

## L'étiquette de sécurité holographique sur les emballages des consommables originaux Brother

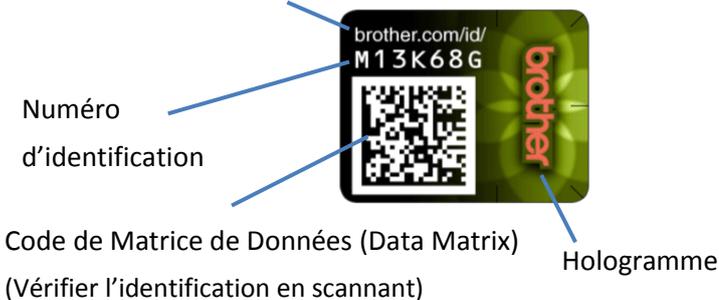
### Qu'est-ce qu'une étiquette de sécurité holographique sur les emballages des consommables originaux Brother ?

L'étiquette de sécurité holographique présentée ci-dessous, est apposée sur chaque emballage de consommables originaux Brother.

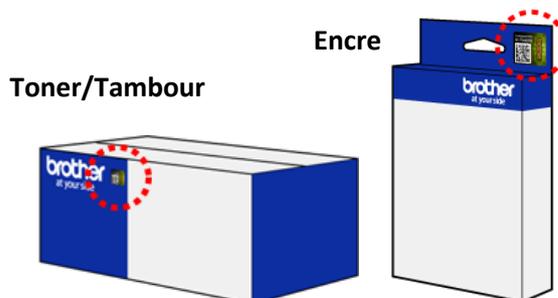
Vous pouvez vous référer à l'hologramme et au numéro d'identification afin de vous assurer qu'il s'agit d'un consommable original Brother.

#### < Etiquette de sécurité holographique >

Lien pour l'authentification



#### <Emplacement de l'étiquette sur l'emballage> (dépend des modèles)



\* Merci de vous référer au site internet <http://www.brother.com/id> pour plus de détails. (Ce lien renvoi directement à la page d'authentification.)

## Questions et réponses

	QUESTION	REPONSE
Q1	<p>A quoi sert la petite étiquette holographique placée sur les cartons des consommables ?</p> 	<p>Cette étiquette de sécurité est placée sur les emballages de consommables originaux Brother. Vous pouvez vous référer à l'hologramme et au numéro d'identification afin de vous assurer qu'il s'agit d'un emballage original Brother.</p> <p>Hologramme :</p> <p>Merci de vous référer au site internet <a href="http://www.brother.com/id">http://www.brother.com/id</a> qui vous conduit au mode d'emploi. (Ce lien renvoi directement à la page d'authentification.)</p> <p>Vérifier le n° d'identification :</p> <p>Vous pouvez lire le Code de Matrice de Données (Data Matrix) présent sur l'étiquette grâce à votre smartphone ou le site internet <a href="http://www.brother.com/id">http://www.brother.com/id</a> en inscrivant le numéro d'identifiant. (Ce lien renvoi directement à la page d'authentification.)</p>
Q2	<p>Je ne trouve pas de numéro d'identification sur l'étiquette. /L'étiquette ne ressemble pas à celle présente dans l'exemple.</p>	<p>La nouvelle étiquette de sécurité holographique a été retravaillée et ajoutée sur chaque carton de consommable original Brother, produits depuis septembre 2013. L'ancienne étiquette se trouve sur les cartons des consommables produits avant cette date.</p> <p>Ci-dessous des exemples d'anciennes étiquettes :</p> 
Q3	<p>Sur quels consommables peut-on trouver ces étiquettes ?</p>	<p>L'étiquette de sécurité est présente sur les emballages de cartouches d'encre, toner et tambour à l'exception de ceux présents sur le marché japonais et des modèles suivants :</p> <p>HL-2460(N)(ON), HL-2600CN, HL-2700CN, HL-3450CN, HL-4000CN, HL-4200CN, HL-8050CN</p>
Q4	<p>Je n'arrive pas à lire le Code de Matrice de Données (Data Matrix) présent sur l'étiquette avec mon smartphone, que dois-je faire ?</p>	<p>Merci de vous assurer que l'application téléchargée sur votre smartphone est compatible avec la lecture de Code de Matrice de Données (Data Matrix). Si ce n'est pas le cas, merci d'installer une application compatible ou de vous rendre directement sur le site <a href="http://www.brother.com/id">http://www.brother.com/id</a> (Ce lien renvoi directement à la page d'authentification.) et vérifier le numéro d'identification.</p>

	QUESTION	REPONSE
Q5	Dois-je télécharger une application spécifique pour lire le Code de Matrice de Données (Data Matrix) via mon smartphone ?	Oui. Si vous n'avez pas d'application compatible pour lire le Code de Matrice de Données (Data Matrix) via votre smartphone, vous devrez en télécharger une gratuitement.
Q6	Résultat d'authentification : "Authentique"	Le numéro d'identification est valide. Assurez-vous que votre produit est authentique : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que le paquet n'a pas été altéré.</li> <li>2. Vérifiez que l'étiquette de sécurité n'est pas endommagée ou déchirée.</li> <li>3. Confirmez que l'étiquette de sécurité est bien authentique. Merci de vous référer au site internet <a href="http://www.brother.com/id">http://www.brother.com/id</a> pour plus de détails. (Ce lien renvoi directement à la page d'authentification.)</li> </ol>
	Résultat d'authentification : "Pas Authentique"	Le numéro d'identification n'est pas valide, le consommable n'est probablement pas un « original Brother ». Une fois sur la page d'authentification, cliquer sur le lien "Avertir BROTHER" et précisez-nous les informations concernant l'achat du produit.
	Résultat d'authentification : "Echec de l'authentification"	Le numéro d'identification saisi est incorrect. Merci de revérifier le numéro d'identification et réessayer. L'exemple ci-dessous vous permet de savoir où se trouve le numéro d'identification sur l'étiquette.
	Résultat d'authentification : "Le service de validation est indisponible en raison de maintenance sur le site."	Notre serveur est actuellement en cours de maintenance. Merci de réessayer dans quelques minutes.

