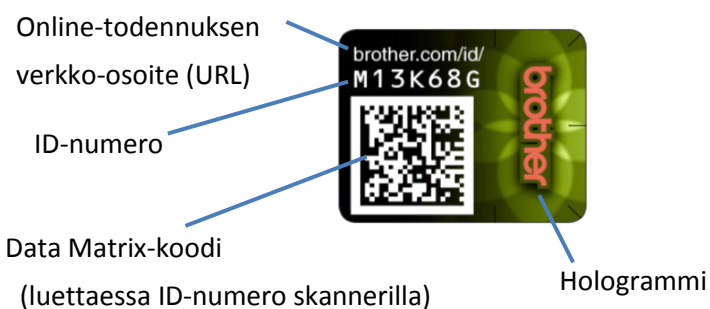


Hologrammiturvatarra takaa Brotherin aidon tulostustarvikkeen

Millainen hologrammiturvatarra on aidon Brother-tulostustarvikkeen pakkauksessa?

Aidon Brother-tulostustarvikkeen pakkaukseen on kiinnitetty alla oleva turvahologrammi.
Voit tarkistaa hologrammin ja ID-numeron varmistaaksesi, että kyseessä on aito Brother-tarvike.

< Hologrammiturvatarra >




<Tarran sijainti pakkauksessa> (mallista riippuen)



* Sivultamme <http://www.brother.com/id> löydät tarkemmat tiedot vertailua varten. (Linkki vie Online-todennuksen sivulle.)

Kysymyksiä ja vastauksia

	KYSYMYS	VASTAUS
Q1	<p>Miksi tarvikepakkausissa on pieni hologrammitarra?</p> 	<p>Hologrammitarra löytyy alkuperäisistä Brother-tarvikkeista. Voit tarkistaa hologrammin ja ID-numeron varmistaaksesi, että kyseessä on aito Brother-tarvike.</p> <p>Hologrammi: Sivulltamme http://www.brother.com/id löydät ohjeet, miten tarkistus suoritetaan. (Linkki vie Online-todennuksen verkkosivulle).</p> <p>ID-numeron tarkistaminen: Voit lukea Data Matrix-koodin älypuhelimellasi Data Matrix-koodinluku-ohjelmaa käyttäen tai kirjoittaa ID-numeron sivuillamme http://www.brother.com/id. (Linkki vie Online-todennuksen verkkosivulle.)</p>
Q2	<p>Löysin tarran mutta siinä ei ole ID-numeroa. / Tarra ei näytä samalta kuin kuvassa.</p>	<p>Uutta hologrammia alettiin käyttää alkuperäisten Brother tarvikkeiden pakkauksissa syyskuussa 2013. Sitä ennen pakkauksissa käytettiin vanhanmallista tarraa.</p> <p><Alla näet esimerkkejä vanhanmallisista tarroista></p> 
Q3	<p>Missä tuotteissa käytetään hologrammitarraa?</p>	<p>Tarraa käytetään kaikissa mustekasettien, värikasettien ja rumpuyksiköiden pakkauksissa, poikkeuksena Japanissa myytävät tulostustarvikkeet sekä seuraavien tuotemallien tulostustarvikkeet: HL-2460(N)(ON), HL-2600CN, HL-2700CN, HL-3450CN, HL-4000CN, HL-4200CN, HL-8050CN</p>
Q4	<p>Älypuhelimeni ei pysty lukemaan tarran Data Matrix-koodia.</p>	<p>Tarkista, että puhelimeen on ladattu viivakoodinlukusovellus ja että se tukee Data Matrix-koodia. Jos ei ole, asenna puhelimeen sovellus joka tukee Data Matrix-koodia tai siirry sivulle http://www.brother.com/id ja tarkista ID-numero. (Linkki vie Online-todennuksen verkkosivulle).</p>

	KYSYMYS	VASTAUS
Q5	Täytyykö minun asentaa puhelimeeni erillinen sovellus, jotta sillä voi lukea Data Matrix-koodia?	Kyllä. Jos älypuhelimessasi ei vielä ole Data Matrix koodinlukuun yhteensopivaa sovellusta, voit ladata sen ilmaiseksi ja asentaa puhelimeesi.
Q6	Todennuksen tulos: "Authentic" (Aito)	Antamasi ID-numero kuuluu aidolle tuotteelle. Tarkista samalla seuraavat: 1. Tarkista, että pakkaus on avaamaton. 2. Tarkista, että pakkauksen turvatarra on ehjä, eikä se ole repeytynyt. 3. Tarkista, että pakkauksen turvatarra on aito. Tarkemmat tiedot löytyvät sivuiltamme www.brother.com/id . (Linkki vie Online-todennuksen verkkosivulle).
	Todennuksen tulos: "Not Authentic" (Ei alkuperäinen)	Antamaasi ID-numeroa ei löydy, joten saattaa olla, että kyseessä oleva tuote ei ole alkuperäinen Brother-tuote. Klikkaa todennussivulta löytyvää linkkiä " Report to Brother " ja kerro meille enemmän ostoksestasi.
	Todennuksen tulos: "Authentication unsuccessful" (Todennus ei onnistunut)	Antamasi ID-numero on virheellinen. Tarkista, että kirjoitit ID-numeron oikein ja yritä uudestaan. Alla olevasta esimerkistä näet mistä kohtaa tarraa ID-numero löytyy. 
	Autentikoinnin tulos: "The validation service is unavailable due to maintenance" (Autentikointipalvelu ei ole käytettävissä palvelimemme päivityksen vuoksi.)	Palvelintamme päivitetään parhaillaan. Yritä hetken kuluttua uudelleen.