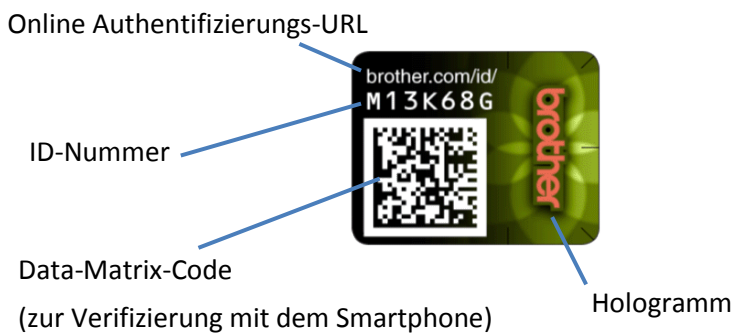


# Sicherheitshologramm auf Brother Original-Verbrauchsmaterialverpackungen

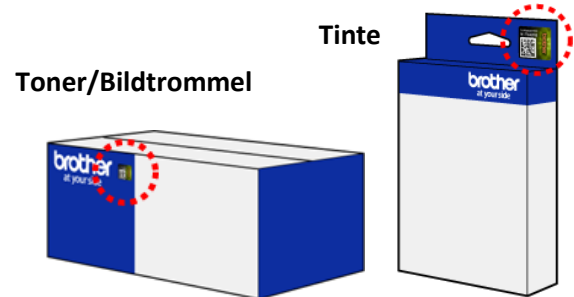
## Was ist das Sicherheitshologramm auf Brother Original-Verbrauchsmaterialverpackungen?

Das unten aufgeführte Sicherheitshologramm ist auf Brother Verbrauchsmaterialverpackungen angebracht. Überprüfen Sie anhand des Hologramms und der ID-Nummer ob es sich bei Ihrem Produkt um Original Brother Verbrauchsmaterial handelt.

### <Sicherheitshologramm>




### <Position auf der Verpackung> (vom jeweiligem Modell abhängig)



\* Über nachfolgenden Link finden Sie weitere Details zur Verifizierung. <http://www.brother.com/id>  
(Dieser Link führt Sie zur online Authentifizierungsseite)

## Fragen und Antworten

	Frage	Antwort
Q1	<p>Wozu dient das kleine holographische Etikett auf Verbrauchsmaterialverpackungen?</p> 	<p>Dieses Sicherheitshologramm befindet sich auf Original Brother Verbrauchsmaterial. Mit diesem Hologramm und der ID-Nummer können Sie überprüfen, ob es sich um Original Brother Verbrauchsmaterial handelt.</p> <p>Hologramm: Über nachfolgenden Link erhalten Sie eine Anleitung, wie die Prüfung vorzunehmen ist: <a href="http://www.brother.com/id">http://www.brother.com/id</a> (Dieser Link führt Sie zur Online Authentifizierung)</p> <p>Verifizierung mit dem Smartphone: Sie können den Data-Matrix-Code auf dem Sicherheitshologramm mit einer entsprechenden App scannen oder nachfolgende Webseite aufrufen und die ID-Nummer händisch eingeben <a href="http://www.brother.com/id">http://www.brother.com/id</a>. (Dieser Link führt Sie zur Online Authentifizierung). Hinweis: Mit der „Brother Support Center“ Applikation bekommen Sie Unterstützung bei technischen Fragen und können dort die Funktion QR Code Reader verwenden, um auch den Data-Matrix-Code zu lesen.</p>
Q2	<p>Auf dem Sicherheitshologramm ist keine ID-Nummer /Das Sicherheitshologramm ist nicht identisch zum Beispiel</p>	<p>Das neue Sicherheitshologramm wurde im September 2013 überarbeitet und fortan auf Original Brother Verbrauchsmaterial Verpackungen angebracht. Das ältere Sicherheitshologramm finden Sie auf Verpackungen, welche vor diesem Datum produziert worden sind.</p> <p>&lt;Beispiele zu vorherigen Sicherheitshologrammen&gt;</p> 
Q3	<p>Auf welchen Verbrauchsmaterialen ist das Sicherheitshologramm zu finden?</p>	<p>Das Sicherheitshologramm ist auf allen Tinten-, Toner- und Bildtrommel-verpackungen angebracht, mit Ausnahme der Verbrauchsmaterialen für den japanischen Markt und folgenden Modellen: HL-2460(N)(ON), HL-2600CN, HL-2700CN, HL-3450CN, HL-4000CN, HL-4200CN, HL-8050CN</p>
Q4	<p>Das Lesen des Data-Matrix-Codes ist mit dem Smartphone nicht möglich.</p>	<p>Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Smartphone Applikation kompatibel mit Data-Matrix-Codes ist. Falls nicht, installieren Sie bitte eine entsprechende Applikation oder besuchen folgende Webseite <a href="http://www.brother.com/id">http://www.brother.com/id</a> (Dieser Link führt Sie zur Online Authentifizierung) und geben Sie die ID-Nummer händisch ein. Wir können auch die „Brother Support Center“ Applikation zum einlesen des Data-Matrix-Code empfehlen.</p>

	Frage	Antwort
Q5	Ist eine spezielle Applikation auf dem Smartphone notwendig, um den Data-Matrix-Code zu lesen?	Ja. Wenn Sie keine Smartphone Applikation zum einlesen von Data-Matrix-Codes installiert haben, können Sie eine entsprechende Applikation kostenfrei herunterladen. Wir können auch die „Brother Support Center“ Applikation zum einlesen des Data-Matrix-Code empfehlen.
Q6	Authentifizierungsergebnis: "Authentisch"	Die ID-Nummer, die Sie überprüft haben ist gültig. Außerdem sollten Sie folgendes überprüfen: 1. Stellen Sie sicher, dass an der Verpackung kein Änderungen vorgenommen wurden. 2. Stellen Sie sicher, dass das Sicherheitshologramm nicht beschädigt ist. 3. Überprüfen Sie die Echtheit des Sicherheitshologramms. Besuchen Sie die Webseite <a href="http://www.brother.com/id">www.brother.com/id</a> für detaillierte Informationen (Dieser Link führt Sie zur Online Authentifizierung).
	Authentifizierungsergebnis: "Nicht Authentisch"	Die ID-Nummer, die Sie überprüft haben ist ungültig. Dies kann ein Hinweis sein, dass es sich nicht um Original Brother Verbrauchsmaterial handelt. Auf der Authentifizierungshomepage können Sie auf "An Brother berichten" klicken und nähere Informationen über den Erwerb des Verbrauchsmaterials hinterlassen.
	Authentifizierungsergebnis: "Verifizierung nicht erfolgreich"	Die von Ihnen eingegebene ID-Nummer ist ungültig. Bitte überprüfen Sie Ihre Eingabe und versuchen Sie es erneut. Im nachstehenden Beispiel können Sie sehen, wo die ID-Nummer zu finden ist. 
	Authentifizierungsergebnis: "Der Verifizierungsdienst ist aufgrund von Wartungsarbeiten nicht erreichbar."	Der Verifizierungsserver wird zurzeit gewartet. Bitte versuchen Sie es in wenigen Minuten erneut.