

Защитная голограмма на упаковке оригинальных расходных материалов Brother

Что такое защитная голограмма на упаковке оригинальных расходных материалов Brother?

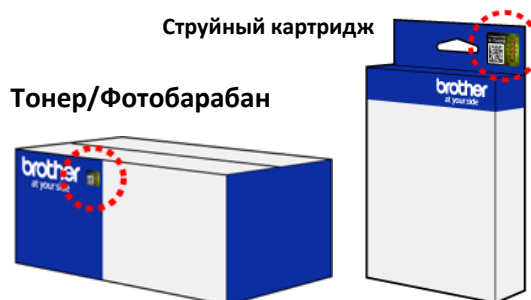
Изображённая ниже защитная голограмма наносится на упаковку оригинальных расходных материалов Brother.

Можно проверить голограмму и идентификационный номер, чтобы убедиться, что это оригинальные расходные материалы Brother.

< Защитная голограмма >




< Расположение голограммы на упаковке > (Различается в зависимости от моделей)



* Для детальной проверки перейдите на сайт <http://www.brother.com/id>. (Ссылка ведёт на страницу онлайн-проверки.)

Вопросы и Ответы

№	ВОПРОС	ОТВЕТ
1	<p>Для чего нужна голограмма на упаковке?</p> 	<p>Голограмма наносится на оригинальные расходные материалы. Можно проверить голограмму и идентификационный номер, чтобы убедиться, что это действительно оригинальные расходные материалы производства Brother.</p> <p>Голограмма: Для детальной проверки перейдите на сайт http://www.brother.com/id</p> <p>Проверка идентификационного номера: Можно считать идентификатор с голограммы с помощью любого приложения для смартфона, поддерживающего коды Data Matrix, или перейти на сайт http://www.brother.com/id и ввести идентификационный номер самостоятельно.</p>
2	<p>Мне попалась голограмма без идентификационного номера. /Голограмма не похожа на образец.</p>	<p>Новая голограмма наносится на упаковку оригинальных расходных материалов Brother, начиная с сентября 2013 года. На расходных материалах, произведённых ранее этой даты, нанесена голограмма старого образца.</p> <p><Пример голограммы старого образца></p> 
3	<p>На упаковку каких расходных материалов наносится защитная голограмма?</p>	<p>Защитная голограмма присутствует на упаковке всех струйных картриджей, тонер-картриджей и фотобарабанов, за исключением расходных материалов, предназначенных для японского рынка и следующих моделей: HL-2460(N)(ON), HL-2600CN, HL-2700CN, HL-3450CN, HL-4000CN, HL-4200CN, HL-8050CN</p>
4	<p>Не удается считать идентификационный номер с помощью смартфона.</p>	<p>Убедитесь, что приложение для сканирования кодов совместимо с кодами Data Matrix. В ином случае установите приложение, совместимое с кодами Data Matrix, либо перейдите на сайт http://www.brother.com/id</p>

№	ВОПРОС	ОТВЕТ
5	Необходимо ли устанавливать специальное приложение на смартфон, чтобы считать код Data Matrix?	Да. Если у Вас на смартфоне не установлено приложение, совместимое с кодами Data Matrix, необходимо установить новое приложение. Можно использовать любое из приложений с поддержкой Data Matrix на Ваш выбор, которые можно скачать бесплатно.
6	Результат проверки : "Оригинальный"	Идентификационный номер успешно прошёл проверку. Также убедитесь, что: 1. Не нарушена целостность упаковки. 2. Защитная голограмма не оторвана и не повреждена. 3. Голограмма подлинная. Дополнительную информацию см. на сайте www.brother.com/id .
	Результат проверки : "Неоригинальный"	Идентификационный номер не прошёл проверку, и, возможно, что расходные материалы не являются оригинальными расходными материалами производства Brother. На сайте проверки нажмите " Сообщить в Brother ", чтобы отправить нам детальную информацию о покупке.
	Результат проверки : "Проверка завершилась неудачно"	Идентификационный номер введён неверно. Убедитесь, что введён верный идентификатор. На рисунке ниже показано, как найти идентификатор на голограмме. 
	Результат проверки : "Сервис временно недоступен в связи с техническим обслуживанием"	В настоящий момент проводится техническое обслуживание нашего сервера. Повторите попытку через несколько минут.