



BRAdmin Professional 4

Guide de l'utilisateur

Copyright

© 2019 Brother Industries, Ltd. Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Le logiciel décrit dans ce manuel est fourni dans le cadre d'un contrat de licence. Le logiciel ne peut être utilisé ou copié que conformément aux termes de ces contrats. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit sans le consentement écrit préalable de Brother Industries, Ltd.

Marques commerciales

Brother est une marque commerciale ou déposée de Brother Industries, Ltd.

Tous les noms commerciaux et noms de produits d'autres sociétés apparaissant sur les produits Brother, les documents connexes et tout autre matériel sont des marques commerciales ou des marques déposées de ces sociétés respectives.

Remarque importante

Certaines fonctions peuvent, en fonction du modèle, ne pas être disponibles.

Les écrans ou images présentés dans ce Guide de l'utilisateur le sont à titre d'illustration seulement et peuvent différer de ceux des produits actuels.

Le contenu de ce document et les spécifications de ce produit peuvent être modifiés sans préavis.

Table des matières

1 Introduction.....	1
1.1 Présentation	1
1.2 Configuration requise	3
2 Gérer les périphériques	4
2.1 Détecter de nouveaux périphériques	4
2.2 Grouper et filtrer les périphériques	5
2.3 Afficher l'état du périphérique.....	5
2.4 Effectuer des actions et des tâches	5
3 Actions.....	6
3.1 Mettre à jour l'état du périphérique.....	6
3.2 Ouvrir l'interface Web	6
3.3 Ajouter des périphériques aux groupes.....	6
3.4 Supprimer des périphériques des groupes	6
3.5 Exporter les détails des périphériques sélectionnés	6
3.6 Exporter un modèle ou des informations de base de données	7
3.7 Supprimer des périphériques de la liste de périphériques	7
4 Tâches instantanées	8
4.1 Paramètres de mot de passe	8
4.2 Mettre à jour le micrologiciel du périphérique.....	8
4.3 Redémarrer des périphériques.....	9
4.4 Modifier les paramètres des périphériques	9
4.5 Activer les solutions logicielles personnalisées	9
4.6 Envoyer des fichiers à des périphériques	10
4.7 Paramètres de sauvegarde	10
4.8 Réinitialiser les paramètres réseau	11
4.9 Fonction Mapply	11
4.10 Modifier les paramètres d'un périphérique connecté à Microsoft Azure	12
4.11 Envoyer un fichier Custom User Interface (UI).....	12
4.12 Verrouiller ou déverrouiller le verrouillage d'écriture Custom UI	12
4.13 Remote Panel.....	13
5 Tâches programmées.....	14
5.1 Journal du périphérique.....	14
5.2 Notification du périphérique.....	14
5.3 Liste des périphériques	14
5.4 Paramètres principaux de l'appareil	14
5.5 Affecter des profils de journal du périphérique/notification du périphérique.....	15
5.6 Gérer le certificat	15
6 Surveillance des tâches.....	16
6.1 Vérifier l'état d'une tâche	16
6.2 Surveiller les tâches	17
6.3 Autoconfiguration	17

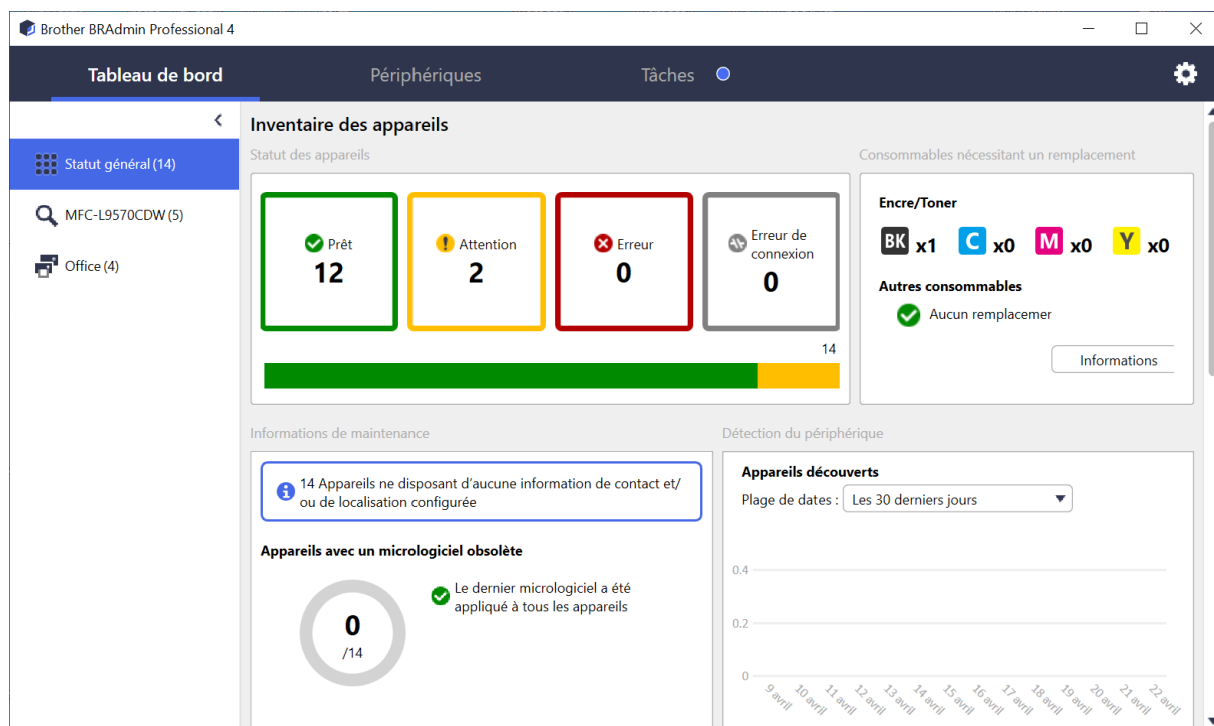
7 Paramètres de l'application	20
7.1 Général.....	20
7.2 Configurer les paramètres de détection du périphérique	20
7.3 Configuration des paramètres réseau	22
7.4 Configurer les paramètres du serveur de messagerie électronique.....	22
7.5 Sécuriser l'application avec un mot de passe	23
7.6 Paramètres principaux de l'appareil	23
7.7 Créer un profil de journal du périphérique	23
7.8 Créer un profil de notification du périphérique	25
7.9 Créer un profil de liste de périphériques	25
7.10 Paramètres du programme d'amélioration de l'application	26
7.11 Informations.....	26
7.12 Outil : Setting File Editor.....	26
7.13 Sauvegarder et restaurer les paramètres et données de l'application	27
7.14 Créer et gérer des profils de certificat	28
8 Dépistage des pannes et support.....	29
8.1 Si vous ne parvenez pas à détecter le périphérique	29
8.2 Autorisations d'accès insuffisantes	29
8.3 Dépistage des pannes.....	30

1 Introduction

1.1 Présentation

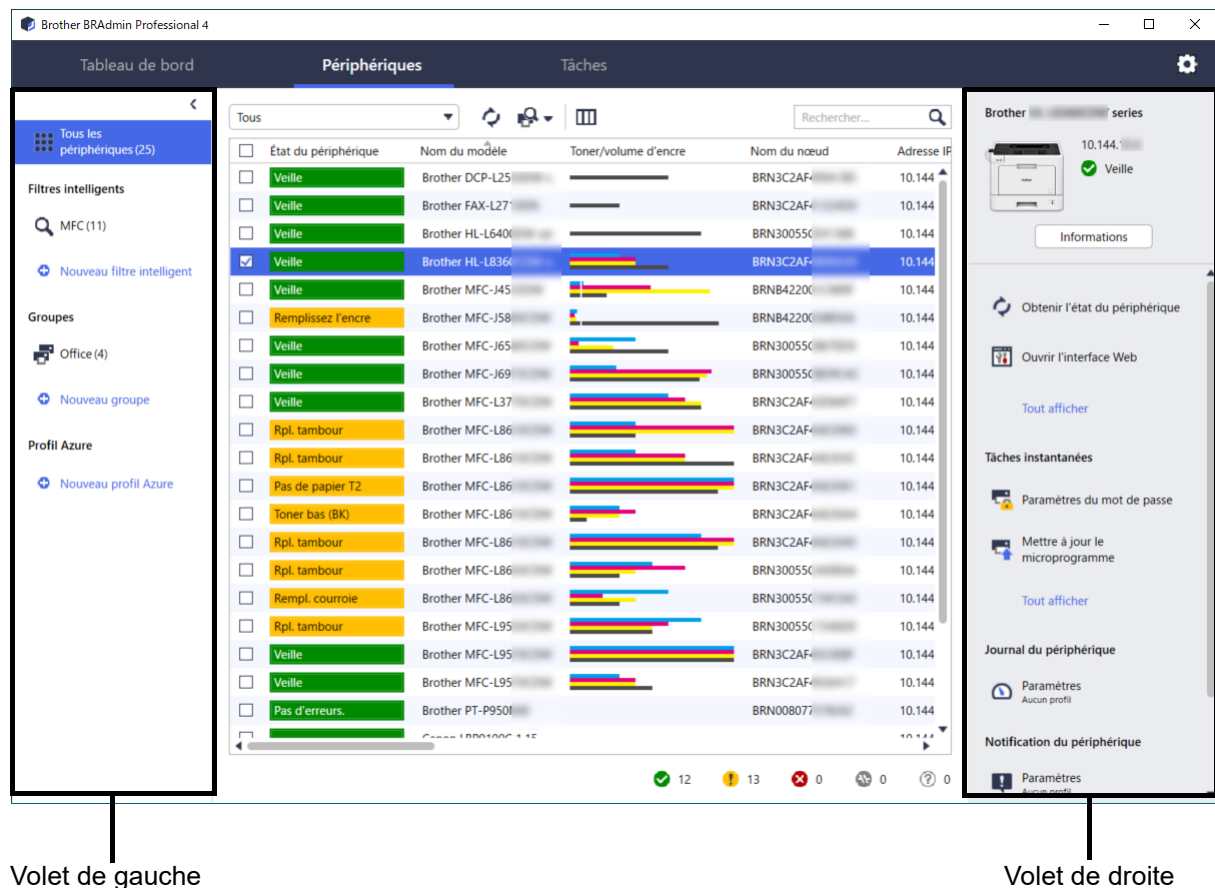
BRAdmin Professional 4 est une application permettant de gérer les appareils Brother et de surveiller leur état. Sélectionnez une de ces vues sur l'écran principal en cliquant sur un des onglets le long de la barre de menus supérieure :

- Tableau de bord



L'écran **Tableau de bord** s'affiche au démarrage et présente des informations, dont l'état de tous les périphériques gérés, des informations sur les consommables et s'ils nécessitent un remplacement, les informations de maintenance, l'état des appareils découverts, les informations de volume d'impression et les dernières tâches d'Autoconfiguration.

- Périphériques



L'écran **Périphériques** affiche les noms, états et d'autres informations propres aux périphériques.

- Pour créer des groupes de périphériques, cliquez sur **Nouveau groupe** dans le volet de gauche.
- Pour créer des filtres intelligents, cliquez sur **Nouveau filtre intelligent** dans le volet de gauche. Pour plus d'informations, voir [2.2 Grouper et filtrer les périphériques](#).
- Pour connecter Microsoft Azure, cliquez sur **Nouveau profil Azure** dans le volet de gauche. Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur de BRAdmin Professional 4 pour Microsoft Azure*.
- Pour effectuer des actions ou exécuter des tâches, sélectionnez un ou plusieurs périphériques, puis sélectionnez l'action ou la tâche de votre choix dans le volet de droite.

Pour développer la liste des actions ou tâches disponibles dans le volet de droite, cliquez sur **Tout afficher**.



- **Tâches**

Affichez une liste de tâches, en cours ou en attente, ainsi qu'un journal des tâches terminées. Sélectionnez une tâche spécifique dans la liste pour afficher plus d'informations et les actions disponibles dans le volet de droite.

- **Paramètres de l'application**

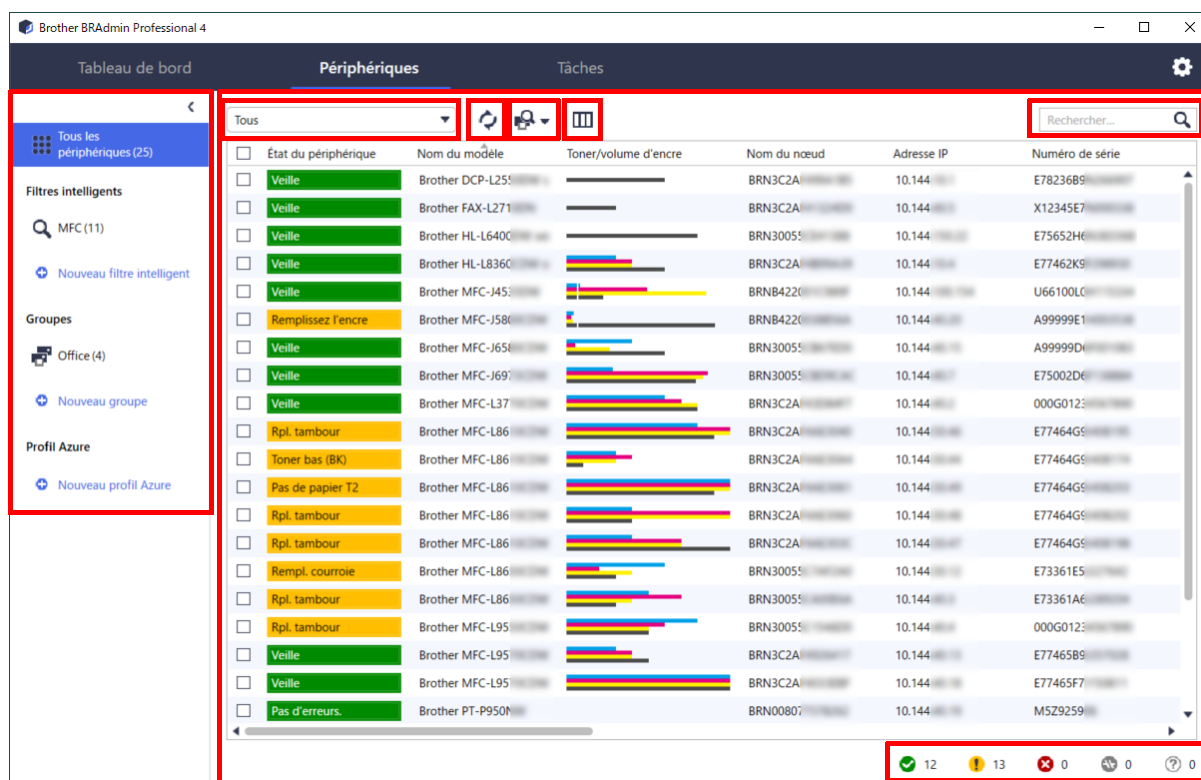
Cliquez sur  dans le coin supérieur droit de l'écran pour modifier les paramètres de l'application et créer ou modifier des profils de tâche.

1.2 Configuration requise

Systèmes d'exploitation	Windows 10 (32 et 64 bits)/Windows 11 (64 bits) Windows Server 2016 ou version ultérieure (64 bits)
Logiciels supplémentaires	.NET Framework 4.8 ou version ultérieure

2 Gérer les périphériques

Cliquez sur **Périphériques** dans la barre de menus supérieure pour afficher la liste des périphériques, à partir de laquelle vous pouvez gérer vos périphériques.



2.1 Détecter de nouveaux périphériques

BRAdmin Professional 4 met à jour la liste des périphériques au démarrage. Si vous ne trouvez pas votre périphérique cible dans la liste, effectuez une des actions suivantes :

- Cliquez sur le bouton détecter  pour rechercher les périphériques actifs.
- Cliquez sur la flèche déroulante du bouton détecter  et sélectionnez une des options suivantes :
 - **Détecter les périphériques**



Pour programmer la détection automatique des périphériques, configurez les paramètres du programme dans **Paramètres de l'application > Détection du périphérique**.

Cliquez sur **Détecter les périphériques** pour ajouter de nouveaux appareils Brother connectés au réseau, en USB ou avec Microsoft Azure à la liste des périphériques, en fonction de la méthode de détection et des paramètres. Pour plus d'informations, consultez [7.2 Configurer les paramètres de détection du périphérique](#).

- **Rechercher les périphériques spécifiques**



- Pour rechercher des périphériques spécifiques dans une liste, saisissez un mot-clé dans la zone de recherche.
- Pour mettre à jour l'état du périphérique, cliquez sur .

Cliquez sur **Rechercher les périphériques spécifiques...** pour ajouter un appareil connecté au réseau (en fonction de son adresse IP ou de son nom de nœud), par USB ou par Microsoft Azure (raccourci clavier : Insérer).

2.2 Grouper et filtrer les périphériques

Créez un groupe de périphériques dans le volet de gauche, puis sélectionnez-le pour répertorier des périphériques spécifiques :

- Filtres intelligents

Sélectionnez les périphériques qui répondent aux critères du filtre intelligent. Cliquez sur **Nouveau filtre intelligent** et répertoriez les critères de votre choix dans le champ **Conditions** :, comme le nom de modèle, le numéro de série ou l'emplacement. Vous pouvez également importer un fichier texte spécifique avec les critères de filtrage de votre choix.

- Groupes

Sélectionnez les périphériques que vous avez regroupés. Pour ajouter un périphérique à un groupe existant, sélectionnez le périphérique cible et cliquez sur **Ajouter aux groupes** dans le volet de droite. Pour plus d'informations, consultez [3.3 Ajouter des périphériques aux groupes](#).

2.3 Afficher l'état du périphérique

Sélectionnez un périphérique ou groupe pour voir son état et ses informations.

- Pour vérifier le toner/volume d'encre ou pour consulter les informations détaillées sur l'appareil, cliquez sur **Informations** dans le volet de droite.
- Pour filtrer les périphériques par état, sélectionnez un état dans la liste déroulante de la barre d'outils. **Tous** est l'état par défaut.
- Pour afficher ou masquer des colonnes spécifiques, ou pour changer leur ordre, cliquez sur .
- Pour répertorier les actions et tâches disponibles, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un ou plusieurs périphériques.
- Pour vérifier le nombre de périphériques nécessitant votre attention ou affichant des erreurs, repérez les icônes suivantes dans le coin inférieur droit de l'écran :



Prêt



Erreur de connexion



Attention



Erreur



Périphérique non configuré

2.4 Effectuer des actions et des tâches

Sélectionnez un ou plusieurs périphériques cibles dans la liste des périphériques, puis sélectionnez une action ou tâche instantanée dans le volet de droite. Si nécessaire, vous pouvez affecter les tâches de **Notification du périphérique** et du **Journal du périphérique** en créant des profils.



- Pour afficher des informations sur un périphérique particulier, sélectionnez-le puis cliquez sur **Informations** dans le volet de droite.
- Les actions et tâches disponibles varient en fonction de l'appareil sélectionné.

Pour plus d'informations sur le volet de droite, consultez la section [1.1 Présentation](#).

Pour plus d'informations, consultez :

- [3 Actions](#)
- [4 Tâches instantanées](#)
- [5 Tâches programmées](#)

3 Actions

Pour exécuter une action, procédez d'une des façons suivantes :

- Sélectionnez l'appareil et cliquez sur l'action souhaitée dans le volet de droite.
- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'appareil et sélectionnez l'action souhaitée dans le menu qui s'affiche.



Si une action n'est pas disponible pour l'appareil que vous avez sélectionné, elle n'est pas prise en charge.

3.1 Mettre à jour l'état du périphérique

Pour mettre à jour l'état de l'appareil sélectionné :

1. Sélectionnez un ou plusieurs appareils.
2. Cliquez sur **Obtenir l'état du périphérique**.

3.2 Ouvrir l'interface Web

Pour personnaliser les paramètres de l'appareil, y compris les paramètres de sécurité et de réseau, utilisez la Gestion à partir du Web :

1. Sélectionnez un appareil.
2. Cliquez sur **Ouvrir l'interface Web**.

3.3 Ajouter des périphériques aux groupes

Pour ajouter un ou plusieurs périphériques à un groupe :

1. Sélectionnez un ou plusieurs périphériques.
2. Cliquez sur **Ajouter aux groupes**.
3. Sélectionnez le ou les groupes cibles dans le champ **Sélectionner les groupes** :, ou créez un nouveau groupe en cliquant sur le bouton **Nouveau groupe...**



Vous pouvez également faire glisser et déposer des périphériques de la liste des périphériques vers le groupe cible.

3.4 Supprimer des périphériques des groupes

Pour supprimer un ou plusieurs périphériques d'un groupe :

1. Sélectionnez un ou plusieurs périphériques.
2. Cliquez sur **Supprimer du groupe sélectionné**.

3.5 Exporter les détails des périphériques sélectionnés

Pour exporter les détails des périphériques sélectionnés vers un fichier CSV :

1. Sélectionnez un ou plusieurs périphériques.
2. Cliquez sur **Exporter vers un fichier CSV**.
3. Naviguez jusqu'au dossier de destination et au nom du fichier.



Les fichiers CSV répertorient uniquement les éléments visibles dans la liste des périphériques, en fonction de leur ordre.

3.6 Exporter un modèle ou des informations de base de données

(Appareils d'étiquetage uniquement)

Pour exporter le modèle ou les informations de base de données appliqués aux appareils sélectionnés :

1. Sélectionnez un ou plusieurs appareils.
2. Cliquez sur **Exporter les fichiers transférés par l'utilisateur (format CSV)**.
3. Naviguez jusqu'au dossier de destination et au nom du fichier.
4. Cliquez sur **Exporter**.

3.7 Supprimer des périphériques de la liste de périphériques

Pour supprimer un ou plusieurs périphériques de la liste des périphériques :

1. Sélectionnez un ou plusieurs périphériques.
2. Cliquez sur **Supprimer de la liste des périphériques** ou appuyez sur la touche Supprimer de votre clavier.

4 Tâches instantanées

Pour exécuter une tâche instantanée, effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez l'appareil et cliquez sur la tâche souhaitée sous **Tâches instantanées** dans le volet de droite.
- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'appareil et sélectionnez la tâche souhaitée dans le menu qui s'affiche.



- Contrairement aux tâches programmées, les tâches instantanées s'exécutent immédiatement. Pour plus d'informations, consultez [5 Tâches programmées](#).
- Pour les périphériques connectés au réseau, vous devez saisir le mot de passe de l'appareil sélectionné pour effectuer une tâche instantanée.
- Si une tâche instantanée n'est pas disponible pour l'appareil que vous avez sélectionné, elle n'est pas prise en charge.

4.1 Paramètres de mot de passe

1. Sélectionnez un ou plusieurs appareils.
2. Cliquez sur **Paramètres du mot de passe**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - **Changer le mot de passe de l'appareil**
 - a. Sélectionnez le bouton **Changer le mot de passe de l'appareil**.
 - b. Saisissez le mot de passe actuel dans le champ **Mot de passe actuel de l'appareil** :
 - c. Saisissez le nouveau mot de passe dans les champs **Nouveau mot de passe** : et **Confirmer le nouveau mot de passe** :
 - **Modifier le mot de passe de connexion par défaut**

Les appareils de connexion Cloud ne sont pas pris en charge.

 - a. Sélectionnez le bouton **Définir un mot de passe pour des appareils non configurés**.
 - b. Saisissez le nouveau mot de passe dans les champs **Nouveau mot de passe** : et **Confirmer le nouveau mot de passe** :



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « Pwd ».

4. Cliquez sur **Appliquer**.

4.2 Mettre à jour le micrologiciel du périphérique

1. Sélectionnez un ou plusieurs périphériques.
2. Cliquez sur **Mettre à jour le microprogramme**.
3. Cochez la case à cocher **Mettre à jour vers la version la plus récente**.



Pour vérifier si vous avez le dernier micrologiciel sans le mettre à jour automatiquement, décochez la case **Mettre à jour vers la version la plus récente**.

4. Saisissez les mots de passe de périphérique pour les périphériques protégés par mot de passe.
5. Cliquez sur **Démarrer**.

Si une version plus récente de votre micrologiciel est disponible, BRAdmin Professional 4 la télécharge et met automatiquement à jour le micrologiciel de l'appareil cible.

4.3 Redémarrer des périphériques

1. Sélectionnez un ou plusieurs périphériques.
2. Cliquez sur **Redémarrer le périphérique**.
3. Saisissez les mots de passe de périphérique pour les périphériques protégés par mot de passe.
4. Cliquez sur **Redémarrer le périphérique**.

4.4 Modifier les paramètres des périphériques

Brother BRAdmin Professional 4

← Modifier les paramètres du périphérique

Cible :

Nom du modèle	Nom du nœud	Adresse IP	Numéro de série	Adresse MAC	Emplacement	Contact	No
Brother MFC-L9570CDW series	BRN0000000000001	172.16.0.2	XXXXXXXXXXXX002	00:00:00:00:00:01	Office		274

Mot de passe du périphérique:

☐ Méthode de démarrage :
Auto.

Adresse IP :
172 . 16 . 0 . 2

Masque de sous-réseau :
255 . 255 . 0 . 0

Passerelle :
172 . 16 . 254 . 254

☐ Nom du nœud :
BRN0000000000001

☐ Emplacement :
Office

☐ Contact :

Appliquer Annuler

1. Sélectionnez un ou plusieurs périphériques.
2. Cliquez sur **Modifier les paramètres du périphérique**.
3. Saisissez les mots de passe de périphérique pour les périphériques protégés par mot de passe.
4. Modifiez les paramètres que vous souhaitez :
 - Méthode de démarrage (périphériques connectés au réseau uniquement)
 - Nom du nœud (périphériques connectés au réseau uniquement)
 - Emplacement
 - Contact
5. Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications.

4.5 Activer les solutions logicielles personnalisées

Un fichier de licence valide est nécessaire pour cette tâche. Un fichier de licence peut contenir les codes d'activation et permettre l'activation de solutions sur plusieurs périphériques à la fois. Vous pouvez envoyer des fichiers de licence pour activer des solutions logicielles personnalisées sur les périphériques cibles. Si vous n'en avez pas, contactez votre bureau Brother local.

1. Sélectionnez un ou plusieurs appareils.
2. Cliquez sur **Gérer les solutions**.
3. Saisissez les mots de passe de périphérique pour les périphériques protégés par mot de passe.

4. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous disposez d'un fichier de licence : sélectionnez le bouton radio **Fichier de licence** :, puis saisissez le nom du fichier dans le champ se trouvant en dessous, ou cliquez sur le bouton **Parcourir...** pour sélectionner le fichier de licence.
- Si vous disposez de codes de licence : sélectionnez le bouton radio **Clé de licence (20 chiffres)** :, puis saisissez les codes de licence dans le champ.

Vous pouvez saisir plusieurs codes, avec un code de licence par ligne.

5. À côté du champ **Enregistrer le fichier de résultat vers** :, cliquez sur le bouton **Parcourir...**, et naviguez jusqu'au dossier dans lequel vous voulez enregistrer le fichier de résultat. Vous pouvez également copier et coller les chemins d'accès des dossiers dans ce champ.

6. Cliquez sur **Appliquer**.

4.6 Envoyer des fichiers à des périphériques

Pour envoyer un fichier à l'appareil cible (par exemple un fichier PRN, EDPK, SSF ou ELDPK), procédez comme suit :

1. Sélectionnez un ou plusieurs périphériques.
2. Cliquez sur **Envoyer le fichier**.
3. Saisissez les mots de passe de périphérique pour les périphériques protégés par mot de passe.
4. Spécifiez le fichier que vous voulez envoyer au périphérique cible.
5. Cliquez sur **Envoyer**.



- Pour envoyer des fichiers de paramètres de périphérique, comme des fichiers EDPK, un mot de passe de périphérique est requis.
- L'envoi du fichier de paramètres de l'appareil modifie les paramètres de l'appareil, ce qui peut modifier son comportement. Assurez-vous que le fichier de paramètres de l'appareil est correct avant de l'envoyer.

4.7 Paramètres de sauvegarde

Un mot de passe du périphérique est nécessaire pour effectuer cette tâche.

Le mot de passe du fichier créé par la fonction de sauvegarde des paramètres sera le même que le mot de passe du périphérique.

Brother BRAdmin Professional 4

← Paramètres de sauvegarde

Cible :

Nom du modèle	Nom du nœud	Adresse IP	Numéro de série	Adresse MAC	Emplacement
Brother MFC-L9570CDW series	BRN000000000001	172.16.0.2	XXXXXXXXXXXXX002	00:00:00:00:00:01	Office

Mot de passe du périphérique:

Enregistrer sous : C:\result

Ne pas changer le nom du fichier si vous souhaitez déployer le fichier de sauvegarde via une clé USB. Les déploiements USB nécessitent un format spécifique pour le nom de fichier.

Sauvegarder les éléments du paramètre :

☒ Tous

☐ Sélectionné :

- ☒ Général
- ☒ Carnet d'adresses
- ☒ Afficher
- ☒ Imprimante
- ☒ Numériser
- ☒ Copie
- ☒ Fax
- ☒ Administrateur
- ☒ Réseau

Paramètres spécifiques à l'appareil :

☐ Exclure

Sauvegarder Annuler

Pour enregistrer les paramètres du périphérique cible dans un fichier DPK ou un fichier EDPK chiffré, procédez comme suit :

1. Sélectionnez un ou plusieurs périphériques.
2. Cliquez sur **Paramètres de sauvegarde** dans le volet de droite.
3. Cliquez sur le bouton **Parcourir...** à côté du champ **Enregistrer sous** :, puis spécifiez l'endroit auquel enregistrer le fichier de paramètres sauvegardé. Vous pouvez également copier et coller les chemins d'accès des dossiers dans ce champ.
4. Dans le champ **Sauvegarder les éléments du paramètre** :, sélectionnez **Tous** ou **Sélectionné** : pour spécifier les éléments nécessaires.
5. Cochez la case **Exclure** si vous ne souhaitez pas inclure les paramètres spécifiques à l'appareil, comme l'adresse IP ou le nom du nœud, dans le fichier sauvegardé.
6. Cliquez sur **Sauvegarder**.



- Ne modifiez pas le nom du fichier si vous souhaitez déployer le fichier via une clé USB. Les déploiements USB nécessitent un format de nom de fichier spécifique.
- Certains modèles génèrent un fichier SSF ou ELDPK.

4.8 Réinitialiser les paramètres réseau

Pour tous les modèles, cette fonction réinitialise les paramètres suivants à leurs valeurs par défaut :

- Adresse IP
- Nom du nœud
- Emplacement
- Contact

Selon le modèle, d'autres paramètres peuvent également être réinitialisés.

1. Sélectionnez un ou plusieurs périphériques.
2. Cliquez sur **Réinitialiser les paramètres réseau**.
3. Saisissez les mots de passe de périphérique pour les périphériques protégés par mot de passe.
4. Cliquez sur **Réinitialiser**.

4.9 Fonction Mapply

La fonction Mapply permet d'envoyer et d'appliquer le fichier de paramètres spécifié à plusieurs appareils en même temps à l'aide d'un profil de déploiement.

1. Sélectionnez les appareils cibles (seuls les appareils sélectionnés et spécifiés dans les profils de déploiement sont des cibles pour l'exécution).
2. Cliquez sur **Envoyer le fichier**.
3. Spécifiez le profil de déploiement à envoyer aux appareils cibles.
4. Cliquez sur **Envoyer**.



- Un profil de déploiement est un fichier contenant des informations telles que des informations sur les appareils cibles, des éléments de paramétrage, des valeurs de paramétrage uniques et des fichiers de paramétrage.
- Le fichier de profil de déploiement est au format CSV ou ZIP, avec un mot de passe.
- La fonction Mapply ne peut pas être utilisée si le format du profil de déploiement n'est pas valide.

4.10 Modifier les paramètres d'un périphérique connecté à Microsoft Azure

Utilisez le Setting File Editor pour modifier les paramètres d'un périphérique connecté à Microsoft Azure.

1. Sélectionnez un seul appareil connecté à Microsoft Azure.
2. Cliquez sur **Modifier dans Setting File Editor...**
3. Saisissez le mot de passe du périphérique pour le périphérique protégé par mot de passe.
4. Cliquez sur **Modifier**.
BRAdmin Professional 4 exécute la fonction de sauvegarde des paramètres pour récupérer les informations du périphérique.
Après la récupération, l'écran de Setting File Editor apparaît.
5. Modifiez les paramètres de votre choix, puis cliquez sur **Appliquer**.

4.11 Envoyer un fichier Custom User Interface (UI)



- Le fichier Custom UI (fichier DJF) est un fichier d'écran d'accueil personnalisé créé à l'aide de Brother Custom UI Tool.
- Assurez-vous que la solution logicielle Custom UI est activée sur l'appareil cible.
- Pour plus d'informations à propos de Custom UI, contactez votre bureau Brother local.

Pour envoyer des écrans d'accueil personnalisés à plusieurs appareils Brother, procédez comme suit.

1. Sélectionnez un ou plusieurs appareils.
2. Cliquez sur **Gérer les solutions**.
3. Sélectionnez **Envoyer un fichier IU personnalisée** dans le menu de sélection de l'action à droite.
4. Saisissez les mots de passe de périphérique pour les appareils protégés par mot de passe.
5. Saisissez le chemin d'accès dans le champ **Fichier IU personnalisée** : ou cliquez sur le bouton **Parcourir...** pour sélectionner le dossier de destination du fichier Custom UI (fichier DJF).
6. Saisissez le mot de passe du verrouillage d'écriture Custom UI dans la colonne de mot de passe de **Verrouillage d'écriture IU personnalisé**.
Prenez soin de définir un mot de passe de verrouillage d'écriture pour les données personnalisées, afin de restreindre l'accès aux données, et d'empêcher toute modification non autorisée des écrans d'accueil.
7. Cliquez sur **Appliquer**. Lorsque vous avez terminé, l'appareil redémarre automatiquement pour afficher vos écrans d'accueil personnalisés.



Avant d'envoyer le fichier Custom UI mis à jour sur les appareils, le verrouillage d'écriture Custom UI doit être déverrouillé.

4.12 Verrouiller ou déverrouiller le verrouillage d'écriture Custom UI

1. Sélectionnez un ou plusieurs appareils.
2. Cliquez sur **Gérer les solutions**.
3. Sélectionnez **Verrouillage/déverrouillage d'écriture IU personnalisé** dans le menu de sélection de l'action à droite.
4. Saisissez les mots de passe de périphérique pour les appareils protégés par mot de passe.
5. Sélectionnez le bouton radio **Verrouiller** : ou **Déverrouiller** : et saisissez le mot de passe du verrouillage d'écriture Custom UI.
6. Cliquez sur **Appliquer**.

4.13 Remote Panel



- Assurez-vous que la solution logicielle Remote Panel est activée sur l'appareil cible.
 - Assurez-vous qu'un utilisateur du site distant peut accéder à l'écran LCD de l'appareil. Vous devez communiquer des instructions à cet utilisateur au cours de ce processus.
 - Pour plus d'informations sur Remote Panel, consultez le *Guide de l'utilisateur Remote Panel*.
-

Pour accéder au panneau de commande d'un appareil distant via BRAdmin Professional 4 connecté au service de stockage Microsoft Azure :

1. Sélectionnez un seul appareil de connexion Cloud (et non un appareil connecté à Microsoft Azure via le client BRAdmin Professional).
2. Cliquez sur **Remote Panel**.
3. Saisissez les mots de passe de périphérique pour les appareils protégés par mot de passe.
4. Cliquez sur **Démarrer**.
5. Lorsque le message d'accès s'affiche sur l'écran LCD de l'appareil distant, demandez à l'utilisateur de l'appareil d'appuyer sur « **Oui** ».
6. Le navigateur Web avec le panneau de commande affiché se lancera automatiquement. Vous pouvez maintenant utiliser le panneau de commande de l'appareil distant. Pour mettre fin à la session distante, cliquez sur **End**.

5 Tâches programmées

Les tâches suivantes vous fournissent toutes les informations nécessaires sur les périphériques en suivant le programme prédéterminé.

5.1 Journal du périphérique

Cette tâche génère un journal du périphérique, qui comprend des informations comme le nombre de pages, l'état du périphérique et des informations sur les fournitures (éléments d'entrée du journal). Elle envoie le journal du périphérique par e-mail ou enregistre le fichier du journal dans un dossier de destination spécifique selon le programme que vous avez défini.

5.2 Notification du périphérique

Cette tâche surveille un appareil cible en récupérant périodiquement son état. En cas d'erreurs ou de changements d'état, BRAdmin Professional 4 envoie des notifications d'erreur et de changement d'état par e-mail.



La notification du périphérique envoie un e-mail par appareil ou par changement d'état.

5.3 Liste des périphériques

Cette tâche récupère les informations sur les appareils de la liste des périphériques, envoie les informations sur la liste des périphériques par e-mail ou les enregistre dans un fichier dans un dossier de destination spécifique conformément au programme prédéterminé.

Pour plus d'informations sur la configuration des tâches de la liste des périphériques et des paramètres du serveur de messagerie, consultez [7 Paramètres de l'application](#).

5.4 Paramètres principaux de l'appareil

Cette tâche surveille un périphérique cible régulièrement et récupère les paramètres d'origine de l'appareil si ses paramètres ont été modifiés accidentellement.

Si vous souhaitez mettre à jour le micrologiciel d'un appareil automatiquement, cochez la case **Mettez à jour le dernier microprogramme**.

Pour plus d'informations sur les paramètres principaux de l'appareil, consultez [7 Paramètres de l'application](#).

5.5 Affecter des profils de journal du périphérique/notification du périphérique

Pour effectuer les tâches de journal du périphérique/notification du périphérique, affectez un profil de tâche à un ou plusieurs périphériques.

1. Sélectionnez un ou plusieurs périphériques dans la liste des périphériques.
2. Cliquez sur **Paramètres** dans le menu **Journal du périphérique** ou **Notification du périphérique**.
3. Dans le champ **Profils** :, sélectionnez le profil que vous souhaitez attribuer.



Avant de cliquer sur **Appliquer**, vous pourriez avoir à effectuer ce qui suit :

- Si aucun profil n'est disponible, ou si vous voulez modifier le profil que vous avez sélectionné, cliquez sur **Modifier**. Vous pouvez alors créer un nouveau profil ou modifier le profil sélectionné dans **Paramètres de l'application**.
- Si un message s'affiche pour indiquer que les paramètres du serveur de messagerie électronique ne sont pas configurés, ou que vous souhaitez modifier les paramètres déjà configurés, cliquez sur **Paramètres du serveur de messagerie électronique**. Vous pouvez configurer les paramètres réseau dans **Paramètres de l'application**.

4. Cliquez sur **Appliquer**.

Brother BRAdmin Professional 4

← Journal du périphérique

Cible :

Nom du modèle	Nom du nœud	Adresse IP	Numéro de série	Adresse MAC	Emplacement
Brother MFC-L9570CDW series	BRN0000000000001	172.16.0.2	XXXXXXXXXXXX002	00:00:00:00:00:01	Office
Brother MFC-L9570CDW series	BRN0000000000002	172.16.0.3	XXXXXXXXXXXX003	00:00:00:00:00:02	Shop1
Brother MFC-L6900DW series	BRN0000000000011	172.16.0.12	XXXXXXXXXXXX011	00:00:00:00:00:11	Office
Brother MFC-L6900DW series	BRN0000000000012	172.16.0.13	XXXXXXXXXXXX012	00:00:00:00:00:12	Shop9

Profils :

☒ Device Log 1

Modifier

Les paramètres du serveur de messagerie électronique ne sont pas configurés.
BRAdmin ne peut envoyer les journaux du périphérique.

Paramètres du serveur de messagerie électronique

Appliquer Annuler

5.6 Gérer le certificat

Cette tâche vous permet de mettre à jour les certificats installés sur les appareils cibles à des intervalles définis. Pour plus d'informations, consultez [7.14 Créer et gérer des profils de certificat](#).

6 Surveillance des tâches

Pour surveiller l'état des tâches actives et vérifier les résultats des tâches terminées, cliquez sur **Tâches** dans la barre de menus supérieure.

Les catégories de tâches suivantes sont répertoriées dans le volet de gauche :

- **Tâches instantanées**
- **Journal du périphérique**
- **Notification du périphérique**
- **Liste des périphériques**
- **Paramètres principaux de l'appareil**
- **Gérer le certificat**
- **Autoconfiguration**

Le nombre affiché à côté de chaque catégorie de tâche correspond au nombre de tâches actives.

6.1 Vérifier l'état d'une tâche

Pour afficher les tâches et leur état, sélectionnez une catégorie de tâche dans le volet de gauche. Les informations affichées peuvent différer selon le type de tâche.

Pour afficher les propriétés de la tâche et les actions dans le volet de droite, sélectionnez une tâche dans la liste des tâches.

BRAdmin Professional 4 utilise les couleurs suivantes pour les icônes de notification :

- Bleu : Une nouvelle tâche a été créée
- Orange : Une erreur s'est produite



- Pour filtrer les tâches par état, sélectionnez l'état dans la liste déroulante **Journal de la tâche**.
- Pour rechercher une tâche, entrez son mot clé dans le champ de recherche.
- L'icône de notification et la zone de pied de page indiquent si vous avez une tâche nouvellement créée. Le pied de page indique également si une action est en cours ou terminée, et si une erreur s'est produite.

Icône de notification

The screenshot shows the Brother BRAdmin Professional 4 interface. The top bar has tabs for 'Tableau de bord', 'Périphériques', and 'Tâches'. The left sidebar lists task categories: 'Tâches instantanées (1)', 'Journal du périphérique (0)', 'Notification du périphérique (0)', 'Liste des périphériques (0)', 'Paramètres principaux de l'appareil (0)', and 'Autoconfiguration (1)'. The main area displays a task list with columns: Type, État, Commencé, Terminé, and Cible. The 'Envoyer le fichier' task is highlighted. The right sidebar shows details for the selected task, including 'Envoyer le fichier', 'En cours...', 'Commencé : 15/06/2020 04:55', 'Cible : 1', 'Informations', and 'Arrêt'.

Type	État	Commencé	Terminé	Cible
Envoyer le fichier	En cours...	15/06/2020 04:55		1

Type de tâche	État	Commencé	Terminé	Cible
Gérer les solutions	Erreur	19/07/2019 11:27	19/07/2019 11:27	1
Mettre à jour le microprogramme	Terminé	04/07/2019 17:06	04/07/2019 17:06	1

6.2 Surveiller les tâches

Pour surveiller, arrêter ou réessayer des tâches instantanées, cliquez sur **Tâches instantanées** puis effectuez une des actions suivantes :

1. Sélectionnez une tâche active dans le champ **Tâche actuelle** et cliquez sur un des éléments suivants dans le volet de droite :
 - **Informations** : vérifiez l'état et les détails de la tâche.
 - **Arrêt** : arrêtez la tâche.
2. Sélectionnez une tâche terminée ou interrompue dans le champ **Journal de la tâche** et cliquez sur un des éléments suivants dans le volet de droite :
 - **Informations** : vérifiez l'état des tâches terminées, ou essayez d'exécuter à nouveau une tâche si elle a été interrompue par une erreur.
 - **Supprimer** : supprimez une tâche.
 - **Exporter le journal dans un fichier** : exportez les journaux des tâches sélectionnées au format de fichier CSV.

Pour gérer les tâches, cliquez sur **Journal du périphérique**, **Notification du périphérique**, **Liste des périphériques**, **Paramètres principaux de l'appareil**, ou **Gérer le certificat**, puis effectuez une des actions suivantes :

1. Sélectionnez le profil d'une tâche active ou inactive dans le champ **Tâche actuelle** et cliquez sur un des éléments suivants dans le volet de droite :
 - **Paramètres** : affichez et modifiez les paramètres de la tâche.
 - **Envoyer un e-mail d'essai** : envoyez un e-mail d'essai.
 - **Désactiver/Activer** : désactivez les tâches actives ou activez les tâches inactives.
 - **Exécuter maintenant** : exécutez la tâche immédiatement.
2. Sélectionnez le profil d'une tâche terminée ou interrompue dans le champ **Journal de la tâche** et cliquez sur un des éléments suivants dans le volet de droite :
 - **Informations** : vérifiez l'état des tâches terminées.
 - **Ouvrir le journal de l'application** : consultez les détails de la tâche.
 - **Supprimer** : supprimez l'élément sélectionné du journal des tâches.
 - **Exporter le journal dans un fichier** : exportez les journaux des tâches sélectionnées au format de fichier CSV.



L'action **Exporter le journal dans un fichier** n'est pas disponible lors de l'exécution des tâches suivantes :

- Journal du périphérique
 - Notification du périphérique
 - Liste des périphériques
-

6.3 Autoconfiguration

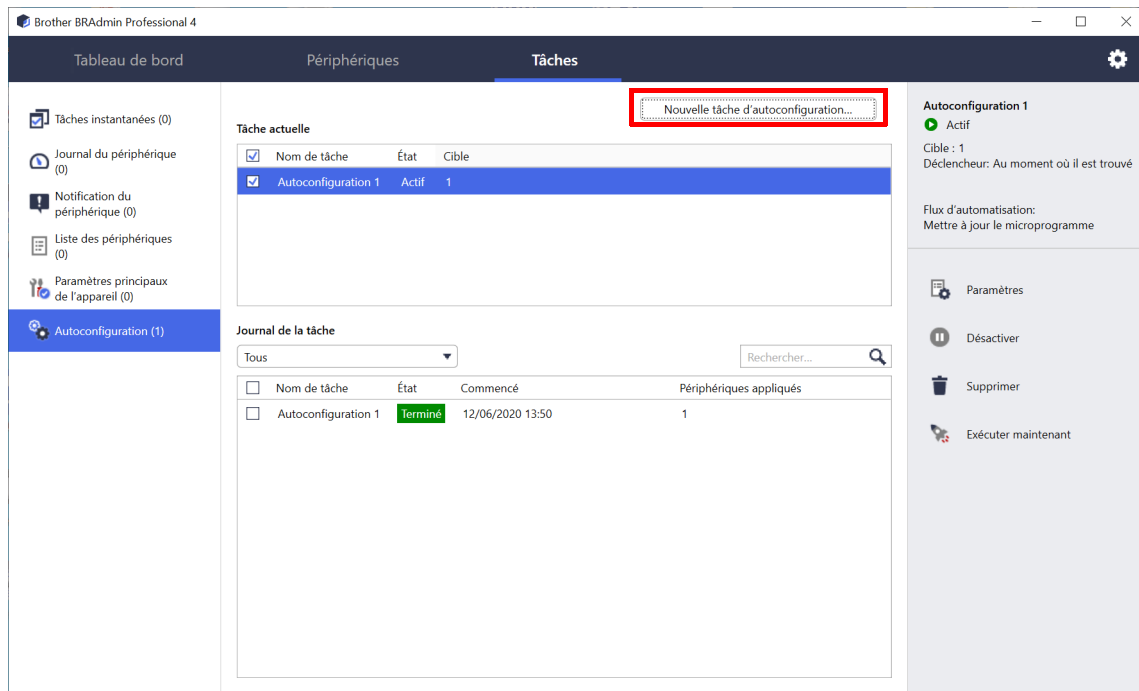
Utilisez cette tâche pour trouver les appareils qui répondent aux critères définis et les configurer automatiquement (par exemple **Paramètres du mot de passe** et **Mettre à jour le microprogramme**). Vous pouvez également planifier la détection en sélectionnant un jour et une heure spécifiques.



La fonction Mapply ne peut pas être exécutée dans Autoconfiguration.

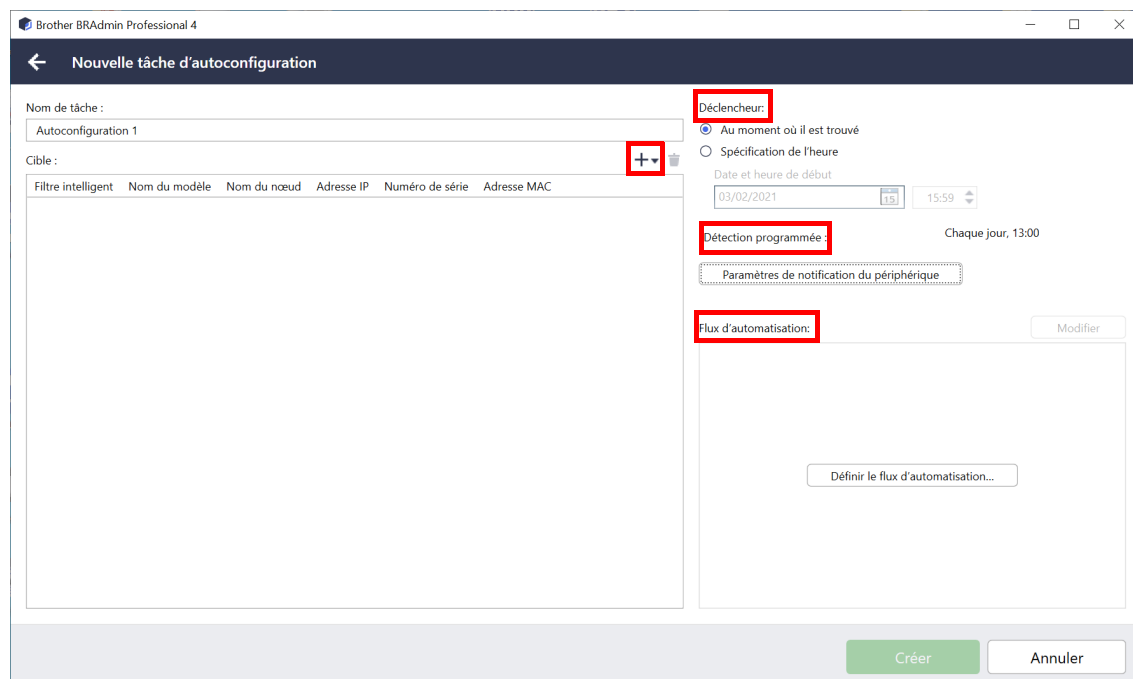
Contrairement aux autres profils créés dans **Paramètres de l'application**, vous créez les profils **Autoconfiguration** en ouvrant l'écran **Tâches** puis en cliquant sur **Nouvelle tâche d'autoconfiguration...**

Vous pouvez surveiller les tâches de **Autoconfiguration** existantes sur l'écran **Tâches**.



Pour créer une nouvelle tâche d'autoconfiguration, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Autoconfiguration** dans le volet de gauche.
2. Cliquez sur **Nouvelle tâche d'autoconfiguration...**
3. Pour modifier le nom de tâche par défaut, saisissez le nouveau nom d'autoconfiguration dans le champ **Nom de tâche** :
4. Spécifiez les périphériques cibles ou leurs critères de détection. Cliquez sur **+▼** dans le champ **Cible** :, puis effectuez une des actions suivantes :



- Pour utiliser les critères de filtrage du filtre intelligent, cliquez sur **Filtre intelligent...** (Pour plus d'informations, consultez [2.2 Grouper et filtrer les périphériques](#).)
- Pour spécifier les critères de détection, sélectionnez **Nom du modèle...**, **Nom du nœud...**, **Adresse IP...**, **Numéro de série...** ou **Adresse MAC...** Vous pouvez alors importer une liste de critères exportée depuis BRAdmin Professional 3 ou 4 en cliquant sur **Importer...**

5. Spécifiez le timing à appliquer dans **Déclencheur**.

Vous pouvez choisir entre « **Au moment où il est trouvé** » ou une heure quelconque dans « **Spécification de l'heure** ».

- Si vous choisissez « **Spécification de l'heure** », les **Paramètres de notification du périphérique** sont grisés.
- Si vous sélectionnez « **Au moment où il est trouvé** » et que vous n'avez pas configuré les **Paramètres de notification du périphérique**, le message **La détection programmée n'est pas configurée. Cette tâche fonctionne uniquement par détection manuelle.** s'affiche. Cliquez sur **Paramètres de notification du périphérique** et configurez le programme.

(Pour plus d'informations, consultez [7.2 Configurer les paramètres de détection du périphérique](#).)

6. Affectez des tâches aux appareils cibles dans le champ **Définir le flux d'automatisation....**

- Pour ajouter des tâches ou actions : Cliquez sur **Définir le flux d'automatisation....**
- Pour modifier les tâches ou actions actuelles : Cliquez sur **Modifier**.

7. Cliquez sur **Créer**.



Pour supprimer des paramètres spécifiques, sélectionnez-les et cliquez sur  .

Pour surveiller les tâches d'autoconfiguration, cliquez sur **Autoconfiguration** puis effectuez une des actions suivantes :

1. Sélectionnez le profil d'une tâche active ou inactive dans le champ **Tâche actuelle** et cliquez sur un des éléments suivants dans le volet de droite :

- **Paramètres** : affichez et modifiez les paramètres de la tâche.
- **Désactiver/Activer** : désactivez les tâches actives ou activez les tâches inactives.
- **Supprimer** : supprimez la tâche sélectionnée.
- **Exécuter maintenant** : exécutez la tâche sélectionnée immédiatement.

2. Sélectionnez le profil d'une tâche terminée ou interrompue dans le champ **Journal de la tâche** et cliquez sur un des éléments suivants dans le volet de droite :

- **Informations** : vérifiez les détails des tâches qui ont échoué.
- **Supprimer** : supprimez l'élément sélectionné du journal des tâches.
- **Exporter le journal dans un fichier** : exportez les journaux des tâches sélectionnées au format de fichier CSV.

7 Paramètres de l'application

Les paramètres de l'application vous permettent de créer et de modifier des profils de tâche. Vous pouvez également configurer les paramètres dans l'application BRAdmin Professional.

Cliquez sur  pour ouvrir la fenêtre **Paramètres de l'application**.

7.1 Général

Pour modifier les paramètres généraux de l'application, sélectionnez **Général** :

- **Changer de langue**

Dans la liste déroulante **Langue** :, sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser.

- **Mettre à jour l'état du périphérique**

Configurez les paramètres du champ **Actualisation de l'état du périphérique** : pour mettre à jour automatiquement l'état du périphérique. Cochez la case à cocher **Mise à jour automatique** : et définissez la fréquence dans le menu **Période spécifiée** .

- **Communication avec l'appareil**

Choisissez l'option « Nom du nœud » ou « Adresse IP » pour communiquer avec votre appareil.

Nous vous recommandons de choisir l'option « Adresse IP » si :

- votre appareil a une adresse IP statique

OU

- votre appareil a une adresse IP qui est automatiquement attribuée, mais un problème de communication est survenu avec l'appareil

- **Délimiteur de fichier CSV**

Modifiez le délimiteur du fichier CSV pour l'exporter ou l'importer à partir de la liste déroulante.

Cliquez sur **OK** pour fermer l'écran **Paramètres de l'application**.

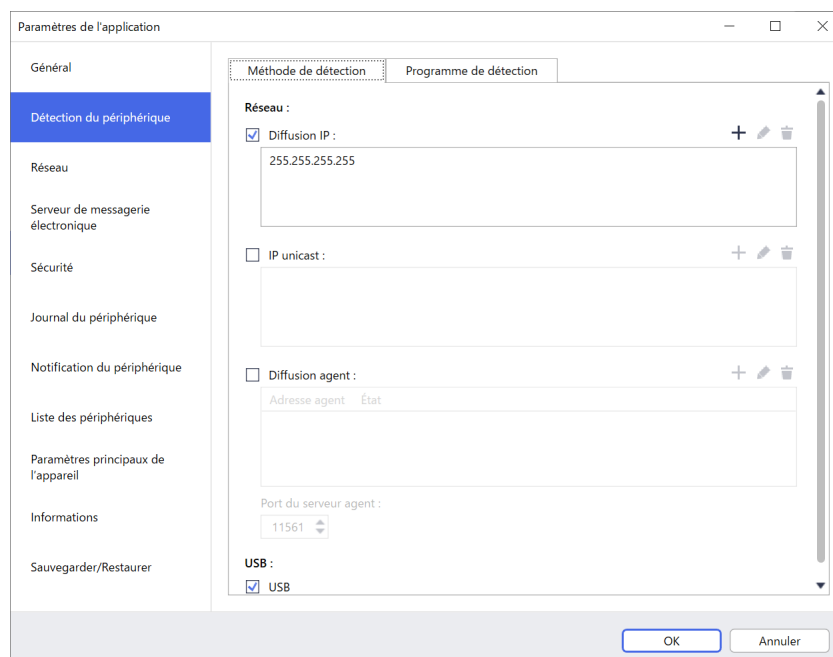
7.2 Configurer les paramètres de détection du périphérique

Pour détecter un ou plusieurs périphériques, configurez les paramètres de **Détection du périphérique** :

Onglet Méthode de détection

Les fonctions **Détecter les périphériques** et **Rechercher les périphériques spécifiques...** reposent sur ces paramètres.

(Pour plus d'informations, consultez [2.1 Détecter de nouveaux périphériques](#).)



La capture d'écran montre la fenêtre "Paramètres de l'application" avec l'onglet "Méthode de détection" sélectionné. À gauche, une barre latérale liste les sections : Général, Détection du périphérique (sélectionnée), Réseau, Serveur de messagerie électronique, Sécurité, Journal du périphérique, Notification du périphérique, Liste des périphériques, Paramètres principaux de l'appareil, Informations, et Sauvegarder/Restaurer. Le contenu principal est divisé en deux onglets : "Méthode de détection" et "Programme de détection".

Dans l'onglet "Méthode de détection", la section "Réseau" est visible. Elle contient :

- Une case à cocher "Diffusion IP" cochée, avec un champ de saisie contenant "255.255.255.255".
- Une case à cocher "IP unicast" non cochée, avec un champ de saisie vide.
- Une case à cocher "Diffusion agent" non cochée, avec un champ de saisie vide.
- Un champ "Port du serveur agent" avec la valeur "11561".

En dessous, la section "USB" est visible avec une case à cocher "USB" cochée.

À la base de la fenêtre, il y a deux boutons : "OK" et "Annuler".

- **Pour rechercher des périphériques sur votre réseau**

Cochez la case à cocher **Diffusion IP** : ou **IP unicast** : dans le menu **Réseau** :. Cliquez sur **+** pour le champ que vous avez sélectionné pour spécifier les adresses de votre choix.

- **Pour rechercher des périphériques sur un réseau local différent**

Cochez la case à cocher **Diffusion agent** : dans le menu **Réseau** :. Cette fonctionnalité utilise le logiciel agent appelé BRAgent. Cliquez sur **+** pour saisir le champ **Adresse IP d'agent** : ou **Nom de nœud d'agent**.

- **Pour rechercher des périphériques Brother connectés en USB**

Cochez la case à cocher **USB** :.

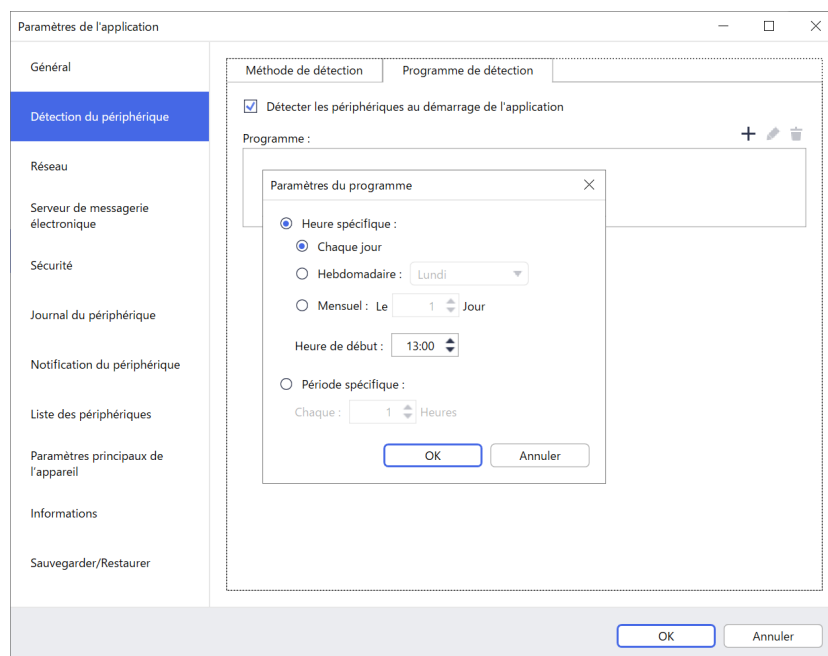


BRAgent s'exécute sur un ordinateur situé sur un réseau local différent de celui que vous utilisez. Il détecte les périphériques, puis transmet les résultats de détection à BRAdmin Professional 4.

Onglet Programme de détection

Pour effectuer la **Détection du périphérique** régulièrement, configurez **Méthode de détection** et **Programme de détection**.

Détecter les périphériques au démarrage de l'application est activé par défaut. Si la liste des périphériques n'affiche aucun appareil au démarrage de l'application, cette dernière détecte automatiquement les périphériques.



1. Cliquez sur **+** dans le champ **Programme** : pour définir le programme.
2. Cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur **OK** pour fermer l'écran **Paramètres de l'application**.



- Pour modifier les paramètres spécifiés par **+** pour chacun des champs ci-dessus, sélectionnez le paramètre et cliquez sur .
 - Pour supprimer des paramètres spécifiés par **+** pour chacun des champs ci-dessus, sélectionnez le paramètre et cliquez sur .
-

7.3 Configuration des paramètres réseau

Paramètres de l'application

Général

Détection du périphérique

Réseau

Serveur de messagerie électronique

Sécurité

Journal du périphérique

Notification du périphérique

Liste des périphériques

Paramètres principaux de l'appareil

Informations

Sauvegarder/Restaurer

SNMP Proxy

Version SNMP :

☒ Activer SNMP v1/v2c uniquement

☐ Activer SNMP v3 uniquement

☐ Activer SNMP v1/v2c et v3

Délai d'expiration :

3 Seconde

Nombre de tentatives :

3

Paramètres SNMP v1/v2c :

Nom de la communauté :

Obtenir :

public

Définir :

internal

Paramètres SNMP v3 :

Modifier

OK Annuler

Pour configurer les paramètres de **Réseau**, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'onglet **SNMP**.
2. Sélectionnez une des options du menu **Version SNMP** .
3. Configurez les paramètres de l'option sélectionnée.
4. Cliquez sur l'onglet **Proxy** (le paramètre par défaut est **Auto.**).
5. (Facultatif) Sélectionnez **Manuel** :, spécifiez les éléments dans les champs **Nom du serveur** :, **Port** :, **Nom d'utilisateur** : et **Mot de passe** :.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer l'écran **Paramètres de l'application**.

7.4 Configurer les paramètres du serveur de messagerie électronique

Pour recevoir les notifications ou fichiers par messagerie électronique pour les tâches **Journal du périphérique**, **Notification du périphérique** et **Liste des périphériques**, configurez les paramètres du **Serveur de messagerie électronique** pour l'application.

1. Dans la section Méthode d'authentification du **Serveur de messagerie électronique**, sélectionnez **OAuth2** ou **serveur SMTP**, en fonction des paramètres de votre serveur de messagerie électronique.
2. Suivez les instructions ci-dessous pour votre méthode d'authentification.

OAuth2

1. Cliquez sur **Se connecter**. Un navigateur externe s'ouvrira.
2. Suivez les instructions à l'écran et connectez-vous avec le compte utilisé pour envoyer des e-mails. Une fois connecté, votre nom de compte s'affiche et l'adresse e-mail est définie comme adresse d'expéditeur.



- Si vous recevez les messages d'erreur **Jeton expiré** ou **Jeton invalide**, reconnectez-vous.
- Si votre ordinateur ou votre réseau est éteint pendant un certain temps, reconnectez-vous.
- Les paramètres de connexion OAuth2 sont enregistrés individuellement pour chaque ordinateur et ne peuvent être ni exportés ni importés. Connectez-vous séparément sur chaque ordinateur.
- **Sauvegarder** ne sauvegarde pas les paramètres OAuth2.

Serveur SMTP (par défaut)

1. Configurez les paramètres SMTP dans les menus **Adresse de serveur SMTP** :, **Méthode d'authentification** : et **SMTP via SSL/TLS** :.
2. Cliquez sur **OK** pour fermer l'écran **Paramètres de l'application**.

7.5 Sécuriser l'application avec un mot de passe

Pour spécifier ou modifier le mot de passe pour cette application, effectuez une des actions suivantes :

- **Pour configurer cette application pour qu'elle exige un mot de passe au démarrage**
Cochez la case à cocher **Demander un mot de passe au démarrage de l'application**. Définissez le mot de passe dans la fenêtre **Définition du mot de passe**.
- **Pour modifier le mot de passe actuel**
Cliquez sur **Définition du mot de passe**, puis saisissez les mots de passe correspondants dans les champs **Mot de passe actuel** : et **Nouveau mot de passe** :.
- **Pour configurer cette application pour qu'elle n'exige pas de mot de passe au démarrage**
Décochez la case à cocher **Demander un mot de passe au démarrage de l'application**.

Cliquez sur **OK** pour fermer l'écran **Paramètres de l'application**.

7.6 Paramètres principaux de l'appareil

1. Cliquez sur **+** dans le champ **Profils** : pour ouvrir l'écran **Paramètres du profil**.



- Pour modifier les paramètres d'un profil existant, sélectionnez le profil dans le champ **Profils** :, cliquez sur , puis modifiez les paramètres de votre choix.
- Pour supprimer un profil existant, sélectionnez le profil dans le champ **Profils** :, puis cliquez sur .

2. Saisissez le nom du profil dans le champ **Nom du profil** : si vous souhaitez modifier le nom de profil par défaut.
3. Saisissez le mot de passe dans le champ **Mot de passe du périphérique** :.
4. Pour mettre à jour automatiquement le micrologiciel de l'appareil, cochez la case **Mettez à jour le dernier microprogramme**.
5. Saisissez le nom de fichier souhaité dans **Fichier de paramètres** : ou cliquez sur le bouton **Parcourir...** pour spécifier les fichiers de paramètres.
6. Réglez le **Programme** : sur **Chaque jour** ou **Hebdomadaire** :.
7. Spécifiez l'**Heure de début** :.
8. Cliquez sur **OK** pour fermer l'écran **Paramètres de l'application**.

7.7 Créer un profil de journal du périphérique

1. Cliquez sur **+** dans le champ **Profils** : pour ouvrir l'écran **Paramètres du profil**.



- Pour modifier les paramètres d'un profil existant, sélectionnez le profil dans le champ **Profils** :, cliquez sur , puis modifiez les paramètres de votre choix.
- Pour supprimer un profil existant, sélectionnez le profil dans le champ **Profils** :, puis cliquez sur .

2. Saisissez le nom du profil dans le champ **Nom du profil** : si vous souhaitez modifier le nom de profil par défaut.
3. Cliquez sur **+** dans le champ **Programme** :.
4. La fenêtre Paramètres du programme s'affiche. Sélectionnez l'heure, le jour ou la période de votre choix.

5. Configurez les paramètres dans l'onglet **Envoyer/enregistrer le journal**.

- Pour recevoir le journal par e-mail, cochez la case à cocher **Envoyer l'e-mail** :
- Cliquez sur **+** dans le champ **Adresse de destination (à)** : pour saisir l'adresse e-mail à laquelle envoyer le journal du périphérique.
- Saisissez l'adresse de l'expéditeur dans le champ **Adresse de l'expéditeur (de)** :
- Saisissez l'objet de l'e-mail dans le champ **Sujet** : si vous souhaitez modifier l'objet par défaut.
- Pour enregistrer les fichiers journaux du périphérique, cochez la case à cocher **Enregistrer un fichier** : pour spécifier le dossier de destination.

The screenshot shows the 'Paramètres du profil' dialog box with the 'Envoyer/enregistrer le journal' tab selected. The 'Nom du profil' field contains 'Device Log2'. The 'Programme' field is empty. The 'Envoyer l'e-mail' checkbox is checked. The 'Adresse de destination (à)' field is empty with a '+' icon. The 'Adresse de l'expéditeur (de)' field is empty. The 'Sujet' field contains 'Devices Report'. The 'Enregistrer un fichier' checkbox is unchecked. The 'OK' and 'Annuler' buttons are at the bottom.

6. Cliquez sur l'onglet **Fichier du journal**.

- Saisissez le nom du fichier du journal dans le champ **Nom du fichier du journal** : si vous souhaitez modifier le nom par défaut.
- Sélectionnez les éléments d'entrée du journal souhaités dans les options **Informations comprises dans le fichier du journal** :
- Sélectionnez le format de fichier dans la liste déroulante **Format du fichier** ; puis saisissez le format de date dans le champ **Format de la date** :

7. Cliquez sur **OK** pour fermer l'écran **Paramètres du profil**.



- Pour inclure le nom de l'ordinateur dans le nom du fichier du journal, utilisez la chaîne « %PCNAME% » dans le champ **Nom du fichier du journal** :
- Pour inclure la date au format « aaaa-MM-jj_HHmm » dans le nom du fichier du journal, utilisez la chaîne « %DATE% » dans le champ **Nom du fichier du journal** :
- Un nom de fichier de journal peut contenir à la fois le nom de l'ordinateur et la date. Exemple : Si le nom de votre ordinateur est « AAA », la chaîne « machinelog_%PCNAME%_%DATE% » produit le nom de fichier « machinelog_AAA_2019-08-21_1113 ».
- Les éléments d'entrée du journal peuvent différer selon les périphériques cibles.

The screenshot shows the 'Paramètres du profil' dialog box with the 'Fichier du journal' tab selected. The 'Nom du profil' field contains 'Device Log2'. The 'Programme' field is empty. The 'Nom du fichier du journal' field contains 'machinelog'. The 'Informations comprises dans le fichier du journal' section has several checkboxes checked: 'État', 'Consommables', 'Consommables (durée de vie restante/compteur tambour)', 'Consommables (nombre de remplacements)', 'Bourrage papier', 'Nombre de bourrages', and 'Historique des erreurs'. The 'Format du fichier' dropdown is set to 'CSV'. The 'OK' and 'Annuler' buttons are at the bottom.

8. Cliquez sur **OK** pour fermer l'écran **Paramètres de l'application**.

7.8 Créer un profil de notification du périphérique

1. Cliquez sur **+** dans le champ **Profils** : pour ouvrir l'écran **Paramètres du profil**.



- Pour modifier les paramètres d'un profil existant, sélectionnez le profil dans le champ **Profils** :, cliquez sur , puis modifiez les paramètres de votre choix.
- Pour supprimer un profil existant, sélectionnez le profil dans le champ **Profils** :, puis cliquez sur .

2. Saisissez le nom du profil dans le champ **Nom du profil** : si vous souhaitez modifier le nom de profil par défaut.
3. Cliquez sur **+** dans le champ **Adresse de destination (à)** : pour saisir l'adresse e-mail à laquelle envoyer la notification.
4. Saisissez l'adresse de l'expéditeur dans le champ **Adresse de l'expéditeur (de)** :.
5. Sélectionnez la langue dans la liste déroulante **Langue** :.
6. Sélectionnez les erreurs pour lesquelles vous souhaitez recevoir des notifications.
7. (Facultatif) Cochez la case à cocher **Envoyer un e-mail une fois le problème résolu** en bas de la liste.
8. Cliquez sur **OK** pour fermer l'écran **Paramètres du profil**.
9. Spécifiez la fréquence de notification dans le champ **Période spécifiée** :.
10. Cliquez sur **OK** pour fermer l'écran **Paramètres de l'application**.

7.9 Créer un profil de liste de périphériques

1. Saisissez le nom du fichier dans le champ **Nom du fichier** : si vous souhaitez modifier le nom par défaut.
2. Cliquez sur **+** dans le champ **Programme** : pour définir le programme de récupération de la liste.
3. Pour recevoir la liste par e-mail, cochez la case à cocher **Envoyer l'e-mail** :.
 - Cliquez sur **+** dans le champ **Adresse de destination (à)** : pour saisir l'adresse e-mail à laquelle envoyer la liste.
 - Saisissez l'adresse de l'expéditeur dans le champ **Adresse de l'expéditeur (de)** :.
 - Saisissez l'objet de l'e-mail dans le champ **Sujet** : si vous souhaitez modifier l'objet par défaut de l'e-mail.
4. Pour enregistrer les fichiers de liste de périphériques, cochez la case à cocher **Enregistrer un fichier** : pour spécifier le dossier de destination.



- Pour inclure le nom de l'ordinateur dans le nom du fichier, utilisez la chaîne « %PCNAME% » dans le champ **Nom du fichier** :.
- Pour inclure la date au format « aaaa-MM-jj_HHmm » dans le nom du fichier, utilisez la chaîne « %DATE% » dans le champ **Nom du fichier** :.
- Un nom de fichier peut contenir à la fois le nom de l'ordinateur et la date. Exemple : Si le nom de votre ordinateur est « AAA », la chaîne « machinelog_%PCNAME%_%DATE% » produit le nom de fichier « machinelog_AAA_2019-08-21_1113 ».
- Pour modifier les paramètres spécifiés par **+** pour chacun des champs ci-dessus, sélectionnez le paramètre et cliquez sur .
- Pour supprimer des paramètres spécifiés par **+** pour chacun des champs ci-dessus, sélectionnez le paramètre et cliquez sur .

5. Cliquez sur **OK** pour fermer l'écran **Paramètres de l'application**.

7.10 Paramètres du programme d'amélioration de l'application

Afin de poursuivre l'amélioration de cette application, Brother aimerait recueillir régulièrement des informations d'utilisation.

Pour modifier l'autorisation et les paramètres relatifs au partage des informations utilisateur et des données d'utilisation de l'application, sélectionnez **Programme d'amélioration de l'application**.

Vos informations personnelles resteront anonymes même si vous autorisez Brother à partager vos informations générales d'utilisation.

7.11 Informations

Les informations suivantes sur l'application BRAdmin Professional 4 sont disponibles :

- Pour vérifier le journal de l'application de l'outil en cas d'erreurs, accédez au menu **Journal de l'application** :, puis cliquez sur **Ouvrir**.
- Pour afficher les informations de version, accédez au menu **À propos de cette application** :, puis cliquez sur **Version**.
- Pour vérifier la version de l'application, cliquez sur **Rechercher les mises à jour du logiciel**. Vous pouvez mettre à jour le logiciel si une version plus récente est disponible.
- Pour vérifier les informations de licence, cliquez sur **Licence**.

7.12 Outil : Setting File Editor

Utilisez le Setting File Editor pour :

- Supprimer tous les paramètres spécifiques à l'appareil du fichier de paramètres (.json, .dpk, .edpk) en même temps, ou supprimer uniquement les paramètres de l'appareil inutiles et les sauvegarder.
- Créer les fichiers de paramètres (.json, .dpk, .edpk) et les profils (.csv) nécessaires pour exécuter la fonction Mapply.
 - Ajoutez des mots clés dynamiques (Mapply) au fichier de paramètres (.json, .dpk, .edpk) et sauvegardez-les.
 - Utilisez un profil existant ou créez un nouveau profil (.csv) avec un champ pour les mots clés dynamiques (Mapply) ajoutés au fichier de paramètres actuellement ouvert.

Le Setting File Editor n'est pas pris en charge pour l'étiquetage des produits.

1. Pour lancer Setting File Editor, sélectionnez **Outils**, puis cliquez sur **Ouvrir**.
2. Pour ouvrir le fichier des paramètres, effectuez l'une des actions suivantes :
 - Cliquez sur le menu **Fichier** puis sélectionnez **Ouvrir fichier**.
 - Cliquez sur le bouton **Ouvrir fichier** au centre de l'écran, puis cliquez sur le fichier des paramètres.
 - Accédez au dossier contenant le fichier de paramètres, puis glissez-déposez le fichier de paramètres directement dans la zone désignée.
3. Une boîte de dialogue s'affiche pour confirmer si vous souhaitez supprimer les paramètres spécifiques à l'appareil. Cliquez sur **Supprimer** pour désélectionner tous les paramètres répertoriés dans la boîte de dialogue, si nécessaire.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - a) Supprimez des éléments de l'arborescence de paramètres.

Après la sauvegarde du fichier de paramètres, les éléments désélectionnés sont supprimés du fichier et ne sont plus affichés dans l'arborescence de paramètres.
 - b) Utilisez des mots clés dynamiques (Mapply).

Modifiez ou ajoutez une valeur dans le fichier des paramètres à un mot clé dynamique (Mapply) en sélectionnant **Créer un référencement dynamique** dans le menu **Avancé**.
Saisissez le mot clé dans le champ **Mot clé dynamique (Mapply)**.
 - c) Définissez un mot clé dynamique (Mapply) pour obtenir les clés dans un tableau.
 1. Cliquez sur le bouton **Obtenir le fichier Mapply CSV** pour télécharger le modèle Mapply CSV.
 2. Modifiez le modèle Mapply CSV téléchargé et ajoutez le mot clé dynamique.
 3. Importez le fichier Mapply CSV que vous avez créé.
Cliquez sur le bouton **Importer le fichier Mapply CSV...**, puis cliquez sur **Sauvegarder**.

- d) Exportez les mots clés dynamiques à l'aide du menu **Exporter...** ou du bouton **Exporter...** dans le coin supérieur droit de l'écran.
- Sélectionnez **Appliquer des mots clés dynamiques (Mapply) au profil de déploiement** pour ajouter les mots clés dynamiques à un profil de déploiement existant (fichier CSV ou ZIP).
 - Sélectionnez **Créer un nouveau modèle de profil de déploiement (Mapply)** pour créer un nouveau profil de déploiement (fichier CSV).



- Supprimez tous les paramètres spécifiques à l'appareil en une fois en sélectionnant **Désélectionner les paramètres spécifiques à l'appareil** dans le menu **Avancé**.
- Le menu et le bouton **Exporter...** s'affichent lorsque **Créer un référencement dynamique** est sélectionné.

7.13 Sauvegarder et restaurer les paramètres et données de l'application

Pour exporter ou importer des fichiers de sauvegarde :

- **Sauvegarder BRAdmin Professional 4**

Pour utiliser tous les paramètres, dont les données des appareils et les données des journaux de BRAdmin Professional 4 :

- **Pour exporter tous les paramètres et données de cette application**, cliquez sur **Créer le fichier de sauvegarde** dans le menu **Sauvegarder BRAdmin Professional 4** ; spécifiez le dossier de destination des données exportées, puis cliquez sur **Sauvegarder**.
- **Pour importer tous les paramètres et données de cette application à partir d'un fichier externe**, cliquez sur **Importer le fichier de sauvegarde** dans le menu **Sauvegarder BRAdmin Professional 4** ; sélectionnez le fichier, puis cliquez sur **Importer**.

- **Sauvegarder les paramètres de l'application**

Pour utiliser des fichiers INI qui comprennent uniquement les paramètres de l'application (sans les données de périphérique/journal) de BRAdmin Professional 4 :

- Pour créer un fichier INI, cliquez sur **Créer le fichier de sauvegarde** dans le menu **Sauvegarder les paramètres de l'application** ; sélectionnez le fichier, puis cliquez sur **Sauvegarder**.
- Pour importer un fichier INI, cliquez sur **Importer le fichier de sauvegarde** dans le menu **Sauvegarder les paramètres de l'application** ; sélectionnez le fichier, puis cliquez sur **Importer**.

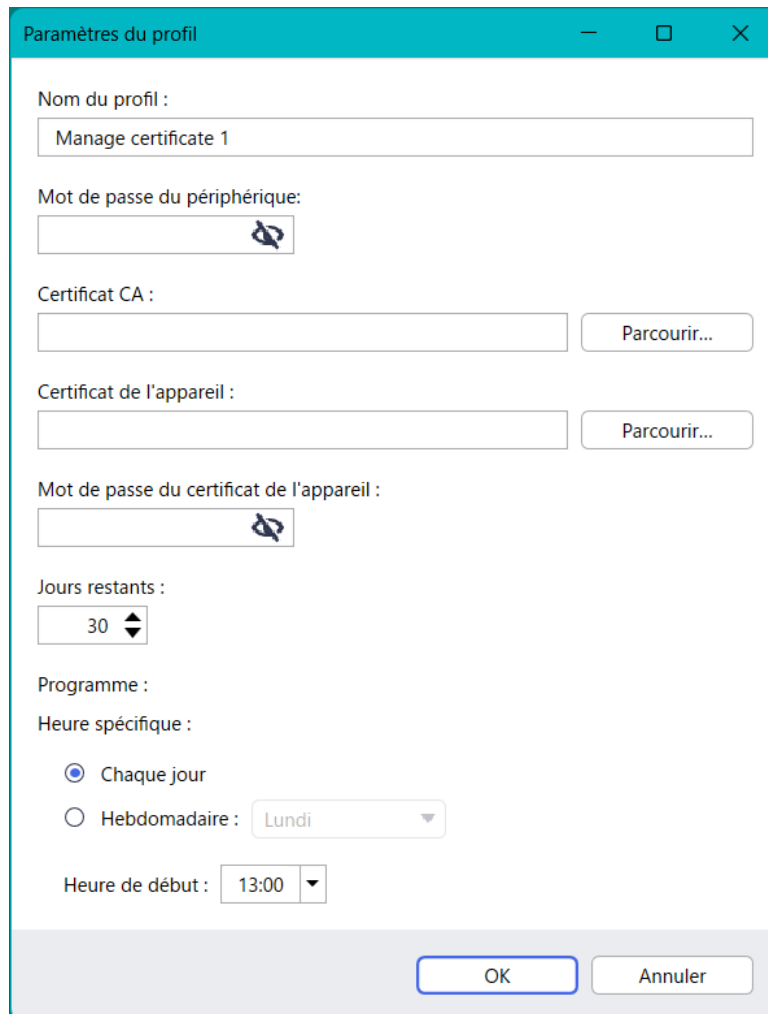
7.14 Créer et gérer des profils de certificat

1. Cliquez sur **+** au-dessus du champ **Profils** : pour ouvrir l'écran **Paramètres du profil**.



- Pour modifier les paramètres d'un profil existant, sélectionnez le profil dans le champ **Profils** :, cliquez sur , puis modifiez les paramètres de votre choix.
- Pour supprimer un profil existant, sélectionnez le profil dans le champ **Profils** :, puis cliquez sur .

2. Saisissez le nom du profil dans le champ **Nom du profil** : si vous souhaitez modifier le nom de profil par défaut.
3. Saisissez le mot de passe dans le champ **Mot de passe du périphérique** :.
4. Saisissez le chemin d'accès au dossier du certificat dans le champ **Certificat CA** : ou **Certificat de l'appareil** : ou cliquez sur le bouton **Parcourir...** pour accéder au dossier.
5. Pour les certificats protégés par mot de passe, saisissez le mot de passe dans le champ **Mot de passe du certificat de l'appareil** :.
Protégez les fichiers de certificats contre tout accès non autorisé.
6. Définissez le nombre de jours restants jusqu'à l'expiration du certificat dans le champ **Jours restants** :.
7. Réglez le **Programme** : sur **Chaque jour** ou **Hebdomadaire** :.
8. Spécifiez l'**Heure de début** :.
9. Cliquez sur **OK** pour fermer l'écran **Paramètres du profil**.



The screenshot shows a dialog box titled "Paramètres du profil" with a teal header bar. It contains several input fields and buttons for configuring a certificate profile. The fields are: "Nom du profil" (text box with "Manage certificate 1"), "Mot de passe du périphérique" (password box with an eye icon), "Certificat CA" (text box with a "Parcourir..." button), "Certificat de l'appareil" (text box with a "Parcourir..." button), "Mot de passe du certificat de l'appareil" (password box with an eye icon), "Jours restants" (spin box with "30"), "Programme" (radio buttons for "Chaque jour" and "Hebdomadaire"), and "Heure de début" (time selector showing "13:00"). The "Hebdomadaire" option is selected, and a dropdown menu shows "Lundi". At the bottom are "OK" and "Annuler" buttons.

8 Dépistage des pannes et support

Si vous ne parvenez pas à détecter un ou plusieurs périphériques, consultez [8.1 Si vous ne parvenez pas à détecter le périphérique](#).

Pour plus de détails, consultez le journal de l'application dans le menu **Informations** (consultez [7.11 Informations](#).)

Si le problème persiste, contactez l'équipe d'assistance technique Brother locale.

8.1 Si vous ne parvenez pas à détecter le périphérique

Pour tous les types de connexion réseau

Veillez à ce qui suit :

- Votre ordinateur est connecté au réseau.
- Le périphérique cible est connecté au réseau.
- Le périphérique cible est allumé.
- La détection n'a pas été interrompue par un logiciel de sécurité ou le pare-feu Windows.
- Le périphérique cible satisfait les conditions et critères de détection.
- Le périphérique cible est à portée du paquet de diffusion. Si ce n'est pas le cas, vous pourriez avoir à utiliser la recherche unicast ou le logiciel BRAgent.

Pour plus d'informations, consultez [7.2 Configurer les paramètres de détection du périphérique](#).

Pour les périphériques connectés en USB

Assurez-vous de ce qui suit :

- Le périphérique cible utilise le bon pilote.
- Le périphérique cible est connecté à l'interface directe USB.
- Le périphérique cible n'est pas occupé.

8.2 Autorisations d'accès insuffisantes

Si BRAdmin vous informe que vous ne pouvez pas accéder au dossier sélectionné en raison d'autorisations incorrectes, modifiez les paramètres du service BRAdmin comme suit :

1. Ouvrez le **Panneau de configuration**, cliquez sur **Système et sécurité**, puis sélectionnez **Outils d'administration**.
Ou sélectionnez **Outils d'administration Windows** dans **Toutes les applications**.
2. Double-cliquez sur **Services**.
3. Dans la liste de services, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Brother BRAdmin Service**, puis sélectionnez **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Ouvrir une session**, puis saisissez vos informations de compte dans **Ce compte**.
Assurez-vous que le compte que vous utilisez dispose des privilèges suivants :
 - Droits d'administrateur sur l'ordinateur utilisé.
 - Autorisation d'accéder au dossier de destination.
5. Lorsque cela vous est demandé, redémarrez le service et l'application.

8.3 Dépistage des pannes

Erreur	Solution
Compte administrateur verrouillé	Le mot de passe administrateur pour le périphérique cible a été saisi incorrectement de trop nombreuses fois. Attendez que le verrouillage du mot de passe du périphérique cible soit levé.
Déjà activée	La fonction que vous souhaitez activer sur le périphérique a déjà été activée.
Déjà défini	Le mot de passe de l'appareil a déjà été modifié par rapport au mot de passe de connexion par défaut.
Impossible de convertir vers PJI	Assurez-vous d'utiliser une table de conversion PJI compatible avec les données d'entrée.
Impossible de convertir vers un fichier Paramètre	Assurez-vous d'utiliser une table de conversion PJI compatible avec le fichier de paramètres de votre choix.
Erreur de connexion	Assurez-vous que le périphérique cible est connecté et disponible pour transférer les données.
Non correspondance de résultats de déploiement	Un ou plusieurs paramètres du fichier de paramètres n'ont pas été appliqués. Consultez le fichier du journal pour plus d'informations.
	Paramètres du mode Veille et de la mise hors tension automatique : si vous voulez définir une valeur qui dépasse 20 minutes ou définir le paramètre sur DÉSACTIVÉ, essayez de procéder à la modification depuis le panneau de configuration de votre appareil.
Erreur de mot de passe du certificat de l'appareil	Vérifiez que vous avez saisi le bon mot de passe du certificat de l'appareil.
Erreur interne du périphérique	Redémarrez le périphérique cible et réessayez.
Appareil introuvable dans le profil de déploiement	Il n'y a pas d'appareils cibles dans le profil de déploiement (fonction Mapply).
Le périphérique est occupé	Attendez que le périphérique cible termine sa tâche actuelle.
Impossible de modifier	Un ou plusieurs paramètres du fichier de paramètres n'ont pas été appliqués. Consultez le fichier du journal pour plus d'informations.
Fichier introuvable	Assurez-vous que vous spécifiez le chemin d'accès du fichier correctement, puis réessayez.
Erreur d'écriture fichier	Assurez-vous qu'il y a assez d'espace dans le dossier de destination, et que les fichiers du dossier de destination peuvent être remplacés.
Mise à jour du firmware requise	La version du schéma du périphérique cible est plus ancienne que la version du schéma du fichier de paramètres JSON. Mettez à jour le micrologiciel du périphérique.
La mise à jour du firmware est désactivée	Vérifiez que le paramètre de mise à jour du micrologiciel de l'appareil est activé.
Erreur interne	Vérifiez que tous les paramètres sont corrects et réessayez.
Fichier paramètre de déploiement non valide	Assurez-vous que le contenu et la structure du fichier de paramètres sont corrects, puis réessayez.
Erreur de fichier non valide	Assurez-vous d'avoir sélectionné le bon fichier DJF et le bon appareil cible.
Erreur de licence	Assurez-vous d'entrer le bon code de licence (20 chiffres).
Schéma de nouvelle version requis	La version du schéma du fichier de paramètres JSON est plus ancienne que la version du schéma du périphérique cible.
Pas en mode Admin	Activez le mode Admin sur l'appareil cible.
Non trouvé	Assurez-vous que l'appareil cible est connecté et disponible pour transférer les données.
Non pris en charge	Assurez-vous que tous les périphériques cibles prennent en charge la fonction/commande que vous souhaitez, ou sélectionnez les périphériques cibles qui prennent en charge cette fonction/commande.
Partiellement achevé	Certaines des solutions déployées ont été activées, et certaines sont déjà activées ou ne sont pas prises en charge sur les périphériques cibles. Vérifiez le fichier CSV stocké au chemin spécifié dans Enregistrer le fichier de résultat vers : sur l'écran Gérer les solutions pour plus d'informations.
Mot de passe incorrect	Vérifiez que vous avez saisi le bon mot de passe.
Erreur de mot de passe du package	Assurez-vous que le mot de passe du package est correct.

Erreur	Solution
Erreur d'autorisation	Vérifiez que vous avez l'autorisation d'accéder au dossier spécifié ou au dossier de sortie.
Le port 9100 est désactivé	Assurez-vous que le paramètre Port 9100 est activé sur l'appareil cible.
Non-concordance de numéro de série	Lorsque vous spécifiez l'identifiant du périphérique, assurez-vous de spécifier le numéro de série qui correspond à celui du périphérique cible.
Erreur de communication serveur	Assurez-vous que votre connexion réseau est active afin que vous puissiez mettre à jour cet outil vers la version la plus récente.
Session expirée	La session d'activation a expiré après plus de 24 heures d'inactivité. Essayez d'activer à nouveau la solution ou fonction que vous souhaitez.
Solution non prise en charge	Vérifiez que les périphériques cibles prennent en charge les solutions que vous souhaitez déployer.
Solution non prise en charge/déjà activée	Certaines des solutions déployées ne sont pas prises en charge ou sont déjà activées. Vérifiez le fichier CSV stocké au chemin spécifié dans Enregistrer le fichier de résultat vers : sur l'écran Gérer les solutions pour plus d'informations.
Erreur de communication SNMP	Assurez-vous de spécifier les paramètres SNMP correctement.
Erreur de sécurité SNMP v3	Assurez-vous que vos paramètres SNMP sont corrects. Réessayez une fois que l'appareil cible est déverrouillé.
Erreur d'accès non autorisé	Le code de licence a été saisi incorrectement de trop nombreuses fois. Attendez que le verrouillage du serveur de licence soit levé. Assurez-vous que votre code de licence est au bon format (20 chiffres) et n'a pas encore été utilisé.
Erreur de verrouillage d'écriture	Le verrouillage d'écriture IU personnalisé est activé. Désactivez le verrouillage d'écriture IU personnalisé avant d'envoyer le fichier Custom UI.
Erreur de mot de passe de verrouillage d'écriture	Le mot de passe du verrouillage d'écriture IU personnalisé est incorrect.

brother