

## Hologram sikkerheds-label på Brothers originale forbrugsstofs-pakker

### Hvad er hologram sikkerheds-labels på Brothers originale forbrugsstofs-pakker?

Hologram sikkerheds-label sidder på alle originale pakker af Brother forbrugsstoffer.

Du kan kontrollere hologrammet og tjekke ID-nummeret for at sikre, at du står med et originalt Brother produkt,

#### < Hologram sikkerheds-label >

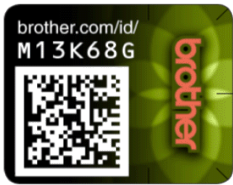




#### <Labelens placering på æsken > (afhænger af model)



\* Besøg <http://www.brother.com/id> for at se flere detaljer fra verificeringen. (Linket fører til Brothers online autentificerings side.)

## Spørgsmål og svar

	Spørgsmål	Svar
Q1	<p>Hvad bruges den lille hologram label på forbrugsstofs-pakker til?</p> 	<p>Sikkerheds-labelen sidder kun på originalt Brother produkt. Du kan tjekke hologrammet og verificere ID-nummeret for at være sikker på, at du står med et originalt Brother produkt.</p> <p>Hologram: Klik ind på denne webside <a href="http://www.brother.com/id">http://www.brother.com/id</a> for at se, hvordan man foretager et tjek. (Linket fører til online autentifikations siden).</p> <p>ID-verificering: Du kan læse Data Matrix koden på labelen ved hjælp af en smartphone med Data Matrix Code Reader app eller få adgang til websiden på <a href="http://www.brother.com/id">http://www.brother.com/id</a>, hvor man kan lægge ID-nummeret ind. (Dette link går direkte til autentificerings-siden).</p>
2	<p>Jeg fandt en label uden et ID-nummer. / Labelen ligner ikke den, I viser på denne side.</p>	<p>Den nye hologram label er forbedret og anbragt på originale Brother forbrugsstof kasser, som er fremstillet siden september 2013. Ældre labels sad på kasser produceret før denne dato. &lt;Sådan så de gamle sikkerheds-labels ud:&gt;</p> 
3	<p>Hvilke typer forbrugsstoffer har sikkerheds-label på pakken?</p>	<p>Sikkerheds-labelen sidder på alle pakker med blæk, toner og tromler med undtagelse af tilbehør til det japanske mærke og de følgende Brother modeller: HL-2460(N)(ON), HL-2600CN, HL-2700CN, HL-3450CN, HL-4000CN, HL-4200CN og HL-8050CN.</p>
4	<p>Min smartphone kan ikke læse Data Matrix koden på labelen.</p>	<p>Vær sikker på, at kodelæser app'en er kompatibel med Data Matrix koden. Hvis den ikke er, må du installere en kompatibel app eller gå til websiden <a href="http://www.brother.com/id">http://www.brother.com/id</a> for at få verificeret ID-nummeret. (Linket fører til online autentificerings-siden.)</p>

	Spørgsmål	Svar
Q5	Har jeg brug for at installere en special app på min smartphone for at kunne læse Data Matrix koden?	Ja. Hvis du ikke har en app, der er kompatibel med Data Matrix koden på din smartphone, må du installere en ny. App'en kan downloades gratis.
Q6	Jeg får svaret "Authentic" (Autentisk)	Det anvendte ID-nummer er gyldigt. Tjek også de følgende ting: 1. Der må ikke være pillet ved den originale indpakning. 2. Sikkerheds-labelen må ikke være ødelagt eller beskadiget. 3. Bekræft, at sikkerheds-labelen er ægte. Kig på <a href="http://www.brother.com/id">www.brother.com/id</a> for flere detaljer. (Linket fører online autentificerings-siden.)
	Jeg får svaret "Not Authentic" (Ikke autentisk)	Det anvendte ID nummer er ikke gyldigt, og tilbehøret er muligvis ikke originalt Brother. Klik på " <b>Report to Brother</b> " på autentificerings-siden og fortæl os mere om den vare, du har købt.
	Jeg får svaret "Authentication unsuccessful" (Verificering mislykket)	Det anvendte ID-nummer er ikke korrekt. Prøv at tjekke nummeret en ekstra gang, før du lægger det ind igen. Billedet viser, hvor ID-nummeret er placeret på labelen.  
	Jeg får svaret "The validation service is unavailable due to the maintenance." (Vores godkendelses service er ikke tilgængelig på grund af vedligeholdelse.)	Vores server bliver opdateret lige nu. Prøv igen om nogle minutter.