración especificados por **+** en cada uno de los campos anteriores, seleccione el elemento y haga clic en .
- Para eliminar los elementos de configuración especificados por **+** en cada uno de los campos anteriores, seleccione el elemento y haga clic en .

7.3 Establecer la configuración de red



Para establecer la configuración de **Red**, haga lo siguiente:

1. Haga clic en la pestaña **SNMP**.
2. Seleccione una de las opciones del menú **Versión de SNMP**.
3. Establezca la configuración de la opción seleccionada.
4. Haga clic en la pestaña **Proxy** (la configuración predeterminada es **Automático**).
5. (Opcional) Seleccione **Manual** y especifique los elementos en los campos **Nombre del servidor**, **Puerto**, **Nombre de usuario** y **Contraseña**.
6. Haga clic en **OK** para cerrar la pantalla **Ajustes de aplicación**.

7.4 Configurar los ajustes del servidor de correo electrónico

Para recibir notificaciones o archivos por correo electrónico en relación con las tareas **Registro de dispositivo**, **Notificación de dispositivos** y **Lista de dispositivos**, establezca la configuración del **Servidor de correo electrónico** para la aplicación.

1. En la sección del método de autenticación **Servidor de correo electrónico**, seleccione **OAuth2** o **Servidor SMTP**, según la configuración de su servidor de correo electrónico.
2. Siga las instrucciones que se mencionan a continuación para el método de autenticación.

OAuth2

1. Haga clic en **Iniciar sesión**. Se abrirá un explorador externo.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla e inicie sesión con la cuenta usada para enviar correos electrónicos. Después de iniciar sesión, se mostrará el nombre de cuenta y la dirección de correo electrónico se establecerá como la dirección del remitente.



- Si observa los mensajes de error **Token caducado** o **Token no válido**, inicie sesión nuevamente.
- Si el ordenador o la red se apagan por un rato, vuelva a iniciar sesión.
- La configuración de inicio de sesión de OAuth2 se guarda individualmente en cada ordenador y no se puede exportar ni importar. Debe iniciar sesión por separado en cada ordenador.
- La función **Realizar copia de seguridad** no crea una copia de seguridad de la configuración de OAuth2.

Servidor SMTP (predeterminado)

1. Establezca la configuración de SMTP en los menús **Dirección del servidor SMTP**, **Método de autenticación** y **SMTP por SSL/TLS**.
2. Haga clic en **OK** para cerrar la pantalla **Ajustes de aplicación**.

7.5 Proteger la aplicación con una contraseña

Para especificar o cambiar la contraseña de esta aplicación, haga una de estas cosas:

- **Para configurar esta aplicación de modo que requiera contraseña al iniciarse**
Seleccione la casilla de verificación **Solicitar una contraseña al iniciar la aplicación**. Establezca la contraseña en la ventana **Configuración de contraseña**.
- **Para cambiar la contraseña actual**
Haga clic en **Configuración de contraseña** y escriba la contraseña que desee en los campos **Contraseña actual** y **Contraseña nueva**.
- **Para configurar esta aplicación de modo que no requiera contraseña al iniciarse**
Desmarque la casilla de verificación **Solicitar una contraseña al iniciar la aplicación**.

Haga clic en **OK** para cerrar la pantalla **Ajustes de aplicación**.

7.6 Configuración maestra del dispositivo

1. Haga clic en **+** en el campo **Perfiles**: para abrir la pantalla **Ajustes de perfil**.



- Para editar la configuración de un perfil existente, seleccione el perfil en el campo **Perfiles**:, haga clic en  y, a continuación, cambie los elementos de configuración que desee.
- Para eliminar un perfil existente, selecciónelo en el campo **Perfiles**: y haga clic en .

2. Escriba el nombre del perfil en el campo **Nombre del perfil**: si desea cambiar el nombre de perfil predeterminado.
3. Escriba la contraseña en el campo **Contraseña del dispositivo**.
4. Para actualizar siempre automáticamente el firmware del dispositivo, seleccione la casilla de verificación **Actualizar al firmware más reciente**.
5. Escriba el nombre del archivo de configuración que desee en **Archivo de configuración**: o bien haga clic en el botón **Examinar...** para especificar los archivos de configuración.
6. Especifique la **Planificación**: como **Todos los días**: o **Semanalmente**.
7. Especifique la **Hora de inicio**.
8. Haga clic en **OK** para cerrar la pantalla **Ajustes de aplicación**.

7.7 Crear un perfil de Registro de dispositivo

1. Haga clic en **+** en el campo **Perfiles** para abrir la pantalla **Ajustes de perfil**.



- Para editar la configuración de un perfil existente, seleccione el perfil en el campo **Perfiles**, haga clic en  y, a continuación, cambie los elementos de configuración que desee.
- Para eliminar un perfil existente, selecciónelo en el campo **Perfiles** y, a continuación, haga clic en .

2. Escriba el nombre del perfil en el campo **Nombre del perfil**: si desea cambiar el nombre de perfil predeterminado.
3. Haga clic en **+** en el campo **Planificación**.
4. Aparecerá la ventana Ajustes de planificación. Seleccione la hora, el día o el periodo concretos que desee.

5. Establezca la configuración de la pestaña **Enviar/guardar registro**.

- Para recibir el registro por correo electrónico, seleccione la casilla de verificación **Enviar a correo electrónico**.
- Haga clic en **+** en el campo **Dirección de destino (A)** para escribir la dirección de correo electrónico a la que se debe enviar el registro de dispositivo.
- Escriba la dirección del remitente en el campo **Dirección de remitente (De)**.
- Escriba el asunto del correo electrónico en el campo **Asunto** si desea cambiar el asunto predeterminado.
- Para guardar archivos de registro de dispositivo, seleccione la casilla de verificación **Guardar un archivo** a fin de especificar la carpeta de destino.

The screenshot shows the 'Ajustes de perfil' window with the 'Enviar/guardar registro' tab selected. The 'Nombre del perfil' field contains 'Device Log2'. The 'Planificación' section is empty. The 'Enviar a correo electrónico' checkbox is checked. The 'Dirección de destino (A)' field is empty with a '+' icon to its right. The 'Dirección de remitente (De)' field is empty. The 'Asunto' field contains 'Devices Report'. The 'Guardar un archivo' checkbox is unchecked. The 'OK' and 'Cancelar' buttons are at the bottom.

6. Haga clic en la pestaña **Archivo de registro**.

- Escriba el nombre del archivo de registro en el campo **Nombre del archivo de registro**: si desea cambiar el nombre predeterminado del archivo de registro.
- Seleccione los elementos de entrada del registro que necesite entre las opciones de **Información del archivo de registro**.
- Seleccione el formato del archivo en la lista desplegable **Formato de archivo**: y escriba el formato de los datos en el campo **Formato de fecha**.

7. Haga clic en **OK** para cerrar la pantalla **Ajustes de perfil**.



- Para que el nombre del ordenador aparezca en el nombre del archivo de registro, incluya la cadena “%PCNAME%” en el campo **Nombre del archivo de registro**.
- Para que la fecha aparezca en el nombre del archivo de registro con el formato “aaaa-MM-dd_HH:mm”, incluya la cadena “%DATE%” en el campo **Nombre del archivo de registro**.
- El nombre de un archivo de registro puede contener tanto el nombre del ordenador como la fecha. Ejemplo: Si el nombre de su ordenador es “AAA”, la cadena “machinelog_%PCNAME%_%DATE%” genera el nombre de archivo “machinelog_AAA_2019-08-21_1113”.
- Los elementos de entrada del registro disponibles pueden variar en función de los dispositivos de destino.

The screenshot shows the 'Ajustes de perfil' window with the 'Archivo de registro' tab selected. The 'Nombre del perfil' field contains 'Device Log2'. The 'Planificación' section is empty. The 'Nombre del archivo de registro' field contains 'machinelog'. The 'Información del archivo de registro' section has several checkboxes checked: 'Estado', 'Consumibles', 'Consumibles (Vida restante/Contador de tambor)', 'Consumibles (Contador de sustitución)', 'Atasco de papel', 'Contador de atascos', and 'Historial de errores'. The 'Formato de archivo' dropdown menu is set to 'CSV'. The 'OK' and 'Cancelar' buttons are at the bottom.

8. Haga clic en **OK** para cerrar la pantalla **Ajustes de aplicación**.

7.8 Crear un perfil de Notificación de dispositivos

1. Haga clic en **+** en el campo **Perfiles** para abrir la pantalla **Ajustes de perfil**.



- Para editar la configuración de un perfil existente, seleccione el perfil en el campo **Perfiles**, haga clic en **✎** y, a continuación, cambie los elementos de configuración que desee.
- Para eliminar un perfil existente, selecciónelo en el campo **Perfiles** y haga clic en **🗑**.

2. Escriba el nombre del perfil en el campo **Nombre del perfil**: si desea cambiar el nombre de perfil predeterminado.
3. Haga clic en **+** en el campo **Dirección de destino (A)** para escribir la dirección de correo electrónico a la que se debe enviar la notificación.
4. Escriba la dirección del remitente en el campo **Dirección de remitente (De)**.
5. Seleccione el idioma en la lista desplegable **Idioma**.
6. Seleccione los errores que desea que se le notifiquen.
7. (Opcional) Seleccione la casilla de verificación **Enviar un correo electrónico cuando se ha solucionado el problema** en la parte inferior de la lista.
8. Haga clic en **OK** para cerrar la pantalla **Ajustes de perfil**.
9. Especifique la frecuencia de notificación en el campo **Periodo especificado**.
10. Haga clic en **OK** para cerrar la pantalla **Ajustes de aplicación**.

La imagen muestra una ventana de configuración titulada "Ajustes de perfil".

- Nombre del perfil:** Un campo de texto con el valor "Device Notification1".
- Ajustes de correo electrónico:**
 - Dirección de destino (A):** Un campo de texto vacío con un icono de "+" a la derecha para agregar direcciones.
 - Dirección de remitente (De):** Un campo de texto vacío.
- Idioma:** Una lista desplegable con "English" seleccionado.
- Elementos de notificación:** Una lista de casillas de verificación:
 - ☒ Todos los errores:
 - ☒ Tóner bajo/Poca tinta
 - ☒ Cambie tóner/cartucho
 - ☒ Cambie tambor
 - ☒ Advertencias de consumibles (subsancable por el usuario)
 - ☒ Error de consumibles (subsancable por el usuario)
 - ☒ Advertencias de consumibles (requieren un técnico de servicio)
- En la parte inferior hay botones **OK** y **Cancelar**.

7.9 Crear un perfil de Lista de dispositivos

1. Escriba el nombre del archivo en el campo **Nombre del archivo**: si desea cambiar el nombre de archivo predeterminado.
2. Haga clic en **+** en el campo **Planificación** a fin de establecer la planificación para la adquisición de la lista.
3. Para recibir la lista por correo electrónico, seleccione la casilla de verificación **Enviar a correo electrónico**.
 - Haga clic en **+** en el campo **Dirección de destino (A)** para escribir la dirección de correo electrónico a la que se debe enviar la lista.
 - Escriba la dirección del remitente en el campo **Dirección de remitente (De)**.
 - Escriba el asunto del correo electrónico en el campo **Asunto** si desea cambiar el asunto predeterminado del correo electrónico.
4. Para guardar los archivos de listas de dispositivos, seleccione la casilla de verificación **Guardar un archivo** a fin de especificar la carpeta de destino.



- Para que el nombre del ordenador aparezca en el nombre del archivo, incluya la cadena "%PCNAME%" en el campo **Nombre del archivo**.
- Para que la fecha aparezca en el nombre del archivo con el formato "aaaa-MM-dd_HH:mm", incluya la cadena "%DATE%" en el campo **Nombre del archivo**.
- El nombre de un archivo puede contener tanto el nombre del ordenador como la fecha. Ejemplo: Si el nombre de su ordenador es "AAA", la cadena "machinelog_%PCNAME%_%DATE%" genera el nombre de archivo "machinelog_AAA_2019-08-21_1113".
- Para editar los elementos de configuración especificados por **+** en cada uno de los campos anteriores, seleccione el elemento y haga clic en **✎**.
- Para eliminar los elementos de configuración especificados por **+** en cada uno de los campos anteriores, seleccione el elemento y haga clic en **🗑**.

5. Haga clic en **OK** para cerrar la pantalla **Ajustes de aplicación**.

7.10 Configuración del programa de mejora de la aplicación

Con el fin de seguir mejorando esta aplicación, a Brother le gustaría recoger periódicamente información de uso.

Para modificar el permiso y la configuración para compartir la información del usuario y los datos de uso de la aplicación, seleccione **Programa de mejora de la aplicación**.

Su información personal permanecerá anónima incluso si permite que Brother comparta su información de uso general.

7.11 Información

Dispone de la siguiente información de la aplicación BRAdmin Professional 4:

- Para comprobar el registro de la aplicación de la herramienta en caso de errores, en el menú **Registro de la aplicación**:, haga clic en **Abrir**.
- Para ver la información de versión, en el menú **Acerca de esta aplicación**, haga clic en **Versión**.
- Para comprobar la versión de la aplicación, haga clic en **Buscar actualizaciones de software**. Puede actualizar el software si hay disponible una nueva versión.
- Para comprobar la información de la licencia, haga clic en **Licencia**.

7.12 Herramienta: Setting File Editor

Use Setting File Editor para hacer lo siguiente:

- Eliminar todas las configuraciones específicas del dispositivo del archivo de configuración (.json, .dpk, .edpk) a la vez o eliminar solo las configuraciones innecesarias del dispositivo y guardarlas.
- Crear los archivos de configuración (.json, .dpk, .edpk) y los perfiles (.csv) necesarios para ejecutar el comando Mapply.
 - Añadir palabras clave dinámicas (Mapply) al archivo de configuración (.json, .dpk, .edpk) y guardarlas.
 - Usar un perfil existente o crear uno (.csv) con un campo para las palabras clave dinámicas (Mapply) añadidas al archivo de configuración que tiene abierto.

Setting File Editor no es compatible para productos de etiquetado.

1. Para iniciar Setting File Editor, seleccione **Herramientas** y, a continuación, haga clic en **Abrir**.
2. Para abrir el archivo de configuración, efectúe una de las acciones siguientes:
 - Hacer clic en el menú **Archivo** y seleccionar **Abrir archivo**.
 - Hacer clic en el botón **Abrir archivo** en el centro de la pantalla y, luego, en el archivo de configuración.
 - Ir a la carpeta donde está el archivo de configuración, y arrastrarlo y soltarlo directamente en el área designada.
3. Aparecerá un cuadro de diálogo para confirmar que desea eliminar la configuración específica del dispositivo. Haga clic en **Eliminar** para desmarcar todas las opciones de configuración enumeradas en el cuadro de diálogo, si es necesario.
4. Realice una de las acciones siguientes:
 - a) Eliminar los elementos del árbol de opciones de configuración.

Después de guardar el archivo de configuración, los elementos desmarcados se eliminarán del archivo y ya no se mostrarán en el árbol de opciones de configuración.
 - b) Usar palabras clave dinámicas (Mapply).

Para cambiar o añadir un valor en el archivo de configuración para una palabra clave dinámica (Mapply), seleccione **Crear referencias dinámicas** en el menú **Avanzado**.
Escriba la palabra clave en el campo **Palabra clave dinámica (Mapply)**.
 - c) Establecer una palabra clave dinámica (Mapply) para las claves de una matriz.
 1. Haga clic en el botón **Obtener archivo Mapply CSV** para descargar la plantilla Mapply CSV.
 2. Edite la plantilla Mapply CSV descargada y añada la palabra clave dinámica.
 3. Importe el archivo Mapply CSV que ha creado.

Haga clic en el botón **Importar archivo Mapply CSV...** y, luego, en **Guardar**.

- d) Exportar las palabras clave dinámicas utilizando el menú **Exportar...** o el botón **Exportar...** en la esquina superior derecha de la pantalla.
- Seleccione **Aplicar palabras clave dinámicas (Mapply)** al perfil de implementación para añadir las palabras clave dinámicas a un perfil de implementación existente (archivo CSV o ZIP).
 - Seleccione **Crear una nueva plantilla de perfil de implementación (Mapply)** para crear un perfil de implementación (archivo CSV).



- Si desea eliminar todas las opciones de configuración específicas del dispositivo a la vez, seleccione **Anular la selección de la configuración específica del dispositivo** en el menú **Avanzado**.
- El menú y el botón **Exportar...** aparecen cuando se selecciona **Crear referencias dinámicas**.

7.13 Realizar copias de seguridad y restaurar la configuración y los datos de la aplicación

Para exportar o importar archivos de copia de seguridad:

- **Realizar copia de seguridad de BRAdmin Professional 4**

Para utilizar toda la configuración, incluidos los datos de dispositivos y los datos de registro de BRAdmin Professional 4:

- **Para exportar la totalidad de la configuración y los datos de esta aplicación**, haga clic en **Crear archivo de copia de seguridad** en el menú **Realizar copia de seguridad de BRAdmin Professional 4**, especifique la carpeta de destino de los datos exportados y, a continuación, haga clic en **Realizar copia de seguridad**.
- **Para importar la totalidad de la configuración y los datos de esta aplicación desde un archivo externo**, haga clic en **Importar archivo de copia de seguridad** en el menú **Realizar copia de seguridad de BRAdmin Professional 4**, seleccione el archivo y, a continuación, haga clic en **Importar**.

- **Realizar copia de seguridad de la configuración de la aplicación**

Para utilizar los archivos INI que incluyen solo la configuración de la aplicación (sin los datos de dispositivos/registro) de BRAdmin Professional 4:

- Para crear un archivo INI, haga clic en **Crear archivo de copia de seguridad** en el menú **Realizar copia de seguridad de la configuración de la aplicación**, seleccione el archivo y, a continuación, haga clic en **Realizar copia de seguridad**.
- Para importar un archivo INI, haga clic en **Importar archivo de copia de seguridad** en el menú **Realizar copia de seguridad de la configuración de la aplicación**, seleccione el archivo y, a continuación, haga clic en **Importar**.

7.14 Perfiles para crear y gestionar certificados

1. Haga clic **+** en el campo **Perfiles:** para abrir la pantalla **Ajustes de perfil**.



- Para editar la configuración de un perfil existente, seleccione el perfil en el campo **Perfiles:**, haga clic en  y, a continuación, cambie los elementos de configuración que desee.
- Para eliminar un perfil existente, selecciónelo en el campo **Perfiles** y, a continuación, haga clic en .

2. Escriba el nombre del perfil en el campo **Nombre del perfil:** si desea cambiar el nombre de perfil predeterminado.
3. Escriba la contraseña en el campo **Contraseña del dispositivo:**.
4. Escriba la ruta de la carpeta del certificado en el campo **Certificado CA:** o **Certificado del dispositivo:**, o haga clic en el botón **Examinar...** para navegar hasta la carpeta.
5. Para los certificados protegidos por contraseña, escriba la contraseña en el campo **Contraseña del certificado del dispositivo:**.
Mantenga los archivos de certificados a salvo de accesos no autorizados.
6. Establezca el número de días que faltan para que caduque el certificado en el campo **Días restantes:**.

7. Especifique la **Planificación**: como **Todos los días**: o **Semanalmente**..
8. Especifique la **Hora de inicio**..
9. Haga clic en **OK** para cerrar la pantalla **Ajustes de perfil**.

Ajustes de perfil

Nombre del perfil:
Manage certificate 1

Contraseña del dispositivo:

Certificado CA:
 Examinar...

Certificado del dispositivo:
 Examinar...

Contraseña del certificado del dispositivo:

Días restantes:
30

Planificación:
Tiempo específico:

☒ Todos los días:
☐ Semanalmente: Lunes

Hora de inicio: 13:00

OK Cancelar

8 Solución de problemas y soporte

Si no puede detectar uno o varios dispositivos, consulte [8.1 Si no puede detectar el dispositivo](#).

Para obtener más detalles, compruebe el registro de la aplicación desde el menú **Información** (consulte [7.11 Información](#)).

Si el problema persiste, póngase en contacto con el equipo de soporte técnico local de Brother.

8.1 Si no puede detectar el dispositivo

Para todos los tipos de conexión de red

Asegúrese de lo siguiente:

- Su ordenador está conectado a la red.
- El dispositivo de destino está conectado a la red.
- El dispositivo de destino está encendido.
- La detección no ha sido interrumpida por ningún software de seguridad ni por el Firewall de Windows.
- El dispositivo de destino cumple los criterios y las condiciones de detección.
- El dispositivo de destino está dentro del alcance del paquete de transmisión. Si no lo está, es posible que tenga que probar la búsqueda mediante unidifusión, o bien utilizar el software BRAgent.

Para obtener más información, consulte [7.2 Configurar los ajustes de detección de dispositivos](#).

Para dispositivos conectados mediante USB

Asegúrese de lo siguiente:

- El dispositivo de destino está utilizando un controlador correcto.
- El dispositivo de destino está conectado a la interfaz directa USB.
- El dispositivo de destino no está ocupado.

8.2 Permisos de acceso insuficientes

Si BRAdmin le notifica que no puede acceder a la carpeta seleccionada debido a permisos incorrectos, cambie la configuración del servicio BRAdmin como sigue:

1. Abra el **Panel de control**, haga clic en **Sistema y seguridad**, a continuación, seleccione **Herramientas administrativas**.
O bien, seleccione **Herramientas administrativas de Windows** en **Todas las aplicaciones**.
2. Haga doble clic en **Servicios**.
3. En la lista Servicios, haga clic con el botón derecho en **Brother BRAdmin Service** y, a continuación, seleccione **Propiedades**.
4. Haga clic en la pestaña **Iniciar sesión** y, a continuación, introduzca la información de su cuenta en **Esta cuenta**. Asegúrese de que la cuenta que utiliza tenga los siguientes privilegios:
 - Derecho de administrador del ordenador que se utiliza.
 - Permiso para acceder a la carpeta de destino.
5. Cuando se le solicite, reinicie el servicio y la aplicación.

8.3 Solución de problemas

Error	Solución
Cuenta del administrador bloqueada	La contraseña de administrador del dispositivo de destino se ha introducido incorrectamente demasiadas veces. Espere hasta que se libere el bloqueo de la contraseña del dispositivo de destino.
Ya activado	La función que desea activar en el dispositivo ya se ha activado.
Ya se ha configurado	La contraseña de inicio de sesión predeterminada del dispositivo ya se ha cambiado.
No se puede convertir a PjL	Asegúrese de utilizar una tabla de conversión PjL compatible con los datos de entrada.
No se puede convertir a archivo de configuración	Asegúrese de utilizar una tabla de conversión PjL compatible con el archivo de configuración que desee.
Error de conexión	Asegúrese de que el dispositivo de destino está conectado y disponible para transferir los datos.
Error de coincidencia de resultados de implementación	No se han aplicado una o varias configuraciones del archivo de configuración. Compruebe el archivo de registro para obtener más información. Configuración de tiempo de reposo y apagado automático: si desea establecer un valor superior a 20 minutos, o cambiar el ajuste a APAGADO, intente cambiarlo desde el panel de control de su equipo.
Error de contraseña del certificado del dispositivo	Asegúrese de introducir la contraseña del certificado del dispositivo correcta.
Error interno del dispositivo	Reinicie el dispositivo de destino y vuelva a intentarlo.
No se ha encontrado el dispositivo en el perfil de implementación	No hay dispositivos de destino en el perfil de implementación (función MapApply).
El dispositivo está ocupado	Espere hasta que el dispositivo de destino termine su trabajo actual.
Error al modificar	No se han aplicado una o varias configuraciones del archivo de configuración. Compruebe el archivo de registro para obtener más información.
Archivo no encontrado	Asegúrese de especificar correctamente la ruta del archivo y, a continuación, vuelva a intentarlo.
Error de escritura de archivo	Asegúrese de que hay suficiente espacio en la carpeta de destino, o bien de que los archivos de la carpeta de destino se pueden sobrescribir.
Se requiere actualización de firmware	La versión de esquema del dispositivo de destino es más antigua que la versión de esquema del archivo de configuración JSON. Actualice el firmware del dispositivo.
La actualización de firmware está desactivada	Asegúrese de que la configuración de actualización del firmware del dispositivo está habilitada.
Error interno	Asegúrese de que todos los ajustes sean correctos y vuelva a intentarlo.
Archivo de configuración de implementación no válido	Asegúrese de que el contenido y la estructura del archivo de configuración son correctos y, a continuación, vuelva a intentarlo.
Error de archivo no válido	Asegúrese de seleccionar el archivo DJF correcto o el dispositivo de destino correcto.
Error de licencia	Asegúrese de introducir el código de licencia correcto (20 dígitos).
Se requiere nueva versión de esquema	La versión de esquema del archivo de configuración JSON es más antigua que la versión de esquema del dispositivo de destino.
Modo de administrador no activado	Active el modo de administrador en el dispositivo de destino.
No detectado	Asegúrese de que el dispositivo de destino está conectado y disponible para transferir los datos.
No admitido	Asegúrese de que todos los dispositivos de destino son compatibles con la función o el comando que desea, o bien seleccione los dispositivos de destino que sean compatibles con esa función o ese comando.

Error	Solución
Parcialmente completo	Algunas de las soluciones implementadas se han activado, y otras ya están activadas o no son compatibles con los dispositivos de destino. Compruebe el archivo CSV almacenado en la ruta especificada en Guardar el archivo resultante en en la pantalla Gestionar soluciones para obtener más información.
Contraseña incorrecta	Asegúrese de introducir la contraseña correcta.
Error de contraseña de paquete	Asegúrese de que la contraseña del paquete sea correcta.
Error de permiso	Asegúrese de que dispone del permiso necesario para acceder a la carpeta de salida o la carpeta especificada.
El puerto Port 9100 está desactivado	Asegúrese de que el ajuste del puerto 9100 en el dispositivo de destino esté activado.
El número de serie no coincide	Al especificar el identificador de dispositivo, asegúrese de especificar el número de serie que coincida con el número de serie del dispositivo de destino.
Error de comunicación del servidor	Asegúrese de que la conexión de red esté activa para poder actualizar la herramienta a la versión más reciente.
Tiempo de espera de la sesión agotado	Esta sesión de activación ha caducado, tras más de 24 horas de inactividad. Intente volver a activar la solución o función que desee.
Solución no compatible	Asegúrese de que los dispositivos de destino sean compatibles con las soluciones que desea implementar.
Solución no compatible/ ya activada	Algunas de las soluciones implementadas no son compatibles o ya están activadas. Compruebe el archivo CSV almacenado en la ruta especificada en Guardar el archivo resultante en en la pantalla Gestionar soluciones para obtener más información.
Error de comunicación SNMP	Asegúrese de especificar correctamente la configuración de SNMP.
Error de seguridad SNMP v3	Asegúrese de que la configuración de SNMP sea correcta. Inténtelo de nuevo cuando el dispositivo de destino esté desbloqueado.
Error de acceso no autorizado	El código de licencia se ha introducido incorrectamente demasiadas veces. Espere hasta que se libere el bloqueo del servidor de licencias. Asegúrese de que el código de licencia tiene el formato correcto (20 dígitos) y de que no se ha utilizado ya.
Error bloqueo de escritura	El bloqueo de escritura de Custom UI está activado. Desactive el bloqueo de escritura de Custom UI antes de enviar el archivo de interfaz de usuario personalizada.
Error contraseña para bloqueo de escritura	La contraseña para el bloqueo de escritura de Custom UI es incorrecta.

brother