

Hologram Veiligheidslabel op verpakking

Originele Brother Verbruiksartikelen

Wat is het holografische veiligheidslabel op de verpakking van Originele Brother Verbruiksartikelen?

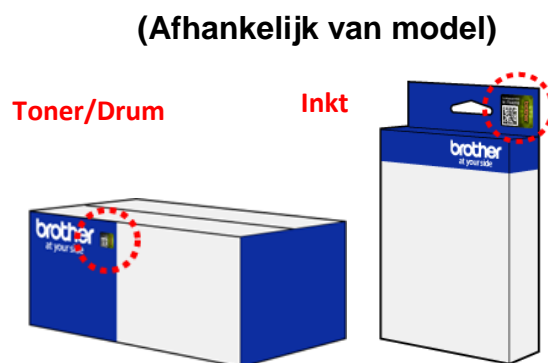
Onderstaande hologram veiligheidslabel is aangebracht op de verpakking van Originele Brother verbruiksartikelen.

U kunt het hologram controleren en het ID-nummer verifiëren om vast te stellen dat het om een origineel Brother verbruiksartikel gaat.

< Hologram Veiligheidslabel >



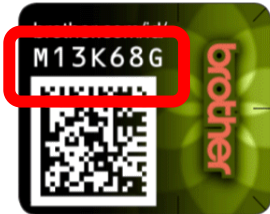
<Positie van het label op de verpakking>



*Ga naar onze website <http://www.brother.com/id> voor details over verificatie. (Deze link gaat naar de online verificatie pagina.)

Vragen en Antwoorden

	Vraag	Antwoord
Q1	<p>Waar is het kleine hologram op de Brother verpakking voor?</p> 	<p>Dit veiligheidslabel zit op originele Brother verbruiksartikelen. U kunt het hologram en het ID nummer gebruiken om te controleren of het om een origineel verbruiksartikel van Brother gaat.</p> <p>Hologram: Ga naar onze website http://www.brother.com/id voor details over verificatie. (Deze link gaat naar de online verificatie pagina.)</p> <p>ID verificatie: U kan de Data Matrix code op het label scannen met een smartphone via een Data Matrix code lezer app of naar http://www.brother.com/id gaan en daar het ID nummer invullen. (Deze link gaat naar de online verificatie pagina.)</p>
Q2	<p>Ik heb een label zonder ID nummer gevonden. / Het label lijkt niet op het voorbeeld.</p>	<p>Het nieuwe hologram is aangepast en aangebracht op originele Brother verbruiksartikelen vanaf september 2013. Voor deze datum waren oudere hologrammen in gebruik.</p> <p><Hieronder vind u voorbeelden van oudere Hologrammen></p> 
Q3	<p>Welke verbruiksartikelen hebben het veiligheidslabel op de verpakking?</p>	<p>Het veiligheidslabel staat op alle inkt, toner en drum verpakkingen, met uitzondering van de leveringen voor de Japanse markt en voor de volgende modellen: HL-2460(N)(ON), HL-2600CN, HL-2700CN, HL-3450CN, HL-4000CN, HL-4200CN, HL-8050CN</p>
Q4	<p>Mijn smartphone kan de Data Matrix code op het label niet lezen.</p>	<p>Controleer of uw App wel een Data Matrix code kan lezen. Zo niet installeer een app die dit wel kan of ga naar http://www.brother.com/id (Deze link gaat naar de online verificatie pagina) en verifieer het ID nummer.</p>

	Vraag	Antwoord
Q5	Moet ik een bepaalde app te installeren op mijn smartphone om de Data Matrix code lezen?	Ja. Indien u nog geen app op uw smartphone heeft die een Data Matrix kan lezen dient u deze te installeren. Deze zijn gratis als download beschikbaar.
Q6	Verificatie resultaat: "Authentiek"	Het ID nummer dat u gebruikte is correct. U kunt ook het volgende controleren: 1. Controleer of de verpakking niet geopend is. 2. Controleer dat het veiligheidslabel niet beschadigd of gescheurd is. 3. Controleer dat het veiligheidslabel origineel is. Kijk voor meer details op http://www.brother.com/id (Deze link gaat naar de online verificatie pagina).
	Verificatie resultaat: "NIET Authentiek"	Het ID nummer dat u heeft gecontroleerd is niet geldig en het verbruiksartikel kan eventueel niet van Brother zijn. Klik op " Melding sturen aan Brother " en geeft ons meer informatie over uw aanschaf.
	Verificatie resultaat: "Authenticatie mislukt"	Het ID nummer dat u heeft gecontroleerd is niet correct ingevoerd. Controleer of u het nummer correct heeft overgenomen en probeer het nog een keer. Het voorbeeld hieronder laat zien waar u het ID nummer kunt vinden op de verpakking. 
	Authenticatie resultaat: "De validatie service is vanwege onderhoud niet beschikbaar."	Onze server is op het moment in onderhoud. Probeer het na een paar minuten nog een keer.