

## Защитная голограмма на упаковке оригинальных расходных материалов Brother

### Что такое защитная голограмма на упаковке оригинальных расходных материалов Brother?

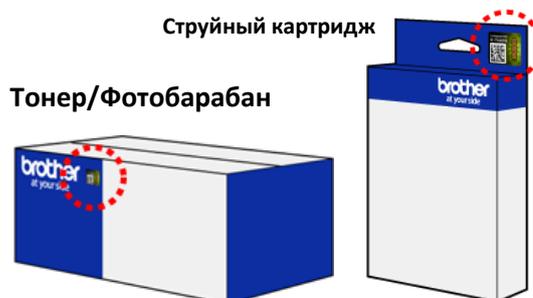
Изображённая ниже защитная голограмма наносится на упаковку оригинальных расходных материалов Brother.

Можно проверить голограмму и идентификационный номер, чтобы убедиться, что это оригинальные расходные материалы Brother.

#### < Защитная голограмма >



#### < Расположение голограммы на упаковке > (Различается в зависимости от моделей)



\* Для детальной проверки перейдите на сайт <http://www.brother.com/id>. (Ссылка ведёт на страницу онлайн-проверки.)

## Вопросы и Ответы

№	ВОПРОС	ОТВЕТ
1	<p>Для чего нужна голограмма на упаковке?</p> 	<p>Голограмма наносится на оригинальные расходные материалы. Можно проверить голограмму и идентификационный номер, чтобы убедиться, что это действительно оригинальные расходные материалы производства Brother.</p> <p>Голограмма: Для детальной проверки перейдите на сайт <a href="http://www.brother.com/id">http://www.brother.com/id</a></p> <p>Проверка идентификационного номера: Можно считать идентификатор с голограммы с помощью любого приложения для смартфона, поддерживающего коды Data Matrix, или перейти на сайт <a href="http://www.brother.com/id">http://www.brother.com/id</a> и ввести идентификационный номер самостоятельно.</p>
2	<p>Мне попалась голограмма без идентификационного номера. /Голограмма не похожа на образец.</p>	<p>Новая голограмма наносится на упаковку оригинальных расходных материалов Brother, начиная с сентября 2013 года. На расходных материалах, произведённых ранее этой даты, нанесена голограмма старого образца.</p> <p>&lt;Пример голограммы старого образца&gt;</p> 
3	<p>На упаковку каких расходных материалов наносится защитная голограмма?</p>	<p>Защитная голограмма присутствует на упаковке всех струйных картриджей, тонер-картриджей и фотобарабанов, за исключением расходных материалов, предназначенных для японского рынка и следующих моделей: HL-2460(N)(ON), HL-2600CN, HL-2700CN, HL-3450CN, HL-4000CN, HL-4200CN, HL-8050CN</p>
4	<p>Не удается считать идентификационный номер с помощью смартфона.</p>	<p>Убедитесь, что приложение для сканирования кодов совместимо с кодами Data Matrix. В ином случае установите приложение, совместимое с кодами Data Matrix, либо перейдите на сайт <a href="http://www.brother.com/id">http://www.brother.com/id</a></p>

№	ВОПРОС	ОТВЕТ
5	Необходимо ли устанавливать специальное приложение на смартфон, чтобы считать код Data Matrix?	Да. Если у Вас на смартфоне не установлено приложение, совместимое с кодами Data Matrix, необходимо установить новое приложение. Можно использовать любое из приложений с поддержкой Data Matrix на Ваш выбор, которые можно скачать бесплатно.
6	Результат проверки : "Оригинальный"	Идентификационный номер успешно прошёл проверку. Также убедитесь, что: 1. Не нарушена целостность упаковки. 2. Защитная голограмма не оторвана и не повреждена. 3. Голограмма подлинная. Дополнительную информацию см. на сайте <a href="http://www.brother.com/id">www.brother.com/id</a> .
	Результат проверки : "Неоригинальный"	Идентификационный номер не прошёл проверку, и, возможно, что расходные материалы не являются оригинальными расходными материалами производства Brother. На сайте проверки нажмите " <b>Сообщить в Brother</b> ", чтобы отправить нам детальную информацию о покупке.
	Результат проверки : "Проверка завершилась неудачно"	Идентификационный номер введён неверно. Убедитесь, что введён верный идентификатор. На рисунке ниже показано, как найти идентификатор на голограмме. 
	Результат проверки : "Сервис временно недоступен в связи с техническим обслуживанием"	В настоящий момент проводится техническое обслуживание нашего сервера. Повторите попытку через несколько минут.