

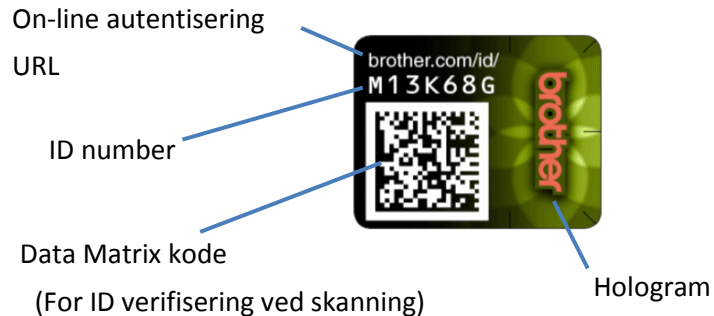
Sikkerhets-etikett med Hologram på Brother original rekvisita emballasje

Hva er Hologram sikkerhets-etikett på Brother original rekvisita emballasje ?

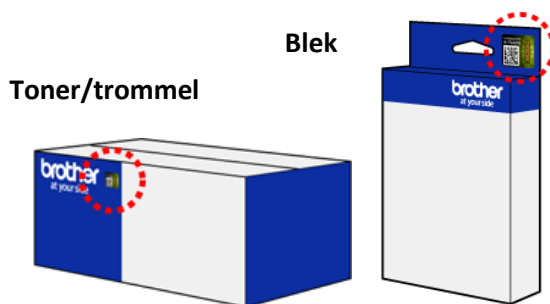
Sikkerhets-etikett med hologram som vist under er festet til original Brother rekvisita emballasje.

Du kan sjekke hologrammet og verifisere ID-nummeret for å identifisere at det er en original Brother rekvisita.

< Hologram sikkerhets-etikett >



<Etikettplassering på emballasje > (Avhengig av modell)



* Vennligst referer til hjemmesiden <http://www.brother.com/id> for detaljer rundt verifisering. (Denne lenken går til en on-line verifiserings side.)

Spørsmål og svar

	SPØRSMÅL	SVAR
S1	<p>Hva er den lille hologram-etiketten på rekvisita emballasjen for?</p> 	<p>Denne sikkerhets-etiketten er på original Brother rekvisita. Du kan sjekke hologrammet og verifisere ID-nummeret for å identifisere at det er en original Brother rekvisita.</p> <p>Hologram: Vennligst gå til følgende nettsted http://www.brother.com/id å se hvordan du utfører en sjekk. (Denne koblingen går til en on-line godkjenningsside.)</p> <p>ID-kontroll: Du kan lese Data Matrix koden på etiketten med din smarttelefon via en Data Matrix strekkodeleser app eller ved å gå til nettstedet http://www.brother.com/id og legge inn ID-nummer. (Denne koblingen går til en on-line godkjenningsside.)</p>
S2	<p>Jeg fant etiketten uten ID-nummer. / Etiketten ser ikke ut som prøven.</p>	<p>Det nye hologrammet ble revidert og satt på emballasjen til original Brother rekvisita, produsert fra september 2013. Den eldre etikett var på rekvisita emballasje produsert før denne datoen.</p> <p><Under er et eksempel på tidligere design på sikkerhets-etiketter></p> 
S3	<p>Hvilken rekvisita har sikkerhets-etikett på emballasjen?</p>	<p>Sikkerhets-etiketten er på all blekk, toner og trommel emballasje med unntak av rekvisita for det japanske markedet og for følgende modeller: HL-2460 (N) (ON), HL-2600CN, HL-2700CN, HL-3450CN, HL-4000CN, HL-4200CN, HL-8050CN</p>
S4	<p>Min smarttelefon kan ikke lese Data Matrix koden på etiketten.</p>	<p>Vennligst sørg for at kodeleserprogrammet er kompatibelt med Data Matrix koder. Hvis ikke kan du installere et program kompatibelt med Data Matrix koder eller gå til http://www.brother.com/id (Dette går til en on-line godkjenningsside.) og verifisere ID-nummer.</p>

	SPØRSMÅL	SVAR
S5	Trenger jeg å installere en bestemt app på smarttelefonen til å lese Data Matrix koden?	Ja. Hvis du ikke har en app som er kompatibel med Data Matrix koder på smarttelefonen, må du installere en ny en, og de kan lastes ned kostnadsfritt.
S6	Godkjenningresultat : "Authentic " (Autentisk)	ID-nummeret du bekreftet er gyldig. Du kan også sjekke følgende: 1. Se til at pakken ikke har blitt tuklet med. 2. Sørg for at sikkerhets-etikett ikke er skadet eller revet i. 3. Bekreft at sikkerhets-etiketten er ekte. Gå til http://www.brother.com/id for flere detaljer. (Dette går til en on-line godkjenning side.)
	Godkjenningresultat : "Not Authentic" (Ikke autentisk)	ID-nummeret du bekreftet er ikke er gyldig, og rekvisita er muligens ikke original Brother rekvisita. Fra godkjenning siden, klikk på " Report to Brother " (Rapporter til Brother) lenken og gi oss mer informasjon om kjøpet.
	Godkjenningresultat : "Authentication unsuccessful" (Verifisering mislykket)	ID-nummeret som ble oppgitt var ikke riktig. Vennligst dobbeltsjekk at du har oppgitt riktig ID-nummer og prøv igjen. Eksemplet nedenfor viser hvor ID-nummeret er plassert på etiketten
	Godkjenningresultat : "The validation service is unavailable due to maintenance" (Valideringstjenesten er utilgjengelig på grunn av vedlikehold)	Serveren vår er for tiden under vedlikehold. Vennligst prøv igjen om noen minutter.

